

“MONITOREO GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD RETRASADAS SIN HITO, EN EL SECTOR PRIVADO, CON ENFOQUE DE GÉNERO ”

Reporte al 31 de mayo de 2026



SUBDEPARTAMENTO DE FISCALIZACIÓN DE BENEFICIOS
INTENDENCIA DE FONDOS Y SEGUROS PREVISIONALES DE SALUD

INFORME N° 180
FECHA 30 de junio de 2026

Elabora	Revisa	Aprueba
Analista Subdepto Fiscalización de Beneficios	Coordinadora Subdepto. Fiscalización de Beneficios	Jefa Subdepto. Fiscalización de Beneficios
Leontina Quiñones San Martín	Fabiola Soto Farias	Sandra Armijo Quevedo
V°B° <i>Los</i>	V°B° <i>Fabiola Soto</i>	V°B° <i>Sandra</i>
JUNIO 2026		

ÍNDICE

GLOSARIO DE TÉRMINOS	3
RESUMEN EJECUTIVO	3
METODOLOGÍA	4
RESULTADOS Y HALLAZGOS DE LA FISCALIZACIÓN	5
Solicitudes GES a Nivel Nacional en Isapres primer semestre 2026	5
Garantías Retrasadas Acumuladas en Isapre a mayo 2026.....	6
Evolución de G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) según Aseguradora	11
G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problemas de Salud GES	14
Evolución de G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problema de Salud GES.....	15
G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problemas de Salud GES y Aseguradora.....	16
G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Intervención Sanitaria y Aseguradora.....	17
G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a Cáncer.....	19
G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a VIH/SIDA por Aseguradora.....	19
CONCLUSIONES	20

GLOSARIO DE TÉRMINOS

GES: Garantías Explícitas en Salud

Garantía de Oportunidad: Plazo máximo para el otorgamiento de las prestaciones de salud garantizadas, en la forma y condiciones que determine el Decreto vigente.

Garantía Retrasada (Sin Prestación Otorgada): Garantías que no se les ha realizado el hito de término establecido, ni se ha registrado causales de cierre o excepción de la misma, incluye los casos sin prestación desde el año 2020 hasta la fecha de corte.

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe expone los principales resultados del monitoreo semestral de las Garantías Explícitas en Salud (GES) en el Sistema Isapre, con énfasis en las Garantías de Oportunidad (G.O.) informadas como "sin prestación otorgada", acumuladas al 31 de mayo de 2026.

Durante el período comprendido entre enero y mayo de 2026 se registraron un total de 75.590 solicitudes GES a nivel nacional, las cuales se encuentran en distintos estados de tramitación por parte de las aseguradoras. De este universo, el 99,97% corresponde a solicitudes en gestión, mientras que sólo el 0,03% fue informado como Garantías de Oportunidad sin prestación otorgada.

Al mes de mayo de 2026 se registraron 22 garantías sin prestación otorgada acumuladas, contenidas en el Archivo Maestro de Garantías informado a esta Superintendencia.

Los 22 casos sin prestación otorgada representan una disminución de 75% respecto del semestre anterior, al reducirse desde 88 casos informados en diciembre de 2025. Asimismo, en comparación con junio de 2025, la disminución alcanza un 90,31%, evidenciando una mejora sostenida en el cumplimiento de las Garantías Explícitas en Salud por parte de las aseguradoras privadas. La distribución por sexo muestra una leve predominancia del sexo masculino, concentrando el 59,09% de las Garantías de Oportunidad retrasadas, mientras que el 40,91% corresponde al sexo femenino.

El análisis por aseguradora evidencia una importante concentración de los casos en Isapre Cruz Blanca, la cual reúne el 90,91% del total nacional de Garantías de Oportunidad sin prestación otorgada, mientras que Banmédica y Fundación registran un caso cada una y el resto de las aseguradoras no presenta garantías retrasadas al período evaluado.

Desde la perspectiva clínica, la totalidad de las Garantías de Oportunidad retrasadas se distribuye en 20 Problemas de Salud GES, destacando "Depresión en personas de 15 años y más" (4 casos), "Trastorno bipolar en personas de 15 años y más" (3 casos), "Asma bronquial moderada y grave en menores de 15 años" (2 casos) y "Cáncer de tiroides diferenciado y medular en personas de 15 años y más" (2 casos). En comparación con el semestre anterior, se observa una disminución importante en patologías como depresión e hipertensión arterial primaria o esencial, mientras que algunas patologías presentan incrementos puntuales, entre ellas trastorno bipolar, epilepsia no refractaria, cáncer de próstata, cardiopatías congénitas operables y diabetes mellitus tipo 1.

En cuanto a la intervención sanitaria, la etapa de Tratamiento concentra el 77,27% de las Garantías de Oportunidad retrasadas, seguida por Diagnóstico (13,64%) y Seguimiento (9,09%). Respecto del semestre anterior, se observa una disminución de las garantías retrasadas en las etapas de Tratamiento, Diagnóstico, Seguimiento y Etapificación, manteniéndose sin variación el resto de las intervenciones sanitarias.

Respecto de las patologías oncológicas, se registraron 4 Garantías de Oportunidad retrasadas, equivalentes al 18,18% del total de casos, cifra que representa una disminución del 50% respecto de diciembre de 2025. Estas garantías corresponden a cáncer de tiroides diferenciado y medular, cáncer cervicouterino y cáncer de próstata, concentrándose el 100% de los casos en Isapre Cruz Blanca y observándose una mayor frecuencia en personas de sexo femenino.

Finalmente, durante el período evaluado no se registraron Garantías de Oportunidad retrasadas asociadas al Problema de Salud N°18 "Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (VIH/SIDA)", lo que evidencia un adecuado cumplimiento de las garantías vinculadas a esta prestación.

En términos generales, los resultados del presente monitoreo evidencian una mejora significativa en el cumplimiento de las Garantías Explícitas en Salud por parte de las Isapres, reflejada en la disminución sostenida de las Garantías de Oportunidad retrasadas. No obstante, persiste una alta concentración de los casos en una única aseguradora y en determinadas etapas del proceso asistencial, especialmente en tratamiento, por lo que resulta necesario mantener acciones permanentes de monitoreo y fiscalización orientadas a fortalecer el cumplimiento oportuno de las garantías y resguardar el acceso efectivo de las personas beneficiarias a las prestaciones GES.

METODOLOGÍA

El Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios, realiza un monitoreo semestral de la Garantía de Oportunidad (GO) en el Sector Privado, de todas las Garantías informadas como "sin prestación otorgada", extraídas desde la base de datos Hyperion Interactive Reporting Studio, con fecha 31 de mayo de 2026, de todos los Problemas de Salud Garantizados vigentes. Esta información, es obtenida desde el reporte realizado en forma mensual por las Isapres en la extranet de esta Superintendencia, en virtud de la solicitud realizada a través del Oficio Circular IF/N° 30, del 4 de mayo de 2020 y Oficio Circular IF/N° 35, del 15 de mayo de 2020.

