

Informe FB N° 159
Monitoreo
Garantía de Oportunidad Sector Público Con
Enfoque de Género
Reporte al 31 de octubre de 2023

Fecha: 30 de noviembre 2023

Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios
Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud
FSF/JPA

PRESENTACIÓN

El Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios, realiza un monitoreo mensual de la Garantía de Oportunidad (GO) en el Sector Público, de todas las Garantías informadas como **"sin prestación otorgada"**, extraídas desde la base de datos DATAMART FONASA, con fecha 10 de noviembre de 2023, de todos los Problemas de Salud Garantizados vigentes.

Esta información, es obtenida desde el FONASA de los registros del Sistema de Información para la Gestión de Garantías Explícitas (SIGGES).

Cabe destacar que, en esta evaluación y por problemáticas de la extracción de la información desde FONASA, solo se tuvo acceso a la base correspondiente a las Garantías definidas como sin prestación otorgada o retrasadas, dado lo anterior este informe solo da cuenta de dichas Garantías en el periodo señalado.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

La evaluación de los datos expuestos, en el presente reporte fueron agrupados y clasificados considerando la modalidad y terminología consensuada por el MINSAL y FONASA:

Garantías Retrasadas o Sin Prestación Otorgada	Garantías que no se les ha realizado el hito de término establecido, ni se ha registrado causales de cierre o excepción de la misma, incluye los casos sin prestación desde el año 2005 hasta la fecha de corte.
---	--

RESULTADOS GENERALES AL 31 de octubre de 2023

Periodo Analizado	01 al 31 de octubre de 2023
Seguro Analizado	FONASA
Método de Extracción	DATAMART FONASA
Modalidad de Reporte	Ajustado a definición FONASA-MINSAL de las Garantías de Oportunidad Retrasadas o Sin prestación Otorgada.
N° Total de Garantías al corte	Sin información
N° de Garantías sin prestación otorgada	75.950

El siguiente análisis se realizó con base a las Garantías de Oportunidad sin prestación otorgada, reportadas por el FONASA, al mes de octubre de 2023.

Adicionalmente, se realiza un análisis especial respecto a los problemas de salud "Cánceres" y VIH.

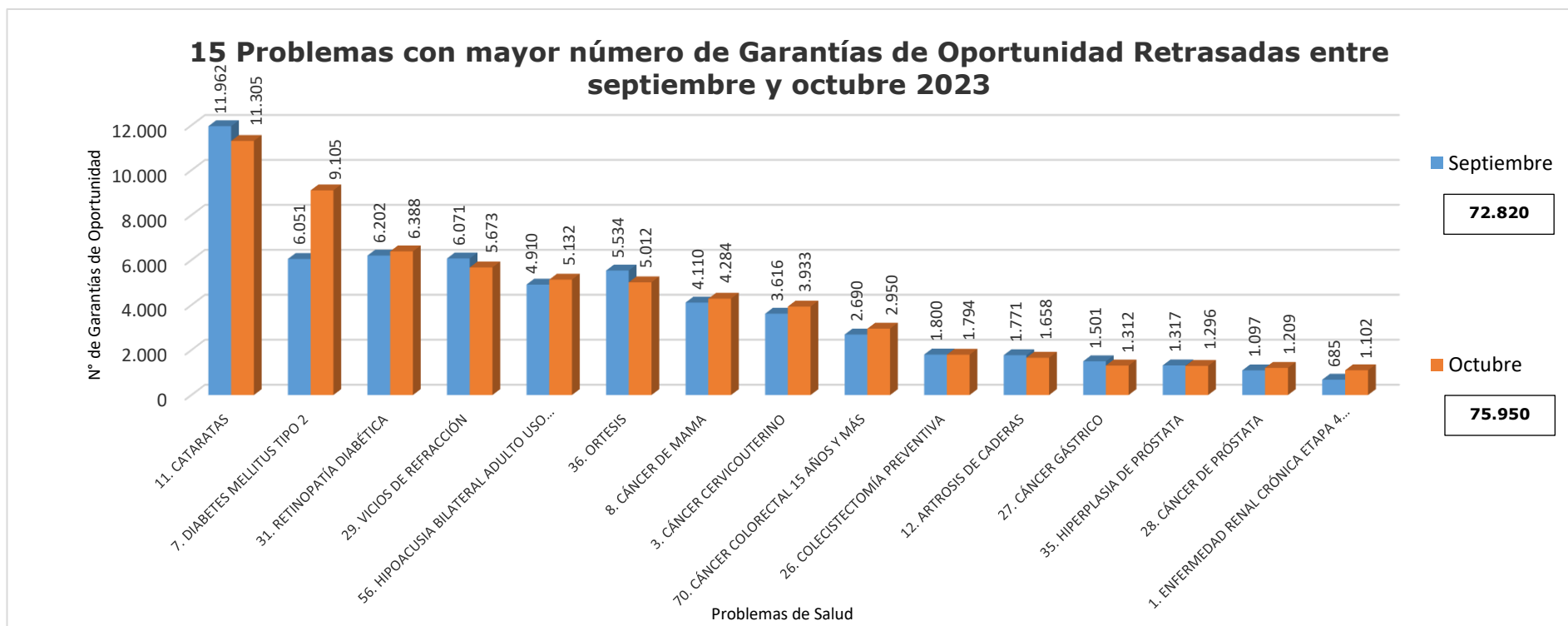


Gráfico N°1: 15 problemas de salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los cortes del mes de septiembre y octubre de 2023.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°1, corresponden a los 15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas entre los meses de septiembre y octubre de 2023.
- ✓ Al corte del 31 de octubre de 2023, existían un total de 84 Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de 75.950 Garantías de Oportunidad Retrasadas.
- ✓ Al corte de octubre 2023, se pesquisó un aumento del número de Garantías de Oportunidad Retrasadas del 4,30% (3.130), respecto al mes de septiembre de 2023.
- ✓ Dentro de los Problemas de Salud con mayor retraso en la entrega de las prestaciones en el mes de octubre de 2023, destacaron 03 de origen Oftalmológico (Problemas de Salud: N°11, N°31 y N°29), los que representaron el 14,9% (11.305), 8,4% (6.388) y 7,5% (5.673) del total de Garantías de Oportunidad Retrasadas. Por su parte, al cotejarlo con el corte del mes de septiembre de 2023, se identificó que el Problema de Salud de origen Oftalmológico N° 11 experimentó una disminución del número de Garantías de Oportunidad de 5,5% (657).

- ✓ El Problema de Salud N°07 ocupó el segundo lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 12,0% (9.105) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa un aumento del 50,5% (3.054) con relación al mes de septiembre, en gran parte por un aumento en el número de garantías de Fondo de Ojo.
- ✓ De igual forma, el Problema de Salud N°36 ocupó el sexto lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 6,6% (5.012) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa una disminución del 9,4% (522) con relación al mes de septiembre.
- ✓ Cabe indicar, que se identificaron cinco problemas de salud "Cánceres" dentro de los problemas con mayor número de G.O. retrasadas en el mes de octubre. Estas patologías corresponden a los N°8, N°3, N°70, N°27 y N°28 que en su conjunto representaron el 18,0% (13.688) del total de Garantías Retrasadas.

Comportamiento de Garantías de Oportunidad Retrasadas por Intervención Sanitaria entre los meses de agosto y octubre de 2023

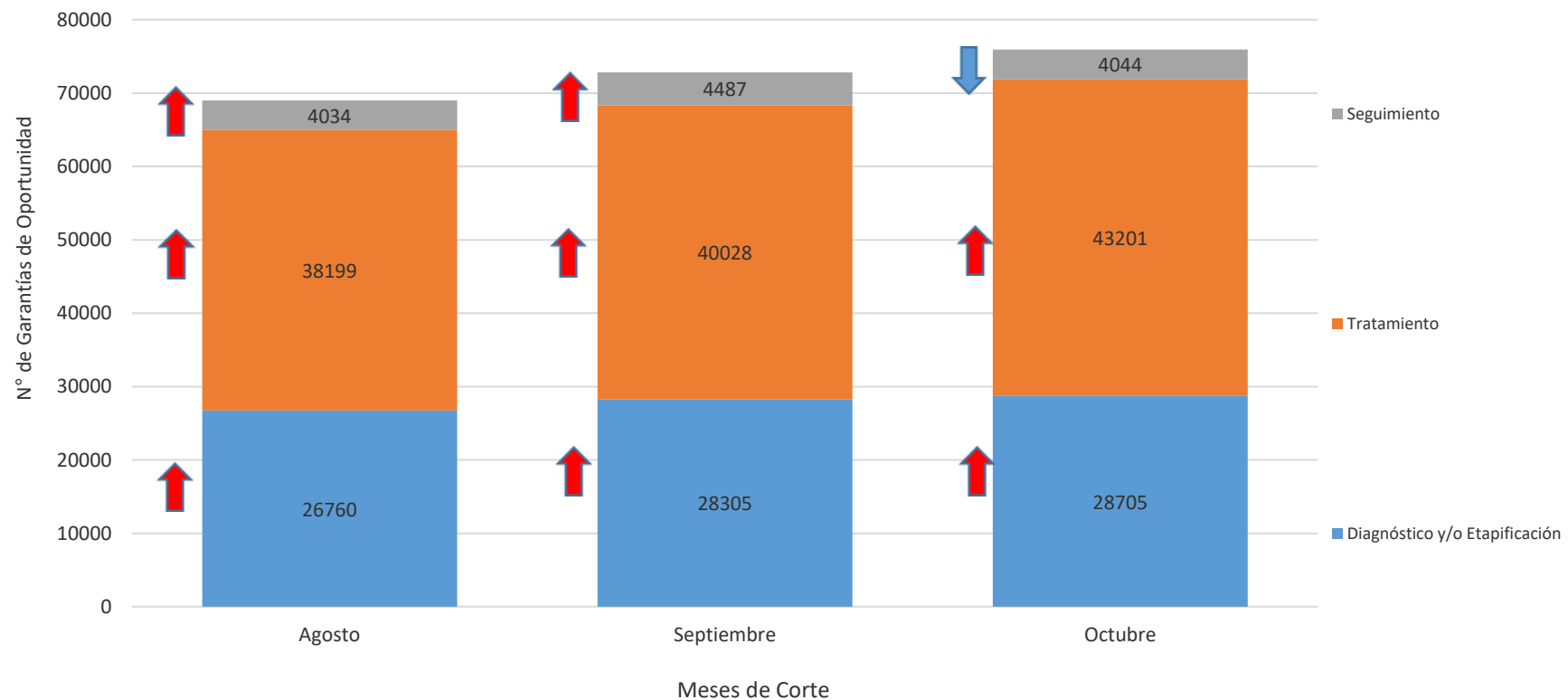


Gráfico N°2: Comportamiento de Garantías de Oportunidad Retrasadas por Intervención Sanitaria entre los meses de agosto y octubre de 2023.

- ✓ Con relación al gráfico N°2, se identificó que en el corte del mes de octubre de 2023, las intervenciones sanitarias de Diagnóstico y/o Etapificación y de Tratamiento experimentaron un aumento del número de Garantías de Oportunidad retrasadas. Lo anterior, significa un aumento del 1,4% (400) y del 7,9% (3.173) respectivamente con relación al mes de septiembre de 2023. Por otra parte, se identificó una disminución de un 9,9% (443) en el número de Garantías de Oportunidad retrasadas para la intervención sanitaria Seguimiento.

Garantías de Oportunidad Retrasadas Distribuida por Servicio de Salud entre los meses de agosto y octubre 2023

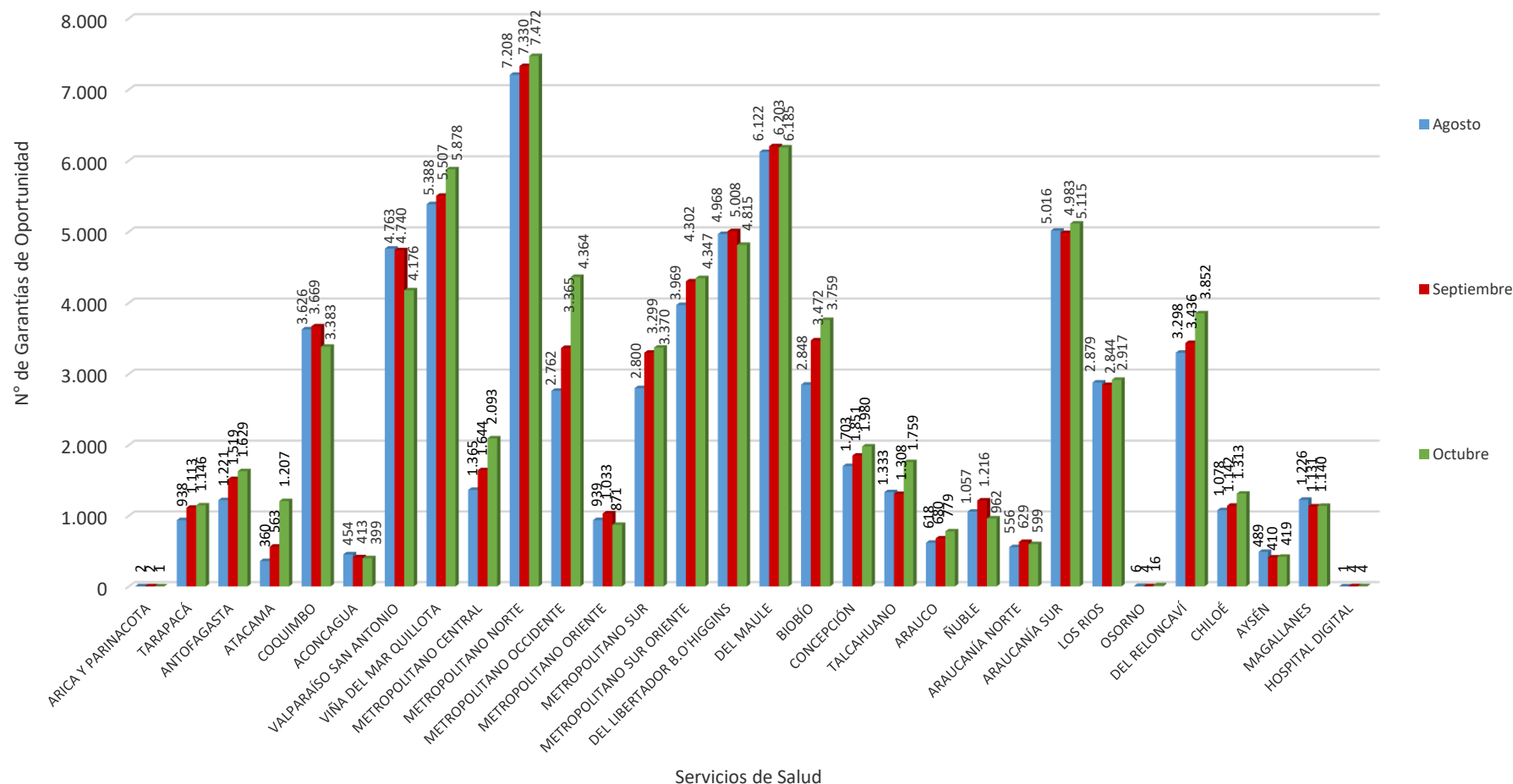


Gráfico N°3: Garantías de Oportunidad Retrasadas por Servicio de Salud entre los meses de agosto y octubre de 2023.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°3, corresponden a los Servicios de Salud según el número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación entre los meses de agosto y octubre de 2023.

- ✓ Los cinco Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación, correspondieron a los Servicios de Salud, Metropolitano Norte, Del Maule, Viña del Mar-Quillota, Araucanía Sur y O'Higgins, los que constituyeron el 9,84% (7.472), 8,14% (6.185), 7,74% (5.878), 6,73% (5.115) y 6,34% (4.815) del total de Garantías analizadas del corte de octubre, respectivamente.

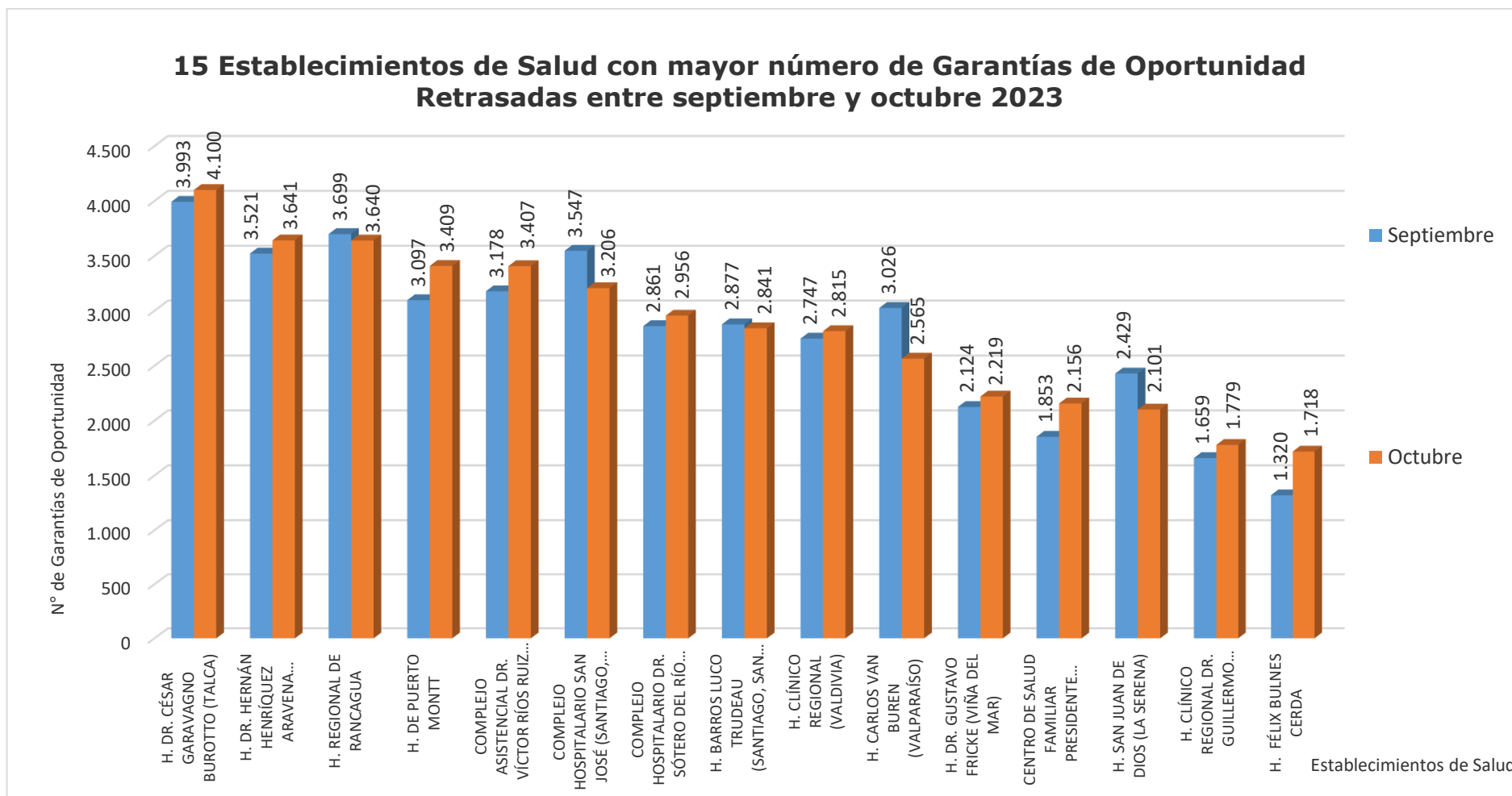


Gráfico N°4: 15 Establecimientos de salud con mayor número de Garantías de Oportunidad retrasadas entre los cortes de septiembre y octubre 2023.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de octubre 2023, los cuales representaron el 56,03% (42.553) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el periodo analizado.

- ✓ Con relación al número de Garantías de Oportunidad retrasadas representadas en el gráfico N°4, en 53.433 la responsabilidad del cumplimiento de la Garantía corresponde a prestadores que se encontraban fuera de la Región Metropolitana.
- ✓ Al 31 de octubre de 2023, se pesquisó un aumento del número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los 15 establecimientos, representados en la figura N°4, con relación al corte del mes anterior, siendo los 03 establecimientos con mayor aumento porcentual el Hospital Félix Bulnes Cerda, con un 30,2% (398), el Centro de Salud Familiar Presidente Salvador Allende Gossens con un aumento de 16,4% (303) y el Hospital de Puerto Montt con un aumento de 10,1 % (312).

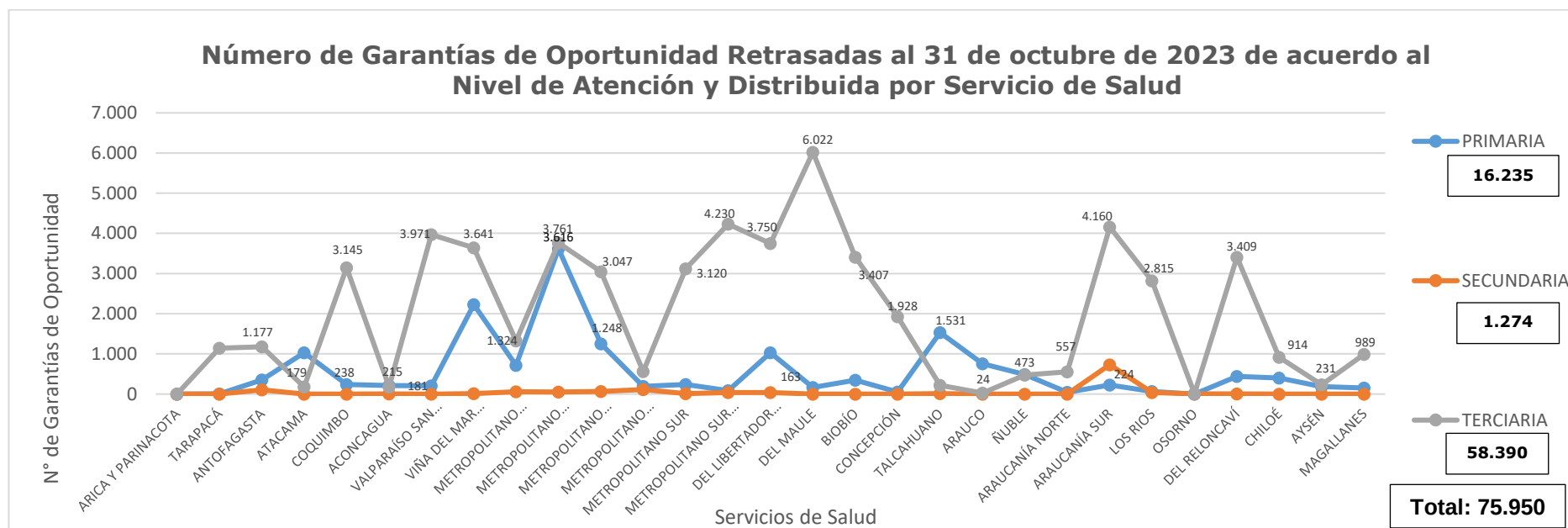


Gráfico N°5: Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de octubre de 2023 de acuerdo al Nivel de Atención y distribuida por Servicio de Salud.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°5, representan los Servicios de Salud según el número de Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidos por nivel de atención al 31 de octubre de 2023.
- ✓ Al 31 de octubre de 2023, existían un total de 75.950¹ Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidas en 16.235 (21,39%) en Atención Primaria, 1.274 (1,68%) en el Nivel Secundario y 58.390 (76,93%) en Atención Terciaria. Al confrontar estos resultados con el corte del mes de septiembre de 2023, se pesquisó que el nivel primario presenta un aumento del 27,22% (3.474), mientras que el nivel secundario disminuye en un 3,41% (45) y el nivel terciario disminuye en un 0,49% (287).

¹ Existen 51 garantías que no se encuentran catalogadas en ningún nivel, por lo que se omite del detalle a continuación.

- ✓ Destaca el Servicio Metropolitano Norte, que agrupó el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el Nivel Primario con el 22,27% (3.616) de este Nivel de Atención y el 4,76% del universo de Garantías de Oportunidad analizadas.
- ✓ De igual forma, el Servicio de Salud Araucanía Sur concentró el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el Nivel de Atención Secundario, el que representó 57,38% (731) de este Nivel de Atención y el 0,96% del universo analizado.
- ✓ Por su parte, los Servicios de Salud Del Maule, Metropolitano Suroriente, Araucanía Sur, Valparaíso-San Antonio y Metropolitano Norte constituyeron el 37,92% (22.144) de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación en el Nivel Terciario y el 29,18% del total de las Garantías de Oportunidad Retrasadas en el mes de octubre 2023.

✓ **Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de octubre de 2023, distribuidas por año de Incumplimiento.**

Problema de Salud	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Total general
1. ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA ETAPA 4 Y 5					8	48	46	238	762	1102
2. CARDIOPATÍAS CONGÉNITAS OPERABLES						1	2	3	61	67
3. CÁNCER CERVICOUTERINO	2	1	1	1	1	6	42	196	3683	3933
4. ALIVIO DEL DOLOR									115	115
5. INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO						1	1	6	196	204
6. DIABETES MELLITUS TIPO 1							2	3	62	67
7. DIABETES MELLITUS TIPO 2		2				5	31	103	8964	9105
8. CÁNCER DE MAMA		2			2	4	22	177	4077	4284
9. DISRRAFIAS ESPINALES					1	2	2	5	53	63
10. ESCOLIOSIS				4	15	48	13	101	207	388
11. CATARATAS				4	2	122	280	1089	9808	11305
12. ARTROSIS DE CADERAS			2	2	15	128	60	325	1126	1658
13. FISURA LABIOPALATINA							9	17	69	95
14. CÁNCER EN MENORES								1	32	33
15. ESQUIZOFRENIA						2	3	10	99	114
16. CÁNCER DE TESTÍCULO EN ADULTOS					1		1	3	122	127
17. LINFOMA EN ADULTOS					1		1	16	399	417
18. VIH/SIDA								79	444	523
19. INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA									67	67
20. NEUMONÍA									28	28
21. HIPERTENSIÓN ARTERIAL							8	11	447	466
22. EPILEPSIA NO REFRACTARIA							1	13	134	148
23. SALUD ORAL								1	12	13
24. PREMATUREZ								1	101	102
25. MARCAPASO							2	39	607	648
26. COLECISTECTOMÍA PREVENTIVA					3	38	142	240	1371	1794
27. CÁNCER GÁSTRICO					1		2	43	1266	1312
28. CÁNCER DE PRÓSTATA	1				1	1	3	41	1162	1209
29. VICIOS DE REFRACCIÓN				1		32	22	599	5019	5673
30. ESTRABISMO			1		1	6	25	65	923	1021
31. RETINOPATÍA DIABÉTICA	1	1			1	45	193	929	5218	6388
32. DESPRENDIMIENTO DE RETINA								2	126	128
33. HEMOFILIA									3	3
34. DEPRESIÓN					1	2	10	81	584	678
35. HIPERPLASIA DE PRÓSTATA				1	2	26	49	191	1027	1296
36. ORTESIS	1							139	4872	5012
37. ACCIDENTE CEREBROVASCULAR						1	3	17	334	355
38. ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA						1	4	5	254	264
39. ASMA BRONQUIAL									284	284
40. SÍNDROME DE DIFICULTAD RESPIRATORIA									3	3
41. ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA LEVE O MODERADA							1	4	366	371
42. HEMORRAGIA POR ANEURISMAS CEREBRALES							3	2	21	26
43. TUMORES PRIMARIOS SNC					1	11	44	100	522	678
44. HERNIA NÚCLEO PULPOSO LUMBAR						6	38	120	312	476
45. LEUCEMIA ADULTO								1	121	122
47. SALUD ORAL ADULTO									9	9
49. TRAUMATISMO CRANEOENCEFÁLICO MODERADO O GRAVE						1			15	16
50. TRAUMA OCULAR GRAVE						1	2	2	23	28
52. ARTRITIS REUMATOIDE									635	635
53. DEPENDENCIA DE ALCOHOL Y DROGAS									3	3
54. ANALGESIA DEL PARTO									12	12
55. GRAN QUEMADO									14	14
56. HIPOACUSIA BILATERAL ADULTO USO DE AUDÍFONO REQUERIDO						2	11	199	4920	5132
57. RETINOPATÍA DEL PREMATURO								2	19	21
58. DISPLASIA BRONCOPULMONAR DEL PREMATURO									3	3

Problema de Salud	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Total general
59. HIPOACUSIA BILATERAL DEL PREMATURO								3	30	33
60. EPILEPSIA NO REFRACTARIA 15 AÑOS Y MÁS					1			3	116	120
61. ASMA BRONQUIAL 15 AÑOS Y MÁS					1		2	5	169	177
62. ENFERMEDAD DE PARKINSON								3	79	82
63. ARTRITIS IDIOPÁTICA JUVENIL									1	1
64. PREVENCIÓN SECUNDARIA IRCT							3	61	403	467
65. DISPLASIA LUXANTE DE CADERAS		1	3	1	1	4	12	9	449	480
66. SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA				1		8	18	98	757	882
67. ESCLEROSIS MÚLTIPLE REMITENTE RECURRENTE								2	12	14
68. HEPATITIS B									7	7
69. HEPATITIS C								2	28	30
70. CÁNCER COLORECTAL 15 AÑOS Y MÁS			1		1	2	23	132	2791	2950
71. CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL						1	4	11	149	165
72. CÁNCER VESICAL 15 AÑOS Y MÁS								5	74	79
73. OSTEOSARCOMA 15 AÑOS Y MÁS									2	2
74. TRATAMIENTO QUIRÚRGICO VÁLVULA AÓRTICA 15 Y MÁS				2	4	6	9	43	202	266
75. TRASTORNO BIPOLAR 15 AÑOS Y MÁS								3	7	10
76. HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS									15	15
77. TRATAMIENTO HIPOACUSIA MODERADA PERSONAS MENORES DE 4 AÑOS					1			3	87	91
78. LUPUS ERITEMATOSO SISTÉMICO									9	9
79. TRATAMIENTO QUIRÚRGICO VÁLVULA MITRAL Y TRICÚSPIDE 15 Y MÁS				1		1	5	23	75	105
80. TRATAMIENTO ERRADICACIÓN HELICOBACTER PYLORI						1	2	11	72	86
81. CÁNCER DE PULMÓN							1	25	587	613
82. CÁNCER DE TIROIDES						1	3	25	400	429
83. CÁNCER RENAL							3	27	337	367
84. MIELOMA MÚLTIPLE EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS									26	26
85. ENFERMEDAD DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS						1	2	22	262	287
86. ATENCIÓN INTEGRAL DE SALUD EN AGRESIÓN SEXUAL AGUDA								12	104	116
87. REHABILITACIÓN SARS COV-2									3	3
Total general	5	7	8	18	66	565	1165	5747	68369	75950

Tabla N°1: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de octubre de 2023, distribuidas por año de incumplimiento y Problema de Salud.

