Informe FB N° 169
Monitoreo
Garantía de Oportunidad Sector Público Con Enfoque de Género
Reporte al 31 de marzo de 2024

Fecha: 16 de mayo 2024

Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios
Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud
FSF/FMLL

PRESENTACIÓN

El Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios realiza un monitoreo mensual de la Garantía de Oportunidad (GO) en el Sector Público de todas las Garantías informadas como "**sin prestación otorgada",** extraídas desde la base de datos DATAMART FONASA, con fecha 10 de abril de 2024, de todos los Problemas de Salud Garantizados vigentes.

Esta información es obtenida desde el FONASA de los registros del Sistema de Información para la Gestión de Garantías Explícitas (SIGGES).

Cabe destacar que, en esta evaluación y por problemáticas de la extracción de la información desde FONASA, solo se tuvo acceso a la base correspondiente a las Garantías definidas como sin prestación otorgada o retrasadas, dado lo anterior este informe solo da cuenta de dichas Garantías en el período señalado.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

La evaluación de los datos expuestos en el presente reporte fueron agrupados y clasificados considerando la modalidad y terminología consensuada por el MINSAL y FONASA:

Garantías Retrasadas o Sin Prestación Otorgada	Garantías que no se les ha realizado el hito de término establecido, ni se ha registrado causales de cierre o excepción de la misma, incluye los casos sin prestación desde el año 2005 hasta la fecha de corte.

RESULTADOS GENERALES AL 31 de marzo de 2024

Período Analizado	01 al 31 de marzo de 2024
Seguro Analizado	FONASA
Método de Extracción	DATAMART FONASA
Modalidad de Reporte	Ajustado a definición FONASA-MINSAL de las Garantías de Oportunidad Retrasadas o Sin prestación Otorgada.
N° Total de Garantías al corte	Sin información
N° de Garantías sin prestación otorgada	**82.486**

El siguiente análisis se realizó con base a las Garantías de Oportunidad sin prestación otorgada, reportadas por el FONASA, al mes de marzo de 2024.

Adicionalmente, se realiza un análisis especial respecto a los problemas de salud "Cánceres" y VIH.

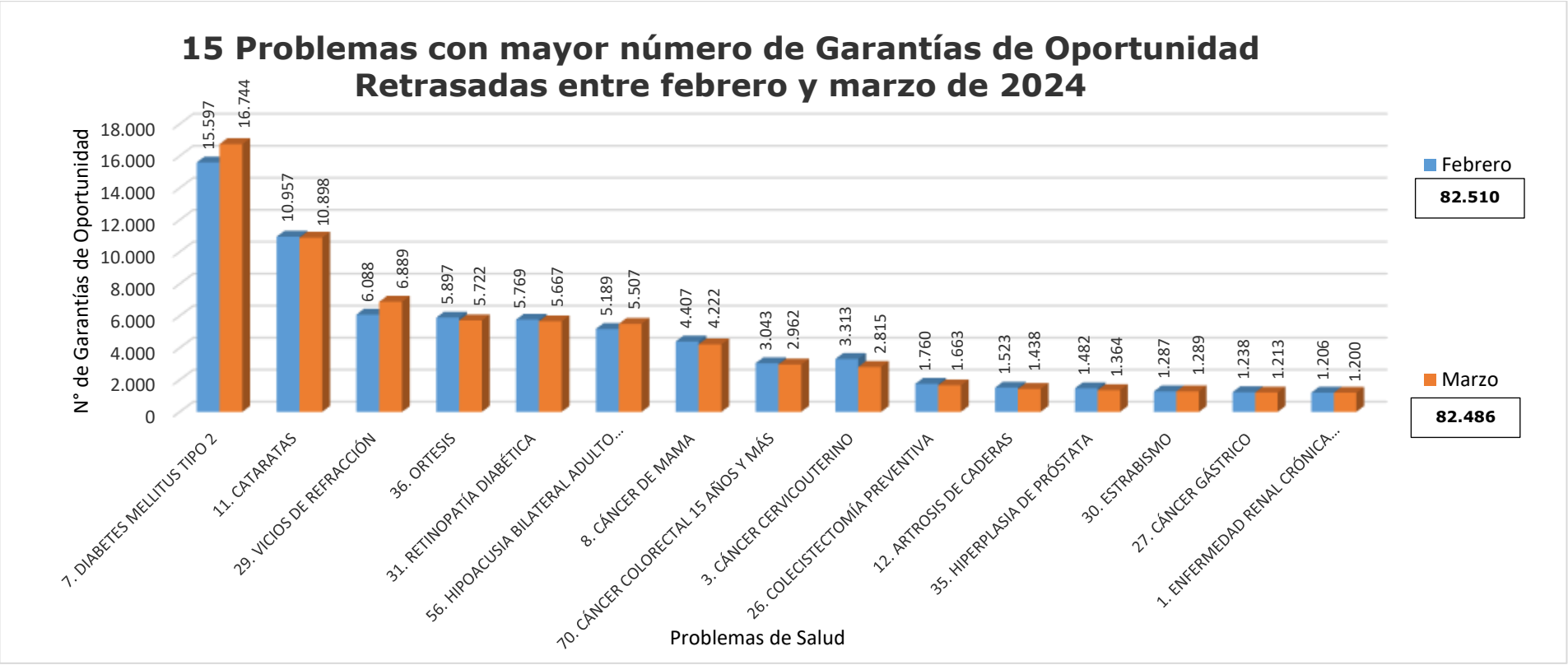


Gráfico N°1: 15 problemas de salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los cortes del mes de febrero y marzo de 2024.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°1, corresponden a los 15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas entre los meses de febrero y marzo de 2024.

- ✓ Al corte del 31 de marzo de 2024, existían un total de 81 Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de 82.486 Garantías de Oportunidad Retrasadas.

- ✓ Al corte de marzo de 2024, se pesquisó una disminución del número de Garantías de Oportunidad Retrasadas del -0,03% (-24), respecto al mes de febrero de 2024.

- ✓ Dentro de los Problemas de Salud con mayor retraso en la entrega de las prestaciones en el mes de marzo de 2024, destacaron 04 de origen Oftalmológico (Problemas de Salud: N°11, N°29, N°31 y N°30), los que representaron el 13,2% (10.898), 8,4% (6.889), 6,9% (5.667) y 1,6% (1.289) del total de Garantías de Oportunidad Retrasadas. Por su parte, al cotejarlo con el corte del mes de febrero de 2024, se identificó que el Problema de Salud de origen Oftalmológico Nº 11 experimentó una disminución del número de Garantías de Oportunidad de -0,5% (-59).

- ✓ El Problema de Salud N°07 ocupó el primer lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 20,3% (16.744) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa un aumento del 7,4% (1.147) con relación al mes de febrero 2024, en gran parte por un aumento en el número de garantías de "Fondo de Ojo", las cuales representan el 97,09% (16.258) del total de Garantías Retrasadas para este problema de salud.

- ✓ De igual forma, el Problema de Salud N°36 ocupó el cuarto lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 6,9% (5.722) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa una disminución del -3,0% (-175) con relación al mes de febrero 2024.

- ✓ Cabe indicar, que se identificaron cuatro problemas de salud "Cánceres" dentro de los problemas con mayor número de G.O. retrasadas en el mes de marzo 2024. Estas patologías corresponden a los N°08, N°03, N°70 y N°27, que en su conjunto representaron el 13,6% (11.212) del total de Garantías Retrasadas.

