

Fecha: 20 de noviembre 2023Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios
Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud
FSF/JPA**PRESENTACIÓN**

El Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios, realiza un monitoreo mensual de la Garantía de Oportunidad (GO) en el Sector Público, de todas las Garantías informadas como “**sin prestación otorgada**”, extraídas desde la base de datos DATAMART FONASA, con fecha 10 de octubre de 2023, de todos los Problemas de Salud Garantizados vigentes.

Esta información, es obtenida desde el FONASA de los registros del Sistema de Información para la Gestión de Garantías Explícitas (SIGGES).

Cabe destacar que, en esta evaluación y por problemáticas de la extracción de la información desde FONASA, solo se tuvo acceso a la base correspondiente a las Garantías definidas como sin prestación otorgada o retrasadas, dado lo anterior este informe solo da cuenta de dichas Garantías en el periodo señalado.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

La evaluación de los datos expuestos, en el presente reporte fueron agrupados y clasificados considerando la modalidad y terminología consensuada por el MINSAL y FONASA:

Garantías Retrasadas o Sin Prestación Otorgada	Garantías que no se les ha realizado el hito de término establecido, ni se ha registrado causales de cierre o excepción de la misma, incluye los casos sin prestación desde el año 2005 hasta la fecha de corte.
---	--

RESULTADOS GENERALES AL 30 de septiembre de 2023

Periodo Analizado	01 al 30 de septiembre de 2023
Seguro Analizado	FONASA
Método de Extracción	DATAMART FONASA
Modalidad de Reporte	Ajustado a definición FONASA-MINSAL de las Garantías de Oportunidad Retrasadas o Sin prestación Otorgada.
N° Total de Garantías al corte	Sin información
N° de Garantías sin prestación otorgada	72.820

El siguiente análisis se realizó con base a las Garantías de Oportunidad sin prestación otorgada, reportadas por el FONASA, al mes de septiembre de 2023.

Adicionalmente, se realiza un análisis especial respecto a los problemas de salud “Cánceres” y VIH.

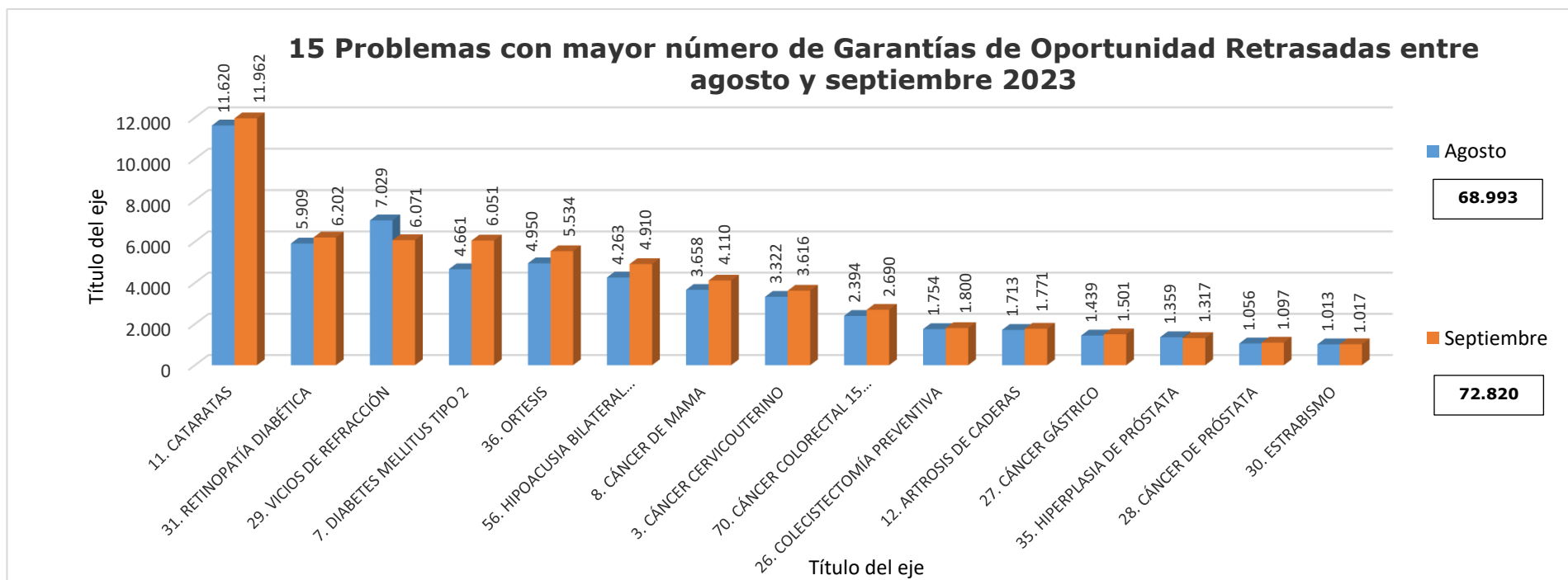


Gráfico N°1: 15 problemas de salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los cortes del mes de agosto y septiembre de 2023.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°1, corresponden a los 15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas entre los meses de agosto y septiembre de 2023.
- ✓ Al corte del 30 de septiembre de 2023, existían un total de 84 Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de 72.820 Garantías de Oportunidad Retrasadas.
- ✓ Al corte de septiembre 2023, se pesquisó un aumento del número de Garantías de Oportunidad Retrasadas del 5,55% (3.827), respecto al mes de agosto de 2023.
- ✓ Dentro de los Problemas de Salud con mayor retraso en la entrega de las prestaciones en el mes de septiembre de 2023, destacaron 04 de origen Oftalmológico (Problemas de Salud: N°11, N°31, N°29 y N°30), los que representaron el 16,4% (11.962), 8,5% (6.202), 8,3% (6.071) y 1,4% (1.017) del total de Garantías de Oportunidad Retrasadas. Por su parte, al cotejarlo con el corte del mes de agosto de 2023, se identificó que el Problema de Salud de origen Oftalmológico N° 11 experimentó un aumento del número de Garantías de Oportunidad de 2,9% (342).

- ✓ El Problema de Salud N°07 ocupó el cuarto lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 8,3% (6.051) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa un aumento del 29,8% (1.390) con relación al mes de agosto, en gran parte por un aumento en el número de garantías de Fondo de Ojo.
- ✓ De igual forma, el Problema de Salud N°36 ocupó el quinto lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 7,6% (5.534) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa un aumento del 11,8% (584) con relación al mes de agosto.
- ✓ Cabe indicar, que se identificaron cinco problemas de salud "Cánceres" dentro de los problemas con mayor número de G.O. retrasadas en el mes de septiembre. Estas patologías corresponden a los N°8, N°3, N°70, N°27 y N°28 que en su conjunto representaron el 17,9% (13.014) del total de Garantías Retrasadas.

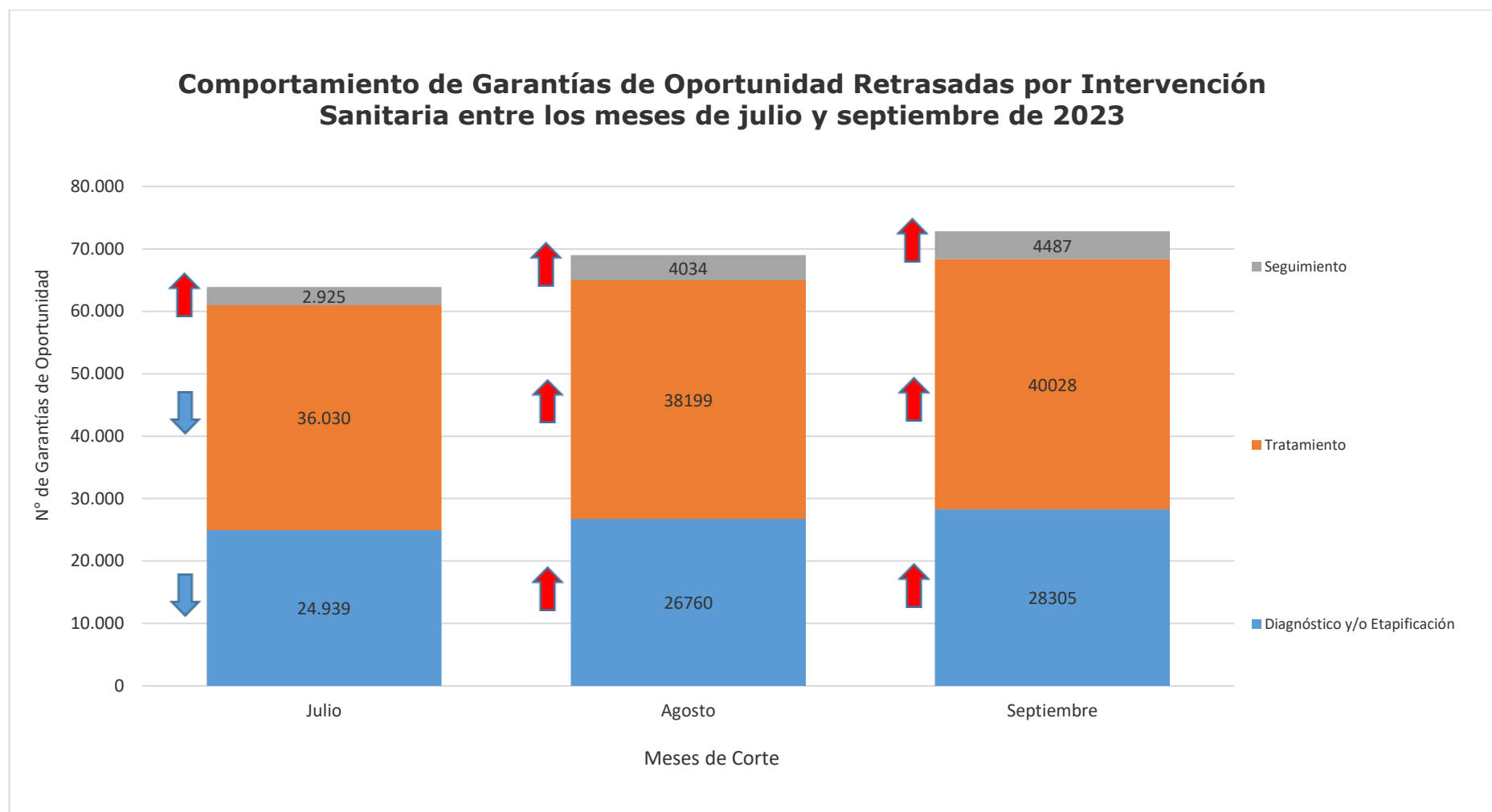


Gráfico N°2: Comportamiento de Garantías de Oportunidad Retrasadas por Intervención Sanitaria entre los meses de julio y septiembre de 2023.

- ✓ Con relación al gráfico N°2, se identificó que en el corte del mes de septiembre de 2023, las intervenciones sanitarias de Diagnóstico y/o Etapificación, de Tratamiento y de Seguimiento experimentaron un aumento del número de Garantías de Oportunidad retrasadas. Lo anterior, significa un aumento del 5,8% (1.545), del 4,8% (1.829) y del 11,2% (453) respectivamente con relación al mes de agosto de 2023.

Garantías de Oportunidad Retrasadas Distribuida por Servicio de Salud entre los meses de julio y septiembre 2023

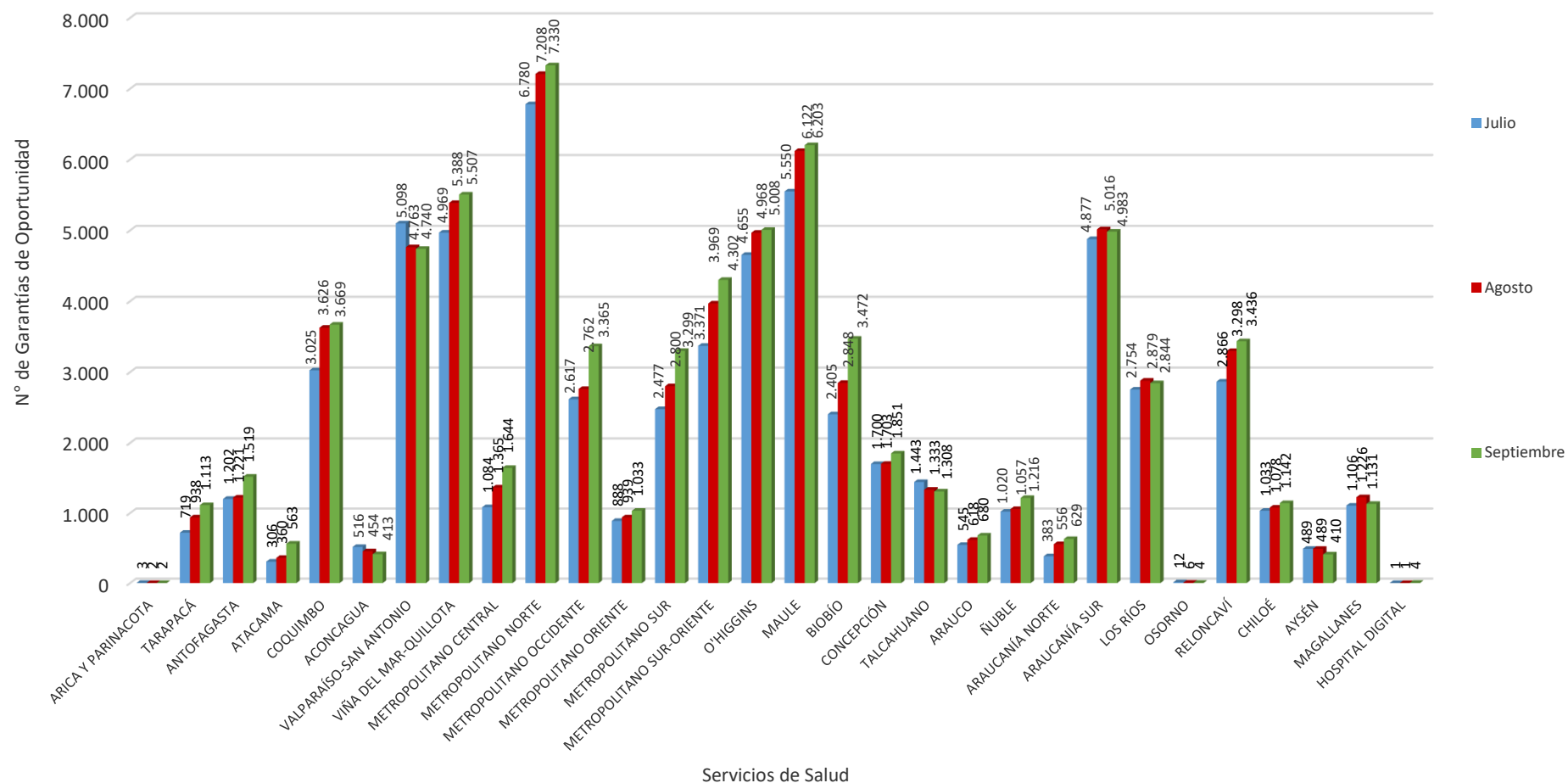


Gráfico N°3: Garantías de Oportunidad Retrasadas por Servicio de Salud entre los meses de julio y septiembre de 2023.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°3, corresponden a los Servicios de Salud según el número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación entre los meses de julio y septiembre de 2023.