El análisis se desarrolla considerando distintos criterios, tales como Isapres, Problemas de Salud y Sexo.

En esta oportunidad, se realizó un análisis específico de las solicitudes GES informadas por las Isapres, entre el periodo **diciembre 2025 y mayo 2026**, comparando aquellas en estado en "trámite" con las garantías informadas por las Isapre mediante el Archivo de Garantías "**sin prestación otorgada**" a mayo de 2026 (G.O. retrasadas). Además, se incorporó enfoque de género en el análisis mencionado.

Solicitudes GES a Nivel Nacional en Isapres primer semestre 2026



Gráfico N°1: Total Solicitudes GES en Isapre entre enero y mayo 2026.
Fuente: Val Solicitudes GES

- ✓ En el citado período (enero a mayo de 2026) se obtuvo un total de 75.590 solicitudes GES.
- ✓ Del universo total de solicitudes GES, el 99,97% (75.568) se encuentran en distintos estados de tramitación, mientras que un 0,03% (22) se encuentran contenidas en el Archivo de Garantías informadas como “**sin prestación otorgada**”, por las isapre.

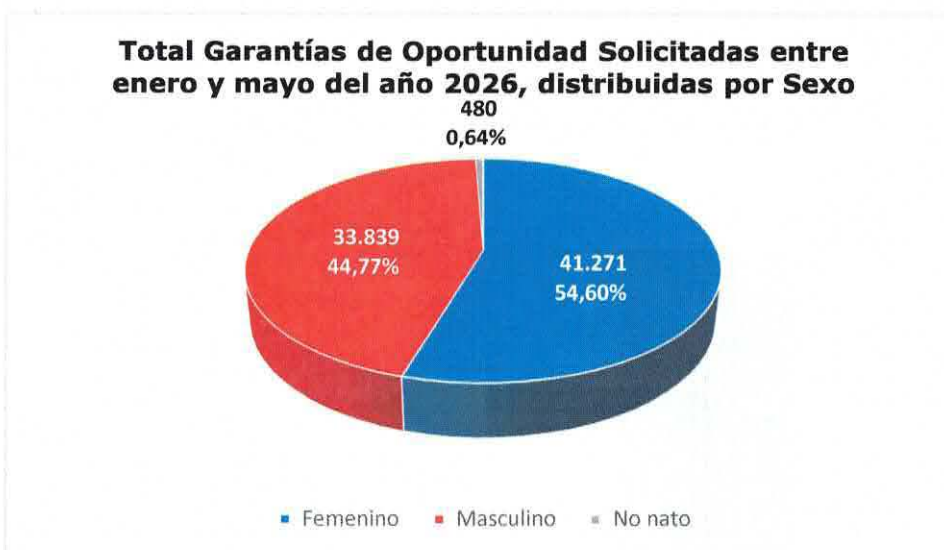


Gráfico N°2: Total Solicitudes GES de enero a mayo 2026, distribuidas por Sexo.
Fuente: AM Val Solicitudes GES.

- ✓ En el periodo analizado, el 44,77% (33.839) del total de solicitudes GES correspondían al sexo femenino.
- ✓ Mientras que el 54,60% (41.271) correspondían al sexo masculino.

Garantías Retrasadas Acumuladas en Isapre a mayo 2026

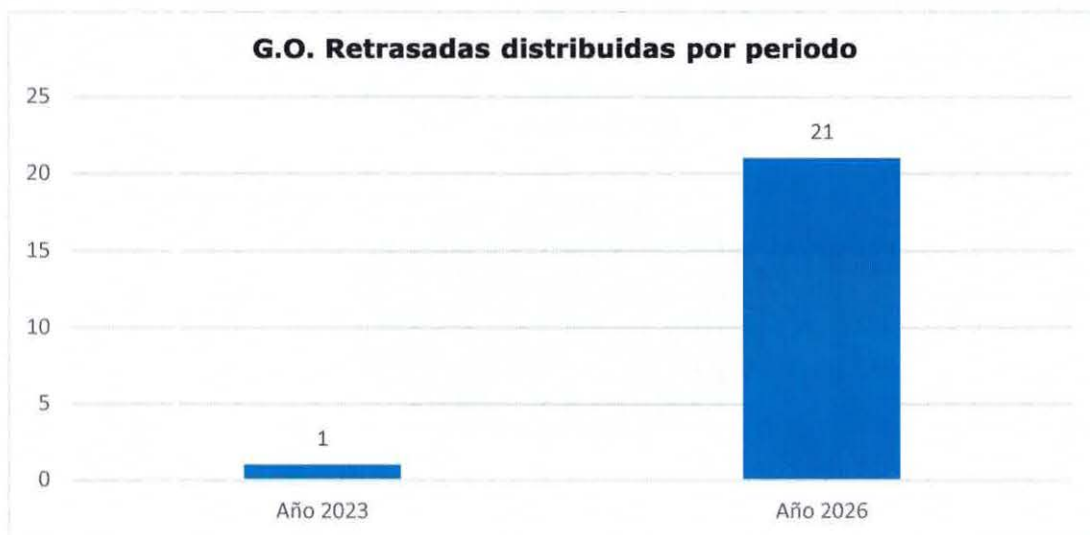


Gráfico N°3: Garantías de Oportunidad Retrasadas a mayo 2026.
Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

- ✓ Del archivo de garantías informadas como **"sin prestación otorgada"** por las Isapres, se observó 1 garantía de oportunidad retrasada correspondiente al año 2023 y 21 del período 2026, lo que arroja un total acumulado de 22 garantías retrasadas al mes de mayo de 2026.
- ✓ En el siguiente gráfico se detalla la distribución de garantías sin prestación otorgada acumuladas a mayo 2026, por Aseguradora:



Gráfico N°4: Garantías de Oportunidad Retrasadas a mayo 2026 distribuidas por Isapre
Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada



Gráfico N°5: Total Garantías de Oportunidad Retrasadas acumuladas v/s periodo anterior.
Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

✓ El gráfico anterior muestra, una disminución de 66 garantías retrasadas, un 75% respecto al periodo anterior.

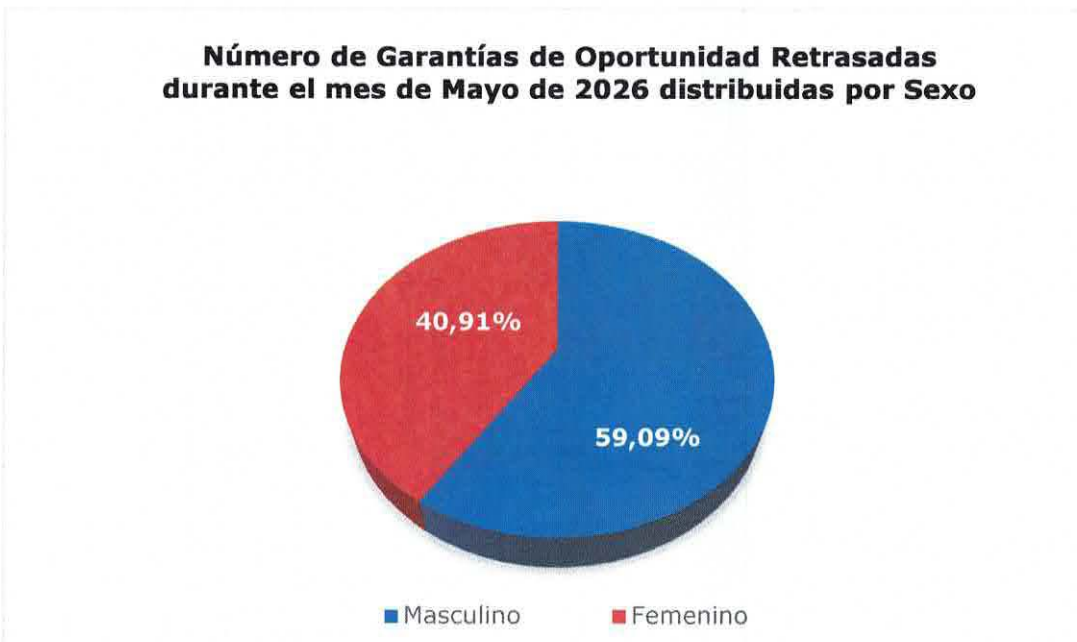


Gráfico N°6: Total Nacional de Garantías de Oportunidad Retrasadas al mes de mayo 2026, distribuidas por Sexo.
Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

✓ De las 22 garantías retrasadas al mes de mayo de 2026, el 59,09% (13) correspondían a sexo masculino. Mientras que el 40,91% (9) correspondían a sexo femenino.

Distribución de las Isapres, asociadas al Retraso de las Garantía Oportunidad durante el mes de Mayo 2026 según Sexo

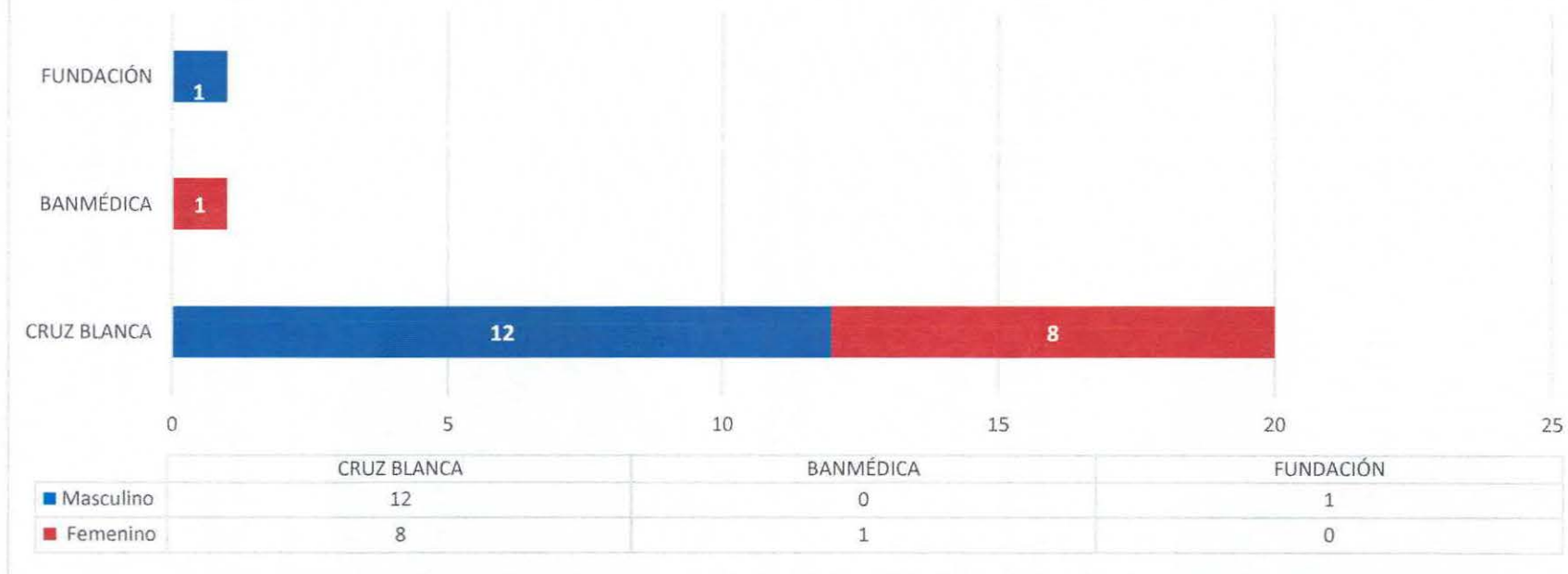


Gráfico N°7: Total Nacional de Garantías de Oportunidad Retrasadas a mayo 2026, distribuidas por Sexo y por Isapre.
Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

- ✓ Del gráfico anterior se evidencia que una aseguradora concentra el mayor número de casos a nivel total, los cuales corresponden a 12 casos en sexo masculino y 8 casos en sexo femenino.
- ✓ La aseguradora con mayor número de casos correspondiente al sexo masculino es Isapre Cruz Blanca con un 92,31% (12). Mientras que, para el sexo femenino, se repite la misma aseguradora con un 88,89% (8).

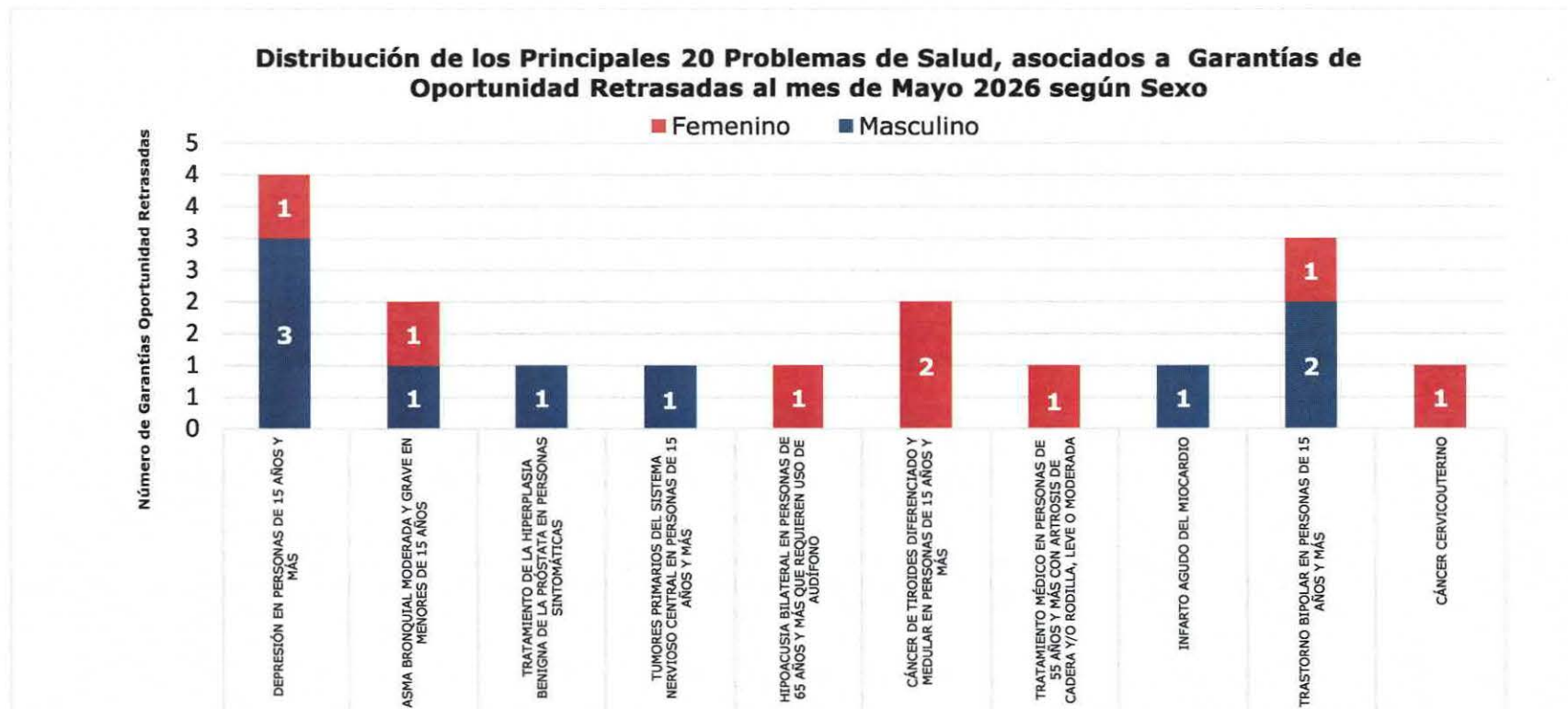


Gráfico N°8: 20 principales Problemas de Salud (17) distribuidos en el mes de mayo 2026, distribuidos por Sexo. Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

- ✓ El sexo masculino, presenta mayor número de casos asociadas a los 20 principales Problemas de Salud con un 52,94% (9), destacando dos patologías: "Depresión en personas de 15 años y más" y "Trastorno bipolar en personas de 15 años y más", con un 75% (3) y 66,67% (2) del total de Garantías Retrasadas del sexo, respectivamente.
- ✓ Por su parte, el total de Garantías de Oportunidad Retrasadas asociado a los 20 principales problemas de salud en el sexo femenino corresponde al 47,06% (8), destacando Problemas de Salud como "Cáncer de tiroides diferenciado y medular en personas de 15 años y más" con un 100% (2), "Hipoacusia bilateral en personas de 65 años y más que requieren uso de audífono" con un 100% (1), "Tratamiento médico en personas de 55 años y más con artrosis de cadera y/o rodilla, leve o moderada" con un 100% (1) y "Cáncer cervicouterino" con un 100% (1) del total de Garantías Retrasadas del sexo respectivo.

Distribución de las Garantías de asociado a Cáncer durante el mes de Mayo 2026, distribuidos por Sexo

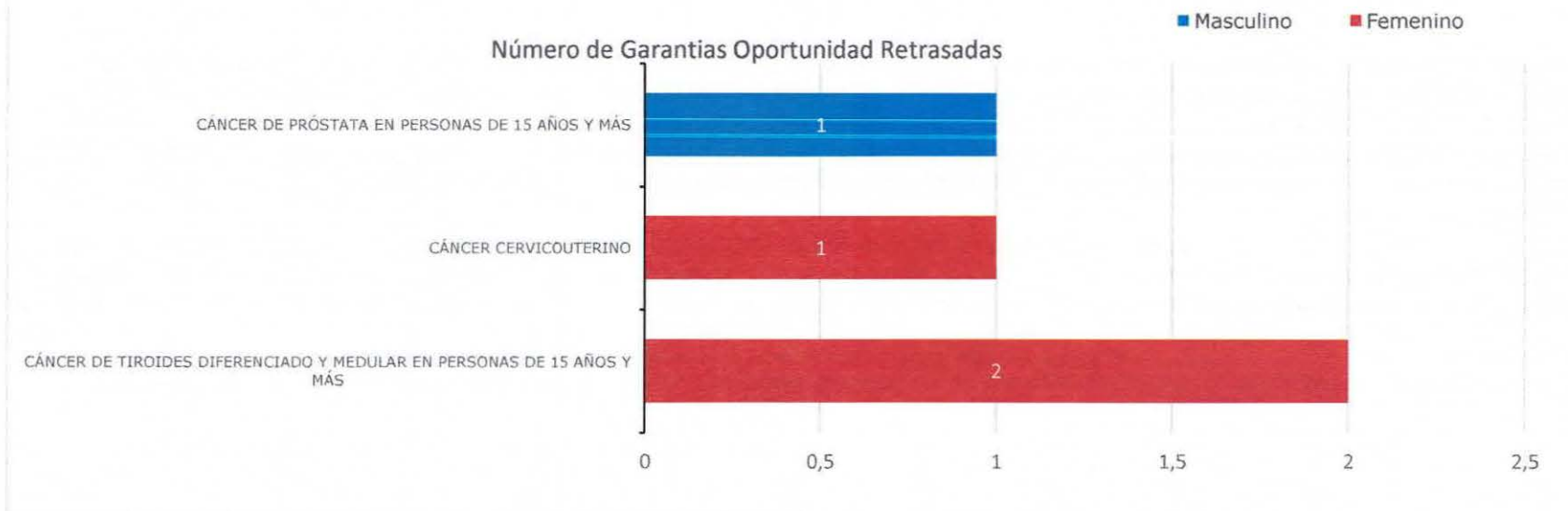


Gráfico N°9: 12 Garantías de Oportunidad Retrasadas a mayo 2026 asociadas a Cáncer (18,18%), distribuidos por Sexo.
Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

- ✓ El sexo femenino, presenta mayor número de casos asociadas a los Problemas de Salud Cáncer, con un 75% (3), donde los diagnósticos son: "Cáncer de Tiroides Diferenciado y Medular en personas de 15 años y más" con un 100% (2) y "Cáncer Cervicouterino" con un 100% (1) del total de Garantías, respectivamente.
- ✓ Por su parte, los Problemas de Salud asociados al diagnóstico de Cáncer con mayor número de Garantías de Oportunidad retrasadas en el sexo masculino corresponden al 25% (1). La patología vinculada a este diagnóstico es: "Cáncer de próstata en personas de 15 años y más" con un 100% (1).

Evolución de G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) según Aseguradora

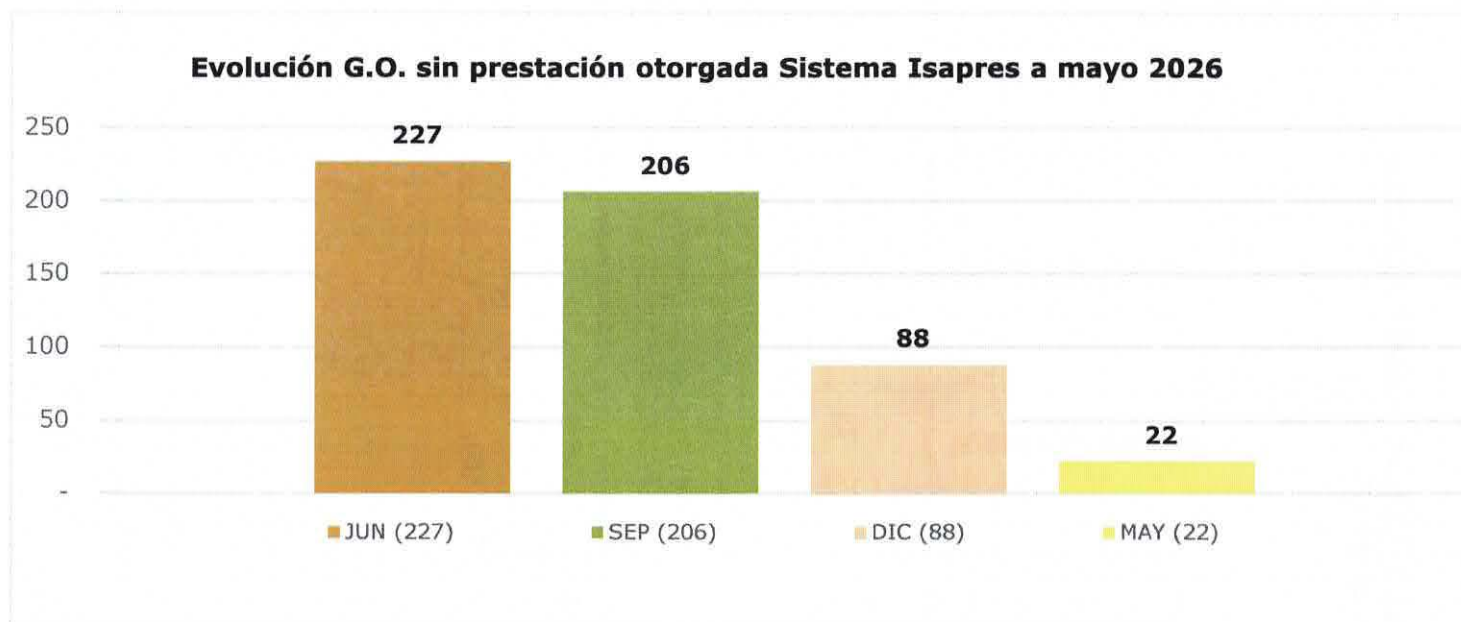


Gráfico N°10: Evolución semestral de garantías sin prestación otorgadas desde junio 2025 a mayo 2026.

Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

- ✓ Al mes de corte actual, se observa una disminución en el número de casos, en relación al mes de diciembre 2025 de un 75% (-66) y una disminución en relación al mes de junio de 2025 de un 90,31% (-205).

COMPARATIVO GO SIN PRESTACIÓN OTORGADA SEGÚN ASEGURADORA DE DICIEMBRE 2025 A MAYO 2026

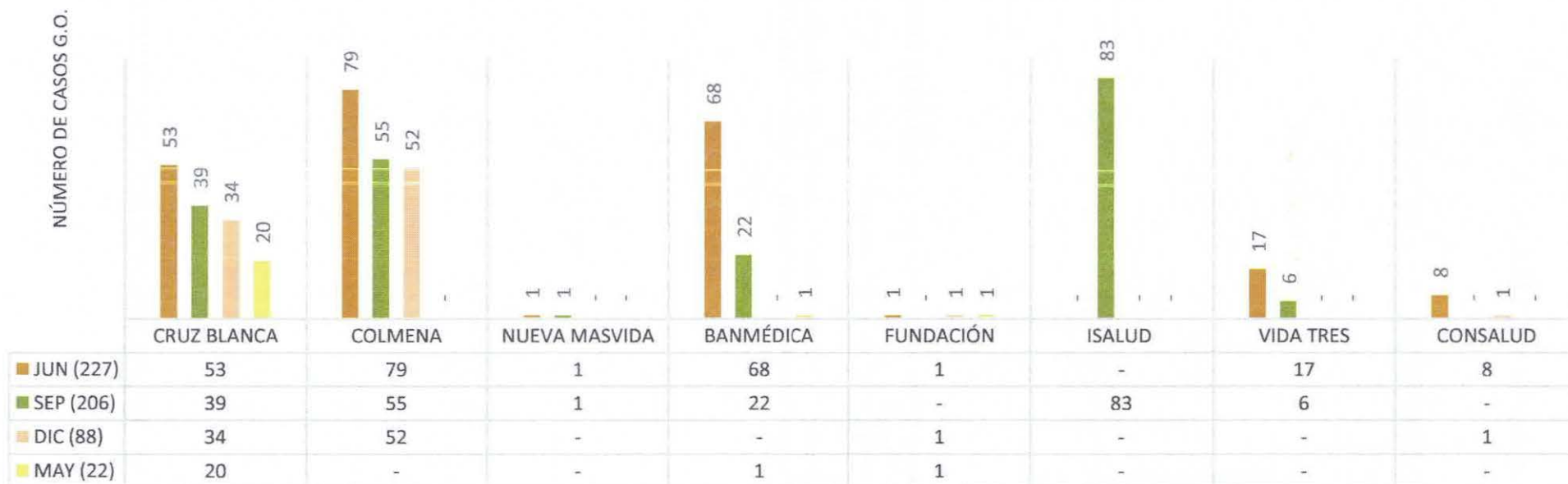


Gráfico N°11: Evolución semestral de garantías sin prestación otorgadas por Isapres desde junio 2025 a mayo 2026.
Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

- ✓ Respecto a la generalidad del corte, tomando como referencia el mes actual (22), se observa una disminución del 75% (-66) de las G.O. sin prestación otorgada en el total de las Isapres respecto a diciembre 2025 (88).

Análisis por Isapre

- ✓ Isapre Cruz Blanca: Presentó una disminución de los casos reportados, pasando de 34 casos en diciembre de 2025 a 20 casos a mayo de 2026, lo que representa una reducción de 41,18% (-14 casos).
 - ✓ Isapre Colmena: Registró una disminución de los casos sin prestación otorgada, desde 52 casos en diciembre de 2025 a 0 casos a mayo de 2026, equivalente a una reducción de 100% (-52 casos).
 - ✓ Isapre Consalud: Experimentó una disminución en los casos sin prestación otorgada, pasando de 1 caso en diciembre de 2025 a 0 casos a mayo de 2026, lo que representa una reducción de 100% (-1 caso).
 - ✓ Isapre Banmédica: Presentó un aumento en los casos sin prestación otorgada, pasando de 0 casos en diciembre de 2025 a 1 caso a mayo de 2026, lo que representa un incremento de 100% (+1 caso).
 - ✓ Isapre Fundación: Se mantiene 1 caso sin prestación otorgada el que había sido informado a diciembre de 2025. No se observan variaciones a mayo de 2026.
- * Finalmente, Isapre Nueva Masvida, Vida Tres, Isalud, Cruz del Norte y Esencial, no presentan casos a mayo de 2026.

G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problemas de Salud GES

Al realizar el análisis de la Garantía Oportunidad sin prestación otorgada, según Problema de Salud GES, se evidencia que el 100% (22) de éstas se encuentran distribuidas en 20 patologías GES, como lo muestra la siguiente tabla:

Nº PS	Problema de Salud	may-26
34	DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	4
75	TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	3
39	ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE 15 AÑOS	2
82	CÁNCER DE TIROIDES DIFERENCIADO Y MEDULAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	2
35	TRATAMIENTO DE LA HIPERPLASIA BENIGNA DE LA PRÓSTATA EN PERSONAS SINTOMÁTICAS	1
43	TUMORES PRIMARIOS DEL SISTEMA NERVIOSO CENTRAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1
56	HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE REQUIEREN USO DE AUDÍFONO	1
41	TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA, LEVE O MODERADA	1
5	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO	1
3	CÁNCER CERVICOUTERINO	1
61	ASMA BRONQUIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1
60	EPILEPSIA NO REFRACTARIA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1
28	CÁNCER DE PRÓSTATA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1
2	CARDIOPATÍAS CONGÉNITAS OPERABLES EN PERSONAS MENORES DE 15 AÑOS	1
6	DIABETES MELLITUS TIPO 1	1
21	HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	-
7	DIABETES MELLITUS TIPO 2	-
25	TRASTORNOS DE GENERACIÓN DEL IMPULSO Y CONDUCCIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS, QUE REQUIEREN MARCAPASO	-
19	INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA (IRA) DE MANEJO AMBULATORIO EN PERSONAS MENORES DE 5 AÑOS	-
37	ATAQUE CEREBROVASCULAR ISQUÉMICO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	-
Total		22

Evolución de G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problema de Salud GES

La siguiente tabla establece una comparación según el semestre anterior y el semestre actual, de las G.O. sin prestación otorgada, en los 20 Problemas de Salud GES anteriormente evaluados:

Nº PS	PROBLEMA DE SALUD GES	dic-25	may-26	Dif. %
34	DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	17	4	● -76,47%
75	TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1	3	● 200,00%
39	ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE 15 AÑOS	5	2	● -60,00%
82	CÁNCER DE TIROIDES DIFERENCIADO Y MEDULAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	2	2	● 0,00%
35	TRATAMIENTO DE LA HIPERPLASIA BENIGNA DE LA PRÓSTATA EN PERSONAS SINTOMÁTICAS	4	1	● -75,00%
43	TUMORES PRIMARIOS DEL SISTEMA NERVIOSO CENTRAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	3	1	● -66,67%
56	HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE REQUIEREN USO DE AUDÍFONO	2	1	● -50,00%
41	TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA, LEVE O MODERADA	1	1	● 0,00%
5	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO	1	1	● 0,00%
3	CÁNCER CERVICOUTERINO	1	1	● 0,00%
61	ASMA BRONQUIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1	1	● 0,00%
60	EPILEPSIA NO REFRACTARIA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	-	1	● 100,00%
28	CÁNCER DE PRÓSTATA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	-	1	● 100,00%
2	CARDIOPATÍAS CONGÉNITAS OPERABLES EN PERSONAS MENORES DE 15 AÑOS	-	1	● 100,00%
6	DIABETES MELLITUS TIPO 1	-	1	● 100,00%
21	HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	9	-	● -100,00%
7	DIABETES MELLITUS TIPO 2	7	-	● -100,00%
25	TRASTORNOS DE GENERACIÓN DEL IMPULSO Y CONDUCCIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS, QUE REQUIEREN MARCAPASO	5	-	● -100,00%
19	INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA (IRA) DE MANEJO AMBULATORIO EN PERSONAS MENORES DE 5 AÑOS	4	-	● -100,00%
37	ATAQUE CEREBROVASCULAR ISQUÉMICO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	3	-	● -100,00%

En la tabla anterior se evidencia una variación en la mayoría de los problemas de salud, los cuales concentran, a su vez, la mayor cantidad de casos con G.O. retrasadas.

Se observan cinco problemas de salud que registraron un mayor aumento en comparación con diciembre de 2025, correspondiente a las siguientes patologías:

"Trastorno bipolar en personas de 15 años y más" con un incremento del 200% (+2), "Epilepsia no refractaria en personas de 15 años y más" con un aumento del 100% (+1), "Cáncer de próstata en personas de 15 años y más" con un 100% más de casos (+1), "Cardiopatías

congénitas operables en personas menores de 15 años” con un aumento del 100% (+1) y “Diabetes mellitus tipo 1” con un crecimiento del 100% (+1)

Por otro lado, en diez problemas de salud se observa una disminución en la cantidad de casos. Siendo los más significativos “Depresión en personas de 15 años y más”, el cual disminuyó un 76,47% (-13) e “Hipertensión arterial primaria o esencial en personas de 15 años y más” con una disminución del 100% (-9)

G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problemas de Salud GES y Aseguradora

Desagregando la información, en la siguiente tabla se puede observar el comportamiento de cada Aseguradora según los 20 Problemas de Salud con mayor número de G.O. sin prestación otorgada:

