

Fecha	17/06/2026	Hora inicio	11:00	Hora término	12:00
Lugar	Plataforma ZOOM				
Representantes de la Institución	Johanna Pozo Encargada Participación Ciudadana Francisco Riquelme Analista Unidad de Atención Personas y Participación Ciudadana Alejandro Ramírez Jefatura Unidad de Atención Personas y Participación Ciudadana				
1. TEMAS TRATADOS					
✓ Presentación Informe Preliminar Cuenta Pública Participativa a integrantes del Consejo de la Sociedad Civil.					
2. DEBATE Y DESARROLLO					
Se explicó que esta es una reunión extraordinaria y que se convocó para cumplir el hito anual de la cuenta pública, describir sus etapas y preparar la presentación de la gestión institucional y los desafíos del nuevo superintendente.					
Alejandro Ramírez hace la presentación del informe preliminar y la metodología que tendrá para hacer las observaciones.					
Se detalló la estructura del informe, que incluye introducción, cronología, presentación institucional, objetivos estratégicos y de gestión, bienes y servicios, dotación, organigrama y ejecución presupuestaria, y se informó que la cuenta pública se realizará el 9 de julio.					
En relación a la gestión institucional y principales medidas, se describieron las acciones de gestión durante 2025, incluyendo emisión de circulares sobre cobertura, eliminación de ciertas obligaciones de declaración de patologías, y el fortalecimiento de fiscalizaciones con ejemplos relevantes como la fiscalización GES 86.					
Se presentaron los resultados de indicadores de cumplimiento de metas de fiscalización con cifras comparativas, se abordaron asuntos regulatorios como el tope de alza de precios en ISAPRES y la verificación de la prima GES, y se informó que el proceso de liquidación está en su etapa final, donde los prestadores son los últimos en recibir pago.					
Se presentó los ejes de la cuenta pública centrados en la entrega de servicios a las personas, incluyendo indicadores de consultas, actualización de procesos, capacitación en calidad de servicio y protocolo de prevención de violencia por terceros, así como los principales canales de atención y evaluación de satisfacción. También anticipó la presentación de la ruta de reclamos y resoluciones relacionadas con Fonasa, Isapres y prestadores.					
Se detallaron los recursos publicados en el portal (observatorio de género, radiografía de ISAPRES, explorador de exámenes) y la difusión a través de charlas en lenguaje claro; además se anunció la exposición de los resultados sobre estándares de calidad y el Registro Nacional de Prestadores Individuales de Salud, incluyendo quiénes se inscribieron más y tiempos de proceso.					
Se informó sobre iniciativas internas como "60 minutos de innovación", audiencias de lobby, teletrabajo y ejecución del plan de capacitación, y se explicó que se dará cuenta del cumplimiento de metas de eficiencia institucional desglosadas por género, riesgo psicosocial, concentración de gastos, calidad de servicio y transformación digital.					

Desafíos 2026

Se explicó la implementación de mecanismos de participación ciudadana, el Consejo de la Sociedad Civil y consultas públicas dentro del marco legal, y se adelantaron los desafíos para 2026 centrados en alerta oncológica sanitaria, continuidad de tratamientos, gestión de medicamentos y medidas para poner a las personas en el centro de la gestión.

La institución informó que el documento preliminar se publicará en el sitio web para observaciones y que el informe final se entregará cinco días antes; además se fijó la cuenta pública presencial el 9 de julio en el auditorio de la superintendencia.

Observaciones de la sociedad civil

Cecilia Rodríguez realizó observaciones solicitando desagregación regional de datos sobre composición institucional y reclamos, y pidió visibilizar casos complejos de resolución prolongada; la institución reconoció los problemas y afirmó que acogerá la observación y dejará espacio en el informe para recibir comentarios sobre desafíos a reforzar.

3. ACUERDOS Y COMPROMISOS.

El documento borrador se compartirá con los asistentes para su análisis y que se enviarán preguntas orientadoras e invitaciones para la actividad presencial del 9 de julio.

4. ASISTENTES

Nombre Consejero/a	Organización que representa
Cecilia Rodríguez	Fundación Me Nuevo
Paulina Saez	Fundación Otras Miradas
Rut Atenas	VOLAR Chile
Francheska Araya Gutiérrez	Agrupación Oncológica Munay Misky
Carolina Lizana	Fundación MUDECU
Livia Rossana García	Consejo de Desarrollo en Salud Rosita Renard
Guillermo Pinochet	Consejo Local Tucapel
María Eugenia Jaramillo	COSOC SS Osorno
Manuel Arriagada	ANCOSALUD
Segundo Sánchez	COSOC SS Ñuble
María Eliana Díaz	CONADECUS
Ivanica Ostoic	Asociación Chilena de Voluntarios
Daisy Barraza	Mesa comunal Mujeres Calama

5. INASISTENCIA

María José Gallardo Rodríguez, Fundación Dignidad, Libertad e igualdad
Gonzalo Tobar Carrizo, Lupus Chile

Cuenta Pública 2026:
primero la escuchó el COSOC

Antes de llegar a la ciudadanía, pasó por el COSOC. El 17 de junio compartimos con sus 13 integrantes el informe preliminar de nuestra Cuenta Pública 2026: hitos de la gestión 2025 y los desafíos que vienen.
La presentación, liderada por Alejandro Ramírez y Johanna Pozo, fue bien recibida. Del 2 al 6 de julio estará disponible para todos en nuestra web.