- ✓ Los cinco Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación, correspondieron a los Servicios de Salud, Metropolitano Norte, Del Maule, Viña del Mar-Quillota, O'Higgins y Araucanía Sur, los que constituyeron el 10,07% (7.330), 8,52% (6.203), 7,56% (5.507), 6,88% (5.008) y 6,84% (4.983) del total de Garantías analizadas del corte de septiembre, respectivamente.

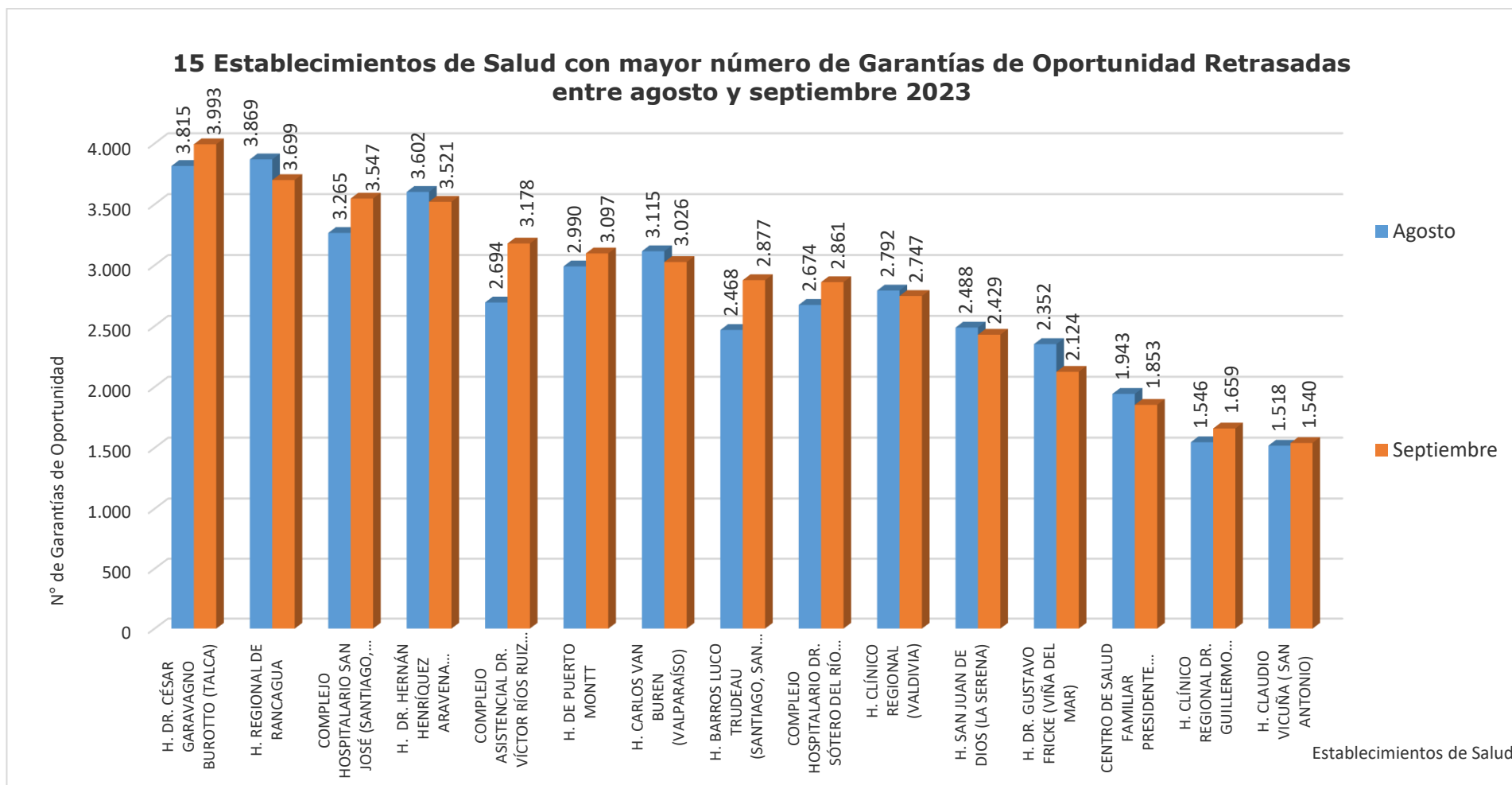


Gráfico N°4: 15 Establecimientos de salud con mayor número de Garantías de Oportunidad retrasadas entre los cortes de agosto y septiembre 2023.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de septiembre 2023, los cuales representaron el 57,88% (42.151) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el periodo analizado.

- ✓ Con relación al número de Garantías de Oportunidad retrasadas representadas en el gráfico N°4, en 51.847 la responsabilidad del cumplimiento de la Garantía corresponde a prestadores que se encontraban fuera de la Región Metropolitana.
- ✓ Al 30 de septiembre de 2023, se pesquisó un aumento del número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los 15 establecimientos, representados en la figura N°4, con relación al corte del mes anterior, siendo los 03 establecimientos con mayor aumento porcentual el Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz de Los Ángeles, con un 18,0% (484), el Hospital Barros Luco Trudeau con un aumento de 16,6% (409) y el Complejo Hospitalario San José de Independencia con un aumento de 8,6 % (282).

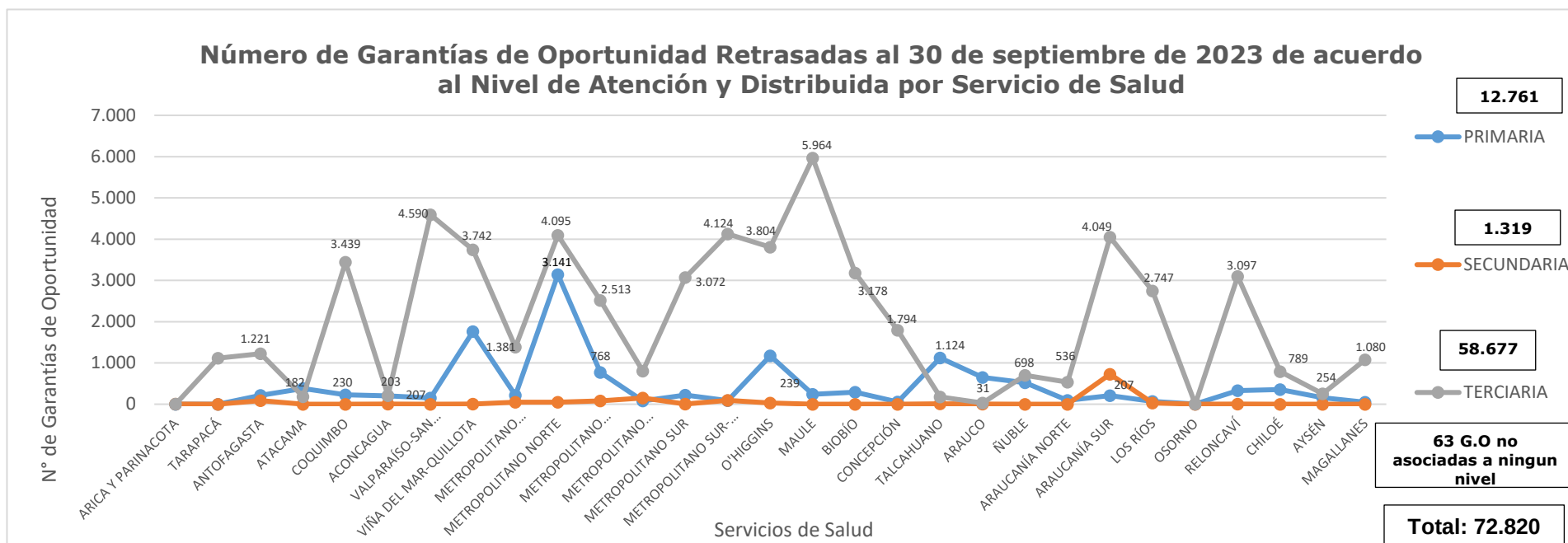


Gráfico N°5: Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de septiembre de 2023 de acuerdo al Nivel de Atención y distribuida por Servicio de Salud.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°5, representan los Servicios de Salud según el número de Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidos por nivel de atención al 30 de septiembre de 2023.
- ✓ Al 30 de septiembre de 2023, existían un total de 72.820¹ Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidas en 12.761 (17,54%) en Atención Primaria, 1.319 (1,81%) en el Nivel Secundario y 58.677 (80,65%) en Atención Terciaria. Al confrontar estos resultados con

¹ Existen 63 garantías que no se encuentran catalogadas en ningún nivel, por lo que se omite del detalle a continuación.

el corte del mes de agosto de 2023, se pesquisó que el nivel primario presenta un aumento del 15,21% (1.685), mientras que el nivel secundario aumenta en un 17,56% (197) y el nivel terciario aumenta en un 3,48% (1.975).

- ✓ Destaca el Servicio Metropolitano Norte, que agrupó el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el Nivel Primario con el 24,61% (3.141) de este Nivel de Atención y el 4,32% del universo de Garantías de Oportunidad analizadas.
- ✓ De igual forma, el Servicio de Salud Araucanía Sur concentró el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el Nivel de Atención Secundario, el que representó 55,12% (727) de este Nivel de Atención y el 1,00% del universo analizado.
- ✓ Por su parte, los Servicios de Salud Del Maule, Valparaíso-San Antonio, Metropolitano Suroriente, Metropolitano Norte y Araucanía Sur constituyeron el 38,89% (22.822) de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación en el Nivel Terciario y el 31,37% del total de las Garantías de Oportunidad Retrasadas en el mes de septiembre 2023.

✓ **Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de septiembre de 2023, distribuidas por año de Incumplimiento.**

Problema de Salud	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Total general
1. ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA ETAPA 4 Y 5					4	32	21	153	475	685
2. CARDIOPATÍAS CONGÉNITAS OPERABLES						1	2	4	68	75
3. CÁNCER CERVICOUTERINO	5		1	2		4	48	230	3326	3616
4. ALIVIO DEL DOLOR									94	94
5. INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO						1	2	9	155	167
6. DIABETES MELLITUS TIPO 1							2	6	60	68
7. DIABETES MELLITUS TIPO 2	1					6	47	156	5841	6051
8. CÁNCER DE MAMA		1			2	3	24	199	3881	4110
9. DISRRAFIAS ESPINALES				1	2	2	2	6	43	56
10. ESCOLIOSIS				4	15	51	16	106	182	374
11. CATARATAS				4	3	140	337	1481	9997	11962
12. ARTROSIS DE CADERAS	1		2	2	16	146	67	385	1152	1771
13. FISURA LABIOPALATINA							11	19	57	87
14. CÁNCER EN MENORES								2	35	37
15. ESQUIZOFRENIA						2	4	14	122	142
16. CÁNCER DE TESTÍCULO EN ADULTOS							1	5	143	149
17. LINFOMA EN ADULTOS					1	1	1	27	419	449
18. VIH/SIDA								81	503	584
19. INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA									26	26
20. NEUMONÍA									25	25
21. HIPERTENSIÓN ARTERIAL			1	1	1		8	11	434	456
22. EPILEPSIA NO REFRACTARIA							1	16	165	182
23. SALUD ORAL								1	11	12
24. PREMATUREZ								1	119	120
25. MARCAPASO							4	47	579	630
26. COLECISTECTOMÍA PREVENTIVA					3	39	168	286	1304	1800
27. CÁNCER GÁSTRICO							5	53	1443	1501
28. CÁNCER DE PRÓSTATA	1						4	49	1043	1097
29. VICIOS DE REFRACCIÓN	1			1		32	24	718	5295	6071
30. ESTRABISMO		1				6	26	78	906	1017
31. RETINOPATÍA DIABÉTICA		1			2	48	197	1052	4902	6202
32. DESPRENDIMIENTO DE RETINA								9	103	112
33. HEMOFILIA									4	4
34. DEPRESIÓN					1	2	11	87	579	680
35. HIPERPLASIA DE PRÓSTATA				1	1	31	62	221	1001	1317
36. ORTESIS							1	187	5346	5534
37. ACCIDENTE CEREBROVASCULAR							4	19	253	276
38. ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA						2	5	6	238	251
39. ASMA BRONQUIAL								1	296	297
40. SÍNDROME DE DIFICULTAD RESPIRATORIA									14	14
41. ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA LEVE O MODERADA							1	7	360	368
42. HEMORRAGIA POR ANEURISMAS CEREBRALES							3	2	7	12
43. TUMORES PRIMARIOS SNC					1	11	45	108	490	655
44. HERNIA NÚCLEO PULPOSO LUMBAR						6	41	135	290	472
45. LEUCEMIA ADULTO								2	125	127
47. SALUD ORAL ADULTO									5	5
49. TRAUMATISMO CRANEOENCEFÁLICO MODERADO O GRAVE						1			15	16
50. TRAUMA OCULAR GRAVE						1	2	3	33	39
52. ARTRITIS REUMATOIDE									463	463
53. DEPENDENCIA DE ALCOHOL Y DROGAS									3	3
54. ANALGESIA DEL PARTO									4	4
55. GRAN QUEMADO								1	18	19
56. HIPOACUSÍA BILATERAL ADULTO USO DE AUDÍFONO REQUERIDO						3	12	202	4693	4910
57. RETINOPATÍA DEL PREMATURO								3	27	30
58. DISPLASIA BRONCOPULMONAR DEL PREMATURO									4	4
59. HIPOACUSIA BILATERAL DEL PREMATURO								3	24	27
60. EPILEPSIA NO REFRACTARIA 15 AÑOS Y MÁS					1	1		4	133	139
61. ASMA BRONQUIAL 15 AÑOS Y MÁS					1		2	4	136	143
62. ENFERMEDAD DE PARKINSON								4	90	94
63. ARTRITIS IDIOPÁTICA JUVENIL									2	2