Nº PS	Problema de Salud	CRUZ BLANCA	COLMENA	NUEVA MASVIDA	BANMÉDICA	FUNDACIÓN	CONSALUD	VIDA TRES	ISALUD
34	DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	4	-	-	-	-	-	-	-
75	TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	3	-	-	-	-	-	-	-
39	ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE 15 AÑOS	2	-	-	-	-	-	-	-
82	CÁNCER DE TIROIDES DIFERENCIADO Y MEDULAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	2	-	-	-	-	-	-	-
35	TRATAMIENTO DE LA HIPERPLASIA BENIGNA DE LA PRÓSTATA EN PERSONAS SINTOMÁTICAS	-	-	-	-	1	-	-	-
43	TUMORES PRIMARIOS DEL SISTEMA NERVIOSO CENTRAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1	-	-	-	-	-	-	-
56	HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE REQUIEREN USO DE AUDÍFONO	-	-	-	1	-	-	-	-
41	TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA, LEVE O MODERADA	1	-	-	-	-	-	-	-
5	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO	1	-	-	-	-	-	-	-
3	CÁNCER CERVICOUTERINO	1	-	-	-	-	-	-	-
61	ASMA BRONQUIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1	-	-	-	-	-	-	-
60	EPILEPSIA NO REFRACTARIA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1	-	-	-	-	-	-	-
28	CÁNCER DE PRÓSTATA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1	-	-	-	-	-	-	-
2	CARDIOPATÍAS CONGÉNITAS OPERABLES EN PERSONAS MENORES DE 15 AÑOS	1	-	-	-	-	-	-	-
6	DIABETES MELLITUS TIPO 1	1	-	-	-	-	-	-	-
21	HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	-	-	-	-	-	-	-	-
7	DIABETES MELLITUS TIPO 2	-	-	-	-	-	-	-	-
25	TRASTORNOS DE GENERACIÓN DEL IMPULSO Y CONDUCCIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS, QUE REQUIEREN MARCAPASO	-	-	-	-	-	-	-	-
19	INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA (IRA) DE MANEJO AMBULATORIO EN PERSONAS MENORES DE 5 AÑOS	-	-	-	-	-	-	-	-
37	ATAQUE CEREBROVASCULAR ISQUÉMICO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	-	-	-	-	-	-	-	-

G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Intervención Sanitaria y Aseguradora

ASEGURADORA		Intervención Sanitaria							TOTAL	
		TAMIZAJE	DIAGNOSTICO	ETAPIFICACION	CONFIRMACION Y ETAPIFICACION	DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO	TRATAMIENTO	REHABILITACION		SEGUIMIENTO
99	BANMÉDICA	-	-	-	-	-	1	-	-	1
67	COLMENA GOLDEN CROSS	-	-	-	-	-	-	-	-	-
78	CRUZ BLANCA	-	3	-	-	-	15	-	2	20
80	VIDA TRES	-	-	-	-	-	-	-	-	-
81	NUEVA MASVIDA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
76	FUNDACIÓN	-	-	-	-	-	1	-	-	1
63	ISALUD	-	-	-	-	-	-	-	-	-
107	CONSALUD	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL		-	3	-	-	-	17	-	2	22

Respecto a la distribución de las G.O. asociadas a intervención sanitaria y aseguradora sin prestación otorgada, se reportó un total de 22 casos, donde un 77,27% (17) corresponden a la etapa de Tratamiento, el 13,64% (3) a la etapa de Diagnóstico y finalmente la etapa de Seguimiento con un 9,09% (2).

Cabe señalar, Isapre Cruz Blanca mantiene el mayor número de G.O. sin prestación otorgada (20; 90,91%); donde se reportan para la etapa de Tratamiento (15; 88,24%), en la etapa de Diagnóstico (3; 100%) y en la etapa de Seguimiento (2; 100%).

Comportamiento de GO Retrasadas por Intervención Sanitaria entre diciembre 2025 y mayo 2026

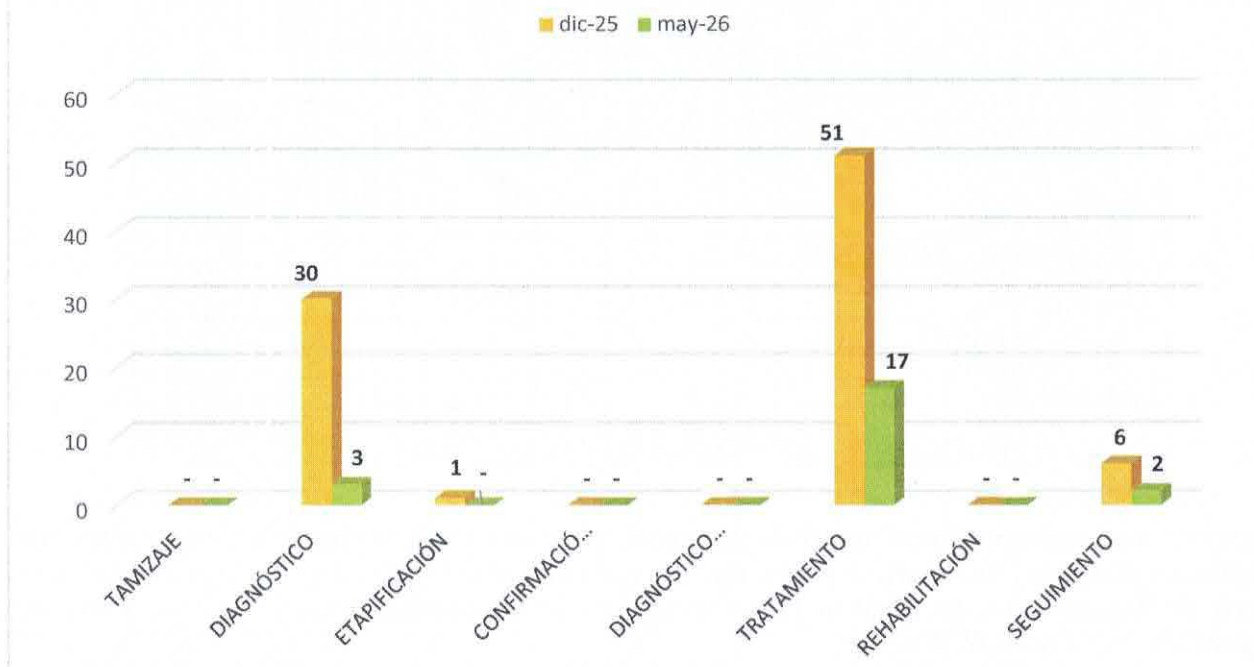


Gráfico N°12: GO Retrasadas por Intervención Sanitaria v/s semestre anterior.

Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

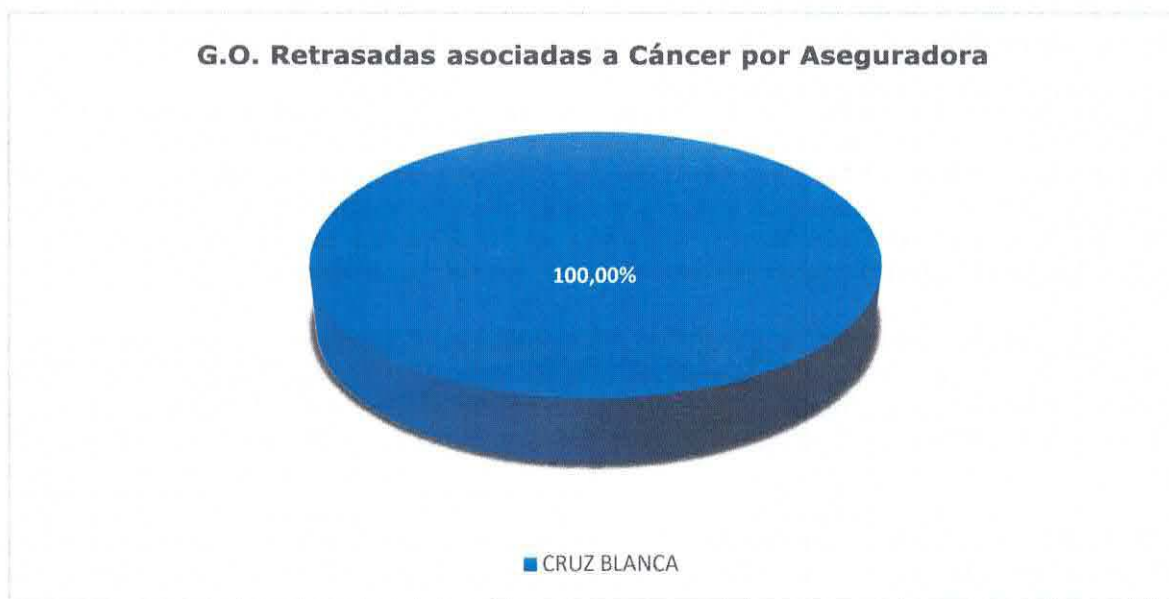
- ✓ Del gráfico anterior, se observa que cuatro intervenciones sanitarias durante el mes de mayo 2026 presentaron una disminución en el número de casos de Garantía Oportunidad sin prestación otorgada, respecto del mes de diciembre 2025, lo que se tradujo en: un 66,67% (-34) para la etapa de "Tratamiento", un 90% (-27) para la etapa de "Diagnóstico", un 66,67% (-4) para la etapa de "Seguimiento" y un 100% (-1) en la etapa de "Etapificación".
- ✓ Por otra parte, las otras 4 intervenciones sanitarias en mayo 2026 se mantuvieron estáticas respecto el semestre anterior.

G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a Cáncer

Respecto a las G.O. sin prestación otorgada asociadas a patologías oncológicas, se identificaron 4 casos, lo que corresponde al 18,18% del total de G.O. sin prestación otorgada. De este total, se logró determinar que están asociadas a los siguientes problemas de salud GES:

N° PS	Problema de Salud	N° GO SIN PRESTACIÓN OTORGADA
82	CÁNCER DE TIROIDES DIFERENCIADO Y MEDULAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	2
3	CÁNCER CERVICOUTERINO	1
28	CÁNCER DE PRÓSTATA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1
Total		4

Respecto al mes de diciembre 2025 (8), se experimentó una disminución de un 50% (-4) respecto a la cantidad de G.O. sin prestación otorgada asociada a cáncer.



**Gráfico N°13: GO Retrasadas asociadas a Cáncer distribuidas por Isapre.
Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada**

- ✓ Respecto a la distribución de las G.O. sin prestación otorgada asociadas a cáncer (4 casos en total), se observa que la Isapre Cruz Blanca concentra el 100% de los casos.
- ✓ Las Isapres Nueva Masvida, Colmena, Fundación, Isalud, Consalud, Banmédica, Vida Tres, Cruz del Norte y Esencial no presentaron casos de G.O. retrasada asociadas a cáncer en el mes evaluado.

G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a VIH/SIDA por Aseguradora

En cuanto al Problema de Salud N°18 "Síndrome de la inmunodeficiencia adquirida VIH/SIDA", no se observan la existencia de casos asociados a dicha intervención sanitaria de diagnóstico.

CONCLUSIONES

Del análisis efectuado a las solicitudes GES registradas entre enero y mayo de 2026 y de las Garantías de Oportunidad informadas como "sin prestación otorgada", se observa que el cumplimiento de las Garantías Explícitas en Salud en el Sistema Isapre mantiene un comportamiento favorable durante el período evaluado.

En efecto, de un total de 75.590 solicitudes GES registradas, únicamente 22 garantías fueron informadas como "sin prestación otorgada", equivalente al 0,03% del total de solicitudes, lo que evidencia un bajo nivel de incumplimiento en términos generales.

Asimismo, el monitoreo permitió constatar una reducción significativa de las Garantías de Oportunidad retrasadas respecto del semestre anterior, disminuyendo desde 88 casos en diciembre de 2025 a 22 casos en mayo de 2026, lo que representa una reducción del 75%. Del mismo modo, en comparación con junio de 2025, la disminución alcanza un 90,31%, reflejando una mejora sostenida en el cumplimiento de las garantías por parte de las Isapres.

No obstante lo anterior, el análisis evidencia que los casos pendientes continúan concentrándose principalmente en una sola aseguradora, Isapre Cruz Blanca, la cual reúne el 90,91% de las Garantías de Oportunidad retrasadas, situación que se observa tanto en la distribución por sexo como en la mayoría de las patologías e intervenciones sanitarias analizadas. En este contexto, destaca que la etapa de Tratamiento concentra el 77,27% de las garantías pendientes, constituyéndose en la principal fase asistencial donde persisten retrasos.

Desde la perspectiva sanitaria, las garantías retrasadas se concentran principalmente en los Problemas de Salud "Depresión en personas de 15 años y más" y "Trastorno bipolar en personas de 15 años y más", mientras que las patologías oncológicas representan el 18,18% del total de casos pendientes, registrando igualmente una disminución del 50% respecto del semestre anterior.

Por otra parte, el análisis con enfoque de género permitió identificar una distribución relativamente equilibrada de las Garantías de Oportunidad retrasadas, con una mayor proporción en personas de sexo masculino (59,09%), sin observar diferencias que evidencien brechas relevantes asociadas al sexo en el acceso a las prestaciones GES durante el período evaluado.

En consecuencia, los resultados obtenidos evidencian una mejora general en el cumplimiento de las Garantías de Oportunidad del Sistema Isapre durante el primer semestre de 2026. Sin perjuicio de ello, resulta necesario mantener el monitoreo permanente sobre las aseguradoras que concentran los casos pendientes, especialmente respecto de aquellas garantías asociadas a etapas de tratamiento y a patologías de mayor impacto sanitario, con el objeto de promover el oportuno acceso de las personas beneficiarias a las prestaciones garantizadas por la normativa vigente.