Informe FB N° 157
Monitoreo
Garantía de Oportunidad Sector Privado con Enfoque de Género
Reporte al 31 de marzo de 2024

Fecha : 07 de mayo de 2024

Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios
Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud
FSF/YLG/RGA

PRESENTACIÓN

El Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios, realiza un monitoreo mensual de la Garantía de Oportunidad (GO) en el Sector Privado, de todas las Garantías informadas como "**sin prestación otorgada"**, extraídas desde la base de datos Hyperion Interactive Reporting Studio, con fecha 27 de marzo de 2024, de todos los Problemas de Salud Garantizados vigentes. Esta información, es obtenida desde el reporte realizado en forma mensual por las Isapres en la extranet de esta Superintendencia, en virtud de la solicitud realizada a través del Oficio Circular IF/N° 30, del 4 de mayo de 2020 y Oficio Circular IF/N° 35, del 15 de mayo de 2020.

Cabe mencionar, que las Isapres: Cruz del Norte, Isalud y Esencial no informaron movimientos, según lo instruido, para el período de información evaluado (marzo 2024).

GLOSARIO DE TÉRMINOS

La evaluación de los datos expuestos, en el presente reporte fueron agrupados y clasificados considerando la modalidad y terminología consensuada por el MINSAL:

Garantías Retrasadas o Sin Prestación Otorgada	Garantías que no se les ha realizado el hito de término establecido, ni se ha registrado causales de cierre o excepción de la misma, incluye los casos sin prestación desde el año 2020 hasta la fecha de corte.

RESULTADOS GENERALES AL 31 DE ENERO DE 2024

Periodo Analizado	Corte hasta el 31 de marzo de 2024
Seguro Analizado	Isapres
Método de Extracción	Base de datos Hyperion Interactive Reporting Studio
Modalidad de Reporte	Ajustado a definición MINSAL de las Garantías de Oportunidad Retrasadas o Sin prestación Otorgada.
N° de Garantías sin prestación otorgada	**582**

El siguiente análisis se realizó en base a las G.O. sin prestación otorgada, reportadas por las Isapres, en el período febrero de 2024. Adicionalmente, se realiza un análisis especial respecto a los problemas de salud "Cánceres" y "VIH".

1. Garantías de Oportunidad Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Aseguradora

En resultados globales, según se observa en la siguiente tabla, se contemplan **582** G.O. sin prestación otorgada, distribuidas según Aseguradora de la siguiente forma:

ASEGURADORA	N° GO RETRASADAS
CRUZ BLANCA	339
COLMENA	77
BANMÉDICA	103
CONSALUD	43
VIDA TRES	16
FUNDACIÓN	2
NUEVA MASVIDA	2
TOTAL	**582**

Además, es importante evidenciar la distribución de aquellas G.O. retrasadas desde 2020 a año de corte (2024), de acuerdo a las aseguradoras de salud; destacando 5 casos correspondientes al año 2020: **Banmédica (5).**

ASEGURADORA	2020	2021	2022	2023	2024	Total
CRUZ BLANCA			6	69	264	339
BANMÉDICA	5	57	20	16	5	103
COLMENA GOLDEN CROSS				8	69	77
CONSALUD				39	4	43
VIDA TRES		10	4	2		16
NUEVA MASVIDA					2	2
FUNDACIÓN					2	2
TOTAL	**5**	**67**	**30**	**134**	**346**	**582**

De la revisión de los antecedentes enviados por las Instituciones, con un total de 582 GO retrasadas, se examinó la existían un total de **8 Garantías de Oportunidad Retrasadas en Isapre Consalud, Isapre Cruz Blanca e Isapre Colmena,** con error en la información enviada, asociado al mismo beneficiario y problema de salud, que se detalla a continuación:

Aseguradoras	Observaciones
Consalud	4 casos con el mismo ID GES, pero diferente fechas de inicio y/o fecha límite de las Garantías.
Colmena Golden Cross	2 casos con el mismo ID GES, pero diferente fechas de inicio y/o fecha límite de las Garantías.
Cruz Blanca	2 casos con diferentes ID GES, pero las mismas fechas de inicio y/o fecha límite de las Garantías.

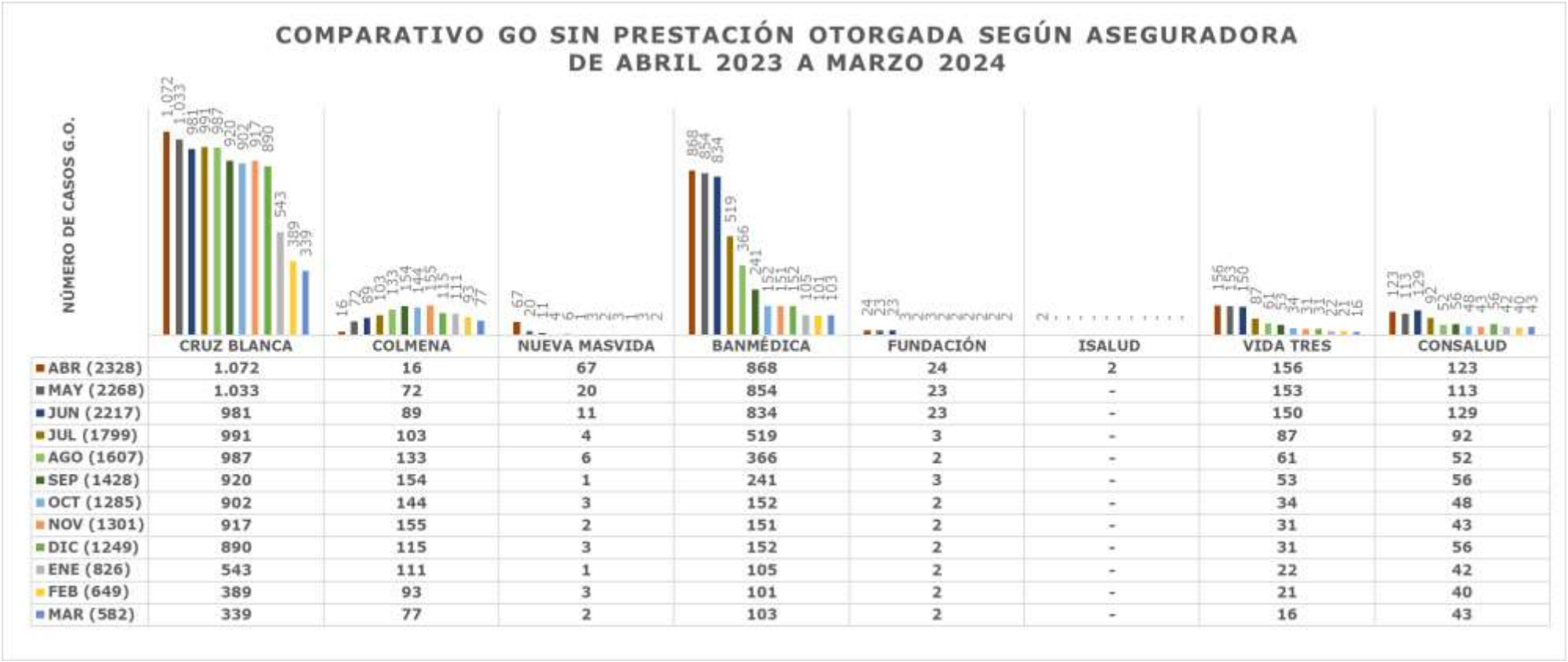
2. Evolución de G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) según Aseguradora

Al análisis de los antecedentes, se grafica el **total de las garantías** sin prestación otorgadas, informadas por las Isapres desde marzo del 2023.

Al mes de corte actual, se observa una disminución en el número de casos, en relación al mes de febrero 2024 de un **10,32% (-67)** y una disminución en relación al mes de marzo 2023 de un **75,03% (-1.749)**.



En el siguiente gráfico, se observan los resultados comparativos respecto al comportamiento de las G.O. sin prestación otorgada por Isapres, durante abril 2023 a marzo 2024.



	CRUZ BLANCA	COLMENA	NUEVA MASVIDA	BANMÉDICA	FUNDACIÓN	ISALUD	VIDA TRES	CONSALUD
ABR (2328)	1.072	16	67	868	24	2	156	123
MAY (2268)	1.033	72	20	854	23	-	153	113
JUN (2217)	981	89	11	834	23	-	150	129
JUL (1799)	991	103	4	519	3	-	87	92
AGO (1607)	987	133	6	366	2	-	61	52
SEP (1428)	920	154	1	241	3	-	53	56
OCT (1285)	902	144	3	152	2	-	34	48
NOV (1301)	917	155	2	151	2	-	31	43
DIC (1249)	890	115	3	152	2	-	31	56
ENE (826)	543	111	1	105	2	-	22	42
FEB (649)	389	93	3	101	2	-	21	40
MAR (582)	339	77	2	103	2	-	16	43

Respecto a la generalidad del corte, tomando como referencia el mes actual **(582)**, se observa una disminución **10,32% (-67)** de las G.O. sin prestación otorgada en el total de las Isapres respecto a febrero 2024 **(649).**

En relación a los casos, destaca una disminución de las siguientes Isapres:

- **Isapre Cruz Blanca:** Presentó una disminución de sus casos reportados en marzo **(339)**, respecto al mes de febrero 2024 **(389)**, de un **12,85% (-50)**.

- **Isapre Colmena:** Presentó una disminución de sus casos reportados en marzo **(77)**, respecto al mes de febrero 2024 **(93)**, de un **17,20% (-16)**.

- **Isapre Consalud:** Experimentó un aumento de los casos sin prestación otorgada en marzo **(43)**, con un **7,50% (+3)** respecto al mes de febrero 2024 **(40).**

- **Isapre Nueva Masvida:** Experimentó una disminución de casos sin prestación otorgada en marzo **(2)**, con un **33,33% (-1)** respecto al mes de febrero 2024 **(3).**

- **Isapre Banmédica:** Experimentó un aumento de casos sin prestación otorgada en marzo **(103)**, de un **1,98% (+2)** respecto al mes de febrero 2024 **(101).**

- **Isapre Vida Tres:** Experimentó una disminución de casos sin prestación otorgada en marzo **(16)**, con un **23,81% (-5)** respecto al mes de febrero 2024 **(21).**

Finalmente, las Isapres que no presentaron variabilidad en los casos, fueron: **Fundación (2)**, respecto al mes de febrero 2024.

3. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problemas de Salud GES

Al realizar el análisis de la Garantía Oportunidad sin prestación otorgada, según Problema de Salud GES, se evidencia que el **80,07% (466)** de éstas se encuentran distribuidas en 20 patologías GES, como lo muestra la siguiente tabla:

N° PS	PROBLEMA DE SALUD GES	N° GO SIN PRESTACIÓN OTORGADA
34	DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	82
7	DIABETES MELLITUS TIPO 2	62
21	HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	51
76	HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	37
39	ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE 15 AÑOS	29
61	ASMA BRONQUIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	24
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	20
80	TRATAMIENTO DE ERRADICACIÓN DEL HELICOBACTER PYLORI	19
23	SALUD ORAL INTEGRAL PARA NIÑOS Y NIÑAS DE 6 AÑOS	17
66	SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA	15
29	VICIOS DE REFRACCIÓN EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	15
56	HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE REQUIEREN USO DE AUDÍFONO	14
47	SALUD ORAL INTEGRAL DEL ADULTO DE 60 AÑOS	13
4	ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS POR CÁNCER AVANZADO	12
11	TRATAMIENTO QUIRÚRGICO DE CATARATAS	12
41	TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA, LEVE O MODERADA	12
1	ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA ETAPA 4 Y 5	9
75	TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	8
44	TRATAMIENTO QUIRÚRGICO DE HERNIA DEL NÚCLEO PULPOSO LUMBAR	8
82	CÁNCER DE TIROIDES DIFERENCIADO Y MEDULAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	7
TOTAL		**466**

4. Evolución de G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problema de Salud GES

La siguiente tabla establece una comparación según el período anterior y el corte actual, de las G.O. sin prestación otorgada, en los 20 Problemas de Salud GES anteriormente evaluados:

Nº PS	PROBLEMA DE SALUD GES	feb-24	mar-24	Dif. %
34	DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	148	82	-44,59%
7	DIABETES MELLITUS TIPO 2	45	62	37,78%
21	HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	87	51	-41,38%
76	HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	53	37	-30,19%
39	ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE 15 AÑOS	48	29	-39,58%
61	ASMA BRONQUIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	33	24	-27,27%
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	29	20	-31,03%
80	TRATAMIENTO DE ERRADICACIÓN DEL HELICOBACTER PYLORI	19	19	0,00%
23	SALUD ORAL INTEGRAL PARA NIÑOS Y NIÑAS DE 6 AÑOS	14	17	21,43%
66	SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA	28	15	-46,43%
29	VICIOS DE REFRACCIÓN EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	23	15	-34,78%
56	HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE REQUIEREN USO DE AUDÍFONO	23	14	-39,13%
47	SALUD ORAL INTEGRAL DEL ADULTO DE 60 AÑOS	24	13	-45,83%
4	ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS POR CÁNCER AVANZADO	17	12	-29,41%
11	TRATAMIENTO QUIRÚRGICO DE CATARATAS	17	12	-29,41%
41	TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA, LEVE O MODERADA	20	12	-40,00%
1	ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA ETAPA 4 Y 5	8	9	12,50%
75	TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	23	8	-65,22%
44	TRATAMIENTO QUIRÚRGICO DE HERNIA DEL NÚCLEO PULPOSO LUMBAR	4	8	100,00%
82	CÁNCER DE TIROIDES DIFERENCIADO Y MEDULAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	9	7	-22,22%