Problema de Salud	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Total general
64. PREVENCIÓN SECUNDARIA IRCT							2	98	471	571
65. DISPLASIA LUXANTE DE CADERAS			3			3	12	23	385	426
66. SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA		1		1	1	9	23	122	733	890
67. ESCLEROSIS MÚLTIPLE REMITENTE RECURRENTE								4	10	14
68. HEPATITIS B									3	3
69. HEPATITIS C								2	27	29
70. CÁNCER COLORECTAL 15 AÑOS Y MÁS					1	5	25	172	2487	2690
71. CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL						1	5	12	159	177
72. CÁNCER VESICAL 15 AÑOS Y MÁS								5	57	62
73. OSTEOSARCOMA 15 AÑOS Y MÁS									6	6
74. TRATAMIENTO QUIRÚRGICO VÁLVULA AÓRTICA 15 Y MÁS				2	4	7	11	49	172	245
75. TRASTORNO BIPOLAR 15 AÑOS Y MÁS								1	5	6
76. HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS									11	11
77. TRATAMIENTO HIPOACUSIA MODERADA PERSONAS MENORES DE 4 AÑOS								3	77	80
78. LUPUS ERITEMATOSO SISTÉMICO									8	8
79. TRATAMIENTO QUIRÚRGICO VÁLVULA MITRAL Y TRICÚSPIDE 15 Y MÁS				1		1	6	28	66	102
80. TRATAMIENTO ERRADICACIÓN HELICOBACTER PYLORI						1	2	11	61	75
81. CÁNCER DE PULMÓN							1	29	565	595
82. CÁNCER DE TIROIDES						1	3	28	338	370
83. CÁNCER RENAL							5	37	352	394
84. MIELOMA MÚLTIPLE EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS									14	14
85. ENFERMEDAD DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS						1	1	30	265	297
86. ATENCIÓN INTEGRAL DE SALUD EN AGRESIÓN SEXUAL AGUDA								14	105	119
87. REHABILITACIÓN SARS COV-2									3	3
Total general	9	4	7	20	60	601	1307	6871	63941	72820

Tabla N°1: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de septiembre de 2023, distribuidas por año de incumplimiento y Problema de Salud.

- ✓ Del total de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación al 30 de septiembre de 2023, 0,01%(9) se encuentran retrasadas desde el año 2015, el 0,01%(4) se encuentran retrasadas desde el año 2016, el 0,01% (7) se encontraban retrasadas desde el 2017. Así mismo, un 0,03% (20) se encuentran en espera desde el 2018. Además, se identificó que un 0,08% (60) de las garantías retrasadas, esperan la prestación que cierra la Garantía de Oportunidad desde 2019. De igual modo, un 0,83% (601) de las garantías, se encontraban retrasadas desde 2020. Así mismo, el 1,79% (1.307) de las Garantías de Oportunidad analizadas, se encuentran sin prestación desde el año 2021. Para el año 2022, el 9,44% (6.871) se encontraban a la espera de la prestación. Por último, indicar que el 87,81% (63.941) se han retrasado durante el presente año.
- ✓ Se pesquisó un total de 20 Garantías de Oportunidad Retrasadas desde el 2017 hacia atrás², siendo el problema de salud N°3 el con mayor representación (6).
- ✓ Se identificó que existían un total de 20 Garantías de Oportunidad Retrasadas en espera desde el 2018, siendo los Problemas de Salud N°11 y N°12 los que concentraron el 20,00% (04), cada uno, de las Garantías retrasadas desde el período antes mencionado.

² Existen 9, 4 y 7 GO reportadas en el año 2015, 2016 y 2017, respectivamente.

- ✓ Por otro lado, se pesquisó un total de 60 Garantías de Oportunidad Sin Prestación desde 2019, siendo el Problema de Salud N°12 el que concentró el 26,67% (16) del total de las Garantías Retrasadas en el período analizado.
- ✓ Así mismo, se detectó un total 601 Garantías Retrasadas desde 2020, siendo el Problema de Salud N°12 el con mayor representación, con el 24,29% (146) del total de Garantías Retrasadas en espera desde el período antes mencionado.
- ✓ Desde el año 2021 existía un total de 1.307 Garantías Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°11 el con mayor representación, con el 25,78% (337) del total de Garantías Retrasadas en el periodo analizado.
- ✓ Para el año 2022, existía un total de 6.871 Garantías de Oportunidad Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°11 el con mayor número de garantías retrasadas, con el 21,55% (1.481) del total de Garantías Retrasadas en el periodo analizado.

Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de septiembre de 2023 distribuidos por Sexo

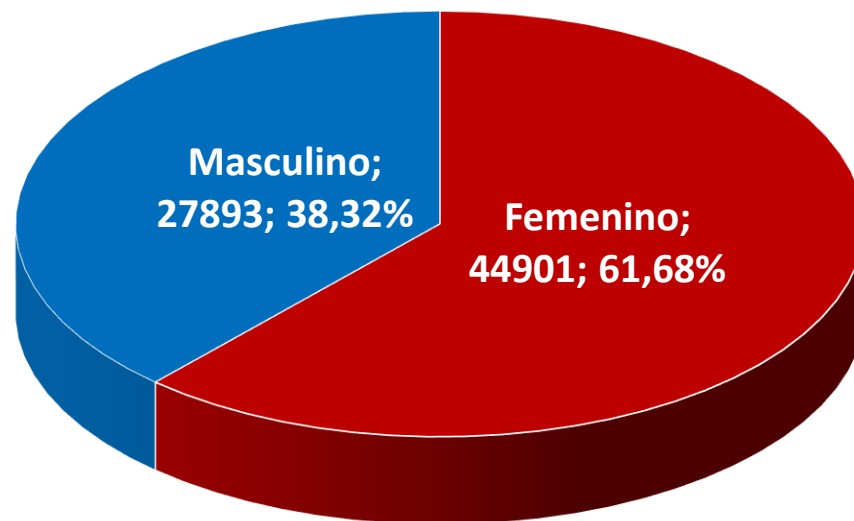


Gráfico N°6: Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de septiembre de 2023 distribuidos por sexo.

- ✓ Al 30 de septiembre de 2023, el 61,68% (44.901) de las Garantías Retrasadas correspondían al sexo femenino.

