SUPERINTENDENCIA DE SALUD

Informe FB N° 21
Monitoreo
Garantía de Oportunidad Sector Público Con Enfoque de Género
Reporte al 31 de diciembre de 2023

Fecha: 31 de enero 2024

Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios
Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud
FSF/JPA

PRESENTACIÓN

El Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios realiza un monitoreo mensual de la Garantía de Oportunidad (GO) en el Sector Público de todas las Garantías informadas como "**sin prestación otorgada",** extraídas desde la base de datos DATAMART FONASA, con fecha 10 de enero de 2024, de todos los Problemas de Salud Garantizados vigentes.

Esta información es obtenida desde el FONASA de los registros del Sistema de Información para la Gestión de Garantías Explícitas (SIGGES).

Cabe destacar que, en esta evaluación y por problemáticas de la extracción de la información desde FONASA, solo se tuvo acceso a la base correspondiente a las Garantías definidas como sin prestación otorgada o retrasadas, dado lo anterior este informe solo da cuenta de dichas Garantías en el período señalado.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

La evaluación de los datos expuestos en el presente reporte fueron agrupados y clasificados considerando la modalidad y terminología consensuada por el MINSAL y FONASA:

Garantías Retrasadas o Sin Prestación Otorgada	Garantías que no se les ha realizado el hito de término establecido, ni se ha registrado causales de cierre o excepción de la misma, incluye los casos sin prestación desde el año 2005 hasta la fecha de corte.

RESULTADOS GENERALES AL 31 de diciembre de 2023

Período Analizado	01 al 31 de diciembre de 2023
Seguro Analizado	FONASA
Método de Extracción	DATAMART FONASA
Modalidad de Reporte	Ajustado a definición FONASA-MINSAL de las Garantías de Oportunidad Retrasadas o Sin prestación Otorgada.
N° Total de Garantías al corte	Sin información
N° de Garantías sin prestación otorgada	**70.440**

El siguiente análisis se realizó con base a las Garantías de Oportunidad sin prestación otorgada, reportadas por el FONASA, al mes de diciembre de 2023.

Adicionalmente, se realiza un análisis especial respecto a los problemas de salud "Cánceres" y VIH.

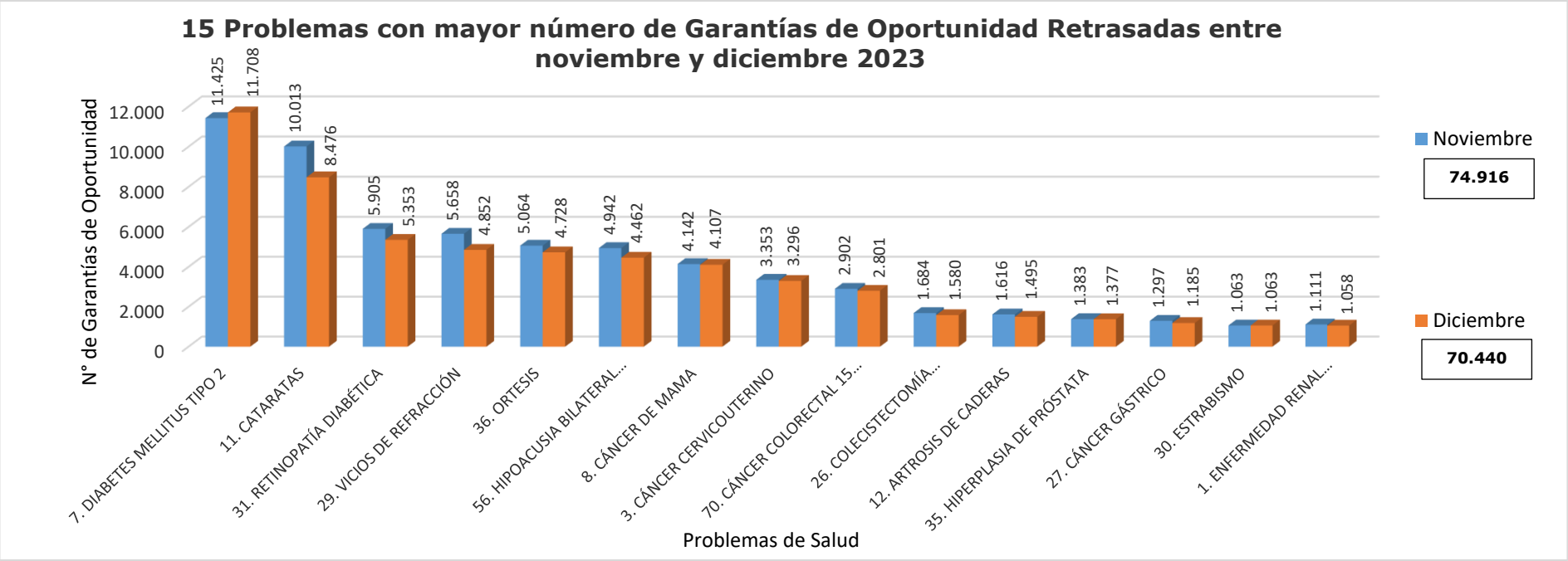


Gráfico N°1: 15 problemas de salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los cortes del mes de noviembre y diciembre de 2023.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°1, corresponden a los 15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas entre los meses de noviembre y diciembre de 2023.

- ✓ Al corte del 31 de diciembre de 2023, existían un total de 83 Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de 70.440 Garantías de Oportunidad Retrasadas.

- ✓ Al corte de diciembre 2023, se pesquisó una disminución del número de Garantías de Oportunidad Retrasadas del 5,97% (4.476), respecto al mes de noviembre de 2023.

- ✓ Dentro de los Problemas de Salud con mayor retraso en la entrega de las prestaciones en el mes de diciembre de 2023, destacaron 04 de origen Oftalmológico (Problemas de Salud: N°11, N°31, N°29 y N°30), los que representaron el 12,0% (8.476), 7,6% (5.353), 6,9% (4.852) y 1,5% (1.063) del total de Garantías de Oportunidad Retrasadas. Por su parte, al cotejarlo con el corte del mes de noviembre de 2023, se identificó que el Problema de Salud de origen Oftalmológico Nº 11 experimentó una disminución del número de Garantías de Oportunidad de 15,4% (1.537).

- ✓ El Problema de Salud N°07 ocupó el primer lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 16,6% (11.708) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa un aumento del 2,5% (283) con relación al mes de noviembre, en gran parte por un aumento en el número de garantías de Fondo de Ojo, las cuales representan el 95,29% del total de Garantías Retrasadas para este problema de salud.

- ✓ De igual forma, el Problema de Salud N°36 ocupó el quinto lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 6,7% (4.728) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa una disminución del 6,6% (336) con relación al mes de noviembre.

- ✓ Cabe indicar, que se identificaron cuatro problemas de salud "Cánceres" dentro de los problemas con mayor número de G.O. retrasadas en el mes de diciembre. Estas patologías corresponden a los N°8, N°3, N°70 y N°27, que en su conjunto representaron el 16,2% (11.389) del total de Garantías Retrasadas.

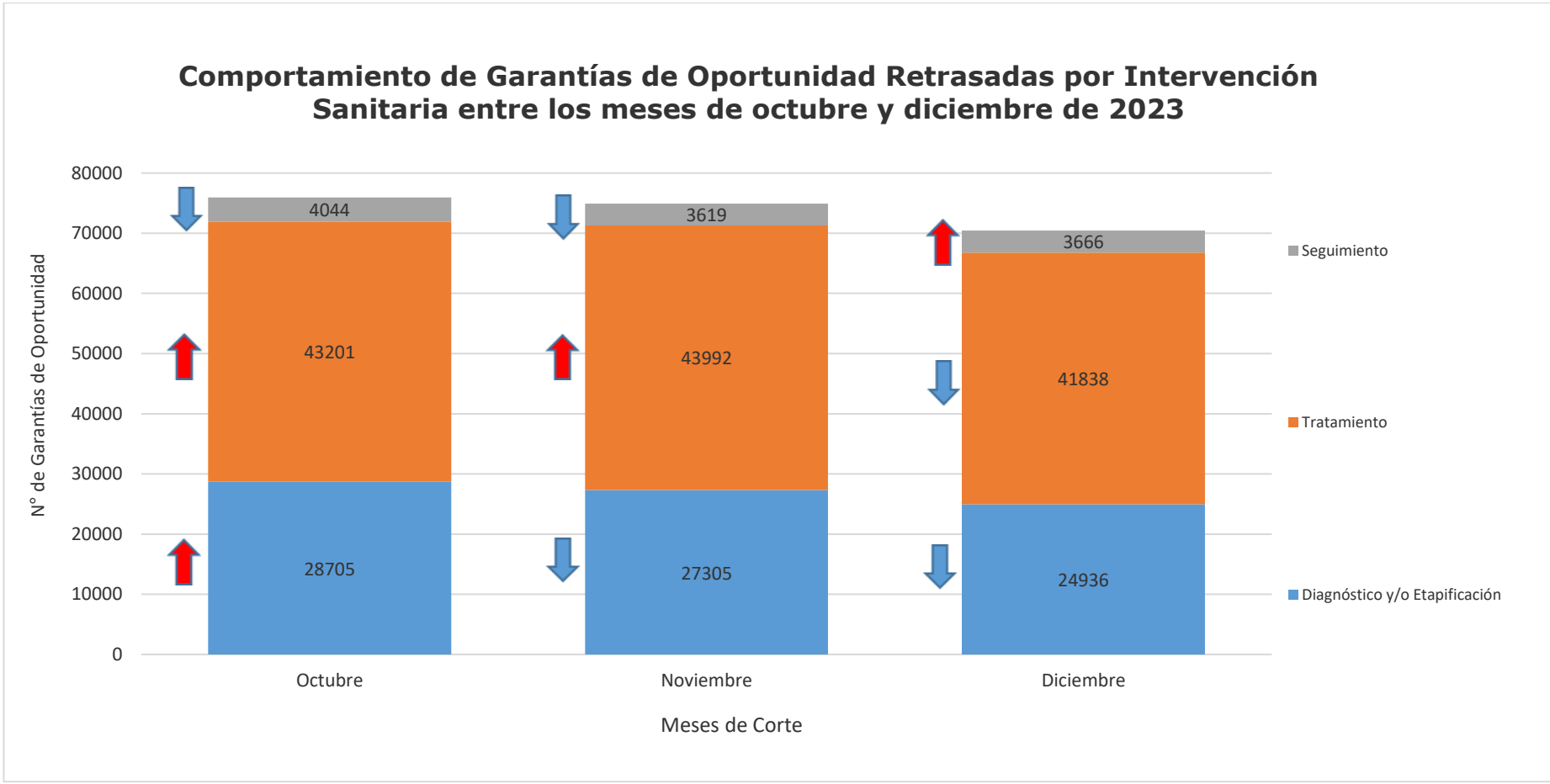


Gráfico N°2: Comportamiento de Garantías de Oportunidad Retrasadas por Intervención Sanitaria entre los meses de octubre y diciembre de 2023.

- ✓ Con relación al gráfico N°2, se identificó que en el corte del mes de diciembre de 2023, las intervenciones sanitarias de Diagnóstico y/o Etapificación y de Tratamiento experimentaron una disminución del número de Garantías de Oportunidad retrasadas. Lo anterior, significa una disminución del 8,7% (2.369) y del 4,9% (2.154) respectivamente con relación al mes de noviembre de 2023. Por otra parte, se identificó un aumento de un 1,3% (47) en el número de Garantías de Oportunidad retrasadas para la intervención sanitaria Seguimiento.

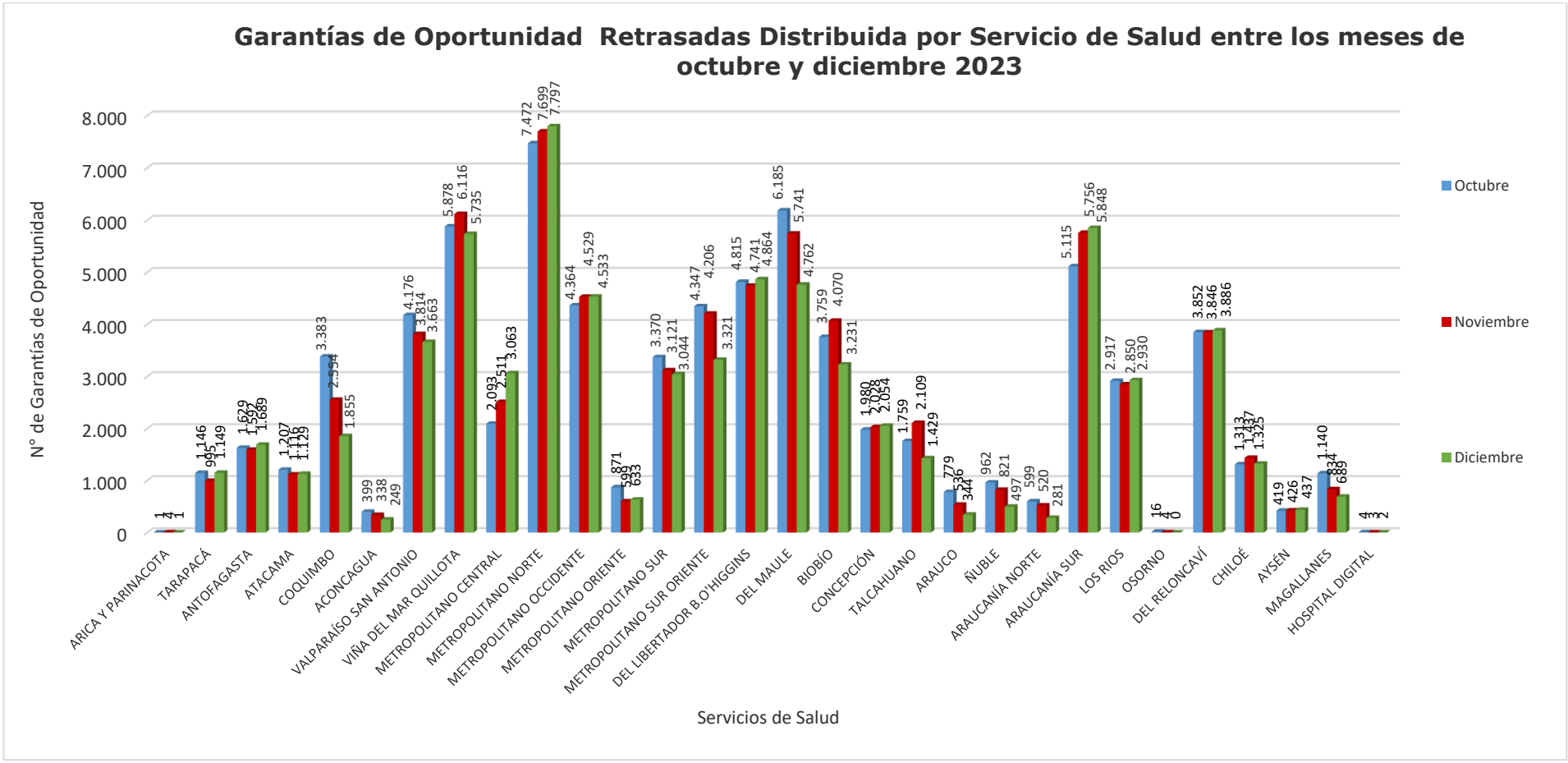


Gráfico N°3: Garantías de Oportunidad Retrasadas por Servicio de Salud entre los meses de octubre y diciembre de 2023.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°3, corresponden a los Servicios de Salud según el número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación entre los meses de octubre y diciembre de 2023.

- ✓ Los cinco Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación, correspondieron a los Servicios de Salud, Metropolitano Norte, Araucanía Sur, Viña del Mar-Quillota, O'Higgins y Del Maule, los que constituyeron el 11,07% (7.797), 8,30% (5.848), 8,14% (5.735), 6,91% (4.864) y 6,76% (4.762) del total de Garantías analizadas del corte de diciembre, respectivamente.

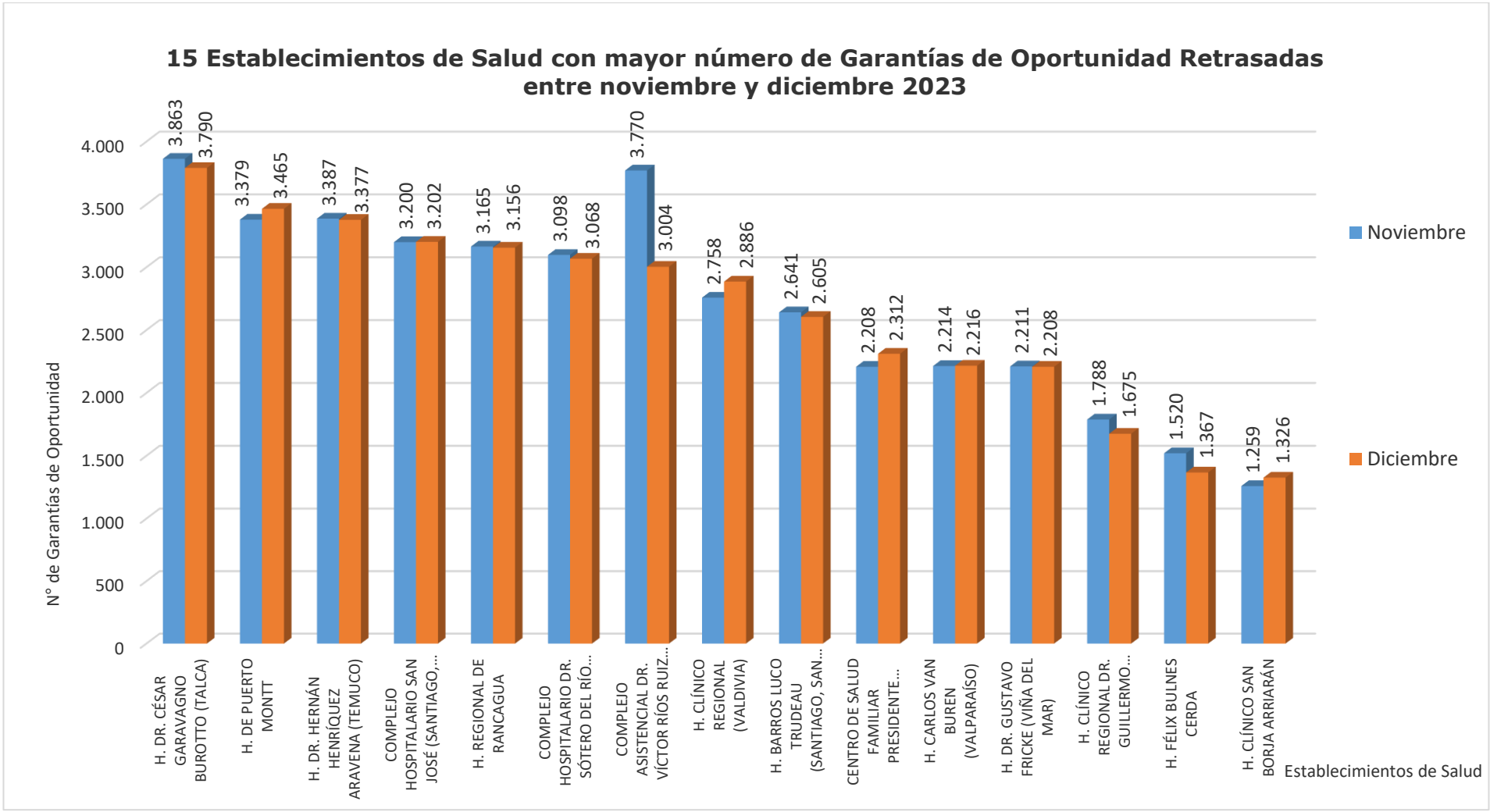


Gráfico N°4: 15 Establecimientos de salud con mayor número de Garantías de Oportunidad retrasadas entre los cortes de noviembre y diciembre 2023.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de diciembre 2023, los cuales representaron el 56,30% (39.657) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado.

- ✓ Con relación al número de Garantías de Oportunidad retrasadas representadas en el gráfico N°4, en 48.049 la responsabilidad del cumplimiento de la Garantía corresponde a prestadores que se encuentraban fuera de la Región Metropolitana.

- ✓ Al 31 de diciembre de 2023, se pesquisó una disminución del número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los 15 establecimientos, representados en la figura N°4, con relación al corte del mes anterior, siendo los 03 establecimientos con mayor disminución porcentual el Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz (Los Ángeles), con un 20,3% (766), el Hospital Félix Bulnes Cerda con una disminución de 10,1% (153) y el Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente (Concepción) con una disminución de 6,3% (113).

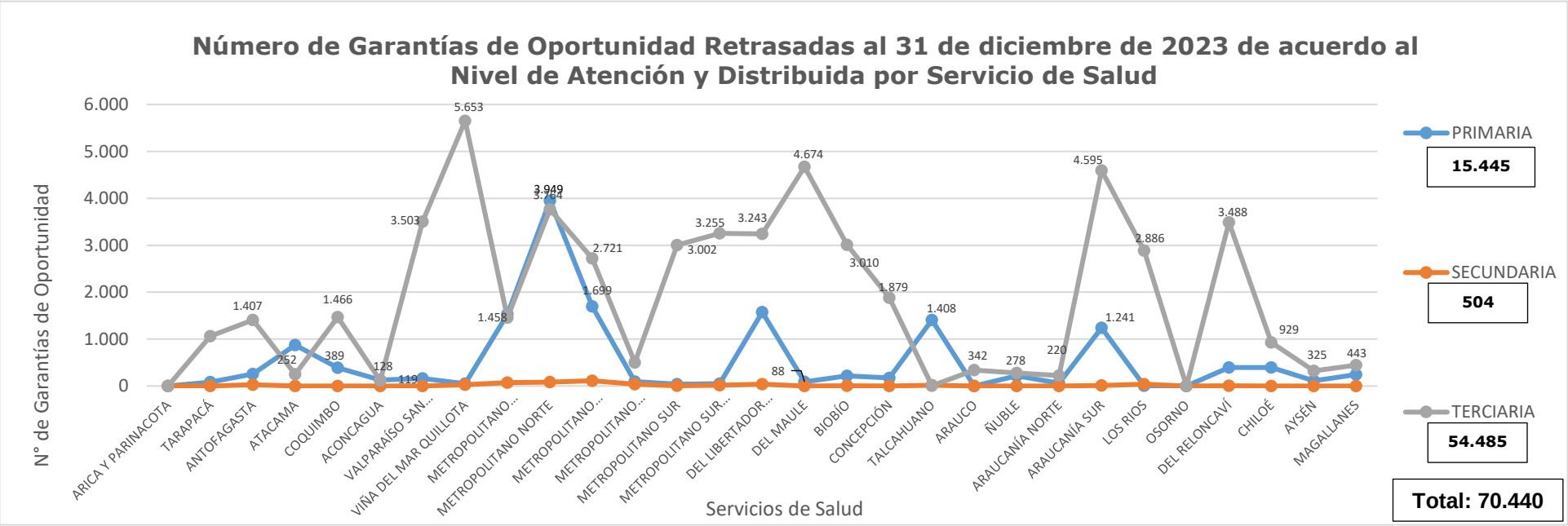


Gráfico N°5: Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de diciembre de 2023 de acuerdo al Nivel de Atención y distribuida por Servicio de Salud.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°5, representan los Servicios de Salud según el número de Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidos por nivel de atención al 31 de diciembre de 2023.

