SUPERINTENDENCIA DE SALUD

Informe FB N° 192
Monitoreo
Garantía de Oportunidad Sector Privado con Enfoque de Género
Reporte al 30 de abril de 2024

Fecha : 12 de junio de 2024

Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios
Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud
FSF/LQSM

PRESENTACIÓN

El Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios, realiza un monitoreo mensual de la Garantía de Oportunidad (GO) en el Sector Privado, de todas las Garantías informadas como **"sin prestación otorgada"**, extraídas desde la base de datos Hyperion Interactive Reporting Studio, con fecha 03 de junio de 2024, de todos los Problemas de Salud Garantizados vigentes. Esta información, es obtenida desde el reporte realizado en forma mensual por las Isapres en la extranet de esta Superintendencia, en virtud de la solicitud realizada a través del Oficio Circular IF/N° 30, del 4 de mayo de 2020 y Oficio Circular IF/N° 35, del 15 de mayo de 2020.

Cabe mencionar, que las Isapres: Cruz del Norte, Isalud y Esencial no informaron movimientos, según lo instruido, para el período de información evaluado (abril 2024).

GLOSARIO DE TÉRMINOS

La evaluación de los datos expuestos, en el presente reporte fueron agrupados y clasificados considerando la modalidad y terminología consensuada por el MINSAL:

Garantías Retrasadas o Sin Prestación Otorgada	Garantías que no se les ha realizado el hito de término establecido, ni se ha registrado causales de cierre o excepción de la misma, incluye los casos sin prestación desde el año 2020 hasta la fecha de corte.

RESULTADOS GENERALES AL 30 DE ABRIL DE 2024

Periodo Analizado	Corte hasta el 30 de abril de 2024
Seguro Analizado	Isapres
Método de Extracción	Base de datos Hyperion Interactive Reporting Studio
Modalidad de Reporte	Ajustado a definición MINSAL de las Garantías de Oportunidad Retrasadas o Sin prestación Otorgada.
N° de Garantías sin prestación otorgada	**660**

El siguiente análisis se realizó en base a las G.O. sin prestación otorgada, reportadas por las Isapres, en el período abril de 2024. Adicionalmente, se realiza un análisis especial respecto a los problemas de salud "Cánceres" y "VIH".

1. Garantías de Oportunidad Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Aseguradora

En resultados globales, según se observa en la siguiente tabla, se contemplan **660** G.O. sin prestación otorgada, distribuidas según Aseguradora de la siguiente forma:

ASEGURADORA	N° GO RETRASADAS
CRUZ BLANCA	405
COLMENA GOLDEN CROSS	109
BANMÉDICA	95
CONSALUD	34
VIDA TRES	15
NUEVA MASVIDA	1
FUNDACIÓN	1
TOTAL	**660**

Además, es importante evidenciar la distribución de aquellas G.O. retrasadas desde 2020 a año de corte (2024), de acuerdo a las aseguradoras de salud; destacando 4 casos correspondientes al año 2020: **Banmédica (4).**

ASEGURADORA	2020	2021	2022	2023	2024	Total
CRUZ BLANCA			6	47	352	405
COLMENA GOLDEN CROSS				4	105	109
BANMÉDICA	4	56	20	13	2	95
CONSALUD					34	34
VIDA TRES		10	2	2	1	15
NUEVA MASVIDA					1	1
FUNDACIÓN					1	1
TOTAL	**4**	**66**	**28**	**66**	**496**	**660**

De la revisión de los antecedentes enviados por las Instituciones, con un total de 660 GO retrasadas, se examinó y existían un total de **2 Garantías de Oportunidad Retrasadas en Isapre Cruz Blanca** con error en la información enviada que se detalla a continuación:

Aseguradoras	Observaciones
Cruz Blanca	2 casos con el mismo ID GES, pero diferente fechas de inicio y/o fecha límite de las Garantías.