- ✓ Del total de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación al 31 de octubre de 2023, 0,01% (5) se encuentran retrasadas desde el año 2015, el 0,01% (7) se encuentran retrasadas desde el año 2016, el 0,01% (8) se encontraban retrasadas desde el 2017. Así mismo, un 0,02% (18) se encuentran en espera desde el 2018. Además, se identificó que un 0,09% (66) de las garantías retrasadas, esperan la prestación que cierra la Garantía de Oportunidad desde 2019. De igual modo, un 0,74% (565) de las garantías, se encontraban retrasadas desde 2020. Así mismo, el 1,53% (1.165) de las Garantías de Oportunidad analizadas, se encuentran sin prestación desde el año 2021. Para el año 2022, el 7,57% (5.747) se encontraban a la espera de la prestación. Por último, indicar que el 90,02% (68.369) se han retrasado durante el presente año.
- ✓ Se pesquisó un total de 20 Garantías de Oportunidad Retrasadas desde el 2017 hacia atrás², siendo los Problemas de Salud N°3 y N°65 los con mayor representación (4).
- ✓ Se identificó que existían un total de 18 Garantías de Oportunidad Retrasadas en espera desde el 2018, siendo los Problemas de Salud N°10 y N°11 los que concentraron el 22,22% (04), cada uno, de las Garantías retrasadas desde el período antes mencionado.

² Existen 5, 7 y 8 GO reportadas en el año 2015, 2016 y 2017, respectivamente.

- ✓ Por otro lado, se pesquisó un total de 66 Garantías de Oportunidad Sin Prestación desde 2019, siendo los Problemas de Salud N°10 y N°12 los que concentraron el 22,73% (15), cada uno, del total de las Garantías Retrasadas en el período analizado.
- ✓ Así mismo, se detectó un total 565 Garantías Retrasadas desde 2020, siendo el Problema de Salud N°12 el con mayor representación, con el 22,65% (128) del total de Garantías Retrasadas en espera desde el período antes mencionado.
- ✓ Desde el año 2021 existía un total de 1.165 Garantías Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°11 el con mayor representación, con el 24,03% (280) del total de Garantías Retrasadas en el periodo analizado.
- ✓ Para el año 2022, existía un total de 5.747 Garantías de Oportunidad Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°11 el con mayor número de garantías retrasadas, con el 18,95% (1.089) del total de Garantías Retrasadas en el periodo analizado.

Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de octubre de 2023 distribuidos por Sexo

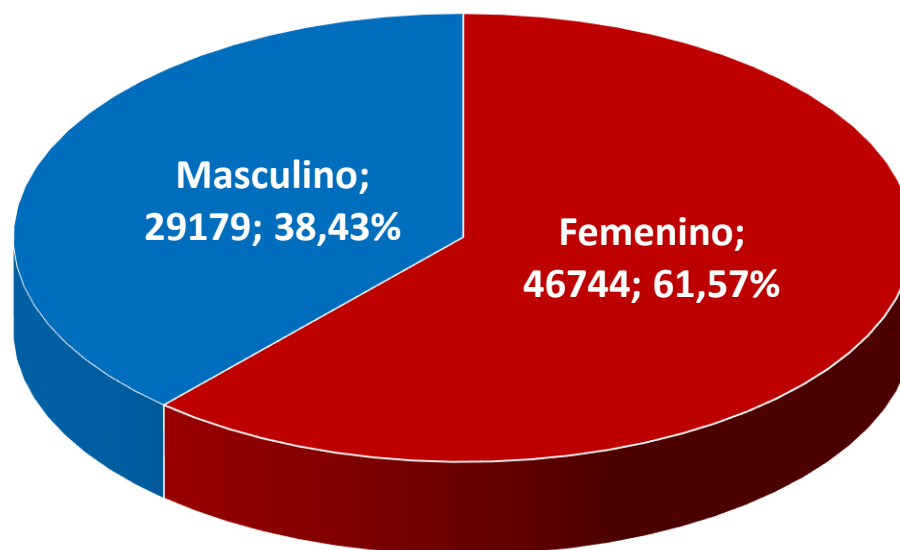


Gráfico N°6: Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de octubre de 2023 distribuidos por sexo.

- ✓ Al 31 de octubre de 2023, el 61,57% (46.744) de las Garantías Retrasadas correspondían al sexo femenino.

15 Problemas de Salud GES con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas hasta el 31 de octubre de 2023 Distribuido por Sexo

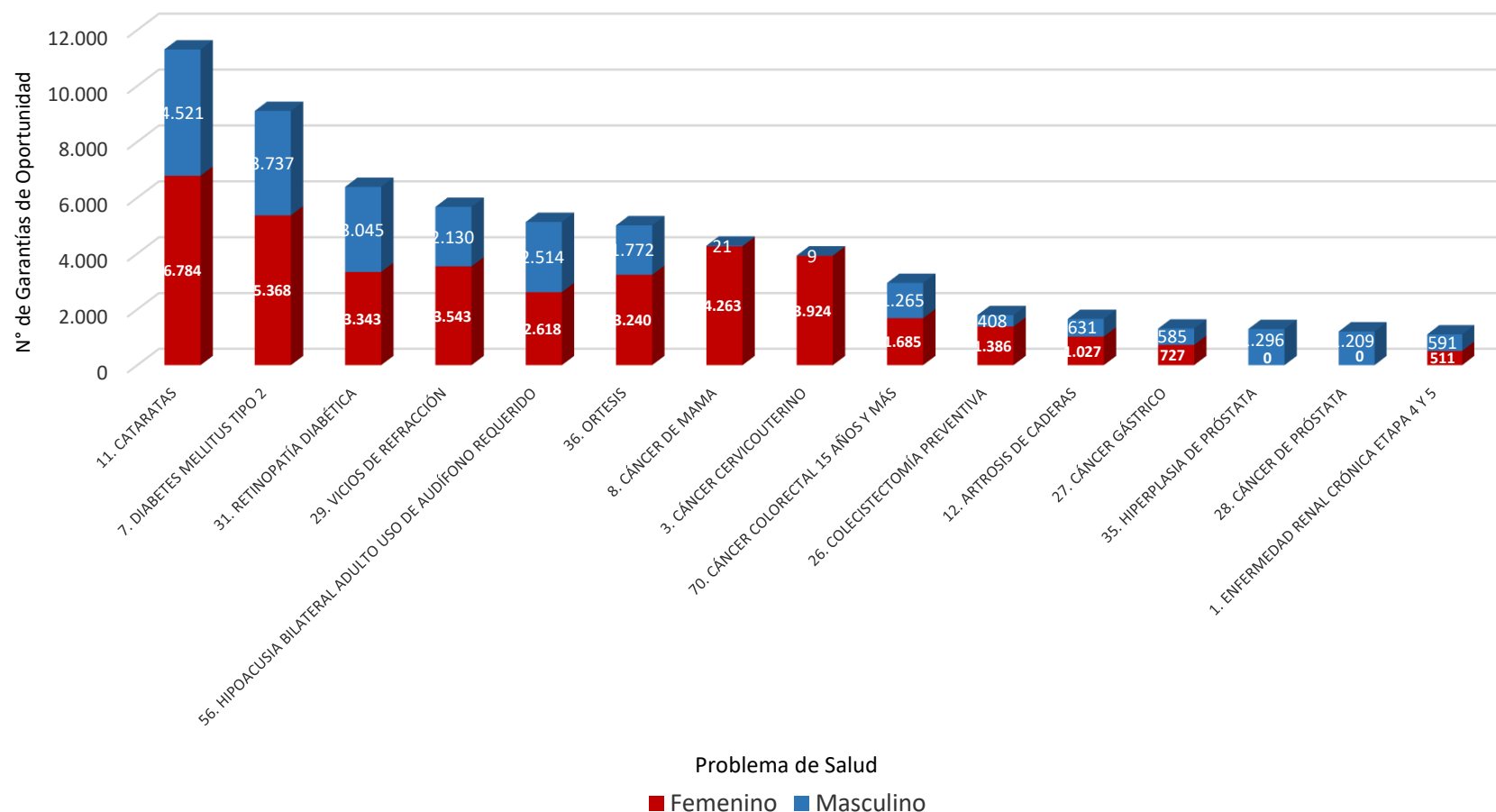


Gráfico N°7: 15 Problemas de Salud GES con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de octubre de 2023 Distribuidos por Sexo.

- ✓ Al 31 de octubre de 2023, los Problemas de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo femenino, correspondían a los N°11, N°07 y N°08, los cuales representan el 17,7% (6.784), 14,0% (5.368) y 11,1% (4.263) del total de Garantías retrasadas del sexo.

- ✓ Por su parte, los Problemas de Salud con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino, correspondían a los N°11, N°07 y N°31, los cuales, representaron el 19,0% (4.521), 15,7% (3.737) y 12,8% (3.045) del total de Garantías Retrasadas del sexo.
- ✓ Se debe señalar que existe un total de 9 garantías retrasadas reportadas por FONASA para el Problema de Salud N°3, "Cáncer Cervicouterino", correspondientes al sexo masculino, y 21 garantías retrasadas para el Problema de Salud N°8 "Cáncer de mama" correspondiente al sexo masculino.

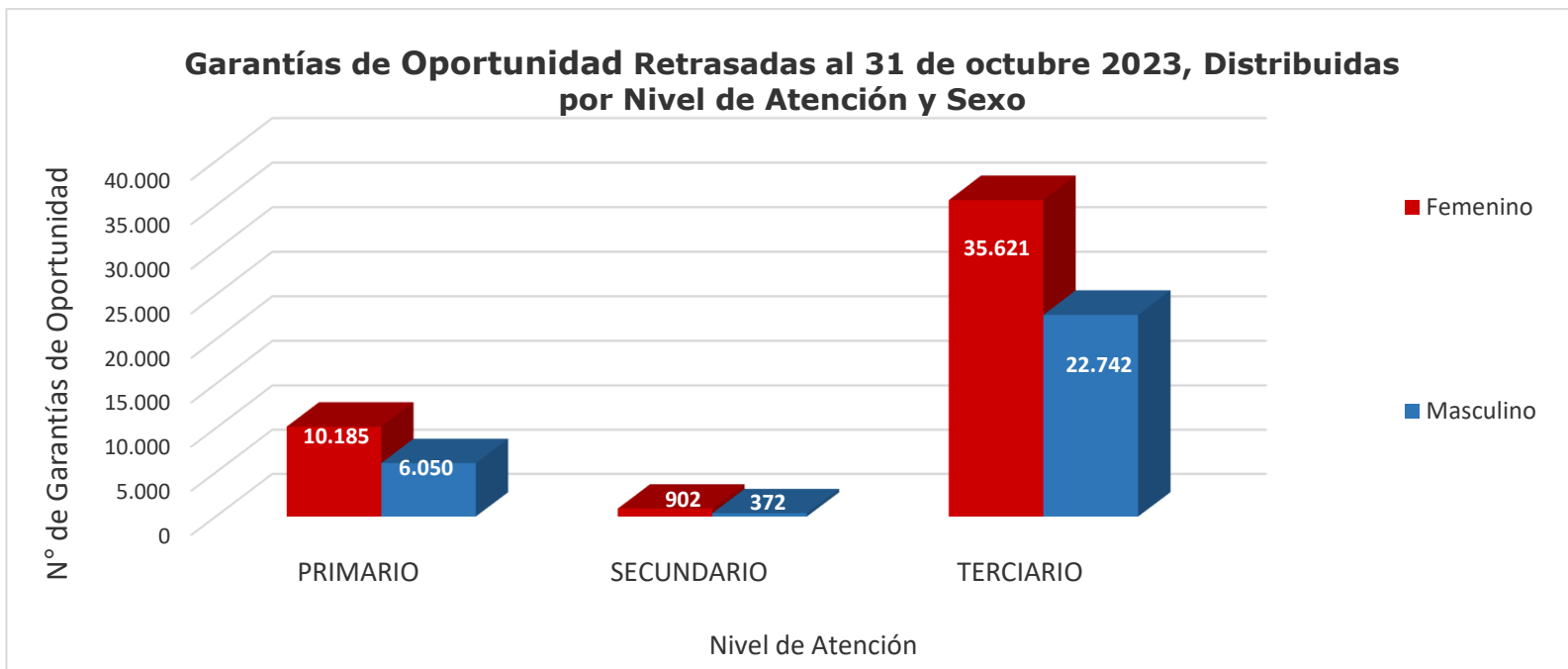


Gráfico N°8: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de octubre de 2023 distribuidos Nivel de Atención y Sexo.

- ✓ Al 31 de octubre de 2023, el género femenino presentaba el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los tres Niveles de Atención.
- ✓ Con relación al Nivel de Atención Primario, se pesquisa que el sexo femenino concentró el 62,7% (10.185) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.
- ✓ Respecto al Nivel de Atención Secundario, se identificó que el sexo femenino concentró el 70,8% (902) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.

- ✓ En el Nivel Terciario, se determinó que el sexo femenino concentró el 61,0% (35.621) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.
- ✓ Se debe señalar que no se representaron 27 Garantías de Oportunidad Retrasadas, ya que no se definió el sexo por parte de FONASA.

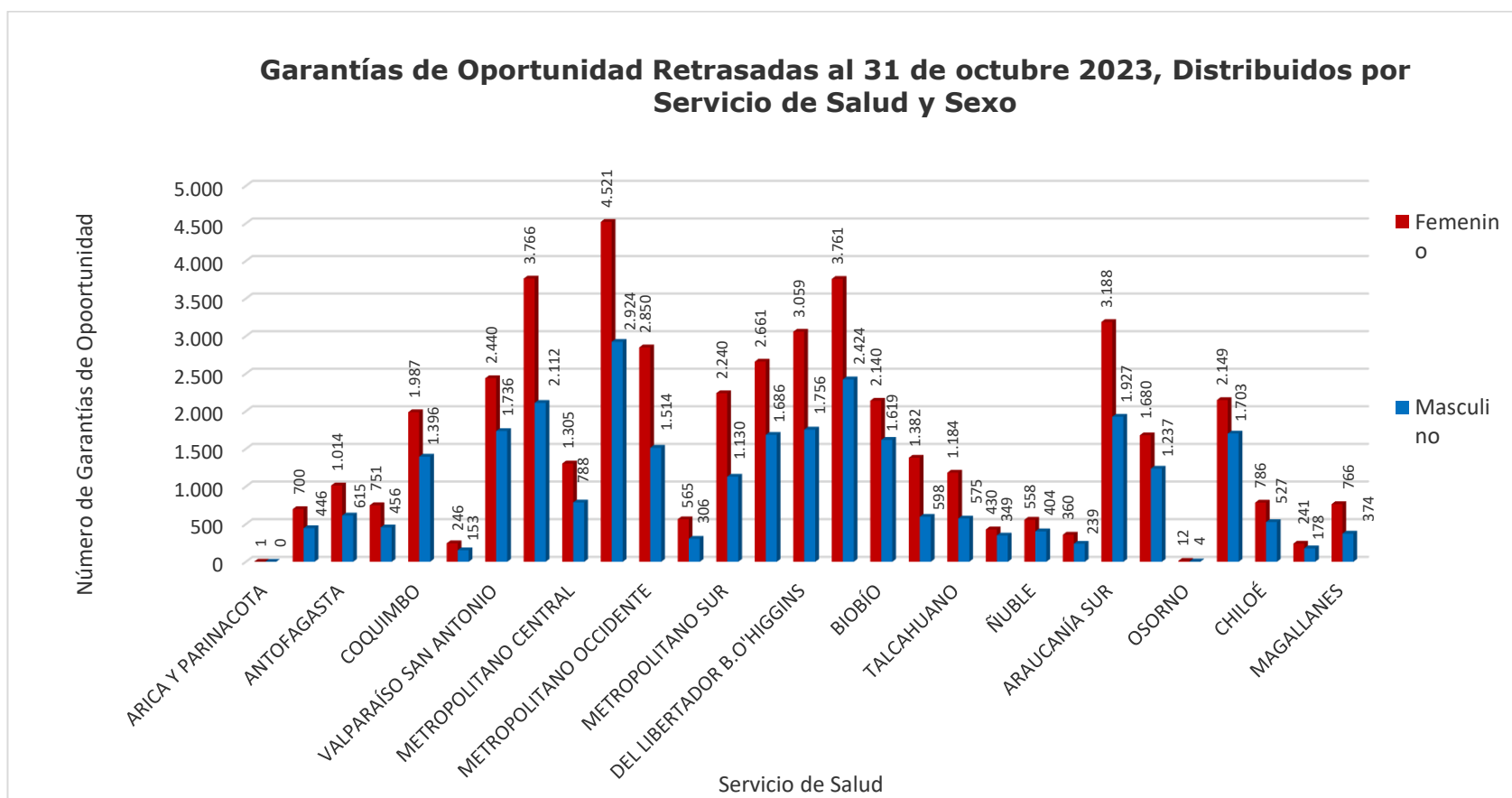


Gráfico N°9: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de octubre de 2023 por Servicio de Salud y Distribuidos por sexo.

- ✓ Al 31 de octubre de 2023, se identificó que en 29 Servicios de Salud del país³, el sexo femenino concentraba el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas.

³ Existen 4 garantías reportadas por Fonasa como de Servicio de Salud Hospital Digital.

- ✓ Los tres Servicios de Salud que mantenían mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación en el sexo femenino, fueron los de Viña del Mar-Quillota, Del Maule y Metropolitano Norte, los que representaron 64,07% (3.766), 60,81% (3.761) y el 60,73% (4.521) de las garantías según sexo respectivamente, en cada Servicio de salud señalado.
- ✓ Respecto al sexo Masculino, se identificó los tres Servicios de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasada, siendo estos, Metropolitano Norte, Del Maule y Viña del Mar-Quillota, los que representaron 39,27% (2.924), 39,19% (2.424) y el 35,93% (2.112) respectivamente, con relación a los Servicios de Salud evaluados.

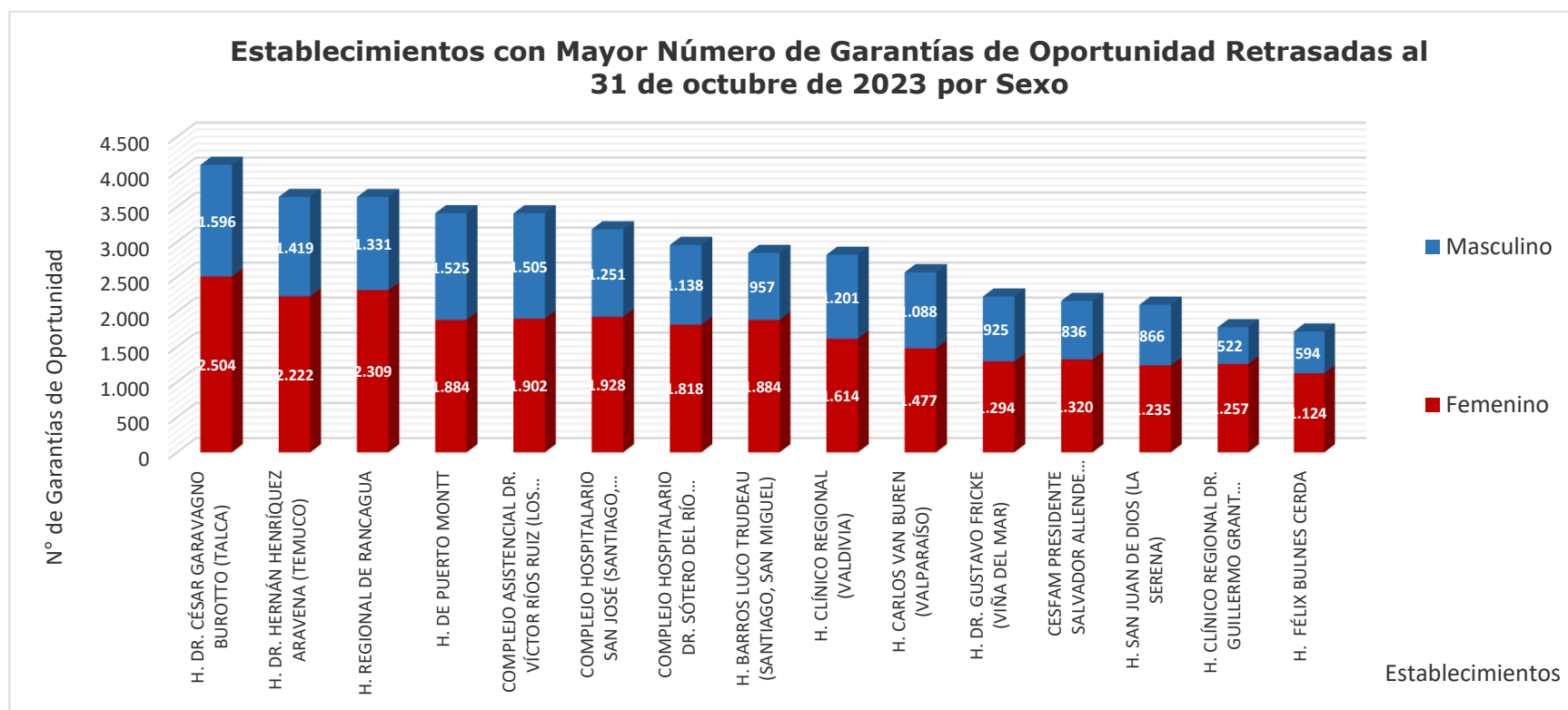


Gráfico N°10: Establecimientos de Salud con Mayor Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de octubre de 2023 distribuida por sexo.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de octubre de 2023, los cuales representaron el 55,99% (42.526) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el periodo analizado. Por su parte, dichas Garantías de Oportunidad se distribuyen en un 60,60% (25.772) correspondiente al sexo femenino y 39,40% (16.754) al sexo masculino.

