

Informe FB N° 145
Monitoreo
Garantía de Oportunidad Sector Privado con
Enfoque de Género
Reporte al 30 de septiembre de 2023
Fecha : 20 de noviembre de 2023

Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios
Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud
FSF/WUG/RGA

PRESENTACIÓN

El Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios, realiza un monitoreo mensual de la Garantía de Oportunidad (GO) en el Sector Privado, de todas las Garantías informadas como "**sin prestación otorgada**", extraídas desde la base de datos Hyperion Interactive Reporting Studio, con fecha 30 de septiembre de 2023, de todos los Problemas de Salud Garantizados vigentes. Esta información, es obtenida desde el reporte realizado en forma mensual por las Isapres en la extranet de esta Superintendencia, en virtud de la solicitud realizada a través del Oficio Circular IF/N° 30, del 4 de mayo de 2020 y Oficio Circular IF/N° 35, del 15 de mayo de 2020.

Cabe mencionar, que las Isapres: Cruz del Norte, Isalud y Esencial no informaron movimientos, según lo instruido, para el período de información evaluado (septiembre 2023).

GLOSARIO DE TÉRMINOS

La evaluación de los datos expuestos, en el presente reporte fueron agrupados y clasificados considerando la modalidad y terminología consensuada por el MINSAL:

Garantías Retrasadas o Sin Prestación Otorgada	Garantías que no se les ha realizado el hito de término establecido, ni se ha registrado causales de cierre o excepción de la misma, incluye los casos sin prestación desde el año 2020 hasta la fecha de corte.
---	--

RESULTADOS GENERALES AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023

Periodo Analizado	Corte hasta el 30 de septiembre de 2023
Seguro Analizado	Isapres
Método de Extracción	Base de datos Hyperion Interactive Reporting Studio
Modalidad de Reporte	Ajustado a definición MINSAL de las Garantías de Oportunidad Retrasadas o Sin prestación Otorgada.
N° de Garantías sin prestación otorgada	1.428

El siguiente análisis se realizó en base a las G.O. sin prestación otorgada, reportadas por las Isapres, en el período septiembre de 2023. Adicionalmente, se realiza un análisis especial respecto a los problemas de salud "Cánceres".

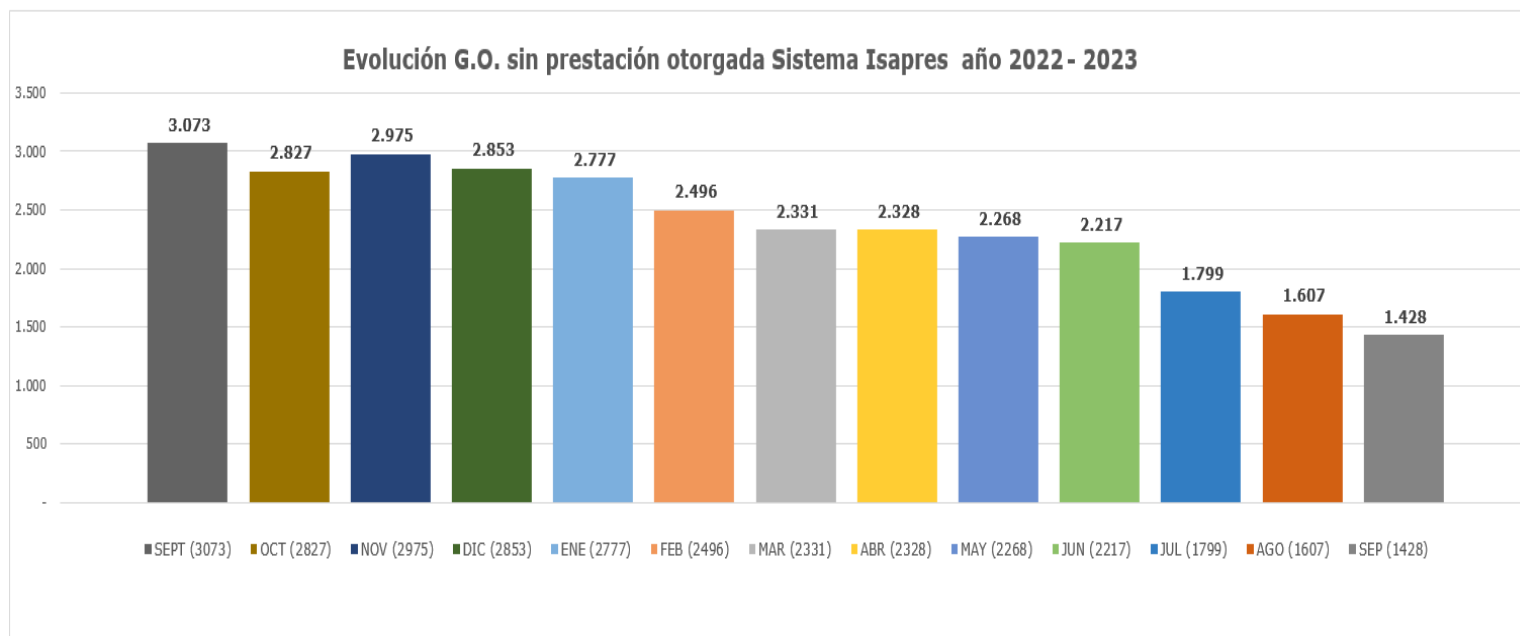
1. Garantías de Oportunidad Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Aseguradora

En resultados globales, según se observa en la siguiente tabla, se contemplan **1.428** G.O. sin prestación otorgada, distribuidas según Aseguradora de la siguiente forma:

