SUPERINTENDENCIA DE SALUD

Informe FB N° 07
Monitoreo
Garantía de Oportunidad Sector Público Con Enfoque de Género
Reporte al 30 de noviembre de 2023

Fecha: 10 de enero 2024

Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios
Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud
CRN/JPA

PRESENTACIÓN

El Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios realiza un monitoreo mensual de la Garantía de Oportunidad (GO) en el Sector Público de todas las Garantías informadas como "**sin prestación otorgada",** extraídas desde la base de datos DATAMART FONASA, con fecha 10 de diciembre de 2023, de todos los Problemas de Salud Garantizados vigentes.

Esta información es obtenida desde el FONASA de los registros del Sistema de Información para la Gestión de Garantías Explícitas (SIGGES).

Cabe destacar que, en esta evaluación y por problemáticas de la extracción de la información desde FONASA, solo se tuvo acceso a la base correspondiente a las Garantías definidas como sin prestación otorgada o retrasadas, dado lo anterior este informe solo da cuenta de dichas Garantías en el período señalado.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

La evaluación de los datos expuestos en el presente reporte fueron agrupados y clasificados considerando la modalidad y terminología consensuada por el MINSAL y FONASA:

Garantías Retrasadas o Sin Prestación Otorgada	Garantías que no se les ha realizado el hito de término establecido, ni se ha registrado causales de cierre o excepción de la misma, incluye los casos sin prestación desde el año 2005 hasta la fecha de corte.

RESULTADOS GENERALES AL 30 de noviembre de 2023

Período Analizado	01 al 30 de noviembre de 2023
Seguro Analizado	FONASA
Método de Extracción	DATAMART FONASA
Modalidad de Reporte	Ajustado a definición FONASA-MINSAL de las Garantías de Oportunidad Retrasadas o Sin prestación Otorgada.
N° Total de Garantías al corte	Sin información
N° de Garantías sin prestación otorgada	**74.916**

El siguiente análisis se realizó con base a las Garantías de Oportunidad sin prestación otorgada, reportadas por el FONASA, al mes de noviembre de 2023.

Adicionalmente, se realiza un análisis especial respecto a los problemas de salud "Cánceres" y VIH.

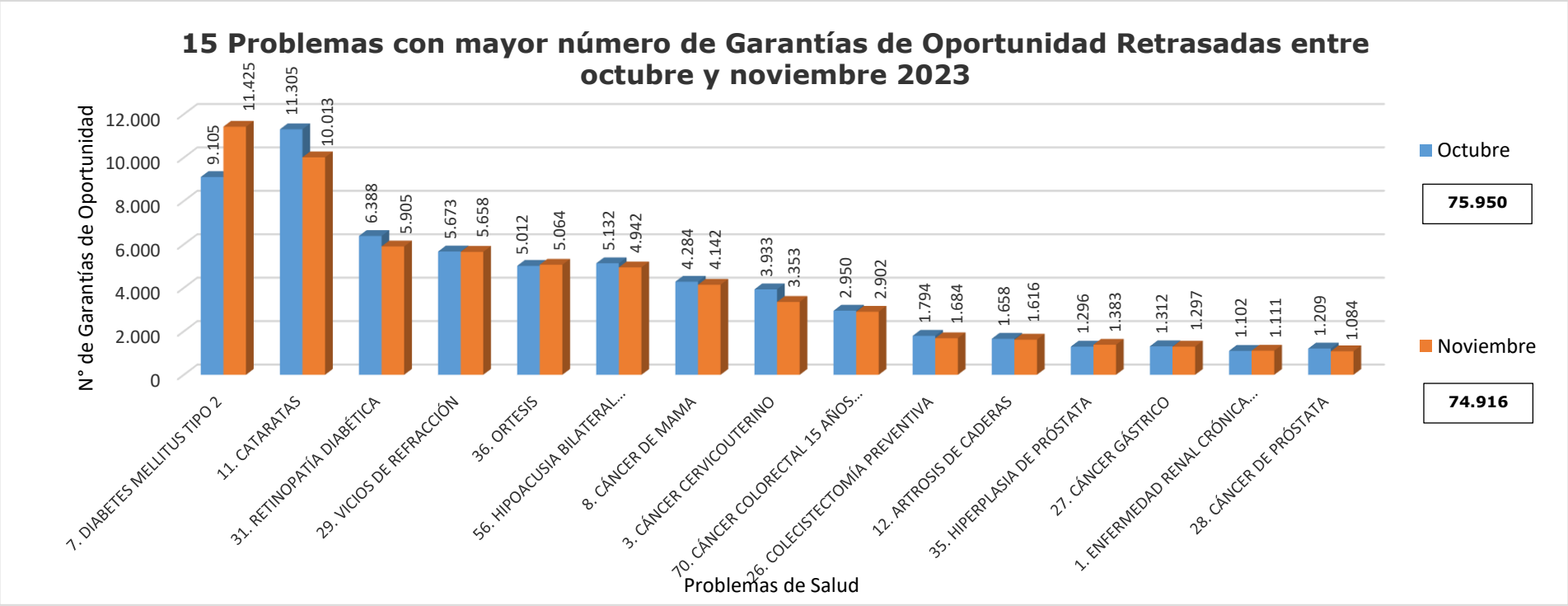


Gráfico N°1: 15 problemas de salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los cortes del mes de octubre y noviembre de 2023.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°1, corresponden a los 15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas entre los meses de octubre y noviembre de 2023.

- ✓ Al corte del 30 de noviembre de 2023, existían un total de 84 Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de 74.916 Garantías de Oportunidad Retrasadas.

- ✓ Al corte de noviembre 2023, se pesquisó una disminución del número de Garantías de Oportunidad Retrasadas del 1,36% (1.034), respecto al mes de octubre de 2023.

- ✓ Dentro de los Problemas de Salud con mayor retraso en la entrega de las prestaciones en el mes de noviembre de 2023, destacaron 03 de origen Oftalmológico (Problemas de Salud: N°11, N°31 y N°29), los que representaron el 13,4% (10.013), 7,9% (5.905) y 7,6% (5.658) del total de Garantías de Oportunidad Retrasadas. Por su parte, al cotejarlo con el corte del mes de octubre de 2023, se identificó que el Problema de Salud de origen Oftalmológico Nº 11 experimentó una disminución del número de Garantías de Oportunidad de 11,4% (1.292).

- ✓ El Problema de Salud N°07 ocupó el primer lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 15,3% (11.425) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa un aumento del 25,5% (2.320) con relación al mes de octubre, en gran parte por un aumento en el número de garantías de Fondo de Ojo, las cuales representan el 94,89% del total de Garantías Retrasadas para este problema de salud.

- ✓ De igual forma, el Problema de Salud N°36 ocupó el quinto lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 6,8% (5.064) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa un aumento del 1,0% (52) con relación al mes de octubre.

- ✓ Cabe indicar, que se identificaron cinco problemas de salud "Cánceres" dentro de los problemas con mayor número de G.O. retrasadas en el mes de noviembre. Estas patologías corresponden a los N°8, N°3, N°70, N°27 y N°28, que en su conjunto representaron el 17,1% (12.788) del total de Garantías Retrasadas.

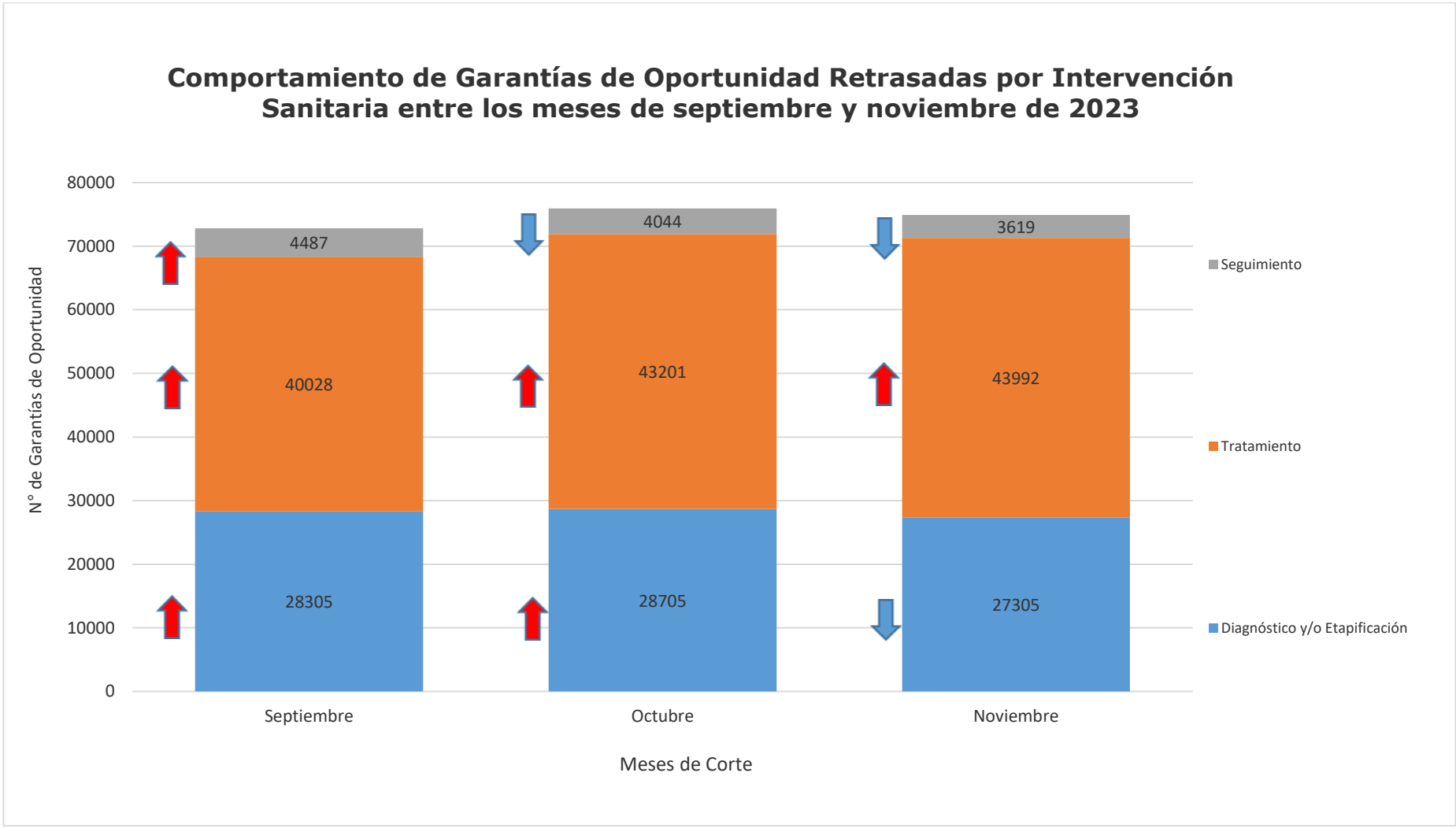


Gráfico N°2: Comportamiento de Garantías de Oportunidad Retrasadas por Intervención Sanitaria entre los meses de septiembre y noviembre de 2023.

- ✓ Con relación al gráfico N°2, se identificó que en el corte del mes de noviembre de 2023, las intervenciones sanitarias de Diagnóstico y/o Etapificación y de Seguimiento experimentaron una disminución del número de Garantías de Oportunidad retrasadas. Lo anterior, significa una disminución del 4,9% (1.400) y del 10,5% (425) respectivamente con relación al mes de octubre de 2023. Por otra parte, se identificó un aumento de un 1,8% (791) en el número de Garantías de Oportunidad retrasadas para la intervención sanitaria Tratamiento.

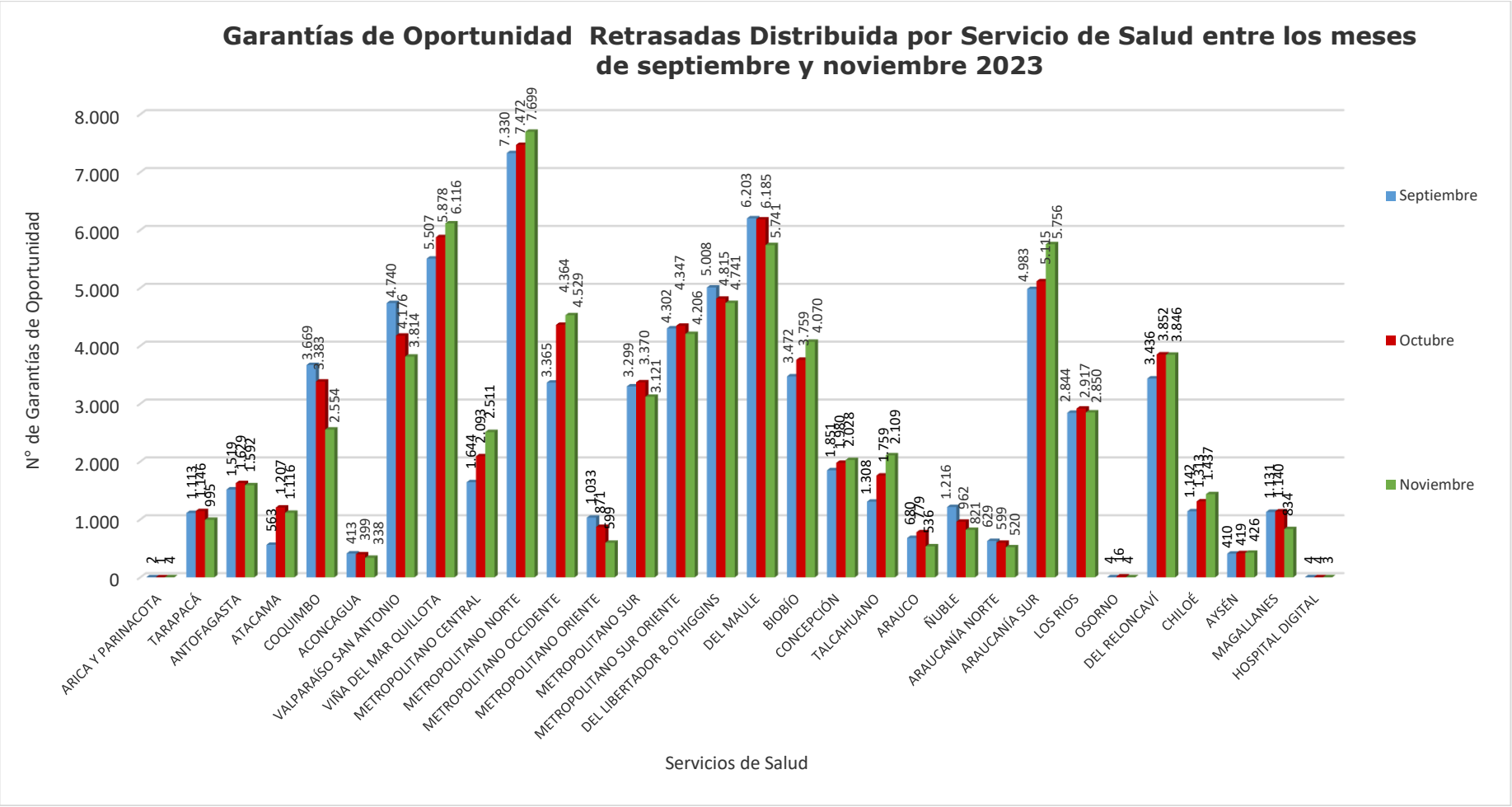


Gráfico N°3: Garantías de Oportunidad Retrasadas por Servicio de Salud entre los meses de septiembre y noviembre de 2023.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°3, corresponden a los Servicios de Salud según el número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación entre los meses de septiembre y noviembre de 2023.

- ✓ Los cinco Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación, correspondieron a los Servicios de Salud, Metropolitano Norte, Viña del Mar-Quillota, Araucanía Sur, Del Maule y O'Higgins, los que constituyeron el 10,28% (7.699), 8,16% (6.116), 7,68% (5.756), 7,66% (5.741) y 6,33% (4.741) del total de Garantías analizadas del corte de noviembre, respectivamente.

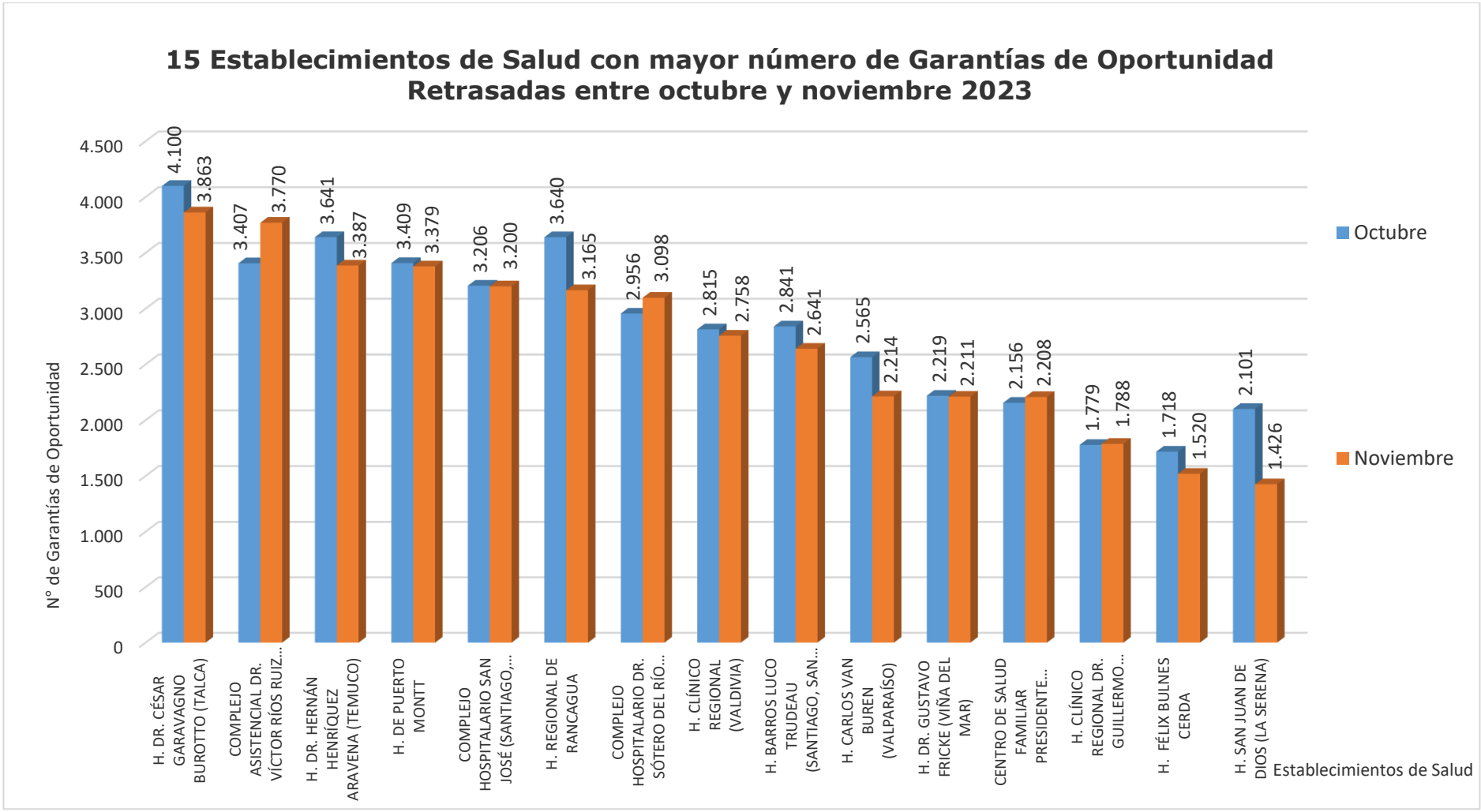


Gráfico N°4: 15 Establecimientos de salud con mayor número de Garantías de Oportunidad retrasadas entre los cortes de octubre y noviembre 2023.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de noviembre 2023, los cuales representaron el 54,23% (40.628) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado.

- ✓ Con relación al número de Garantías de Oportunidad retrasadas representadas en el gráfico N°4, en 52.251 la responsabilidad del cumplimiento de la Garantía corresponde a prestadores que se encuentraban fuera de la Región Metropolitana.

- ✓ Al 30 de noiembre de 2023, se pesquisó una disminución del número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los 15 establecimientos, representados en la figura N°4, con relación al corte del mes anterior, siendo los 03 establecimientos con mayor disminución porcentual el Hospital San Juan de Dios (La Serena), con un 32,1% (675), el Hospital carlos Van Buren (Valparaíso) con una disminución de 13,7% (351) y el Hospital Regional de Rancagua con una disminución de 13,0 % (475).

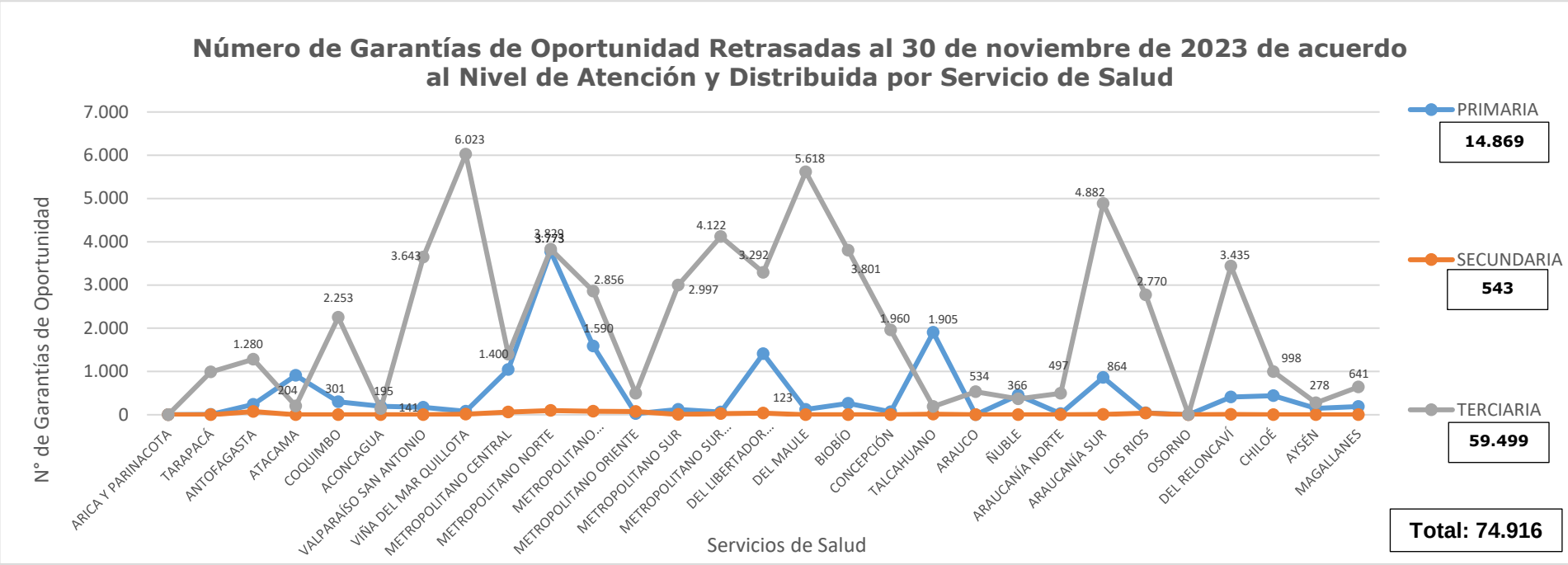


Gráfico N°5: Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de noviembre de 2023 de acuerdo al Nivel de Atención y distribuida por Servicio de Salud.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°5, representan los Servicios de Salud según el número de Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidos por nivel de atención al 30 de noviembre de 2023.