- ✓ Con relación al número de Garantías de Oportunidad retrasadas representadas en el gráfico N°10, 29.676 Garantías Sin Prestación se encontraban fuera de la Región Metropolitana. De estas, un 59,64% (17.698) corresponden al sexo femenino y un 40,36% (11.978) correspondían al sexo masculino.

PROBLEMAS DE SALUD CÁNCER

Cabe señalar que, de las **75.950** Garantías sin prestación otorgada, **16.068** de ellas, correspondieron a Problemas de Salud Cáncer (**21,2%**). Estas se distribuyen en **124 prestadores** públicos a lo largo del país. No obstante, 20 fueron los establecimientos que concentraron el **82,00% (13.176)** del incumplimiento para este tipo de patologías en todas sus intervenciones sanitarias (detalle en Anexo N°1).

Problema de Salud	Garantías	Distribución Porcentual PS Cáncer	Distribución Porcentual Total Garantías de Oportunidad Incumplidas
3. CÁNCER CERVICOUTERINO	3.933	24,5%	5,18%
8. CÁNCER DE MAMA	4.284	26,7%	5,64%
14. CÁNCER EN MENORES	33	0,2%	0,04%
16. CÁNCER DE TESTÍCULO EN ADULTOS	127	0,8%	0,17%
17. LINFOMA EN ADULTOS	417	2,6%	0,55%
27. CÁNCER GÁSTRICO	1.312	8,2%	1,73%
28. CÁNCER DE PRÓSTATA	1.209	7,5%	1,59%
45. LEUCEMIA ADULTO	122	0,8%	0,16%
70. CÁNCER COLORECTAL 15 AÑOS Y MÁS	2.950	18,4%	3,88%
71. CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL	165	1,0%	0,22%
72. CÁNCER VESICAL 15 AÑOS Y MÁS	79	0,5%	0,10%
73. OSTEOSARCOMA 15 AÑOS Y MÁS	2	0,0%	0,00%
81. CÁNCER DE PULMÓN	613	3,8%	0,81%
82. CÁNCER DE TIROIDES	429	2,7%	0,56%
83. CÁNCER RENAL	367	2,3%	0,48%
84. MIELOMA MÚLTIPLE EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	26	0,2%	0,03%
Total general	16.068	100%	21,2%

PROBLEMA DE SALUD VIH SIDA

En el Problema de Salud N°18, se detectaron **523 Garantías sin prestación otorgada**, las cuales están distribuidas en **76 prestadores de salud** a lo largo del país (Detalle Anexo N°2), la distribución es la siguiente:

Nombre de la Garantía	N°
DIAGNÓSTICO	447
TRATAMIENTO	76
Total general	523

CONCLUSIONES

- ✓ Al corte del **31 de octubre de 2023**, existían un total de **84** Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de **75.950** Garantías de Oportunidad Retrasadas.
- ✓ Dentro de los Problemas de Salud con mayor retraso en la entrega de las prestaciones en el mes de octubre de 2023, **destacaron 03 de origen Oftalmológico** (Problemas de Salud: N°11, N°31 y N°29), los que representaron el 14,9% (11.305), 8,4% (6.388) y 7,5% (5.673) del total de Garantías de Oportunidad Retrasadas. Por su parte, al cotejarlo con el corte del mes de septiembre de 2023, se identificó que el Problema de Salud de origen Oftalmológico N° 11 experimentó una disminución del número de Garantías de Oportunidad de 5,5% (657).
- ✓ El Problema de Salud N°07 ocupó el segundo lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 12,0% (9.105) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa un aumento del 50,5% (3.054) con relación al mes de septiembre, en gran parte por un **aumento en el número de garantías de Fondo de Ojo**.
- ✓ De igual forma, el Problema de Salud N°36 ocupó el sexto lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 6,6% (5.012) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa una disminución del 9,4% (522) con relación al mes de septiembre.
- ✓ Cabe indicar, que se identificaron **cinco problemas de salud "Cánceres"** dentro de los problemas con mayor número de G.O. retrasadas en el mes de octubre. Estas patologías corresponden a los N°8, N°3, N°70, N°27 y N°28 que en su conjunto representaron el 18,0% (13.688) del total de Garantías Retrasadas.
- ✓ Se identificó que en el corte del mes de octubre de 2023, las intervenciones sanitarias de Diagnóstico y/o Etapificación y de Tratamiento experimentaron un aumento del número de Garantías de Oportunidad retrasadas. Lo anterior, significa un aumento del 1,4% (400) y del 7,9% (3.173) respectivamente con relación al mes de septiembre de 2023. Por otra parte, se identificó una disminución de un 9,9% (443) en el número de Garantías de Oportunidad retrasadas para la intervención sanitaria Seguimiento.
- ✓ Los cinco Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación, correspondieron a los Servicios de Salud, Metropolitano Norte, Del Maule, Viña del Mar-Quillota, Araucanía Sur y O'Higgins, los que constituyeron el 9,84% (7.472), 8,14% (6.185), 7,74% (5.878), 6,73% (5.115) y 6,34% (4.815) del total de Garantías analizadas del corte de octubre, respectivamente.
- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de octubre 2023, los cuales representaron el 56,03% (42.553) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el periodo analizado.
- ✓ Al 31 de octubre de 2023, existían un total de **75.950** Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidas en **16.235** (21,39%) en Atención Primaria, **1.274** (1,68%) en el Nivel Secundario y **58.390** (76,93%) en Atención Terciaria. Al confrontar estos resultados con el corte del mes de septiembre de 2023, se pesquisó que el nivel primario presenta un aumento del 27,22% (3.474), mientras que el nivel secundario disminuye en un 3,41% (45) y el nivel terciario disminuye en un 0,49% (287).

- ✓ Del total de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación al 31 de octubre de 2023, 0,01% (5) se encuentran retrasadas desde el año 2015, el 0,01% (7) se encuentran retrasadas desde el año 2016, el 0,01% (8) se encontraban retrasadas desde el 2017. Así mismo, un 0,02% (18) se encuentran en espera desde el 2018. Además, se identificó que un 0,09% (66) de las garantías retrasadas, esperan la prestación que cierra la Garantía de Oportunidad desde 2019. De igual modo, un 0,74% (565) de las garantías, se encontraban retrasadas desde 2020. Así mismo, el 1,53% (1.165) de las Garantías de Oportunidad analizadas, se encuentran sin prestación desde el año 2021. Para el año 2022, el 7,57% (5.747) se encontraban a la espera de la prestación. Por último, indicar que el 90,02% (68.369) se han retrasado durante el presente año.
- ✓ Cabe señalar que, de las **75.950** Garantías sin prestación otorgada, **16.068** de ellas, correspondieron a Problemas de Salud Cáncer (21,2%). Estas se distribuyen en 124 prestadores públicos a lo largo del país. No obstante, 20 fueron los establecimientos que concentraron el 82,00% (13.176) del incumplimiento para este tipo de patologías en todas sus intervenciones sanitarias.
- ✓ En el Problema de Salud N°18, se detectaron **523** Garantías sin prestación otorgada, las cuales están distribuidas en 76 prestadores de salud a lo largo del país.

ACCIONES REALIZADAS

En noviembre de 2023, se realiza la confección y despacho del Oficio que informa los resultados de la fiscalización al FONASA e instruye informar, a este Organismo de Control, un Plan de Acción que deberá implementar, para la gestión y resolución de dichas garantías, propiciando con ello, el cumplimiento de la normativa.