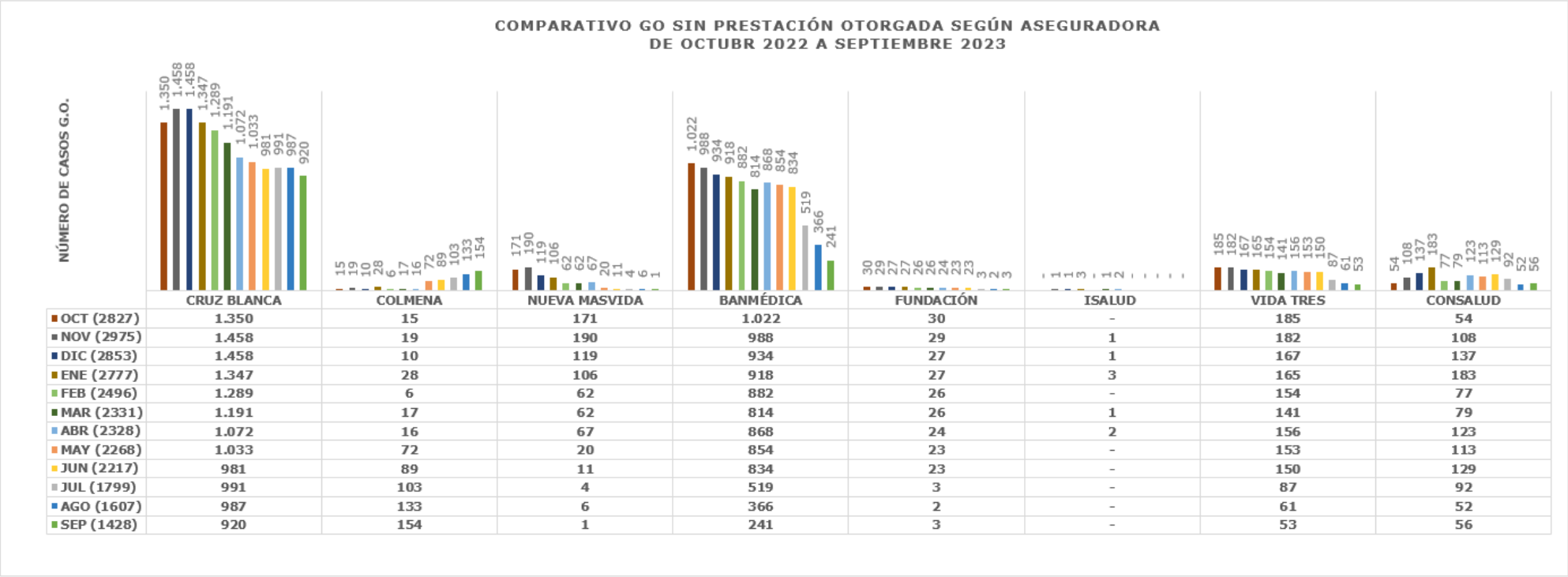
ASEGURADORA	N° GO RETRASADAS
CRUZ BLANCA	920
BANMÉDICA	241
COLMENA	154
CONSALUD	56
VIDA TRES	53
FUNDACIÓN	3
NUEVA MASVIDA	1
TOTAL	1.428

2. Evolución de G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) según Aseguradora

Al análisis de los antecedentes, se grafica el **total de las garantías** sin prestación otorgadas, informadas por las Isapres desde septiembre del 2022. Al mes de corte actual, se observa un leve descenso en el número de casos, en relación al mes de agosto 2023 de un **11,14% (-179)**.



En el siguiente gráfico, se observan los resultados comparativos respecto al comportamiento de las G.O. sin prestación otorgada por Isapres, durante octubre 2022 a septiembre 2023



Respecto a la generalidad del corte, tomando como referencia el mes actual **(1.428)**, se observa una disminución **53,53% (-1.645)** de las G.O. sin prestación otorgada en el total de las Isapres respecto a septiembre 2022 **(3.073)**.

En relación a los casos, destaca una disminución de las siguientes Isapres:

- **Isapre Banmédica:** Presentó una disminución de sus casos reportados en septiembre **(241)**, respecto al mes de agosto 2023 **(366)**, de un **34,15% (-125)**.
- **Isapre Vida Tres:** Presentó una reducción de sus casos reportados en septiembre **(53)**, respecto al mes de agosto 2023 **(61)**, de un **13,11% (-8)**.
- **Isapre Cruz Blanca:** Experimentó una disminución en los casos sin prestación otorgada **(920)**, con un **6,79% (-67)** respecto al mes de agosto 2023 **(987)**.
- **Isapre Nueva Masvida:** Presentó una disminución de sus casos reportados en septiembre **(1)**, respecto al mes de agosto 2023 **(6)**, de un **83,33% (-5)**.

Respecto a la Isapre que presentó un aumento en sus casos, fue:

- **Isapre Colmena:** Experimentó un aumento de casos sin prestación otorgada, con un **15,79% (+21)** respecto al mes de agosto 2023 **(133)**.
- **Isapre Fundación:** Se observó un aumento de casos actuales **(3)**, equivalente a un **50,00% (+1)** respecto del mes de agosto 2023 **(2)**.
- **Isapre Consalud:** Presenta un aumento de sus casos reportados en septiembre **(56)**, respecto al mes de agosto 2023 **(52)**, de un **7,69% (+4)**.

3. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problemas de Salud GES

Al realizar el análisis de la G.O. sin prestación otorgada, según Problema de Salud GES, se evidencia que el **80,82%** (1.154) de éstas se encuentran distribuidas en 20 patologías GES, como lo muestra la siguiente tabla:

Nº PS	PROBLEMA DE SALUD GES	Nº GO SIN PRESTACIÓN OTORGADA
21	HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	186
34	DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	157
39	ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE 15 AÑOS	116
76	HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	88
7	DIABETES MELLITUS TIPO 2	81
66	SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA	62
61	ASMA BRONQUIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	51
80	TRATAMIENTO DE ERRADICACIÓN DEL HELICOBACTER PYLORI	44
41	TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA, LEVE O MODERADA	43
29	VICIOS DE REFRACCIÓN EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	41
23	SALUD ORAL INTEGRAL PARA NIÑOS Y NIÑAS DE 6 AÑOS	41
47	SALUD ORAL INTEGRAL DEL ADULTO DE 60 AÑOS	35
56	HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE REQUIEREN USO DE AUDÍFONO	31

N° PS	PROBLEMA DE SALUD GES	N° GO SIN PRESTACIÓN OTORGADA
11	TRATAMIENTO QUIRÚRGICO DE CATARATAS	30
5	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO	30
75	TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	28
38	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA DE TRATAMIENTO AMBULATORIO	24
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	23
4	ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS POR CÁNCER AVANZADO	22
37	ATAQUE CEREBROVASCULAR ISQUÉMICO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	21
TOTAL		1.154

4. Evolución de G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problema de Salud GES

La siguiente tabla establece una comparación según el período anterior y el corte actual, de las G.O. sin prestación otorgada, en los 20 Problemas de Salud GES anteriormente evaluados:

N° PS	PROBLEMA DE SALUD GES	ago-23	sept-23	Dif. %
21	HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	182	186	2,20%
34	DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	181	157	-13,26%
39	ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE 15 AÑOS	110	116	5,45%
76	HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	112	88	-21,43%
7	DIABETES MELLITUS TIPO 2	77	81	5,19%
66	SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA	71	62	-12,68%
61	ASMA BRONQUIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	45	51	13,33%
80	TRATAMIENTO DE ERRADICACIÓN DEL HELICOBACTER PYLORI	89	44	-50,56%
41	TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTROSIS DE C	46	43	-6,52%
29	VICIOS DE REFRACCIÓN EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	47	41	-12,77%
23	SALUD ORAL INTEGRAL PARA NIÑOS Y NIÑAS DE 6 AÑOS	30	41	36,67%
47	SALUD ORAL INTEGRAL DEL ADULTO DE 60 AÑOS	30	35	16,67%
56	HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE REQUIEREN US	35	31	-11,43%
11	TRATAMIENTO QUIRÚRGICO DE CATARATAS	34	30	-11,76%
5	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO	29	30	3,45%
75	TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	36	28	-22,22%
38	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA DE TRATAMIENTO AMBULA	21	24	14,29%
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	30	23	-23,33%
4	ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS POR CÁNCER AVANZADO	22	22	0,00%
37	ATAQUE CEREBROVASCULAR ISQUÉMICO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	18	21	16,67%

En la tabla anterior, se evidencia una variación de la mayoría de los Problemas de Salud, que a su vez concentran la mayor cantidad de casos con G.O. atrasadas. En cuanto, a los cinco problemas de salud que más aumentaron en relación a agosto 2023, se puede observar patologías como:

"Salud oral integral para niños y niñas de 6 años", "Salud oral integral del adulto de 60 años", "Ataque cerebrovascular isquémico en personas de 15 años y más", "Enfermedad pulmonar obstructiva crónica de tratamiento ambulatorio" y "Asma bronquial en personas de 15 años y más", en un **36,67%; 16,67%, 16,67%, 14,29% y 13,33%**, respectivamente.

5. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problemas de Salud GES y Aseguradora

Desagregando la información, en la siguiente tabla se puede observar el comportamiento de cada Aseguradora según los 20 Problemas de Salud con mayor número de G.O. sin prestación otorgada:

Nº PS	Problema de Salud / Isapre	CRUZ BLANCA	COLMENA	NUEVA MASVIDA	BANMÉDICA	FUNDACIÓN	CONSALUD	VIDA TRES
21	HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	134	30	-	7	-	15	-
34	DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	88	29	-	35	-	-	5
39	ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE 15 AÑOS	83	23	-	10	-	-	-
76	HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	46	5	-	27	-	3	7
7	DIABETES MELLITUS TIPO 2	51	3	-	20	-	1	6
66	SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA	47	-	-	7	-	5	3
61	ASMA BRONQUIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	41	8	-	2	-	-	-
80	TRATAMIENTO DE ERRADICACIÓN DEL HELICOBACTER PYLORI	14	3	-	19	-	3	5
41	TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA, LEVE O MODERADA	18	6	-	17	-	1	1
29	VICIOS DE REFRACCIÓN EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	8	2	-	21	-	4	6
23	SALUD ORAL INTEGRAL PARA NIÑOS Y NIÑAS DE 6 AÑOS	37	-	-	-	-	4	-
47	SALUD ORAL INTEGRAL DEL ADULTO DE 60 AÑOS	28	-	-	2	-	5	-
56	HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE REQUIEREN USO DE AUDÍFONO	13	4	-	11	-	1	2
11	TRATAMIENTO QUIRÚRGICO DE CATARATAS	30	-	-	-	-	-	-
5	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO	17	-	-	5	-	2	6
75	TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	13	6	1	4	-	-	4
38	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA DE TRATAMIENTO AMBULATORIO	6	2	-	15	-	1	-
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	23	-	-	-	-	-	-
4	ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS POR CÁNCER AVANZADO	21	1	-	-	-	-	-
37	ATAQUE CEREbroVASCULAR ISQUÉMICO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	7	1	-	8	-	1	4

6. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Intervención Sanitaria y Aseguradora

ASEGURADORA		Intervención Sanitaria								
		TAMIZAJE	DIAGNÓSTICO	ETAPIFICACIÓN	CONFIRMACIÓN Y ETAPIFICACIÓN	DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	TRATAMIENTO	REHABILITACIÓN	SEGUIMIENTO	TOTAL
99	BANMÉDICA	-	59	-	-	-	170	2	10	241
67	COLMENA GOLDEN CROSS	-	75	-	-	-	79	-	-	154
78	CRUZ BLANCA	-	80	2	-	-	758	-	80	920
80	VIDA TRES	-	14	-	-	-	35	1	3	53
81	NUEVA MASVIDA	-	-	-	-	-	1	-	-	1
76	FUNDACIÓN	-	1	-	-	-	2	-	-	3
107	CONSALUD	-	3	-	-	-	47	2	4	56
TOTAL		-	232	2	-	-	1.092	5	97	1.428

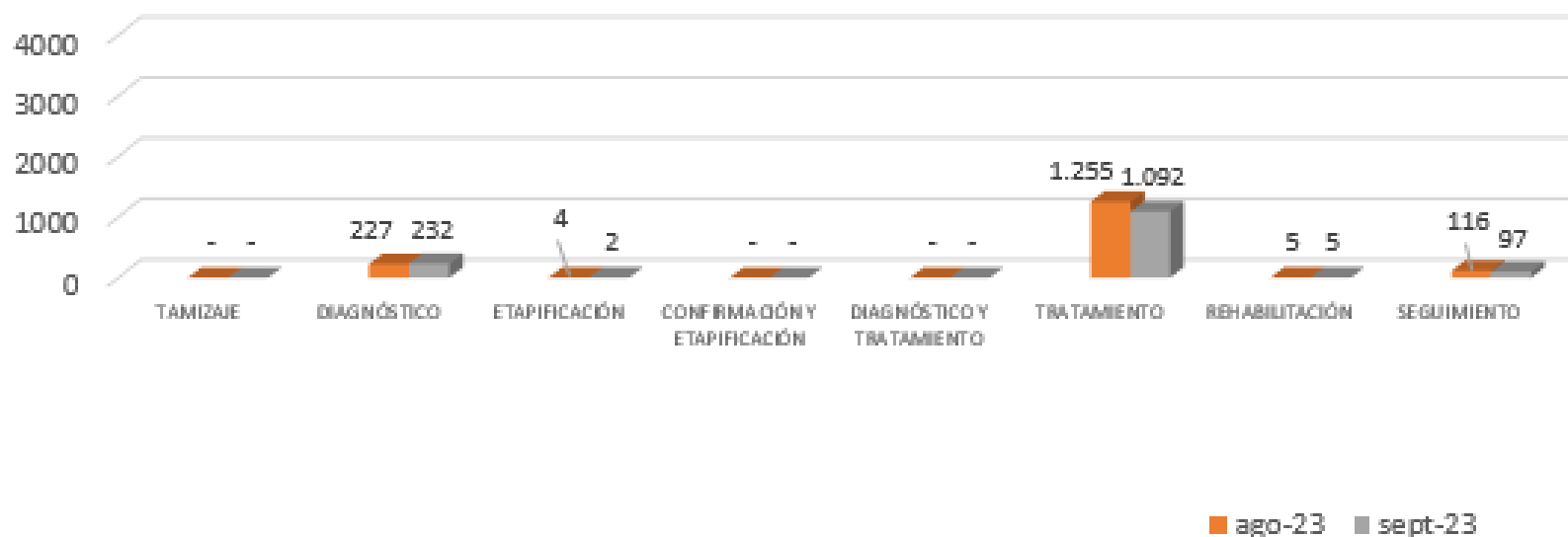
Respecto a la distribución de las G.O. asociadas a intervención sanitaria y aseguradora sin prestación otorgada, se reportó un total de **1.428** casos, donde un **76,47% (1.092)** corresponde a la etapa de Tratamiento y un **16,25% (232)** para etapa de Diagnóstico.

Cabe señalar, Isapre Cruz Blanca mantiene el mayor número de G.O. sin prestación otorgada para la etapa de Tratamiento **(758; 69,41%)**, en la etapa de Seguimiento **(80; 82,47%)**, en la etapa de Diagnóstico **(80; 34,48%)** y en la etapa de Etapificación **(2; 100%)**.

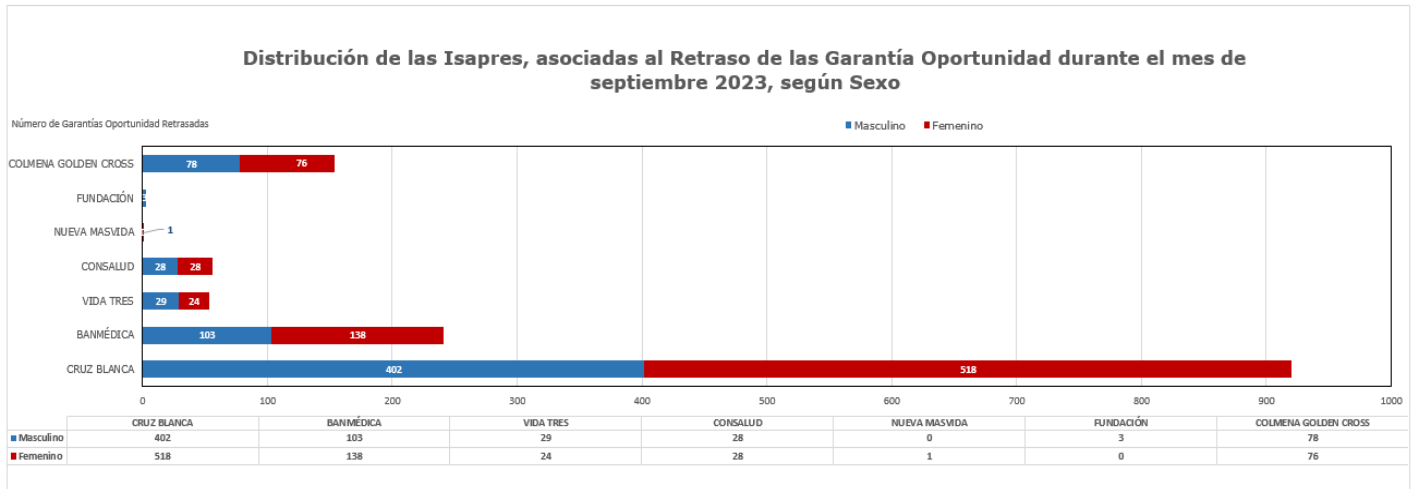
En cuanto a la etapa de Rehabilitación, Isapre Banmédica e Isapre Consalud presentaron la misma cantidad de casos **(2; 40,00%)**.