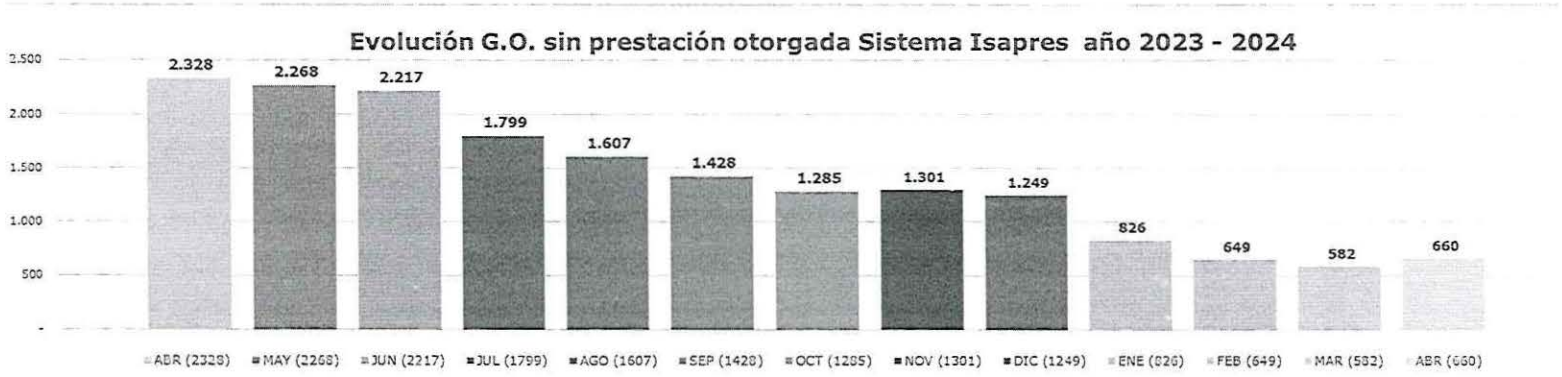
Así también se informa que se eliminaron casos con información duplicada y casos que contaban con garantía vigente al 30-04-2024, existiendo un total de **10 casos observados en Isapre Cruz Blanca e Isapre Fundación** que se detalla a continuación:

Aseguradoras	Observaciones
Consalud	7 casos con diferentes ID GES, pero con garantía vigente al 30-04-2024. Las fechas límites de garantia se encuentre entre el 01 al 06 de mayo de 2024.
Cruz Blanca	2 casos con el mismo ID GES, misma fecha de inicio y misma fecha límite de la garantía.
Fundación	1 caso con diferentes ID GES, pero con garantía vigente al 30-04-2024. La fecha límite de garantia es el 06 de mayo de 2024.

2. Evolución de G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) según Aseguradora

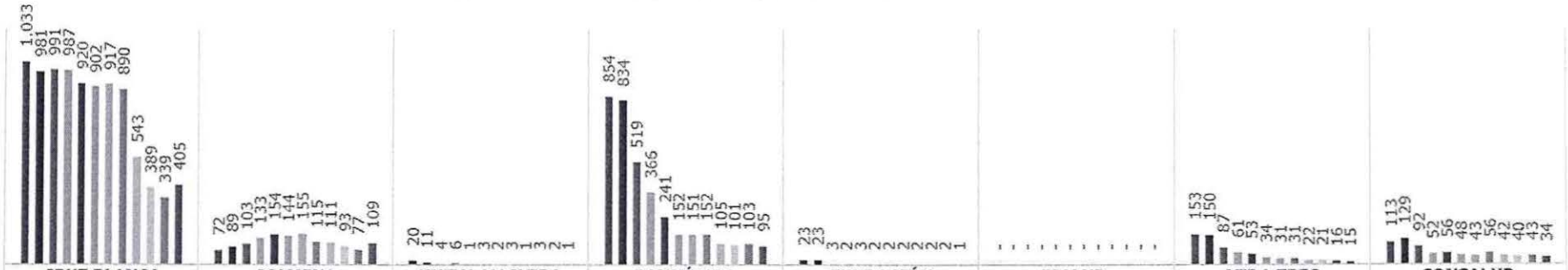
Al análisis de los antecedentes, se grafica el **total de las garantías** sin prestación otorgadas, informadas por las Isapres desde abril del 2023.

Al mes de corte actual, se observa un aumento en el número de casos, en relación al mes de marzo 2024 de un **13,40% (+78)** y una disminución en relación al mes de abril 2023 de un **71,65% (-1.668)**.



En el siguiente gráfico, se observan los resultados comparativos respecto al comportamiento de las G.O. sin prestación otorgada por Isapres, durante mayo 2023 a abril 2024.

COMPARATIVO GO SIN PRESTACIÓN OTORGADA SEGÚN ASEGURADORA DE MAYO 2023 A ABRIL 2024



	CRUZ BLANCA	COLMENA	NUEVA MASVIDA	BANMÉDICA	FUNDACIÓN	ISALUD	VIDA TRES	CONSALUD
MAY (2268)	1.033	72	20	854	23	-	153	113
JUN (2217)	981	89	11	834	23	-	150	129
JUL (1799)	991	103	4	519	3	-	87	92
AGO (1607)	987	133	6	366	2	-	61	52
SEP (1428)	920	154	1	241	3	-	53	56
OCT (1285)	902	144	3	152	2	-	34	48
NOV (1301)	917	155	2	151	2	-	31	43
DIC (1249)	890	115	3	152	2	-	31	56
ENE (826)	543	111	1	105	2	-	22	42
FEB (649)	389	93	3	101	2	-	21	40
MAR (582)	339	77	2	103	2	-	16	43
ABR (660)	405	109	1	95	1	-	15	34

Respecto a la generalidad del corte, tomando como referencia el mes actual **(660)**, se observa un aumento **13,40% (+78)** de las G.O. sin prestación otorgada en el total de las Isapres respecto a marzo 2024 **(582).**

En relación a los casos, destaca un aumento de las siguientes Isapres:

- **Isapre Cruz Blanca:** Presentó un aumento de sus casos reportados en abril **(405)**, respecto al mes de marzo 2024 **(339)**, de un **19,47% (+66)**.

- **Isapre Colmena:** Presentó un aumento de sus casos reportados en abril **(109)**, respecto al mes de marzo 2024 **(77)**, de un **41,56% (+32)**.

- **Isapre Consalud:** Experimentó una disminución de los casos sin prestación otorgada en abril **(34)**, con un **20,93% (-9)** respecto al mes de marzo 2024 **(43).**

- **Isapre Nueva Masvida:** Experimentó una disminución de casos sin prestación otorgada en abril **(1)**, con un **50,00% (-1)** respecto al mes de marzo 2024 **(2).**

- **Isapre Banmédica:** Experimentó una disminución de casos sin prestación otorgada en abril **(95)**, de un **7,77% (-8)** respecto al mes de marzo 2024 **(103).**

- **Isapre Vida Tres:** Experimentó una disminución de casos sin prestación otorgada en abril **(15)**, con un **6,25% (-1)** respecto al mes de marzo 2024 **(16).**

- **Isapre Fundación:** Experimentó una disminución de casos sin prestación otorgada en abril **(1)**, con un **50,00% (-1)** respecto al mes de marzo 2024 **(2).**

3. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problemas de Salud GES

Al realizar el análisis de la Garantía Oportunidad sin prestación otorgada, según Problema de Salud GES, se evidencia que el **79,85% (527)** de éstas se encuentran distribuidas en 20 patologías GES, como lo muestra la siguiente tabla:

N° PS	PROBLEMA DE SALUD GES	N° GO SIN PRESTACIÓN OTORGADA
34	DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	99
21	HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	69
7	DIABETES MELLITUS TIPO 2	42
39	ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE 15 AÑOS	40
76	HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	39
61	ASMA BRONQUIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	29
80	TRATAMIENTO DE ERRADICACIÓN DEL HELICOBACTER PYLORI	21
66	SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA	21
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	19
23	SALUD ORAL INTEGRAL PARA NIÑOS Y NIÑAS DE 6 AÑOS	19
29	VICIOS DE REFRACCIÓN EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	18
47	SALUD ORAL INTEGRAL DEL ADULTO DE 60 AÑOS	16
4	ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS POR CÁNCER AVANZADO	16
41	TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA, LEVE O MODERADA	16
56	HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE REQUIEREN USO DE AUDÍFONO	12
37	ATAQUE CEREBROVASCULAR ISQUÉMICO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	11
1	ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA ETAPA 4 Y 5	10
75	TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	10
60	EPILEPSIA NO REFRACTARIA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	10
3	CÁNCER CERVICOUTERINO	10
TOTAL		**527**

4. Evolución de G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problema de Salud GES

La siguiente tabla establece una comparación según el período anterior y el corte actual, de las G.O. sin prestación otorgada, en los 20 Problemas de Salud GES anteriormente evaluados:

N° PS	PROBLEMA DE SALUD GES	mar-24	abr-24	Dif. %
34	DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	82	99	20,73%
21	HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	51	69	35,29%
7	DIABETES MELLITUS TIPO 2	62	42	-32,26%
39	ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE 15 AÑOS	29	40	37,93%
76	HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	37	39	5,41%
61	ASMA BRONQUIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	24	29	20,83%
80	TRATAMIENTO DE ERRADICACIÓN DEL HELICOBACTER PYLORI	19	21	10,53%
66	SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA	15	21	40,00%
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	20	19	-5,00%
23	SALUD ORAL INTEGRAL PARA NIÑOS Y NIÑAS DE 6 AÑOS	17	19	11,76%
29	VICIOS DE REFRACCIÓN EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	15	18	20,00%
47	SALUD ORAL INTEGRAL DEL ADULTO DE 60 AÑOS	13	16	23,08%
4	ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS POR CÁNCER AVANZADO	12	16	33,33%
41	TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA, LEVE O MODERADA	12	16	33,33%
56	HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MAS QUE REQUIEREN USO DE AUDÍFONO	14	12	-14,29%
37	ATAQUE CEREBROVASCULAR ISQUÉMICO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	5	11	120,00%
1	ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA ETAPA 4 Y 5	9	10	11,11%
75	TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	8	10	25,00%
60	EPILEPSIA NO REFRACTARIA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	6	10	66,67%
3	CÁNCER CERVICOUTERINO	3	10	233,33%

En la tabla anterior, se evidencia una variación de la mayoría de los Problemas de Salud, que a su vez concentran la mayor cantidad de casos con G.O. atrasadas. En cuanto, a los tres problemas de salud que más aumentaron en relación a marzo 2024, se puede observar patologías como:

"Hipertensión arterial primaria o esencial en personas de 15 años y más", "Depresión en personas de 15 años y más" y finalmente "Asma bronquial moderada y grave en menores de 15 años", en un **35,29% (+18); 20,73% (+17) y 37,93% (+11),** respectivamente.

5. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problemas de Salud GES y Aseguradora

Desagregando la información, en la siguiente tabla se puede observar el comportamiento de cada Aseguradora según los 20 Problemas de Salud con mayor número de G.O. sin prestación otorgada:

N° PS	Problema de Salud / Isapre	CRUZ BLANCA	COLMENA	NUEVA MASVIDA	BANMÉDICA	FUNDACIÓN	CONSALUD	VIDA TRES
34	DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	59	25	-	14	-	-	1
21	HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	53	12	-	1	-	3	-
7	DIABETES MELLITUS TIPO 2	16	8	-	11	-	3	4
39	ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE 15 AÑOS	28	10	-	1	-	-	1
76	HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	17	3	-	14	1	1	3
61	ASMA BRONQUIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	21	6	-	2	-	-	-
80	TRATAMIENTO DE ERRADICACIÓN DEL HELICOBACTER PYLORI	12	2	-	6	-	1	-
66	SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA	14	-	-	1	-	6	-
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	19	-	-	-	-	-	-
23	SALUD ORAL INTEGRAL PARA NIÑOS Y NIÑAS DE 6 AÑOS	16	-	-	-	-	3	-
29	VICIOS DE REFRACCIÓN EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	6	1	-	10	-	-	1
47	SALUD ORAL INTEGRAL DEL ADULTO DE 60 AÑOS	15	-	-	1	-	-	-
4	ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS POR CÁNCER AVANZADO	15	1	-	-	-	-	-
41	TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA, LEVE O MODERADA	-	3	-	7	-	5	1
56	HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE REQUIEREN USO DE AUDÍFONO	1	1	-	8	-	1	1
37	ATAQUE CEREBROVASCULAR ISQUÉMICO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	6	-	-	2	-	2	1
1	ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA ETAPA 4 Y 5	9	1	-	-	-	-	-
75	TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	6	2	-	1	-	-	1
60	EPILEPSIA NO REFRACTARIA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	4	3	-	1	-	2	-
3	CÁNCER CERVICOUTERINO	8	1	-	-	-	1	-

6. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Intervención Sanitaria y Aseguradora

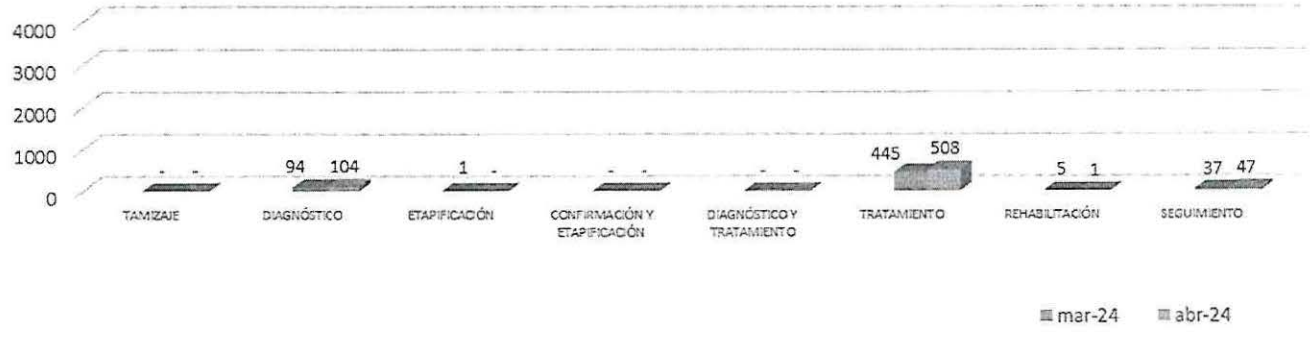
ASEGURADORA		Intervención Sanitaria								
		TAMIZAJE	DIAGNÓSTICO	ETAPIFICACIÓN	CONFIRMACIÓN Y ETAPIFICACIÓN	DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	TRATAMIENTO	REHABILITACIÓN	SEGUIMIENTO	TOTAL
99	BANMÉDICA	-	22	-	-	-	71	-	2	95
67	COLMENA GOLDEN CROSS	-	40	-	-	-	68	-	1	109
78	CRUZ BLANCA	-	34	-	-	-	331	-	40	405
80	VIDA TRES	-	5	-	-	-	8	-	2	15
81	NUEVA MASVIDA	-	-	-	-	-	1	-	-	1
76	FUNDACIÓN	-	-	-	-	-	1	-	-	1
107	CONSALUD	-	3	-	-	-	28	1	2	34
TOTAL		-	104	-	-	-	508	1	47	660

Respecto a la distribución de las G.O. asociadas a intervención sanitaria y aseguradora sin prestación otorgada, se reportó un total de **660** casos, donde un **76,97% (508)** corresponde a la etapa de Tratamiento, el **15,76% (104)** a la etapa de Diagnóstico, luego la etapa de Seguimiento con un **7,12% (47)**, y finalmente la etapa de Rehabilitación con un **0,15% (1)**.