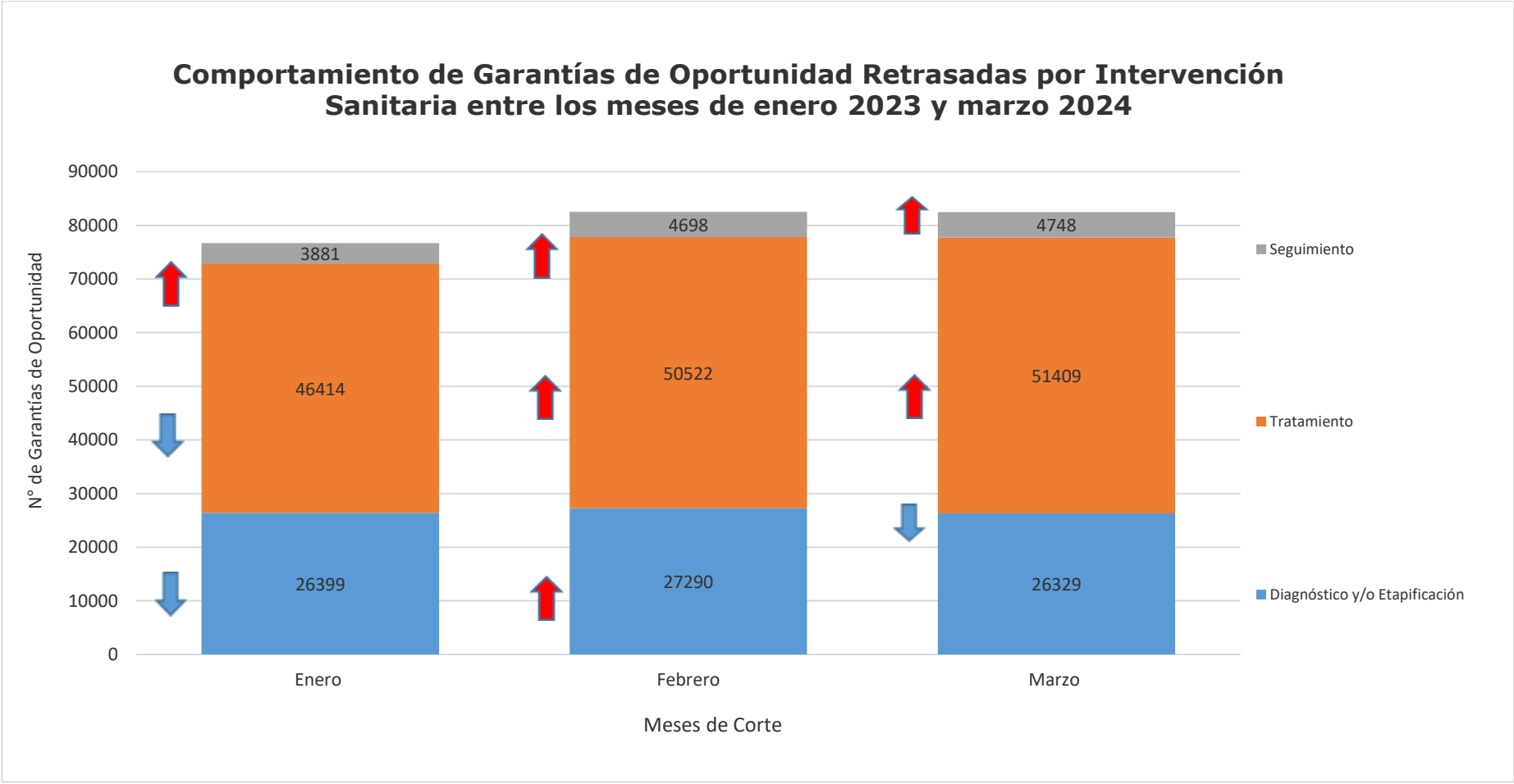


Gráfico N°2: Comportamiento de Garantías de Oportunidad Retrasadas por Intervención Sanitaria entre los meses de enero y marzo 2024.

- ✓ Con relación al gráfico N°2, se identificó que en el corte del mes de marzo de 2024, las intervenciones sanitarias de Tratamiento y de Seguimiento experimentaron un aumento del número de Garantías de Oportunidad retrasadas. Lo anterior, significa un aumento del del 1,8% (887) y del 1,1% (50), respectivamente, con relación al mes de febrero de 2024. Con respecto a la intervención sanitaria de Diagnóstico y/o Etapificación cabe destacar una disminución de un -3,5% (-961), en relación al mes de febrero de 2024.

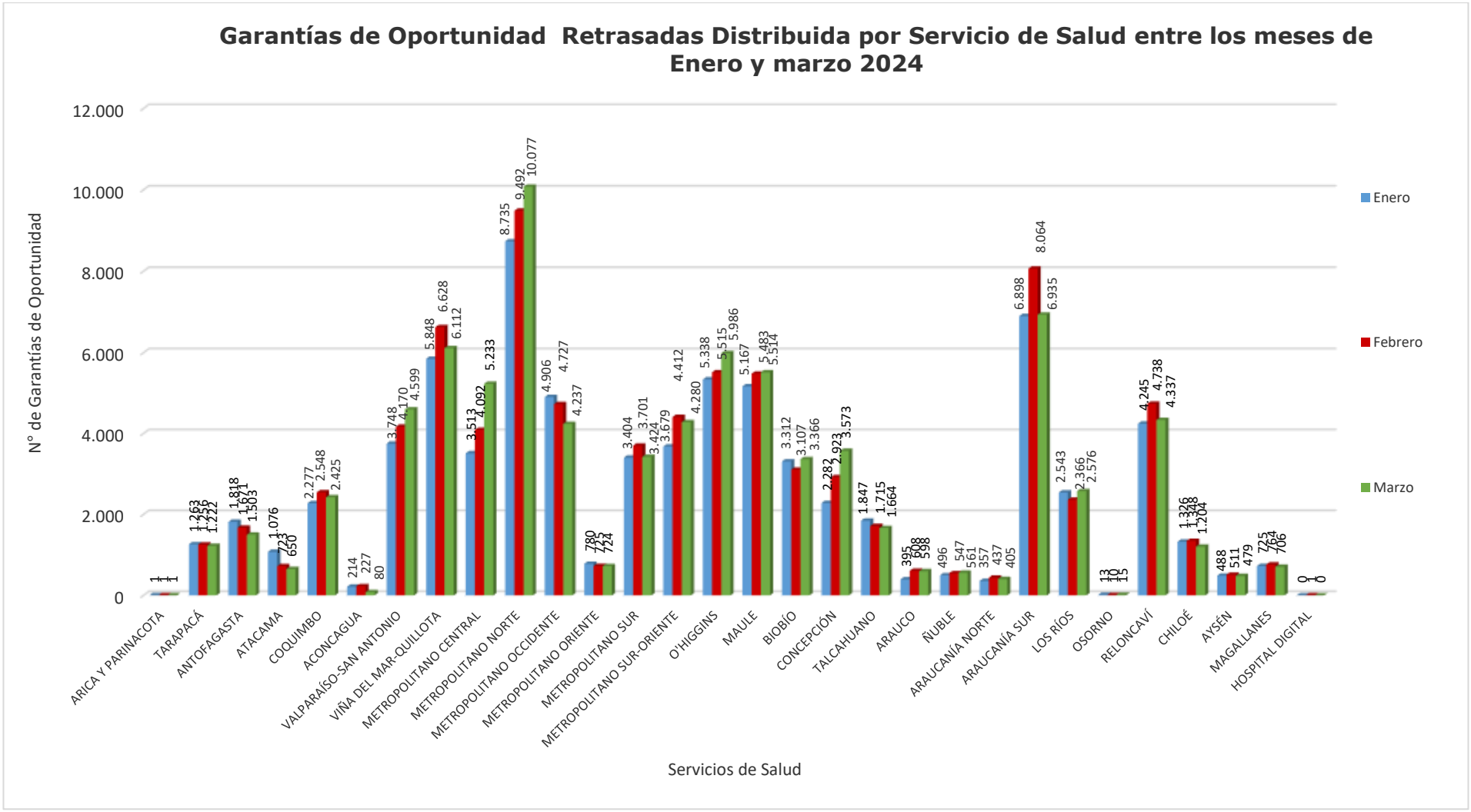


Gráfico N°3: Garantías de Oportunidad Retrasadas por Servicio de Salud entre los meses de enero y marzo 2024.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°3, corresponden a los Servicios de Salud según el número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación entre los meses de enero y marzo 2024.

