SUPERINTENDENCIA DE SALUD

Informe FB N° 191
Monitoreo
Garantía de Oportunidad Sector Público Con Enfoque de Género
Reporte al 30 de abril de 2024

Fecha: 12 de junio 2024

Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios
Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud
FSF/JPA

PRESENTACIÓN

El Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios realiza un monitoreo mensual de la Garantía de Oportunidad (GO) en el Sector Público de todas las Garantías informadas como **"sin prestación otorgada",** extraídas desde la base de datos DATAMART FONASA, con fecha 10 de mayo de 2024, de todos los Problemas de Salud Garantizados vigentes.

Esta información es obtenida desde el FONASA de los registros del Sistema de Información para la Gestión de Garantías Explícitas (SIGGES).

Cabe destacar que, en esta evaluación y por problemáticas de la extracción de la información desde FONASA, solo se tuvo acceso a la base correspondiente a las Garantías definidas como sin prestación otorgada o retrasadas, dado lo anterior este informe solo da cuenta de dichas Garantías en el período señalado.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

La evaluación de los datos expuestos en el presente reporte fueron agrupados y clasificados considerando la modalidad y terminología consensuada por el MINSAL y FONASA:

Garantías Retrasadas o Sin Prestación Otorgada	Garantías que no se les ha realizado el hito de término establecido, ni se ha registrado causales de cierre o excepción de la misma, incluye los casos sin prestación desde el año 2005 hasta la fecha de corte.

RESULTADOS GENERALES AL 30 de abril de 2024

Período Analizado	01 al 30 de abril de 2024
Seguro Analizado	FONASA
Método de Extracción	DATAMART FONASA
Modalidad de Reporte	Ajustado a definición FONASA-MINSAL de las Garantías de Oportunidad Retrasadas o Sin prestación Otorgada.
N° Total de Garantías al corte	Sin información
N° de Garantías sin prestación otorgada	**85.231**

El siguiente análisis se realizó con base a las Garantías de Oportunidad sin prestación otorgada, reportadas por el FONASA, al mes de abril de 2024.

Adicionalmente, se realiza un análisis especial respecto a los problemas de salud "Cánceres" y VIH.

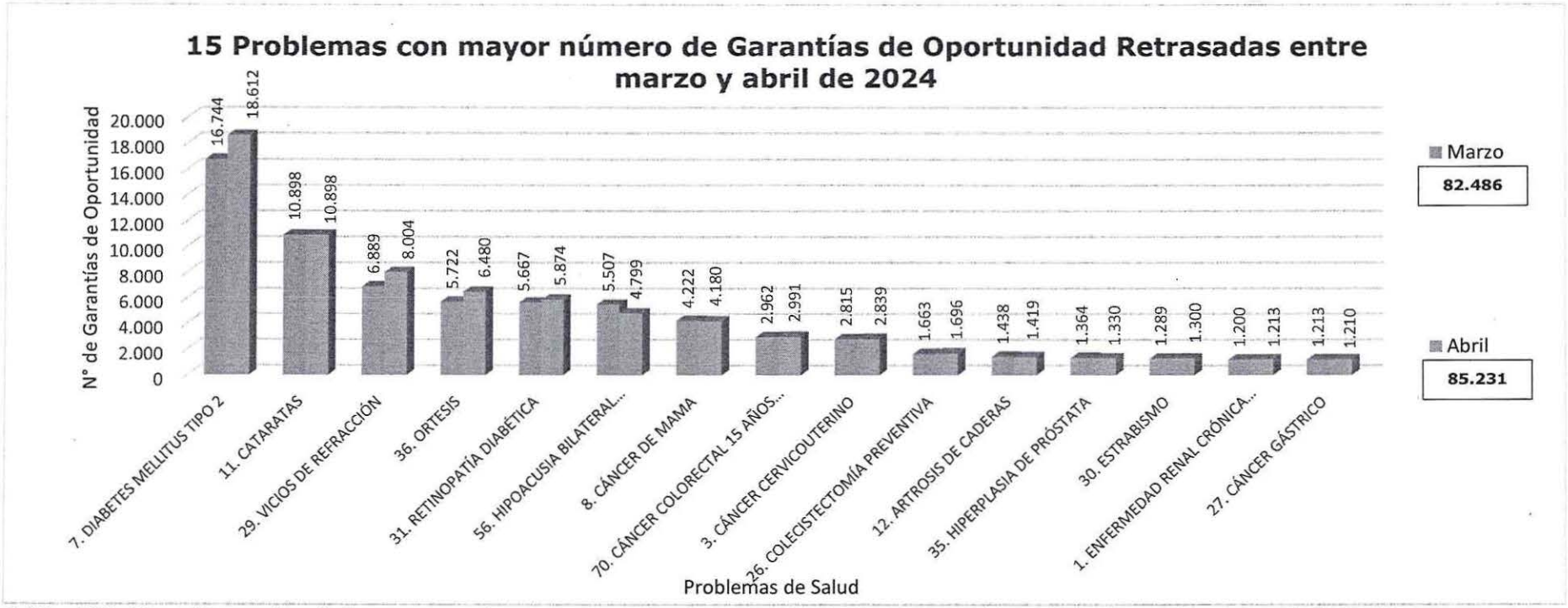


Gráfico N°1: 15 problemas de salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los cortes del mes de marzo y abril de 2024.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°1, corresponden a los 15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas entre los meses de marzo y abril de 2024.

- ✓ Al corte del 30 de abril de 2024, existían un total de 83 Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de 85.231 Garantías de Oportunidad Retrasadas.

- ✓ Al corte de abril de 2024, se pesquisó un aumento del número de Garantías de Oportunidad Retrasadas del 3,33% (2.745), respecto al mes de marzo de 2024.

- ✓ Dentro de los Problemas de Salud con mayor retraso en la entrega de las prestaciones en el mes de abril de 2024, destacaron 04 de origen Oftalmológico (Problemas de Salud: N°11, N°29, N°31 y N°30), los que representaron el 12,8% (10.898), 9,4% (8.004), 6,9% (5.874) y 1,5% (1.300) del total de Garantías de Oportunidad Retrasadas. Por su parte, al cotejarlo con el corte del mes de abril de 2024, se identificó que el Problema de Salud de origen Oftalmológico N° 11 no experimentó variaciones en el total de Garantías de Oportunidad retrasadas en relación al corte de marzo de 2024.

- ✓ Del total de Garantías de Oportunidad retrasadas en el corte de abril 2024, el 52,02% (44.334) corresponden a Garantías de Oportunidad de tipo Oftalmológica, considerando los Problemas de Salud N°11 Cataratas (10.898), N°29 Vicios de Refracción (8.004), N°30 Estrabismo (1.300), N°31 Retinopatía Diabética (5.874), N°32 Desprendimiento de Retina (77), N°50 Trauma Ocular (34), N°57 Retinopatía del Prematuro (26) y N°07 Diabetes Mellitus Tipo 2 (Garantía de "Fondo de Ojo") (18.121).

- ✓ El Problema de Salud N°07 ocupó el primer lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 21,8% (18.612) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa un aumento del 11,2% (1.868) con relación al mes de marzo 2024, en gran parte por un aumento en el número de garantías de "Fondo de Ojo", las cuales representan el 97,36% (18.121) del total de Garantías Retrasadas para este problema de salud.

- ✓ De igual forma, el Problema de Salud N°36 ocupó el cuarto lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 7,6% (6.480) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa un aumento del 13,2% (758) con relación al mes de marzo 2024.

- ✓ Cabe indicar, que se identificaron cuatro problemas de salud "Cánceres" dentro de los problemas con mayor número de G.O. retrasadas en el mes de abril 2024. Estas patologías corresponden a los N°08, N°70, N°03 y N°27, que en su conjunto representaron el 13,2% (11.220) del total de Garantías Retrasadas.

