SUPERINTENDENCIA DE SALUD

FSF/MAP

INFORME DE FISCALIZACIÓN FB N° 219

Garantías de Oportunidad Retrasadas en el Sector Público

28 de junio de 2024

RESUMEN EJECUTIVO

Contexto de la Fiscalización	En virtud de las facultades establecidas en el artículo 115 del DFL N°1, de 2005, del Ministerio de Salud, respecto a requerir de los prestadores, tanto públicos como privados, la información que acredite el cumplimiento de las Garantías Explícitas en Salud sobre acceso, oportunidad y calidad de las prestaciones y beneficios de salud que se otorguen a los beneficiarios, este Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios, fiscalizó en el mes de abril y mayo de 2024, un total de 15 prestadores públicos que se encontraban asociados a los prestadores con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al corte del 10 de marzo de 2024.
Objetivo de la Fiscalización	Verificar el estado de cumplimiento de la Garantía de Oportunidad en prestadores Públicos, asociados a Garantías de Oportunidad Retrasadas junto a la correcta aplicación de la normativa vigente en esta materia.
Temas Evaluados	Garantía de Oportunidad (G.O.), definida como el plazo máximo para el otorgamiento de prestaciones de salud garantizadas, en la forma y condiciones que determine el Decreto Supremo vigente, que rige las GES.
	Verificar la correcta aplicación de los indicado en la circular IF/N°248 de 2015, circular IF/N°288 de 2017 respecto a la excepción de la Garantía de Oportunidad.

Región / Servicios de Salud

Región	Servicio de Salud	N° Establecimientos
1	TARAPACÁ	1
2	ANTOFAGASTA	1
4	COQUIMBO	1
5	VALPARAÍSO-SAN ANTONIO	2
5	VIÑA DEL MAR-QUILLOTA	2
6	O'HIGGINS	1
7	MAULE	1
8	BIOBÍO	1
8	CONCEPCIÓN	1
9	ARAUCANÍA SUR	2
10	RELONCAVÍ	1
14	LOS RÍOS	1

Prestadores Fiscalizados	Centro de Salud Familiar Padre Las Casas
	Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz (Los Ángeles)
	Hospital Adriana Cousiño (Quintero)
	Hospital Carlos Van Buren (Valparaíso)
	Hospital Claudio Vicuña (San Antonio)

	Hospital Clínico Regional (Valdivia)	
	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente (Concepción)	
	Hospital de Puerto Montt	
	Hospital Dr. César Garavagno Burotto (Talca)	
	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames (Iquique)	
	Hospital Dr. Gustavo Fricke (Viña del Mar)	
	Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena (Temuco)	
	Hospital Dr. Leonardo Guzmán (Antofagasta)	
	Hospital Dr. Franco Ravera (Rancagua)	
	Hospital San Juan de Dios (La Serena)	
Problemas de Salud Fiscalizados	01. Enfermedad renal crónica etapa 4 y 5	37. Ataque Cerebrovascular Isquémico en Personas de 15 años y más
	02. Cardiopatías congénitas operables en personas menores de 15 años	42. Hemorragia subaracnoidea secundaria a ruptura de aneurismas cerebrales
	03. Cáncer cervicouterino en personas de 15 años y más	43. Tumores primarios del sistema nervioso central en personas de 15 años y más
	04. Alivio del dolor y cuidados paliativos por Cáncer	44. Tratamiento quirúrgico de hernia del núcleo pulposo lumbar
	05. Infarto agudo del miocardio	45. Leucemia en personas de 15 años y más
	07. Diabetes Mellitus Tipo 2	52. Artritis reumatoidea
	08. Cáncer de mama en personas de 15 años y más	56. Hipoacusia bilateral en personas de 65 años y más que requieren uso de audífono
	10. Tratamiento quirúrgico de escoliosis en personas menores de 25 años	62. Enfermedad de Parkinson
	11. Tratamiento quirúrgico de cataratas	64. Prevención secundaria enfermedad renal crónica terminal
	12. Endoprótesis total de cadera en personas de 65 años y más con artrosis de cadera con limitación funcional severa	65. Displasia luxante de caderas
	14. Cáncer en personas menores de 15 años	66. Salud Oral Integral de la persona gestante
	16. Cáncer de testículo en personas de 15 años y más	70. Cáncer colorectal en personas de 15 años y más
	17. Linfomas en personas de 15 años y más	71. Cáncer de ovario epitelial
	25. Trastornos de generación del impulso y conducción en personas de 15 años y más, que requieren marcapaso	72. Cáncer vesical en personas de 15 años y más
	26. Colecistectomía preventiva del cáncer de vesícula en personas de 35 a 49 años	81. Cáncer de Pulmón en personas de 15 años y más
	27. Cáncer gástrico	82. Cáncer de Tiroides en personas de 15 años
	28. Cáncer de próstata en personas de 15 años y más	83. Cáncer renal en personas de 15 años y más
	29. Vicios de refracción en personas de 65 años y más	84. Mieloma Múltiple en Personas de 15 años y más

	30. Estrabismo en personas menores de 9 años	85. Enfermedad de Alzheimer y Otras Demencias
	31. Retinopatía diabética	86. Atención Integral de Salud en Agresión Sexual Aguda
	35. Tratamiento de la hiperplasia benigna de la próstata en personas sintomáticas	------
	36. Ayudas técnicas para personas de 65 años y más	------
Rango de Garantías de Oportunidad evaluadas en cada Establecimiento	30 - 38 Garantías de Oportunidad Retrasadas	
N° Garantías Fiscalizadas	Se fiscalizó un total de **462** Garantías de Oportunidad que se encontraban retrasadas al 29 de febrero de 2024	
Periodo Fiscalización	Abril y mayo 2024	

HALLAZGOS
El **31,17% (144)** de los casos fiscalizados se encontraban **sin prestación otorgada** (sin hito) al cierre de la fiscalización.
El 43,51% (201) de los casos fiscalizados se encontraban con prestación otorgada fuera de los plazos legales.
El 9,96% (46) de los casos fiscalizados se encontraban con prestación otorgado dentro de los plazos legales.
El 3,25% (15) de los casos fiscalizados no correspondía ser evaluado.
El 7,14% (33) de los casos fiscalizados se encontraba con la aplicación de una excepción de la Garantía de Oportunidad ajustada a la normativa que regula esta materia.
El 4,98% (23) de los casos fiscalizados se encontraba con la aplicación de un cierre de caso GES ajustada a la normativa que regula esta materia.

ACCIONES	
Fonasa	• Se realizó un cruce de datos con la información de las G.O. Retrasadas informadas por el FONASA a este Organismo de Control, correspondientes al reporte de las G.O. Retrasadas del mes de mayo de 2024, en la que aún se mantienen **114 G.O retrasadas**. • Se instruirá al Fonasa, informar a este Organismo de Control, en el plazo de 10 días hábiles, las gestiones que deberá implementar, para la resolución de dichas garantías que se mantienen retrasadas (114) propiciando con ello, el cumplimiento de la normativa.

CONCLUSIÓN
Se identificó un total de **144 Garantías de Oportunidad Sin Prestación Otorgada (Sin hito)**, lo que representó el **31,17%** del total de la muestra fiscalizada.
Los tres problemas de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Clasificadas como **"Sin Prestación Otorgada (Sin hito)"** correspondieron a los N°03 "Cáncer cervicouterino en personas de 15 años y más", N°70 "Cáncer colorectal en personas de 15 años y más", y N°36 "Ayudas Técnicas para personas de 65 años y más", los que presentaron un total de 20, 15 y 15 garantías clasificadas bajo esta condición respectivamente, lo que representó el 35,71%, 26,32% y 65,22% del total de garantías que involucran a estos problemas de salud. **El Servicio de Salud O'Higgins** es el que presentó el **mayor número de Garantías "Sin Prestación Otorgada (Sin hito)"**, representando el 17,36% del total de casos bajo esta clasificación y el 56,67% de las Garantías de Oportunidad fiscalizada en dicho Servicio de Salud.

La Intervención Sanitaria de Tratamiento se relacionó al mayor número de Garantías de Oportunidad Fiscalizadas, con un total de 285 casos, de ellas, 42,11% (120) se encontraban con la prestación entregada fuera de los plazos definidos por la normativa y el 35,09% (100) con Garantías de Oportunidad sin Prestación Otorgada (Sin Hito).
Los tres Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad fiscalizadas, correspondieron al Viña del Mar Quillota (69), Servicio de Salud Araucanía Sur (61) y Valparaíso San Antonio (60), que en su conjunto representaron 41,13% (190) del universo analizado.

