

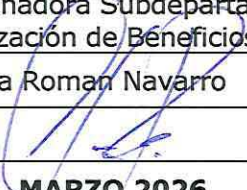
**“MONITOREO GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD
SECTOR PÚBLICO CON ENFOQUE DE GÉNERO”**
Reporte al 31 de enero de 2026.

GES



**SUBDEPARTAMENTO DE FISCALIZACIÓN DE BENEFICIOS
INTENDENCIA DE FONDOS Y SEGUROS PREVISIONALES DE SALUD**

**INFORME N°77
FECHA 27 de MARZO de 2026**

Elabora	Revisa	Aprueba
Analista Subdepartamento Fiscalización de Beneficios	Coordinadora Subdepartamento Fiscalización de Beneficios	Jefa Subdepartamento Fiscalización de Beneficios
Felipe Melo Lluch	Claudia Roman Navarro	Sandra Armijo Quevedo
V°B° 	V°B° 	V°B° 
MARZO 2026		

ÍNDICE

GLOSARIO DE TÉRMINOS	3
RESUMEN EJECUTIVO	4
METODOLOGÍA	5
RESULTADOS Y HALLAZGOS DE LA FISCALIZACIÓN	6
1. Resultados Generales a Nivel Nacional.	6
2. Resultados Generales a Nivel de Servicios de Salud.	12
3. Resultados Generales a Nivel de Establecimientos de Salud	14
4. Resultados Generales por Problemas de Salud GES	17
5. Resultados Generales de Garantías de Oportunidad Retrasadas por año de vencimiento.	20
6. Resultados Específicos de Problemas de Salud Oncológicos.	21
7. Resultados Específicos de VIH.	22
8. Análisis de las Garantías de Oportunidad Exceptuadas.	23
CONCLUSIONES	28
ACCIONES A REALIZAR	30
CUMPLIMIENTO DE INSTRUCCIONES	31
ANEXOS	32

GLOSARIO DE TÉRMINOS

GES: Garantías Explícitas en Salud.

APS: Atención Primaria de Salud.

CESFAM: Centro de Salud Familiar.

CECOSF: Centro Comunitario de Salud Familiar.

COSAM: Centro Comunitario de Salud Mental.

Garantía de Oportunidad: Plazo máximo para el otorgamiento de las prestaciones de salud garantizadas, en la forma y condiciones que determine el Decreto vigente.

Garantía Abierta: Garantía de Oportunidad Abierta se define como el conjunto formado por las Garantías Vigentes y las Garantías Retrasadas.

Garantía Vigente: Garantía de Oportunidad aperturada y que cuya fecha límite del período garantizado aún no se cumple con respecto a la fecha de consulta en el sistema. Esta garantía no presenta registro de evento o documento de atención que realice un cambio en el estado del caso o en la garantía de oportunidad del paciente.

Garantía Retrasada (Sin Prestación Otorgada): Garantía de Oportunidad a la que no se le ha realizado el hito de término establecido, ni se ha registrado causales de cierre o excepción de la misma, incluye los casos sin prestación desde el año 2005 hasta la fecha de corte.

Garantía Exceptuada: Aquella Garantía de Oportunidad en donde no se ha podido cumplir con las prestaciones mínimas requeridas para cumplir con los plazos legales determinados, ya sea por causas médicas, administrativas, o por causas atribuibles al usuario.



RESUMEN EJECUTIVO

La Ley N° 19.966 determinó un Régimen General de Garantías en Salud, estableciendo la obligatoriedad, tanto al Fonasa como a las Isapres, de asegurar el otorgamiento de las Garantías Explícitas de Acceso, Oportunidad, Protección Financiera y Calidad. Respecto de la Garantía Explícita de Oportunidad, ésta se define como el plazo máximo para el otorgamiento de prestaciones de salud garantizadas, en la forma y condiciones que determina la normativa que las rige.

Por su parte, la Ley N° 19.937, que estableció una nueva concepción de la Autoridad Sanitaria, facultó a esta Superintendencia para requerir de los prestadores (públicos y privados) los antecedentes necesarios que acrediten el cumplimiento del Régimen.

En virtud de las normas citadas, el Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios de la Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud, realiza un monitoreo mensual de la Garantía de Oportunidad (GO) en el Sector Público, garantías vigentes y garantías retrasadas (sin prestación otorgada), así como también aquellas garantías de oportunidad que se encuentran exceptuadas.

Esto permite realizar un análisis que considera el Porcentaje de incumplimiento respecto del total de Garantías de Oportunidad Abiertas¹, es decir, la proporción de aquellas que se encuentran en estado "Retrasadas", desagregadas por Servicios de Salud, Establecimientos, Problemas de Salud, Niveles de Atención y Sexo.

Del mismo modo, es posible realizar un análisis respecto de las Garantías de Oportunidad Exceptuadas, desagregadas por Servicios de Salud, Establecimientos, Problemas de Salud y Sexo, así como también de las distintas Causales de Excepción utilizadas por los prestadores.

Adicionalmente, se realizó un análisis especial de los problemas de salud asociados a Cánceres y VIH.

De los datos examinados al 31 de enero de 2026, en términos generales, a nivel nacional se registró un universo de 412.127 garantías de oportunidad abiertas, de las cuales el 77,58% (319.708) se encuentran vigentes y el 22,42% (92.419) retrasadas, lo que implica una disminución de un -1,96% respecto al mes de diciembre de 2025.

Del total de garantías retrasadas, el 30,05% corresponde a prestaciones de tipo oftalmológico (sin considerar "Fondo de ojo"), lo que denota un problema sistémico en relación a la oferta de prestadores especialistas en este tipo de patologías.

Respecto a la distribución por sexo de las garantías retrasadas, se reporta que el 60,85% corresponde a sexo femenino y el 39,15% a sexo masculino.

Respecto de patologías oncológicas, de las 412.127 garantías abiertas, 60.350 (14,6%) correspondieron a problemas de salud Cáncer, de las cuales 22.455 se encuentran sin prestación otorgada (37,2%), representando el 24,30% del total de garantías retrasadas a nivel nacional. En VIH/SIDA, se reportaron 192 garantías sin prestación, distribuidas en 79 prestadores a nivel país.

¹ Corresponden a la suma del conjunto de Garantías Vigentes y de Garantías Retrasadas.

Los tres Servicios de Salud con mayor porcentaje de garantías retrasadas (respecto de su universo de garantías abiertas) corresponden a Metropolitano Norte, Magallanes y Valparaíso San Antonio. Del mismo modo, dentro de los 15 establecimientos con mayor número de garantías de oportunidad retrasadas, el 76,07% (40.018) se ubicaba fuera de la Región Metropolitana.

Finalmente, en garantías exceptuadas se determinó un total de 27.381 a nivel nacional; la principal causal utilizada es la inasistencia, predominantemente en usuarias de sexo femenino.

Una vez realizado el monitoreo descrito en el presente informe, la Intendencia de Fondos oficia mensualmente al Fondo Nacional de Salud —entidad legalmente obligada a cumplir con el otorgamiento de las prestaciones garantizadas—, con copia a la Subsecretaría de Redes Asistenciales del Ministerio de Salud, informando los resultados, e instruyendo elaborar un Plan de Acción para la gestión y resolución de las Garantías de Oportunidad Retrasadas, y reportar sus avances.

METODOLOGÍA

La información utilizada para la elaboración de este informe proviene directamente del Sistema de Gestión de Garantías de Salud (SIGGES) del Fonasa. De este sistema se extraen los reportes de Garantías Vigentes, Retrasadas y Exceptuadas, con fecha de extracción el día 10 de cada mes y corte al último día del mes en que se efectúa el monitoreo, en este caso los datos analizados fueron al 31 de enero de 2026.

El análisis se desarrolla considerando distintos criterios, tales como Establecimientos, Servicios de Salud, Problemas de Salud, Niveles de Atención y Sexo.

Asimismo, se realiza un análisis específico de las Garantías de Oportunidad Exceptuadas en el año 2026, desagregadas por Establecimientos, Servicios de Salud, Problemas de Salud, Sexo y las distintas Causales de Excepción aplicadas.

Además, se realiza una comparación con el reporte de Garantías de Oportunidad Retrasadas enviado por el FONASA.



1. Resultados Generales a Nivel Nacional.



Gráfico N°1: Total Nacional de Garantías de Oportunidad Abiertas a enero 2026.
Fuente: SIGGES.

- ✓ La etiquetas de datos reflejadas en el Gráfico N°1, muestra que el total de Garantías de Oportunidad Abiertas, con corte al mes de enero de 2026, asciende a **412.127**.
- ✓ Dentro del universo total de Garantías de Oportunidad Abiertas, el 77,58% (319.708) corresponden a Garantías Vigentes y un 22,42% (92.419) a Garantías Retrasadas.

Total Nacional de Garantías de Oportunidad Abiertas a enero 2026, distribuidas por Sexo.

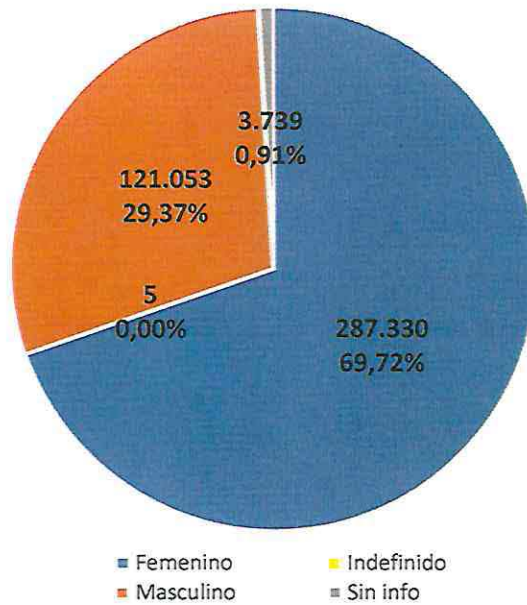
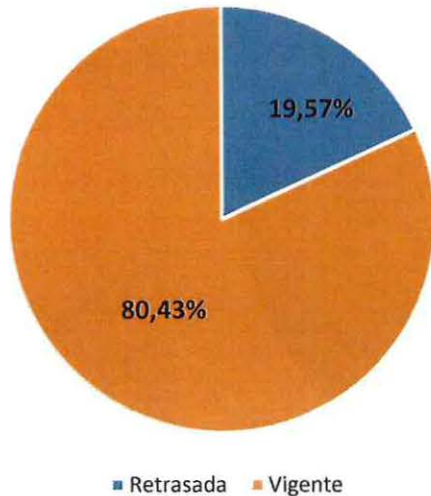


Gráfico N°2: Total Nacional de Garantías de Oportunidad Abiertas a enero 2026, distribuidas por Sexo. Fuente: SIGGES.

- ✓ En el período analizado, el 69,72% (287.330) del total de Garantías Abiertas a nivel nacional, correspondían al sexo femenino.
- ✓ Por otra parte, el 29,37% (121.053) del total de Garantías Abiertas a nivel nacional, correspondían al sexo masculino.

Estado de las Garantías de Oportunidad en el Sexo Femenino, a enero 2026.



Estado de las Garantías de Oportunidad en el Sexo Masculino, a enero 2026.

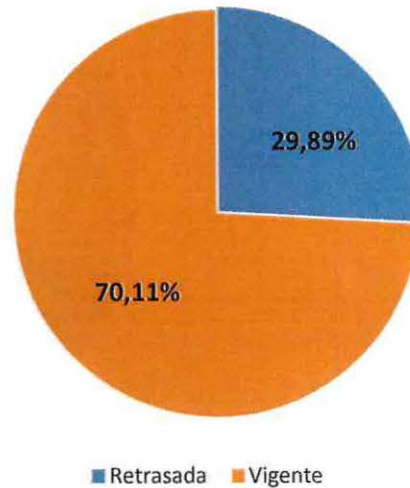


Gráfico N°3 y N°4: Estado de las Garantías de Oportunidad en el Sexo Femenino y Masculino, a enero 2026. Fuente: SIGGES

- ✓ En el período analizado, del total de las Garantías de Oportunidad Abiertas a nivel nacional para el sexo femenino (287.330), el 80,43% se encontraban en estado "Vigente", mientras que el 19,57% se encontraba en estado "Retrasada".
- ✓ Asimismo, durante el período analizado, del total de las Garantías de Oportunidad Abiertas a nivel nacional para el sexo masculino (121.053), el 70,11% se encontraban en estado "Vigente", mientras que el 29,89% estaban en estado "Retrasada".

G.O. Retrasadas a nivel nacional

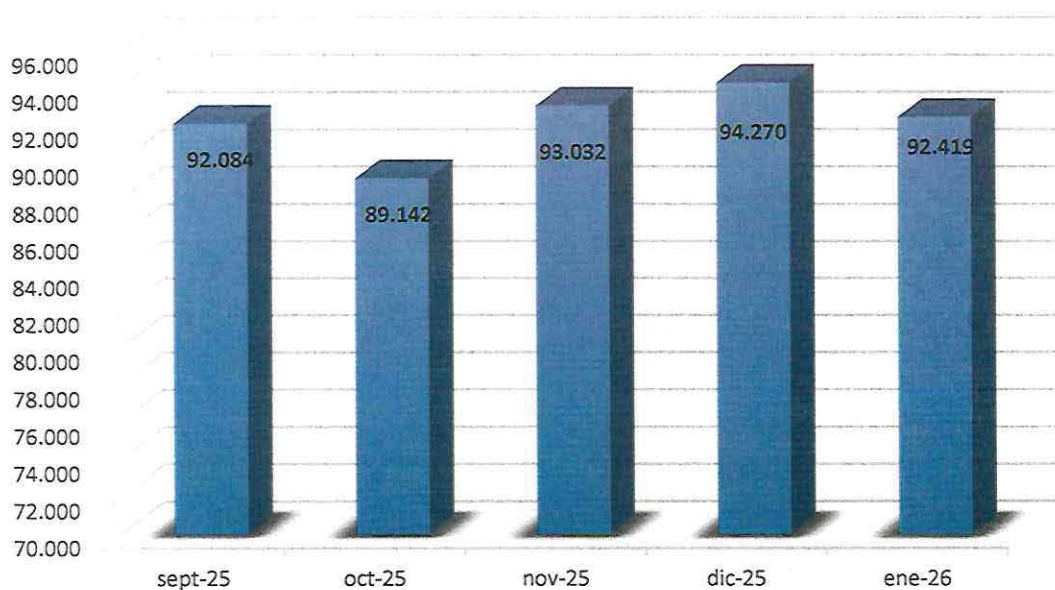


Gráfico N°5: Total Garantías de Oportunidad Retrasadas v/s meses anteriores.
Fuente: SIGGES.

- ✓ En el gráfico anterior se observa que, durante el período analizado, se registra un total de 92.419 Garantías de Oportunidad Retrasadas en el mes de enero, lo que implica una disminución de un -1,96% en relación al mes de diciembre de 2025. Esto equivale a una disminución de -1.851 garantías retrasadas.
- ✓ Al respecto, las Garantías de Oportunidad que registraron una mayor disminución durante el período analizado, en relación al mes de diciembre de 2025, son: Cáncer Cervicouterino - "Tamizaje PAP", con una disminución de -2.650 Garantías de Oportunidad Retrasadas (-126,73%); Asma Bronquial en menores de 15 años - "Atención Especialista", con una disminución de -90 Garantías de Oportunidad Retrasadas (-90,91%); Marcapaso- "Tratamiento", con una disminución de -82 Garantías de Oportunidad Retrasadas (45,05%); Hipertensión Arterial - "Diagnóstico APS", con una disminución de -101 Garantías de Oportunidad Retrasadas (-39,45%); y Ayudas Técnicas - "Rehabilitación - Silla de ruedas estándar", con una disminución de -123 Garantías de Oportunidad Retrasadas (-25,05%).

Total Nacional de Garantías de Oportunidad Retrasadas a enero 2026, distribuidas por Sexo.

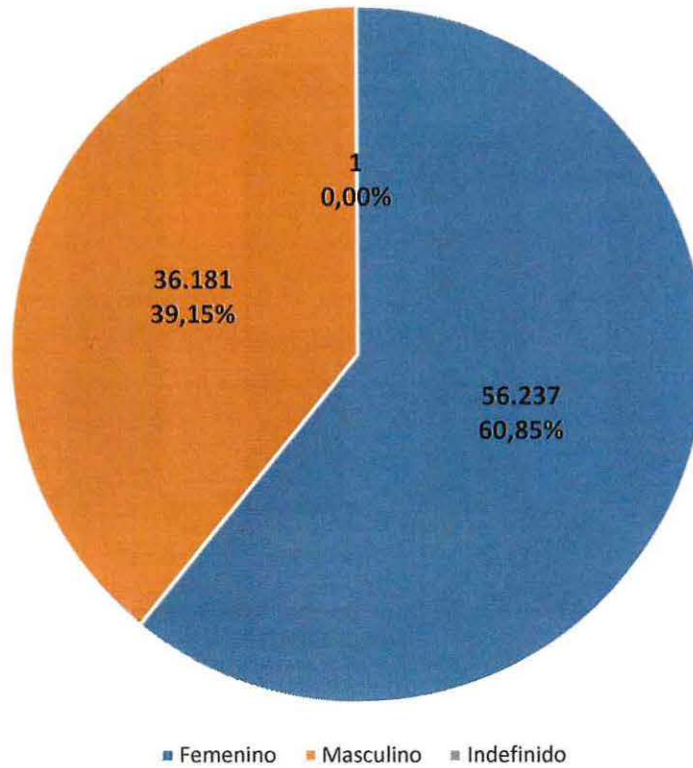


Gráfico N°6: Total Nacional de Garantías de Oportunidad Retrasadas a enero 2026, distribuidas por Sexo. Fuente: SIGGES.

- ✓ En el período analizado, el 60,85% (56.237) de las Garantías Retrasadas a nivel nacional correspondían al sexo femenino.
- ✓ Por otra parte, el 39,15% (36.181) del total de Garantías Retrasadas a nivel nacional, correspondían al sexo masculino.

Total Nacional de Garantías de Oportunidad Retrasadas a enero 2026, distribuidas por Nivel de Atención y Sexo.

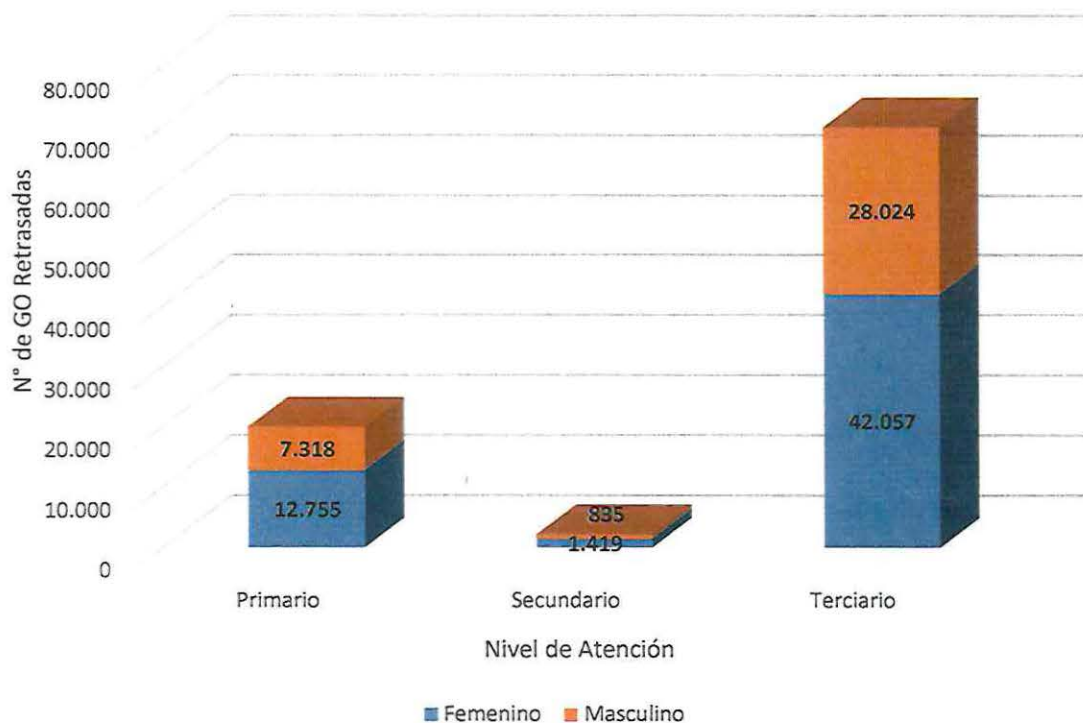


Gráfico N°7: Total Nacional de Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidas por Nivel de Atención y Sexo, a enero 2026. Fuente: SIGGES.

- ✓ En el período analizado, el mayor retraso se concentra en el nivel terciario, que representa un 75,84% del total de garantías de oportunidad sin prestación otorgada.
- ✓ El género femenino presentaba el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los tres Niveles de Atención.
- ✓ Con relación al Nivel de Atención Primario, se pesquisa que el sexo femenino concentró el 63,54% (12.755) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.
- ✓ Respecto al Nivel de Atención Secundario, se identificó que el sexo femenino concentró el 62,95% (1.419) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.
- ✓ En el Nivel Terciario, se determinó que el sexo femenino concentró el 60,01% (42.057) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.



2. Resultados Generales a Nivel de Servicios de Salud.

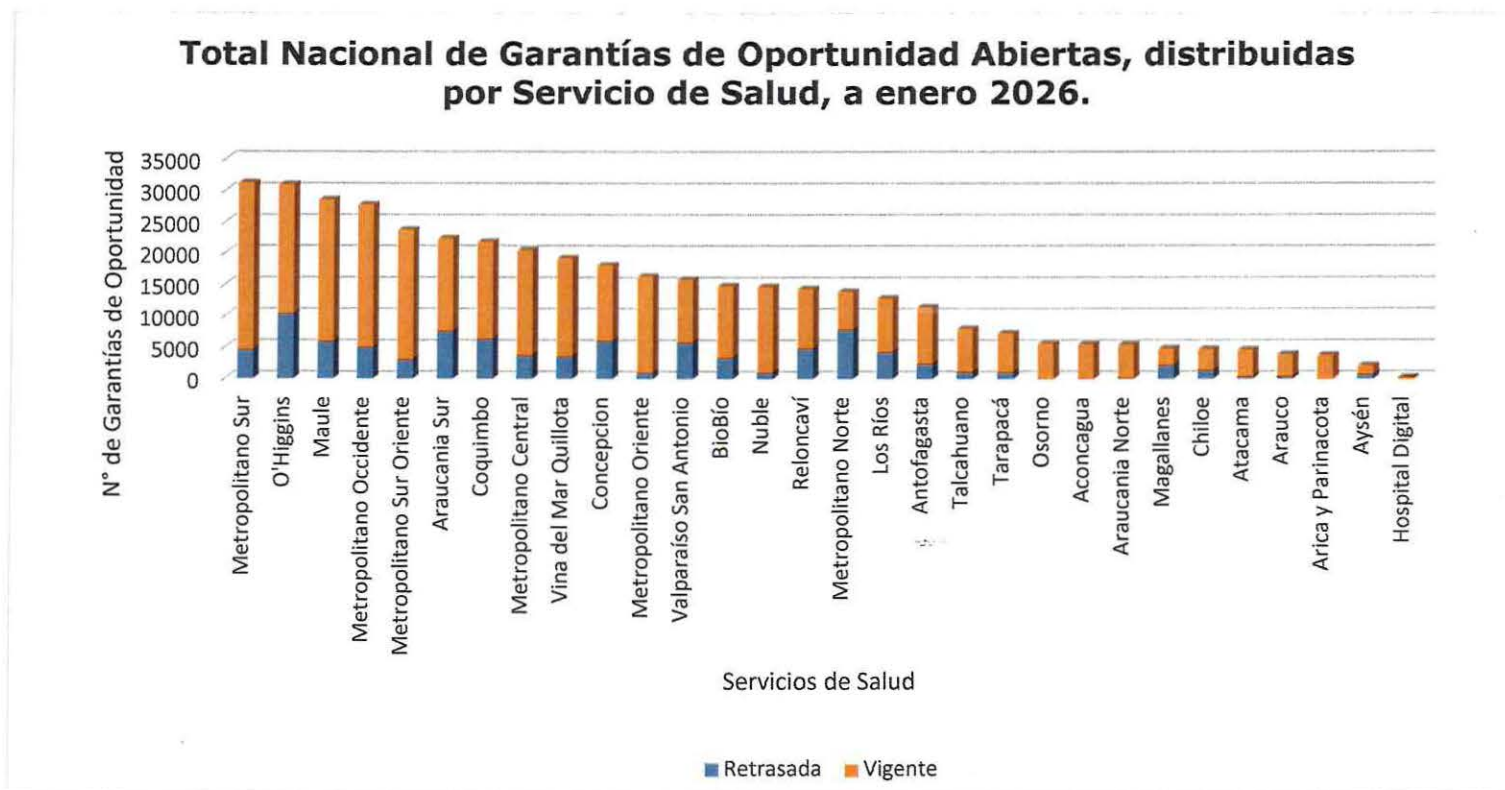


Gráfico N°8: Total Nacional de Garantías de Oportunidad Abiertas, distribuidas por Servicio de Salud, a enero 2026.

Fuente: SIGGES.

- ✓ En el período analizado, los Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad abiertas a nivel nacional son el Servicio de Salud Metropolitano Sur (31.132), el Servicio de Salud O'Higgins (30.888) y el Servicio de Salud Maule (28.473).

10 Servicios de Salud con mayor % de incumplimiento en relación a su total de Garantías Abiertas.

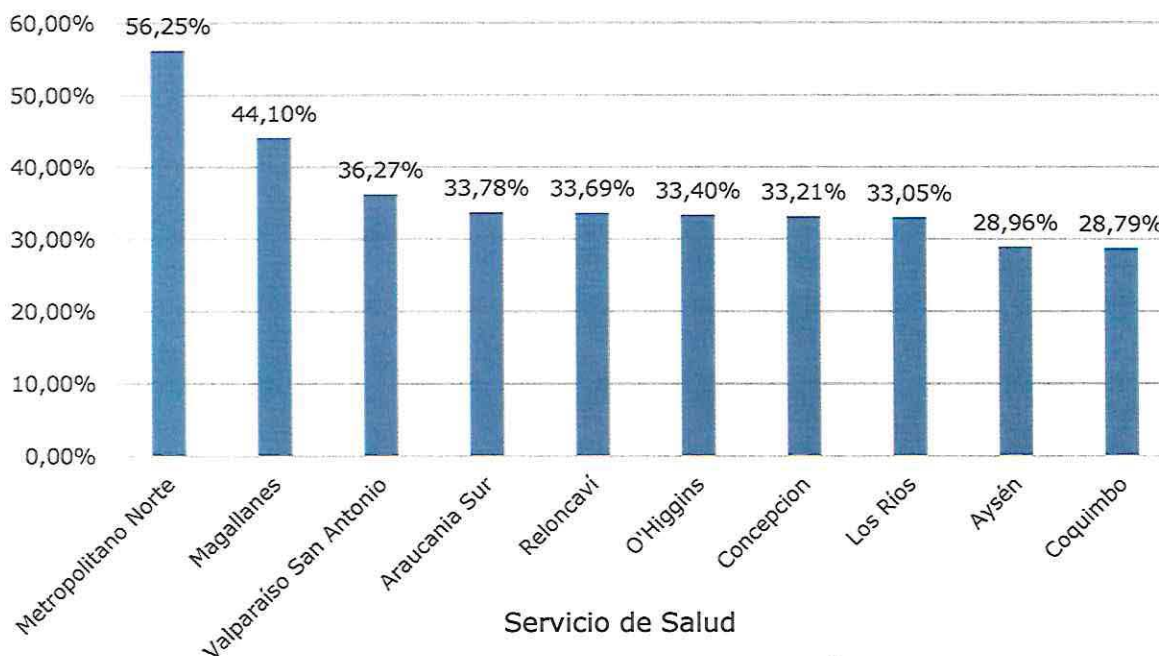


Gráfico N°9: 10 Servicios de Salud con mayor porcentaje de incumplimiento en relación a su total de Garantías Abiertas. Fuente: SIGGES.

- ✓ Durante el período analizado, los Servicios de Salud con los mayores porcentajes de incumplimiento por garantías retrasadas, en relación a su universo total de Garantías Abiertas, fueron el Servicio de Salud Metropolitano Norte, con un 56,25% (7.766 de un total de 13.806); el Servicio de Salud de Magallanes, con un 44,10% (2.102 de un total de 4.766); y el Servicio de Salud Valparaíso San Antonio, con un 36,27% (5.699 de un total de 15.714).



3. Resultados Generales a Nivel de Establecimientos de Salud

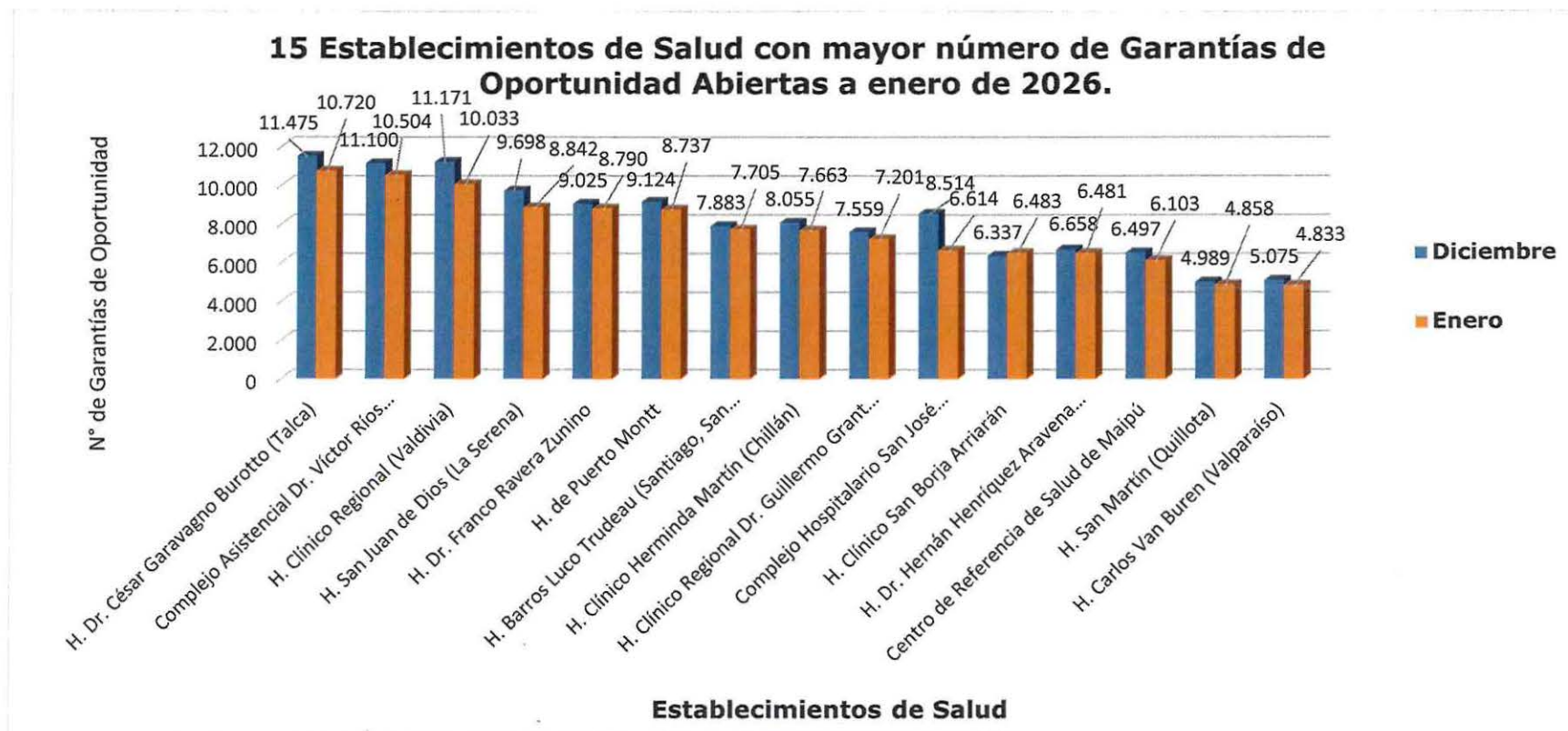


Gráfico N°10: 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Abiertas, a enero 2026.
Fuente: SIGGES.

- ✓ Con respecto al Gráfico N° 10, se identificaron los 15 Establecimientos de Salud con el mayor número de garantías de oportunidad totales abiertas. Estos establecimientos concentraron el 28,04% (115.567) del total de Garantías de Oportunidad abiertas a nivel nacional durante el período analizado.
- ✓ Con relación al número de Garantías de Oportunidad abiertas y representadas en el Gráfico N°10, en el 76,72% (88.662) la responsabilidad del cumplimiento de la Garantía corresponde a prestadores que se encontraban fuera de la Región Metropolitana.

15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas a enero de 2026, distribuidas por Sexo.

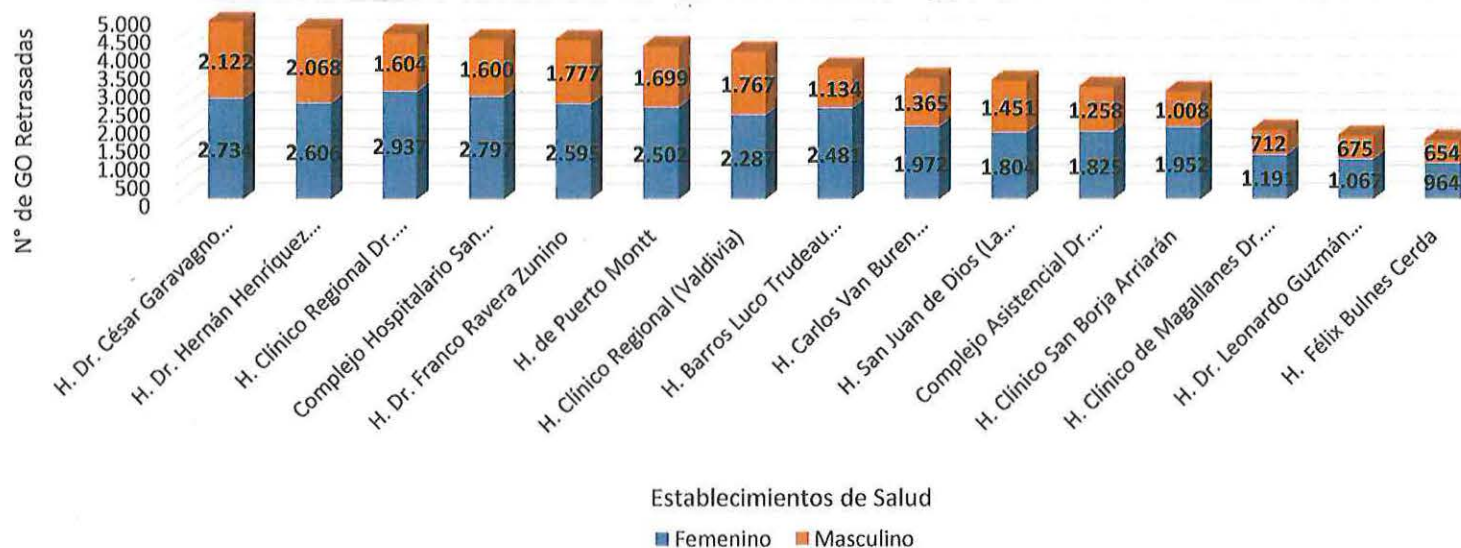


Gráfico N°11: 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas a enero 2026, distribuidas por Sexo.
Fuente: SIGGES.

- ✓ En el período analizado, los Establecimientos que mantenían mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo femenino, correspondían al Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente (Concepción), Complejo Hospitalario San José (Santiago, Independencia) y Hospital Dr. César Garavagno Burotto (Talca), los cuales representan el 5,22% (2.937), 4,42% (2.797) y 4,86% (2.734), respectivamente, del total de Garantías Retrasadas del sexo.
- ✓ Por su parte, los Establecimientos con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino, correspondían al Hospital Dr. César Garavagno Burotto (Talca), Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena (Temuco) y Hospital Dr. Franco Ravera Zunino, representando el 5,86% (2.122), 5,72% (2.068) y 4,91% (1.777), respectivamente, del total de Garantías Retrasadas del sexo.
- ✓ Por último, es importante señalar que, dentro de los 15 Establecimientos con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas a nivel nacional, el 76,07% de ellas (40.018) se encontraban fuera de la Región Metropolitana.

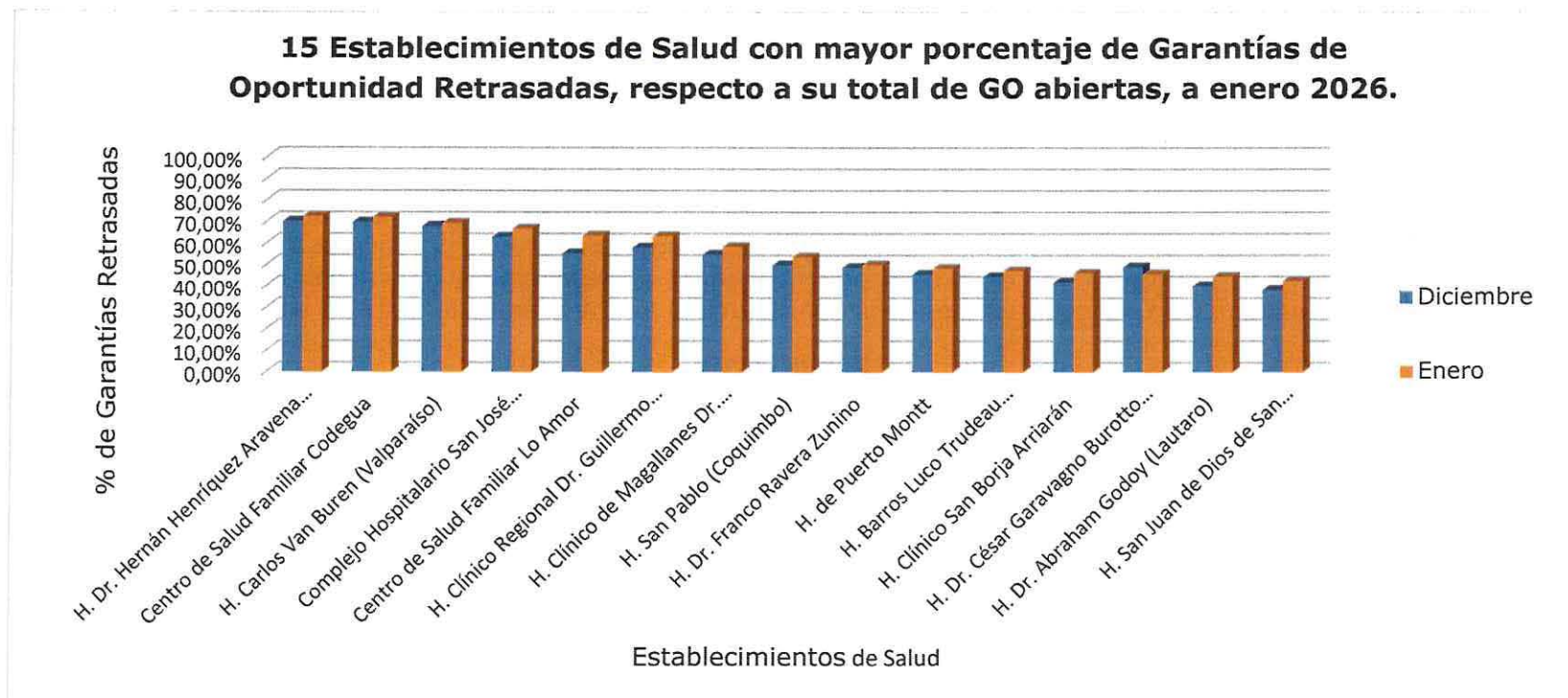


Gráfico N°12: 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas, respecto a su total de GO abiertas, a enero 2026. Fuente: SIGGES.

- ✓ Las etiquetas de datos mostradas en el Gráfico N°12 representan los 15 establecimientos con el mayor porcentaje de Garantías de Oportunidad retrasadas, considerando el total de Garantías de Oportunidad abiertas que presenta cada uno de ellos. Para este análisis, solo se incluyeron los prestadores que cuentan con al menos 1.000 Garantías de Oportunidad abiertas.
- ✓ De acuerdo con lo señalado en el párrafo anterior, los cinco establecimientos con la mayor proporción de Garantías Retrasadas en relación a su universo total son: el Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena (Temuco), con 4.675 de un total de 6.481 (72,13%); el Centro de Salud Familiar Codegua, con 1.484 de un total de 2.068 (71,76%); el Hospital Carlos Van Buren (Valparaíso), con 3.337 garantías retrasadas de un total de 4.833 (69,05%); el Complejo Hospitalario San José (Santiago, Independencia), con 4.397 de un total de 6.614 (66,48%); y el Centro de Salud Familiar Lo Amor, con 1.223 de un total de 1.932 (63,30%).

4. Resultados Generales por Problemas de Salud GES

15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Totales a enero 2026

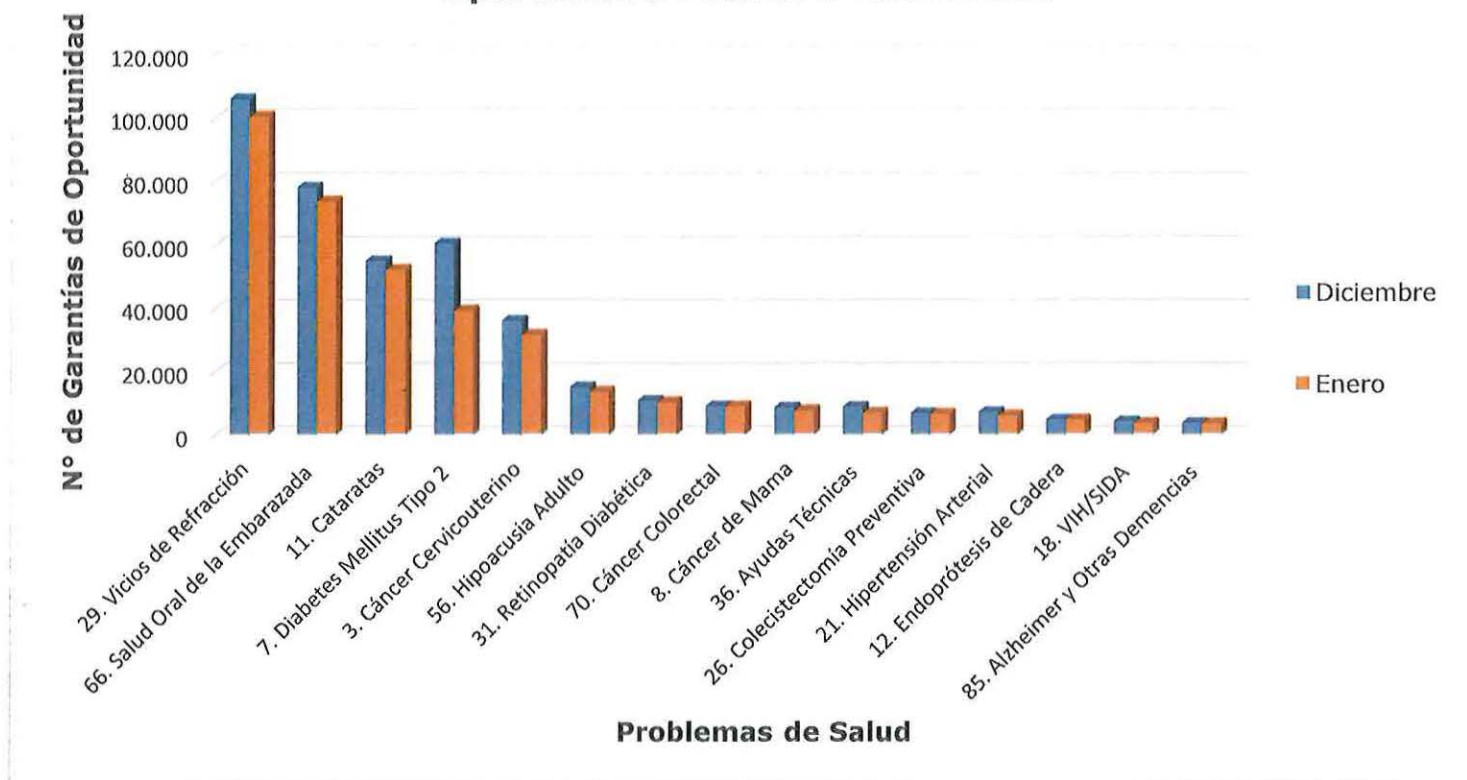


Gráfico N°13: 15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Totales, a enero 2026.
Fuente: SIGGES.

✓ En el período analizado, los Problemas de Salud que mantenían mayor número de Garantías de Oportunidad abiertas a nivel nacional correspondían a los N°29, N°66 y N°11, los cuales representaban el 24,35% (100.340), 17,89% (73.740) y 12,68% (52.240), respectivamente, del total Garantías de Oportunidad abiertas.

- ✓ Se debe señalar que, de los 15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad abiertas, el 39,53% (162.901) correspondían a patologías Oftalmológicas, dentro de las cuales destacan los Problemas de Salud N°29, N°11 y N°31, con un 24,35% (100.340), 12,68% (52.240) y 2,50% (10.321), respectivamente.
- ✓ Del total de Garantías de Oportunidad Abiertas en el período analizado, el 45,32% (186.778) corresponden a Garantías de Oportunidad de tipo Oftalmológica, considerando los Problemas de Salud N°11 Cataratas (52.240), N°29 Vicios de Refracción (100.340), N°31 Retinopatía Diabética (10.321), N°30 Estrabismo (3.094), N°32 Desprendimiento de Retina (105), N°50 Trauma Ocular (44), N°57 Retinopatía del Prematuro (75) y N°07 Diabetes Mellitus Tipo 2 (Garantías de "Fondo de Ojo" y "Atención por Especialista Oftalmología") (20.559).
- ✓ Por último, en relación con los problemas de salud de origen Oncológico, los que concentran la mayor proporción son el N°03, N°70 y N°08, los cuales representan, en conjunto, un 11,8% (48.446 garantías) del total de Garantías de Oportunidad abiertas a nivel nacional.

15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas a enero de 2026, distribuidas por Sexo.