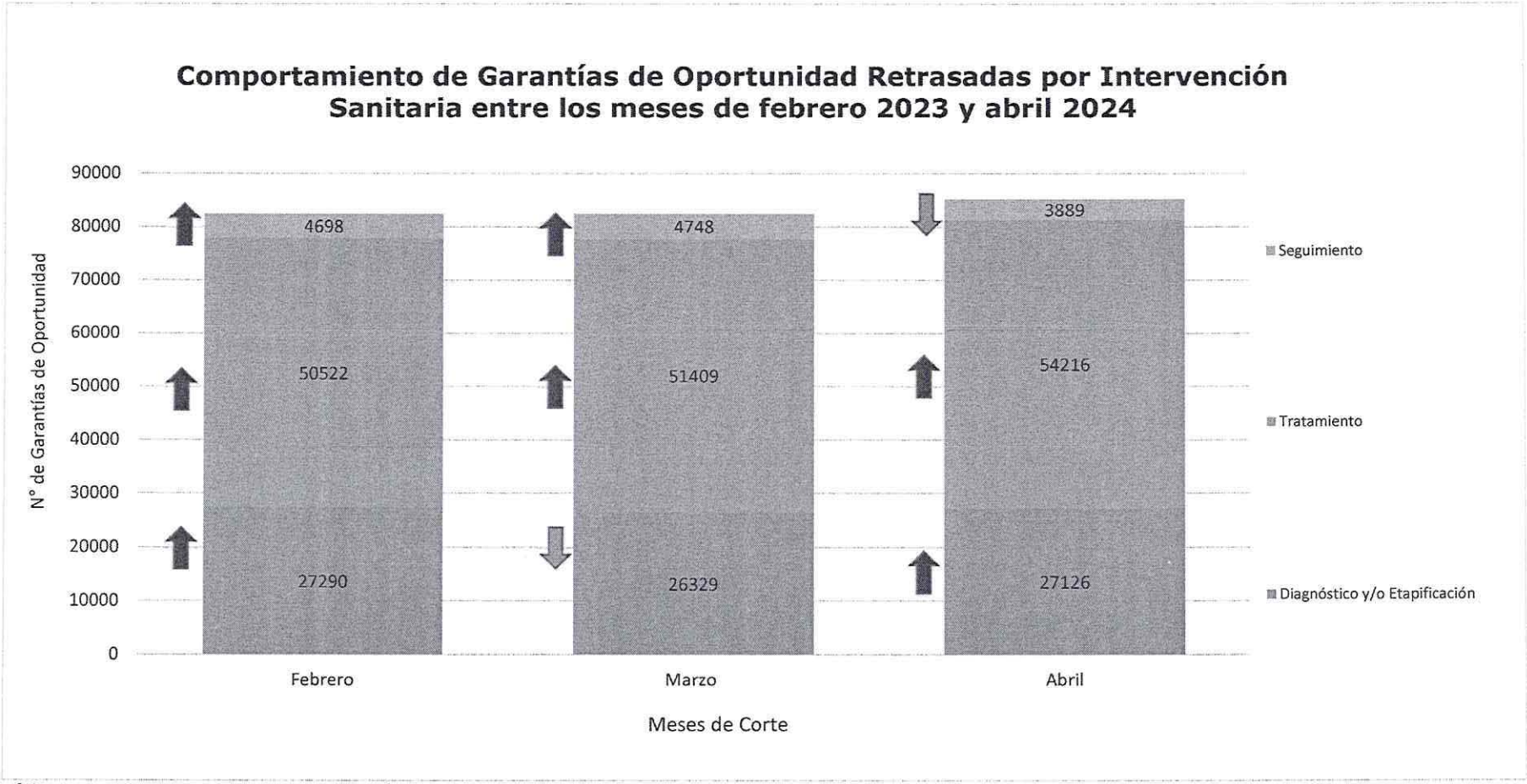


Gráfico N°2: Comportamiento de Garantías de Oportunidad Retrasadas por Intervención Sanitaria entre los meses de febrero y abril de 2024.

- ✓ Con relación al gráfico N°2, se identificó que en el corte del mes de abril de 2024, las intervenciones sanitarias de Diagnóstico y/o Etapificación y de Tratamiento experimentaron un aumento del número de Garantías de Oportunidad retrasadas. Lo anterior, significa un aumento del del 3,0% (797) y del 5,5% (2.807), respectivamente, con relación al mes de marzo de 2024. Con respecto a la intervención sanitaria de Seguimiento, se evidenció una disminución de un -18,1% (-859), en relación al mes de marzo de 2024.

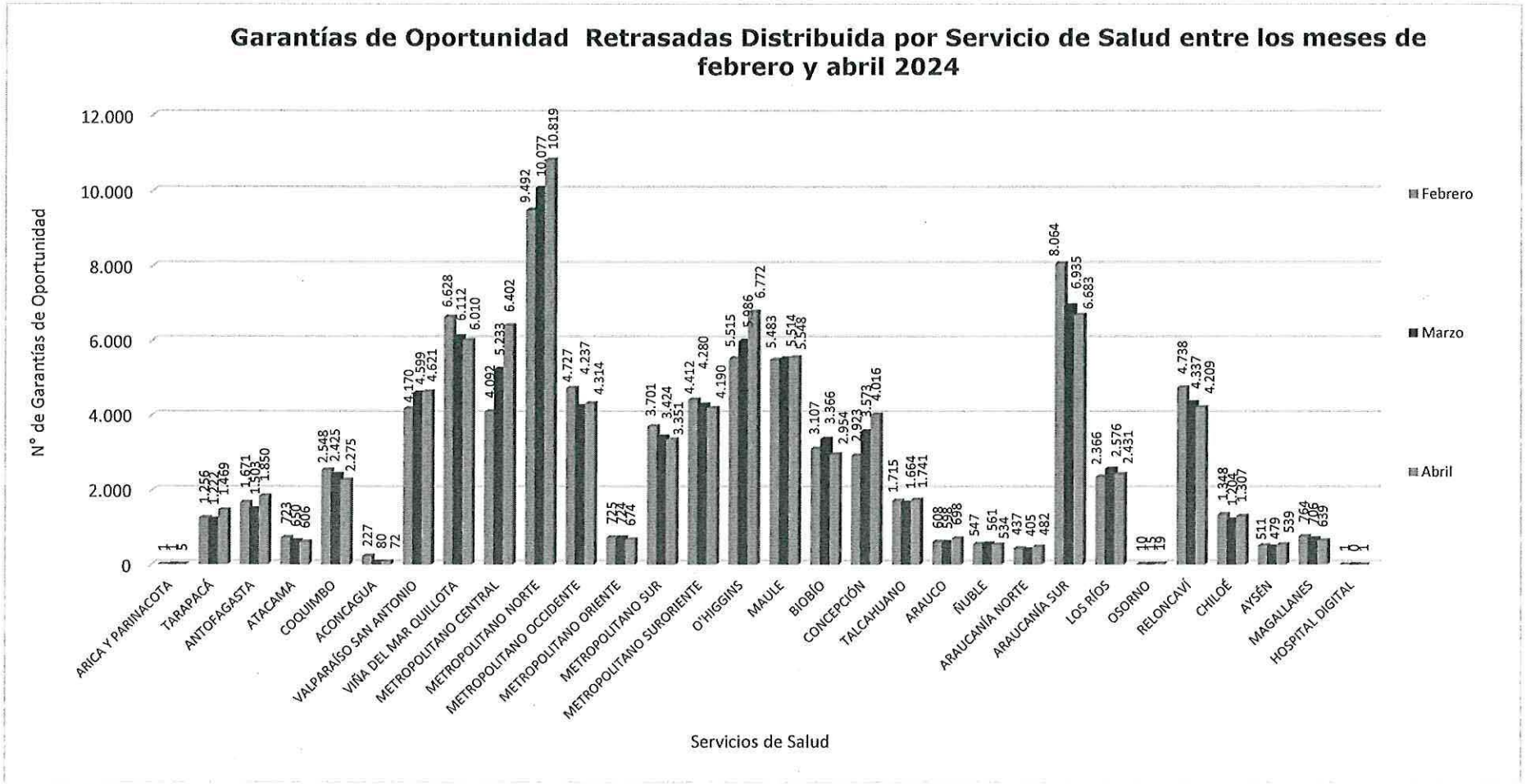


Gráfico N°3: Garantías de Oportunidad Retrasadas por Servicio de Salud entre los meses de febrero y abril de 2024.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°3, corresponden a los Servicios de Salud según el número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación entre los meses de febrero y abril de 2023.

- ✓ Los cinco Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación, correspondieron a los Servicios de Salud, Metropolitano Norte, O'Higgins, Araucanía Sur, Metropolitano Central y Viña del Mar-Quillota, los que constituyeron el 12,69% (10.819), 7,95% (6.772), 7,84% (6.683), 7,51% (6.402) y 7,05% (6.010) del total de Garantías analizadas del corte de abril 2024, respectivamente.

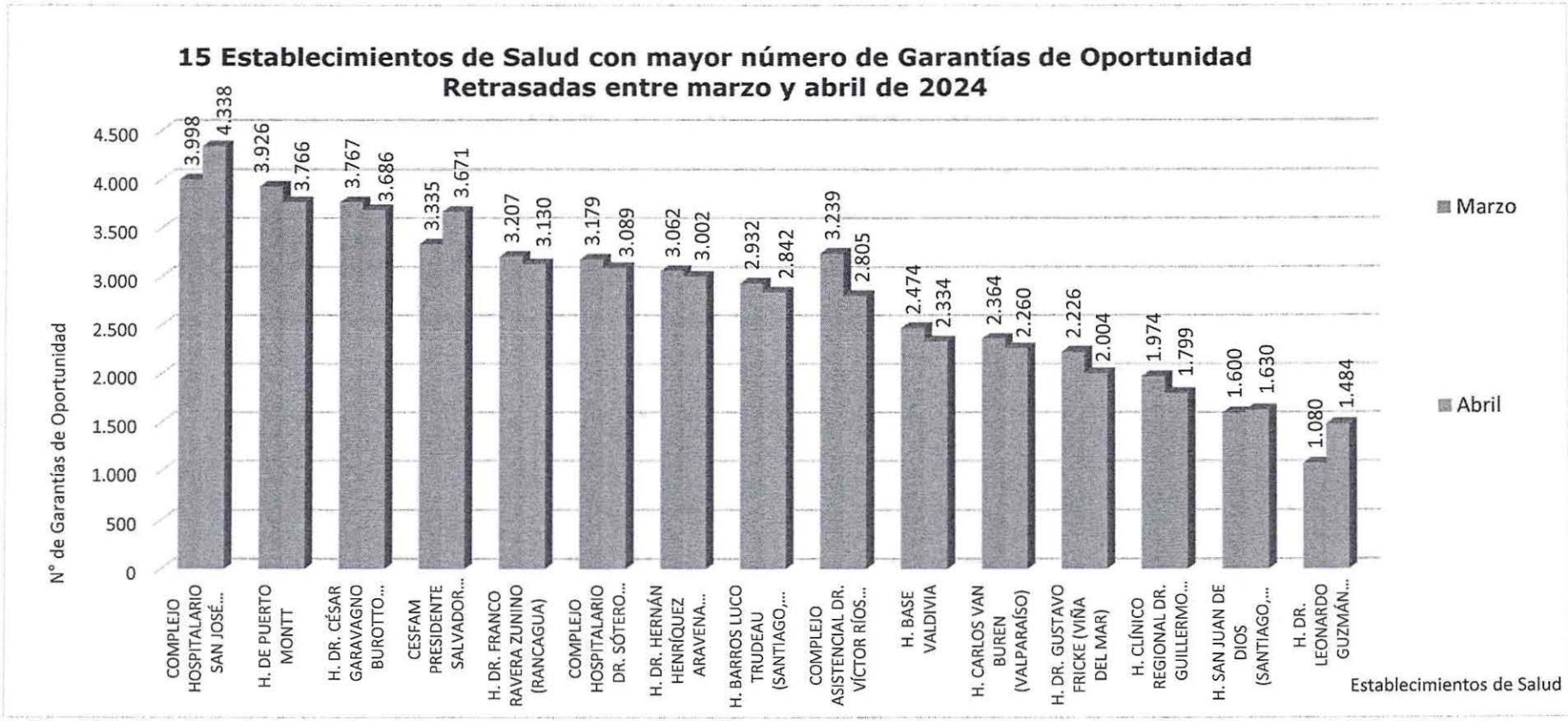


Gráfico N°4: 15 Establecimientos de salud con mayor número de Garantías de Oportunidad retrasadas entre los cortes de marzo y abril de 2024.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de abril 2024, los cuales representaron el 49,09% (41.840) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado.

- ✓ Con relación al número de Garantías de Oportunidad retrasadas representadas en el gráfico N°4, en el 65,09% (55.481) la responsabilidad del cumplimiento de la Garantía corresponde a prestadores que se encontraban fuera de la Región Metropolitana.

- ✓ Al 30 de abril de 2024, se pesquisó una disminución del número total de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los 15 establecimientos representados en la figura N°4, con relación al corte del mes anterior, siendo los 03 establecimientos con mayor aumento porcentual el Hospital Dr. Leonardo Guzmán (Antofagasta), con un aumento del 37,4% (404), el Centro de Salud Familiar Presidente Salvador Allende Gossens, con un aumento del 10,1% (336) y el Complejo Hospitalario San José, con un aumento del 8,5% (340).



Gráfico N°5: Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de abril de 2024 de acuerdo al Nivel de Atención y distribuida por Servicio de Salud.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°5, representan los Servicios de Salud según el número de Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidos por Nivel de Atención, al 30 de abril de 2024.

- ✓ Al 30 de abril de 2024, existían un total de 85.231[1] Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidas en 23.573 (27,66%) en Atención Primaria, 648 (0,76%) en el Nivel Secundario y 61.009 (71,58%) en Atención Terciaria. Al confrontar estos resultados con el corte del mes de marzo de 2024, se pesquisó que el nivel primario presenta un aumento del 11,92% (2.510), mientras que el nivel secundario aumentó en un 0,15% (01) y el nivel terciario aumentó en un 0,39% (235).

- ✓ Destaca el Servicio Metropolitano Norte, que agrupó el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el Nivel Primario con el 23,00% (5.422) de este Nivel de Atención y el 6,36% del universo de Garantías de Oportunidad analizadas.

- ✓ De igual forma, el Servicio de Salud Metropolitano Occidente concentró el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el Nivel de Atención Secundario, el que representó 25,93% (168) de este Nivel de Atención y el 0,20% del universo analizado.

- ✓ Por su parte, los Servicios de Salud de Viña del Mar-Quillota, Del Maule, Araucanía Sur, Metropolitano Norte y Reloncaví constituyeron el 42,40% (25.870) de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación en el Nivel Terciario y el 30,35% del total de las Garantías de Oportunidad Retrasadas en el mes de abril 2024.

[1] Existe 01 garantía que no se encuentra catalogada en ningún nivel, por lo que se omite del detalle a continuación.