CONTEXTO DE LA FISCALIZACIÓN

En virtud de las facultades establecidas en el artículo 115 del DFL N°1, de 2005, del Ministerio de Salud, respecto a requerir de los prestadores, tanto públicos como privados, la información que acredite el cumplimiento de las Garantías Explícitas en Salud sobre acceso, oportunidad y calidad de las prestaciones y beneficios de salud que se otorguen a los beneficiarios, este Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios, fiscalizó en el mes de abril y mayo de 2024, un total de 15 prestadores públicos regionales de nivel de atención hospitalaria y ambulatoria, correspondientes a los establecimientos con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas, informadas por el Fonasa al **29 de febrero de 2024, al corte del 10 de marzo de 2024.**

Se consideraron 12 Servicios de Salud de la Red Pública con 15 Prestadores a nivel regional con la mayor cantidad de Garantías de Oportunidad Retrasadas, de nivel de atención hospitalaria y ambulatoria, informadas por el FONASA al 29 de febrero de 2024.

Para el desarrollo de la fiscalización se extrajo una muestra de los 15 establecimientos con mayor número de garantías retrasadas **(34.240)**, al 29 de febrero de 2024, con fecha de corte 10 de marzo de 2024, seleccionando un total de **462** Garantías de Oportunidad Retrasadas (Detalle en Anexo adjunto).

Se programó una fiscalización en terreno durante los meses de abril y mayo 2024, siendo el Hospital de Antofagasta fiscalizado de manera remota, analizando un total de 462 Garantías de Oportunidad Retrasadas.

OBJETIVO DE LA FISCALIZACIÓN

Verificar a través de antecedentes clínicos y/o administrativos el cumplimiento de las Garantías de Oportunidad en Prestadores Públicos, asociadas a Garantías de Oportunidad Retrasadas, validando la correcta aplicación de la normativa vigente en esta materia.

Glosario de Términos:

Tabla N°1: Glosario de términos de clasificación de la Garantía de Oportunidad.

Garantías Retrasadas o Sin Prestación Otorgada	Garantías que tras el análisis de los antecedentes clínicos y/o administrativos aportados por el prestador, no se pudo verificar la entrega de la prestación que cierra la garantía de oportunidad, ni tampoco una causal de excepción de acuerdo a lo definido a la circular IF/N°248 de 2015 y circular IF/N°288 de 2017.
Garantías Cumplidas Fuera de Plazo	Garantías que tras el análisis de los antecedentes clínicos y/o administrativos aportados por el prestador, se pudo verificar la entrega de la prestación que cierra la garantía de oportunidad en un plazo fuera de lo indicado por la normativa.
Garantías Cumplida Dentro de Plazo	Garantías que tras el análisis de los antecedentes clínicos y/o administrativos aportados por el prestador, se pudo verificar que la entrega de la prestación que cierra la garantía de oportunidad, fue realizada dentro de los plazos indicados por la normativa.
Garantía Vigente	Garantías que tras el análisis de los antecedentes clínicos y/o administrativos aportados por el prestador, se pudo verificar que la prestación que cierra la garantía de oportunidad no ha sido entregada aún, sin embargo, los tiempos de la garantía aún se encuentran vigente, de acuerdo con lo indicado con la normativa.
Garantía Exceptuada	Garantías que tras el análisis de los antecedentes clínicos y/o administrativos aportados por el prestador, se pudo verificar que la garantía se encuentra exceptuada de acuerdo a lo indicado a la circular IF/N°248 de 2015 y circular IF/N°288 de 2017.
Cierre de Caso	Garantías que tras el análisis de los antecedentes clínicos y/o administrativos aportados por el prestador, se pudo verificar que el caso se encuentra cerrado.
No Evaluable	Son todas aquellas garantías que, por algún motivo, no califican para ser evaluadas.

PRESTADORES Y N° DE GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD FISCALIZADOS

Tabla N°2: Prestadores y número de Garantías de Oportunidad fiscalizadas.

Prestadores	N° G.O.
Centro de Salud Familiar Padre Las Casas	30
Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz (Los Ángeles)	30
Hospital Adriana Cousiño (Quintero)	38
Hospital Carlos Van Buren (Valparaíso)	30
Hospital Claudio Vicuña (San Antonio)	30
Hospital Clínico Regional (Valdivia)	30
Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente (Concepción)	30
Hospital de Puerto Montt	30
Hospital Dr. César Garavagno Burotto (Talca)	30
Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames (Iquique)	30
Hospital Dr. Gustavo Fricke (Viña Del Mar)	31
Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena (Temuco)	31

Prestadores	N° G.O.
Hospital Dr. Leonardo Guzmán (Antofagasta)	32
Hospital Regional de Rancagua	30
Hospital San Juan de Dios (La Serena)	30
Total general	**462**

PROBLEMAS DE SALUD Y N° DE GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD FISCALIZADOS

Tabla N°3: Problemas de Salud y número de Garantías de Oportunidad fiscalizadas.