Como se observa en el gráfico precedente, tres de las intervenciones sanitarias durante el mes de septiembre 2023 presentaron una disminución en el número de casos de Garantía Oportunidad sin prestación otorgada, respecto del mes de agosto 2023, lo que se tradujo en: **12,99%** (-163) para la fase "Tratamiento", **16,38%** (-19) para "Seguimiento" y "Etapificación" con **50,00%** (-2); Sobre la intervención "Rehabilitación" no presentó variabilidad de los casos retrasados (5) y finalmente, etapa de "Diagnóstico" experimento un aumento con un **2,20%** (+5).

Comportamiento de GO Retrasadas por Intervención Sanitaria entre agosto 2023 y septiembre 2023.



7. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Intervención Sanitaria y Aseguradora según Sexo.



Respecto al gráfico, se puede evidenciar la distribución por sexo en tres Isapres fiscalizadas; donde se concentra el mayor número de casos asociados al **sexo femenino (785)**.

En relación a las tres aseguradoras con mayor número de casos, corresponde al sexo femenino son: **Cruz Blanca, Banmédica y Nueva Masvida**, con un **56,30% (518); 57,26% (138) y 100% (1)**, respectivamente.

Aseguradoras	Porcentaje G.O. Retrasadas del sexo Masculino	Porcentaje G.O. Retrasadas del sexo Femenino
CRUZ BLANCA	43,70%	56,30%
BANMÉDICA	42,74%	57,26%
VIDA TRES	54,72%	45,28%
CONSALUD	50,00%	50,00%
NUEVA MASVIDA	0,00%	100,00%
FUNDACIÓN	100,00%	0,00%
COLMENA GOLDEN CROSS	50,65%	49,35%

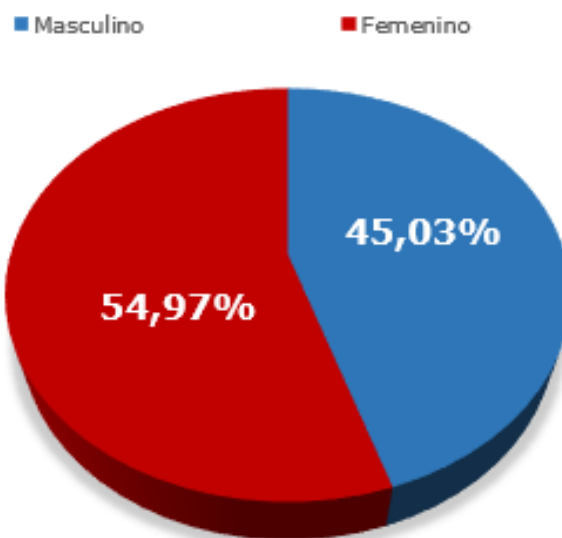
En relación a las **Isapres Vida Tres y Colmena Golden Cross**, esta posee el mayor número de casos del **sexo masculino**, con un **54,72% (29) y 50,65% (78)**.

Cabe mencionar que Isapre **Consalud** presenta la misma cantidad de GO retrasadas en ambos sexos **50% (28)**.

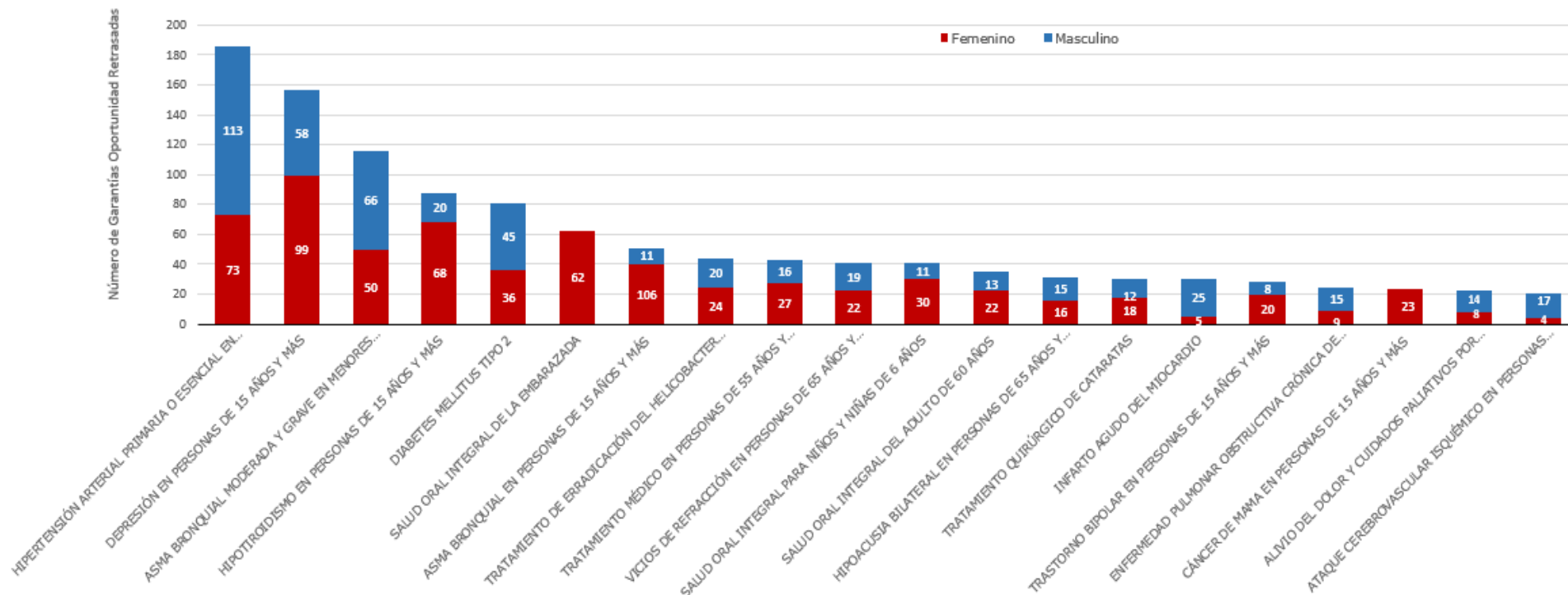
Respecto a la totalidad de casos con Garantía Oportunidad Retrasadas reportados **(1.428)**, se logra establecer:

- Durante el mes de septiembre de 2023, el **54,97%** (785) de las Garantías Retrasadas correspondían al sexo femenino.
- Por su parte, el **45,03%** (643) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas en el periodo analizado correspondían al sexo masculino.

**Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas
durante el mes de septiembre de 2023 distribuidas por
Sexo**

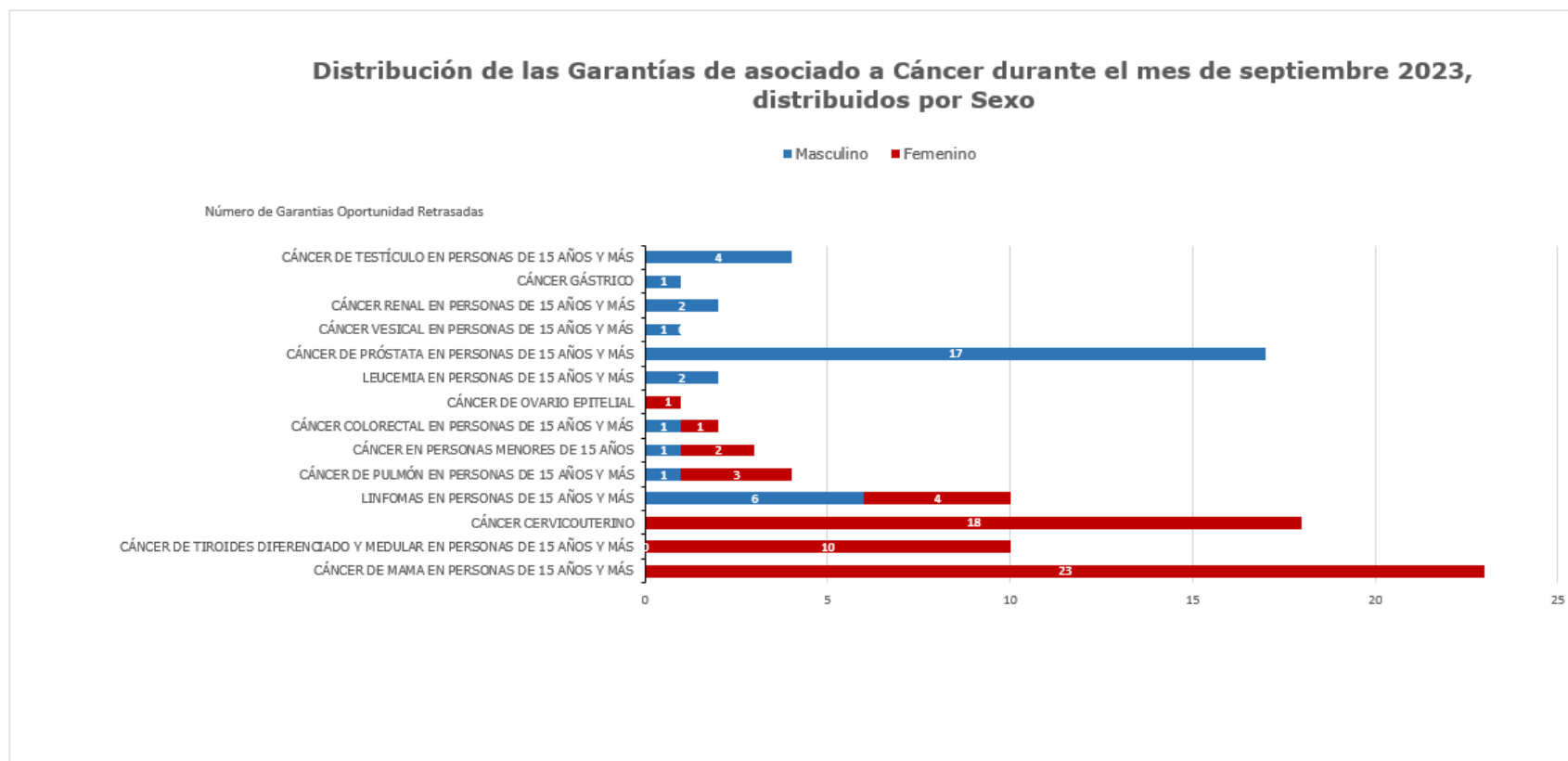


Distribución de los Principales 20 Problemas de Salud, asociados a Garantías de Oportunidad Retrasadas durante el mes de septiembre de 2023 según Sexo