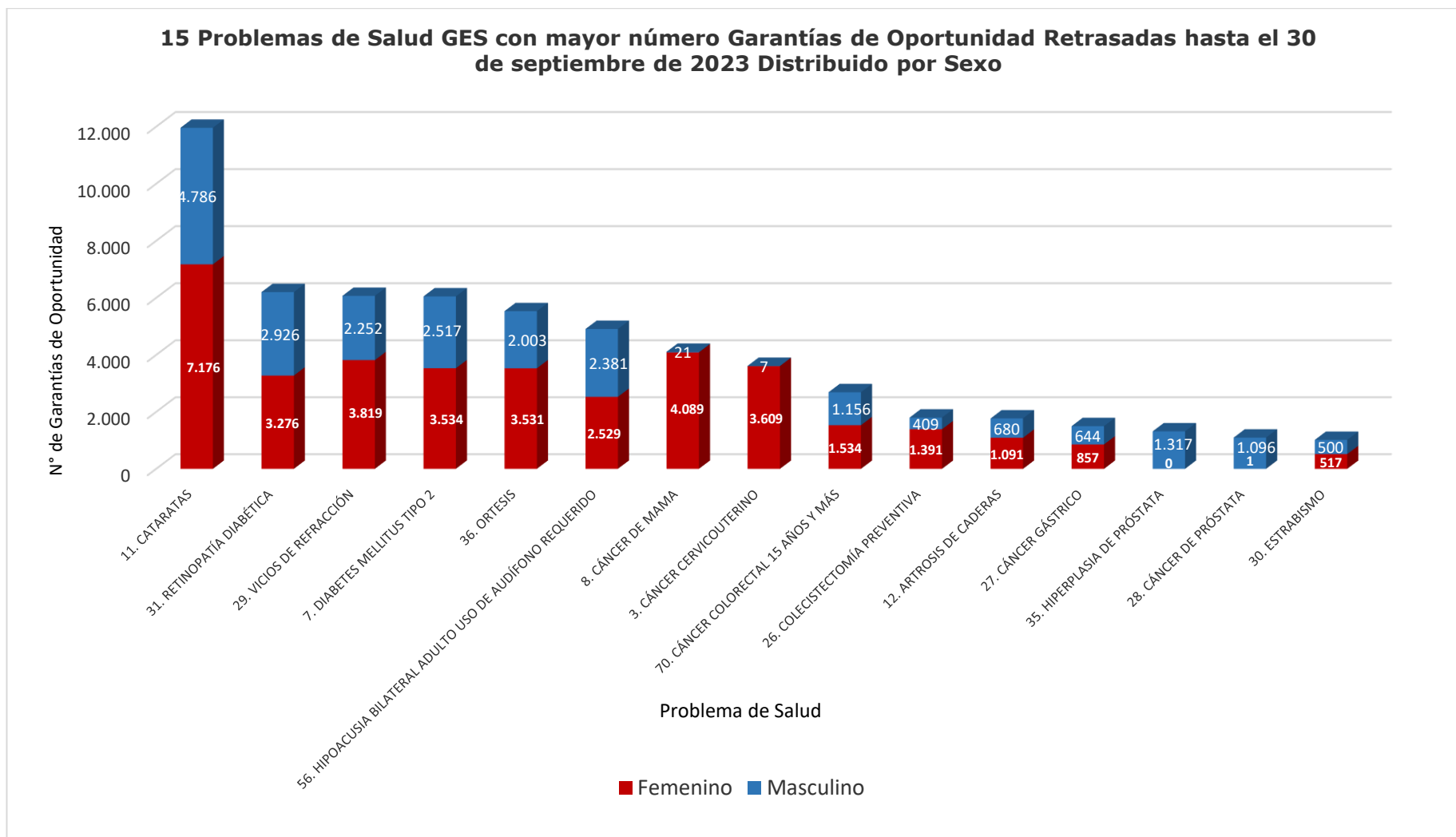


Gráfico N°7: 15 Problemas de Salud GES con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de septiembre de 2023 Distribuidos por Sexo.

- ✓ Al 30 de septiembre de 2023, los Problemas de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo femenino, correspondían a los N°11, N°8 y N°29, los cuales representan el 19,4% (7.176), 11,1% (4.089) y 10,3% (3.819) del total de Garantías retrasadas del sexo.

- ✓ Por su parte, los Problemas de Salud con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino, correspondían a los N°11, N°31 y N°7, los cuales, representaron el 21,1% (4.786), 12,9% (2.926) y 9,6% (2.517) del total de Garantías Retrasadas del sexo.
- ✓ Se debe señalar que existe un total de 7 garantías retrasadas reportadas por FONASA para el Problema de Salud N°3, "Cáncer Cervicouterino", correspondientes al sexo masculino, y 21 garantías retrasadas para el Problema de Salud N°8 "Cáncer de mama" correspondiente al sexo masculino. También, existe 1 garantía retrasada reportada por FONASA para el Problema de Salud N°28, "Cáncer de Próstata", correspondiente al sexo femenino.

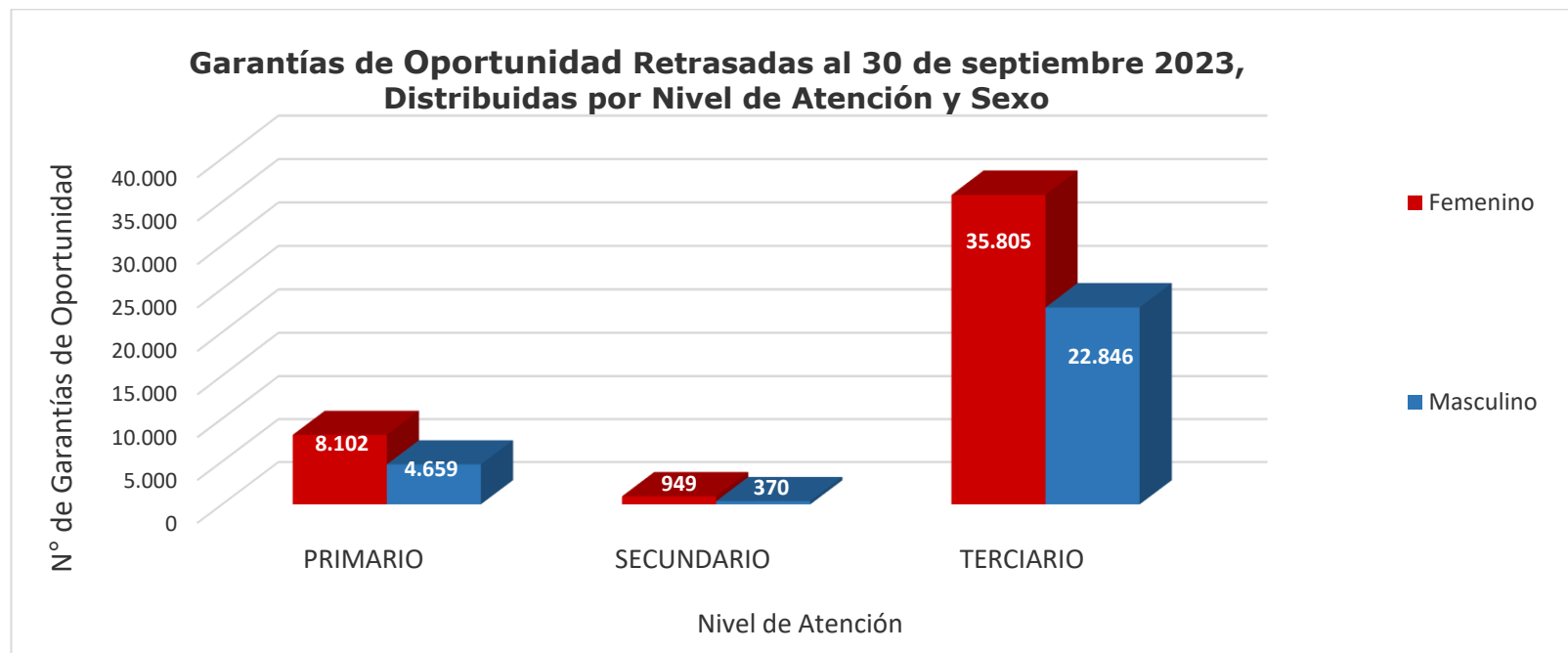


Gráfico N°8: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de septiembre de 2023 distribuidos Nivel de Atención y Sexo.

- ✓ Al 30 de septiembre de 2023, el género femenino presentaba el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los tres Niveles de Atención.
- ✓ Con relación al Nivel de Atención Primario, se pesquisa que el sexo femenino concentró el 63,5% (8.102) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.
- ✓ Respecto al Nivel de Atención Secundario, se identificó que el sexo femenino concentró el 71,9% (949) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.

- ✓ En el Nivel Terciario, se determinó que el sexo femenino concentró el 61,0% (35.805) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.
- ✓ Se debe señalar que no se representaron 26 Garantías de Oportunidad Retrasadas, ya que no se definió el sexo por parte de FONASA.

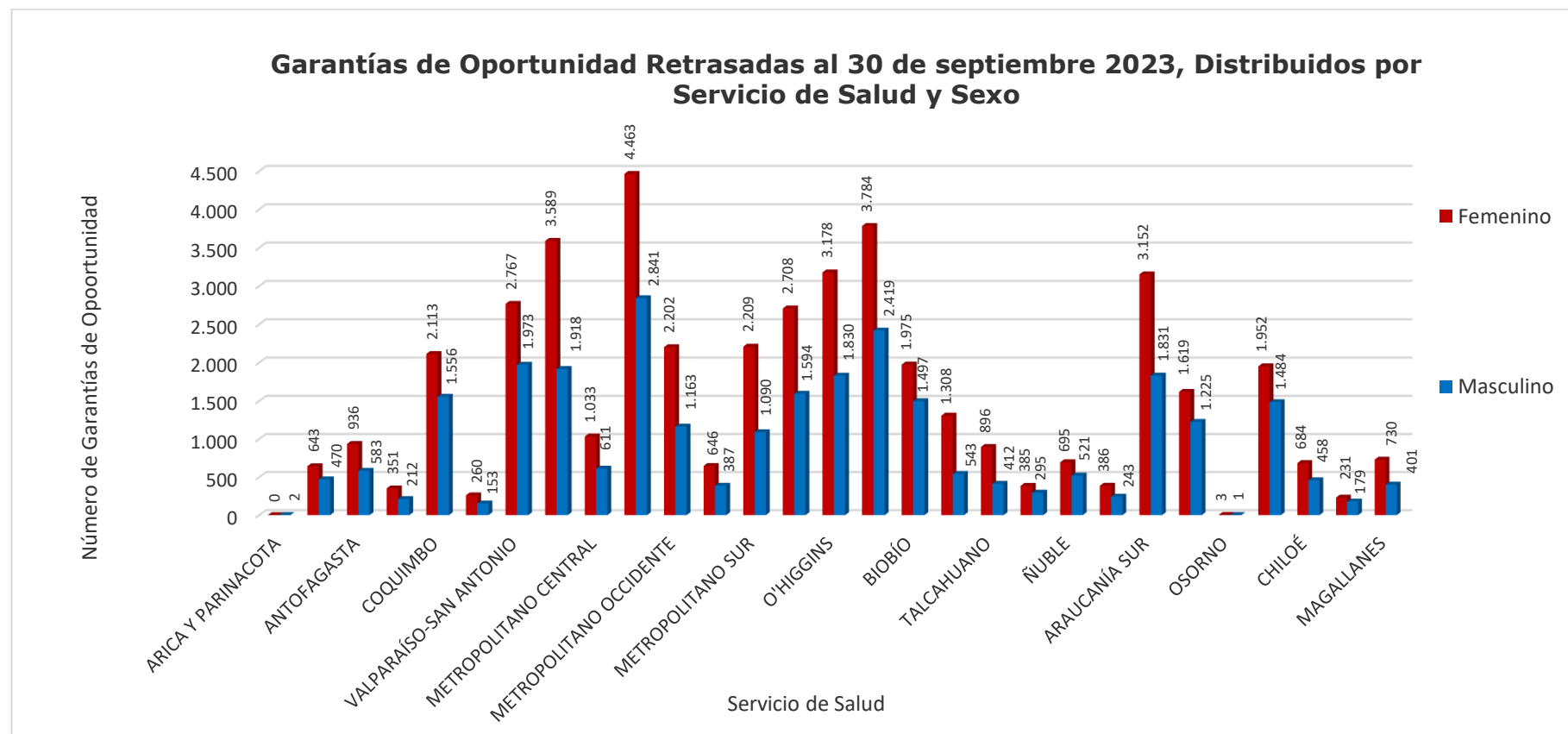


Gráfico N°9: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de septiembre de 2023 por Servicio de Salud y Distribuidos por sexo.

- ✓ Al 30 de septiembre de 2023, se identificó que en 29 Servicios de Salud del país³, el sexo femenino concentraba el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas.

³ Existen 4 garantías reportadas por Fonasa como de Servicio de Salud Hospital Digital.

- ✓ Los tres Servicios de Salud que mantenían mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación en el sexo femenino, fueron los de Viña del Mar-Quillota, Metropolitano Norte y Del Maule, los que representaron 65,17% (3.589), 61,10% (4.463) y el 61,00% (3.784) de las garantías según sexo respectivamente, en cada Servicio de salud señalado.
- ✓ Respecto al sexo Masculino, se identificó los tres Servicios de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasada, siendo estos, Valparaíso-San Antonio, Del Maule y Metropolitano Norte, los que representaron 41,62% (1.973), 39,00% (2.419) y el 38,90% (2.841) respectivamente, con relación a los Servicios de Salud evaluados.

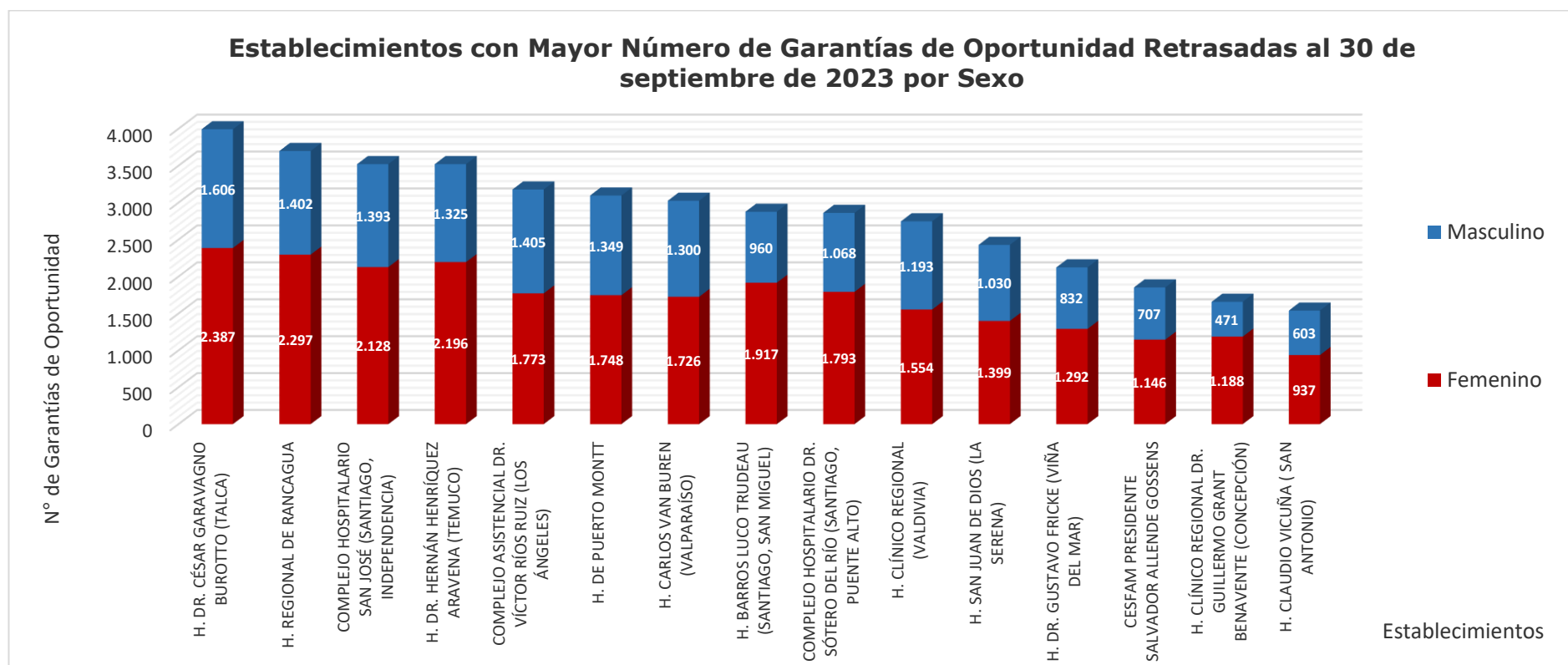


Gráfico N°10: Establecimientos de Salud con Mayor Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de septiembre de 2023 distribuida por sexo.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de septiembre de 2023, los cuales representaron el 57,85% (42.125) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el periodo analizado. Por su parte, dichas Garantías de Oportunidad se distribuyen en un 60,49% (25.481) correspondiente al sexo femenino y 39,51% (16.644) al sexo masculino.

- ✓ Con relación al número de Garantías de Oportunidad retrasadas representadas en el gráfico N°10, 31.013 Garantías Sin Prestación se encontraban fuera de la Región Metropolitana, de estas un 59,64% (18.497) corresponden al sexo femenino y un 40,36% (12.516) correspondían al sexo masculino.

PROBLEMAS DE SALUD CÁNCER

Cabe señalar que, de las **72.820** Garantías sin prestación otorgada, **15.394** de ellas, correspondieron a Problemas de Salud Cáncer (**21,1%**). Estas se distribuyen en **112 prestadores** públicos a lo largo del país. No obstante, 20 fueron los establecimientos que concentraron el **82,23% (12.659)** del incumplimiento para este tipo de patologías en todas sus intervenciones sanitarias (detalle en Anexo N°1).

Problema de Salud	Garantías	Distribución Porcentual PS Cáncer	Distribución Porcentual Total Garantías de Oportunidad Incumplidas
3. CÁNCER CERVICOUTERINO	3.616	23,5%	4,97%
8. CÁNCER DE MAMA	4.110	26,7%	5,64%
14. CÁNCER EN MENORES	37	0,2%	0,05%
16. CÁNCER DE TESTÍCULO EN ADULTOS	149	1,0%	0,20%
17. LINFOMA EN ADULTOS	449	2,9%	0,62%
27. CÁNCER GÁSTRICO	1.501	9,8%	2,06%
28. CÁNCER DE PRÓSTATA	1.097	7,1%	1,51%
45. LEUCEMIA ADULTO	127	0,8%	0,17%
70. CÁNCER COLORECTAL 15 AÑOS Y MÁS	2.690	17,5%	3,69%
71. CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL	177	1,1%	0,24%
72. CÁNCER VESICAL 15 AÑOS Y MÁS	62	0,4%	0,09%
73. OSTEOSARCOMA 15 AÑOS Y MÁS	6	0,0%	0,01%
81. CÁNCER DE PULMÓN	595	3,9%	0,82%
82. CÁNCER DE TIROIDES	370	2,4%	0,51%
83. CÁNCER RENAL	394	2,6%	0,54%
84. MIELOMA MÚLTIPLE EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	14	0,1%	0,02%
Total general	15.394	100%	21,1%

PROBLEMA DE SALUD VIH SIDA

En el Problema de Salud N°18, se detectaron **584 Garantías sin prestación otorgada**, las cuales están distribuidas en **77 prestadores de salud** a lo largo del país (Detalle Anexo N°2), la distribución es la siguiente:

Nombre de la Garantía	N°
DIAGNÓSTICO	527
TRATAMIENTO	57
Total general	584

CONCLUSIONES

- ✓ Al corte del 30 de septiembre de 2023, existían un total de **84** Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de **72.820** Garantías de Oportunidad Retrasadas.
- ✓ Dentro de los Problemas de Salud con mayor retraso en la entrega de las prestaciones en el mes de septiembre de 2023, **destacaron 04 de origen Oftalmológico** (Problemas de Salud: N°11, N°31, N°29 y N°30), los que representaron el 16,4% (11.962), 8,5% (6.202), 8,3% (6.071) y 1,4% (1.017) del total de Garantías de Oportunidad Retrasadas. Por su parte, al cotejarlo con el corte del mes de agosto de 2023, se identificó que el Problema de Salud de origen Oftalmológico N° 11 experimentó un aumento del número de Garantías de Oportunidad de 2,9% (342).
- ✓ El Problema de Salud N°07 ocupó el cuarto lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 8,3% (6.051) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa un aumento del 29,8% (1.390) con relación al mes de agosto, en gran parte por un aumento en el número de garantías de Fondo de Ojo.
- ✓ De igual forma, el Problema de Salud N°36 ocupó el quinto lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 7,6% (5.534) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa un aumento del 11,8% (584) con relación al mes de agosto.
- ✓ Cabe indicar, que se identificaron cinco problemas de salud "Cánceres" dentro de los problemas con mayor número de G.O. retrasadas en el mes de septiembre. Estas patologías corresponden a los N°8, N°3, N°70, N°27 y N°28 que en su conjunto representaron el 17,9% (13.014) del total de Garantías Retrasadas.
- ✓ Se identificó que en el corte del mes de septiembre de 2023, las intervenciones sanitarias de Diagnóstico y/o Etapificación, de Tratamiento y de Seguimiento experimentaron un aumento del número de Garantías de Oportunidad retrasadas. Lo anterior, significa un aumento del 5,8% (1.545), del 4,8% (1.829) y del 11,2% (453) respectivamente con relación al mes de agosto de 2023.
- ✓ Los cinco Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación, correspondieron a los Servicios de Salud, Metropolitano Norte, Del Maule, Viña del Mar-Quillota, O'Higgins y Araucanía Sur, los que constituyeron el 10,07% (7.330), 8,52% (6.203), 7,56% (5.507), 6,88% (5.008) y 6,84% (4.983) del total de Garantías analizadas del corte de septiembre, respectivamente.
- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de septiembre 2023, los cuales representaron el 57,88% (42.151) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el periodo analizado.
- ✓ Al 30 de septiembre de 2023, existían un total de 72.820 Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidas en **12.761** (17,54%) en Atención Primaria, **1.319** (1,81%) en el Nivel Secundario y **58.677** (80,65%) en Atención Terciaria. Al confrontar estos resultados con el corte del mes de agosto de 2023, se pesquisó que el nivel primario presenta un aumento del 15,21% (1.685), mientras que el nivel secundario aumenta en un 17,56% (197) y el nivel terciario aumenta en un 3,48% (1.975).
- ✓ Del total de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación al 30 de septiembre de 2023, 0,01%(9) se encuentran retrasadas desde el año 2015, el 0,01%(4) se encuentran retrasadas desde el año 2016, el 0,01% (7) se encontraban retrasadas desde el 2017. Así mismo, un 0,03% (20) se encuentran en espera desde el 2018. Además, se identificó que un 0,08% (60) de las garantías retrasadas, esperan la prestación que cierra la Garantía de Oportunidad desde 2019.

De igual modo, un 0,83% (601) de las garantías, se encontraban retrasadas desde 2020. Así mismo, el 1,79% (1.307) de las Garantías de Oportunidad analizadas, se encuentran sin prestación desde el año 2021. Para el año 2022, el 9,44% (6.871) se encontraban a la espera de la prestación. Por último, indicar que el 87,81% (63.941) se han retrasado durante el presente año.

- ✓ Cabe señalar que, de las **72.820** Garantías sin prestación otorgada, **15.394** de ellas, correspondieron a Problemas de Salud Cáncer (21,1%). Estas se distribuyen en 112 prestadores públicos a lo largo del país. No obstante, 20 fueron los establecimientos que concentraron el 82,23% (12.659) del incumplimiento para este tipo de patologías en todas sus intervenciones sanitarias.
- ✓ En el Problema de Salud **N°18**, se detectaron **584** Garantías sin prestación otorgada, las cuales están distribuidas en 77 prestadores de salud a lo largo del país.

ACCIONES REALIZADAS

En noviembre de 2023, se realiza la confección y despacho del Oficio que informa los resultados de la fiscalización al FONASA e instruye informar, a este Organismo de Control, un Plan de Acción que deberá implementar, para la gestión y resolución de dichas garantías, propiciando con ello, el cumplimiento de la normativa.