En la tabla anterior, se evidencia una variación de la mayoría de los Problemas de Salud, que a su vez concentran la mayor cantidad de casos con G.O. atrasadas. En cuanto, a los tres problemas de salud que más aumentaron en relación a febrero 2024, se puede observar patologías como:

"Diabetes mellitus tipo 2", "Tratamiento Quirúrgico de Hernia del núcleo pulposo lumbar" y finalmente "Salud oral integral para niños y niñas de 6 años", en un **37,78% (+17); 100% (+4) y 21,43% (+3),** respectivamente.

5. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problemas de Salud GES y Aseguradora

Desagregando la información, en la siguiente tabla se puede observar el comportamiento de cada Aseguradora según los 20 Problemas de Salud con mayor número de G.O. sin prestación otorgada:

N° PS	Problema de Salud / Isapre	CRUZ BLANCA	COLMENA	NUEVA MASVIDA	BANMÉDICA	FUNDACIÓN	CONSALUD	VIDA TRES
34	DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	55	12	-	14	-	-	1
7	DIABETES MELLITUS TIPO 2	15	4	-	11	-	28	4
21	HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	35	11	-	2	2	1	-
76	HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	15	5	-	14	-	-	3
39	ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE 15 AÑOS	20	6	-	2	-	-	1
61	ASMA BRONQUIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	18	5	-	1	-	-	-
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	19	1	-	-	-	-	-
80	TRATAMIENTO DE ERRADICACIÓN DEL HELICOBACTER PYLORI	12	1	-	6	-	-	-
23	SALUD ORAL INTEGRAL PARA NIÑOS Y NIÑAS DE 6 AÑOS	13	-	-	-	-	4	-
66	SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA	13	-	-	2	-	-	-
29	VICIOS DE REFRACCIÓN EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	2	2	-	10	-	-	1
56	HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE REQUIEREN USO DE AUDÍFONO	2	1	-	10	-	-	1
47	SALUD ORAL INTEGRAL DEL ADULTO DE 60 AÑOS	11	-	-	2	-	-	-
4	ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS POR CÁNCER AVANZADO	12	-	-	-	-	-	-
11	TRATAMIENTO QUIRÚRGICO DE CATARATAS	12	-	-	-	-	-	-
41	TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA, LEVE O MODERADA	1	2	-	8	-	-	1
1	ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA ETAPA 4 Y 5	8	1	-	-	-	-	-
75	TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	4	1	-	1	-	-	2
44	TRATAMIENTO QUIRÚRGICO DE HERNIA DEL NÚCLEO PULPOSO LUMBAR	5	1	-	2	-	-	-
82	CÁNCER DE TIROIDES DIFERENCIADO Y MEDULAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	6	-	1	-	-	-	-

6. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Intervención Sanitaria y Aseguradora

ASEGURADORA		Intervención Sanitaria								
		TAMIZAJE	DIAGNÓSTICO	ETAPIFICACIÓN	CONFIRMACIÓN Y ETAPIFICACIÓN	DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	TRATAMIENTO	REHABILITACIÓN	SEGUIMIENTO	TOTAL
99	**BANMÉDICA**	-	24	-	-	-	76	-	3	103
67	**COLMENA GOLDEN CROSS**	-	36	-	-	-	40	-	1	77
78	**CRUZ BLANCA**	-	28	1	-	-	280	-	30	339
80	**VIDA TRES**	-	4	-	-	-	10	-	2	16
81	**NUEVA MASVIDA**	-	1	-	-	-	-	-	1	2
76	**FUNDACIÓN**	-	-	-	-	-	2	-	-	2
107	**CONSALUD**	-	1	-	-	-	37	5	-	43
TOTAL		**-**	**94**	**1**	**-**	**-**	**445**	**5**	**37**	**582**

Respecto a la distribución de las G.O. asociadas a intervención sanitaria y aseguradora sin prestación otorgada, se reportó un total de **582** casos, donde un **76,46% (445)** corresponde a la etapa de Tratamiento, el **16,15% (94)** a la etapa de Diagnóstico, luego la etapa de Seguimiento con un **6,36% (37)**, la etapa de Rehabilitación con un **0,86% (5)**, y finalmente la etapa Etapificación con un **0.17% (1)**.

Cabe señalar, Isapre Cruz Blanca mantiene el mayor número de G.O. sin prestación otorgada **(339; 58,25%)**; donde se reportan para la etapa de Tratamiento **(280; 62,92%)**, en la etapa de Seguimiento **(30; 81,08%)**, en la etapa de Diagnóstico **(28; 29,79%)** y en la etapa de Etapificación **(1; 100%).**

Como se observa en el gráfico precedente, tres de las intervenciones sanitarias durante el mes de marzo 2024 que presentaron una disminución en el número de casos de Garantía Oportunidad sin prestación otorgada, respecto del mes de febrero 2024, lo que se tradujo en: **8,44% (-41)** para la fase "Tratamiento", en la etapa "Diagnóstico" con un **16,07% (-18),** en la etapa de "Seguimiento" con un **17,78% (-8)** y en la etapa de "Etapificación" con un **80,00% (-4)**. Respecto a la intervención sanitaria de "Rehabilitación", está aumento sus casos en un **400,00% (+4).**



7. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Intervención Sanitaria y Aseguradora según Sexo.



	CRUZ BLANCA	BANMÉDICA	VIDA TRES	CONSALUD	NUEVA MASVIDA	FUNDACIÓN	COLMENA GOLDEN CROSS
Masculino	155	54	7	28	2	0	33
Femenino	184	49	9	15	0	2	44

Respecto al grafico, se puede evidenciar la distribución por sexo en siete Isapres fiscalizadas; donde se concentra el mayor número de casos asociados al **sexo femenino (303).**

Las aseguradoras con mayor número de casos, correspondiente al sexo femenino son: **Cruz Blanca, Banmédica, Colmena Golden Cross y Consalud** con un **60,73% (184); 16,17% (49); 14,52 (44) y 4,95% (15)**, respectivamente.

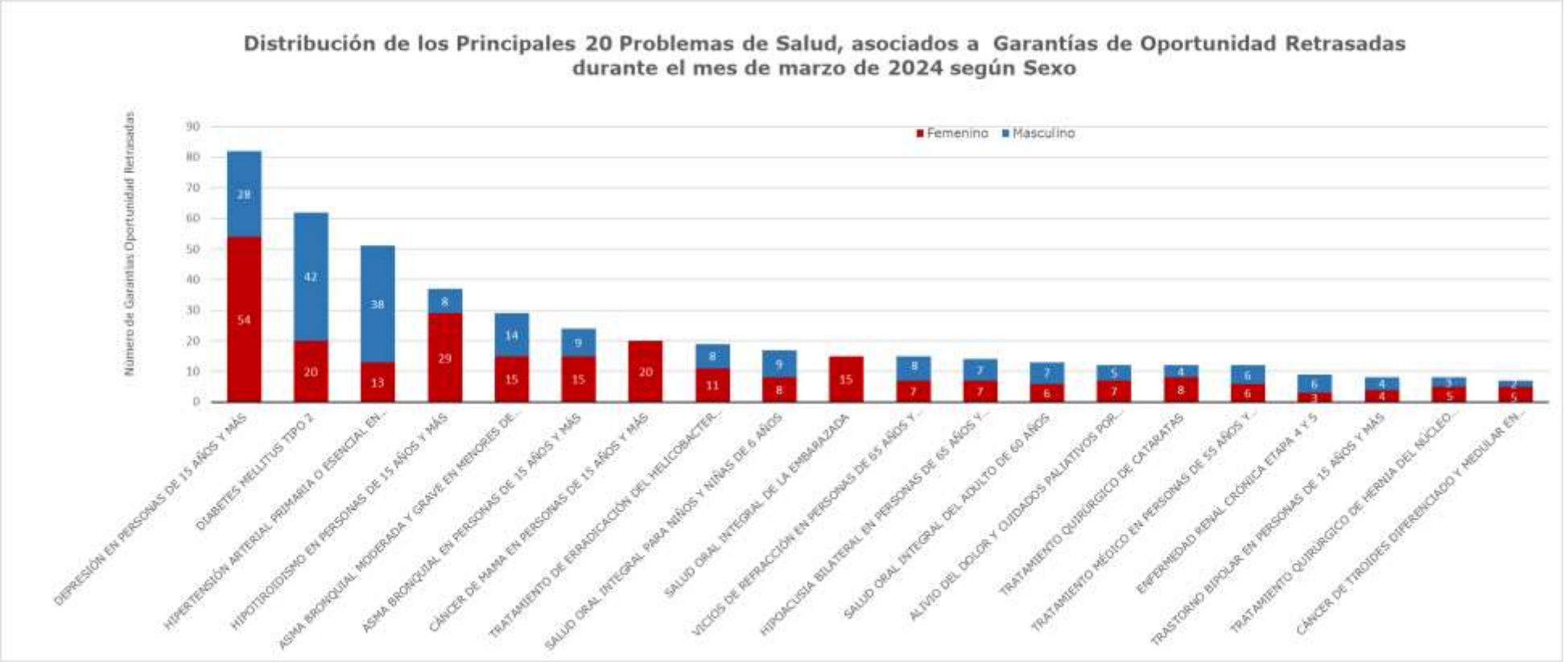
Aseguradoras	Porcentaje G.O. Retrasadas del Sexo Masculino	Porcentaje G.O. Retrasadas del Sexo Femenino
CRUZ BLANCA	43,44%	56,56%
BANMÉDICA	50,50%	49,50%
VIDA TRES	52,38%	47,62%
CONSALUD	52,50%	47,50%
NUEVA MASVIDA	33,33%	66,67%
FUNDACIÓN	0,00%	100,00%
COLMENA GOLDEN CROSS	40,86%	59,14%

Respecto a la totalidad de casos con Garantía Oportunidad Retrasadas reportados **(582)**, se logra establecer:

- Durante el mes de marzo de 2024, el **55,16% (358)** de las Garantías Retrasadas correspondían al sexo femenino.

- Por su parte, el **44,84% (291)** de las Garantías de Oportunidad Retrasadas en el periodo analizado correspondían al sexo masculino.

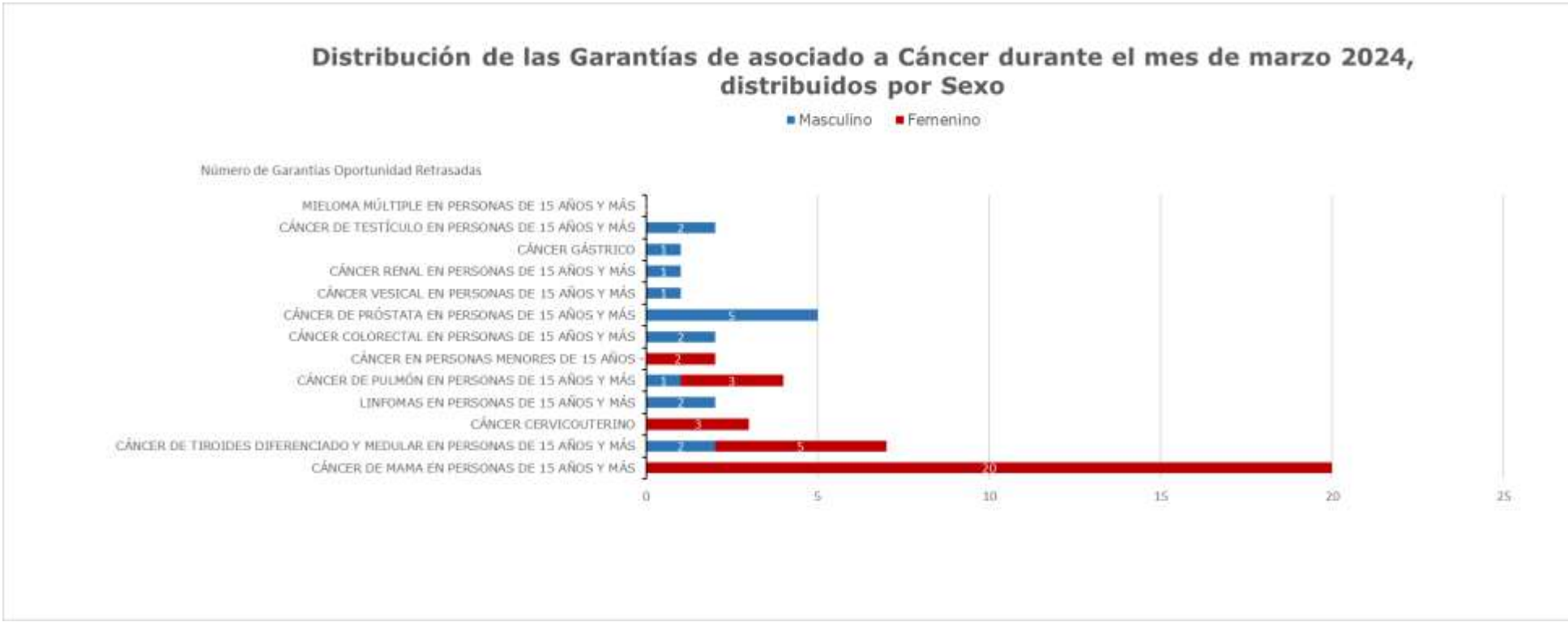




Sobre el gráfico anterior, se visualizan los 20 principales Problemas de Salud **(466)** distribuidos en el mes de marzo 2024, por sexo:

- En el sexo femenino, presenta mayor número de casos asociadas a los Problemas de Salud con un **55,36% (258)**; destacando tres patologías: "Depresión en personas de 15 años y más", "Hipotiroidismo en personas de 15 años y más" y "Cáncer de mama en personas de 15 años y más" con un **65,85% (54); 78,38% (29) y 100% (20)** del total de Garantías Retrasadas del sexo, respectivamente.

- Por su parte, el total de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino corresponde al **55,36% (208)**, destacando Problemas de Salud como "Diabetes mellitus tipo 2", "Hipertensión primaria o esencial en personas de 15 años y más" y "Depresión en personas de 15 años y más", con un **67,74% (42); 74,51% (38) y 34,15% (28)** del total de Garantías Retrasadas del sexo, respectivamente.


Distribución de las Garantías de asociado a Cáncer durante el mes de marzo 2024, distribuidos por Sexo
Masculino
Femenino
Número de Garantías Oportunidad Retrasadas
MIELOMA MÚLTIPLE EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS
CÁNCER DE TESTÍCULO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS
CÁNCER GÁSTRICO
CÁNCER RENAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS
CÁNCER VESICAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS
CÁNCER DE PRÓSTATA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS
CÁNCER COLORECTAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS
CÁNCER EN PERSONAS MENORES DE 15 AÑOS
CÁNCER DE PULMÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS
LINFOMAS EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS
CÁNCER CERVICOUTERINO
CÁNCER DE TIROIDES DIFERENCIADO Y MEDULAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS
CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS
2
1
1
1
5
2
2
1
3
2
3
2
5
20
0
5
10
15
20
25

En relación del gráfico anterior, se visualiza el total de las **50 (8,59%)** G.O. retrasadas con asociación a Cáncer, distribuidos en el mes de febrero 2024, por sexo:

- En el sexo femenino, presenta mayor número de casos asociadas a los Problemas de Salud, con un **66,00% (33),** donde los tres principales diagnósticos son: "Cáncer de mama en personas de 15 años y más", "Cáncer de tiroides diferenciado y medular en personas de 15 años y más" y "Cáncer Cervicouterino" con un **100% (20); 71,43% (5) y 100% (3)** del total de Garantías, respectivamente.

- Por su parte, los Problemas de Salud con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino equivalen a un **34,00 (17)**, y sus tres principales patologías asociadas al diagnóstico de Cáncer son**:** "Cáncer de próstata en personas de 15 años y más" con un **100% (5)** y "Cáncer de testículos en personas de 15 años, "Cáncer colorectal en personas de 15 años y más" y "Linfomas en personas de 15 años y más" cada una con un **100% (2)** del total de Garantías Retrasadas, respectivamente.

8. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a Cáncer

Respecto a las G.O. sin prestación otorgada asociadas a Cáncer, éstas corresponden a **50 garantías**, que representan el **8,59% del total de G.O. sin prestación otorgada**. Donde se logra identificar que los primeros tres problemas de salud GES asociados a cáncer, son: problema de salud GES N° 8 "Cáncer de mama en personas de 15 años y más" mantiene el mayor número de retrasos **(20; 40%)**, seguido por el problema de salud N° 82 "Cáncer de tiroides diferenciado y medular en personas de 15 años y más" **(7; 14%)** y finalmente el problema de salud N°28 "Cáncer de próstata en personas de 15 años y más" **(5; 10%).**

Respecto al mes de febrero 2024 (69), se experimentó una disminución de un **27,54%** (-19) de G.O. sin prestación otorgada asociada a cáncer