- ✓ **Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de abril de 2024, distribuidas por año de Incumplimiento.**

Problema de Salud	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total general
1. ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA ETAPA 4 Y 5				1	36	30	136	474	536	1213
2. CARDIOPATÍAS CONGÉNITAS OPERABLES						1	1	2	34	38
3. CÁNCER CERVICOUTERINO				2	2	11	60	509	2255	2839
4. ALIVIO DEL DOLOR						1			64	65
5. INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO						1	2	5	51	59
6. DIABETES MELLITUS TIPO 1						2	1	11	39	53
7. DIABETES MELLITUS TIPO 2		2			1	9	24	8765	9811	18612
8. CÁNCER DE MAMA	1			2	2	4	66	869	3236	4180
9. DISRRAFIAS ESPINALES					1	2	2	19	23	47
10. ESCOLIOSIS			3	12	41	10	81	168	118	433
11. CATARATAS			1		50	88	313	3658	6788	10898
12. ARTROSIS DE CADERAS		2	1	8	60	23	159	532	634	1419
13. FISURA LABIOPALATINA						2	10	24	24	60
14. CÁNCER EN MENORES								3	33	36
15. ESQUIZOFRENIA					2	1	4	33	108	148
16. CÁNCER DE TESTÍCULO EN ADULTOS							1	25	110	136
17. LINFOMA EN ADULTOS				1	1	2	1	88	380	473
18. VIH/SIDA							23	76	322	421
19. INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA									10	10
20. NEUMONÍA								1	11	12
21. HIPERTENSIÓN ARTERIAL				2	1	5	3	25	213	249
22. EPILEPSIA NO REFRACTARIA						1		13	19	33
23. SALUD ORAL								4	29	33
24. PREMATUREZ								1	41	42
25. MARCAPASO						1	18	118	466	603
26. COLECISTECTOMÍA PREVENTIVA				1	21	95	145	583	851	1696
27. CÁNCER GÁSTRICO						1	5	301	903	1210
28. CÁNCER DE PRÓSTATA						1	5	176	763	945
29. VICIOS DE REFRACCIÓN			2		9	11	168	1408	6406	8004
30. ESTRABISMO					2	14	37	556	691	1300
31. RETINOPATÍA DIABÉTICA				2	15	86	253	2672	2846	5874
32. DESPRENDIMIENTO DE RETINA							2	21	54	77
33. HEMOFILIA		1							1	2
34. DEPRESIÓN				1		4	23	210	349	587
35. HIPERPLASIA DE PRÓSTATA				2	10	22	84	525	687	1330
36. ORTESIS						1	27	1060	5392	6480
37. ACCIDENTE CEREBROVASCULAR						1	4	83	459	547
38. ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA							1	18	141	160
39. ASMA BRONQUIAL								123	187	310
41. ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA LEVE O MODERADA						1	2	110	318	431
42. HEMORRAGIA POR ANEURISMAS CEREBRALES						2	2	9	22	35
43. TUMORES PRIMARIOS SNC				1	7	27	50	234	309	628
44. HERNIA NÚCLEO PULPOSO LUMBAR					2	16	57	118	144	337
45. LEUCEMIA ADULTO							1	24	113	138
47. SALUD ORAL ADULTO								1	4	5
49. TRAUMATISMO CRANEOENCEFÁLICO MODERADO O GRAVE									19	19
50. TRAUMA OCULAR GRAVE					1	2	1	7	23	34
52. ARTRITIS REUMATOIDE								244	634	878
53. DEPENDENCIA DE ALCOHOL Y DROGAS								1	1	2
54. ANALGESIA DEL PARTO									5	5
55. GRAN QUEMADO							11	7	14	32
56. HIPOACUSIA BILATERAL ADULTO USO DE AUDÍFONO REQUERIDO					1	8	285	1628	2877	4799
57. RETINOPATÍA DEL PREMATURO							3	10	13	26
58. DISPLASIA BRONCOPULMONAR DEL PREMATURO								1		1
59. HIPOACUSIA BILATERAL DEL PREMATURO							2	9	18	29

Problema de Salud	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total general
60. EPILEPSIA NO REFRACTARIA 15 AÑOS Y MÁS							1	13	123	137
61. ASMA BRONQUIAL 15 AÑOS Y MÁS					1			17	118	136
62. ENFERMEDAD DE PARKINSON							3	31	83	117
63. ARTRITIS IDIOPÁTICA JUVENIL									1	1
64. PREVENCIÓN SECUNDARIA IRCT				1			1	33	179	214
65. DISPLASIA LUXANTE DE CADERAS						5	7	55	374	441
66. SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA					2	5	32	177	438	654
67. ESCLEROSIS MÚLTIPLE REMITENTE RECURRENTE								2	12	14
68. HEPATITIS B									4	4
69. HEPATITIS C						1	2	14	18	35
70. CÁNCER COLORECTAL 15 AÑOS Y MÁS					2	4	32	908	2045	2991
71. CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL							1	16	99	116
72. CÁNCER VESICAL 15 AÑOS Y MÁS							2	11	43	56
73. OSTEOSARCOMA 15 AÑOS Y MÁS								1	5	6
74. TRATAMIENTO QUIRÚRGICO VÁLVULA AÓRTICA 15 Y MÁS					3	2	18	80	117	220
75. TRASTORNO BIPOLAR 15 AÑOS Y MÁS							2	1	7	10
76. HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS								1	7	8
77. TRATAMIENTO HIPOACUSIA MODERADA PERSONAS MENORES DE 4 AÑOS							2	61	80	143
78. LUPUS ERITEMATOSO SISTÉMICO								1	3	4
79. TRATAMIENTO QUIRÚRGICO VÁLVULA MITRAL Y TRICÚSPIDE 15 Y MÁS						1	12	45	44	102
80. TRATAMIENTO ERRADICACIÓN HELICOBACTER PYLORI						1	7	18	35	61
81. CÁNCER DE PULMÓN							6	101	423	530
82. CÁNCER DE TIROIDES					1		10	60	305	376
83. CÁNCER RENAL						1	7	72	242	322
84. MIELOMA MÚLTIPLE EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS								4	16	20
85. ENFERMEDAD DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS						1	4	85	211	301
86. ATENCIÓN INTEGRAL DE SALUD EN AGRESIÓN SEXUAL AGUDA							9	85	70	164
87. REHABILITACIÓN SARS COV-2								1	14	15
Total general	**1**	**5**	**7**	**36**	**274**	**507**	**2231**	**27455**	**54715**	**85231**

Tabla N°1: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de abril de 2024, distribuidas por año de incumplimiento y Problema de Salud.

- ✓ Del total de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación al 30 de abril de 2024, 0,001% (01) se encuentran retrasadas desde el año 2016, el 0,006% (05) se encontraban retrasadas desde el 2017. Así mismo, un 0,01% (07) se encuentran en espera desde el 2018. Además, se identificó que un 0,04% (36) de las garantías retrasadas, esperan la prestación que cierra la Garantía de Oportunidad desde 2019. De igual modo, un 0,32% (274) de las garantías, se encontraban retrasadas desde 2020. Así mismo, el 0,59% (507) de las Garantías de Oportunidad analizadas, se encuentran sin prestación desde el año 2021. Para el año 2022, el 2,62% (2.231) se encontraban a la espera de la prestación. Del mismo modo, el 32,21% (27.455) de las Garantías de Oportunidad se encuentran retrasadas desde el año 2023. Por último, indicar que el 64,20% (54.715) se han retrasado durante el presente año.

- ✓ Se pesquisó un total de 06 Garantías de Oportunidad Retrasadas desde el 2017 hacia atrás[2], siendo los Problemas de Salud N°07 y N°12 los con mayor representación (02), cada uno.