Problema de Salud	N° G.O.
70. Cáncer colorectal en personas de 15 años y más	57
3. Cáncer cervicouterino en personas de 15 años y más	56
8. Cáncer de mama en personas de 15 años y más	44
7. Diabetes Mellitus Tipo 2	30
27. Cáncer gástrico	29
28. Cáncer de próstata en personas de 15 años y más	23
36. Ayudas técnicas para personas de 65 años y más	23
83. Cáncer renal en personas de 15 años y más	20
81. Cáncer de Pulmón en personas de 15 años y más	18
82. Cáncer de Tiroides en personas de 15 años	17
17. Linfomas en personas de 15 años y más	17
43. Tumores primarios del sistema nervioso central en personas de 15 años y más	15
26. Colecistectomía preventiva del cáncer de vesícula en personas de 35 a 49 años	11
1. Enfermedad renal crónica etapa 4 y 5	9
25. Trastornos de generación del impulso y conducción en personas de 15 años y más, que requieren marcapaso	7
71. Cáncer de ovario epitelial	7
31. Retinopatía diabética	7
65. Displasia luxante de caderas	6
16. Cáncer de testículo en personas de 15 años y más	6
66. Salud Oral Integral de la persona gestante	5
11. Tratamiento quirúrgico de cataratas	5
4. Alivio del dolor y cuidados paliativos por Cáncer	5
30. Estrabismo en personas menores de 9 años	4
37. Ataque Cerebrovascular Isquémico en Personas de 15 años y más	4
45. Leucemia en personas de 15 años y más	4
52. Artritis reumatoidea	4
62. Enfermedad de Parkinson	4
72. Cáncer vesical en personas de 15 años y más	3

Problema de Salud	N° G.O.
12. Endoprótesis total de cadera en personas de 65 años y más con artrosis de cadera con limitación funcional severa	3
86. Atención Integral de Salud en Agresión Sexual Aguda	3
84. Mieloma Múltiple en Personas de 15 años y más	2
29. Vicios de refracción en personas de 65 años y más	2
35. Tratamiento de la hiperplasia benigna de la próstata en personas sintomáticas	2
5. Infarto agudo del miocardio	2
2. Cardiopatías congénitas operables en personas menores de 15 años	1
14. Cáncer en personas menores de 15 años	1
56. Hipoacusia bilateral en personas de 65 años y más que requieren uso de audífono	1
85. Enfermedad de Alzheimer y Otras Demencias	1
44. Tratamiento quirúrgico de hernia del núcleo pulposo lumbar	1
64. Prevención secundaria enfermedad renal crónica terminal	1
10. Tratamiento quirúrgico de escoliosis en personas menores de 25 años	1
42. Hemorragia subaracnoidea secundaria a ruptura de aneurismas cerebrales	1
Total general	**462**

ANÁLISIS DE LA FISCALIZACIÓN: RESULTADOS GENERALES

Tabla N°4: Resultados del análisis posterior a la Fiscalización según estado.

Estado G.O.	N° de Garantías de Oportunidad	Distribución Porcentual
Caso Cerrado	23	4,98%
Exceptuada	33	7,14%
No Evaluable	15	3,25%
Prestación Otorgada Dentro del Plazo	46	9,96%
Prestación Otorgada Fuera del Plazo	201	**43,51%**
Sin Prestación Otorgada (Sin hito)	**144**	31,17%
Total general	**462**	**100%**

Figura N°1: Distribución Porcentual del Estado de la Garantía de Oportunidad Retrasada post fiscalización



Cabe indicar que, se fiscalizó un total de **462** garantías de oportunidad que al 9 de febrero se encontraban retrasadas.

Respecto resultados Generales de la fiscalización, estos se detallan a continuación:

- **Cierre de Caso:**

La revisión de antecedentes aportados por los prestadores, permitió identificar un total de **23** casos que se habían aplicado un cierre de caso GES. Lo mencionado anteriormente, representó 4,98% del universo fiscalizado.

- **Garantías Exceptuadas:**

El análisis de los respaldos clínicos y/o administrativos permitió dar cuenta que un total de **33** Garantías de Oportunidad se encontraban exceptuadas de acuerdo con lo indicado a lo normativa vigente para esta materia. Lo anterior, representó 7,14% del total de la muestra fiscalizada.

- **Garantía No Evaluable:**

Se pesquisó un total de **15** casos en que no correspondía a una garantía de oportunidad evaluable, debido a que la condición clínica del paciente no permitía aperturar la garantía de oportunidad reclamada o la prestación demanda no se encontraba garantizada dentro del Régimen de Garantías Explícitas de Salud, o bien, la garantía correspondía a otro establecimiento. Lo anterior, representó 3,25% de la muestra analizada.

• **Garantías de Oportunidad con Prestación Otorgada Dentro del Plazo:**

La revisión de antecedentes clínicos y/o administrativos permitió dar cuenta que un total de **46** Garantías de Oportunidad en que la prestación que cierra la Garantía de Oportunidad fue realizada dentro de los plazos legales. Lo anterior, representó 9,96% del total de casos fiscalizados.

• **Garantías de Oportunidad con Prestación Otorgada Fuera de Plazo:**

Se pesquisó un total de **201** garantías de oportunidad que, tras analizar los antecedentes clínicos y/o administrativo, la entrega de la prestación que cierra la Garantía de Oportunidad se realizó en un tiempo que se encontraba fuera de lo indicado por la normativa. Lo anterior, representó 43,51% de la muestra.

• **Garantías de Oportunidad Sin Prestación Otorgada (Sin Hito):**

Se identificó un total de **144** Garantías de Oportunidad Retrasadas, lo que representó el 31,17% del total de la muestra fiscalizada.

ANÁLISIS DE LA FISCALIZACIÓN: RESULTADOS POR PROBLEMA DE SALUD

Tabla N°5: Resultados por Problema de Salud.

Problema de Salud	Caso Cerrado	Exceptuada	No Evaluable	Prestación Otorgada Dentro del Plazo	Prestación Otorgada Fuera del Plazo	Sin Prestación Otorgada (Sin hito)	Total
70. Cáncer colorectal en personas de 15 años y más	5	5	2	3	27	15	57
3. Cáncer cervicouterino en personas de 15 años y más	2	5	2	6	21	20	56
8. Cáncer de mama en personas de 15 años y más	---	3	---	5	27	9	44
7. Diabetes Mellitus Tipo 2	---	1	---	4	22	3	30
27. Cáncer gástrico	1	3	---	4	11	10	29
28. Cáncer de próstata en personas de 15 años y más	1	3	1	2	8	8	23
36. Ayudas técnicas para personas de 65 años y más	---	---	4	2	2	15	23
83. Cáncer renal en personas de 15 años y más	---	1	---	1	13	5	20
81. Cáncer de Pulmón en personas de 15 años y más	3	3	1	1	10	---	18
82. Cáncer de Tiroides en personas de 15 años	---	1	1	3	9	3	17
17. Linfomas en personas de 15 años y más	---	3	---	---	5	9	17
43. Tumores primarios del sistema nervioso central en personas de 15 años y más	---	1	---	---	5	9	15
26. Colecistectomía preventiva del cáncer de vesícula en personas de 35 a 49 años	1	---	---	1	4	5	11
1. Enfermedad renal crónica etapa 4 y 5	---	1	---	---	3	5	9
25. Trastornos de generación del impulso y conducción en personas de 15 años y más, que requieren marcapaso	1	---	---	---	5	1	7
71. Cáncer de ovario epitelial	1	---	---	---	2	4	7
31. Retinopatía diabética	---	---	1	3	2	1	7

