

INFORME DE FISCALIZACIÓN FB N°147

ANT.: Solicitud de Fiscalización de Casos de Reclamos
Octubre 2023.

MAT.: Resultados Fiscalización Reclamos en Materia
de Licencias Médicas.

SANTIAGO, 22 de noviembre de 2022

INTRODUCCIÓN

En atención a los nuevos lineamientos entregados, respecto a la modificación del programa de trabajo para el año en curso, se programaron fiscalizaciones focalizadas en las materias más reclamadas durante los años 2022 y 2023, con el objetivo de resguardar a las personas beneficiarias, en el correcto otorgamiento de los beneficios por parte de las entidades aseguradoras y prestadores de salud.

Para estos efectos se analizaron presentaciones efectuadas por los usuarios de materias previamente seleccionadas, los cuales fueron remitidos por el Subdepartamento de Admisibilidad y Verifica Cumplimiento.

En cada caso se analizó la presentación efectuada por la persona usuaria, los cuales fueron evaluados para determinar si la aseguradora o prestador de salud, según corresponda, cumplió con la normativa que regula cada materia.

Se evaluaron **661** reclamos con únicos números de ingreso, los que fueron analizados según los documentos ingresados en cada expediente, además fueron revisados en los archivos maestros de esta Institución en las siguientes tablas BRIO:

- Val licencias médicas cir69
- Val licencias tramitadas cir69
- Lme licencias medicas

Adicionalmente se evaluaron los casos en el sistema informático de la COMPIN y se derivaron casos al COMPIN y a las Isapres, con el fin de complementar información que se encontraba con alguna inconsistencia o en forma parcial en nuestros archivos.

RESULTADOS FISCALIZACIÓN RECLAMOS EN MATERIA DE LICENCIAS MÉDICAS

Los resultados obtenidos para estos reclamos se exponen a continuación:

De los **661** Reclamos:

- En **55** de ellos, correspondientes a beneficiarios FONASA, se remitieron a la COMPIN con el fin que informe si dichas licencias reclamadas fueron canceladas.
- En **336** de ellos, correspondientes a beneficiarios de Isapres, a la fecha actual ya se encontraban pagadas sus Licencias Médicas por su Isapre o fueron rechazadas por la COMPIN, según datos obtenidos por este Organismo. Estos casos fueron enviados al Subdepartamento de Resolución de Conflictos para las gestiones correspondientes y cerrar el caso.
- En **266** casos de reclamos de beneficiarios de Isapres, se solicitó mayor información respecto a los pagos efectuadas por licencias médicas reclamadas, por lo que se Ofició a cada Isapre. El detalle de los casos representados se representa en la siguiente tabla.

Isapre	Nº Casos Ingreso Único
Banmédica S.A.	38
Colmena Golden Cross S.A.	63
Consalud S.A.	53
Cruz Blanca S.A.	67
Nueva Masvida S.A.	36
Vida Tres S.A.	8
Isalud Ltda.	1
Total general	266

- **1** caso se derivó a otra Intendencia, ya que no correspondía a la materia de licencias médicas.
- **1** caso se encontraba duplicado.
- **2** casos corresponden a otras materias y serán analizados por el Subdepto.



Sandra Armijo Quevedo
Jefa Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios

Reg. Nº 1272-1273-1102-1274-1275-1276-1277-1278-1279-1280-1281/2023
Distribución:
- Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios