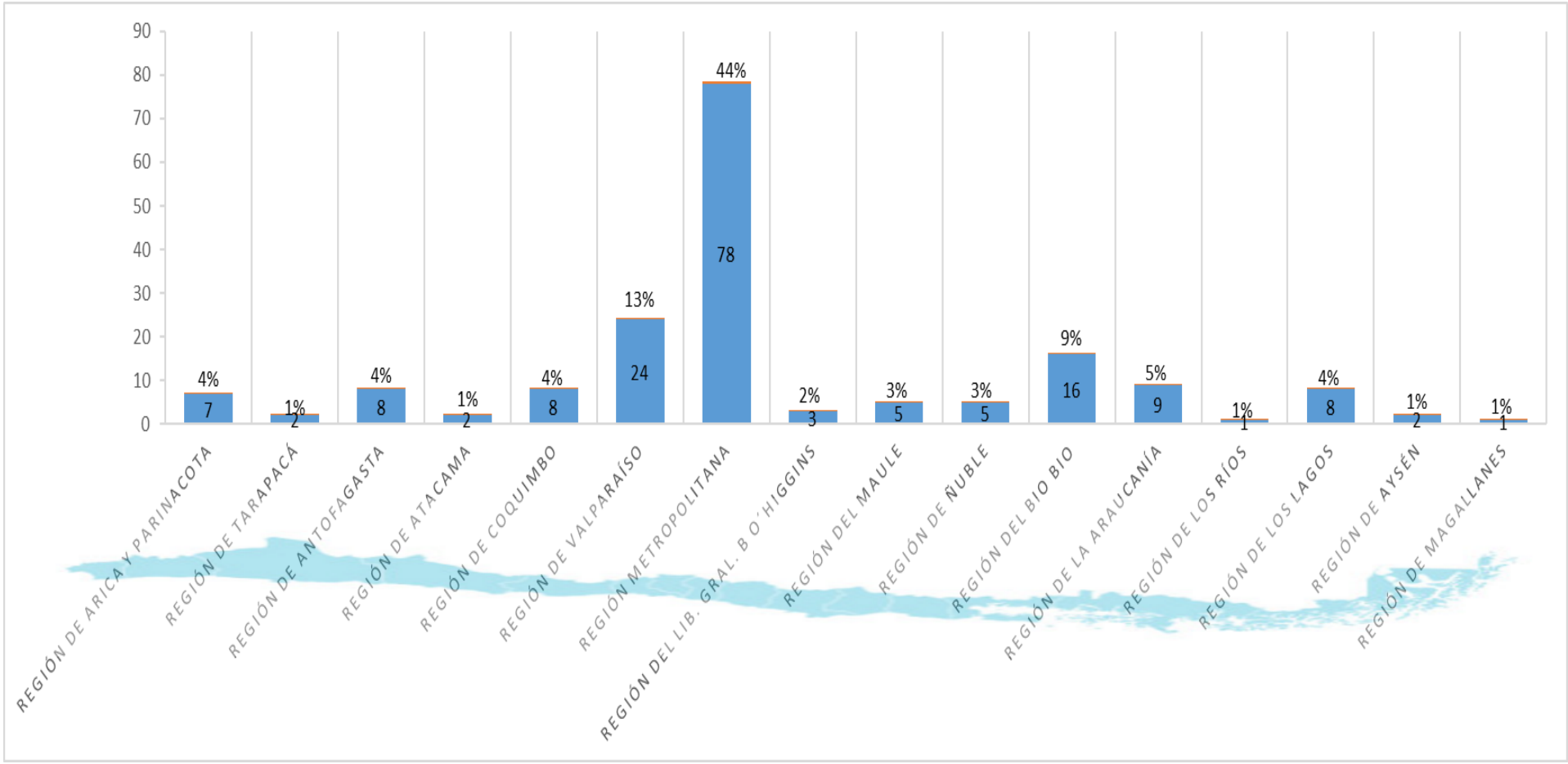
I. ANTECEDENTES GENERALES



II. REGISTRO NACIONAL DE MEDIADORES EN SALUD AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2026

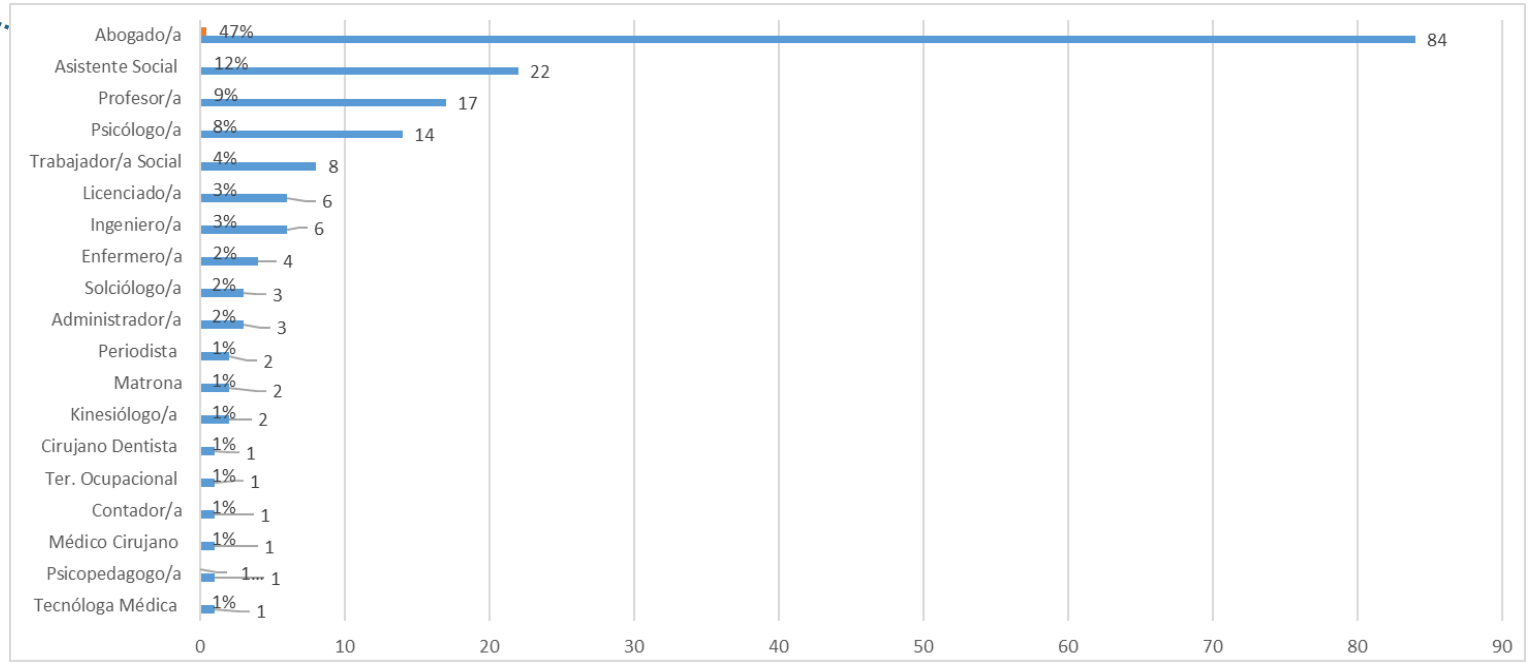
Gráfico N°1: número de Mediadores vigentes inscritos en el Registro Nacional al 30 de septiembre de 2026, desagregados por región.



En este gráfico, se presentan los mediadores inscritos en el Registro Nacional, desagregados por región (Total: 179), es importante señalar que la región Metropolitana concentra el 44% de mediadores inscritos, seguida por las regiones de Valparaíso y Bío-Bío, con un 13% y un 9% respectivamente. El resto de las regiones comprenden el 34% restante de mediadores inscritos.

Gráfico N°2: Número de Mediadores vigentes inscritos en el Registro Nacional al 30 de septiembre de 2026, desagregados por profesión.

En relación con el gráfico adjunto, la profesión de abogado/a representa un 47% respecto del total de mediadores vigentes, le siguen Asistente Social y los/as Profesores/as con un 12% y un 9% respectivamente, las restantes profesiones representan un 32% del total.



Aranceles de Mediadores vigentes al 30 de septiembre 2026

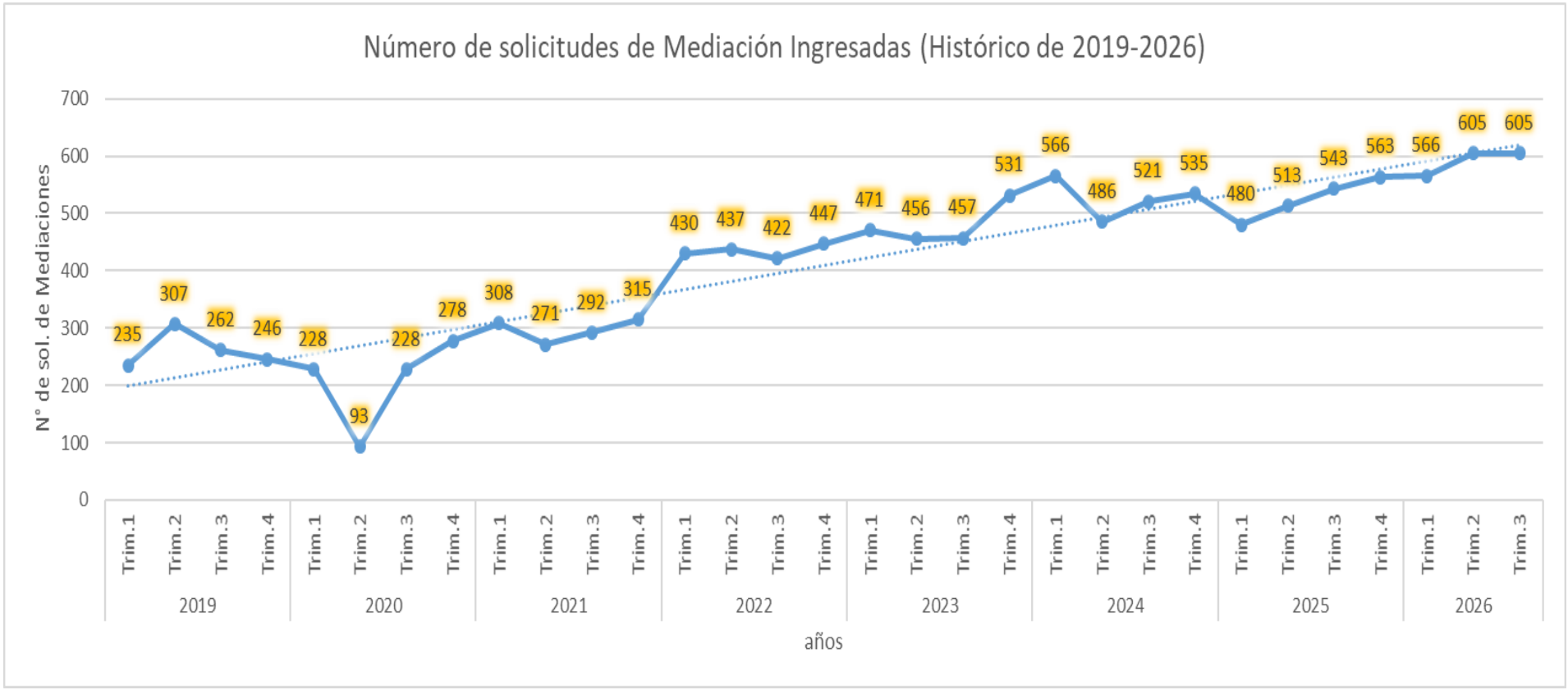
Región	Promedio de Arancel	Máx. de Arancel	Mín. de Arancel
Región de Antofagasta	$ 215.725	$ 223.800	$ 210.000
Región de Arica y Parinacota	$ 167.162	$ 289.935	$ 100.000
Región de Atacama	$ 185.000	$ 200.000	$ 170.000
Región de Aysén	$ 195.000	$ 240.000	$ 150.000
Región de Coquimbo	$ 206.100	$ 240.000	$ 150.000
Región de la Araucanía	$ 194.927	$ 256.543	$ 120.000
Región de los Lagos	$ 191.775	$ 256.000	$ 150.000
Región de los Ríos	$ 220.000	$ 220.000	$ 220.000
Región de Magallanes	$ 230.200	$ 230.200	$ 230.200
Región de Ñuble	$ 216.040	$ 230.200	$ 200.000
Región de Tarapacá	$ 220.000	$ 220.000	$ 220.000
Región de Valparaíso	$ 190.000	$ 280.000	$ 100.000
Región del Bio Bio	$ 177.988	$ 230.000	$ 120.000
Región del Lib. Gral. B O´Higgins	$ 204.667	$ 214.000	$ 200.000
Región del Maule	$ 181.000	$ 245.000	$ 150.000
Región Metropolitana	$ 204.301	$ 279.609	$ 100.000
Resultado	**$ 199.993**	**$ 289.935**	**$ 100.000**

De acuerdo al cuadro adjunto, el promedio de aranceles publicados a nivel nacional es de 199.993 pesos, destacando las regiones de Arica y Parinacota, Bio Bío y Valparaíso, con el promedio de aranceles más bajo. Las regiones de Magallanes, Tarapacá y Los Ríos, son las regiones que en promedio poseen los aranceles más elevados, lo anterior igualmente se explica por el número reducido de mediadores con que cuentan las regiones antes mencionadas.