Problema de Salud	Caso Cerrado	Exceptuada	No Evaluable	Prestación Otorgada Dentro del Plazo	Prestación Otorgada Fuera del Plazo	Sin Prestación Otorgada (Sin hito)	Total
65. Displasia luxante de caderas	---	1	---	1	2	2	6
16. Cáncer de testículo en personas de 15 años y más	---	---	---	---	3	3	6
66. Salud Oral Integral de la persona gestante	---	1	---	1	2	1	5
11. Tratamiento quirúrgico de cataratas	---	---	---	---	5	---	5
4. Alivio del dolor y cuidados paliativos por Cáncer	5	---	---	---	---	---	5
30. Estrabismo en personas menores de 9 años	1	---	---	---	---	3	4
37. Ataque Cerebrovascular Isquémico en Personas de 15 años y más	---	---	---	---	1	3	4
45. Leucemia en personas de 15 años y más	1	---	---	---	2	1	4
52. Artritis reumatoidea	---	---	---	2	2	---	4
62. Enfermedad de Parkinson	---	---	3	---	---	1	4
72. Cáncer vesical en personas de 15 años y más	---	---	---	---	2	1	3
12. Endoprótesis total de cadera en personas de 65 años y más con artrosis de cadera con limitación funcional severa	---	1	---	1	1	---	3
86. Atención Integral de Salud en Agresión Sexual Aguda	---	---	---	1	---	2	3
84. Mieloma Múltiple en Personas de 15 años y más	1	---	---	---	---	1	2
29. Vicios de refracción en personas de 65 años y más	---	---	---	---	1	1	2
35. Tratamiento de la hiperplasia benigna de la próstata en personas sintomáticas	---	---	---	2	---	---	2
5. Infarto agudo del miocardio	---	---	---	1	1	---	2
2. Cardiopatías congénitas operables en personas menores de 15 años	---	---	---	---	---	1	1
14. Cáncer en personas menores de 15 años	---	---	---	1	---	---	1
56. Hipoacusia bilateral en personas de 65 años y más que requieren uso de audífono	---	---	---	---	1	---	1
85. Enfermedad de Alzheimer y Otras Demencias	---	---	---	---	---	1	1
44. Tratamiento quirúrgico de hernia del núcleo pulposo lumbar	---	---	---	---	---	1	1
64. Prevención secundaria enfermedad renal crónica terminal	---	---	---	---	1	---	1
10. Tratamiento quirúrgico de escoliosis en personas menores de 25 años	---	---	---	1	---	---	1
42. Hemorragia subaracnoidea secundaria a ruptura de aneurismas cerebrales	---	---	---	---	1	---	1
Total	**23**	**33**	**15**	**46**	**201**	**144**	**462**

- Los tres problemas de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Clasificadas como **"Caso Cerrado"** correspondieron a los N°70 "Cáncer colorectal en personas de 15 años y más", N°81 "Cáncer de Pulmón en personas de 15 años y más" y N°04 "Alivio del dolor y cuidados paliativos por Cáncer", los que presentaron un total de 05, 05 y 03 garantías clasificadas bajo esta condición respectivamente, lo que representó el 8,77%, 16,67% y 100% del total de garantías que involucran a estos problemas de salud.

- Los dos problemas de salud que presentó el mayor número de Garantías clasificadas como **"Exceptuadas"**, fue el N°70 "Cáncer colorectal en personas de 15 años y más" y el N° 03 "Cáncer cervicouterino en personas de 15 años y más" con el 8,77%(05) y

3,57%(03) respectivamente, del total de Garantías de Oportunidad evaluada en estas patologías GES.

- El problema de salud que presentó el mayor número de Garantías clasificadas como **"No evaluables"**, fue el N°36 "Ayudas técnicas para personas de 65 años y más" con el 17,39%(04) del total de Garantías de Oportunidad evaluada en esta patología GES.

- Los problemas de salud GES con mayor representación con casos como **"Prestación Otorgada Dentro de Plazo"**, correspondieron a los N°03 "Cáncer cervicouterino en personas de 15 años y más" y N°08 "Cáncer de mama en personas de 15 años y más", lo que presentaron el 10,71%(06) y 8,93%(05) del total de garantías evaluados en dichos problemas de salud.

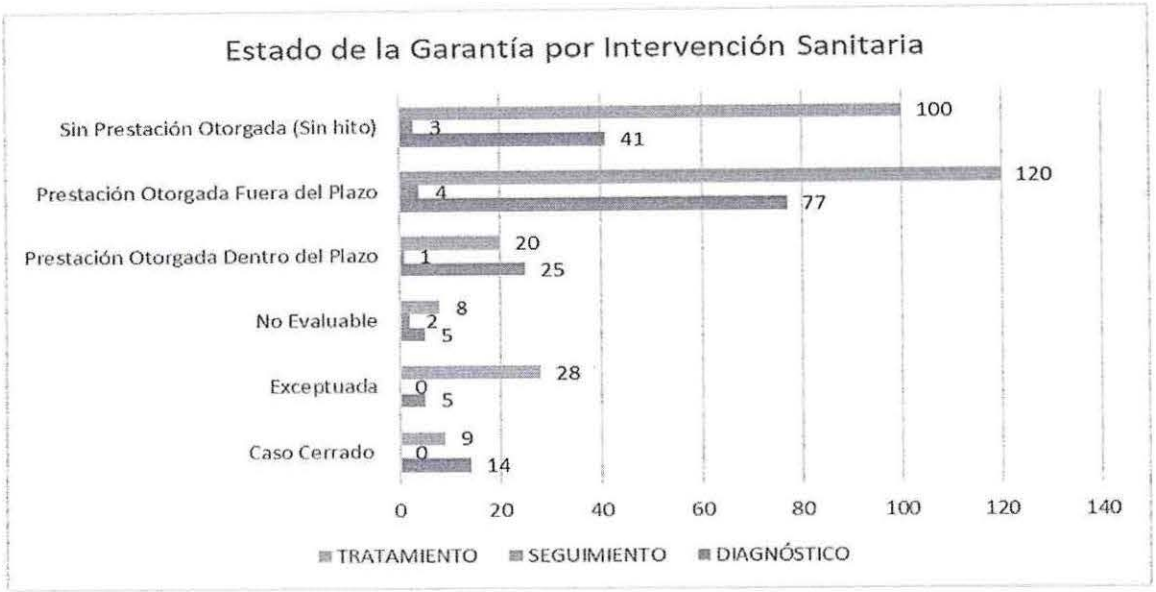
- De igual forma, los problemas de salud N°70 "Cáncer colorectal en personas de 15 años y más" y N°08 "Cáncer de mama en personas de 15 años y más" fueron los que presentaron el mayor de casos como **"Prestación Otorgada Fuera de Plazo",** los que representaron 47,37% (27) y 61,63% (27) con relación al total de garantías comprometidas en estas patologías GES respectivamente.