- ✓ Al 31 de diciembre de 2023, existían un total de 70.440[1] Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidas en 15.445 (21,93%) en Atención Primaria, 504 (0,72%) en el Nivel Secundario y 54.485 (77,36%) en Atención Terciaria. Al confrontar estos resultados con el corte del mes de noviembre de 2023, se pesquisó que el nivel primario presenta un aumento del 3,87% (576), mientras que el nivel secundario disminuyó en un 7,18% (39) y el nivel terciario disminuyó en un 8,43% (5.014).

[1] Existen 06 garantías que no se encuentran catalogadas en ningún nivel, por lo que se omite del detalle a continuación.

- ✓ Destaca el Servicio Metropolitano Norte, que agrupó el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el Nivel Primario con el 25,57% (3.949) de este Nivel de Atención y el 5,61% del universo de Garantías de Oportunidad analizadas.

- ✓ De igual forma, el Servicio de Salud Metropolitano Occidente concentró el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el Nivel de Atención Secundario, el que representó 22,42% (113) de este Nivel de Atención y el 0,16% del universo analizado.

- ✓ Por su parte, los Servicios de Salud de Viña del Mar-Quillota, Del Maule, Araucanía Sur, Metropolitano Norte y Valparaíso-San Antonio constituyeron el 40,72% (22.189) de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación en el Nivel Terciario y el 31,50% del total de las Garantías de Oportunidad Retrasadas en el mes de diciembre 2023.

- ✓ **Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de diciembre de 2023, distribuidas por año de Incumplimiento**.

Problema de Salud	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Total general
1. ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA ETAPA 4 Y 5					7	40	41	188	782	1058
2. CARDIOPATÍAS CONGÉNITAS OPERABLES						1	1	3	66	71
3. CÁNCER CERVICOUTERINO		1	1	1		3	31	138	3121	3296
4. ALIVIO DEL DOLOR									72	72
5. INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO							1	4	153	158
6. DIABETES MELLITUS TIPO 1							2	2	37	41
7. DIABETES MELLITUS TIPO 2	1				1	3	23	38	11642	11708
8. CÁNCER DE MAMA		1			2	2	12	122	3968	4107
9. DISRRAFIAS ESPINALES						2	2	4	39	47
10. ESCOLIOSIS				3	13	44	11	86	238	395
11. CATARATAS				1	1	76	144	554	7700	8476
12. ARTROSIS DE CADERAS			2	3	13	109	43	243	1082	1495
13. FISURA LABIOPALATINA							4	11	57	72
14. CÁNCER EN MENORES								1	39	40
15. ESQUIZOFRENIA						2	2	6	108	118
16. CÁNCER DE TESTÍCULO EN ADULTOS					1		1	1	122	125
17. LINFOMA EN ADULTOS					1		1	7	408	417
18. VIH/SIDA								57	433	490
19. INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA									23	23
20. NEUMONÍA									26	26
21. HIPERTENSIÓN ARTERIAL			1	1	1		6	11	368	388
22. EPILEPSIA NO REFRACTARIA							1	4	87	92
23. SALUD ORAL									16	16
24. PREMATUREZ									110	110
25. MARCAPASO							2	27	585	614
26. COLECISTECTOMÍA PREVENTIVA					3	31	127	187	1232	1580
27. CÁNCER GÁSTRICO							1	23	1161	1185
28. CÁNCER DE PRÓSTATA								29	977	1006
29. VICIOS DE REFRACCIÓN						15	15	249	4573	4852
30. ESTRABISMO			1		1	2	16	47	996	1063
31. RETINOPATÍA DIABÉTICA		1			1	22	122	426	4781	5353
32. DESPRENDIMIENTO DE RETINA								2	105	107
33. HEMOFILIA									4	4
34. DEPRESIÓN					1	1	5	53	616	676
35. HIPERPLASIA DE PRÓSTATA					1	25	40	151	1160	1377
36. ORTESIS								91	4637	4728
37. ACCIDENTE CEREBROVASCULAR							1	7	362	370
38. ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA						1		2	260	263
39. ASMA BRONQUIAL							1		338	339
40. SÍNDROME DE DIFICULTAD RESPIRATORIA									3	3
41. ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA LEVE O MODERADA						1		4	307	312
42. HEMORRAGIA POR ANEURISMAS CEREBRALES	1						3	2	19	25
43. TUMORES PRIMARIOS SNC					1	9	36	74	499	619
44. HERNIA NÚCLEO PULPOSO LUMBAR					1	4	32	102	262	401
45. LEUCEMIA ADULTO								1	106	107
47. SALUD ORAL ADULTO									8	8
49. TRAUMATISMO CRANEOENCEFÁLICO MODERADO O GRAVE									22	22
50. TRAUMA OCULAR GRAVE						1	2	1	20	24
52. ARTRITIS REUMATOIDE									715	715
53. DEPENDENCIA DE ALCOHOL Y DROGAS									5	5
54. ANALGESIA DEL PARTO									2	2
55. GRAN QUEMADO								2	22	24
56. HIPOACUSIA BILATERAL ADULTO USO DE AUDÍFONO REQUERIDO						1	8	139	4314	4462
57. RETINOPATÍA DEL PREMATURO								3	27	30
58. DISPLASIA BRONCOPULMONAR DEL PREMATURO									2	2

Problema de Salud	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Total general
59. HIPOACUSIA BILATERAL DEL PREMATURO								1	19	20
60. EPILEPSIA NO REFRACTARIA 15 AÑOS Y MÁS								2	102	104
61. ASMA BRONQUIAL 15 AÑOS Y MÁS			1		1		1	2	177	182
62. ENFERMEDAD DE PARKINSON								5	74	79
64. PREVENCIÓN SECUNDARIA IRCT								5	296	301
65. DISPLASIA LUXANTE DE CADERAS			1			2	6	8	526	543
66. SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA				1		5	11	60	700	777
67. ESCLEROSIS MÚLTIPLE REMITENTE RECURRENTE								1	7	8
68. HEPATITIS B									1	1
69. HEPATITIS C								3	28	31
70. CÁNCER COLORECTAL 15 AÑOS Y MÁS			1			2	21	76	2701	2801
71. CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL						1	3	5	140	149
72. CÁNCER VESICAL 15 AÑOS Y MÁS								4	54	58
73. OSTEOSARCOMA 15 AÑOS Y MÁS									1	1
74. TRATAMIENTO QUIRÚRGICO VÁLVULA AÓRTICA 15 Y MÁS				1	3	5	7	34	186	236
75. TRASTORNO BIPOLAR 15 AÑOS Y MÁS								2	15	17
76. HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	2		2				1	1	18	24
77. TRATAMIENTO HIPOACUSIA MODERADA PERSONAS MENORES DE 4 AÑOS								3	101	104
78. LUPUS ERITEMATOSO SISTÉMICO									4	4
79. TRATAMIENTO QUIRÚRGICO VÁLVULA MITRAL Y TRICÚSPIDE 15 Y MÁS				1		1	2	21	80	105
80. TRATAMIENTO ERRADICACIÓN HELICOBACTER PYLORI						1	2	10	84	97
81. CÁNCER DE PULMÓN							1	15	541	557
82. CÁNCER DE TIROIDES						1	1	16	328	346
83. CÁNCER RENAL						1	3	19	289	312
84. MIELOMA MÚLTIPLE EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS									21	21
85. ENFERMEDAD DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS							1	8	253	262
86. ATENCIÓN INTEGRAL DE SALUD EN AGRESIÓN SEXUAL AGUDA								17	153	170
87. REHABILITACIÓN SARS COV-2									11	11
Total general	**4**	**3**	**10**	**12**	**53**	**414**	**797**	**3420**	**65727**	**70440**

Tabla N°1: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de diciembre de 2023, distribuidas por año de incumplimiento y Problema de Salud.

- ✓ Del total de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación al 31 de diciembre de 2023, 0,006% (4) se encuentran retrasadas desde el año 2015, el 0,004% (3) se encuentran retrasadas desde el año 2016, el 0,01% (10) se encontraban retrasadas desde el 2017. Así mismo, un 0,02% (12) se encuentran en espera desde el 2018. Además, se identificó que un 0,08% (53) de las garantías retrasadas, esperan la prestación que cierra la Garantía de Oportunidad desde 2019. De igual modo, un 0,59% (414) de las garantías, se encontraban retrasadas desde 2020. Así mismo, el 1,13% (797) de las Garantías de Oportunidad analizadas, se encuentran sin prestación desde el año 2021. Para el año 2022, el 4,86% (3.420) se encontraban a la espera de la prestación. Por último, indicar que el 93,31% (65.727) se han retrasado durante el presente año.

- ✓ Se pesquisó un total de 17 Garantías de Oportunidad Retrasadas desde el 2017 hacia atrás[2], siendo el Problema de Salud N°76 el con mayor representación (4).

- ✓ Se identificó que existían un total de 12 Garantías de Oportunidad Retrasadas en espera desde el 2018, siendo los Problemas de Salud N°10 y N°12 los que concentraron el 25,00% (03), cada uno, de las Garantías retrasadas desde el período antes mencionado.

[2] Existen 4, 3 y 10 GO repostadas en el año 2015, 2016 y 2017, respectivamente.

- ✓ Por otro lado, se pesquisó un total de 53 Garantías de Oportunidad Sin Prestación desde 2019, siendo los Problemas de Salud N°10 y N°12 los que concentraron el 24,53% (13), cada uno, del total de las Garantías Retrasadas en el período analizado.

- ✓ Así mismo, se detectó un total 414 Garantías Retrasadas desde 2020, siendo el Problema de Salud N°12 el con mayor representación, con el 26,33% (109) del total de Garantías Retrasadas en espera desde el período antes mencionado.

- ✓ Desde el año 2021 existía un total de 797 Garantías Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°11 el con mayor representación, con el 18,07% (144) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.

- ✓ Para el año 2022, existía un total de 3.420 Garantías de Oportunidad Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°11 el con mayor número de garantías retrasadas, con el 16,20% (554) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.

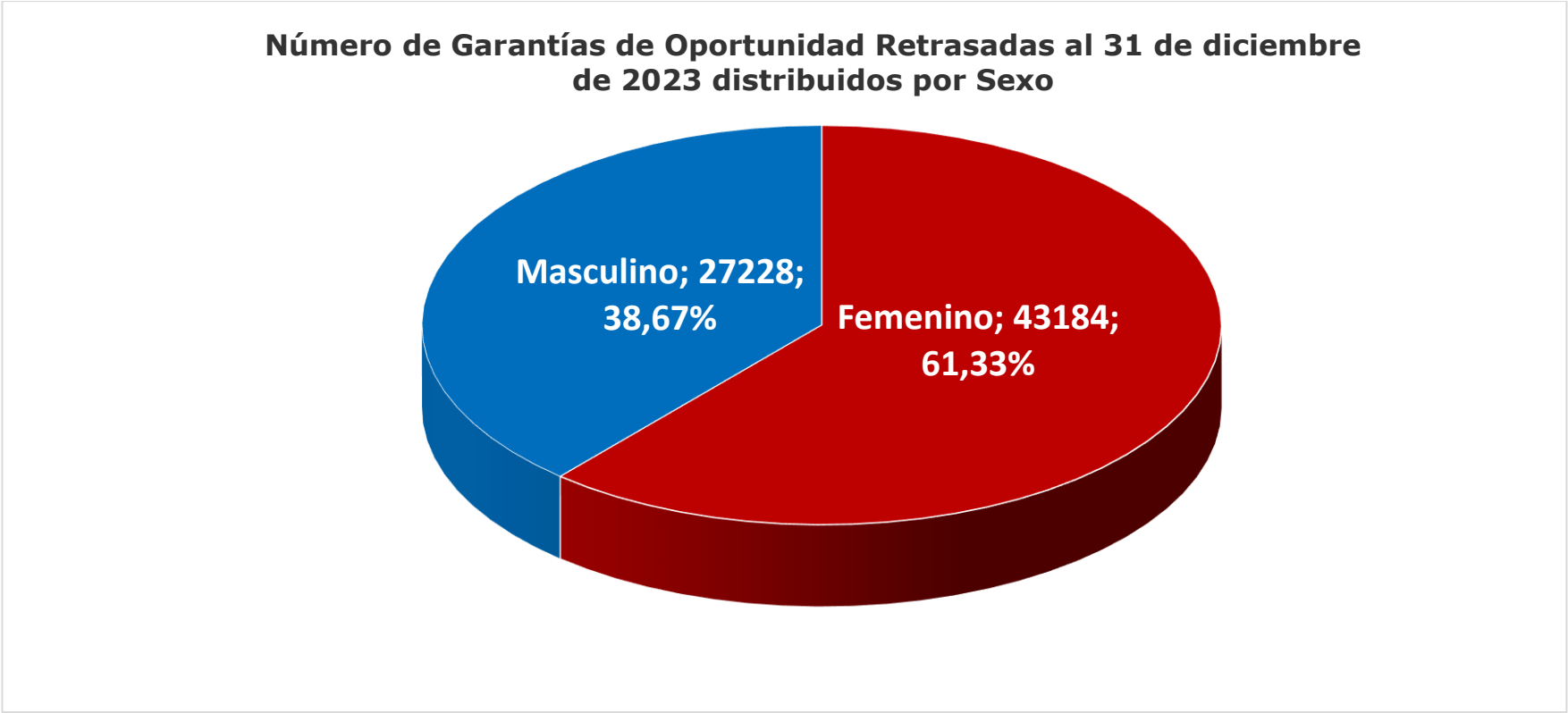


Gráfico N°6: Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de diciembre de 2023 distribuidos por sexo.

✓ Al 31 de diciembre de 2023, el 61,33% (43.184) de las Garantías Retrasadas correspondían al sexo femenino.

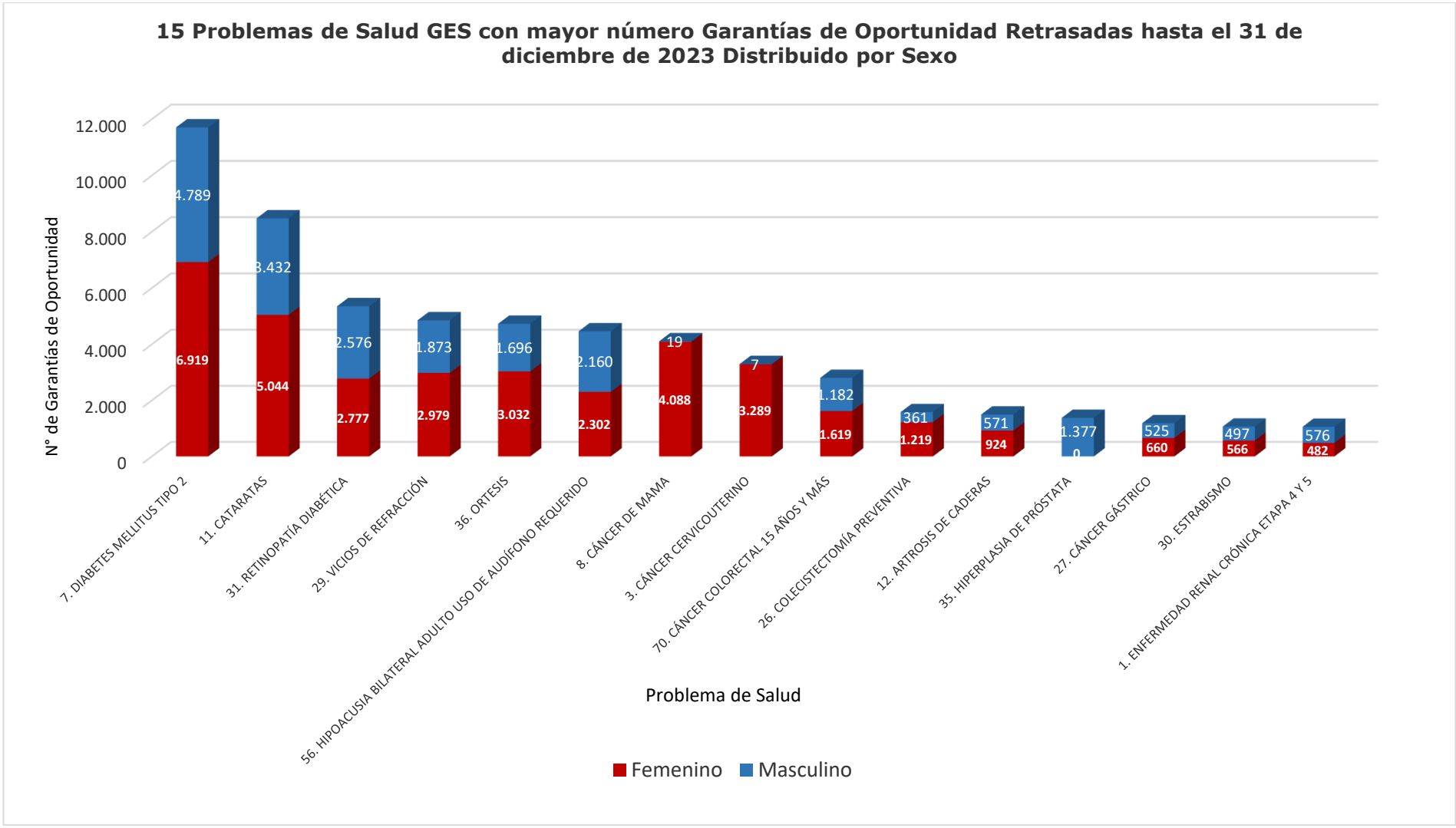


Gráfico N°7: 15 Problemas de Salud GES con mayor número Garantías de Oprtunidad Retrasadas al 31 de diciembre de 2023 Distribuidos por Sexo.

- ✓ Al 31 de diciembre de 2023, los Problemas de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo femenino, correspondían a los N°07, N°11 y N°08, los cuales representan el 19,3% (6.919), 14,1% (5.044) y 11,4% (4.088) del total de Garantías retrasadas del sexo.

- ✓ Por su parte, los Problemas de Salud con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino, correspondían a los N°07, N°11 y N°31, los cuales, representaron el 22,1% (4.789), 15,9% (3.432) y 11,9% (2.576) del total de Garantías Retrasadas del sexo.

- ✓ Se debe señalar que existe un total de 7 garantías retrasadas reportadas por FONASA para el Problema de Salud N°3, "Cáncer Cervicouterino", correspondientes al sexo masculino, y 19 garantías retrasadas para el Problema de Salud N°8 "Cáncer de mama" correspondiente al sexo masculino.

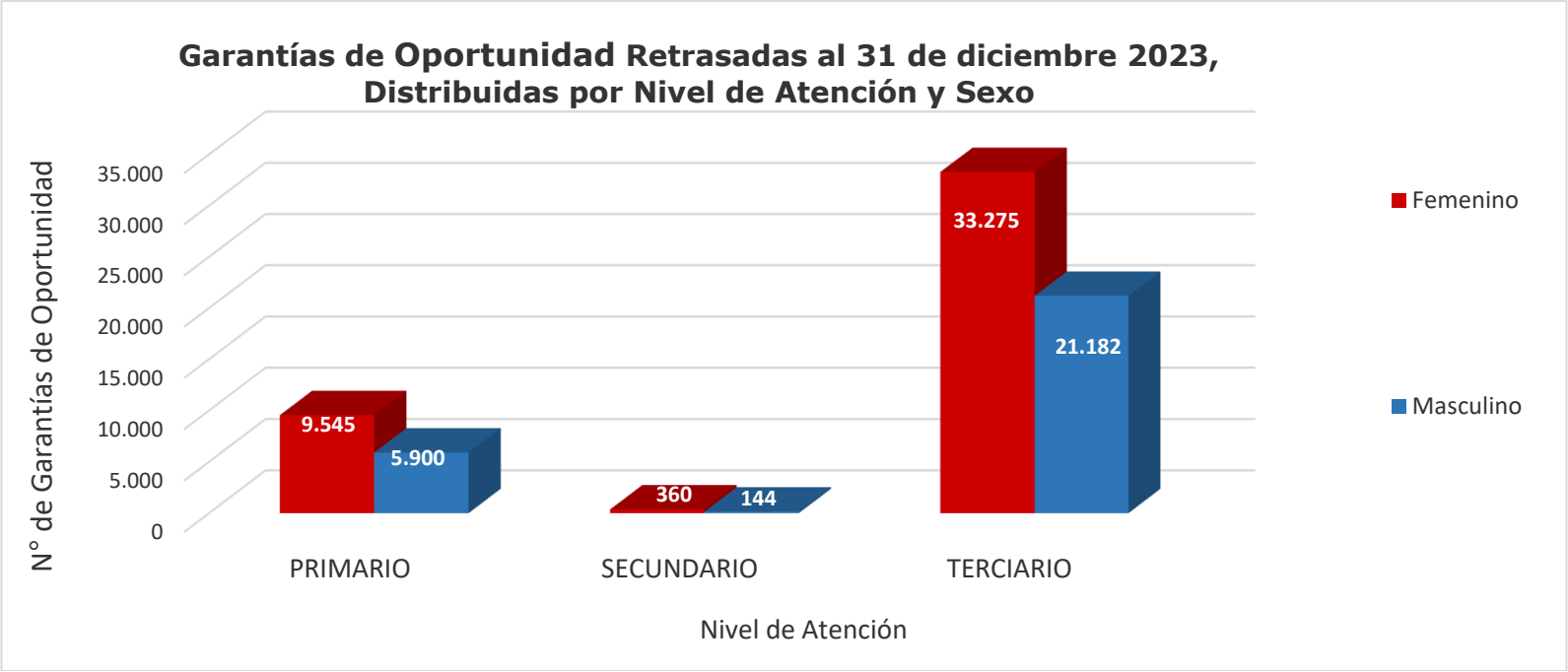


Gráfico N°8: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de diciembre de 2023 distribuidos Nivel de Atención y Sexo.

- ✓ Al 31 de diciembre de 2023, el género femenino presentaba el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los tres Niveles de Atención.

- ✓ Con relación al Nivel de Atención Primario, se pesquisa que el sexo femenino concentró el 61,8% (9.545) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.

- ✓ Respecto al Nivel de Atención Secundario, se identificó que el sexo femenino concentró el 71,4% (360) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.

- ✓ En el Nivel Terciario, se determinó que el sexo femenino concentró el 61,1% (33.275) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.

- ✓ Se debe señalar que no se representaron 28 Garantías de Oportunidad Retrasadas, ya que no se definió el sexo por parte de FONASA.

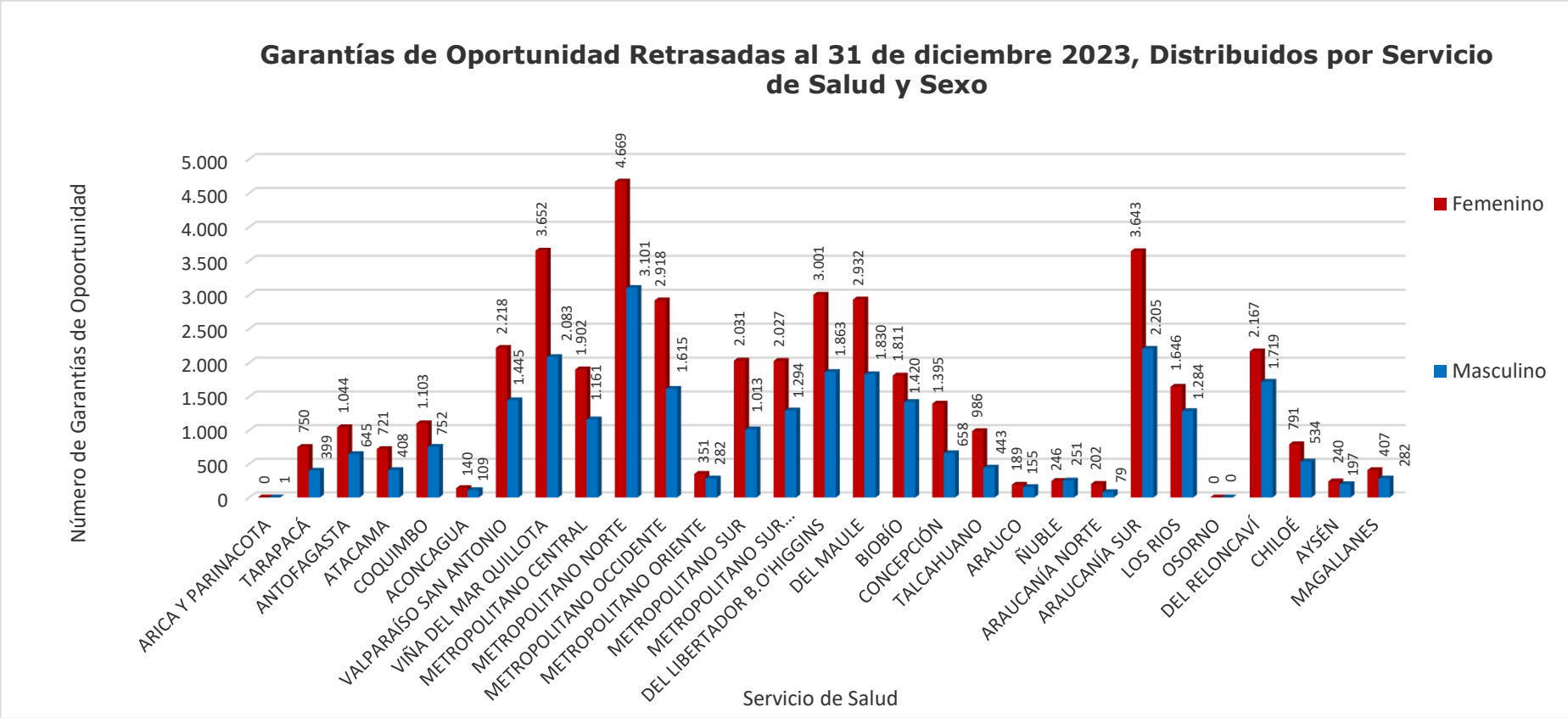


Gráfico N°9: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de diciembre de 2023 por Servicio de Salud y Distribuidos por sexo.

- ✓ Al 31 de diciembre de 2023, se identificó que en 29 Servicios de Salud del país[3], el sexo femenino concentraba el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas.

[3] Existen 2 garantías reportadas por Fonasa como de Servicio de Salud Hospital Digital.

- ✓ Los tres Servicios de Salud que mantenían mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación en el sexo femenino, fueron los de Viña del Mar-Quillota, Araucanía Sur y Metropolitano Norte, los que representaron 63,68% (3.652), 62,29% (3.643) y el 60,09% (4.669) de las garantías según sexo respectivamente, en cada Servicio de salud señalado.

- ✓ Respecto al sexo Masculino, se identificó los tres Servicios de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasada, siendo estos, Metropolitano Norte, Araucanía Sur y Viña del Mar-Quillota, los que representaron 39,91% (3.101), 37,71% (2.205) y el 36,32% (2.083) respectivamente, con relación a los Servicios de Salud evaluados.

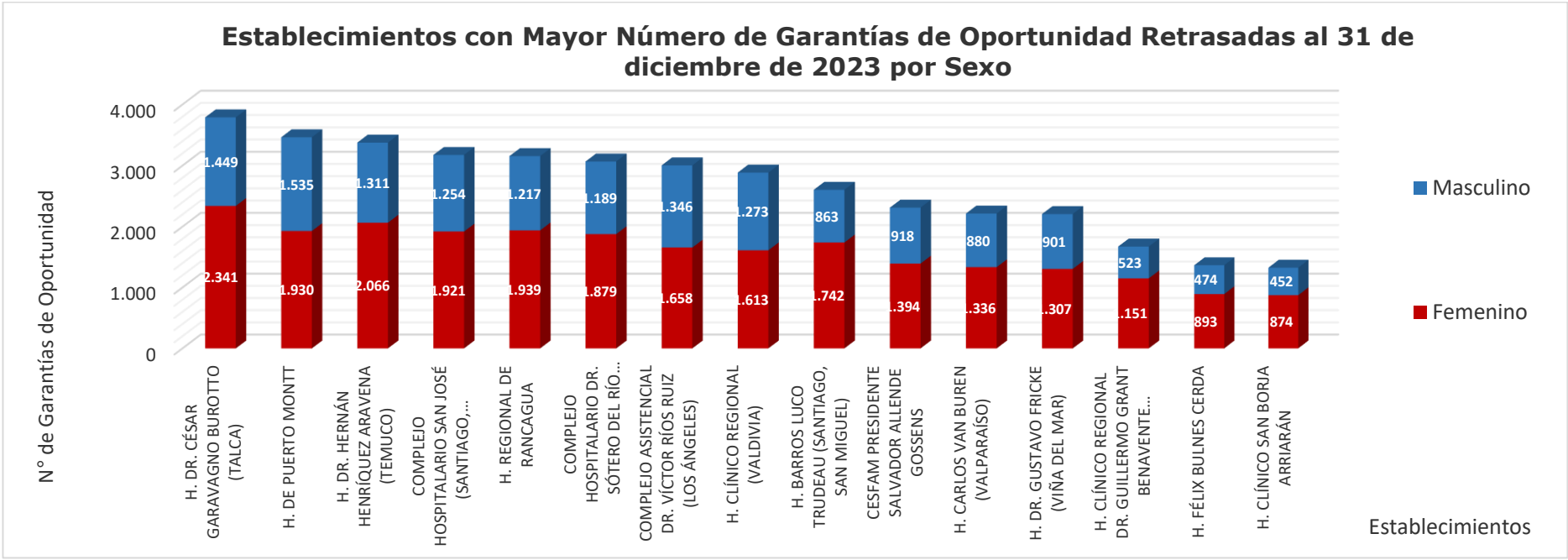


Gráfico N°10: Establecimientos de Salud con Mayor Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de diciembre de 2023 distribuida por sexo.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de diciembre de 2023, los cuales representaron el 56,26% (39.629) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado. Por su parte, dichas Garantías de Oportunidad se distribuyen en un 60,67% (24.044) correspondiente al sexo femenino y 39,33% (15.585) al sexo masculino.

- ✓ Con relación al número de Garantías de Oportunidad retrasadas representadas en el gráfico N°10, 27.289 Garantías Sin Prestación se encontraban fuera de la Región Metropolitana. De estas, un 60,48% (16.505) corresponden al sexo femenino y un 39,52% (10.784) correspondían al sexo masculino.

PROBLEMAS DE SALUD CÁNCER

Cabe señalar que, de las **70.440** Garantías sin prestación otorgada, **14.528** de ellas, correspondieron a Problemas de Salud Cáncer (**20,6%**). Estas se distribuyen en **114 prestadores** públicos a lo largo del país. No obstante, 20 fueron los establecimientos que concentraron el **86,69% (12.594)** del incumplimiento para este tipo de patologías en todas sus intervenciones sanitarias (detalle en Anexo N°1).

Problema de Salud	Garantías	Distribución Porcentual PS Cáncer	Distribución Porcentual Total Garantías de Oportunidad Incumplidas
3. CÁNCER CERVICOUTERINO	3.296	22,7%	4,68%
8. CÁNCER DE MAMA	4.107	28,3%	5,83%
14. CÁNCER EN MENORES	40	0,3%	0,06%
16. CÁNCER DE TESTÍCULO EN ADULTOS	125	0,9%	0,18%
17. LINFOMA EN ADULTOS	417	2,9%	0,59%
27. CÁNCER GÁSTRICO	1.185	8,2%	1,68%
28. CÁNCER DE PRÓSTATA	1.006	6,9%	1,43%
45. LEUCEMIA ADULTO	107	0,7%	0,15%
70. CÁNCER COLORECTAL 15 AÑOS Y MÁS	2.801	19,3%	3,98%
71. CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL	149	1,0%	0,21%
72. CÁNCER VESICAL 15 AÑOS Y MÁS	58	0,4%	0,08%
73. OSTEOSARCOMA 15 AÑOS Y MÁS	1	0,0%	0,00%
81. CÁNCER DE PULMÓN	557	3,8%	0,79%
82. CÁNCER DE TIROIDES	346	2,4%	0,49%
83. CÁNCER RENAL	312	2,1%	0,44%
84. MIELOMA MÚLTIPLE EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	21	0,1%	0,03%
Total general	**14.528**	**100%**	**20,6%**

PROBLEMA DE SALUD VIH SIDA

En el Problema de Salud N°18, se detectaron **490 Garantías sin prestación otorgada**, las cuales están distribuidas en **63 prestadores de salud** a lo largo del país (Detalle Anexo N°2), la distribución es la siguiente:

Nombre de la Garantía	N°
DIAGNÓSTICO	425
TRATAMIENTO	65
Total general	**490**

CONCLUSIONES

- ✓ Al corte del **31 de diciembre de 2023**, existían un total de **83** Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de **70.440** Garantías de Oportunidad Retrasadas.

- ✓ Dentro de los Problemas de Salud con mayor retraso en la entrega de las prestaciones en el mes de diciembre de 2023, destacaron **04 de origen Oftalmológico** (Problemas de Salud: N°11, N°31, N°29 y N°30), los que representaron el 12,0% (8.476), 7,6% (5.353), 6,9% (4.852) y 1,5% (1.063) del total de Garantías de Oportunidad Retrasadas. Por su parte, al cotejarlo con el corte del mes de noviembre de 2023, se identificó que el Problema de Salud de origen Oftalmológico Nº 11 experimentó una disminución del número de Garantías de Oportunidad de 15,4% (1.537).

- ✓ El Problema de Salud N°07 ocupó el primer lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 16,6% (11.708) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa un aumento del 2,5% (283) con relación al mes de noviembre, en gran parte por un aumento en el número de garantías de Fondo de Ojo, las cuales representan el 95,29% del total de Garantías Retrasadas para este problema de salud.

- ✓ De igual forma, el Problema de Salud N°36 ocupó el quinto lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 6,7% (4.728) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa una disminución del 6,6% (336) con relación al mes de noviembre.

- ✓ Cabe indicar, que se identificaron cuatro problemas de salud "Cánceres" dentro de los problemas con mayor número de G.O. retrasadas en el mes de diciembre. Estas patologías corresponden a los N°8, N°3, N°70 y N°27, que en su conjunto representaron el 16,2% (11.389) del total de Garantías Retrasadas.

- ✓ Se identificó que en el corte del mes de diciembre de 2023, las intervenciones sanitarias de Diagnóstico y/o Etapificación y de Tratamiento experimentaron una disminución del número de Garantías de Oportunidad retrasadas. Lo anterior, significa una disminución del 8,7% (2.369) y del 4,9% (2.154) respectivamente con relación al mes de noviembre de 2023. Por otra parte, se identificó un aumento de un 1,3% (47) en el número de Garantías de Oportunidad retrasadas para la intervención sanitaria Seguimiento.

- ✓ Los cinco Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación, correspondieron a los Servicios de Salud, Metropolitano Norte, Araucanía Sur, Viña del Mar-Quillota, O'Higgins y Del Maule, los que constituyeron el 11,07% (7.797), 8,30% (5.848), 8,14% (5.735), 6,91% (4.864) y 6,76% (4.762) del total de Garantías analizadas del corte de diciembre, respectivamente.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de diciembre 2023, los cuales representaron el 56,30% (39.657) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado.

- ✓ Al 31 de diciembre de 2023, existían un total de 70.440 Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidas en 15.445 (21,93%) en Atención Primaria, 504 (0,72%) en el Nivel Secundario y 54.485 (77,36%) en Atención Terciaria. Al confrontar estos resultados con el corte del mes de noviembre de 2023, se pesquisó que el nivel primario presenta un aumento del 3,87% (576), mientras que el nivel secundario disminuyó en un 7,18% (39) y el nivel terciario disminuyó en un 8,43% (5.014).

- ✓ Del total de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación al 31 de diciembre de 2023, 0,006% (4) se encuentran retrasadas desde el año 2015, el 0,004% (3) se encuentran retrasadas desde el año 2016, el 0,01% (10) se encontraban retrasadas desde el 2017. Así mismo, un 0,02% (12) se encuentran en espera desde el 2018. Además, se identificó que un 0,08% (53) de las garantías retrasadas, esperan la prestación que cierra la Garantía de Oportunidad desde 2019. De igual modo, un 0,59% (414) de las garantías, se encontraban retrasadas desde 2020. Así mismo, el 1,13% (797) de las Garantías de Oportunidad analizadas, se encuentran sin prestación desde el año 2021. Para el año 2022, el 4,86% (3.420) se encontraban a la espera de la prestación. Por último, indicar que el 93,31% (65.727) se han retrasado durante el presente año.

- ✓ Cabe señalar que, de las 70.440 Garantías sin prestación otorgada, 14.528 de ellas, correspondieron a Problemas de Salud Cáncer (20,6%). Estas se distribuyen en 114 prestadores públicos a lo largo del país. No obstante, 20 fueron los establecimientos que concentraron el 86,69% (12.594) del incumplimiento para este tipo de patologías en todas sus intervenciones sanitarias.

- ✓ En el Problema de Salud N°18, se detectaron 490 Garantías sin prestación otorgada, las cuales están distribuidas en 63 prestadores de salud a lo largo del país.

ACCIONES REALIZADAS

En enero de 2024, se realiza la confección y despacho del Oficio que informa los resultados de la fiscalización al FONASA e instruye informar, a este Organismo de Control, un Plan de Acción que deberá implementar, para la gestión y resolución de dichas garantías, propiciando con ello, el cumplimiento de la normativa.