



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

Estándar General de Acreditación para Prestadores
Institucionales de Atención Abierta

Característica GCL 1.8

Webinar Orientaciones Técnicas – Características de Mayor Incumplimiento
Ministerio de Salud Superintendencia de Salud

Claudia Collao Fierro
Analista de la Unidad de Gestión en Acreditación
Subdepartamento de Gestión de Calidad en Salud
Intendencia de Prestadores - Superintendencia de Salud

12 de agosto de 2026

CONSULTAS PLATAFORMA WEB/ SIS

Enero 2023 a Julio 2026

233
Consultas



246
Preguntas



TRABAJANDO PARA USTED

Temas frecuentes

Aplicabilidad
de la trazabilidad

38,60%
(95)

Traspasos,
traslados y custodia

22,00%
(54)

Otros

17,50%
(43)

Cierre de
la trazabilidad

11,00%
(27)

Trazabilidad en
caso de derivaciones

8,90%
(22)

Errores
y rechazo

2,00%
(5)

GCL 1.8 Papanicolau (PAP) y Detección Virus papiloma humano (VPH)



Muestras de
células cervicales

PAP

Evalúa la morfología celular

APLICA

VPH

Amplificación enzimática de
fragmentos de ADN

NO APLICA

¿Qué etapas nos corresponde trazar?

A

- Obtenemos la muestra de nuestros pacientes
- La enviamos para análisis
- Recibimos resultados desde laboratorio

Traza:

Pre-analítica

Post-analítica

B

- Derivamos a nuestros pacientes para obtener muestra en otro centro

Traza:

Post-analítica:

Desde recepción de
resultado al cierre

¿Qué etapas nos corresponde trazar?

Con cuántos
traspasos y
custodias debiera
contar



Los define prestador
según realidad

Evitar cambios de
mano innecesarios

Qué traspasos y custodias
debo anotar en el registro
de trazabilidad



Los necesarios para
mantener el control y
reconstruir el recorrido.

Paquetes con varias muestras

PAQUETE 001

Muestra A

Muestra B

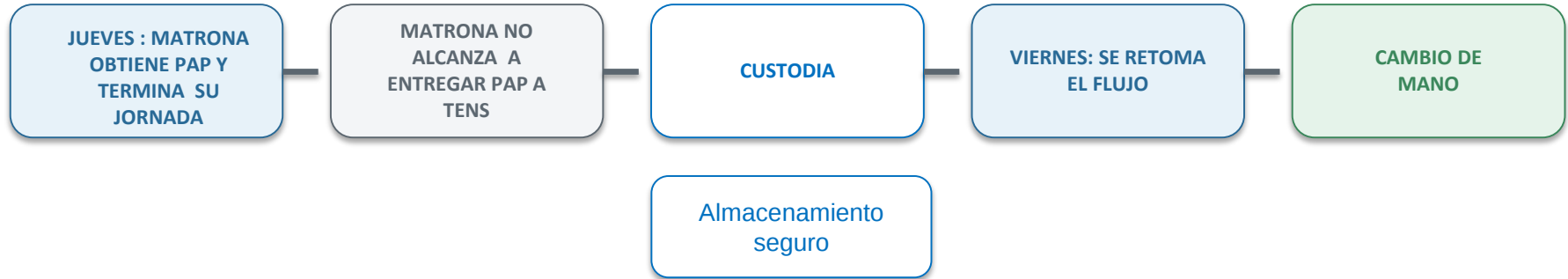
Muestra C

Muestra D

× “1 caja de muestras”

✓ $\text{Paquete 001} = A + B + C + D$

Ejemplo Custodia



¿Cómo es mi sistema de trazabilidad?

☐

¿La trazabilidad de las biopsia y/o PAP incluye todas las muestras que se toman en el CESFAM?

☐

¿Cada registro cuenta con identificadores inequívocos del paciente?

☐

¿ El registro y la etiqueta de la muestra detalla tipo de muestra, n° contendedores y n° de muestras, sitio anatómico exacto, fecha de obtención y profesional responsable?

2. Traspasos y custodia

- ☐ ¿Tenemos identificados y estandarizados cuántos cambios de mano y custodias son necesarias para generar un flujo seguro y ordenado de la(s) muestras(s) hasta APA?
- ☐ ¿Registramos quién entregó y quién recibió (nombre/firma) en cada traspaso? ¿Incluye la fecha?
- ☐ ¿Sabemos quién es el responsable de la custodia, dónde queda y si la muestra está protegida?
- ☐ ¿El personal chequea identificación, tipo de muestra y número de frascos en cada cambio de mano?
- ☐ Si enviamos un paquete externo con varias muestras se identifican las muestras de forma individualizadas?
- ☐ Llevamos control de los rechazos de muestras

3. Resultado y Cierre

☐ ¿Puedo demostrar en la constatación que se ha cerrado la traza de acuerdo a mi documento institucional .

☐ ¿Pueden reconstruir la historia completa de cada muestra?

☐ El resultado de la biopsia/ PAP concuerda con los datos de identificación de obtención y muestra(s).

Folio	Fecha obtención	Nombre paciente	RUT	Fono	Médico obtiene muestra	TENS recibe muestra	Tipo de muestra	Nº frascos / Nº muestras	Nombre Estafeta
1610	09/10/2016	B.F.A.D.	11.222.xxx-x	22999999	Dra. María	Celia Verdit	Lesión Brazo Izquierdo	15-AM	Gustavo Yaskot

LABORATORIO DE PATOLOGIA

Nombre: B.F.A.D.	Cédula: 11.333.xxx-x	Tel: 2299999	Edad: 55 Años
Médico: Dra. María ccc			
Fecha examen: 12/11/2016	Fecha de entrega: 22/11/2016	Fecha impresión: 23/11/2016 22:38	

ESTUDIO DE PATOLOGIA

Descripción

Se reciben 1 frasco con 2 fragmentos de tejido (lesión brazo derecho)
Se procesa todo.

DIAGNOSTICO:

**MELANOMA.
INVASOR**



Juan xxxx xxxx xxxx
Médico Patólogo

¿Existen
Discordancias?

¿Se puede afirmar
que el resultado
corresponde a la
misma muestra
obtenida de folio 1610
?

¿La traza de la biopsia
se considera cerrada?

GRACIAS



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD