

RESOLUCIÓN EXENTA IP/N° 3390

SANTIAGO, 08 MAYO 2026

VISTOS:

- 1) Lo dispuesto en los numerales 11° y 12°, del Artículo 4°; y en los numerales 1°, 2° y 3°, del Artículo 121; del Decreto con Fuerza de Ley N°1, de 2005, del Ministerio de Salud; en la Ley N°19.880; en los Artículos 16, 27, 43 y demás pertinentes del Reglamento del Sistema de Acreditación para los Prestadores Institucionales de Salud, aprobado por el Decreto Supremo N°15/2007; en el Decreto Exento N°33, de 2010, que aprueba el Estándar General de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Psiquiátrica Cerrada; modificado por el Decreto Exento N°5, de 2019; todos del Ministerio de Salud; en la Circular IP N°40, de 2019, que imparte instrucciones a las entidades acreditadoras sobre los procesos de acreditación en que los prestadores institucionales estén en situación de ser acreditados con observaciones; en la Circular IP N°48, de 2020, que imparte instrucciones a las entidades acreditadoras sobre el formato y elaboración del informe de acreditación; en la Circular Interna IP/N°4, de 2012, que instruye sobre la forma de efectuar las inscripciones en el Registro Público de Prestadores Acreditados de esta Intendencia; y en la Resolución RA 882/49/20225, de 5 de noviembre de 2025;
- 2) La solicitud de acreditación N°6.445, de 19 de junio de 2024, mediante la cual doña Margarita Meneses Osorio, representante legal del prestador institucional CLÍNICA PORTAL ORIENTE, ubicado en calle Talca N°861, de la ciudad de Antofagasta, Región de Antofagasta, pide someter a dicho prestador a un procedimiento de acreditación, en función del Estándar General de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Psiquiátrica Cerrada;
- 3) El informe de acreditación corregido, 2 de julio de 2025, emitido por la entidad acreditadora GESMEDIC LIMITADA;
- 4) La resolución Exenta IP/N°3.603, de 8 de julio de 2025, que, fundada en el informe de acreditación recogido en el número anterior, que aprobó el plan de corrección, declaró a la Clínica Portal Oriente acreditada con observaciones y ordenó la inscripción de dicho prestador en el Registro Nacional de Prestadores Institucionales de Salud Acreditados;
- 5) La solicitud de acreditación N°7.857, de 15 de julio de 2025, mediante la cual doña Margarita Meneses Osorio, representante legal del citado prestador, pide la verificación de su plan de corrección, procedimiento para el cual fue designada la entidad acreditadora QUALIS SpA;
- 6) El informe de 29 de diciembre 2025, emitido por Qualis SpA, relativo a la verificación del plan de corrección de la Clínica Portal Oriente;
- 7) El texto corregido, de fecha 14 de abril de 2026, del informe de verificación;
- 8) El informe de fiscalización, elaborado por el Subdepartamento de Fiscalización en Calidad, del informe de verificación del plan de corrección presentado por la entidad acreditadora;
- 9) La Resolución Exenta IP/N°2.875, de 17 de abril de 2026, que declara conforme a derecho el texto del informe señalado en el N°7) precedente y ordena el pago de la segunda cuota del arancel de acreditación;

- 10) La Resolución Exenta IP/Nº3.150, de 29 de abril de 2026;
- 11) La solicitud, de 8 de mayo de 2026, de la Jefa (S) del Subdepartamento de Fiscalización en Calidad, en orden a que se emita la presente resolución;

CONSIDERANDO:

- 1º. Que, , la Resolución Exenta IP/Nº3.150, de 29 de abril de 2026, resolvió tener por acreditada a la Clínica Portal Oriente, en virtud del Estándar General de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Cerrada, aprobado por el Decreto Exento Nº18, de 2009, del Minsal, cuando correspondía tenerla acreditada en función del Estándar General de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Psiquiátrica Cerrada, aprobado por el Decreto Exento Nº33, de 2010, del Minsal, de acuerdo con la evaluación del plan de corrección realizado por Qualis SpA, y del procedimiento de acreditación realizado por Gesmedic Limitada, es que se hace necesario enmendar tal error, mediante la dictación de la presente resolución, invalidando la Resolución Exenta IP/Nº3.150, como se resolverá;
- 2º. Que, en virtud del informe de acreditación emitido por Gesmedic Limitada, de 2 de julio de 2025, relativo a los resultados del procedimiento a que dio lugar la solicitud Nº6.445, de 19 de junio de 2024, de la Clínica Portal Oriente, el que aprobó su plan de corrección, la Resolución Exenta IP/Nº3.603, de 8 de julio de 2025, la declaró Acreditada con Observaciones, en virtud de haber dado cumplimiento a las normas del Estándar General de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Psiquiátrica Cerrada, al haber constatado que dicho prestador cumple con el **91% de las características obligatorias**, y el **76% de las características totales**, que le eran aplicables y que fueron evaluadas;
- 3º. Que, mediante la solicitud Nº7.857, de 15 de julio de 2025, el prestador pidió la verificación de su plan de corrección, para lo cual fue designada Qualis SpA; entidad que emitió su informe, dando por ejecutado y cumplido el plan de corrección, según se declaró en la Resolución IP/Nº2.875, de 17 de abril de 2026, de esta Intendencia;
- 4º. Que, además, con fecha 23 de abril de 2026, se ha constatado que la entidad acreditadora ha registrado el pago de la segunda cuota del arancel de evaluación del plan de corrección por parte del prestador solicitante;
- 5º. Que, de conformidad con las normas legales y reglamentarias que rigen el Sistema de Acreditación para Prestadores Institucionales de Salud, se debe proceder a poner en conocimiento de la representante del prestador institucional evaluado el texto del informe emitido en el presente proceso, así como, ordenar el término de este procedimiento administrativo y el archivo de sus antecedentes;

Y teniendo presente las facultades que me confieren las normas legales y reglamentarias precedentemente señaladas, vengo en dictar la siguiente

RESOLUCIÓN:

- 1º. INVALIDAR la Resolución Exenta IP/Nº3.150, de 29 de abril de 2026, dictando en su reemplazo la presente resolución;
- 2º. Declárase **Acreditada** a la CLÍNICA PORTAL ORIENTE, en virtud de haber cumplido íntegramente su Plan de Corrección y, por tanto, cumplir con el **100% de las características obligatorias** y con el **78% de las características totales**, que le fueron aplicadas en este procedimiento.
- 3º. Manténgase la inscripción que el prestador institucional ostenta bajo el Nº 1.006, en el Registro Público de Prestadores Institucionales de Salud Acreditados.
- 4º. Modifíquese en lo que corresponda la inscripción antes referida, por el Funcionario Registrador de esta Intendencia, dentro del plazo de cinco días hábiles, contado desde que ésta le intimada, incorporando en ella los datos relativos al período de vigencia de la nueva acreditación que se declara en el numeral 6º siguiente y una copia de este documento, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la Circular Interna IP Nº4, de 2012.

- 5º. Póngase en conocimiento de la solicitante de acreditación el texto fiscalizado, corregido y final, del informe de Qualis SpA señalado en el N°7) de los Vistos precedentes.
- 6º. Téngase presente que, para todos los efectos legales, **la vigencia** de la acreditación de este prestador se extenderá **desde el 8 de julio de 2025**, fecha de la Resolución Exenta IP/N°3.603, que lo tuvo por acreditado con observaciones.
- 7º. Previénese a la solicitante de acreditación que, cualquier modificación que se refiera a los datos que deben ser considerados en el Registro de Prestadores Institucionales de Salud Acreditados debe ser informada, a la brevedad posible, a esta Intendencia.
- 8º. Notifíquese, a CLÍNICA PORTAL ORIENTE, los Oficios en virtud de los cuales se imparten instrucciones relativas al formato y correcto uso que deben dar los prestadores acreditados al certificado de acreditación que esta Superintendencia otorga a dichos prestadores, a las ceremonias de otorgamiento del certificado de acreditación, y a su deber de dar estricto cumplimiento a lo dispuesto en el inciso final del artículo 43 del Reglamento. Para efecto de estas materias, se recomienda a la representante legal comunicarse con la Unidad de Comunicaciones de la Superintendencia, al correo comunicaciones@superdesalud.gob.cl.
- 9º. Notifíquese, además, a la representante legal de Qualis SpA.
- 10º. Declárase terminado el presente procedimiento administrativo y archívense sus antecedentes.

REGÍSTRESE Y ARCHÍVESE,



CAMILO CORRAL GUERRERO
INTENDENTE DE PRESTADORES DE SALUD
SUPERINTENDENCIA DE SALUD

- Adjunta:
- Informe de verificación del plan de corrección, de 14 de abril de 2026
 - Oficio Circular IP/N°5, de 7 de noviembre de 2011
 - Oficio SS/N°286, de 4 de febrero de 2020
 - Oficio Circular IP / N°1, de 2 de marzo de 2020

EN CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO EN EL INCISO 4º, DEL ARTÍCULO 41, DE LA LEY N°19.880, SOBRE BASES DE LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS QUE RIGEN LOS ACTOS DE LOS ÓRGANOS DE LA ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO, SE INFORMA QUE CONTRA LA PRESENTE RESOLUCIÓN PROCEDEN LOS SIGUIENTES RECURSOS: EL RECURSO DE REPOSICIÓN, EL CUAL DEBE INTERPONERSE ANTE ESTA INTENDENCIA, DENTRO DEL PLAZO DE 5 DÍAS, CONTADO DESDE LA NOTIFICACIÓN DE LA MISMA; Y EL RECURSO JERÁRQUICO, EN SUBSIDIO DEL ANTERIOR, O SI SÓLO SE INTERPUSIERE ESTE SEGUNDO RECURSO, PARA ANTE EL SUPERINTENDENTE DE SALUD, DENTRO DEL MISMO PLAZO ANTES SEÑALADO.

SIF N°3.421-2025

SAG/AGR

Distribución:

- Representante Legal Clínica Portal Oriente
- Representante Legal Qualis SpA
- Jefe Área Coordinación Regional
- Agencia Región de Antofagasta
- Jefa (S) del Subdepartamento de Fiscalización en Calidad IP
- Coordinadoras del Subdepartamento de Fiscalización en Calidad IP
- Jefa Subdepartamento de Gestión de Calidad en Salud IP
- Encargada (S) Unidad de Gestión en Acreditación IP
- Subdepartamento de Sanciones y Apoyo Legal IP
- Funcionario Registrador IP
- Expediente Solicitud de Acreditación
- Oficina de Partes
- Archivo