- ✓ Al 30 de noviembre de 2023, existían un total de 74.916[1] Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidas en 14.869 (19,85%) en Atención Primaria, 543 (0,72%) en el Nivel Secundario y 59.499 (79,43%) en Atención Terciaria. Al confrontar estos resultados con el corte del mes de octubre de 2023, se pesquisó que el nivel primario presenta una disminución del 8,41% (1.366), mientras que el nivel secundario disminuyó en un 57,38% (731) y el nivel terciario aumentó en un 1,90% (1.109).

[1] Existen 05 garantías que no se encuentran catalogadas en ningún nivel, por lo que se omite del detalle a continuación.

- ✓ Destaca el Servicio Metropolitano Norte, que agrupó el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el Nivel Primario con el 25,37% (3.773) de este Nivel de Atención y el 5,04% del universo de Garantías de Oportunidad analizadas.

- ✓ De igual forma, el Servicio de Salud Metropolitano Norte concentró el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el Nivel de Atención Secundario, el que representó 17,86% (97) de este Nivel de Atención y el 0,13% del universo analizado.

- ✓ Por su parte, los Servicios de Salud de Viña del Mar-Quillota, Del Maule, Araucanía Sur, Metropolitano Suroriente y Metropolitano Norte constituyeron el 41,13% (24.474) de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación en el Nivel Terciario y el 32,67% del total de las Garantías de Oportunidad Retrasadas en el mes de noviembre 2023.

- ✓ **Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de noviembre de 2023, distribuidas por año de Incumplimiento**.

Problema de Salud	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Total general
1. ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA ETAPA 4 Y 5					7	45	44	215	800	1111
2. CARDIOPATÍAS CONGÉNITAS OPERABLES						1	2	3	68	74
3. CÁNCER CERVICOUTERINO	1	1	3	1		3	35	158	3151	3353
4. ALIVIO DEL DOLOR									44	44
5. INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO							1	5	179	185
6. DIABETES MELLITUS TIPO 1							2	2	51	55
7. DIABETES MELLITUS TIPO 2						4	23	45	11353	11425
8. CÁNCER DE MAMA		3			2	3	17	146	3971	4142
9. DISRRAFIAS ESPINALES					1	2	2	4	40	49
10. ESCOLIOSIS				4	15	44	11	91	210	375
11. CATARATAS			1		1	104	202	770	8935	10013
12. ARTROSIS DE CADERAS			2	2	14	120	54	283	1141	1616
13. FISURA LABIOPALATINA							7	11	66	84
14. CÁNCER EN MENORES								1	37	38
15. ESQUIZOFRENIA						2	2	6	102	112
16. CÁNCER DE TESTÍCULO EN ADULTOS				1	1		2	1	120	125
17. LINFOMA EN ADULTOS		1	1		1		4	14	426	447
18. VIH/SIDA								67	574	641
19. INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA									22	22
20. NEUMONÍA									16	16
21. HIPERTENSIÓN ARTERIAL			1	1			7	8	338	355
22. EPILEPSIA NO REFRACTARIA							1	4	95	100
23. SALUD ORAL								1	11	12
24. PREMATUREZ								1	134	135
25. MARCAPASO					1		2	33	572	608
26. COLECISTECTOMÍA PREVENTIVA					3	36	134	215	1296	1684
27. CÁNCER GÁSTRICO					1		1	32	1263	1297
28. CÁNCER DE PRÓSTATA				4			2	33	1045	1084
29. VICIOS DE REFRACCIÓN						15	17	372	5254	5658
30. ESTRABISMO			1		1	2	19	53	987	1063
31. RETINOPATÍA DIABÉTICA		1			1	28	148	706	5021	5905
32. DESPRENDIMIENTO DE RETINA								2	102	104
33. HEMOFILIA									3	3
34. DEPRESIÓN					1	1	6	66	574	648
35. HIPERPLASIA DE PRÓSTATA					1	25	44	169	1144	1383
36. ORTESIS								116	4948	5064
37. ACCIDENTE CEREBROVASCULAR						1	2	12	325	340
38. ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA						1		3	258	262
39. ASMA BRONQUIAL		1						3	308	312
40. SÍNDROME DE DIFICULTAD RESPIRATORIA									2	2
41. ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA LEVE O MODERADA							1	5	353	359
42. HEMORRAGIA POR ANEURISMAS CEREBRALES							3	2	18	23
43. TUMORES PRIMARIOS SNC					1	10	38	87	500	636
44. HERNIA NÚCLEO PULPOSO LUMBAR					1	4	37	117	267	426
45. LEUCEMIA ADULTO								1	122	123
47. SALUD ORAL ADULTO									13	13
48. POLITRAUMATIZADO GRAVE								1		1
49. TRAUMATISMO CRANEOENCEFÁLICO MODERADO O GRAVE									25	25
50. TRAUMA OCULAR GRAVE						1	2	1	16	20
52. ARTRITIS REUMATOIDE									773	773
53. DEPENDENCIA DE ALCOHOL Y DROGAS									4	4

Problema de Salud	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Total general
54. ANALGESIA DEL PARTO									5	5
55. GRAN QUEMADO								1	20	21
56. HIPOACUSIA BILATERAL ADULTO USO DE AUDÍFONO REQUERIDO						2	11	165	4764	4942
57. RETINOPATÍA DEL PREMATURO								3	26	29
58. DISPLASIA BRONCOPULMONAR DEL PREMATURO									2	2
59. HIPOACUSIA BILATERAL DEL PREMATURO								3	26	29
60. EPILEPSIA NO REFRACTARIA 15 AÑOS Y MÁS					1			3	94	98
61. ASMA BRONQUIAL 15 AÑOS Y MÁS					1		1	2	182	186
62. ENFERMEDAD DE PARKINSON								4	71	75
64. PREVENCIÓN SECUNDARIA IRCT							1	12	339	352
65. DISPLASIA LUXANTE DE CADERAS			2			3	10	9	511	535
66. SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA				1		6	14	77	782	880
67. ESCLEROSIS MÚLTIPLE REMITENTE RECURRENTE								1	11	12
68. HEPATITIS B									1	1
69. HEPATITIS C								4	25	29
70. CÁNCER COLORECTAL 15 AÑOS Y MÁS			1			2	22	93	2784	2902
71. CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL						1	3	10	146	160
72. CÁNCER VESICAL 15 AÑOS Y MÁS						1		5	63	69
73. OSTEOSARCOMA 15 AÑOS Y MÁS									3	3
74. TRATAMIENTO QUIRÚRGICO VÁLVULA AÓRTICA 15 Y MÁS				1	4	6	8	35	188	242
75. TRASTORNO BIPOLAR 15 AÑOS Y MÁS								3	7	10
76. HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS		1					1		15	17
77. TRATAMIENTO HIPOACUSIA MODERADA PERSONAS MENORES DE 4 AÑOS					1			3	83	87
78. LUPUS ERITEMATOSO SISTÉMICO									8	8
79. TRATAMIENTO QUIRÚRGICO VÁLVULA MITRAL Y TRICÚSPIDE 15 Y MÁS				1		1	3	21	73	99
80. TRATAMIENTO ERRADICACIÓN HELICOBACTER PYLORI						1	2	10	65	78
81. CÁNCER DE PULMÓN							1	20	551	572
82. CÁNCER DE TIROIDES						1	2	20	349	372
83. CÁNCER RENAL							3	21	326	350
84. MIELOMA MÚLTIPLE EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS									26	26
85. ENFERMEDAD DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS						1	1	16	248	266
86. ATENCIÓN INTEGRAL DE SALUD EN AGRESIÓN SEXUAL AGUDA								7	94	101
87. REHABILITACIÓN SARS COV-2									9	9
Total general	**1**	**8**	**12**	**16**	**60**	**477**	**955**	**4413**	**68974**	**74916**

Tabla N°1: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de noviembre de 2023, distribuidas por año de incumplimiento y Problema de Salud.

- ✓ Del total de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación al 30 de noviembre de 2023, 0,001% (1) se encuentran retrasadas desde el año 2015, el 0,01% (8) se encuentran retrasadas desde el año 2016, el 0,02% (12) se encontraban retrasadas desde el 2017. Así mismo, un 0,02% (16) se encuentran en espera desde el 2018. Además, se identificó que un 0,08% (60) de las garantías retrasadas, esperan la prestación que cierra la Garantía de Oportunidad desde 2019. De igual modo, un 0,64% (477) de las garantías, se encontraban retrasadas desde 2020. Así mismo, el 1,27% (955) de las Garantías de Oportunidad analizadas, se encuentran sin prestación desde el año 2021. Para el año 2022, el 5,89% (4.413) se encontraban a la espera de la prestación. Por último, indicar que el 92,07% (68.974) se han retrasado durante el presente año.

- ✓ Se pesquisó un total de 21 Garantías de Oportunidad Retrasadas desde el 2017 hacia atrás[2], siendo el Problema de Salud N°8 el con mayor representación (3).

- ✓ Se identificó que existían un total de 16 Garantías de Oportunidad Retrasadas en espera desde el 2018, siendo los Problemas de Salud N°10 y N°28 los que concentraron el 25,00% (04), cada uno, de las Garantías retrasadas desde el período antes mencionado.

[2] Existen 1, 8 y 12 GO repostadas en el año 2015, 2016 y 2017, respectivamente.

- ✓ Por otro lado, se pesquisó un total de 60 Garantías de Oportunidad Sin Prestación desde 2019, siendo el Problema de Salud N°10 el que concentró el 25,00% (15) del total de las Garantías Retrasadas en el período analizado.

- ✓ Así mismo, se detectó un total 477 Garantías Retrasadas desde 2020, siendo el Problema de Salud N°12 el con mayor representación, con el 25,16% (120) del total de Garantías Retrasadas en espera desde el período antes mencionado.

- ✓ Desde el año 2021 existía un total de 955 Garantías Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°11 el con mayor representación, con el 21,15% (202) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.

- ✓ Para el año 2022, existía un total de 4.413 Garantías de Oportunidad Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°11 el con mayor número de garantías retrasadas, con el 17,45% (770) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.

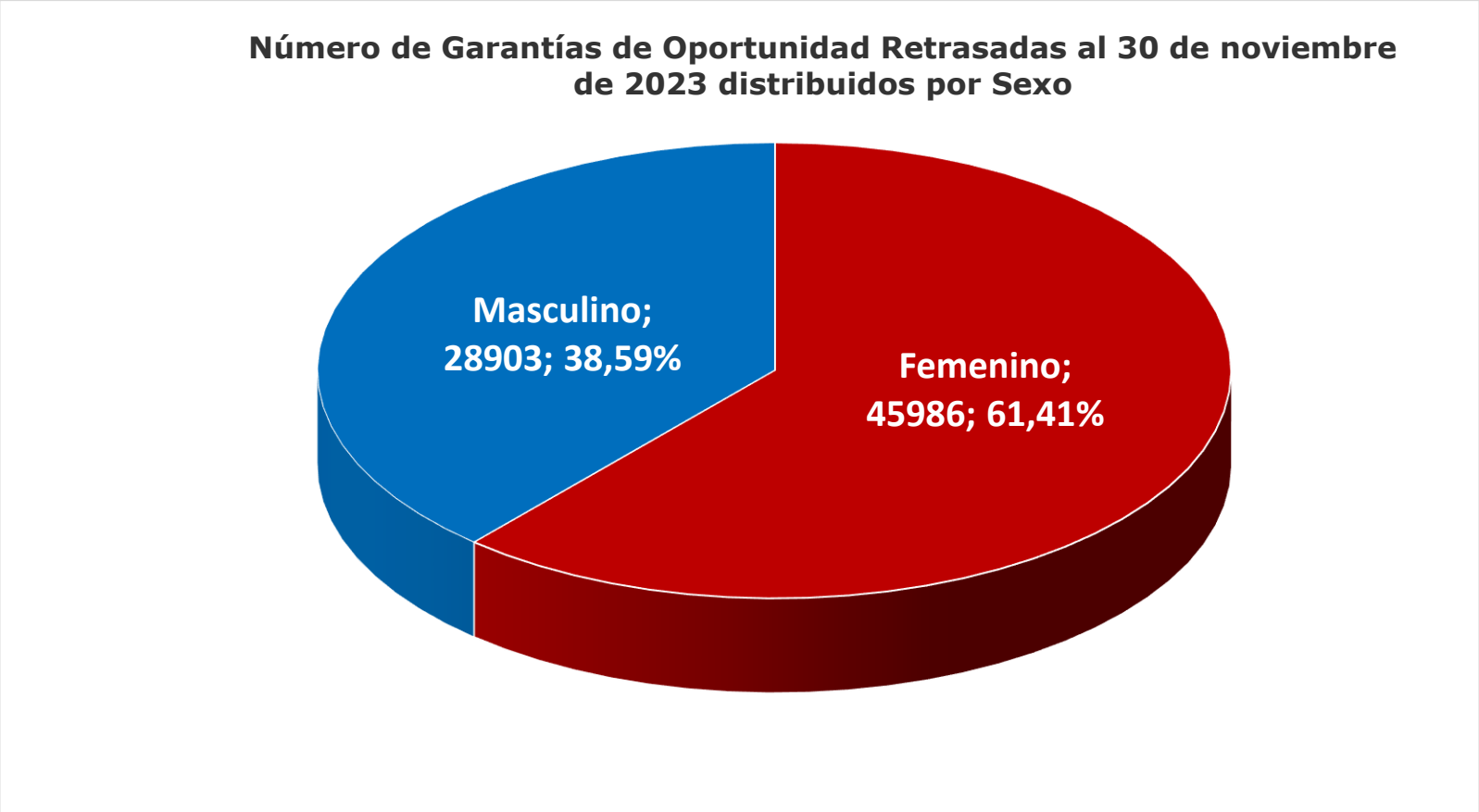


Gráfico N°6: Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de noviembre de 2023 distribuidos por sexo.

✓ Al 30 de noviembre de 2023, el 61,41% (45.986) de las Garantías Retrasadas correspondían al sexo femenino.

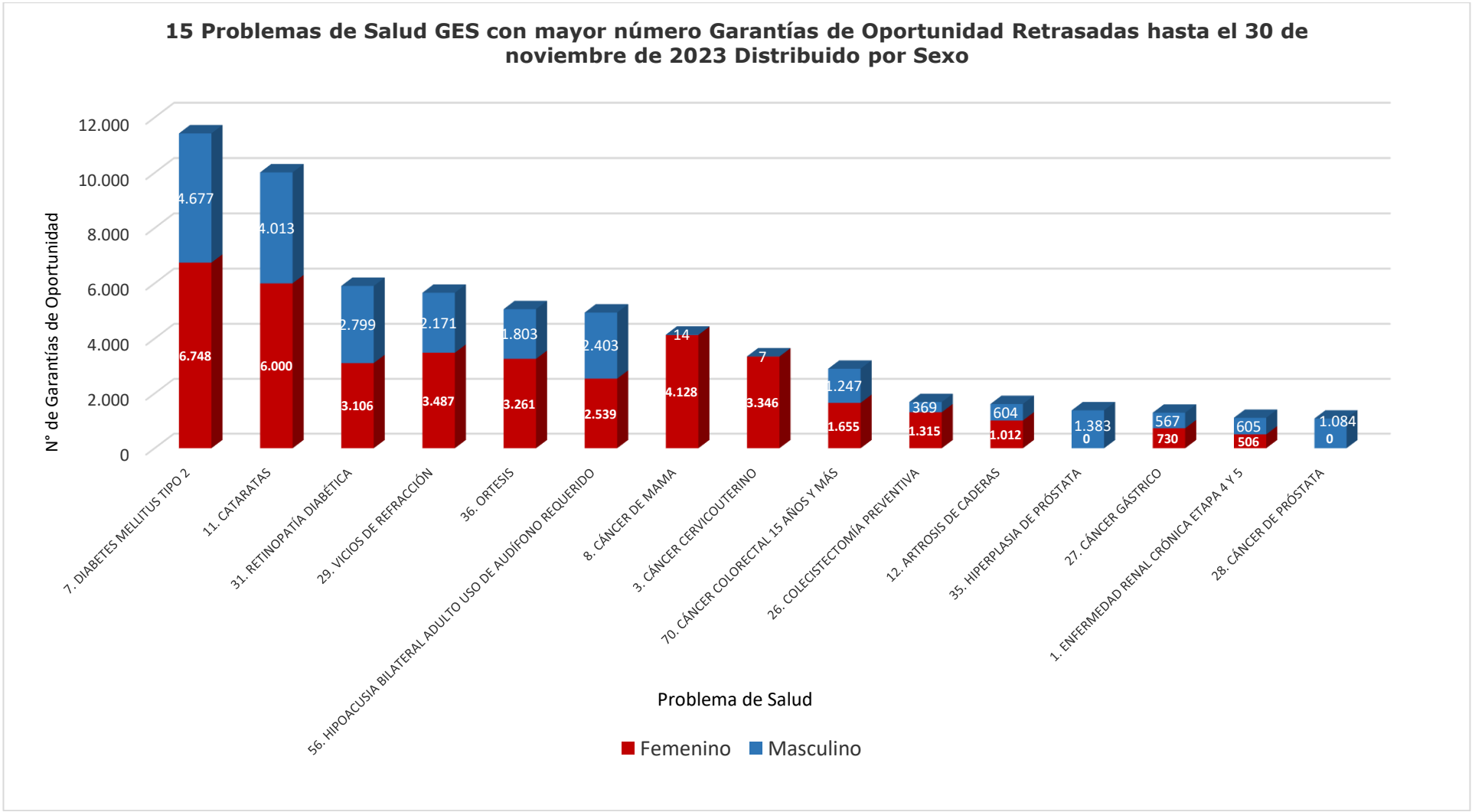


Gráfico N°7: 15 Problemas de Salud GES con mayor número Garantías de Oprtunidad Retrasadas al 30 de noviembre de 2023 Distribuidos por Sexo.

- ✓ Al 30 de noviembre de 2023, los Problemas de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo femenino, correspondían a los N°07, N°11 y N°08, los cuales representan el 17,8% (6.748), 15,9% (6.000) y 10,9% (4.128) del total de Garantías retrasadas del sexo.

- ✓ Por su parte, los Problemas de Salud con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino, correspondían a los N°07, N°11 y N°31, los cuales, representaron el 19,7% (4.677), 16,9% (4.013) y 11,8% (2.799) del total de Garantías Retrasadas del sexo.

- ✓ Se debe señalar que existe un total de 7 garantías retrasadas reportadas por FONASA para el Problema de Salud N°3, "Cáncer Cervicouterino", correspondientes al sexo masculino, y 14 garantías retrasadas para el Problema de Salud N°8 "Cáncer de mama" correspondiente al sexo masculino.

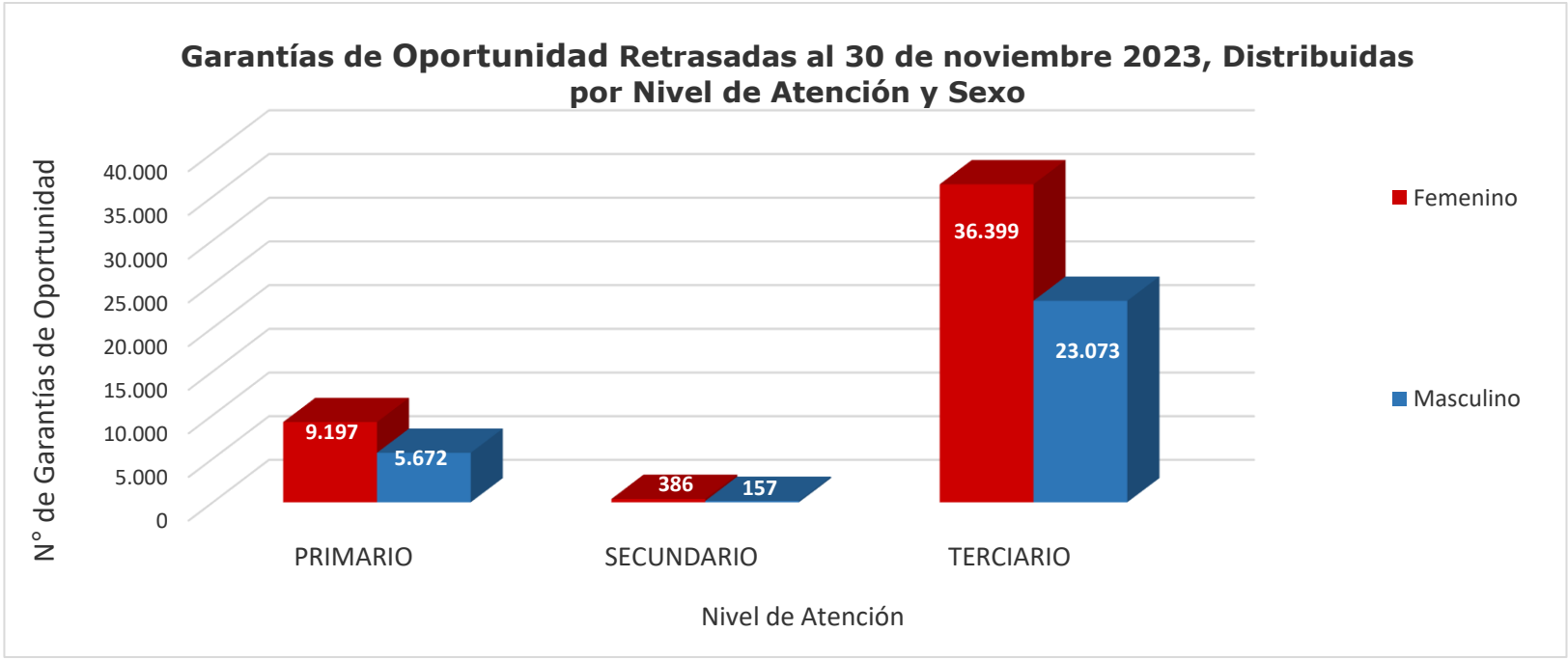


Gráfico N°8: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de noviembre de 2023 distribuidos Nivel de Atención y Sexo.

- ✓ Al 30 de noviembre de 2023, el género femenino presentaba el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los tres Niveles de Atención.

- ✓ Con relación al Nivel de Atención Primario, se pesquisa que el sexo femenino concentró el 61,9% (9.197) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.

- ✓ Respecto al Nivel de Atención Secundario, se identificó que el sexo femenino concentró el 71,1% (386) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.

- ✓ En el Nivel Terciario, se determinó que el sexo femenino concentró el 61,2% (36.399) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.

- ✓ Se debe señalar que no se representaron 27 Garantías de Oportunidad Retrasadas, ya que no se definió el sexo por parte de FONASA.