- Los tres problemas de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Clasificadas como **"Sin Prestación Otorgada (Sin hito)"** correspondieron a los N°03 "Cáncer cervicouterino en personas de 15 años y más", N°70 "Cáncer colorectal en personas de 15 años y más", y N°36 "Ayudas Técnicas para personas de 65 años y más", los que presentaron un total de 20, 15 y 15 garantías clasificadas bajo esta condición respectivamente, lo que representó el 35,71%, 26,32% y 65,22% del total de garantías que involucran a estos problemas de salud.

ANÁLISIS DE LA FISCALIZACIÓN: RESULTADOS POR INTERVENCIÓN SANITARIA

Figura N°2: Resultados por Intervención Sanitaria

Intervención Sanitaria	Caso Cerrado	Exceptuada	No Evaluable	Prestación Otorgada Dentro del Plazo	Prestación Otorgada Fuera del Plazo	Sin Prestación Otorgada (Sin hito)	Total
DIAGNÓSTICO	14	5	5	25	77	41	167
SEGUIMIENTO	---	---	2	1	4	3	10
TRATAMIENTO	9	28	8	20	120	100	285
Total general	**23**	**33**	**15**	**46**	**201**	**144**	**462**



- La Intervención Sanitaria de Tratamiento se relacionó al mayor número de Garantías de Oportunidad Fiscalizadas, con un total de 285 casos, de ellas, 42,11% (120) se encontraban con la prestación entregada fuera de los plazos definidos por la normativa y el 35,09% (100) con Garantías de Oportunidad sin Prestación Otorgada (Sin Hito).

- Por su parte, la intervención sanitaria de Diagnóstico se relacionó a un total de 167 Garantías de Oportunidad Analizadas, de ellas, el 46,11% (77) encontraban con la prestación entregada fuera de los plazos definidos por la normativa y el 24,55% (41) con Garantías de Oportunidad sin Prestación Otorgada (Sin Hito).

- Finalmente, se detectaron 10 casos correspondiente a la etapa sanitaria de Seguimiento, de ellos el 40% (04) se encontraban en estado prestación entregada fuera de los plazos definidos por la normativa y el 30% (03) con Garantías de Oportunidad sin Prestación Otorgada (Sin Hito).

ANÁLISIS DE LA FISCALIZACIÓN: RESULTADOS POR SERVICIO DE SALUD

Figura N°3: Resultados por Servicio de Salud

Servicio de Salud	Caso Cerrado	Exceptuada	No Evaluable	Prestación Otorgada Dentro del Plazo	Prestación Otorgada Fuera del Plazo	Sin Prestación Otorgada (Sin hito)	Total
VIÑA DEL MAR-QUILLOTA	8	4	9	6	19	23	69
ARAUCANÍA SUR	---	2	1	6	38	14	61
VALPARAÍSO-SAN ANTONIO	3	11	3	12	20	11	60
ANTOFAGASTA	---	4	2	1	18	7	32

Servicio de Salud	Caso Cerrado	Exceptuada	No Evaluable	Prestación Otorgada Dentro del Plazo	Prestación Otorgada Fuera del Plazo	Sin Prestación Otorgada (Sin hito)	Total
BIOBÍO	---	2	---	3	19	6	30
CONCEPCIÓN	---	1	---	1	15	13	30
COQUIMBO	4	1	---	3	13	9	30
LOS RÍOS	2	---	---	3	20	5	30
MAULE	1	5	---	4	12	8	30
O'HIGGINS	---	---	---	---	5	25	30
RELONCAVÍ	5	2	---	3	14	6	30
TARAPACÁ	---	1	---	4	8	17	30
Total	**23**	**33**	**15**	**46**	**201**	**144**	**462**



- Los tres Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad fiscalizadas, correspondieron al Viña del Mar Quillota (69), Servicio de Salud Araucanía Sur (61) y Valparaíso San Antonio (60), que en su conjunto representaron 41,13% (190) del universo analizado.