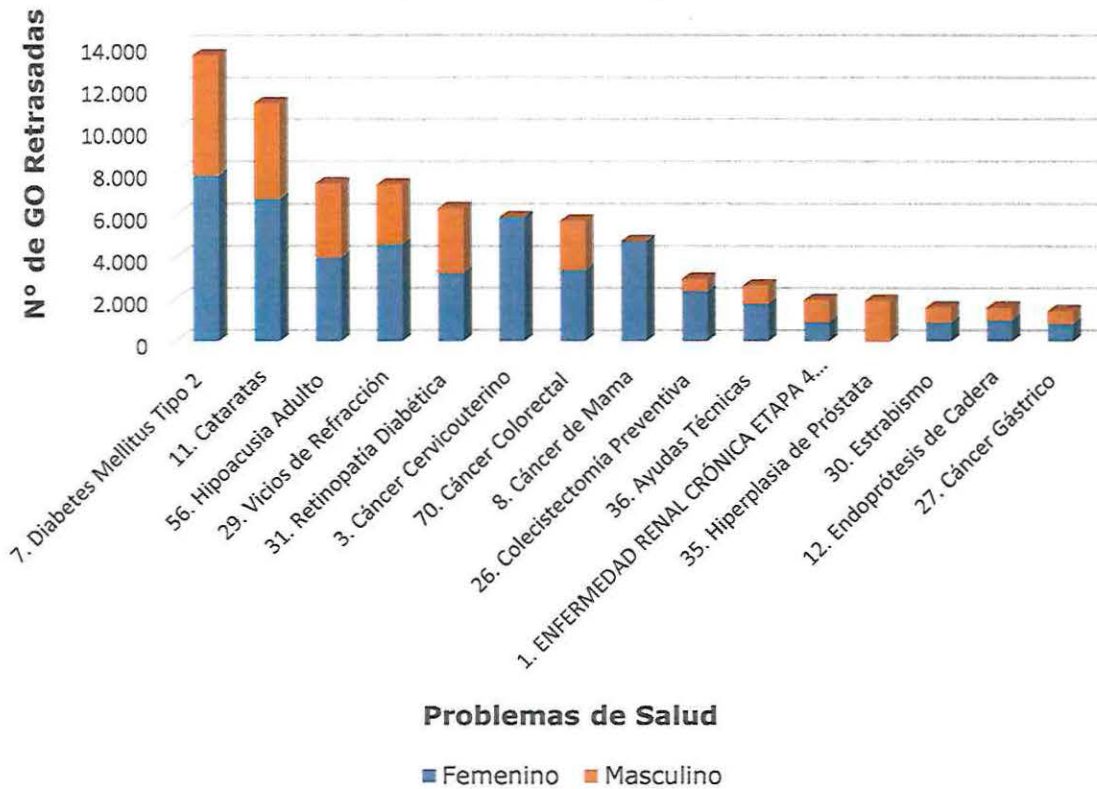


Gráfico N°14: 15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas a enero 2026, distribuidas por Sexo. Fuente: SIGGES.

- ✓ En el período analizado, existían un total de 87 Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de 92.419 Garantías de Oportunidad Retrasadas.
- ✓ En el período analizado, los Problemas de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo femenino, correspondían a los N°07, N°11 y N°03, los cuales representan el 13,95% (7.844), 11,97% (6.732) y 10,48% (5.892), respectivamente.
- ✓ Por su parte, los Problemas de Salud con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino, correspondían a los N°07, N°11 y N°56, los cuales representaron el 15,87% (5.741), 12,61% (4.561) y 9,78% (3.540), respectivamente.
- ✓ Del total de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte de enero 2026, el 43,10% (39.836) corresponden a Garantías de Oportunidad de tipo Oftalmológica, considerando los Problemas de Salud N°11 Cataratas (11.293), N°29 Vicios de Refracción (7.439), N°31 Retinopatía Diabética (6.330), N°30 Estrabismo (1.616), N°32 Desprendimiento de Retina (105), N°50 Trauma Ocular (44), N°57 Retinopatía del Prematuro (33) y N°07 Diabetes Mellitus Tipo 2 (Garantías de "Fondo de Ojo" y "Atención por Especialista Oftalmología") (12.976).

5. Resultados Generales de Garantías de Oportunidad Retrasadas por año de vencimiento.

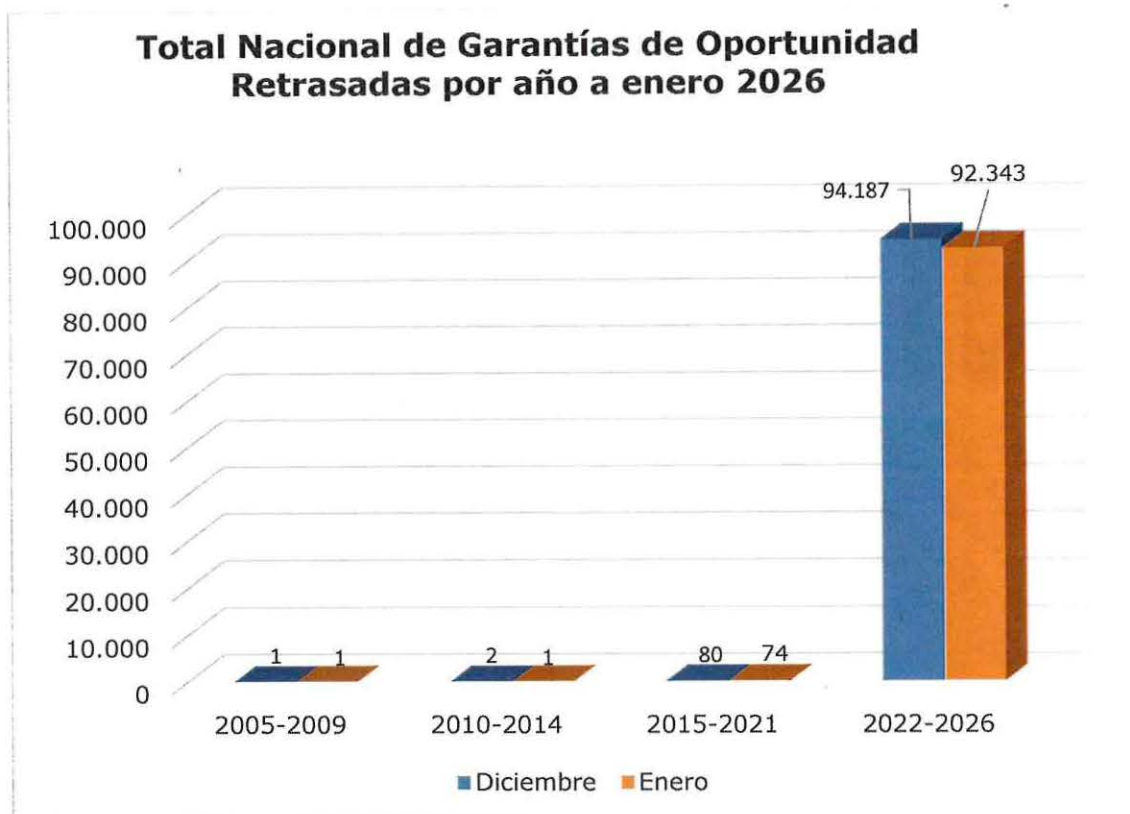


Gráfico N°15: Total Nacional de Garantías de Oportunidad Retrasadas por año a enero 2026.
Fuente: SIGGES.

- ✓ Durante el período analizado, se observa una alta concentración de Garantías de Oportunidad Retrasadas entre los años 2022 y 2026, alcanzando un 99,92% del total.
- ✓ Entre los años 2015 y 2021, se registró una disminución de -06 garantías de oportunidad retrasadas en relación al mes de diciembre de 2026.
- ✓ En la representación gráfica anterior, se evidencia que no hubo variación en las garantías de Oportunidad Retrasada entre los años 2005 y 2009, mientras que entre los años 2010 y 2014 existió una disminución de 01 Garantía de Oportunidad Retrasada.
- ✓ El detalle por año se encuentra en el Anexo N°1.

6. Resultados Específicos de Problemas de Salud Oncológicos.

Total GO Abiertas correspondientes a Problemas de Salud Oncológicos

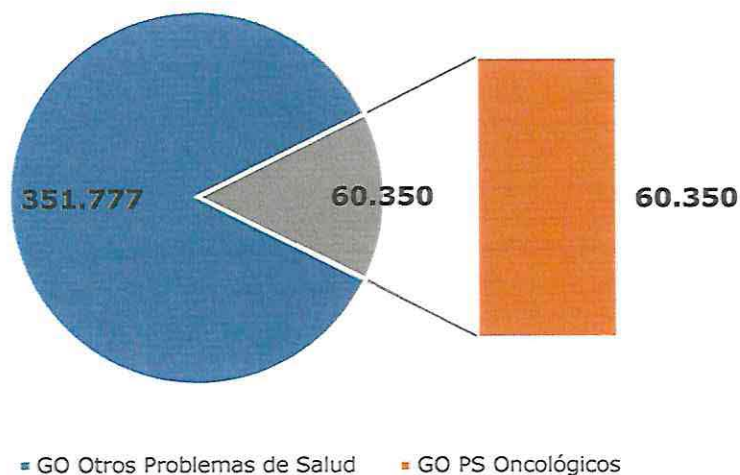


Gráfico N°16: Total GO Abiertas correspondientes a Problemas de Salud Oncológicos.
Fuente: SIGGES.

- ✓ Cabe señalar que, de las **412.127** Garantías Abiertas a nivel nacional, **60.350** de ellas correspondieron a Problemas de Salud Cáncer (**14,6%**). Las 351.777 garantías restantes corresponden a otros problemas de salud.