- ✓ Se identificó que existían un total de 07 Garantías de Oportunidad Retrasadas en espera desde el 2018, siendo el Problema de Salud N°10 el que concentró el 42,86% (03) de las Garantías retrasadas desde el período antes mencionado.

[2] Existen 01 y 05 GO reportadas en el año 2016 y 2017, respectivamente.

- ✓ Por otro lado, se pesquisó un total de 36 Garantías de Oportunidad Sin Prestación desde 2019, siendo el Problema de Salud N°10 el que concentró el 33,33% (12) del total de las Garantías Retrasadas en el período analizado.

- ✓ Así mismo, se detectó un total 274 Garantías Retrasadas desde 2020, siendo el Problema de Salud N°12 el con mayor representación, con el 21,90% (60) del total de Garantías Retrasadas en espera desde el período antes mencionado.

- ✓ Desde el año 2021 existía un total de 507 Garantías Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°26 el con mayor representación, con el 18,74% (95) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.

- ✓ Para el año 2022, existía un total de 2.231 Garantías de Oportunidad Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°11 el con mayor número de garantías retrasadas, con el 14,03% (313) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.

- ✓ Del mismo modo, para el año 2023, existía un total de 27.455 Garantías de Oportunidad Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°07 el con mayor número de garantías retrasadas, con el 17,93% (8.765) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.

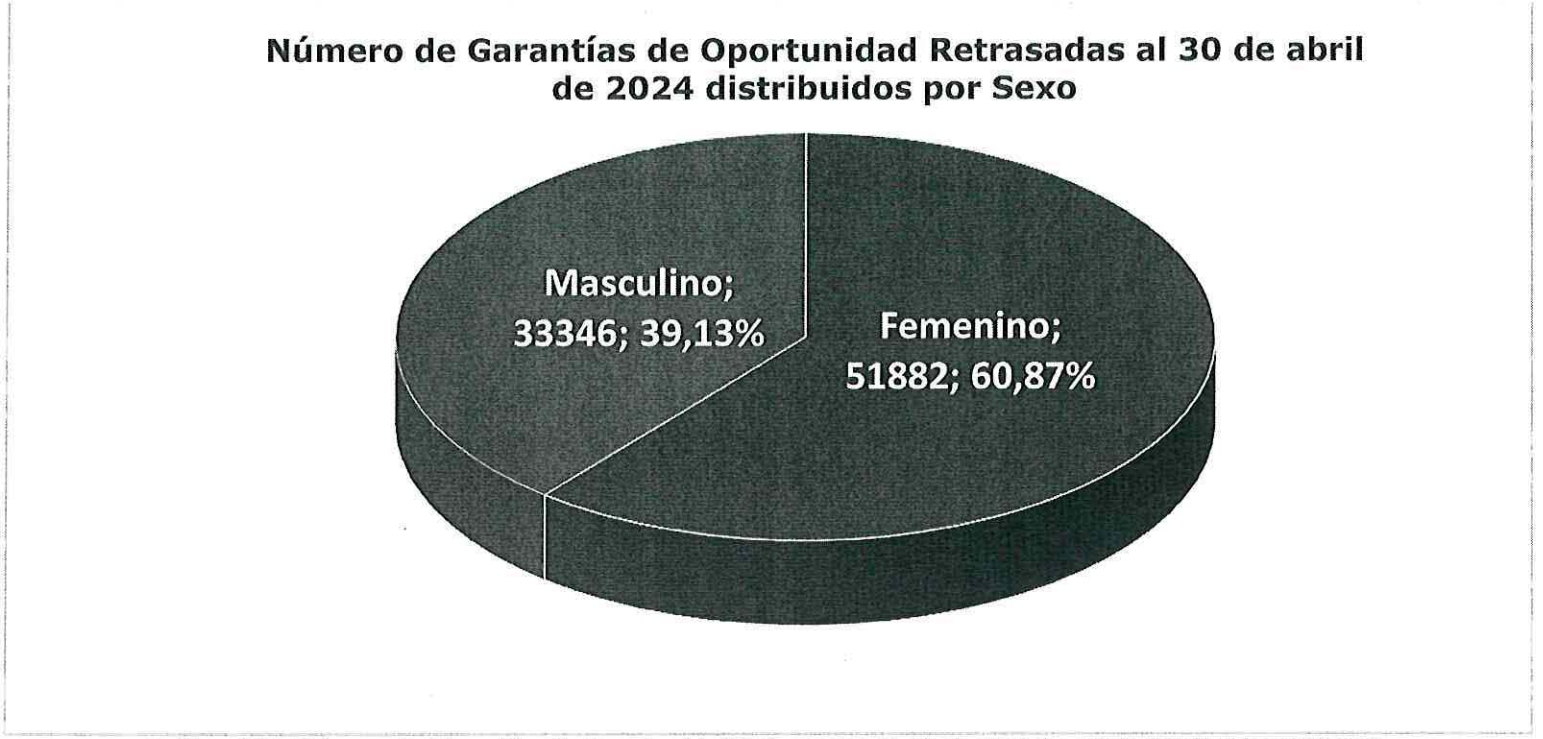


Gráfico N°6: Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de abril de 2024 distribuidos por sexo.

✓ Al 30 de abril de 2024, el 60,87% (51.882) de las Garantías Retrasadas correspondían al sexo femenino.

