

**APRUEBA CONVENIO DE ACCESO A LA
APLICACIÓN API PARA ACCEDER A LOS
DATOS RELATIVOS A LAS
INSCRIPCIONES DEL REGISTRO
NACIONAL DE PRESTADORES
INDIVIDUALES DE SALUD ENTRE LA
SUPERINTENDENCIA DE SALUD E
ISAPRE CRUZ BLANCA S.A.**

RESOLUCIÓN EXENTA N° 1276

SANTIAGO, 14 SEP 2026

VISTO: Lo dispuesto en el Decreto con Fuerza de Ley N°1, de 2005, del Ministerio de Salud, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado del Decreto Ley N° 2763, de 1979, y de las Leyes N°18.933 y N°18.469; en el Decreto con Fuerza de Ley N°1/19.653 de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; en la Ley N° 19.880 que establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; en la Circular IP/N°52, de 11 de junio de 2021; en la Resolución N°36, de 2024, de la Contraloría General de la República; en el Decreto Afecto N°26, de 2026, del Ministerio de Salud;

CONSIDERANDO:

1° Que, entre esta Superintendencia e Isapre Cruz Blanca S.A., se celebró con fecha 24 de agosto de 2026, un Convenio de Acceso a la Aplicación API para acceder a los datos relativos a las inscripciones del Registro Nacional de Prestadores Individuales de Salud.

2° Que, habiéndose suscrito el respectivo acuerdo entre las partes, corresponde que éste sea aprobado mediante la dictación del correspondiente acto administrativo, por ello, y en base a las consideraciones anteriores y disposiciones legales pertinentes, dicto la siguiente;

RESOLUCIÓN:

1° APRUÉBASE el Convenio de Acceso a la Aplicación API para acceder a los datos relativos a las inscripciones del Registro Nacional de Prestadores Individuales de Salud, entre la Superintendencia de Salud e Isapre Cruz Blanca S.A., cuyo texto se transcribe a continuación:

*"En Santiago de Chile, a 24 de agosto de 2026, comparece, por una parte, **ISAPRE CRUZ BLANCA S.A.**, RUT N° 96.501.450-0, en adelante e indistintamente "ISAPRE CRUZ BLANCA S.A.", representada de acuerdo a la estructura de poderes de dicha entidad, por su Gerente General **JAVIER SCHULZ EISELE**, ambos domiciliados para estos efectos en La Concepción 206, comuna de Providencia, Región Metropolitana, y por la otra, la **SUPERINTENDENCIA DE SALUD**, RUT N° 60.819.000-7, en adelante e indistintamente la "Superintendencia", representada*

por el Superintendente de Salud **FERNANDO RIVEROS VIDAL**, ambos domiciliados en Avenida Libertador Bernardo O'Higgins N° 1449, Torre II, Piso 6º, comuna y ciudad de Santiago, Región Metropolitana, quienes señalan:

ANTECEDENTES:

1. La Superintendencia de Salud es un organismo de derecho público, funcionalmente descentralizado, que tiene por misión principal garantizar los derechos que las personas poseen en salud, especialmente respecto de los prestadores individuales e institucionales, así como respecto de los seguros previsionales de salud.
2. El artículo 121 del DFL N°1, de 2005, de Salud, dispone que le corresponderá a la Superintendencia, a través de la Intendencia de Prestadores de Salud: "Mantener registros nacionales y regionales actualizados de los de los prestadores individuales de salud, de sus especialidades y subespecialidades, si las tuvieran, y de las entidades certificadoras, todo ello conforme al reglamento correspondiente", el cual está constituido por el reglamento aprobado mediante el Decreto Supremo N°16, de 2007, de Salud.
3. El Registro Público de Prestadores Individuales de Salud, es parte del Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Salud, el cual permite que la población cuente con información oficial, oportuna y fidedigna respecto de los prestadores individuales de salud que les atienden, así como contribuir a la información al respecto de los demás actores del sistema de salud del país.
4. La Circular IP/N°52, de 11 de junio de 2021, que establece un procedimiento especial de acceso para entidades públicas y privadas que ejercen funciones en el Sector Salud, a los datos contenidos en las inscripciones del Registro Nacional de Prestadores Individuales de Salud, a través de la aplicación "API".
5. La Isapre Cruz Blanca S.A., desde el año 2014 es parte de Bupa (British United Provident Association), y actualmente es una aseguradora del sector privado de salud que tiene como principal función financiar las prestaciones y beneficios de salud de sus afiliados, requiriendo el acceso a la aplicación "API" para facilitar y optimizar el proceso de solicitudes y pago de reembolsos, así como para validar la especialidad de profesionales staff que solicitan los prestadores en procesos diarios de incorporación de profesionales a sus convenios.

CLÁUSULA PRIMERA: Objeto y fin del Convenio

La Superintendencia e Isapre Cruz Blanca S.A., acuerdan el presente Convenio con la finalidad de otorgar a esta última, mediante la aplicación "API" de esta Superintendencia, el acceso a los datos de las inscripciones del Registro Nacional de Prestadores Individuales de Salud, para los fines que estimen pertinentes de acuerdo a lo expresado en su misión institucional.

CLÁUSULA SEGUNDA: Obligaciones

Para el cumplimiento de lo señalado en la Cláusula Primera, mediante el presente Convenio, la Superintendencia se obliga a permitir a Isapre Cruz Blanca S.A. el acceso a su aplicación informática "API", mediante la entrega de las respectivas claves de acceso a dicha aplicación, así como informar a CRUZ BLANCA S.A. acerca de los funcionarios a cargo de la absolución de consultas.

Por su parte, Isapre Cruz Blanca S.A. asume la obligación de dar pleno y permanente cumplimiento a la ley y a la Circular IP/N°52, de 11 de junio de 2021.

Isapre Cruz Blanca S.A. declara conocer a cabalidad la Circular IP/N°52, de 11 de junio de 2021, que establece un procedimiento especial de acceso para entidades públicas y privadas que ejercen funciones en el Sector Salud, a los datos contenidos en las inscripciones del Registro Nacional de Prestadores Individuales de Salud, a través de la aplicación "API", y a las obligaciones de cumplimiento permanente que de dicha normativa se derivan para ella.

Isapre Cruz Blanca S.A. deberá dar, especialmente, cabal, permanente y pleno cumplimiento a las siguientes obligaciones:

- 1)** *Dar debido cumplimiento a las normas sobre protección de datos personales contemplados en la Ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada.*
- 2)** *A la obligación perentoria en el sentido que toda la información que ella obtenga y procese por el uso de la "API" sólo podrá ser dispuesta para sus fines institucionales, y que no podrá darle ningún otro destino diferente o compartirla con otras personas, entidades o empresas.*
- 3)** *Implementar todos los mecanismos y procedimientos internos destinados a asegurar el legal y correcto uso de la aplicación "API", y el debido resguardo en el uso y tratamiento de los datos a que ella acceda.*
- 4)** *Responder administrativa, civil y penalmente, por todas las conductas de sus dependientes, que afecten los derechos de los titulares de los datos a que acceda mediante la aplicación "API". Se deja establecido que la Superintendencia no será responsable del manejo y tratamiento de los datos personales a que accede CRUZ BLANCA S.A. mediante el uso de la aplicación "API".*

CLÁUSULA TERCERA: Gratuidad

Atendido el principio de servicialidad en que se funda el presente Convenio se dejan expresamente establecido que la ejecución del mismo no irroga gasto alguno para la Superintendencia por lo que los servicios que se prestan recíprocamente son gratuitos y cada parte asumirá sus respectivos costos.

CLÁUSULA CUARTA: Persona autorizada para acceso a API

Isapre Cruz Blanca S.A., designa como usuario responsable de la clave de acceso a:

Nombre: [REDACTED]

RUN: [REDACTED]

Cargo: Subgerente de TI

Profesión: [REDACTED]

Correo electrónico: [REDACTED]

Teléfono: [REDACTED]

CLÁUSULA QUINTA: Sobre consultas

Las consultas técnicas o relacionadas a carga de datos, periodicidad o respecto a la clave de acceso, se deben realizar al correo electrónico: "apis-portal@superdesalud.gob.cl".

Por otra parte, las consultas sobre normativa, contenido de los Registros o aspectos formales de la información, se podrá consultar al Encargado de la Unidad de Registro, don [REDACTED], al correo electrónico [REDACTED], o al profesional de dicha Unidad, don [REDACTED], al correo electrónico [REDACTED].

Asimismo, toda la información documental del aplicativo se encuentra en la siguiente dirección: <https://apis-portal.superdesalud.gob.cl/>.

CLÁUSULA SEXTA: Duración y término anticipado

El presente Convenio regirá desde la fecha de su aprobación mediante Resolución de la Superintendencia de Salud y tendrá una duración de tres años, contados desde la fecha de suscripción, los que serán prorrogados automáticamente por períodos iguales si ninguna de las partes manifiesta su intención de ponerle término, mediante el envío de carta certificada dirigida al domicilio señalado en el presente Convenio, con una anticipación mínima de 30 días al vencimiento del período correspondiente.

Asimismo, el Convenio terminará anticipadamente, y se procederá a bloquear inmediatamente la respectiva clave de acceso, mediante su revocación, siempre que esta Superintendencia constatare que la persona o entidad autorizada para el uso de la aplicación "API", incumpliere cualquiera de las obligaciones asumidas por el presente Convenio, especialmente las enumeradas en la Cláusula Segunda precedente, o si no otorgare o ponga en riesgo el debido resguardo legal de los derechos de los titulares de los datos personales que obtuviere a través de ella, y siempre que la Superintendencia constatare un uso o tratamiento no autorizado por el presente Convenio de tales datos personales, o un uso inapropiado, indebido o ilegal.

CLÁUSULA SÉPTIMA: Domicilio

Para todos los efectos derivados del presente convenio, las partes fijan su domicilio en la comuna y ciudad de Santiago y se someten a la competencia

de sus Tribunales de Justicia.

CLÁUSULA OCTAVA: Ejemplares

El presente instrumento se firma en dos originales de idéntico tenor literal y valor, quedando cada parte con un ejemplar.

CLÁUSULA NOVENA: Personería

*La personería de don **JAVIER SCHULZ EISELE**, para representar a "Isapre Cruz Blanca S.A.", consta en Acta, Repertorio 1610 de 6 de febrero de 2025, firmada en 4ª Notaría de Santiago Cosme Fernando Gomila Gatica.*

*La personería de don **FERNANDO RIVEROS VIDAL** para representar a la Superintendencia de Salud consta en Decreto Afecto N° 26, de 24 de marzo de 2026, del Ministerio de Salud."*

2º DÉJASE ESTABLECIDO que el presente convenio no irroga nuevos gastos a la Superintendencia de Salud.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y PUBLÍQUESE



FERNANDO RIVEROS VIDAL
SUPERINTENDENTE DE SALUD

FUZ/RCH(TT)

Distribución:

- Isapre Cruz Blanca S.A.
- Intendencia de Prestadores de Salud
- Fiscalía
- Archivo

JIRA CC-195