

INFORME DE FISCALIZACIÓN FB N° 139

ANT.: Solicitud de Fiscalización de Casos de Reclamos
Septiembre 2023.

MAT.: Resultados Fiscalización Reclamos en Materia
de Licencias Médicas.

SANTIAGO, 09 de noviembre de 2023

INTRODUCCIÓN

En atención a los nuevos lineamientos entregados, respecto a la modificación del programa de trabajo para el año en curso, se programaron fiscalizaciones focalizadas en las materias más reclamadas durante los años 2022 y 2023, con el objetivo de resguardar a las personas beneficiarias, en el correcto otorgamiento de los beneficios por parte de las entidades aseguradoras y prestadores de salud.

Para estos efectos se analizaron presentaciones efectuadas por los usuarios de materias previamente seleccionadas, los cuales fueron remitidos por el Subdepartamento de Admisibilidad y Verifica Cumplimiento.

En cada caso se analizó la presentación efectuada por la persona usuaria, los cuales fueron evaluados para determinar si la aseguradora o prestador de salud, según corresponda, cumplió con la normativa que regula cada materia.

Se evaluaron **290** reclamos con únicos números de ingreso, los que fueron analizados según los documentos ingresados en cada expediente, además fueron revisados en los archivos maestros de esta Institución en las siguientes tablas BRIO:

- Val licencias médicas cir69
- Val licencias tramitadas cir69
- Lme licencias medicas

Adicionalmente se evaluaron los casos en el sistema informático de la COMPIN y se derivaron casos al COMPIN y a las Isapres, con el fin de complementar información que se encontraba con alguna inconsistencia o en forma parcial en nuestros archivos.

RESULTADOS FISCALIZACIÓN RECLAMOS EN MATERIA DE LICENCIAS MÉDICAS

Los resultados obtenidos para estos reclamos se exponen a continuación:

De los **290** Reclamos:

- En **22** de ellos, correspondientes a beneficiarios FONASA, se remitieron al COMPIN con el fin que informe si dichas licencias reclamadas fueron canceladas.
- En **108** de ellos, correspondientes a beneficiarios de Isapres, a la fecha actual ya se encontraban pagadas sus Licencias Médicas su Isapre o fueron rechazadas por el COMPIN, según datos obtenidos por este Organismo. Estos casos que fueron enviados al Subdepartamento de Resolución de Conflictos para las gestiones correspondientes y cerrar el caso.
- En **56** casos de reclamos de beneficiarios de Isapres, se solicitó mayor información respecto a los pagos efectuadas por licencias médicas reclamadas, por lo que se Ofició a cada Isapre. El detalle de los casos representados se representa en la siguiente tabla.

Isapre	N° Casos Ingreso Único
Banmédica S.A.	9
Colmena Golden Cross S.A.	14
Consalud S.A.	15
Cruz Blanca S.A.	9
Nueva Masvida S.A.	8
Vida Tres S.A.	1
Total general	56

➤ **103** casos se derivaron, ya que no correspondían a la materia de licencias médicas.



Fabiola Soto Farías
Jefatura Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios(S)

Reg. N° 1180-1181-1182-1183-1184-1185-1186-1187-1188-1189/2023

Distribución:

- Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios