Informe FB N° 08
Monitoreo
Garantía de Oportunidad Sector Privado con Enfoque de Género
Reporte al 30 de noviembre de 2023

Fecha : 10 de enero de 2024

Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios
Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud
CRN/WUG/RGA

PRESENTACIÓN

El Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios, realiza un monitoreo mensual de la Garantía de Oportunidad (GO) en el Sector Privado, de todas las Garantías informadas como "**sin prestación otorgada"**, extraídas desde la base de datos Hyperion Interactive Reporting Studio, con fecha 30 de noviembre de 2023, de todos los Problemas de Salud Garantizados vigentes. Esta información, es obtenida desde el reporte realizado en forma mensual por las Isapres en la extranet de esta Superintendencia, en virtud de la solicitud realizada a través del Oficio Circular IF/N° 30, del 4 de mayo de 2020 y Oficio Circular IF/N° 35, del 15 de mayo de 2020.

Cabe mencionar, que las Isapres: Cruz del Norte, Isalud y Esencial no informaron movimientos, según lo instruido, para el período de información evaluado (noviembre 2023).

GLOSARIO DE TÉRMINOS

La evaluación de los datos expuestos, en el presente reporte fueron agrupados y clasificados considerando la modalidad y terminología consensuada por el MINSAL:

Garantías Retrasadas o Sin Prestación Otorgada	Garantías que no se les ha realizado el hito de término establecido, ni se ha registrado causales de cierre o excepción de la misma, incluye los casos sin prestación desde el año 2020 hasta la fecha de corte.

RESULTADOS GENERALES AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2023

Periodo Analizado	Corte hasta el 30 de noviembre de 2023
Seguro Analizado	Isapres
Método de Extracción	Base de datos Hyperion Interactive Reporting Studio
Modalidad de Reporte	Ajustado a definición MINSAL de las Garantías de Oportunidad Retrasadas o Sin prestación Otorgada.
N° de Garantías sin prestación otorgada	**1.301**

El siguiente análisis se realizó en base a las G.O. sin prestación otorgada, reportadas por las Isapres, en el período noviembre de 2023. Adicionalmente, se realiza un análisis especial respecto a los problemas de salud "Cánceres" y "VIH".

1. Garantías de Oportunidad Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Aseguradora

En resultados globales, según se observa en la siguiente tabla, se contemplan **1.301** G.O. sin prestación otorgada, distribuidas según Aseguradora de la siguiente forma:

ASEGURADORA	N° GO RETRASADAS
CRUZ BLANCA	917
COLMENA	155
BANMÉDICA	151
CONSALUD	43
VIDA TRES	31
FUNDACIÓN	2
NUEVA MASVIDA	2
TOTAL	**1.301**

Además, es importante evidenciar la distribución de aquellas G.O. retrasadas desde 2020 a año de corte (2023) de acuerdo a las aseguradoras de salud; destacando 11 casos correspondientes al año 2020: **Banmédica (8), Vida Tres (2) y Cruz Blanca (1).**

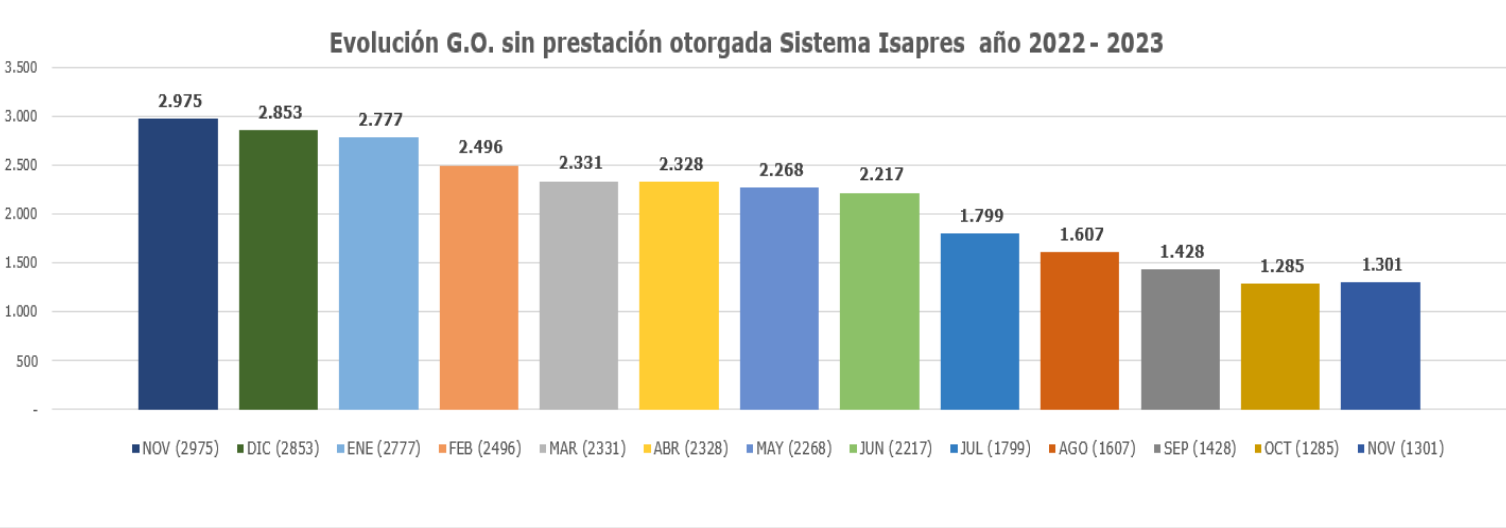
ASEGURADORA	2020	2021	2022	2023	Total
CRUZ BLANCA	1	11	78	827	**917**
BANMÉDICA	8	76	32	35	**151**
COLMENA	0	0	0	155	**155**
CONSALUD	0	0	0	43	**43**
VIDA TRES	2	15	7	7	**31**
NUEVA MASVIDA	0	0	0	2	**2**
FUNDACIÓN	0	0	0	2	**2**
TOTAL	**11**	**102**	**117**	**1071**	**1301**

De la revisión de los antecedentes enviados por las Instituciones, con un total de 1.301 GO retrasadas, se examinó la existían un total de **16 Garantías de Oportunidad Retrasadas en 3 Isapres (Colmena Golden Cross, Cruz Blanca y Consalud)**, con error en la información enviada, asociado al mismo beneficiario y problema de salud, que se detalla a continuación:

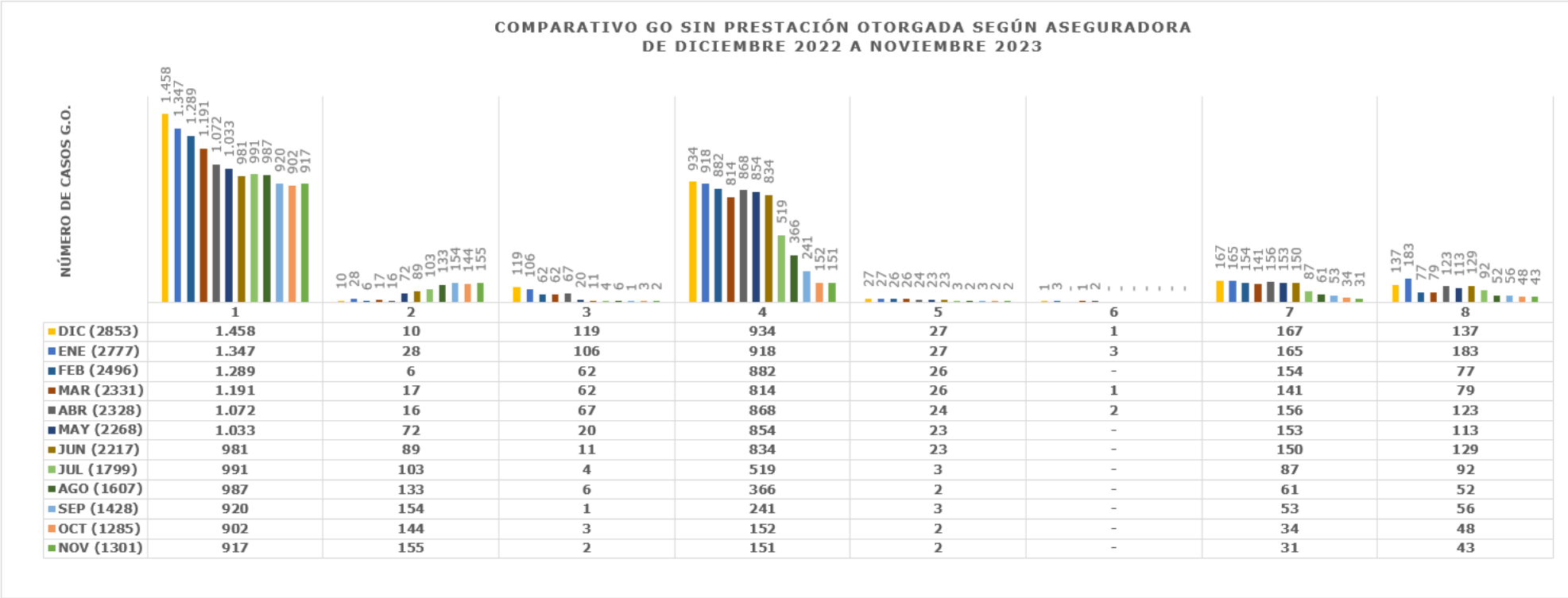
Aseguradoras	Observaciones
Colmena	2 casos con el mismo ID GES, pero diferentes fechas de las garantías
Consalud	2 casos con el mismo ID GES, pero diferente fechas de las garantías
Cruz Blanca	2 casos con el mismo ID GES, pero diferente fechas y 10 casos con diferente ID, pero con fechas similares de las garantías

2. Evolución de G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) según Aseguradora

Al análisis de los antecedentes, se grafica el **total de las garantías** sin prestación otorgadas, informadas por las Isapres desde noviembre del 2022. Al mes de corte actual (11/2023), se observa un leve aumento en el número de casos, en relación al mes de octubre 2023 de un **1,25% (+16)**.



En el siguiente gráfico, se observan los resultados comparativos respecto al comportamiento de las G.O. sin prestación otorgada por Isapres, durante diciembre 2022 a noviembre 2023



	1	2	3	4	5	6	7	8
DIC (2853)	1.458	10	119	934	27	1	167	137
ENE (2777)	1.347	28	106	918	27	3	165	183
FEB (2496)	1.289	6	62	882	26	-	154	77
MAR (2331)	1.191	17	62	814	26	1	141	79
ABR (2328)	1.072	16	67	868	24	2	156	123
MAY (2268)	1.033	72	20	854	23	-	153	113
JUN (2217)	981	89	11	834	23	-	150	129
JUL (1799)	991	103	4	519	3	-	87	92
AGO (1607)	987	133	6	366	2	-	61	52
SEP (1428)	920	154	1	241	3	-	53	56
OCT (1285)	902	144	3	152	2	-	34	48
NOV (1301)	917	155	2	151	2	-	31	43

Respecto a la generalidad del corte, tomando como referencia el mes actual **(1.301)**, se observa una disminución **56,27% (-1.674)** de las G.O. sin prestación otorgada en el total de las Isapres respecto a noviembre 2022 **(2.975).**

En relación a los casos, destaca una disminución de las siguientes Isapres:

- **Isapre Nueva Masvida:** Presentó una disminución de sus casos reportados en noviembre **(2)**, respecto al mes de octubre 2023 **(3)**, de un **33,33% (-1)**.

- **Isapre Consalud:** Presentó una disminución de sus casos reportados en noviembre **(43)**, respecto al mes de octubre 2023 **(48)**, de un **10,42% (-5)**.

- **Isapre Vida Tres:** Presentó una reducción de sus casos reportados en noviembre **(31)**, respecto al mes de octubre 2023 **(34)**, de un **8,82% (-3)**.

- **Isapre Banmédica:** Presentó una disminución de sus casos reportados en noviembre **(151)**, respecto al mes de octubre 2023 **(152)**, de un **0,66% (-1)**.

Respecto a la Isapre que presento un aumento en sus casos, fue:

- **Isapre Cruz Blanca:** Experimentó un aumento en los casos sin prestación otorgada **(917)**, con un **1,66% (+15)** respecto al mes de octubre 2023 **(902).**

- **Isapre Colmena:** Experimentó un aumento de casos sin prestación otorgada, con un **7,64% (+11)** respecto al mes de octubre 2023 **(144).**

Finalmente, la Isapre **Fundación** no presente variabilidad en los casos actuales respecto al mes de octubre 2023 (2)

3. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problemas de Salud GES

Al realizar el análisis de la G.O. sin prestación otorgada, según Problema de Salud GES, se evidencia que el **79,87%** (1.039) de éstas se encuentran distribuidas en 20 patologías GES, como lo muestra la siguiente tabla:

N° PS	PROBLEMA DE SALUD GES	N° GO SIN PRESTACIÓN OTORGADA
21	HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	176
34	DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	162
39	ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE 15 AÑOS	101
76	HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	70
7	DIABETES MELLITUS TIPO 2	60
66	SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA	51
23	SALUD ORAL INTEGRAL PARA NIÑOS Y NIÑAS DE 6 AÑOS	43
47	SALUD ORAL INTEGRAL DEL ADULTO DE 60 AÑOS	41
61	ASMA BRONQUIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	37
41	TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA, LEVE O MODERADA	33
11	TRATAMIENTO QUIRÚRGICO DE CATARATAS	33
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	32
80	TRATAMIENTO DE ERRADICACIÓN DEL HELICOBACTER PYLORI	31
29	VICIOS DE REFRACCIÓN EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	28
25	TRASTORNOS DE GENERACIÓN DEL IMPULSO Y CONDUCCIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS, QUE REQUIEREN MARCAPASO	27
56	HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE REQUIEREN USO DE AUDÍFONO	25
75	TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	25
5	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO	23
4	ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS POR CÁNCER AVANZADO	22
35	TRATAMIENTO DE LA HIPERPLASIA BENIGNA DE LA PRÓSTATA EN PERSONAS SINTOMÁTICAS	19
TOTAL		**1.039**

4. Evolución de G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problema de Salud GES

La siguiente tabla establece una comparación según el período anterior y el corte actual, de las G.O. sin prestación otorgada, en los 20 Problemas de Salud GES anteriormente evaluados:

N° PS	PROBLEMA DE SALUD GES	oct-23	nov-23	Dif. %
21	HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y M	174	176	1,15%
34	DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	141	162	14,89%
39	ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE 15 AÑOS	96	101	5,21%
76	HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	71	70	-1,41%
7	DIABETES MELLITUS TIPO 2	70	60	-14,29%
66	SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA	60	51	-15,00%
23	SALUD ORAL INTEGRAL PARA NIÑOS Y NIÑAS DE 6 AÑOS	39	43	10,26%
47	SALUD ORAL INTEGRAL DEL ADULTO DE 60 AÑOS	40	41	2,50%
61	ASMA BRONQUIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	44	37	-15,91%
41	TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTROSIS DE C	36	33	-8,33%
11	TRATAMIENTO QUIRÚRGICO DE CATARATAS	28	33	17,86%
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	29	32	10,34%
80	TRATAMIENTO DE ERRADICACIÓN DEL HELICOBACTER PYLORI	29	31	6,90%
29	VICIOS DE REFRACCIÓN EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	32	28	-12,50%
25	TRASTORNOS DE GENERACIÓN DEL IMPULSO Y CONDUCCIÓN EN PERSONAS D	17	27	58,82%
56	HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE REQUIEREN US	23	25	8,70%
75	TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	17	25	47,06%
5	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO	23	23	0,00%
4	ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS POR CÁNCER AVANZADO	19	22	15,79%
35	TRATAMIENTO DE LA HIPERPLASIA BENIGNA DE LA PRÓSTATA EN PERSONAS	17	19	11,76%

En la tabla anterior, se evidencia una variación de la mayoría de los Problemas de Salud, que a su vez concentran la mayor cantidad de casos con G.O. atrasadas. En cuanto, a los cinco problemas de salud que más aumentaron en relación a octubre 2023, se puede observar patologías como:

"Trastornos de generación del impulso y conducción en personas de 15 años y más, que requieren marcapaso", "Trastorno bipolar en personas de 15 años y más", "Tratamiento quirúrgico de cataratas", "Alivio del dolor y cuidados paliativo por cáncer avanzado" y "Depresión en personas de 15 años y más" en un **58,82%; 47,06%; 17,86%; 15,79% y 14,89%** respectivamente.

5. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problemas de Salud GES y Aseguradora

Desagregando la información, en la siguiente tabla se puede observar el comportamiento de cada Aseguradora según los 20 Problemas de Salud con mayor número de G.O. sin prestación otorgada:

N° PS	Problema de Salud / Isapre	CRUZ BLANCA	COLMENA	NUEVA MASVIDA	BANMÉDICA	FUNDACIÓN	CONSALUD	VIDA TRES
21	HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	127	28	-	4	-	17	-
34	DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	99	37	-	24	-	-	2
39	ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE 15 AÑOS	73	20	-	8	-	-	-
76	HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	37	7	-	18	-	2	6
7	DIABETES MELLITUS TIPO 2	42	1	-	12	-	1	4
66	SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA	43	-	-	5	-	-	3
23	SALUD ORAL INTEGRAL PARA NIÑOS Y NIÑAS DE 6 AÑOS	43	-	-	-	-	-	-
47	SALUD ORAL INTEGRAL DEL ADULTO DE 60 AÑOS	31	-	-	4	-	5	1
61	ASMA BRONQUIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	29	7	-	1	-	-	-
41	TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA, LEVE O MODERADA	16	3	-	10	-	3	1
11	TRATAMIENTO QUIRÚRGICO DE CATARATAS	31	1	-	1	-	-	-
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	31	1	-	-	-	-	-
80	TRATAMIENTO DE ERRADICACIÓN DEL HELICOBACTER PYLORI	14	1	-	11	-	3	2
29	VICIOS DE REFRACCIÓN EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	9	-	-	12	-	4	3
25	TRASTORNOS DE GENERACIÓN DEL IMPULSO Y CONDUCCIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS, QUE REQUIEREN MARCAPASO	24	2	-	-	-	1	-
56	HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE REQUIEREN USO DE AUDÍFONO	11	5	-	7	-	1	1
75	TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	11	8	1	2	-	-	3
5	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO	19	-	1	1	-	1	1
4	ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS POR CÁNCER AVANZADO	22	-	-	-	-	-	-
35	TRATAMIENTO DE LA HIPERPLASIA BENIGNA DE LA PRÓSTATA EN PERSONAS SINTOMÁTICAS	18	1	-	-	-	-	-

6. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Intervención Sanitaria y Aseguradora

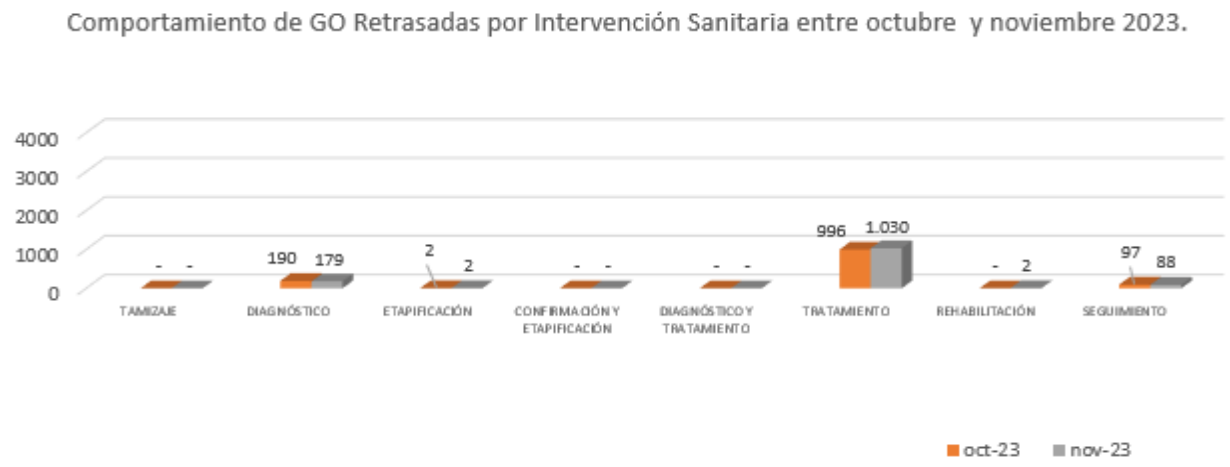
ASEGURADORA		Intervención Sanitaria								
		TAMIZAJE	DIAGNÓSTICO	ETAPIFICACIÓN	CONFIRMACIÓN Y ETAPIFICACIÓN	DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	TRATAMIENTO	REHABILITACIÓN	SEGUIMIENTO	TOTAL
99	**BANMÉDICA**	-	38	-	-	-	110	-	3	**151**
67	**COLMENA GOLDEN CROSS**	-	55	-	-	-	100	-	-	**155**
78	**CRUZ BLANCA**	-	78	2	-	-	756	-	81	**917**
80	**VIDA TRES**	-	6	-	-	-	23	-	2	**31**
81	**NUEVA MASVIDA**	-	-	-	-	-	1	-	1	**2**
76	**FUNDACIÓN**	-	-	-	-	-	2	-	-	**2**
107	**CONSALUD**	-	2	-	-	-	38	2	1	**43**
TOTAL		**-**	**179**	**2**	**-**	**-**	**1.030**	**2**	**88**	**1.301**

Respecto a la distribución de las G.O. asociadas a intervención sanitaria y aseguradora sin prestación otorgada, se reportó un total de **1.301** casos, donde un **79,17% (1.030)** corresponde a la etapa de Tratamiento y un **13,76% (179)** para etapa de Diagnóstico.

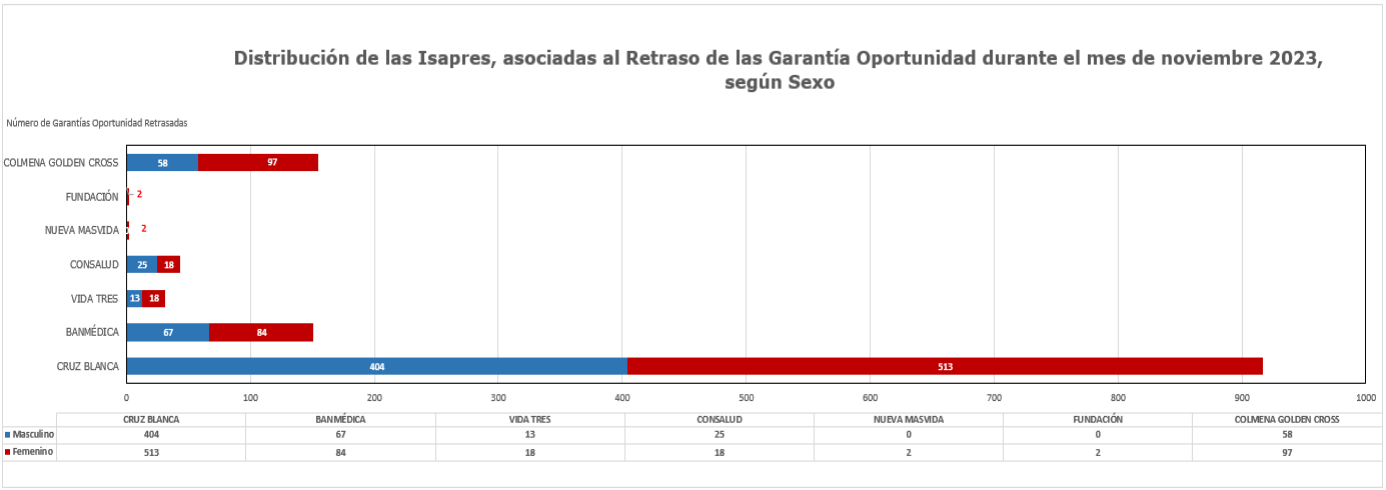
Cabe señalar, Isapre Cruz Blanca mantiene el mayor número de G.O. sin prestación otorgada para la etapa de Tratamiento **(756; 73,40%)**, en la etapa de Seguimiento **(81; 92,05%)**, en la etapa de Diagnóstico **(78; 43,58%)** y en la etapa de Etapificación **(2; 100%).**