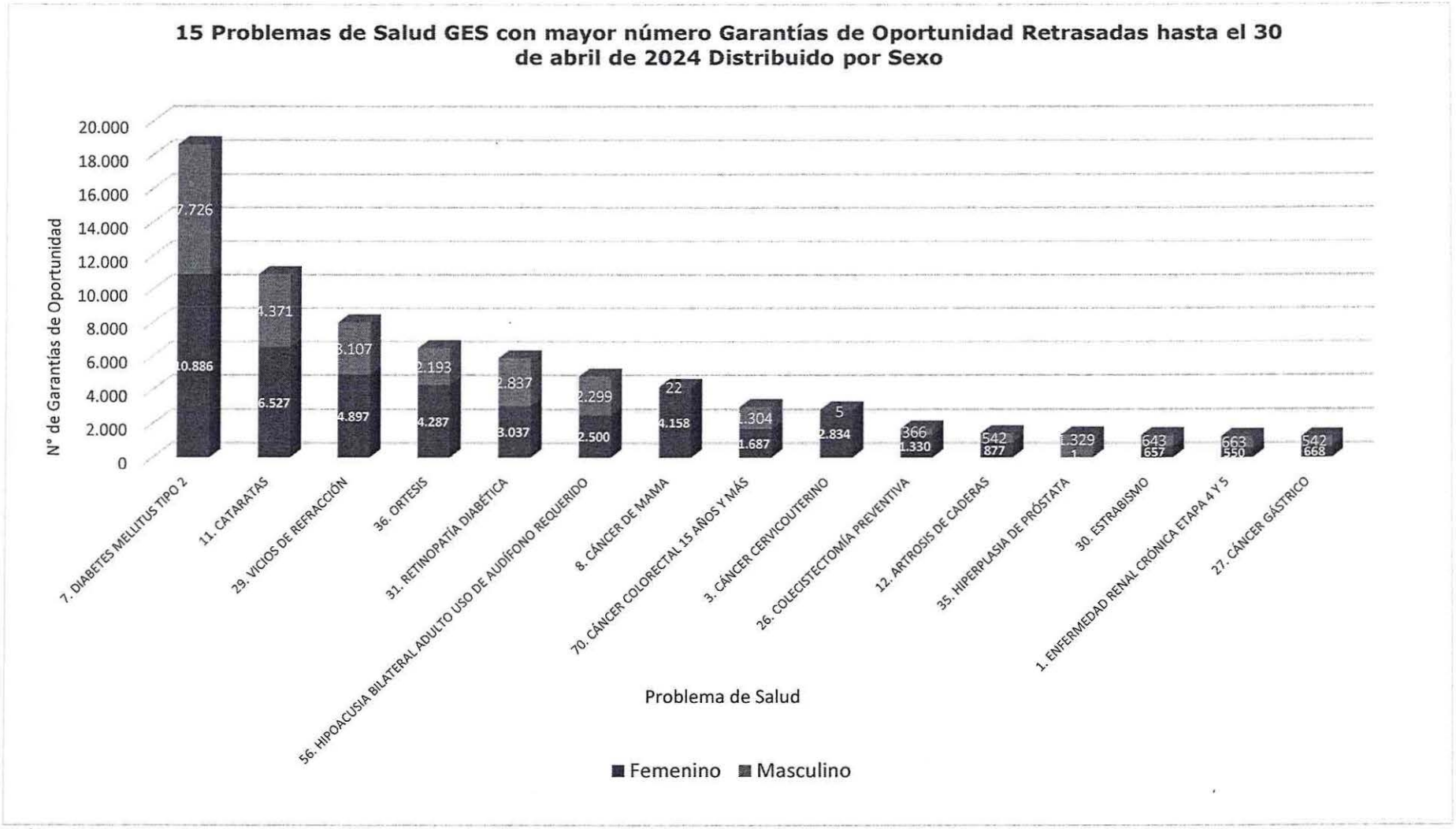


Gráfico N°7: 15 Problemas de Salud GES con mayor número Garantías de Oprtunidad Retrasadas al 30 de abril de 2024 Distribuidos por Sexo.

- ✓ Al 30 de abril de 2024, los Problemas de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo femenino, correspondían a los N°07, N°11 y N°29, los cuales representan el 21,0% (10.886), 12,6% (6.527) y 9,4% (4.897) del total de Garantías retrasadas del sexo.

- ✓ Por su parte, los Problemas de Salud con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino, correspondían a los N°07, N°11 y N°29, los cuales, representaron el 23,2% (7.726), 13,1% (4.371) y 9,3% (3.107) del total de Garantías Retrasadas del sexo.

- ✓ Se debe señalar que existe un total de 05 garantías retrasadas reportadas por FONASA para el Problema de Salud N°03, "Cáncer Cervicouterino", correspondientes al sexo masculino, 01 garantía retrasada para el Problema de Salud N°35, "Hiperplasia de Próstata", correspondiente al sexo femenino, y 22 garantías retrasadas para el Problema de Salud N°08 "Cáncer de mama" correspondiente al sexo masculino.

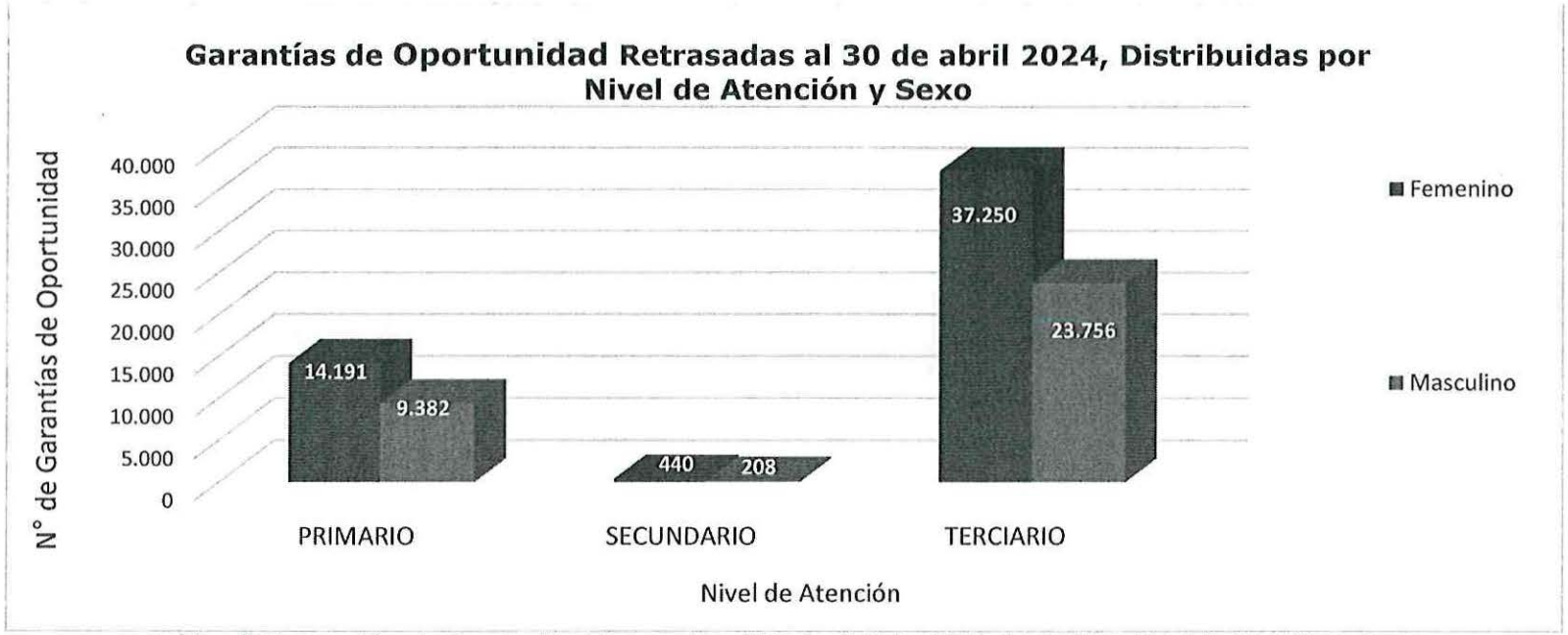


Gráfico N°8: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de abril de 2024 distribuidos Nivel de Atención y Sexo.

- ✓ Al 30 de abril de 2024, el género femenino presentaba el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los tres Niveles de Atención.

- ✓ Con relación al Nivel de Atención Primario, se pesquisa que el sexo femenino concentró el 60,2% (14.191) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.

- ✓ Respecto al Nivel de Atención Secundario, se identificó que el sexo femenino concentró el 67,9% (440) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.

- ✓ En el Nivel Terciario, se determinó que el sexo femenino concentró el 61,1% (37.250) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.

- ✓ Se debe señalar que no se representaron 03 Garantías de Oportunidad Retrasadas, ya que no se definió el sexo por parte de FONASA.

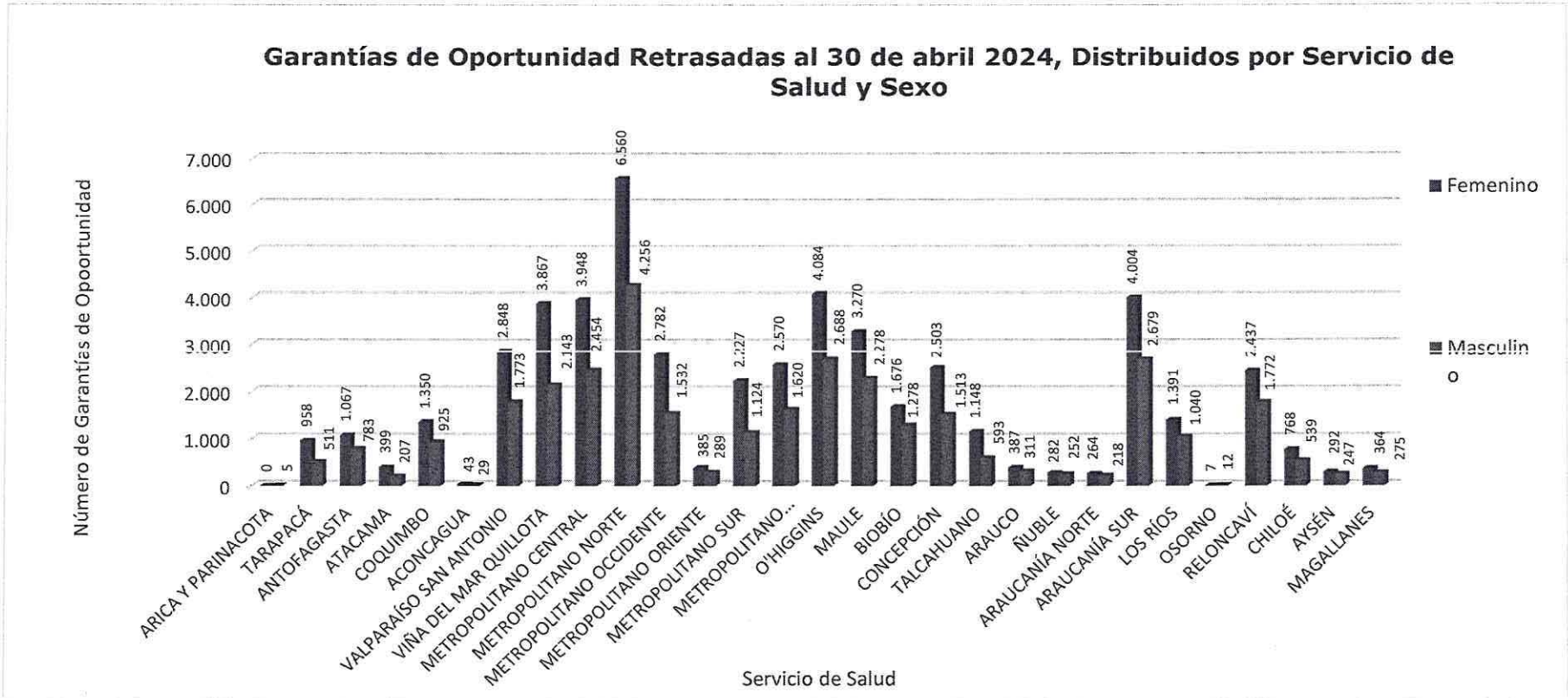


Gráfico N°9: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de abril de 2024 por Servicio de Salud y Distribuidos por sexo.

- ✓ Al 30 de abril de 2024, se identificó que en 29 Servicios de Salud del país, el sexo femenino concentraba el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas.

- ✓ Los tres Servicios de Salud que mantenían mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación en el sexo femenino, fueron los de Metropolitano Norte, O´Higgins y Araucanía Sur, los que representaron 60,65% (6.560), 60,31% (4.084) y el 59,91% (4.004) de las garantías según sexo respectivamente, en cada Servicio de salud señalado.

- ✓ Respecto al sexo Masculino, se identificó los tres Servicios de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasada, siendo estos, Metropolitano Norte, O´Higgins y Araucanía Sur, los que representaron 39,35% (4.256), 39,69% (2.688) y el 40,09% (2.679) respectivamente, con relación a los Servicios de Salud evaluados.

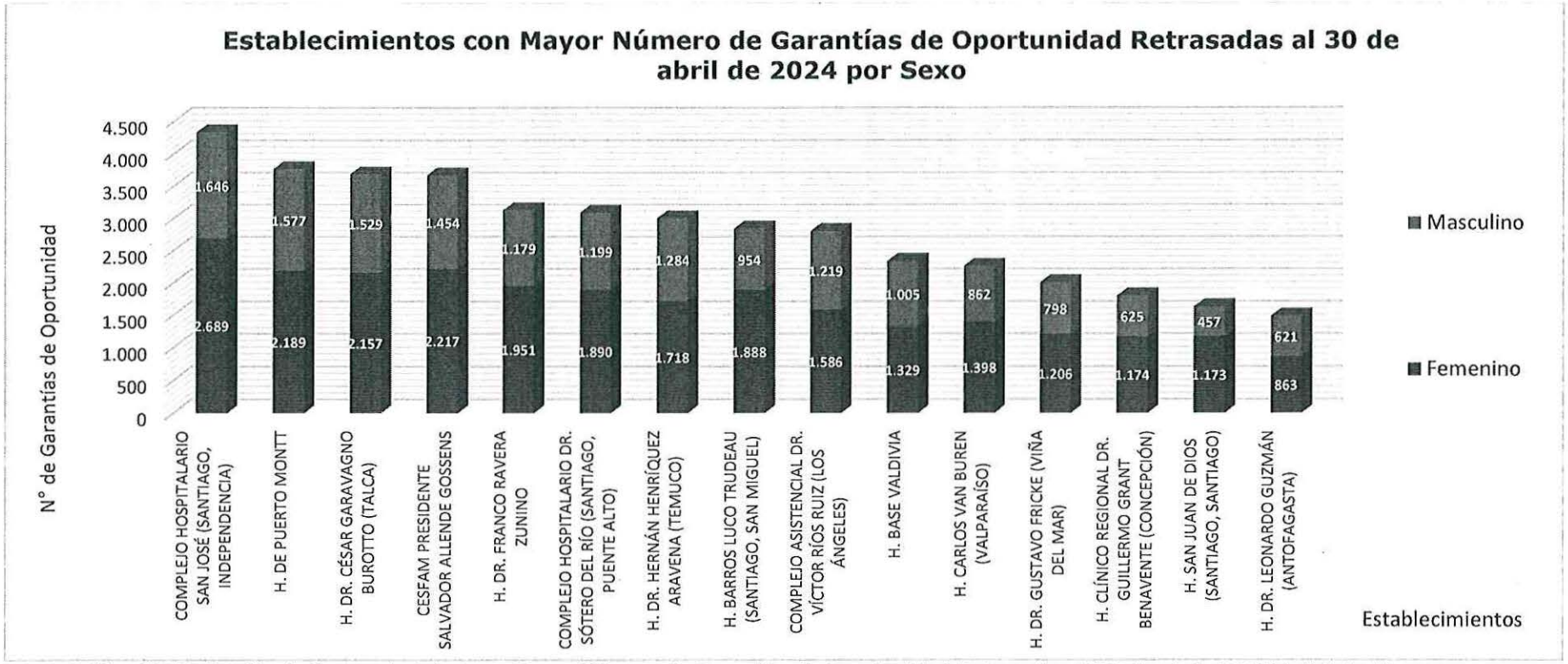


Gráfico N°10: Establecimientos de Salud con Mayor Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de abril de 2024 distribuida por sexo.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de abril de 2024, los cuales representaron el 49,09% (41.837) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado. Por su parte, dichas Garantías de Oportunidad se distribuyen en un 60,78% (25.428) correspondiente al sexo femenino y 39,22% (16.409) al sexo masculino.

- ✓ Con relación al número de Garantías de Oportunidad retrasadas representadas en el gráfico N°10, el 62,79% (26.270) de las Garantías Sin Prestación se encontraban fuera de la Región Metropolitana. De estas, un 59,27% (15.571) corresponden al sexo femenino y un 40,73% (10.699) correspondían al sexo masculino.

PROBLEMAS DE SALUD CÁNCER

Cabe señalar que, de las **85.231** Garantías sin prestación otorgada, **14.374** de ellas, correspondieron a Problemas de Salud Cáncer **(16,9%).** Estas se distribuyen en **95 prestadores** públicos a lo largo del país. No obstante, 20 fueron los establecimientos que concentraron el **82,03% (11.791)** del incumplimiento para este tipo de patologías en todas sus intervenciones sanitarias (detalle en Anexo N°1).