Estado de Garantías de Oportunidad Oncológicas a enero de 2026

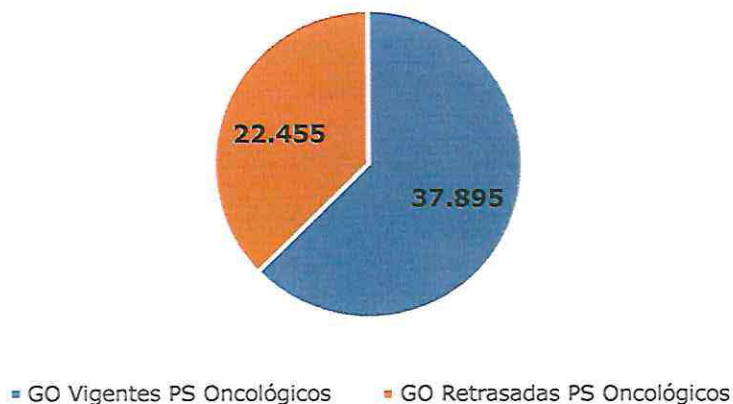


Gráfico N°17: Estado de Garantías de Oportunidad Oncológicas a enero 2026.
Fuente: SIGGES.

- ✓ En el período analizado, de las **60.350** Garantías Oncológicas Abiertas a nivel nacional, **22.455** se encontraban sin prestación otorgada (**37,2%**) y **37.895** (**62,8%**) corresponden a Garantías de Oportunidad Vigentes.

- ✓ Del mismo modo, de las **92.419** Garantías Retrasadas a nivel nacional, **22.455** de ellas corresponden a Garantías Oncológicas (**24,30%**).

Problema de Salud	Garantías Totales	Distribución Porcentual en PS Cáncer	Distribución Porcentual del Total de GO	Garantías Retrasadas	Porcentaje de Incumplimiento por Problema de Salud Oncológico
3. Cáncer Cervicouterino	31.690	52,51%	7,69%	5.903	18,63%
8. Cáncer de Mama	7.758	12,86%	1,88%	4.768	61,46%
70. Cáncer Colorectal	8.998	14,91%	2,18%	5.745	63,85%
27. Cáncer Gástrico	2.803	4,64%	0,68%	1.453	51,84%
82. Cáncer de Tiroides	2.517	4,17%	0,61%	663	26,34%
28. Cáncer de Próstata	2.219	3,68%	0,54%	1.233	55,57%
81. Cáncer de Pulmón	1.611	2,67%	0,39%	946	58,72%
17. Linfoma en Adultos	810	1,34%	0,20%	572	70,62%
83. Cáncer Renal	727	1,20%	0,18%	456	62,72%
16. Cáncer de Testículo	284	0,47%	0,07%	164	57,75%
71. Cáncer de Ovario Epitelial	320	0,53%	0,08%	205	64,06%
45. Leucemia en Adultos	305	0,51%	0,07%	181	59,34%
72. Cáncer Vesical	156	0,26%	0,04%	94	60,26%
84. Mieloma múltiple	94	0,16%	0,02%	46	48,94%
14. Cáncer en personas menores de 15 años	46	0,08%	0,01%	23	50,00%
73. Osteosarcoma	12	0,02%	0,00%	3	25,00%
Total general	60.350	100,00%	14,6%	22.455	37,2%

Fuente: SIGGES.

- ✓ Por otra parte, estas **22.455** Garantías Oncológicas Retrasadas se distribuyen en **294 prestadores** públicos a lo largo del país (Detalle Anexo N°2). No obstante, 20 fueron los establecimientos que concentraron el **74,33% (16.691)** del incumplimiento para este tipo de patologías en todas sus intervenciones sanitarias.

7. Resultados Específicos de VIH.

En el Problema de Salud N°18, VIH SIDA, se detectaron **192 Garantías sin prestación otorgada**, las cuales están distribuidas en **79 prestadores de salud** a lo largo del país (Detalle Anexo N°3). La distribución es la siguiente:

Nombre de la Garantía	Retrasada	Vigente	Total general	Porcentaje de Incumplimiento por Garantía
Consulta Médica	29	87	116	25,0%
Diagnóstico	153	3.387	3.540	4,32%
Tratamiento	10	0	10	100%
Total general	192	3.474	3.666	5,24%

Fuente: SIGGES.

8. Análisis de las Garantías de Oportunidad Exceptuadas.

Total Nacional de Garantías Exceptuadas durante el año 2026, al mes de enero, distribuidas por Sexo.

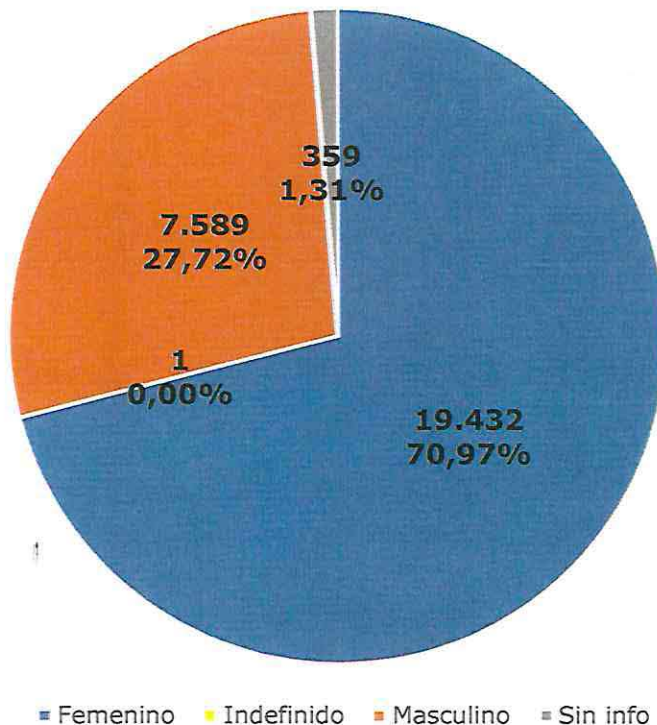


Gráfico N°18: Total Nacional de Garantías Exceptuadas durante el año 2026, al mes de enero, distribuidas por Sexo. Fuente: SIGGES.

- ✓ En el período analizado, existían un total de **27.381** Garantías de Oportunidad Exceptuadas a nivel nacional.
- ✓ El género femenino presentaba el mayor número de Garantías de Oportunidad Exceptuadas a nivel nacional, con un 70,97% (19.432).
- ✓ Por su parte, el género masculino presentaba un 27,72% (7.589) de Garantías de Oportunidad Exceptuadas, en relación al universo total.

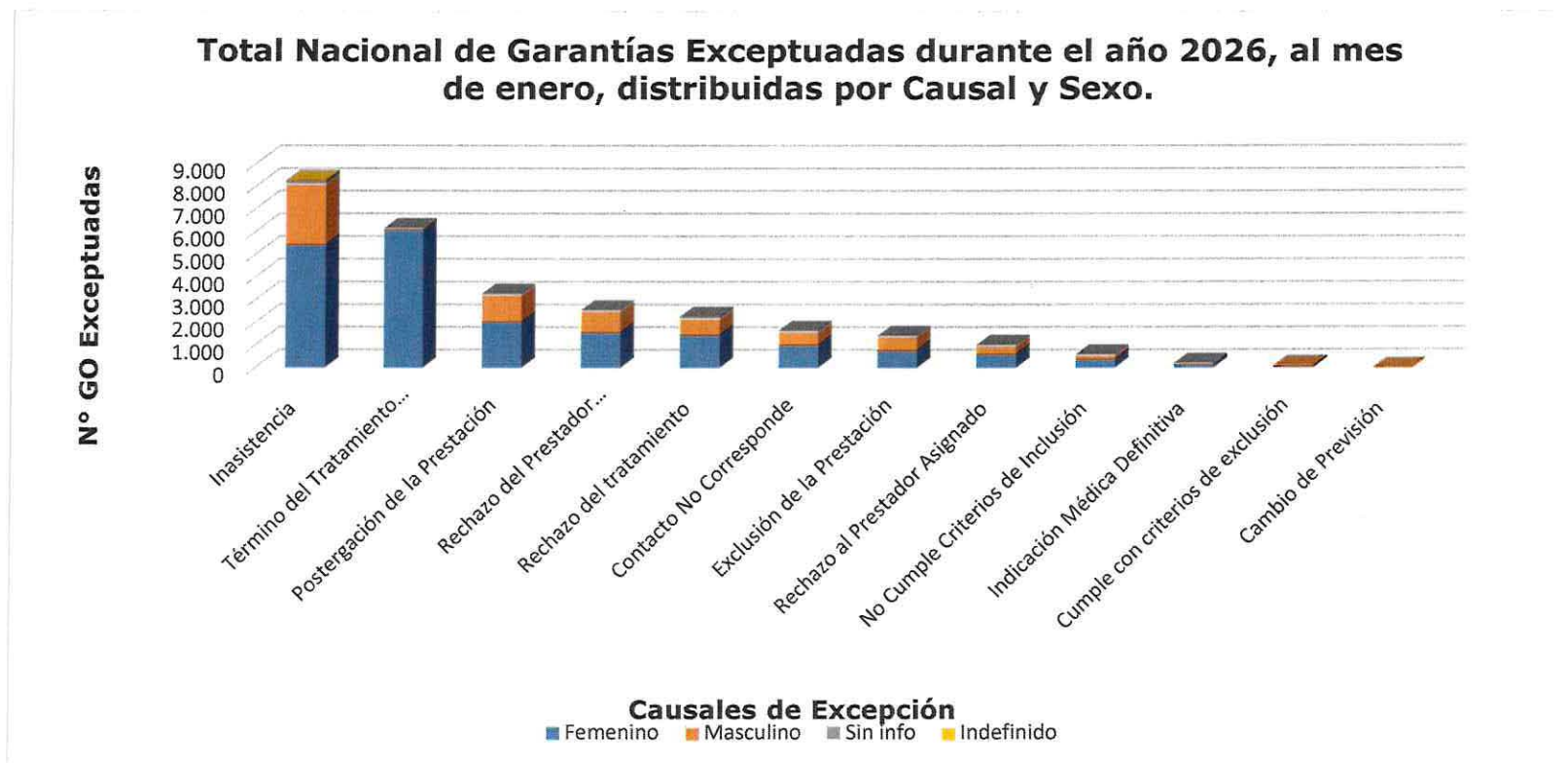


Gráfico N°19: Total Nacional de Garantías Exceptuadas durante el año 2026, al mes de enero, distribuidas por Causal y Sexo.
Fuente: SIGGES.