N° PS	PROBLEMA DE SALUD GES: CÁNCER	N° GO SIN PRESTACIÓN OTORGADA
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	20
82	CÁNCER DE TIROIDES DIFERENCIADO Y MEDULAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	7
28	CÁNCER DE PRÓSTATA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	5
81	CÁNCER DE PULMÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	4
3	CÁNCER CERVICOUTERINO	3
17	LINFOMAS EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	2
14	CÁNCER EN PERSONAS MENORES DE 15 AÑOS	2
16	CÁNCER DE TESTÍCULO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	2
70	CÁNCER COLORECTAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	2
27	CÁNCER GÁSTRICO	1
83	CÁNCER RENAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1
72	CÁNCER VESICAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1
45	LEUCEMIA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	-
71	CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL	-
84	MIELOMA MÚLTIPLE EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	-
TOTAL		**50**

9. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a Cáncer por Aseguradora

Respecto a la distribución de las G.O. sin prestación otorgada asociadas a cáncer **(50)**, se observa que, Isapre Cruz Blanca presenta el mayor número de casos **(46; 92%)**, seguido por las Isapres Colmena **(2; 4%)**, Isapre Banmédica **(1; 2%)** e Isapre Nueva Masvida **(1; 2%)**

Las Isapres Nueva Masvida, Fundación y Vida Tres no presentaron casos de G.O. retrasada asociadas a cáncer en el mes evaluado.



10. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a VIH/SIDA por Aseguradora

En cuanto al Problema de Salud N°18 "Síndrome de la inmunodeficiencia adquirida VIH/SIDA", se observó la existencia de un caso, perteneciente a Isapre Colmena Golden Cross, asociado a la intervención sanitaria de tratamiento.

CONCLUSIONES

- ✓ Al corte del 31 de marzo de 2024, existían un total de **59** Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad sin prestación, que en su conjunto suman un total de **582**; donde se observa una disminución en el número de casos, en relación al mes de febrero 2024 **(649)** de un **10,32% (-67).** Y respecto al mes de marzo 2023, se observa una disminución **75,03% (-1.749)**.

- ✓ En relación a los casos, las Isapres que presentaron una disminución de casos retrasados respecto al mes de febrero 2024, fueron: **Cruz Blanca** con un **12,85% (-50)**, **Colmena** con un **17,20% (-16)**, **Vida Tres** con un **23,81% (-5)** y finalmente **Nueva Masvida** con un **33,33% (-1)**.

- ✓ Respecto a la totalidad de casos con Garantía Oportunidad Retrasadas **(582),** se logra establecer un **52,06% (303)** de las Garantías Retrasadas correspondían al sexo femenino y el **47,94% (279)** correspondían al sexo masculino.

- ✓ En relación a las G.O. sin prestación otorgada asociadas a Cáncer, éstas corresponden a **50 garantías**, que representan el **8,59% del total de G.O. sin prestación otorgada**. Donde se logra identificar los primeros tres problemas de salud GES asociados a cáncer, correspondiente a: problema de salud GES N° 8 "Cáncer de mama en personas de 15 años y más" mantiene el mayor número de retrasos **(20; 40%)**, seguido por el problema de salud N° 82 "Cáncer de tiroides diferenciado y medular en personas de 15 años y más" **(7; 14%)** finalmente el problema de salud N°28 "Cáncer de próstata en personas de 15 años y más" **(5; 10%).**

- ✓ Respecto a la distribución de las G.O. asociadas a intervención sanitaria y aseguradora sin prestación otorgada, se reportó un total de **582** casos, donde un **76,46% (445)** corresponde a la etapa de Tratamiento, con un **16,15% (94)** para etapa de Diagnóstico, para la etapa de Seguimiento con un **6,36% (37)**, para la etapa de Rehabilitación un **0,86% (5)** y finalmente en la etapa de Etapificación, con un **0,17% (1)**.

- ✓ Sobre las tres intervenciones sanitarias durante el mes de marzo 2024 que presentaron una disminución en el número de casos de Garantía Oportunidad sin prestación otorgada, respecto del mes de febrero 2024, fueron: **8,44% (-41)** para la fase "Tratamiento", en la etapa de "Diagnóstico" con un **16,07% (-18),** en la etapa "Seguimiento" un **17,78% (-8)** y en la etapa de "Etapificación" con un **80,00% (-4)**. Respecto a la intervención sanitaria que aumentó sus casos, fue: "Rehabilitación" con un **400,00% (+4)**.

- ✓ En cuanto al Problema de Salud N°18 "Síndrome de la inmunodeficiencia adquirida VIH/SIDA", se observó la existencia de un caso, perteneciente a Isapre Colmena Golden Cross, asociado a la intervención sanitaria de tratamiento.