- ✓ Los cinco Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación, correspondieron a los Servicios de Salud, Metropolitano Norte, Araucanía Sur, Viña del Mar-Quillota, O'Higgins y Del Maule, los que constituyeron el 12,22% (10.077), 8,41% (6.935), 7,41% (6.112), 7,26% (5.986) y 6,68% (5.514) del total de Garantías analizadas del corte de marzo 2024, respectivamente.

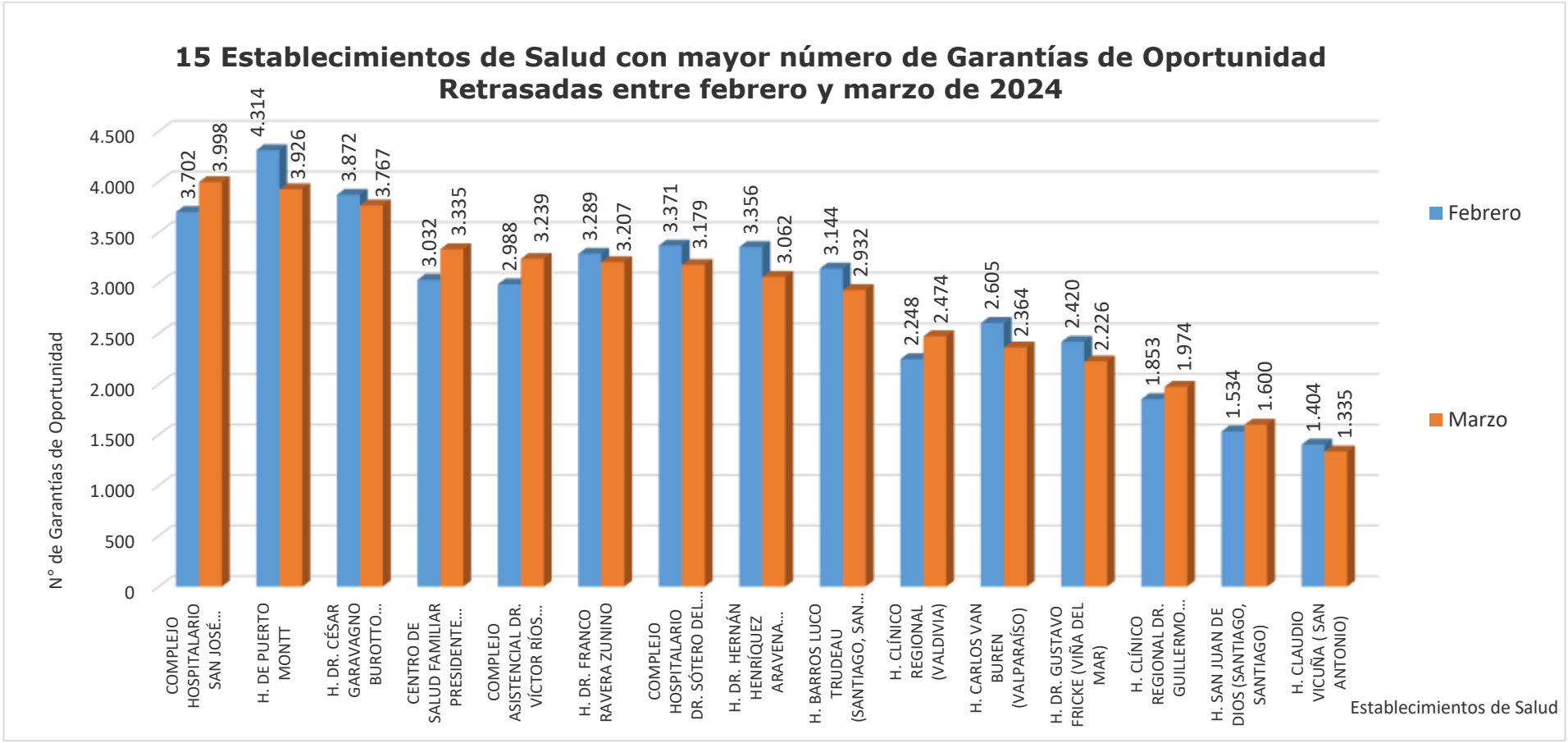


Gráfico N°4: 15 Establecimientos de salud con mayor número de Garantías de Oportunidad retrasadas entre los cortes de febrero y marzo de 2024.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de marzo 2024, los cuales representaron el 51,67% (42.618) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado.

- ✓ Con relación al número de Garantías de Oportunidad retrasadas representadas en el gráfico N°4, en 54.511 la responsabilidad del cumplimiento de la Garantía corresponde a prestadores que se encuentraban fuera de la Región Metropolitana.

- ✓ Al 31 de marzo de 2024, se pesquisó un aumento del número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los 15 establecimientos, representados en la figura N°4, con relación al corte del mes anterior, siendo los 03 establecimientos con mayor aumento porcentual el Hospital Clinico Regional (Valdivia), con un 10,1% (226), el Centro de Salud Familiar Presidente Salvador Allende Gossens, con un aumento de 10,0% (303) y el Complejo Asitencial Dr. Víctor Ríos Ruiz (Los Ángeles), con un aumento de 8,4% (251).

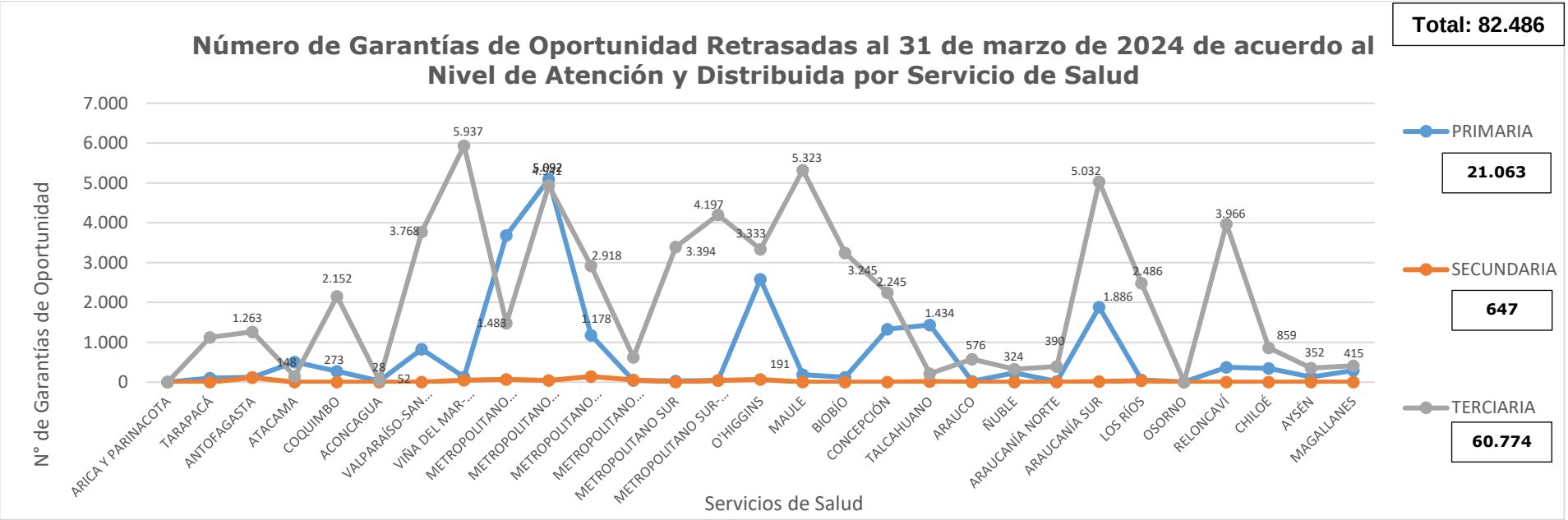


Gráfico N°5: Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de marzo de 2024 de acuerdo al Nivel de Atención y distribuida por Servicio de Salud.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°5, representan los Servicios de Salud según el número de Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidos por nivel de atención al 31 de marzo de 2024.

- ✓ Al 31 de marzo de 2024, existían un total de 82.486[1] Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidas en 21.063 (25,54%) en Atención Primaria, 647 (0,78%) en el Nivel Secundario y 60.774 (73,68%) en Atención Terciaria. Al confrontar estos resultados con el corte del mes de febrero de 2024, se pesquisó que el nivel primario presenta un aumento del 5,03% (1.009), mientras que el nivel secundario aumentó en un 3,35% (63) y el nivel terciario disminuyó en un -1,70% (-1.051).

- ✓ Destaca el Servicio Metropolitano Norte, que agrupó el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el Nivel Primario con el 24,18% (5.092) de este Nivel de Atención y el 6,17% del universo de Garantías de Oportunidad analizadas.

- ✓ De igual forma, el Servicio de Salud Metropolitano Occidente concentró el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el Nivel de Atención Secundario, el que representó 21,79% (141) de este Nivel de Atención y el 0,17% del universo analizado.

- ✓ Por su parte, los Servicios de Salud de Viña del Mar-Quillota, Del Maule, Araucanía Sur, Metropolitano Norte y Reloncaví constituyeron el 41,46% (25.199) de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación en el Nivel Terciario y el 30,55% del total de las Garantías de Oportunidad Retrasadas en el mes de marzo 2024.

[1] Existen 02 garantías que no se encuentran catalogadas en ningún nivel, por lo que se omite del detalle a continuación.

- ✓ **Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de marzo de 2024, distribuidas por año de Incumplimiento**.

Problema de Salud	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total general
1. ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA ETAPA 4 Y 5				5	37	32	145	549	432	1200
2. CARDIOPATÍAS CONGÉNITAS OPERABLES					1	1	1	15	46	64
3. CÁNCER CERVICOUTERINO	1				1	19	74	683	2037	2815
4. ALIVIO DEL DOLOR									62	62
5. INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO						1	2	8	48	59
6. DIABETES MELLITUS TIPO 1						2	1	13	49	65
7. DIABETES MELLITUS TIPO 2				1	1	12	36	9276	7418	16744
8. CÁNCER DE MAMA	1			2	2	7	70	1170	2970	4222
9. DISRRAFIAS ESPINALES					2	2	2	21	24	51
10. ESCOLIOSIS			3	13	40	10	82	191	93	432
11. CATARATAS			1	1	53	94	354	4598	5797	10898
12. ARTROSIS DE CADERAS		3	3	12	71	28	170	619	532	1438
13. FISURA LABIOPALATINA						2	11	31	15	59
14. CÁNCER EN MENORES								15	41	56
15. ESQUIZOFRENIA					2	1	4	41	100	148
16. CÁNCER DE TESTÍCULO EN ADULTOS							1	26	106	133
17. LINFOMA EN ADULTOS				1		1	3	133	336	474
18. VIH/SIDA						1	40	116	261	418
19. INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA								2	12	14
20. NEUMONÍA									11	11
21. HIPERTENSIÓN ARTERIAL				1		4	4	54	189	252
22. EPILEPSIA NO REFRACTARIA						1		19	17	37
23. SALUD ORAL								3	36	39
24. PREMATUREZ								1	43	44
25. MARCAPASO						1	17	177	458	653
26. COLECISTECTOMÍA PREVENTIVA				1	22	105	155	659	721	1663
27. CÁNCER GÁSTRICO						1	9	406	797	1213
28. CÁNCER DE PRÓSTATA							8	255	688	951
29. VICIOS DE REFRACCIÓN					9	11	177	1599	5093	6889
30. ESTRABISMO					3	14	40	648	584	1289
31. RETINOPATÍA DIABÉTICA				2	16	95	279	3139	2136	5667
32. DESPRENDIMIENTO DE RETINA							2	32	64	98
34. DEPRESIÓN				1		4	31	264	306	606
35. HIPERPLASIA DE PRÓSTATA				2	14	28	95	633	592	1364
36. ORTESIS							38	1229	4455	5722
37. ACCIDENTE CEREBROVASCULAR						1	4	102	408	515
38. ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA							1	40	199	240
39. ASMA BRONQUIAL							1	153	153	307
41. ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA LEVE O MODERADA						2	4	150	301	457
42. HEMORRAGIA POR ANEURISMAS CEREBRALES						2	2	9	26	39
43. TUMORES PRIMARIOS SNC				1	8	30	58	285	246	628
44. HERNIA NÚCLEO PULPOSO LUMBAR					2	21	67	143	124	357

Problema de Salud	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total general
45. LEUCEMIA ADULTO							1	43	104	148
47. SALUD ORAL ADULTO								2	3	5
49. TRAUMATISMO CRANEOENCEFÁLICO MODERADO O GRAVE								2	13	15
50. TRAUMA OCULAR GRAVE					1	2	1	9	18	31
52. ARTRITIS REUMATOIDE								313	616	929
53. DEPENDENCIA DE ALCOHOL Y DROGAS								1	2	3
54. ANALGESIA DEL PARTO									4	4
55. GRAN QUEMADO							1	5	12	18
56. HIPOACUSIA BILATERAL ADULTO USO DE AUDÍFONO REQUERIDO					1	8	251	2336	2911	5507
57. RETINOPATÍA DEL PREMATURO							3	14	14	31
58. DISPLASIA BRONCOPULMONAR DEL PREMATURO								1	2	3
59. HIPOACUSIA BILATERAL DEL PREMATURO							1	14	11	26
60. EPILEPSIA NO REFRACTARIA 15 AÑOS Y MÁS								18	110	128
61. ASMA BRONQUIAL 15 AÑOS Y MÁS						1		27	146	174
62. ENFERMEDAD DE PARKINSON							4	40	73	117
64. PREVENCIÓN SECUNDARIA IRCT							2	55	252	309
65. DISPLASIA LUXANTE DE CADERAS					2	5	8	80	349	444
66. SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA			1		1	5	39	251	421	718
67. ESCLEROSIS MÚLTIPLE REMITENTE RECURRENTE								4	13	17
68. HEPATITIS B									4	4
69. HEPATITIS C							3	16	19	38
70. CÁNCER COLORECTAL 15 AÑOS Y MÁS					2	8	37	1283	1632	2962
71. CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL							2	26	83	111
72. CÁNCER VESICAL 15 AÑOS Y MÁS							4	16	50	70
73. OSTEOSARCOMA 15 AÑOS Y MÁS								1	3	4
74. TRATAMIENTO QUIRÚRGICO VÁLVULA AÓRTICA 15 Y MÁS					3	4	22	97	100	226
75. TRASTORNO BIPOLAR 15 AÑOS Y MÁS							2	3	13	18
76. HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS								1	18	19
77. TRATAMIENTO HIPOACUSIA MODERADA PERSONAS MENORES DE 4 AÑOS							2	63	60	125
78. LUPUS ERITEMATOSO SISTÉMICO								2	5	7
79. TRATAMIENTO QUIRÚRGICO VÁLVULA MITRAL Y TRICÚSPIDE 15 Y MÁS						1	14	52	36	103
80. TRATAMIENTO ERRADICACIÓN HELICOBACTER PYLORI						1	7	20	48	76
81. CÁNCER DE PULMÓN				1			10	164	344	519
82. CÁNCER DE TIROIDES					1		15	94	241	351
83. CÁNCER RENAL						2	7	109	220	338
84. MIELOMA MÚLTIPLE EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS								6	22	28
85. ENFERMEDAD DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS						2	5	107	172	286
86. ATENCIÓN INTEGRAL DE SALUD EN AGRESIÓN SEXUAL AGUDA							10	87	65	162
87. REHABILITACIÓN SARS COV-2								1	18	19
Total general	**2**	**3**	**8**	**44**	**295**	**572**	**2439**	**32870**	**46253**	**82486**

Tabla N°1: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de marzo de 2024, distribuidas por año de incumplimiento y Problema de Salud.

- ✓ Del total de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación al 31 de marzo de 2024, 0,002% (02) se encuentran retrasadas desde el año 2016, el 0,004% (03) se encuentran retrasadas desde el año 2017, el 0,01% (08) se encontraban retrasadas desde el 2018. Así mismo, un 0,05% (44) se encuentran en espera desde el 2019. Además, se identificó que un 0,36% (295) de las garantías retrasadas, esperan la prestación que cierra la Garantía de Oportunidad desde 2020. De igual modo, un 0,69% (572) de las garantías, se encontraban retrasadas desde 2021. Así mismo, el 2,96% (2.439) de las Garantías de Oportunidad analizadas, se encuentran sin prestación desde el año 2022. Para el año 2023, el 39,85% (32.870) se encontraban a la espera de la prestación. Por último, indicar que el 56,07% (46.253) se han retrasado durante el presente año.

- ✓ Se pesquisó un total de 05 Garantías de Oportunidad Retrasadas desde el 2017 hacia atrás[2], siendo el Problema de Salud N°12 el con mayor representación (03).

- ✓ Se identificó que existían un total de 08 Garantías de Oportunidad Retrasadas en espera desde el 2018, siendo los Problemas de Salud N°10 y N°12 los que concentraron el 37,50% (03) cada uno, de las Garantías retrasadas desde el período antes mencionado.

- ✓ Por otro lado, se pesquisó un total de 44 Garantías de Oportunidad Sin Prestación desde 2019, siendo los Problemas de Salud N°10 y N°12 los que concentraron el 29,55% (03) y el 27,27% (03) respectivamente, del total de las Garantías Retrasadas en el período analizado.

- ✓ Así mismo, se detectó un total 295 Garantías Retrasadas desde 2020, siendo el Problema de Salud N°12 el con mayor representación, con el 24,07% (71) del total de Garantías Retrasadas en espera desde el período antes mencionado.

- ✓ Desde el año 2021 existía un total de 572 Garantías Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°26 el con mayor representación, con el 18,36% (105) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.

- ✓ Para el año 2022, existía un total de 2.439 Garantías de Oportunidad Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°11 el con mayor número de garantías retrasadas, con el 14,51% (354) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.

- ✓ Del mismo modo, para el año 2023, existía un total de 32.870 Garantías de Oportunidad Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°07 el con mayor número de garantías retrasadas, con el 28,22% (9.276) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.

[2] Existen 02 y 03 GO reportadas en el año 2016 y 2017, respectivamente.

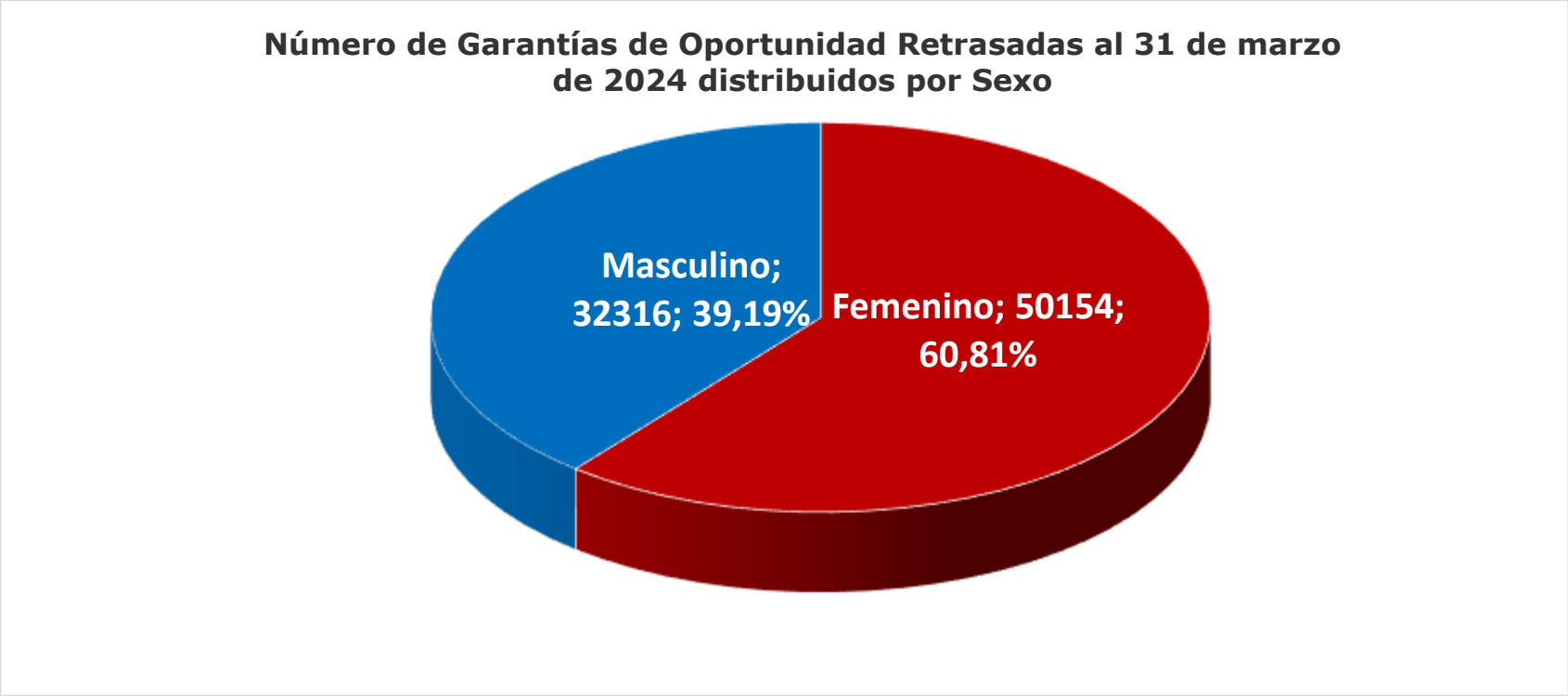


Gráfico N°6: Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de marzo de 2024 distribuidos por sexo.

- ✓ Al 31 de marzo de 2024, el 60,81% (50.154) de las Garantías Retrasadas correspondían al sexo femenino.

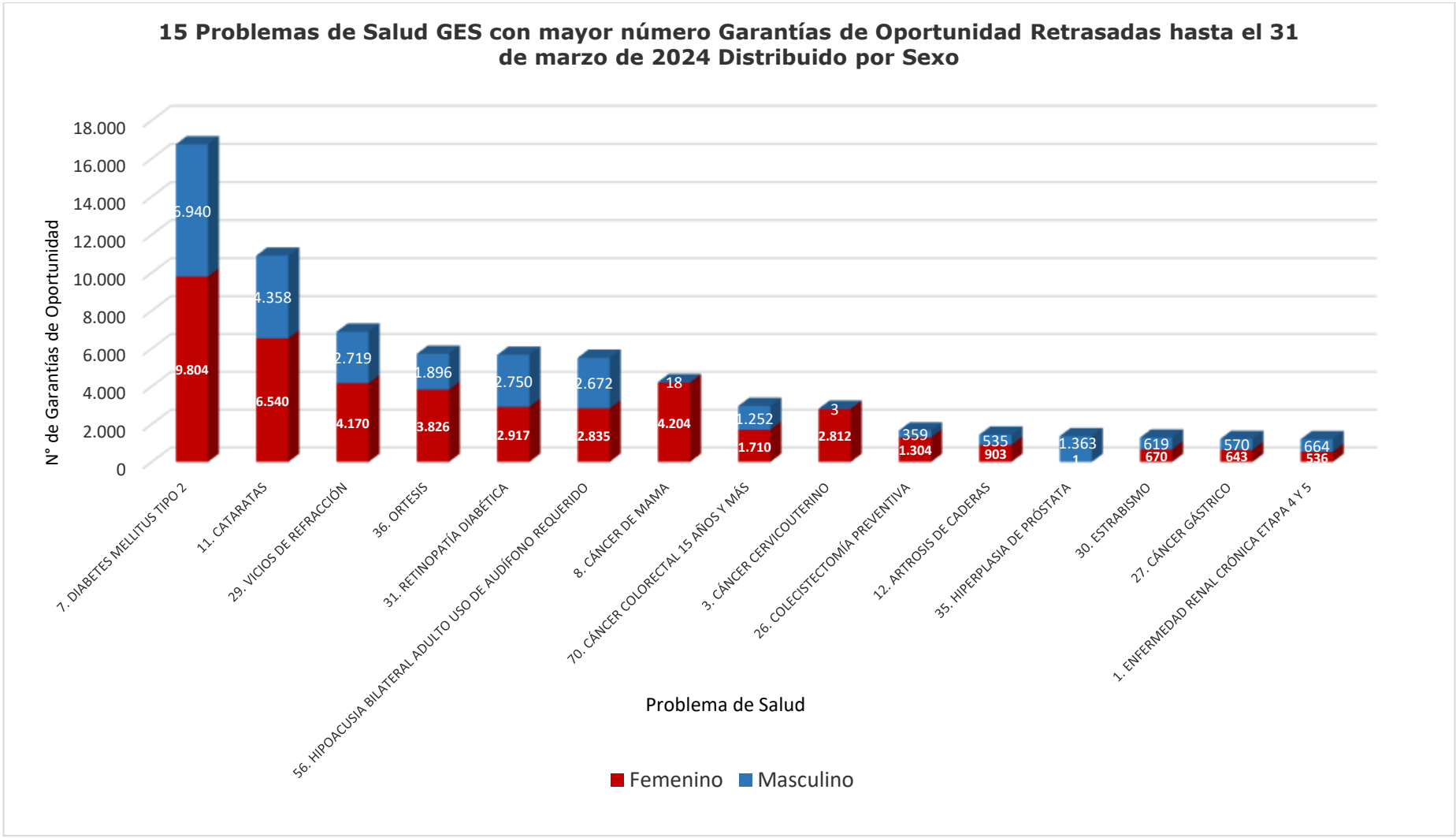


Gráfico N°7: 15 Problemas de Salud GES con mayor número Garantías de Oprtunidad Retrasadas al 31 de marzo de 2024 Distribuidos por Sexo.

- ✓ Al 31 de marzo de 2024, los Problemas de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo femenino, correspondían a los N°07, N°11 y N°08, los cuales representan el 22,9% (9.804), 15,3% (6.540) y 9,8% (4.204) del total de Garantías retrasadas del sexo.

- ✓ Por su parte, los Problemas de Salud con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino, correspondían a los N°07, N°11 y N°31, los cuales, representaron el 26,0% (6.940), 16,3% (4.358) y 10,3% (2.750) del total de Garantías Retrasadas del sexo.

- ✓ Se debe señalar que existe un total de 03 garantías retrasadas reportadas por FONASA para el Problema de Salud N°03, "Cáncer Cervicouterino", correspondientes al sexo masculino, y 18 garantías retrasadas para el Problema de Salud N°08 "Cáncer de mama" correspondiente al sexo masculino.

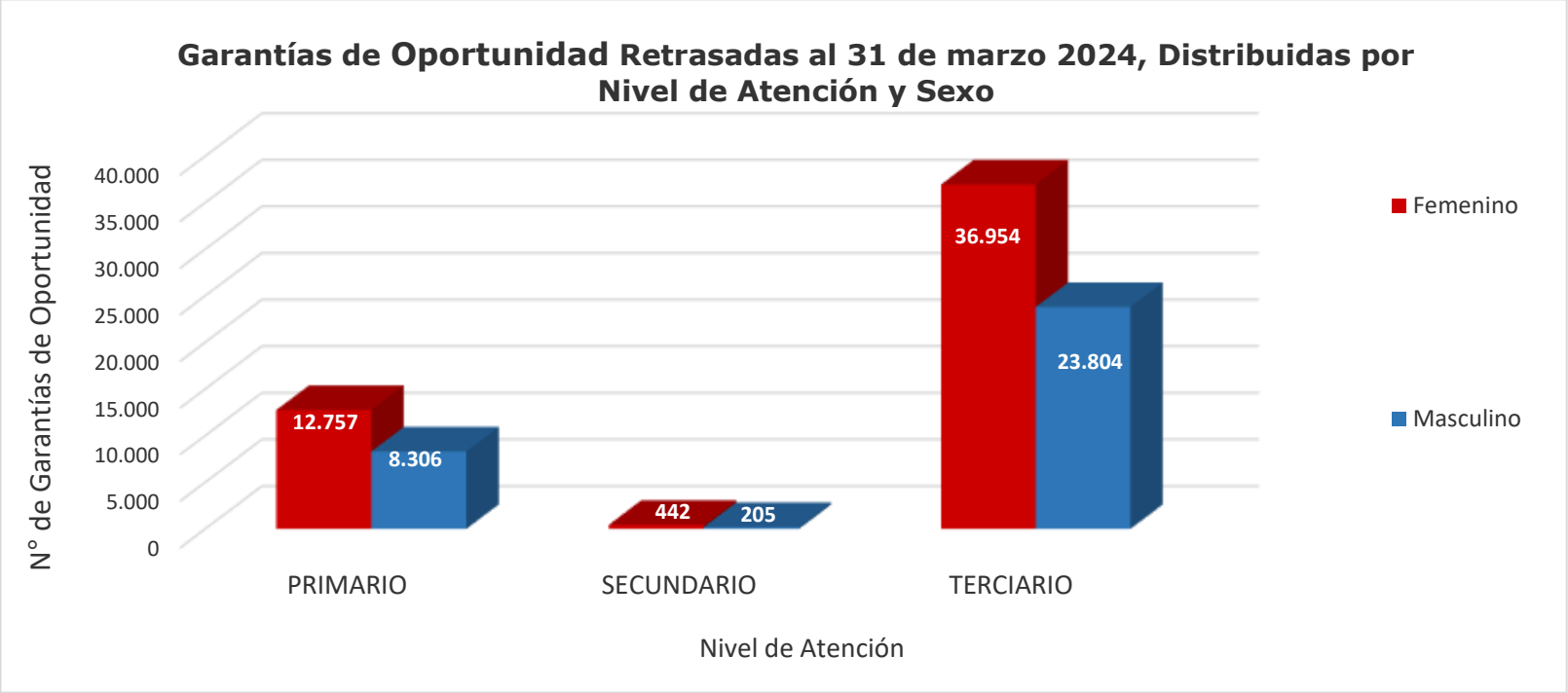


Gráfico N°8: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de marzo de 2024 distribuidos Nivel de Atención y Sexo.

- ✓ Al 31 de marzo de 2024, el género femenino presentaba el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los tres Niveles de Atención.

- ✓ Con relación al Nivel de Atención Primario, se pesquisa que el sexo femenino concentró el 60,6% (12.757) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.

- ✓ Respecto al Nivel de Atención Secundario, se identificó que el sexo femenino concentró el 68,3% (442) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.

En el Nivel Terciario, se determinó que el sexo femenino concentró el 61,8% (36.954) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.

✓ Se debe señalar que no se representaron 16 Garantías de Oportunidad Retrasadas, ya que no se definió el sexo por parte de FONASA.