Sobre el gráfico anterior, se visualizan los 20 principales Problemas de Salud (1.154) distribuidos en el mes de septiembre 2023, por sexo:

- En el sexo femenino, presenta mayor número de casos asociadas a los Problemas de Salud con un **56,85% (656)**; destacando tres patologías: "Depresión en personas de 15 años y más", "Hipertensión arterial primaria o esencial en personas de 15 años y más" e "Hipotiroidismo en personas de 15 años y más", con un **63,06% (99)**, **39,25% (73)** y **77,27% (68)** del total de Garantías retrasadas del sexo, respectivamente.
- Por su parte, los Problemas de Salud con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino con **43,15% (498)**, corresponde a: "Hipertensión primaria o esencial en personas de 15 años y más", "Asma bronquial moderada y grave en menores de 15 años" y "Depresión en personas de 15 años y más", con un **60,75% (113)**; **56,90% (66)** y **36,94% (58)** del total de Garantías Retrasadas del sexo, respectivamente.



En relación del gráfico anterior, se visualiza el total de las **98 (6,87%)** G.O. retrasadas con asociación a Cáncer, distribuidos en el mes de septiembre 2023, por sexo:

- En el sexo femenino, presenta mayor número de casos asociadas a los Problemas de Salud, con un **63,27% (62)**, donde los tres principales diagnósticos son: "Cáncer de mama en personas de 15 años y más", "Cáncer cervicouterino" y "Cáncer de tiroides diferenciado y medular en personas de 15 años y más" y con **100% (23); 100% (18) y 100% (10)** del total de Garantías respectivamente.
- Por su parte, los Problemas de Salud con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino equivalen a un **36,73% (36)**, y sus tres principales patologías asociadas al diagnóstico de Cáncer son: "Cáncer de próstata en personas de 15 años y más", "Linfomas en personas de 15 años y más" y "Cáncer de testículo en personas de 15 años y más" **100% (17), 60,0% (6)** y finalmente **100% (4)** del total de Garantías Retrasadas, respectivamente.

8. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a Cáncer

Respecto a las G.O. sin prestación otorgada asociadas a Cáncer, éstas corresponden a **98 garantías**, que representan el **6,87% del total de G.O. sin prestación otorgada**. Donde se logra identificar los primeros tres problemas de salud GES asociados a cáncer, se puede identificar: problema de salud GES N° 8 "Cáncer de mama en personas de 15 años y más" mantiene el mayor número de retrasos **(23; 23,47%)**, seguido por el problema de salud N° 3 "Cáncer Cervicouterino" **(18; 18,37%)** y finalmente el problema de salud N°28 "Cáncer de próstata en personas de 15 años y más" **(17; 17,35%)**.

Respecto al mes de agosto 2023 (139), experimentó una disminución de un **29,50% (-41)** de G.O. sin prestación otorgada asociada a cáncer

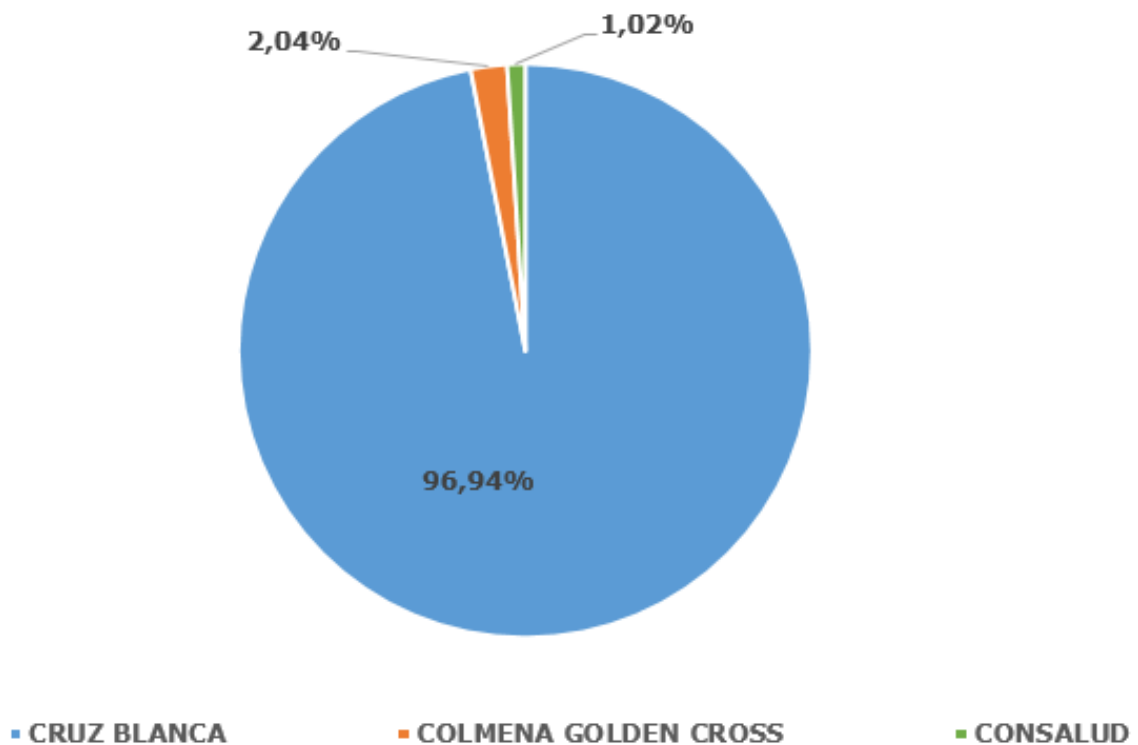
N° PS	PROBLEMA DE SALUD GES: CÁNCER	N° GO SIN PRESTACIÓN OTORGADA
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	23
3	CÁNCER CERVICOUTERINO	18
28	CÁNCER DE PRÓSTATA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	17
82	CÁNCER DE TIROIDES DIFERENCIADO Y MEDULAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	10
17	LINFOMAS EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	10
81	CÁNCER DE PULMÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	4
16	CÁNCER DE TESTÍCULO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	4
14	CÁNCER EN PERSONAS MENORES DE 15 AÑOS	3
70	CÁNCER COLORECTAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	2
83	CÁNCER RENAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	2
45	LEUCEMIA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	2
72	CÁNCER VESICAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1
27	CÁNCER GÁSTRICO	1
71	CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL	1
TOTAL		98

9. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a Cáncer por Aseguradora

Respecto a la distribución de las G.O. sin prestación otorgada asociadas a cáncer (**98**), se observa que, Isapre Cruz Blanca presenta el mayor número de casos (**95; 96,94%**), en segundo lugar, Colmena (**2; 2,04%**) y finalmente Consalud (**1; 1,02%**).

Las Isapres Banmédica, Nueva Masvida, Fundación y Vida Tres no presentaron casos de G.O. retrasada asociadas a cáncer en el mes evaluado.

G.O. Retrasadas asociadas a Cáncer por Aseguradora



10. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a VIH/SIDA por Aseguradora

En cuanto al Problema de Salud N°18 "Síndrome de la inmunodeficiencia adquirida VIH/SIDA", no se observa la existencia de **G.O. sin prestación otorgada** para el período evaluado en ninguna de las Isapres.

CONCLUSIONES

- ✓ Al corte del 30 de septiembre de 2023, existían un total de **73** Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad sin prestación, que en su conjunto suman un total de **1.428**; donde se observa una disminución en el número de casos, en relación al mes de agosto 2023 (**1.607**) de un **11,14% (-179)**. Y respecto al mes de septiembre 2022, se observa una disminución **53,53% (-1.645)**.
- ✓ Respecto a la totalidad de casos con Garantía Oportunidad Retrasadas (**1.428**), se logra establecer un **54,97% (785)** de las Garantías Retrasadas correspondían al sexo femenino y el **45,03% (643)** correspondían al sexo masculino.
- ✓ En relación a lo anterior, las Isapres que presentaron una disminución de casos retrasados respecto al mes de agosto 2023, fueron: **Banmédica** con un **34,15% (-125)**, **Vida Tres** con un **13,11% (-8)**, **Cruz Blanca** con un **6,79% (-67)** y Finalmente **Nueva Masvida** con un **83,33% (-5)**; Aquellas que presentaron un aumento de sus casos respecto al mes de septiembre 2023 fueron, **Fundación** con **50,00% (+1)**, **Colmena** con un **15,79% (+21)** y **Consalud** con un **7,69% (+4)**.
- ✓ En relación a las G.O. sin prestación otorgada asociadas a Cáncer, éstas corresponden a **98 garantías**, que representan el **6,87% del total de G.O. sin prestación otorgada**. Donde se logra identificar los primeros tres problemas de salud GES asociados a cáncer, se puede identificar: problema de salud GES N° 8 "Cáncer de mama en personas de 15 años y más" mantiene el mayor número de retrasos (**23; 23,47%**), seguido por el problema de salud N° 3 "Cáncer Cervicouterino" (**18; 18,37%**) y finalmente el problema de salud N°28 "Cáncer de próstata en personas de 15 años y más" (**17; 17,35%**). Las aseguradoras que presentaron casos, fueron Cruz Blanca (**95; 96,94%**), Colmena (**2; 2,04%**) y finalmente Consalud (**1; 1,02%**).
- ✓ Respecto a la distribución de las G.O. asociadas a intervención sanitaria y aseguradora sin prestación otorgada, se reportó un total de **1.428** casos, donde un **76,47% (1.092)** corresponde a la etapa de Tratamiento y un **16,25% (232)** para etapa de Diagnóstico. Cabe señalar, Isapre Cruz Blanca mantiene el mayor número de G.O. sin prestación otorgada para la etapa de Tratamiento (**758; 69,41%**), en la etapa de Seguimiento (**80; 82,47%**), en la etapa de Diagnóstico (**80; 34,48%**) y en la etapa de Etapificación (**2; 100%**). En cuanto a la etapa de Rehabilitación, Isapre Banmédica e Isapre Consalud presentaron la misma cantidad de casos (**2; 40,00%**).
- ✓ Sobre las tres de las intervenciones sanitarias durante el mes de septiembre 2023 presentaron una disminución en el número de casos de Garantía Oportunidad sin prestación otorgada, respecto del mes de agosto 2023, lo que se tradujo en: **12,99% (-163)** para la fase "Tratamiento", **16,38% (-19)** para "Seguimiento" y "Etapificación" con **50,00% (-2)**; Sobre la intervención "Rehabilitación" no presentó variabilidad de los casos retrasados (5) y finalmente, etapa de "Diagnóstico" experimentó un aumento con un **2,20% (+5)**.
- ✓ En cuanto al Problema de Salud N°18 "Síndrome de la inmunodeficiencia adquirida VIH/SIDA", no se observa la existencia de **G.O. sin prestación otorgada** para el período evaluado.

ACCIONES REALIZADAS

Este Monitoreo se realiza mensualmente y Oficiamos en caso que corresponda a las Isapres, señalando la posibilidad que otorga la Ley, de designar un segundo prestador para resolver las garantías que se encuentran con retraso en el plazo garantizado.

En los meses de junio y julio de este año, se realizó una fiscalización de las garantías retrasadas a 8 Isapres con información que dichas Instituciones reportaron, de esta fiscalización, a 7 de ellas se formularon cargos por incumplimiento de la norma.