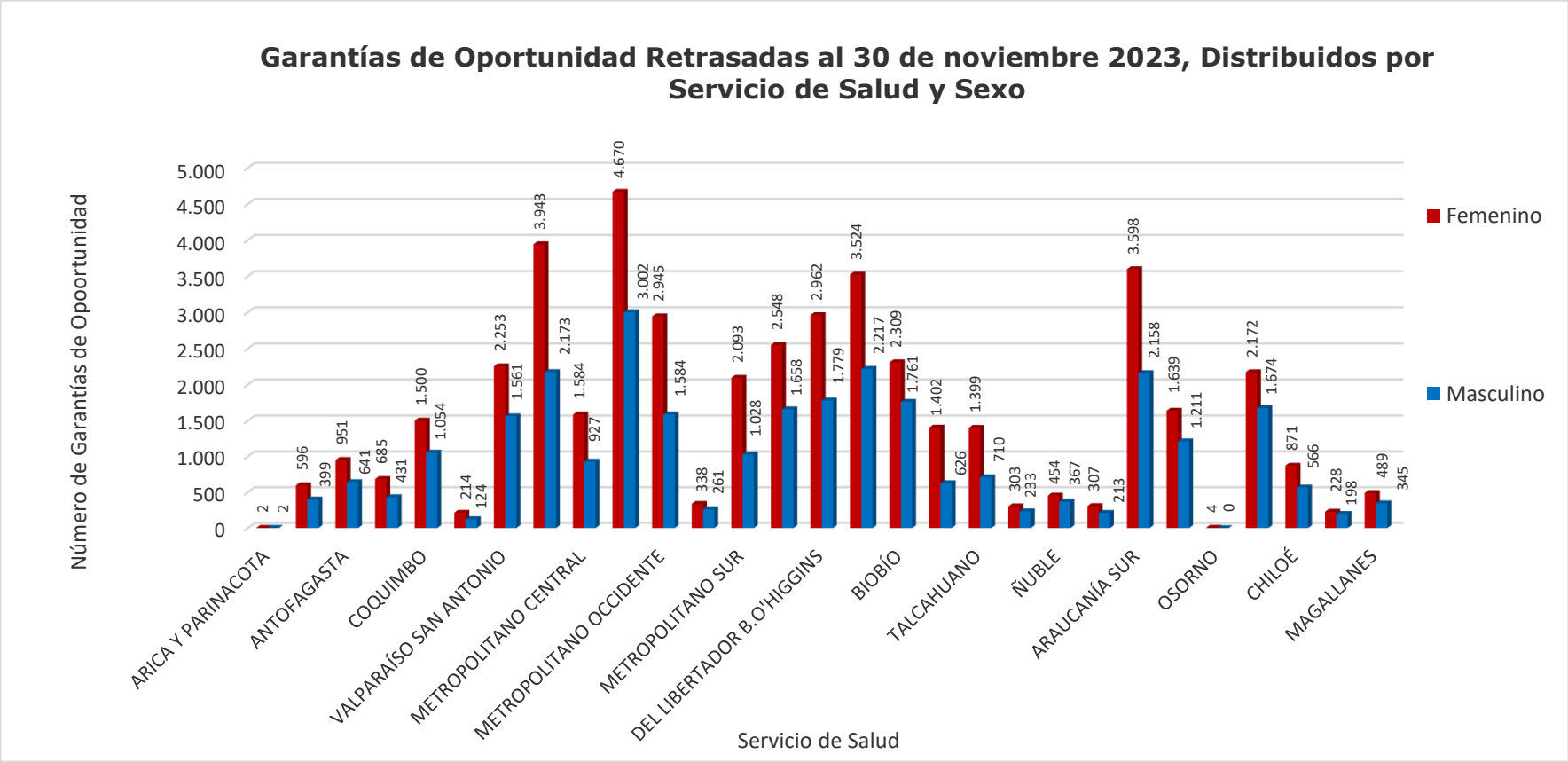


Gráfico N°9: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de noviembre de 2023 por Servicio de Salud y Distribuidos por sexo.

- ✓ Al 30 de noviembre de 2023, se identificó que en 29 Servicios de Salud del país[3], el sexo femenino concentraba el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas.

[3] Existen 3 garantías reportadas por Fonasa como de Servicio de Salud Hospital Digital.

- ✓ Los tres Servicios de Salud que mantenían mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación en el sexo femenino, fueron los de Viña del Mar-Quillota, Araucanía Sur y Metropolitano Norte, los que representaron 64,47% (3.943), 62,51% (3.598) y el 60,87% (4.670) de las garantías según sexo respectivamente, en cada Servicio de salud señalado.

- ✓ Respecto al sexo Masculino, se identificó los tres Servicios de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasada, siendo estos, Metropolitano Norte, Del Maule y Viña del Mar-Quillota, los que representaron 39,13% (3.002), 38,62% (2.217) y el 35,53% (2.173) respectivamente, con relación a los Servicios de Salud evaluados.

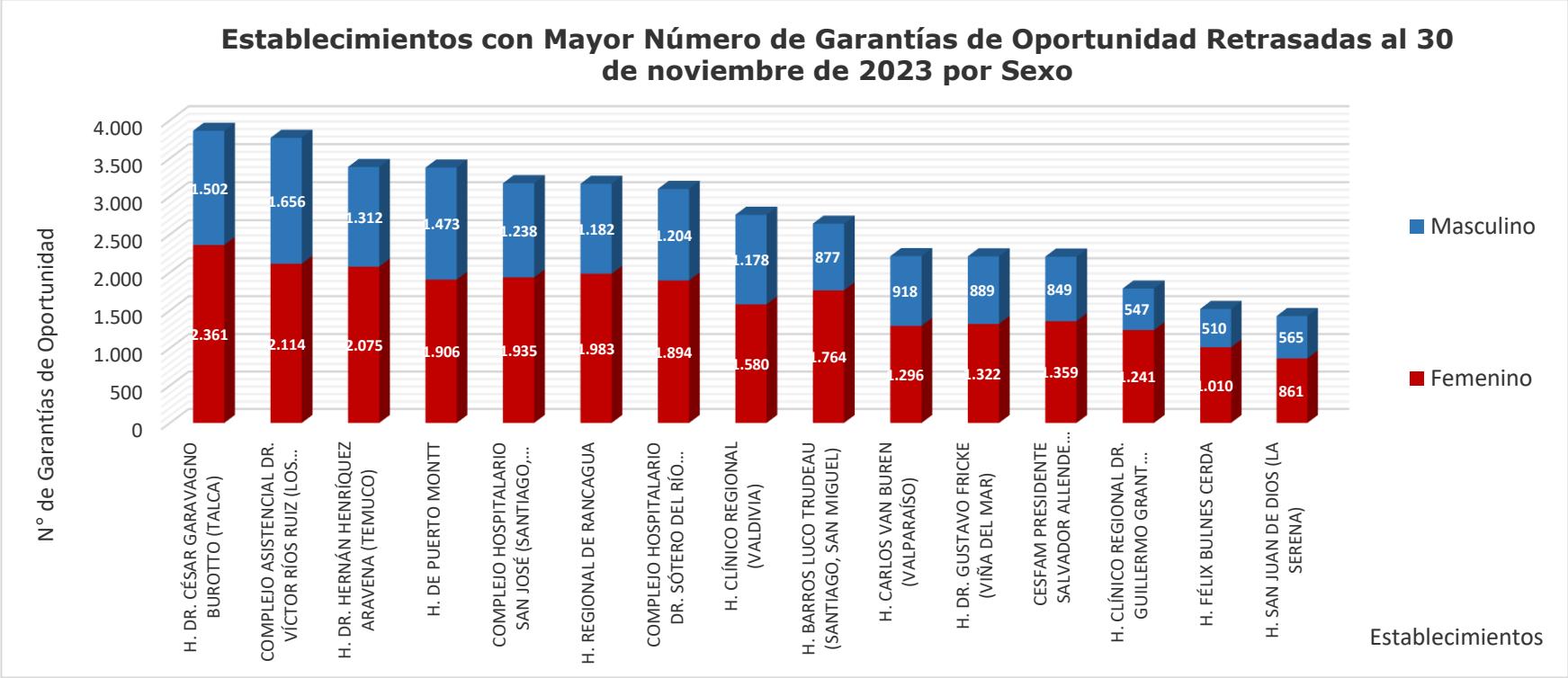


Gráfico N°10: Establecimientos de Salud con Mayor Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de noviembre de 2023 distribuida por sexo.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de noviembre de 2023, los cuales representaron el 54,20% (40.601) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado. Por su parte, dichas Garantías de Oportunidad se distribuyen en un 60,84% (24.701) correspondiente al sexo femenino y 39,16% (15.900) al sexo masculino.

- ✓ Con relación al número de Garantías de Oportunidad retrasadas representadas en el gráfico N°10, 27.961 Garantías Sin Prestación se encontraban fuera de la Región Metropolitana. De estas, un 59,87% (16.739) corresponden al sexo femenino y un 40,13% (11.222) correspondían al sexo masculino.

PROBLEMAS DE SALUD CÁNCER

Cabe señalar que, de las **74.916** Garantías sin prestación otorgada, **15.063** de ellas, correspondieron a Problemas de Salud Cáncer (**20,1%**). Estas se distribuyen en **124 prestadores** públicos a lo largo del país. No obstante, 20 fueron los establecimientos que concentraron el **83,80% (12.623)** del incumplimiento para este tipo de patologías en todas sus intervenciones sanitarias (detalle en Anexo N°1).

Problema de Salud	Garantías	Distribución Porcentual PS Cáncer	Distribución Porcentual Total Garantías de Oportunidad Incumplidas
3. CÁNCER CERVICOUTERINO	3.353	22,3%	4,48%
8. CÁNCER DE MAMA	4.142	27,5%	5,53%
14. CÁNCER EN MENORES	38	0,3%	0,05%
16. CÁNCER DE TESTÍCULO EN ADULTOS	125	0,8%	0,17%
17. LINFOMA EN ADULTOS	447	3,0%	0,60%
27. CÁNCER GÁSTRICO	1.297	8,6%	1,73%
28. CÁNCER DE PRÓSTATA	1.084	7,2%	1,45%
45. LEUCEMIA ADULTO	123	0,8%	0,16%
70. CÁNCER COLORECTAL 15 AÑOS Y MÁS	2.902	19,3%	3,87%
71. CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL	160	1,1%	0,21%
72. CÁNCER VESICAL 15 AÑOS Y MÁS	69	0,5%	0,09%
73. OSTEOSARCOMA 15 AÑOS Y MÁS	3	0,0%	0,00%
81. CÁNCER DE PULMÓN	572	3,8%	0,76%
82. CÁNCER DE TIROIDES	372	2,5%	0,50%
83. CÁNCER RENAL	350	2,3%	0,47%
84. MIELOMA MÚLTIPLE EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	26	0,2%	0,03%
Total general	**15.063**	**100%**	**20,1%**

PROBLEMA DE SALUD VIH SIDA

En el Problema de Salud N°18, se detectaron **641 Garantías sin prestación otorgada**, las cuales están distribuidas en **71 prestadores de salud** a lo largo del país (Detalle Anexo N°2), la distribución es la siguiente:

Nombre de la Garantía	N°
DIAGNÓSTICO	572
TRATAMIENTO	69
Total general	**641**

CONCLUSIONES

- ✓ Al corte del 30 de noviembre de 2023, existían un total de 84 Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de 74.916 Garantías de Oportunidad Retrasadas.

- ✓ Dentro de los Problemas de Salud con mayor retraso en la entrega de las prestaciones en el mes de noviembre de 2023, destacaron 03 de origen Oftalmológico (Problemas de Salud: N°11, N°31 y N°29), los que representaron el 13,4% (10.013), 7,9% (5.905) y 7,6% (5.658) del total de Garantías de Oportunidad Retrasadas. Por su parte, al cotejarlo con el corte del mes de octubre de 2023, se identificó que el Problema de Salud de origen Oftalmológico Nº 11 experimentó una disminución del número de Garantías de Oportunidad de 11,4% (1.292).

- ✓ El Problema de Salud N°07 ocupó el primer lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 15,3% (11.425) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa un aumento del 25,5% (2.320) con relación al mes de octubre, en gran parte por un aumento en el número de garantías de Fondo de Ojo, las cuales representan el 94,89% del total de Garantías Retrasadas para este problema de salud.

- ✓ De igual forma, el Problema de Salud N°36 ocupó el quinto lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 6,8% (5.064) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa un aumento del 1,0% (52) con relación al mes de octubre.

- ✓ Cabe indicar, que se identificaron cinco problemas de salud "Cánceres" dentro de los problemas con mayor número de G.O. retrasadas en el mes de noviembre. Estas patologías corresponden a los N°8, N°3, N°70, N°27 y N°28, que en su conjunto representaron el 17,1% (12.788) del total de Garantías Retrasadas.

- ✓ Se identificó que en el corte del mes de noviembre de 2023, las intervenciones sanitarias de Diagnóstico y/o Etapificación y de Seguimiento experimentaron una disminución del número de Garantías de Oportunidad retrasadas. Lo anterior, significa una disminución del 4,9% (1.400) y del 10,5% (425) respectivamente con relación al mes de octubre de 2023. Por otra parte, se identificó un aumento de un 1,8% (791) en el número de Garantías de Oportunidad retrasadas para la intervención sanitaria Tratamiento.

- ✓ Los cinco Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación, correspondieron a los Servicios de Salud, Metropolitano Norte, Viña del Mar-Quillota, Araucanía Sur, Del Maule y O'Higgins, los que constituyeron el 10,28% (7.699), 8,16% (6.116), 7,68% (5.756), 7,66% (5.741) y 6,33% (4.741) del total de Garantías analizadas del corte de noviembre, respectivamente.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de noviembre 2023, los cuales representaron el 54,23% (40.628) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado.

- ✓ Al 30 de noviembre de 2023, existían un total de 74.916 Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidas en 14.869 (19,85%) en Atención Primaria, 543 (0,72%) en el Nivel Secundario y 59.499 (79,43%) en Atención Terciaria. Al confrontar estos resultados con el corte del mes de octubre de 2023, se pesquisó que el nivel primario presenta una disminución del 8,41% (1.366), mientras que el nivel secundario disminuyó en un 57,38% (731) y el nivel terciario aumentó en un 1,90% (1.109).

- ✓ Del total de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación al 30 de noviembre de 2023, 0,001% (1) se encuentran retrasadas desde el año 2015, el 0,01% (8) se encuentran retrasadas desde el año 2016, el 0,02% (12) se encontraban retrasadas desde el 2017. Así mismo, un 0,02% (16) se encuentran en espera desde el 2018. Además, se identificó que un 0,08% (60) de las garantías retrasadas, esperan la prestación que cierra la Garantía de Oportunidad desde 2019. De igual modo, un 0,64% (477) de las garantías, se encontraban retrasadas desde 2020. Así mismo, el 1,27% (955) de las Garantías de Oportunidad analizadas, se encuentran sin prestación desde el año 2021. Para el año 2022, el 5,89% (4.413) se encontraban a la espera de la prestación. Por último, indicar que el 92,07% (68.974) se han retrasado durante el presente año.

- ✓ Cabe señalar que, de las 74.916 Garantías sin prestación otorgada, 15.063 de ellas, correspondieron a Problemas de Salud Cáncer (20,1%). Estas se distribuyen en 124 prestadores públicos a lo largo del país. No obstante, 20 fueron los establecimientos que concentraron el 83,80% (12.623) del incumplimiento para este tipo de patologías en todas sus intervenciones sanitarias.

- ✓ En el Problema de Salud N°18, se detectaron 641 Garantías sin prestación otorgada, las cuales están distribuidas en 71 prestadores de salud a lo largo del país.

ACCIONES REALIZADAS

En enero de 2024, se realiza la confección y despacho del Oficio que informa los resultados de la fiscalización al FONASA e instruye informar, a este Organismo de Control, un Plan de Acción que deberá implementar, para la gestión y resolución de dichas garantías, propiciando con ello, el cumplimiento de la normativa.

Reg.:1/2024