III. SOLICITUDES DE MEDIACIÓN AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2026

A continuación, se representa la evolución en el número de solicitudes de mediación admisibles, considerando un registro histórico desde el año 2019 al 30 de septiembre de 2026:

Gráfico N°3: Evolución del número de solicitudes de mediación ingresadas, entre el 01 de enero de 2019 y el 30 de septiembre de 2026.



De acuerdo al gráfico anterior, se puede observar un aumento en el número de solicitudes de mediación ingresadas desde el año 2019 y el tercer trimestre del año 2020, situación que cambia producto de la pandemia por Covid-19, principalmente por la imposibilidad de presentar dichas solicitudes de mediación de forma presencial en la Superintendencia de Salud. Este organismo en el mes de julio del año 2020 habilita el formulario web para presentación de solicitudes de mediación, iniciativa que hace retomar la tendencia de aumento en las solicitudes, manteniéndose el presente año.

Cuadro N°2: Solicitudes de mediación ingresadas a la Superintendencia, distribuidas por región del prestador y año, entre el 01 de enero de 2019 y el 30 de septiembre de 2026.

Región	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026 Trim. 3	Total general
Región Metropolitana	662	511	734	1020	1125	1225	1177	845	7299
Región de Valparaíso	79	70	91	141	103	143	181	169	977
Región del Bio Bio	62	55	74	125	118	149	160	131	874
Región de Antofagasta	45	33	49	63	110	84	76	69	529
Región del Lib. Gral. B. O´Higgins	35	28	44	65	61	67	65	63	428
Región de la Araucanía	31	25	32	49	35	56	48	50	326
Región de los Lagos	30	18	17	45	51	50	51	44	306
Región de Coquimbo	21	12	27	48	52	41	56	27	284
Región del Maule	14	20	23	28	45	59	48	44	281
Región de Tarapacá	16	8	10	29	29	38	35	36	201
Región de Ñuble	11	10	6	12	18	18	27	21	123
Región de los Ríos	5	5	6	12	18	15	19	11	91
Región de Arica y Parinacota	7	6	10	8	9	19	15	11	85
Región de Atacama	8	3	5	14	19	12	11	11	83
Región de Magallanes	6	3	5	6	5	5	3	10	43
Región de Aysén		1	3	2		1	2	4	13
Sin Información	18	19	50	69	117	126	125	230	754
Total general	**1.050**	**827**	**1.186**	**1.736**	**1.915**	**2.108**	**2.099**	**1.776**	**12.697**

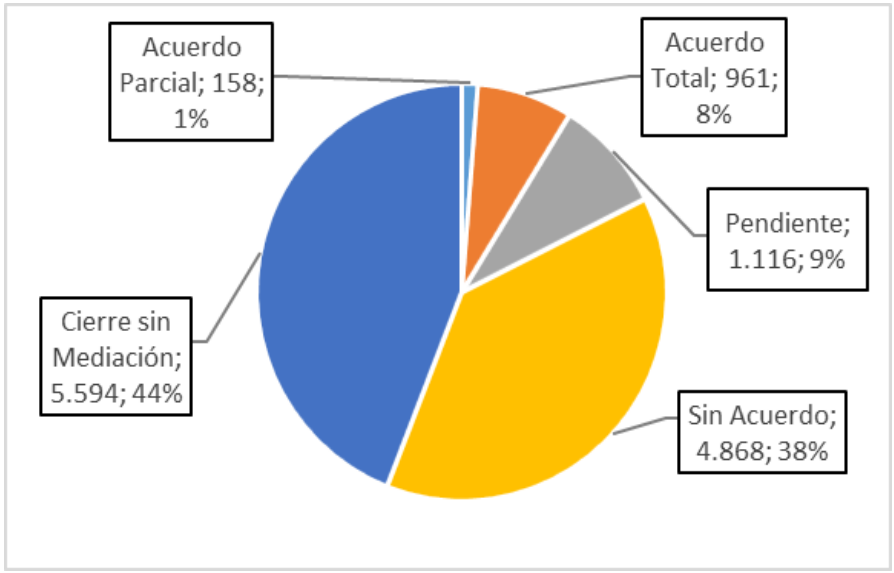
Si los números los llevamos a porcentajes es posible establecer que, la región Metropolitana concentra el 57% de las solicitudes de mediación a nivel nacional, seguido de la región de Valparaíso y Biobío, con un 8% y un y un 7%, el resto de las regiones representan el 28%.

Cuadro N°3: Solicitudes de mediación ingresadas a la Superintendencia, desagregadas por especialidades más reclamadas, entre el 01 de enero de 2019 y 30 de septiembre de 2026.

Materia	N° Solicitudes de mediación	% del Total
Intervención Quirúrgica	3.875	31%
Atención Hospitalaria	1.780	14%
Atención Ambulatoria	1.619	13%
Atención Dental	1.618	13%
Pendiente de Clasificar	1.078	8%
Atención Urgencia	874	7%
Error en Diagnóstico	637	5%
Procedimiento Diagnóstico	561	5%
Procedimiento Terapéutico	332	2%
Inadmisibilidad	182	1%
Sin Competencia	141	1%
Total general	**12.697**	**100%**

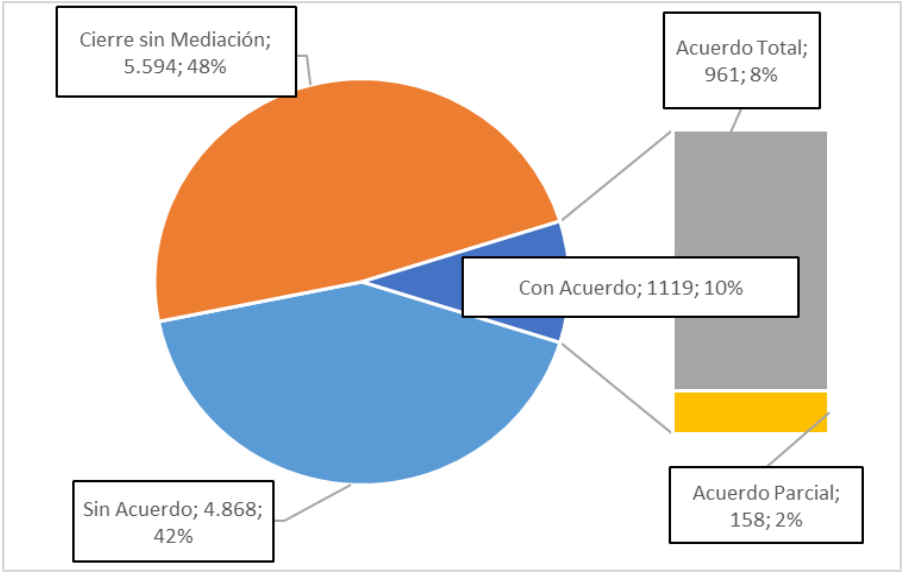
Del cuadro, es posible establecer que los 3 tipos de materias más reclamadas concentran el 57 % de las solicitudes de mediación ingresadas a esta Superintendencia, y un tercio del total de solicitudes de mediación corresponden a reclamaciones por Intervenciones Quirúrgicas.

Evolución del número de solicitudes de mediaciones ingresadas, desagregadas por estado, entre 01 de enero de 2019 y el 30 de septiembre de 2026.



De las 12.697 solicitudes de mediación ingresadas entre enero del año 2019 y septiembre de 2026, el 47% participó del proceso de mediación, el 9% de las solicitudes de mediación ingresadas llegaron a algún tipo de acuerdo, sea este acuerdo total (8%) o acuerdo parcial (1%), y el 38% de las solicitudes finalizaron sin acuerdo entre las partes. Por otra parte, el 44% (Cierre sin Mediación), de las solicitudes de mediación ingresadas se cerraron porque el prestador decidió no participar o no respondió a la solicitud de mediación y, finalmente, un 9% de las solicitudes ingresadas aún se encuentran en alguna etapa de tramitación, por lo tanto, están en estado pendiente.

Evolución del número de mediaciones finalizadas, desagregadas por resultado, entre 01 de enero de 2019 y el 30 de septiembre de 2026.



De acuerdo con el gráfico anterior, del total de solicitudes finalizadas entre enero del año 2019 y septiembre de 2026 (total: 11.581), tenemos que el 52% (5.987) acepta participar en un proceso de mediación, designando un mediador y desarrollando audiencias, pero solo un 10% (1.119) del total de solicitudes de mediación finalizadas llega a algún tipo de acuerdo, ya sea este total o parcial.