Cabe señalar, Isapre Cruz Blanca mantiene el mayor número de G.O. sin prestación otorgada **(405; 61,36%)**; donde se reportan para la etapa de Tratamiento **(331; 65,16%)**, en la etapa de Seguimiento **(40; 85,11%)**, y en la etapa de Diagnóstico **(34; 32,69%)**.

Como se observa en el gráfico precedente, dos de las intervenciones sanitarias durante el mes de abril 2024 presentaron una disminución en el número de casos de Garantía Oportunidad sin prestación otorgada, respecto del mes de marzo 2024, lo que se tradujo en: **80,00% (-4)** para la etapa "Rehabilitación" y en la etapa "Etapificación" con un **100,00% (-1).**
Por otra parte, se observó un aumento en tres intervenciones sanitarias en abril 2024 observándose en la etapa de "Tratamiento" un **14,16% (+63),** en la etapa de "Diagnóstico" un **10,64% (+10)** y la etapa de "Seguimiento" un **27,03% (+10)**.

Comportamiento de GO Retrasadas por Intervención Sanitaria entre marzo y abril 2024.



7. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Intervención Sanitaria y Aseguradora según Sexo.



	CRUZ BLANCA	BANMÉDICA	VIDA TRES	CONSALUD	NUEVA MASVIDA	FUNDACIÓN	COLMENA GOLDEN CROSS
■ Masculino	181	47	6	15	0	1	52
■ Femenino	224	48	9	19	1	0	57

Respecto al grafico, se puede evidenciar la distribución por sexo en siete Isapres fiscalizadas; donde se concentra el mayor número de casos asociados al **sexo femenino (358).**

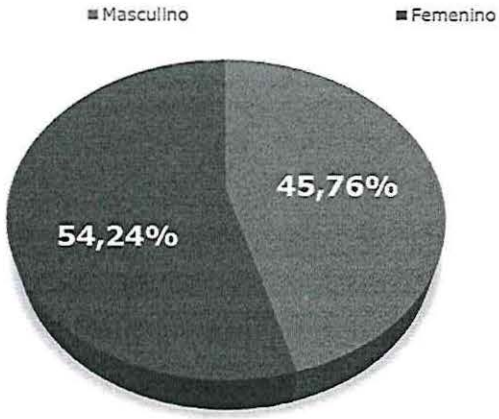
Las aseguradoras con mayor número de casos, correspondiente al sexo femenino son: **Cruz Blanca, Colmena Golden Cross, Banmédica, y Consalud** con un **62,57% (224); 15,92% (57); 13,41 (48) y 5,31% (19)**, respectivamente.

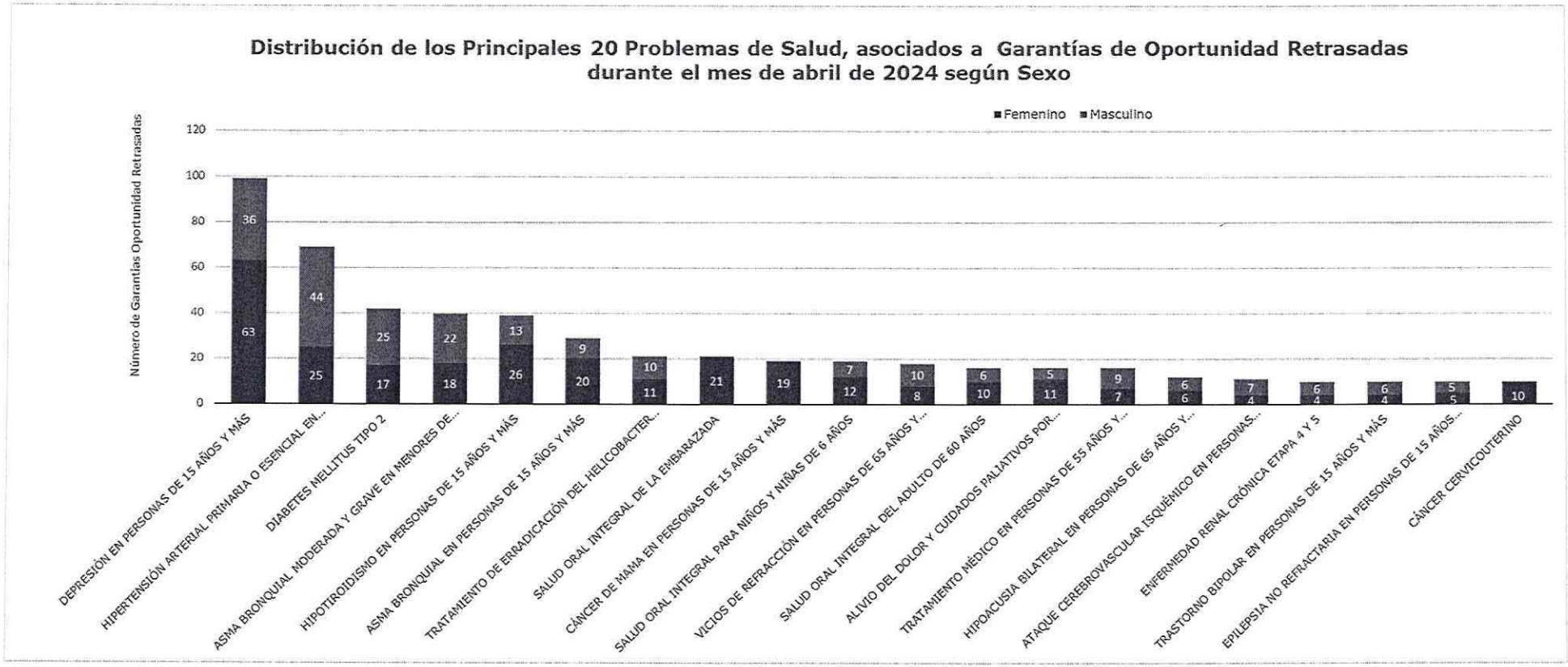
Aseguradoras	Porcentaje G.O. Retrasadas del Sexo Masculino	Porcentaje G.O. Retrasadas del Sexo Femenino
CRUZ BLANCA	44,69%	55,31%
BANMÉDICA	49,47%	50,53%
VIDA TRES	40,00%	60,00%
CONSALUD	44,12%	55,88%
NUEVA MASVIDA	0,00%	100,00%
FUNDACIÓN	100,00%	0,00%
COLMENA GOLDEN CROSS	47,71%	52,29%