Problema de Salud	Garantías	Distribución Porcentual PS Cáncer	Distribución Porcentual Total Garantías de Oportunidad Incumplidas
3. CÁNCER CERVICOUTERINO	2.839	19,8%	3,33%
8. CÁNCER DE MAMA	4.180	29,1%	4,90%
14. CÁNCER EN MENORES	36	0,3%	0,04%
16. CÁNCER DE TESTÍCULO EN ADULTOS	136	0,9%	0,16%
17. LINFOMA EN ADULTOS	473	3,3%	0,55%
27. CÁNCER GÁSTRICO	1.210	8,4%	1,42%
28. CÁNCER DE PRÓSTATA	945	6,6%	1,11%
45. LEUCEMIA ADULTO	138	1,0%	0,16%
70. CÁNCER COLORECTAL 15 AÑOS Y MÁS	2.991	20,8%	3,51%
71. CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL	116	0,8%	0,14%
72. CÁNCER VESICAL 15 AÑOS Y MÁS	56	0,4%	0,07%
73. OSTEOSARCOMA 15 AÑOS Y MÁS	6	0,0%	0,01%
81. CÁNCER DE PULMÓN	530	3,7%	0,62%
82. CÁNCER DE TIROIDES	376	2,6%	0,44%
83. CÁNCER RENAL	322	2,2%	0,38%
84. MIELOMA MÚLTIPLE EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	20	0,1%	0,02%
Total general	**14.374**	**100%**	**16,9%**

PROBLEMA DE SALUD VIH SIDA

En el Problema de Salud N°18, se detectaron **421 Garantías sin prestación otorgada**, las cuales están distribuidas en **66 prestadores de salud** a lo largo del país (Detalle Anexo N°2), la distribución es la siguiente:

Nombre de la Garantía	N°
DIAGNÓSTICO	356
TRATAMIENTO	65
Total general	**421**

CONCLUSIONES

- ✓ Al corte del **30 de abril de 2024**, existían un total de **83** Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de **85.231** Garantías de Oportunidad Retrasadas.

- ✓ Dentro de los Problemas de Salud con mayor retraso en la entrega de las prestaciones en el mes de abril de 2024, destacaron **04 de origen Oftalmológico** (**Problemas de Salud: N°11, N°29, N°31 y N°30**), los que representaron el 12,8% (10.898), 9,4% (8.004), 6,9% (5.874) y 1,5% (1.300) del total de Garantías de Oportunidad Retrasadas. Por su parte, al cotejarlo con el corte del mes de abril de 2024, se identificó que el Problema de Salud de origen Oftalmológico Nº 11 no experimentó variaciones en el total de Garantías de Oportunidad retrasadas en relación al corte de marzo de 2024.

- ✓ Del total de Garantías de Oportunidad retrasadas en el corte de abril 2024, el **52,02% (44.334)** corresponden a **Garantías de Oportunidad de tipo Oftalmológica**, considerando los Problemas de Salud N°11 **Cataratas** (10.898), N°29 **Vicios de Refracción** (8.004), N°30 **Estrabismo** (1.300), N°31 **Retinopatía Diabética** (5.874), N°32 **Desprendimiento de Retina** (77), N°50 **Trauma Ocular** (34), N°57 **Retinopatía del Prematuro** (26) y **N°07 Diabetes Mellitus Tipo 2 (Garantía de "Fondo de Ojo") (18.121).**

- ✓ El Problema de Salud **N°07** ocupó **el primer lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 21,8%** (18.612) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa un aumento del 11,2% (1.868) con relación al mes de marzo 2024, en gran parte por un aumento en el número de garantías de "Fondo de Ojo", las cuales representan el 97,36% (18.121) del total de Garantías Retrasadas para este problema de salud.

- ✓ De igual forma, el Problema de Salud N°36 ocupó el cuarto lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 7,6% (6.480) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa un aumento del 13,2% (758) con relación al mes de marzo 2024.

- ✓ Cabe indicar, que se identificaron **cuatro problemas de salud "Cánceres"** dentro de los problemas con **mayor número de G.O. retrasadas en el mes de abril 2024**. Estas patologías corresponden a los **N°08, N°70, N°03 y N°27**, que en su conjunto representaron el 13,2% **(11.220)** del total de Garantías Retrasadas.

- ✓ Se identificó que en el corte del mes de abril de 2024, las intervenciones sanitarias de **Diagnóstico y/o Etapificación y de Tratamiento experimentaron un aumento del número de Garantías de Oportunidad retrasadas**. Lo anterior, significa un aumento del del 3,0% (797) y del 5,5% (2.807), respectivamente, con relación al mes de marzo de 2024. Con respecto a la intervención sanitaria de Seguimiento, se evidenció una disminución de un -18,1% (-859), en relación al mes de marzo de 2024.

- ✓ Los **cinco Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación**, correspondieron a los Servicios de Salud, Metropolitano Norte, O'Higgins, Araucanía Sur, Metropolitano Central y Viña del Mar-Quillota, los que constituyeron el 12,69% (10.819), 7,95% (6.772), 7,84% (6.683), 7,51% (6.402) y 7,05% (6.010) del total de Garantías analizadas del corte de abril 2024, respectivamente.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de abril 2024, los cuales representaron el 49,09% (41.840) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado.

- ✓ Al 30 de abril de 2024, existían un total de 85.231 Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidas en 23.573 (27,66%) en Atención Primaria, 648 (0,76%) en el Nivel Secundario y 61.009 (71,58%) en Atención Terciaria. Al confrontar estos resultados con el corte del mes de marzo de 2024, se pesquisó que el nivel primario presenta un aumento del 11,92% (2.510), mientras que el nivel secundario aumentó en un 0,15% (01) y el nivel terciario aumentó en un 0,39% (235).

- ✓ Del total de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación al 30 de abril de 2024, 0,001% (01) se encuentran retrasadas desde el año 2016, el 0,006% (05) se encontraban retrasadas desde el 2017. Así mismo, un 0,01% (07) se encuentran en espera desde el 2018. Además, se identificó que un 0,04% (36) de las garantías retrasadas, esperan la prestación que cierra la Garantía de Oportunidad desde 2019. De igual modo, un 0,32% (274) de las garantías, se encontraban retrasadas desde 2020. Así mismo, el 0,59% (507) de las Garantías de Oportunidad analizadas, se encuentran sin prestación desde el año 2021. Para el año 2022, el 2,62% (2.231) se encontraban a la espera de la prestación. Del mismo modo, el 32,21% (27.455) de las Garantías de Oportunidad se encuentran retrasadas desde el año 2023. Por último, indicar que el 64,20% (54.715) se han retrasado durante el presente año.

- ✓ Cabe señalar que, de las **85.231** Garantías sin prestación otorgada, **14.374 de ellas, correspondieron a Problemas de Salud Cáncer (16,9%)**. Estas se distribuyen en **95** prestadores públicos a lo largo del país. No obstante, 20 fueron los establecimientos que concentraron el 82,03% (11.791) del incumplimiento para este tipo de patologías en todas sus intervenciones sanitarias

- ✓ En el Problema de Salud N°18, se detectaron **421** Garantías sin prestación otorgada, las cuales están distribuidas en 66 prestadores de salud a lo largo del país.

ACCIONES REALIZADAS

En junio de 2024, como todos los meses, se realiza la confección y despacho de la Resolución Exenta IF que informa los resultados de la fiscalización al FONASA e instruye informar, a este Organismo de Control, un Plan de Acción que deberá implementar, para la gestión y resolución de dichas garantías, propiciando con ello, el cumplimiento de la normativa. Cabe señalar que FONASA solicitó prórroga para responder a la Resolución Exenta IF N° 6357 de fecha 26 de abril de 2024, correspondiente a las Garantía Retrasadas reportadas por dicha Institución del mes de febrero del 2024.