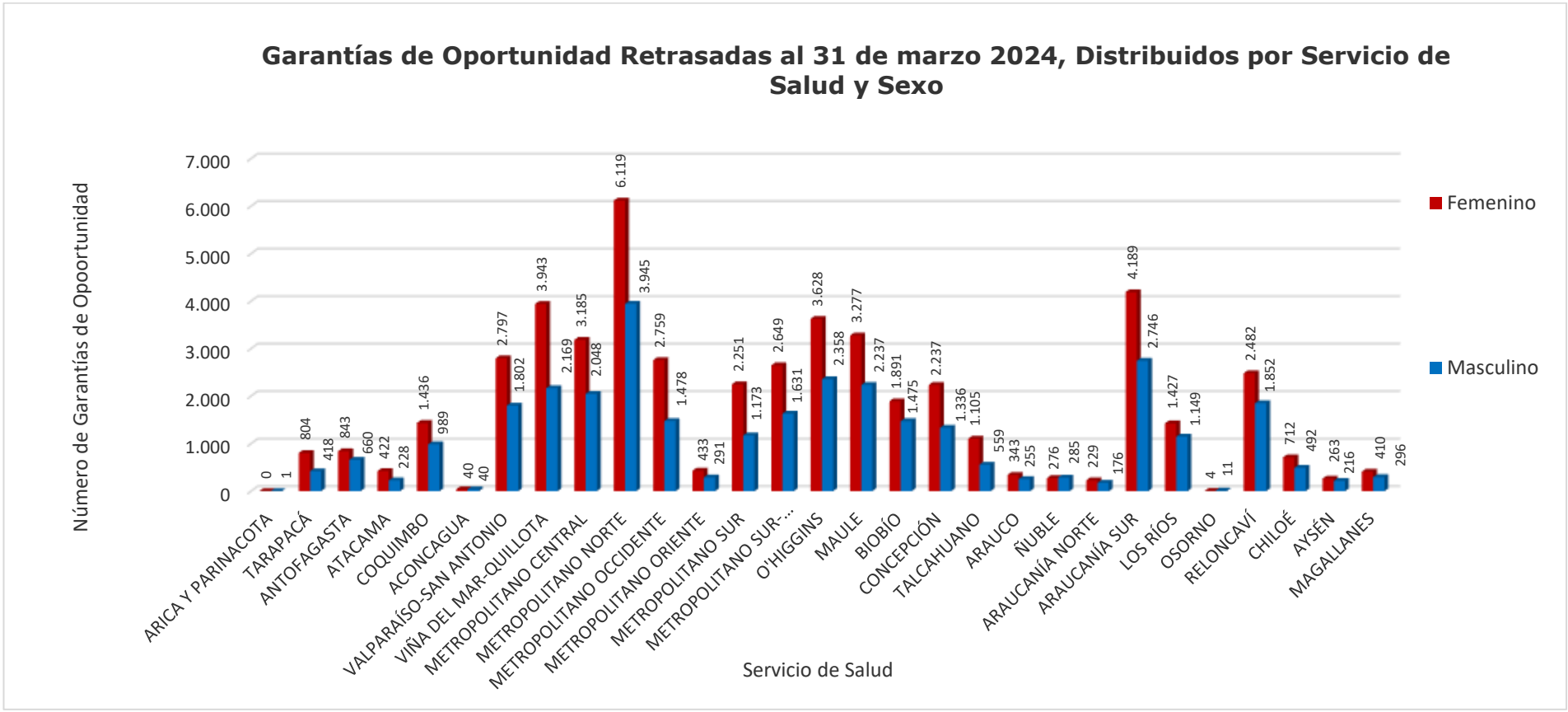


Gráfico N°9: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de marzo de 2024 por Servicio de Salud y Distribuidos por sexo.

✓ Al 31 de marzo de 2024, se identificó que en 29 Servicios de Salud del país, el sexo femenino concentraba el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas.

✓ Los tres Servicios de Salud que mantenían mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación en el sexo femenino, fueron los de Viña del Mar-Quillota, Araucanía Sur y Metropolitano Norte, los que representaron 64,51% (3.943), 60,40% (4.189) y el 60,80% (6.119) de las garantías según sexo respectivamente, en cada Servicio de salud señalado.

- ✓ Respecto al sexo Masculino, se identificó los tres Servicios de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasada, siendo estos, Metropolitano Norte, Araucanía Sur y O´higgins, los que representaron 39,20% (3.945), 39,60% (2.746) y el 39,39% (2.358) respectivamente, con relación a los Servicios de Salud evaluados.

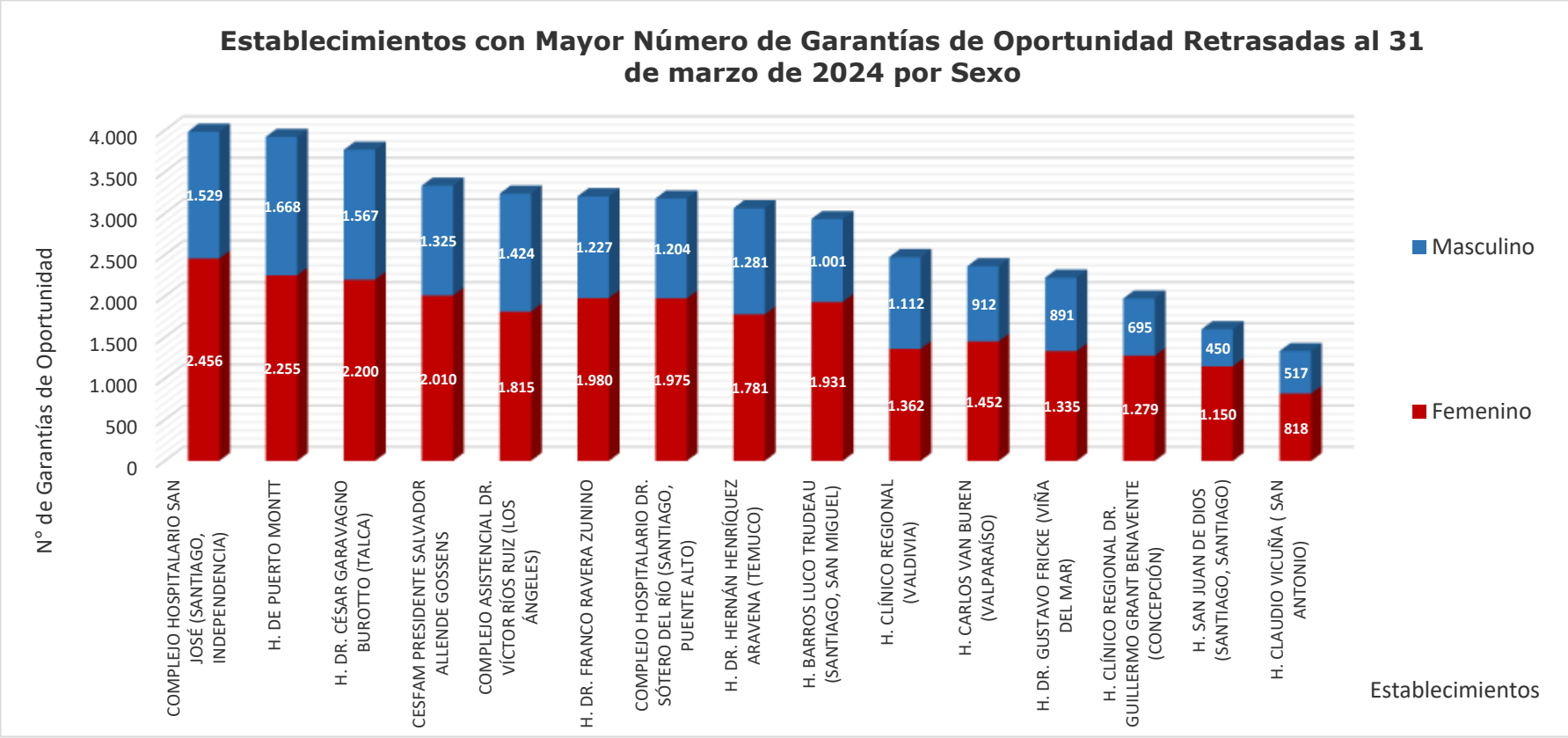


Gráfico N°10: Establecimientos de Salud con Mayor Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de marzo de 2024 distribuida por sexo.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de marzo de 2024, los cuales representaron el 51,65% (42.602) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado. Por su parte, dichas Garantías de Oportunidad se distribuyen en un 60,56% (25.799) correspondiente al sexo femenino y 39,44% (16.803) al sexo masculino.

- ✓ Con relación al número de Garantías de Oportunidad retrasadas representadas en el gráfico N°10, 24.332 Garantías Sin Prestación se encontraban fuera de la Región Metropolitana. De estas, un 66,90% (16.277) corresponden al sexo femenino y un 46,42% (11.294) correspondían al sexo masculino.

PROBLEMAS DE SALUD CÁNCER

Cabe señalar que, de las **82.486** Garantías sin prestación otorgada, **14.395** de ellas, correspondieron a Problemas de Salud Cáncer (**17,5%**). Estas se distribuyen en **110 prestadores** públicos a lo largo del país. No obstante, 20 fueron los establecimientos que concentraron el **82,59% (11.889)** del incumplimiento para este tipo de patologías en todas sus intervenciones sanitarias (detalle en Anexo N°1).

Problema de Salud	Garantías	Distribución Porcentual PS Cáncer	Distribución Porcentual Total Garantías de Oportunidad Incumplidas
3. CÁNCER CERVICOUTERINO	2.815	19,6%	3,41%
8. CÁNCER DE MAMA	4.222	29,3%	5,12%
14. CÁNCER EN MENORES	56	0,4%	0,07%
16. CÁNCER DE TESTÍCULO EN ADULTOS	133	0,9%	0,16%
17. LINFOMA EN ADULTOS	474	3,3%	0,57%
27. CÁNCER GÁSTRICO	1.213	8,4%	1,47%
28. CÁNCER DE PRÓSTATA	951	6,6%	1,15%
45. LEUCEMIA ADULTO	148	1,0%	0,18%
70. CÁNCER COLORECTAL 15 AÑOS Y MÁS	2.962	20,6%	3,59%
71. CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL	111	0,8%	0,13%
72. CÁNCER VESICAL 15 AÑOS Y MÁS	70	0,5%	0,08%
73. OSTEOSARCOMA 15 AÑOS Y MÁS	4	0,0%	0,00%
81. CÁNCER DE PULMÓN	519	3,6%	0,63%
82. CÁNCER DE TIROIDES	351	2,4%	0,43%
83. CÁNCER RENAL	338	2,3%	0,41%
84. MIELOMA MÚLTIPLE EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	28	0,2%	0,03%
Total general	**14.395**	**100%**	**17,5%**

PROBLEMA DE SALUD VIH SIDA

En el Problema de Salud N°18, se detectaron **418 Garantías sin prestación otorgada**, las cuales están distribuidas en **59 prestadores de salud** a lo largo del país (Detalle Anexo N°2), la distribución es la siguiente:

Nombre de la Garantía	N°
DIAGNÓSTICO	346
TRATAMIENTO	72
Total general	**418**

CONCLUSIONES

- ✓ Al corte del 31 de marzo de 2024, existían un total de 81 Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de 82.486 Garantías de Oportunidad Retrasadas.

- ✓ Dentro de los Problemas de Salud con mayor retraso en la entrega de las prestaciones en el mes de marzo de 2024, destacaron 04 de origen Oftalmológico (Problemas de Salud: N°11, N°29, N°31 y N°30), los que representaron el 13,2% (10.898), 8,4% (6.889), 6,9% (5.667) y 1,6% (1.289) del total de Garantías de Oportunidad Retrasadas. Por su parte, al cotejarlo con el corte del mes de febrero de 2024, se identificó que el Problema de Salud de origen Oftalmológico Nº 11 experimentó una disminución del número de Garantías de Oportunidad de -0,5% (-59).

- ✓ El Problema de Salud N°07 ocupó el primer lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 20,3% (16.744) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa un aumento del 7,4% (1.147) con relación al mes de febrero 2024, en gran parte por un aumento en el número de garantías de "Fondo de Ojo", las cuales representan el 97,09% (16.258) del total de Garantías Retrasadas para este problema de salud.

- ✓ De igual forma, el Problema de Salud N°36 ocupó el cuarto lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 6,9% (5.722) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa una disminución del -3,0% (-175) con relación al mes de febrero 2024.

- ✓ Cabe indicar, que se identificaron cuatro problemas de salud "Cánceres" dentro de los problemas con mayor número de G.O. retrasadas en el mes de marzo 2024. Estas patologías corresponden a los N°08, N°03, N°70 y N°27, que en su conjunto representaron el 13,6% (11.212) del total de Garantías Retrasadas.

- ✓ Se identificó que en el corte del mes de marzo de 2024, las intervenciones sanitarias de Tratamiento y de Seguimiento experimentaron un aumento del número de Garantías de Oportunidad retrasadas. Lo anterior, significa un aumento del del 1,8% (887) y del 1,1% (50), respectivamente, con relación al mes de febrero de 2024. Con respecto a la intervención sanitaria de Diagnóstico y/o Etapificación cabe destacar una disminución de un -3,5% (-961), en relación al mes de febrero de 2024.

- ✓ Los cinco Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación, correspondieron a los Servicios de Salud, Metropolitano Norte, Araucanía Sur, Viña del Mar-Quillota, O'Higgins y Del Maule, los que constituyeron el 12,22% (10.077), 8,41% (6.935), 7,41% (6.112), 7,26% (5.986) y 6,68% (5.514) del total de Garantías analizadas del corte de marzo 2024, respectivamente.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de marzo 2024, los cuales representaron el 51,67% (42.618) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado.

- ✓ Al 31 de marzo de 2024, existían un total de 82.486[3] Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidas en 21.063 (25,54%) en Atención Primaria, 647 (0,78%) en el Nivel Secundario y 60.774 (73,68%) en Atención Terciaria. Al confrontar estos resultados con el corte del mes de febrero de 2024, se pesquisó que el nivel primario presenta un aumento del 5,03% (1.009), mientras que el nivel secundario aumentó en un 3,35% (63) y el nivel terciario disminuyó en un -1,70% (-1.051).

[3] Existen 02 garantías que no se encuentran catalogadas en ningún nivel, por lo que se omite del detalle a continuación.

- ✓ Del total de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación al 31 de marzo de 2024, 0,002% (02) se encuentran retrasadas desde el año 2016, el 0,004% (03) se encuentran retrasadas desde el año 2017, el 0,01% (08) se encontraban retrasadas desde el 2018. Así mismo, un 0,05% (44) se encuentran en espera desde el 2019. Además, se identificó que un 0,36% (295) de las garantías retrasadas, esperan la prestación que cierra la Garantía de Oportunidad desde 2020. De igual modo, un 0,69% (572) de las garantías, se encontraban retrasadas desde 2021. Así mismo, el 2,96% (2.439) de las Garantías de Oportunidad analizadas, se encuentran sin prestación desde el año 2022. Para el año 2023, el 39,85% (32.870) se encontraban a la espera de la prestación. Por último, indicar que el 56,07% (46.253) se han retrasado durante el presente año.

- ✓ Cabe señalar que, de las 82.486 Garantías sin prestación otorgada, 14.395 de ellas, correspondieron a Problemas de Salud Cáncer (17,5%). Estas se distribuyen en 110 prestadores públicos a lo largo del país. No obstante, 20 fueron los establecimientos que concentraron el 82,59% (11.889) del incumplimiento para este tipo de patologías en todas sus intervenciones sanitarias.

- ✓ En el Problema de Salud N°18, se detectaron 418 Garantías sin prestación otorgada, las cuales están distribuidas en 59 prestadores de salud a lo largo del país.

ACCIONES REALIZADAS

En mayo de 2024, se realiza la confección y despacho una Resolución que informa los resultados de la fiscalización al FONASA e instruye informar, a este Organismo de Control, un Plan de Acción que deberá implementar, para la gestión y resolución de dichas garantías, propiciando con ello, el cumplimiento de la normativa.