- El Servicio de Salud Viña del Mar Quillota fue el que presentó el mayor número de Garantías clasificadas como "**Caso Cerrado" (08),** lo que representó el 34,78% del total de casos bajo esta clasificación y el 11,59% de las Garantías de Oportunidad fiscalizada en este servicio de salud.

- El Servicio de Salud Valparaíso San Antonio fue el que presentó el mayor número de Garantías clasificadas como "**Exceptuada" (11),** lo que representó el 33,33% del total de casos bajo esta clasificación y el 18,33% de las Garantías de Oportunidad fiscalizada en este servicio de salud.

- Así mismo, el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, fue el que presentó el mayor número de casos clasificadas como "**No Evaluable" (09),** lo que representó el 60% del total de casos bajo esta clasificación y el 13,04% de las Garantías de Oportunidad fiscalizada en este servicio de salud.

- Por su parte, el Servicio de Salud Valparaíso San Antonio, presentó el mayor número de Garantías Clasificadas como **"Prestación Otorgada Dentro del Plazo",** lo que representó el 26,09% del total de casos bajo esta clasificación y el 20% de las Garantías de Oportunidad fiscalizada en dicho Servicio de Salud.

- Por su parte, el Servicio de Salud Valparaíso San Antonio, presentó el mayor número de Garantías Clasificadas como **"Prestación Otorgada Fuera del Plazo",** lo que representó el 18,91% del total de casos bajo esta clasificación y el 62,30% de las Garantías de Oportunidad fiscalizada en dicho Servicio de Salud.

- De igual forma, el Servicio de Salud O'Higgins es el que presentó el mayor número de Garantías **"Sin Prestación Otorgada (Sin hito)",** representando el 17,36% del total de casos bajo esta clasificación y el 56,67% de las Garantías de Oportunidad fiscalizada en dicho Servicio de Salud.

ACCIONES

- Se realizó un cruce de datos con la información de las G.O. Retrasadas informadas por el FONASA a este Organismo de Control, correspondientes al reporte de las G.O. Retrasadas del mes de mayo de 2024, en la que aún se mantienen **114 G.O retrasadas.**

- Se instruirá al Fonasa, informar a este Organismo de Control, en el plazo de 10 días hábiles, las gestiones que deberá implementar, para la resolución de dichas garantías que se mantienen retrasadas (114) propiciando con ello, el cumplimiento de la normativa.

CONCLUSIONES GENERALES

- Se identificó un total de **144 Garantías de Oportunidad Sin Prestación Otorgada (Sin hito)**, lo que representó el 31,17% del total de la muestra fiscalizada **(462 G.O Retrasadas).**

- Los tres problemas de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Clasificadas como **"Sin Prestación Otorgada (Sin hito)"** correspondieron a los N°03 "Cáncer cervicouterino en personas de 15 años y más", N°70 "Cáncer colorectal en personas de 15 años y más", y N°36 "Ayudas Técnicas para personas de 65 años y más", los que presentaron un total de 20, 15 y 15 garantías clasificadas bajo esta condición respectivamente, lo que representó el 35,71%, 26,32% y 65,22% del total de garantías que involucran a estos problemas de salud.

- **La Intervención Sanitaria de Tratamiento se relacionó al mayor número de Garantías de Oportunidad Fiscalizadas**, con un total de 285 casos, de ellas, 42,11% (120) se encontraban con la prestación entregada fuera de los plazos definidos por la normativa y el 35,09% (100) con Garantías de Oportunidad sin Prestación Otorgada (Sin Hito).

- **Los tres Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad fiscalizadas**, correspondieron al Viña del Mar Quillota (69), Servicio de Salud Araucanía Sur (61) y Valparaíso San Antonio (60), que en su conjunto representaron 41,13% (190) del universo analizado.

- **El Servicio de Salud O'Higgins** es el que presentó el **mayor número de Garantías "Sin Prestación Otorgada (Sin hito)"**, representando el 17,36% del total de casos bajo esta clasificación y el 56,67% de las Garantías de Oportunidad fiscalizada en dicho Servicio de Salud.