Como se observa en el gráfico precedente, dos de las intervenciones sanitarias durante el mes de noviembre 2023 que presentaron una disminución en el número de casos de Garantía Oportunidad sin prestación otorgada, respecto del mes de octubre 2023, lo que se tradujo en: **9,28% (-9)** para la fase "Seguimiento" y en la etapa "Diagnóstico" con un **5,79% (-11)**. Respecto a las intervenciones sanitarias que aumentaron sus casos, fueron: "Tratamiento" con un **3,41% (+34)** y "Rehabilitación" con un **100% (+2).**

Finalmente, en las etapas de Etapificación no presentó variación en los casos, respecto al mes de octubre 2023 **(2).**



7. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Intervención Sanitaria y Aseguradora según Sexo.



	CRUZ BLANCA	BANMÉDICA	VIDA TRES	CONSALUD	NUEVA MASVIDA	FUNDACIÓN	COLMENA GOLDEN CROSS
Masculino	404	67	13	25	0	0	58
Femenino	513	84	18	18	2	2	97

Respecto al grafico, se puede evidenciar la distribución por sexo en cinco Isapres fiscalizadas; donde se concentra el mayor número de casos asociados al **sexo femenino (716).**

En relación a seis aseguradoras con mayor número de casos, corresponde al sexo femenino son: **Cruz Blanca, Banmédica, Vida Tres, Nueva Masvida, Fundación y Colmena Golden Cross** con un **55,83% (512); 55,63% (84); 58,06% (18)**; **100% (2); 100% (2) y 61,94% (96)** respectivamente.

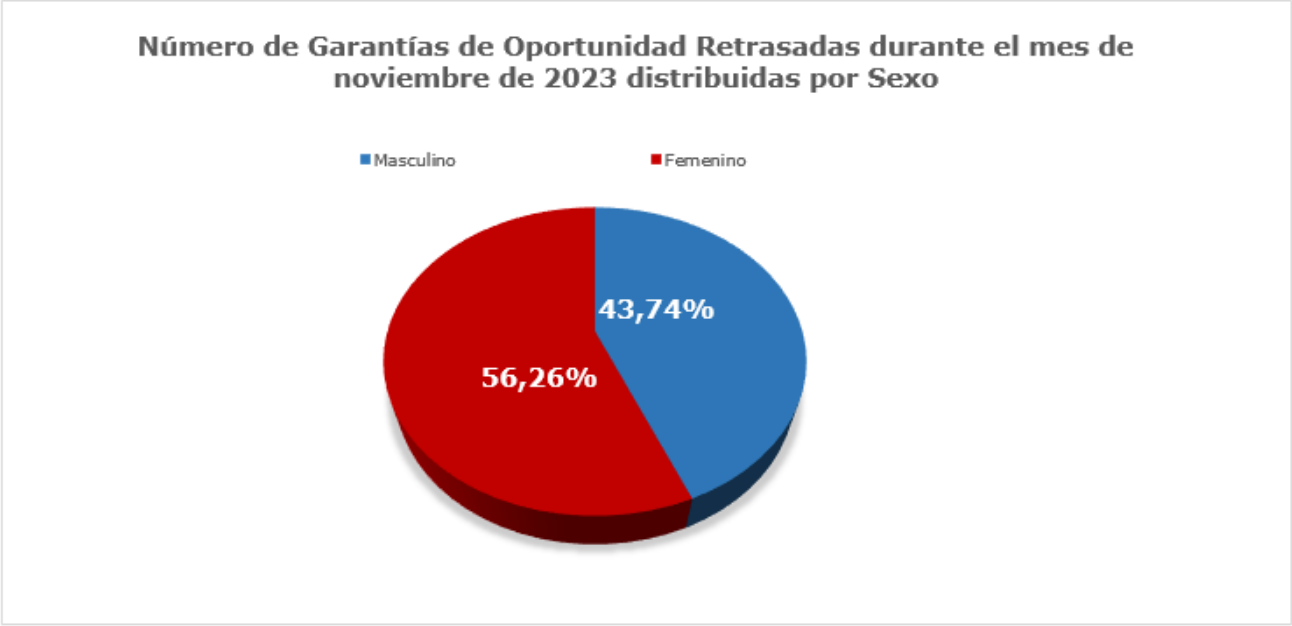
Aseguradoras	Porcentaje G.O. Retrasadas del sexo Masculino	Porcentaje G.O. Retrasadas del sexo Femenino
CRUZ BLANCA	44,17%	55,83%
BANMÉDICA	44,37%	55,63%
VIDA TRES	41,94%	58,06%
CONSALUD	58,14%	41,86%
NUEVA MASVIDA	0,00%	100,00%
FUNDACIÓN	0,00%	100,00%
COLMENA GOLDEN CROSS	38,06%	61,94%

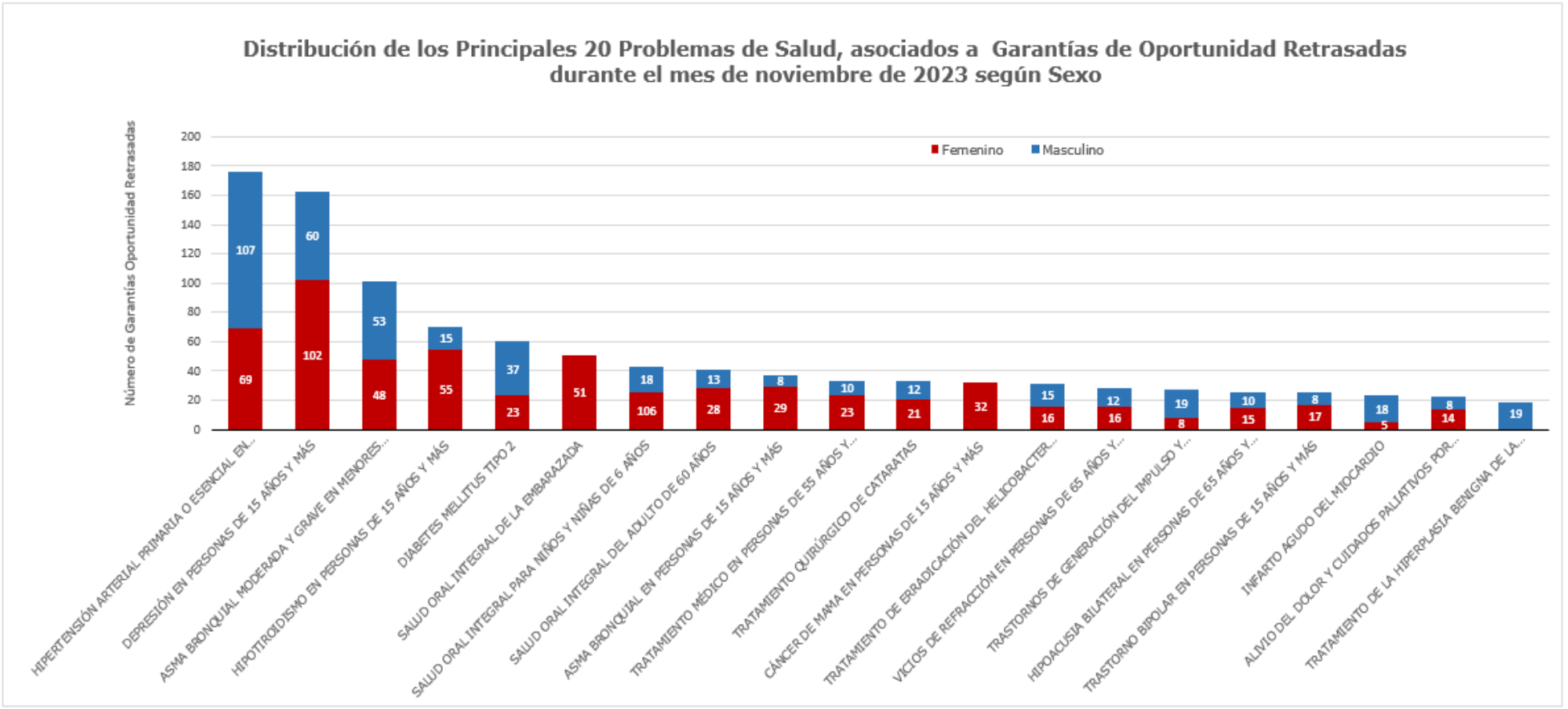
En relación a la Isapre Consalud, esta posee el mayor números de casos del **sexo masculino**, con un **58,14% (25)**

Respecto a la totalidad de casos con Garantía Oportunidad Retrasadas reportados **(1.301)**, se logra establecer:

- Durante el mes de noviembre de 2023, el **56,26%** (732) de las Garantías Retrasadas correspondían al sexo femenino.

- Por su parte, el **43,74%** (569) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas en el periodo analizado correspondían al sexo masculino.

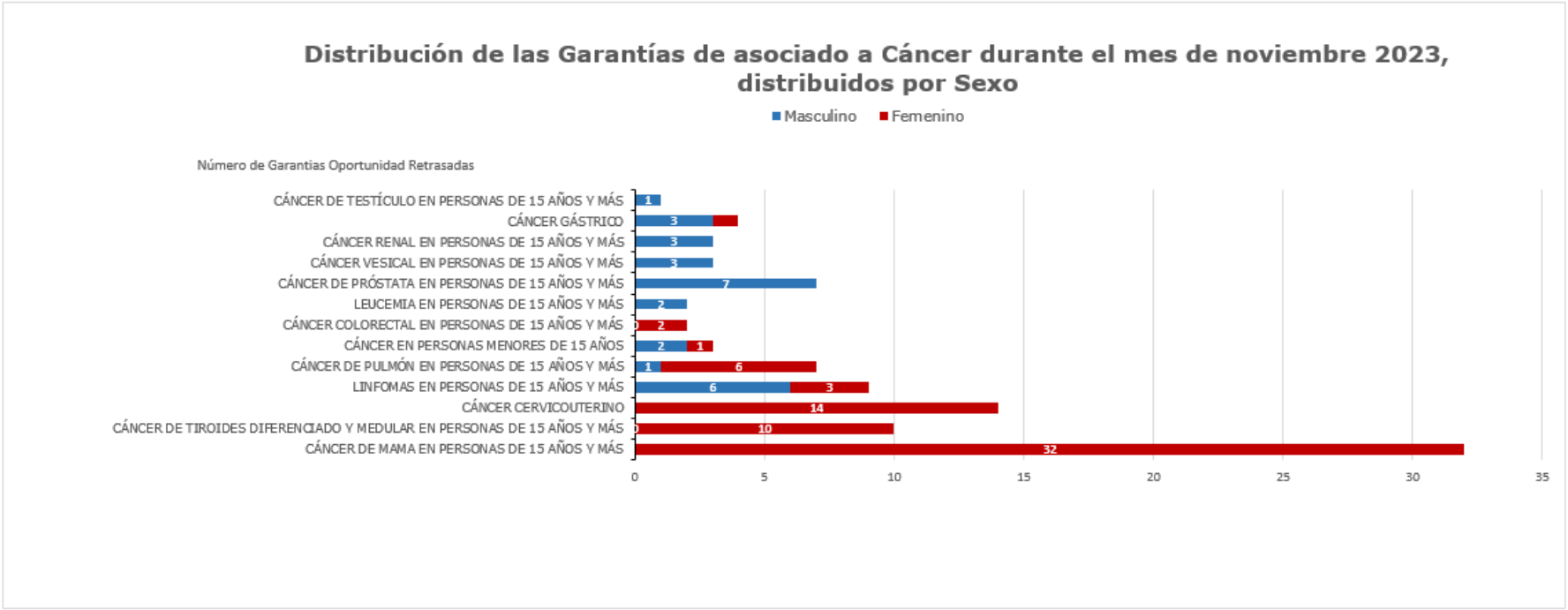



Distribución de los Principales 20 Problemas de Salud, asociados a Garantías de Oportunidad Retrasadas durante el mes de noviembre de 2023 según Sexo
Número de Garantías Oportunidad Retrasadas
Femenino
Masculino
HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN...
DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS
ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES...
HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS
DIABETES MELLITUS TIPO 2
SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA
SALUD ORAL INTEGRAL PARA NIÑOS Y NIÑAS DE 6 AÑOS
SALUD ORAL INTEGRAL DEL ADULTO DE 60 AÑOS
ASMA BRONQUIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS
TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y...
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO DE CATARATAS
CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS
TRATAMIENTO DE ERRADICACIÓN DEL HELICOBACTER...
VICIOS DE REFRACCIÓN EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y...
TRASTORNOS DE GENERACIÓN DEL IMPULSO Y...
HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y...
TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS
INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO
ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS POR...
TRATAMIENTO DE LA HIPERPLASIA BENIGNA DE LA...

Sobre el gráfico anterior, se visualizan los 20 principales Problemas de Salud **(1.039)** distribuidos en el mes de noviembre 2023, por sexo:

- En el sexo femenino, presenta mayor número de casos asociadas a los Problemas de Salud con un **57,46% (597)**; destacando tres patologías: "Depresión en personas de 15 años y más", "Hipertensión arterial primaria o esencial en personas de 15 años y más" e "Hipotiroidismo en personas de 15 años y más"**,** con un **62,96% (102); 39,20% (69) y 78,57% (55)** del total de Garantías retrasadas del sexo, respectivamente.

- Por su parte, los Problemas de Salud con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino con **42,54% (442),** corresponde a: "Hipertensión primaria o esencial en personas de 15 años y más", "Depresión en personas de 15 años y más" y "Asma bronquial moderada y grave en menores de 15 años" con un **60,80% (107); 37,04% (60) y 52,48% (53)** del total de Garantías Retrasadas del sexo, respectivamente.



En relación del gráfico anterior, se visualiza el total de las **97 (7,46%)** G.O. retrasadas con asociación a Cáncer, distribuidos en el mes de noviembre 2023, por sexo:

- En el sexo femenino, presenta mayor número de casos asociadas a los Problemas de Salud, con un **71,13% (69),** donde los tres principales diagnósticos son: "Cáncer de mama en personas de 15 años y más", "Cáncer cervicouterino" y "Cáncer de tiroides diferenciado y medular en personas de 15 años y más" y con **100% (32); 100% (14) y 100% (10)** del total de Garantías respectivamente.

- Por su parte, los Problemas de Salud con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino equivalen a un **28,87% (28)**, y sus tres principales patologías asociadas al diagnóstico de Cáncer son**:** "Cáncer de próstata en personas de 15 años y más", "Linfomas en personas de 15 años y más" y "Cáncer vesical en personas de 15 años y más" **100% (7), 66,67% (6)** y finalmente **100% (3)** del total de Garantías Retrasadas, respectivamente.

8. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a Cáncer

Respecto a las G.O. sin prestación otorgada asociadas a Cáncer, éstas corresponden a **97 garantías**, que representan el **7,46% del total de G.O. sin prestación otorgada**. Donde se logra identificar los primeros tres problemas de salud GES asociados a cáncer, se puede identificar: problema de salud GES N° 8 "Cáncer de mama en personas de 15 años y más" mantiene el mayor número de retrasos **(32; 32,99%)**, seguido por el problema de salud N° 3 "Cáncer Cervicouterino" **(14; 14,43%)** y finalmente el problema de salud N°82 "Cáncer de tiroides diferenciado y medular en personas de 15 años y más" **(10; 10,31%).**

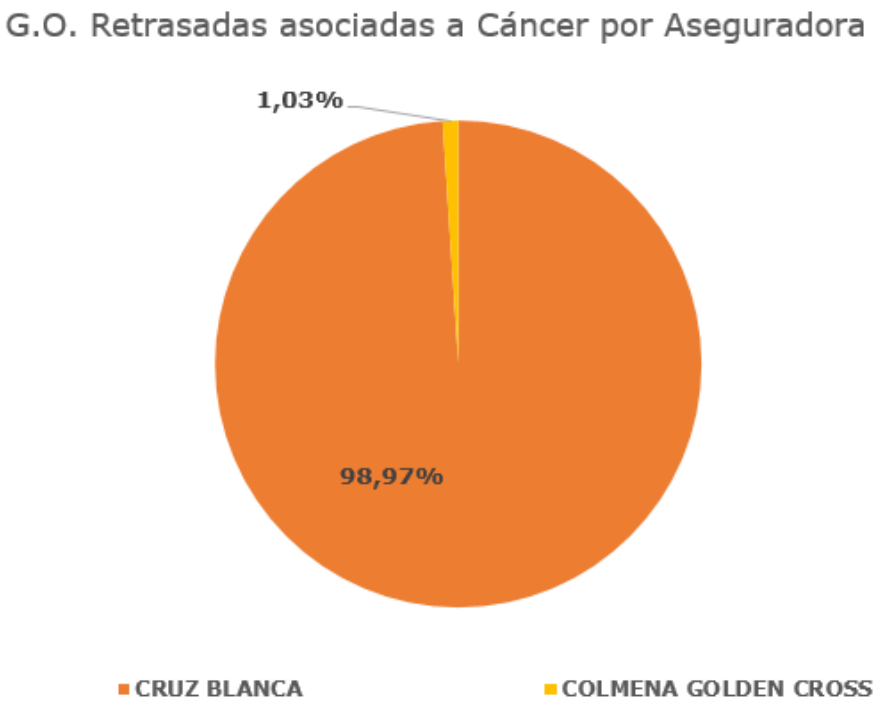
Respecto al mes de octubre 2023 (96), experimentó un aumento de un **1,04%** (+1) de G.O. sin prestación otorgada asociada a cáncer

N° PS	PROBLEMA DE SALUD GES: CÁNCER	N° GO SIN PRESTACIÓN OTORGADA
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	32
3	CÁNCER CERVICOUTERINO	14
82	CÁNCER DE TIROIDES DIFERENCIADO Y MEDULAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	10
17	LINFOMAS EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	9
28	CÁNCER DE PRÓSTATA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	7
81	CÁNCER DE PULMÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	7
27	CÁNCER GÁSTRICO	4
14	CÁNCER EN PERSONAS MENORES DE 15 AÑOS	3
83	CÁNCER RENAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	3
72	CÁNCER VESICAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	3
70	CÁNCER COLORECTAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	2
45	LEUCEMIA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	2
16	CÁNCER DE TESTÍCULO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1
TOTAL		**97**

9. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a Cáncer por Aseguradora

Respecto a la distribución de las G.O. sin prestación otorgada asociadas a cáncer **(97)**, se observa que, Isapre Cruz Blanca presenta el mayor número de casos **(96; 98,97%)**, en segundo lugar, Colmena **(1; 1,03%)**.

Las Isapres Banmédica, Fundación, Consalud y Vida Tres no presentaron casos de G.O. retrasada asociadas a cáncer en el mes evaluado.



10. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a VIH/SIDA por Aseguradora

En cuanto al Problema de Salud N°18 "Síndrome de la inmunodeficiencia adquirida VIH/SIDA", se observa la existencia de **2 G.O. sin prestación otorgada** correspondientes a Isapre Colmena, asociada a la intervención sanitaria "Tratamiento" y "Diagnóstico".

CONCLUSIONES

- ✓ Al corte del 30 de noviembre de 2023, existían un total de **67** Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad sin prestación, que en su conjunto suman un total de **1.301**; donde se observa un aumento en el número de casos, en relación al mes de octubre 2023 **(1.285)** de un **1,25% (+16).** Y respecto al mes de noviembre 2022, se observa una disminución **56,27% (-1.674)**.

- ✓ Respecto a la totalidad de casos con Garantía Oportunidad Retrasadas **(1.301),** se logra establecer un **56,26% (732)** de las Garantías Retrasadas correspondían al sexo femenino y el **43,74% (569)** correspondían al sexo masculino.

- ✓ En relación a los casos, las Isapres que presentaron una disminución de casos retrasados respecto al mes de octubre 2023, fueron: **Nueva Masvida** con un **33,33% (-1)**, **Consalud** con un **10,42% (-5)**, **Vida Tres** con un **8,82%** (-3) y **Banmédica** con un **0,66%** (-1). Aquellas Isapres que presentaron un aumento en sus casos fueron: **Colmena** con un **7,64% (+11)** y **Cruz Blanca** con un **1,66%** (+15). Finalmente, Isapre **Fundación (2)** no presento variabilidad de sus casos en relación al mes de octubre 2023.

- ✓ En relación a las G.O. sin prestación otorgada asociadas a Cáncer, éstas corresponden a **97 garantías**, que representan el **7,46% del total de G.O. sin prestación otorgada**. Donde se logra identificar los primeros tres problemas de salud GES asociados a cáncer, se puede identificar: problema de salud GES N° 8 "Cáncer de mama en personas de 15 años y más" mantiene el mayor número de retrasos **(32; 32,99%)**, seguido por el problema de salud N° 3 "Cáncer Cervicouterino" **(14; 14,43%)** y finalmente el problema de salud N°82 "Cáncer de tiroides diferenciado y medular en personas de 15 años y más" **(10; 10,31%).**

- ✓ Respecto a la distribución de las G.O. asociadas a intervención sanitaria y aseguradora sin prestación otorgada, se reportó un total de **1.301** casos, donde un **79,17% (1.030)** corresponde a la etapa de Tratamiento y un **13,76% (179)** para etapa de Diagnóstico. Cabe señalar, Isapre Cruz Blanca mantiene el mayor número de G.O. sin prestación otorgada para la etapa de Tratamiento **(756; 73,40%)**, en la etapa de Seguimiento **(81; 92,05%)**, en la etapa de Diagnóstico **(78; 43,58%)** y en la etapa de Etapificación **(2; 100%).**

- ✓ Sobre las dos intervenciones sanitarias durante el mes de noviembre 2023 que presentaron una disminución en el número de casos de Garantía Oportunidad sin prestación otorgada, respecto del mes de octubre 2023, lo que se tradujo en: **9,28% (-9)** para la fase "Seguimiento" y en la etapa "Diagnóstico" con un **5,79% (-11)**. Respecto a las intervenciones sanitarias que aumentaron sus casos, fueron: "Tratamiento" con un **3,41% (+34)** y "Rehabilitación" con un **100% (+2)** y finalmente, en las etapas de Etapificación y no presentó variación en los casos, respecto al mes de octubre 2023 **(2)**.

- ✓ En cuanto al Problema de Salud N°18 "Síndrome de la inmunodeficiencia adquirida VIH/SIDA", se observa la existencia de **2 G.O. sin prestación otorgada** correspondientes a Isapre Colmena, asociada a la intervención sanitaria "Tratamiento" y "Diagnóstico".

Reg.:8-9-10-11-12-13-14-15-16/2024