Respecto a la totalidad de casos con Garantía Oportunidad Retrasadas reportados **(660)**, se logra establecer:

- Durante el mes de abril de 2024, el **54,24% (358)** de las Garantías Retrasadas correspondían al sexo femenino.
- Por su parte, el **45,76% (302)** de las Garantías de Oportunidad Retrasadas en el periodo analizado correspondían al sexo masculino.

Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas durante el mes de abril de 2024 distribuidas por Sexo

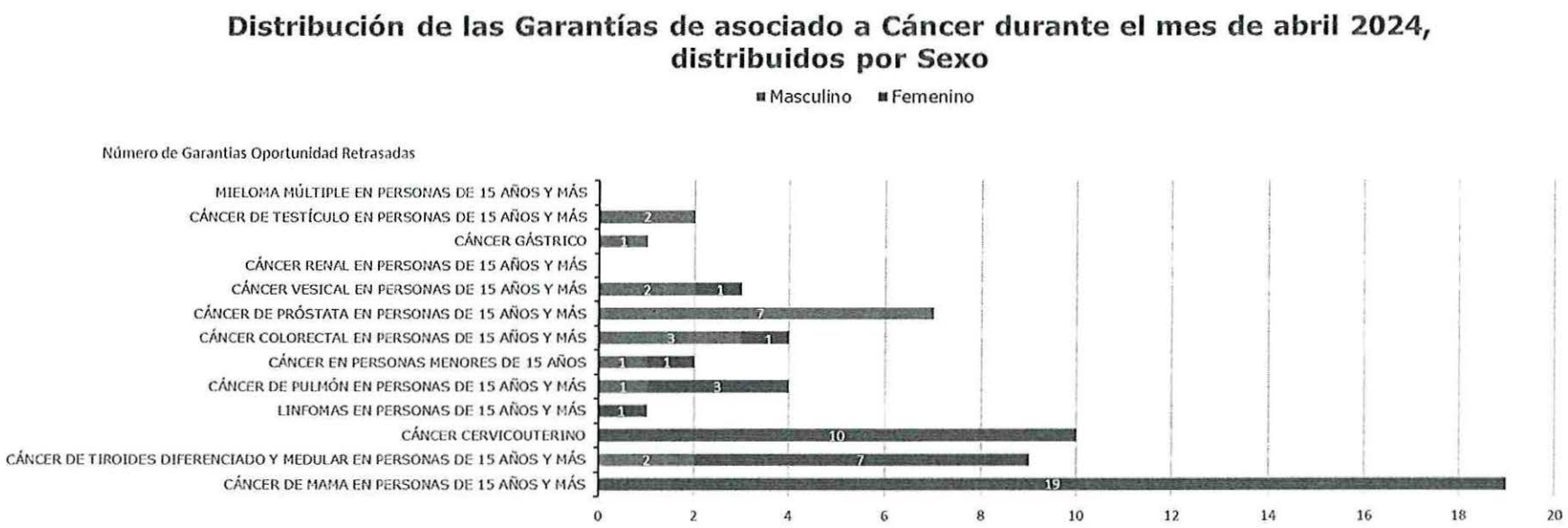




Sobre el gráfico anterior, se visualizan los <u>20 principales Problemas de Salud</u> **<u>(527)</u>** distribuidos en el mes de abril 2024, por sexo:

- En el sexo femenino, presenta mayor número de casos asociadas a los Problemas de Salud con un **57,12% (301)**; destacando tres patologías: "Depresión en personas de 15 años y más", "Hipotiroidismo en personas de 15 años y más" y "Hipertensión arterial primaria o esencial en personas de 15 años y más" con un **63,64% (63); 66,67% (26) y 36,23% (25)** del total de Garantías Retrasadas del sexo, respectivamente.

- Por su parte, el total de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino corresponde al **42,88% (226)**, destacando Problemas de Salud como "Hipertensión primaria o esencial en personas de 15 años y más", "Depresión en personas de 15 años y más" y "Diabetes mellitus tipo 2", con un **63,77% (44); 36,36% (36) y 59,52% (25)** del total de Garantías Retrasadas del sexo, respectivamente.


Distribución de las Garantías de asociado a Cáncer durante el mes de abril 2024, distribuidos por Sexo
Masculino
Femenino
Número de Garantias Oportunidad Retrasadas
MIELOMA MÚLTIPLE EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS
CÁNCER DE TESTÍCULO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS
CÁNCER GÁSTRICO
CÁNCER RENAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS
CÁNCER VESICAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS
CÁNCER DE PRÓSTATA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS
CÁNCER COLORECTAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS
CÁNCER EN PERSONAS MENORES DE 15 AÑOS
CÁNCER DE PULMÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS
LINFOMAS EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS
CÁNCER CERVICOUTERINO
CÁNCER DE TIROIDES DIFERENCIADO Y MEDULAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS
CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS
2
1
2
1
7
3
1
1
3
1
10
2
7
19
0
2
4
6
8
10
12
14
16
18
20

En relación del gráfico anterior, se visualiza el total de las **65 (9,85%)** G.O. retrasadas con asociación a Cáncer, distribuidos en el mes de abril 2024, por sexo:

- En el sexo femenino, presenta mayor número de casos asociadas a los Problemas de Salud, con un **70,77% (46),** donde los tres principales diagnósticos son: "Cáncer de mama en personas de 15 años y más", "Cáncer Cervicouterino" y "Cáncer de tiroides diferenciado y medular en personas de 15 años y más" con un **100,00% (19); 100,00% (10) y 77,78% (7)** del total de Garantías, respectivamente.

- Por su parte, los Problemas de Salud con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino equivalen a un **29,23% (19)**, y sus tres principales patologías asociadas al diagnóstico de Cáncer son**:** "Cáncer de próstata en personas de 15 años y más" con un **100,00% (7),** "Cáncer colorectal en personas de 15 años y más" con un **75,00% (3)** y, "Cáncer de testículo en personas de 15 años y más" y "Cáncer vesical en personas de 15 años y más" cada una con un **100,00% (2) y 66,67% (2)** del total de Garantías Retrasadas, respectivamente.

8. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a Cáncer

Respecto a las G.O. sin prestación otorgada asociadas a Cáncer, éstas corresponden a **65 garantías**, que representan el **9,85% del total de G.O. sin prestación otorgada**. Donde se logra identificar que los primeros tres problemas de salud GES asociados a cáncer, son: problema de salud GES N° 8 "Cáncer de mama en personas de 15 años y más" mantiene el mayor número de retrasos **(19; 29,23%)**, seguido por el problema de salud N° 3 "Cáncer cervicouterino" **(10; 15,38%)** y finalmente el problema de salud N° 82 "Cáncer de tiroides diferenciado y medular en personas de 15 años y más" **(9; 13,85%).**

Respecto al mes de marzo 2024 (50), se experimentó un aumento de un **30,00%** (+15) de G.O. sin prestación otorgada asociada a cáncer

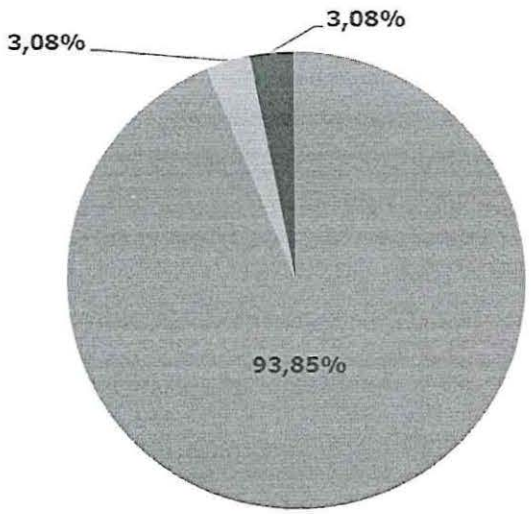
N° PS	PROBLEMA DE SALUD GES: CÁNCER	N° GO SIN PRESTACIÓN OTORGADA
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	19
82	CÁNCER DE TIROIDES DIFERENCIADO Y MEDULAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	9
28	CÁNCER DE PRÓSTATA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	7
81	CÁNCER DE PULMÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	4
3	CÁNCER CERVICOUTERINO	10
17	LINFOMAS EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1
14	CÁNCER EN PERSONAS MENORES DE 15 AÑOS	2
16	CÁNCER DE TESTÍCULO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	2
70	CÁNCER COLORECTAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	4
27	CÁNCER GÁSTRICO	1
83	CÁNCER RENAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	-
72	CÁNCER VESICAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	3
45	LEUCEMIA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1
71	CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL	2
84	MIELOMA MÚLTIPLE EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	-
TOTAL		**65**

9. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a Cáncer por Aseguradora

Respecto a la distribución de las G.O. sin prestación otorgada asociadas a cáncer **(65)**, se observa que, Isapre Cruz Blanca presenta el mayor número de casos **(61; 93,85%)**, seguido por las Isapres Colmena **(2; 3,08%)** e Isapre Consalud **(2; 3,08%).**

Las Isapres Nueva Masvida, Banmédica, Fundación, Isalud y Vida Tres no presentaron casos de G.O. retrasada asociadas a cáncer en el mes evaluado.

G.O. Retrasadas asociadas a Cáncer por Aseguradora



10. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a VIH/SIDA por Aseguradora

En cuanto al Problema de Salud N°18 "Síndrome de la inmunodeficiencia adquirida VIH/SIDA", se observó la existencia de un caso, perteneciente a Isapre Colmena Golden Cross, asociado a la intervención sanitaria de tratamiento.

CONCLUSIONES

- ✓ Al corte del 30 de abril de 2024, existían un total de **61** Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad sin prestación, que en su conjunto suman un total de **660**; donde se observa un aumento en el número de casos, en relación al mes de marzo 2024 **(582)** de un **13,40% (+78).** Y respecto al mes de abril 2023, se observa una disminución **71,65%** (**-1.668**).

- ✓ En relación a los casos, las Isapres que presentaron una disminución de casos retrasados respecto al mes de marzo 2024, fueron: **Consalud** con un **20,93% (-9)**, **Banmédica** con un **7,77% (-8)**, **Nueva Masvida** con un **50,00% (-1), Fundación** con un **50,00% (-1)** y finalmente **Vida Tres** con un **6,25% (-1)**.

- ✓ Respecto a la totalidad de casos con Garantía Oportunidad Retrasadas **(660),** se logra establecer un **54,24% (358)** de las Garantías Retrasadas correspondían al sexo femenino y el **45,76% (302)** correspondían al sexo masculino.

- ✓ En relación a las G.O. sin prestación otorgada asociadas a Cáncer, éstas corresponden a **65 garantías**, que representan el **9,85% del total de G.O. sin prestación otorgada**. Donde se logra identificar los primeros tres problemas de salud GES asociados a cáncer, correspondiente a: problema de salud GES N° 8 "Cáncer de mama en personas de 15 años y más" mantiene el mayor número de retrasos **(19; 29,23%)**, seguido por el problema de salud N° 3 "Cáncer cervicouterino" **(10; 15,38%)** y finalmente el problema de salud N° 82 "Cáncer de tiroides diferenciado y medular en personas de 15 años y más" **(9; 13,85%)**.

- ✓ Respecto a la distribución de las G.O. asociadas a intervención sanitaria y aseguradora sin prestación otorgada, se reportó un total de **660** casos, donde un **76,97% (508)** corresponde a la etapa de Tratamiento, con un **15,76% (104)** para etapa de Diagnóstico, para la etapa de Seguimiento con un **7,12% (47)** y finalmente para la etapa de Rehabilitación con un **0,15% (1).**

- ✓ Sobre las dos intervenciones sanitarias durante el mes de abril 2024 que presentaron una disminución en el número de casos de Garantía Oportunidad sin prestación otorgada, respecto del mes de marzo 2024, fueron: 80,00**% (-4)** para la fase "Rehabilitación" y en la etapa de "Etapificación" con un **100,00% (-1)**. Por otra parte, se observó un aumento en tres intervenciones sanitarias en abril 2024 observándose en la etapa de "Tratamiento" un **14,16% (+63),** en la etapa de "Diagnóstico" un **10,64% (+10)** y la etapa de "Seguimiento" un **27,03% (+10).**

- ✓ En cuanto al Problema de Salud N°18 "Síndrome de la inmunodeficiencia adquirida VIH/SIDA", se observó la existencia de un caso, perteneciente a Isapre Colmena Golden Cross, asociado a la intervención sanitaria de tratamiento.