- ✓ En el período analizado, el género femenino presentaba el mayor número de Garantías de Oportunidad Exceptuadas en todas las causales de excepción aplicadas por los establecimientos a nivel nacional.
- ✓ Las cinco causales de excepción más utilizadas por los prestadores son la Inasistencia, con un 30,22% (8.274); Término del Tratamiento Garantizado, con un 22,41% (6.136); Postergación de la Prestación, con un 11,92% (3.264); Rechazo del Prestador Designado o Rechazo del Tratamiento, con un 9,28% (2.540); y Rechazo del tratamiento, con un 8,23% (2.253).



Total Nacional de Garantías Exceptuadas durante el año 2026, al mes de enero, distribuidas por Servicio de Salud y Sexo.

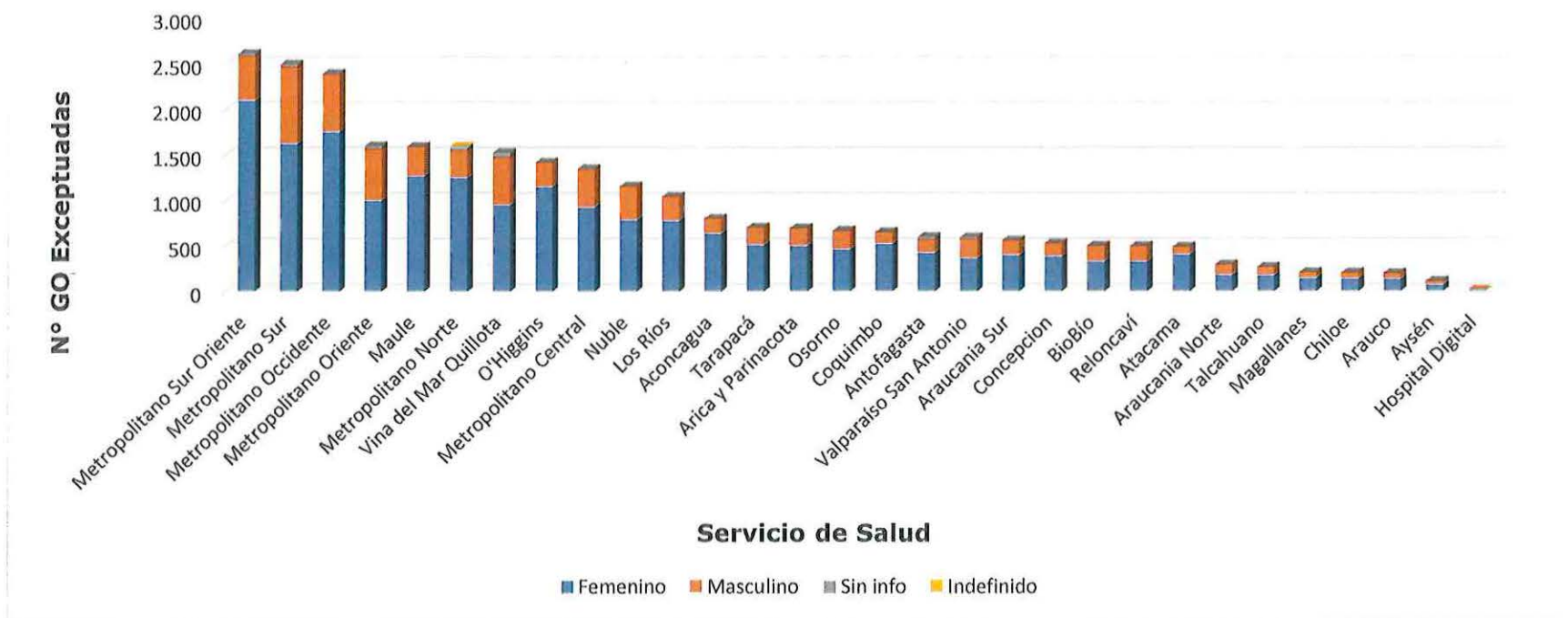


Gráfico N°20: Total Nacional de Garantías Exceptuadas durante el año 2026, al mes de enero, distribuidas por Servicio de Salud y Sexo.
Fuente: SIGGES.

- ✓ En el período analizado, el género femenino presentaba el mayor número de Garantías de Oportunidad Exceptuadas en todos los Servicios de Salud a nivel nacional.
- ✓ Los cinco Servicios de Salud con más Garantías de Oportunidad Exceptuadas durante lo transcurrido del año 2026 son el Metropolitano Sur Oriente, con un 9,54% (2.613); Metropolitano Sur, con un 9,12% (2.497); Metropolitano Occidente, con un 8,75% (2.395); Metropolitano Oriente, con un 5,84% (1.600); y Maule, con un 5,82% (1.594).



15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías Exceptuadas durante el año 2026, al mes de enero, distribuidas por Sexo.

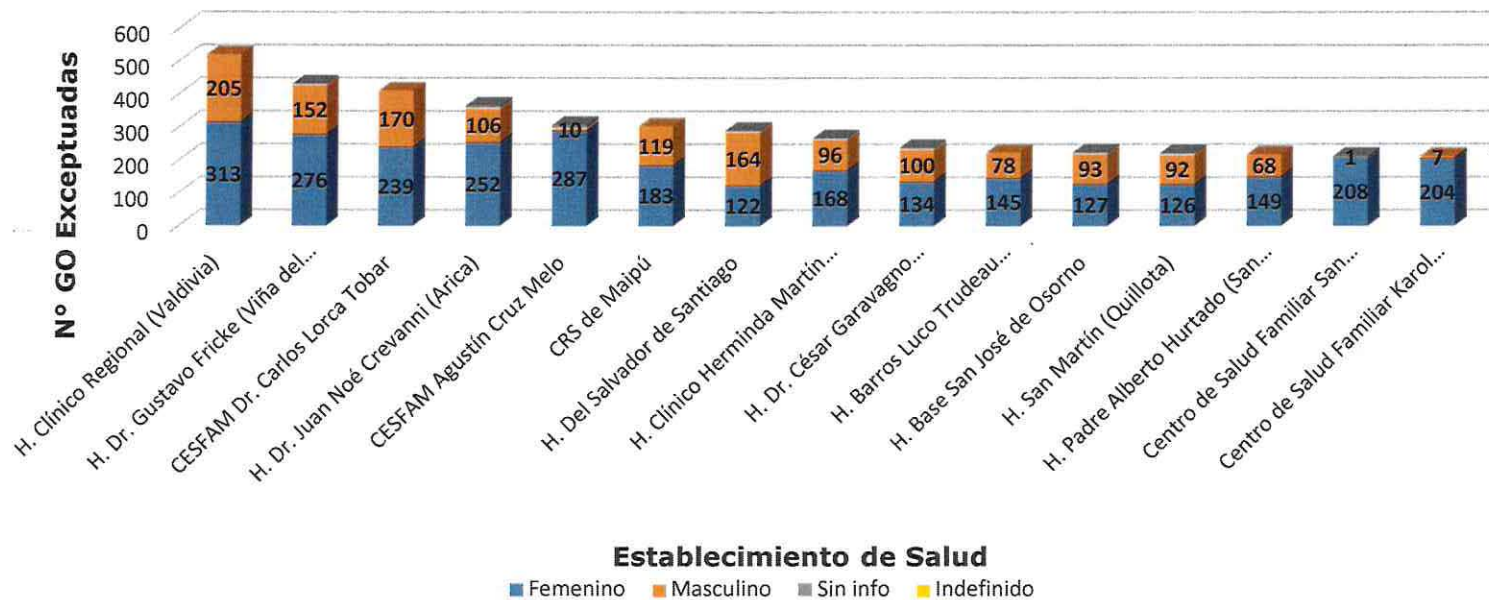


Gráfico N°21: 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías Exceptuadas durante el año 2026, al mes de enero, distribuidas por Sexo. Fuente: SIGGES.

- ✓ Los Establecimientos de Salud representados en el Gráfico N°21 representan los 15 establecimientos con el mayor número de Garantías de Oportunidad Exceptuadas durante el año 2026, sumando entre ellos un total de **4.419** garantías de Oportunidad Exceptuadas, equivalentes al **16,14%** a nivel nacional, al corte de enero 2026.
- ✓ En el período analizado, el género femenino presentaba el mayor número de Garantías de Oportunidad Exceptuadas en cada uno de estos 15 establecimientos de salud.
- ✓ Los cinco Establecimientos de Salud con más Garantías de Oportunidad Exceptuadas durante el año 2026 son el Hospital Clínico Regional (Valdivia), con un 1,89% del total a nivel nacional (518); el Hospital Dr. Gustavo Fricke (Viña del Mar), con un 1,57% (429); el Centro de Salud Familiar Dr. Carlos Lorca Tobar, con un 1,49% (409); el Hospital Dr. Juan Noé Crevanni (Arica), con un 1,33% (363); y el Centro de Salud Familiar Agustín Cruz Melo, con un 1,11% (305).

15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías Exceptuadas durante el año 2026, al mes de enero, distribuidas por Sexo.

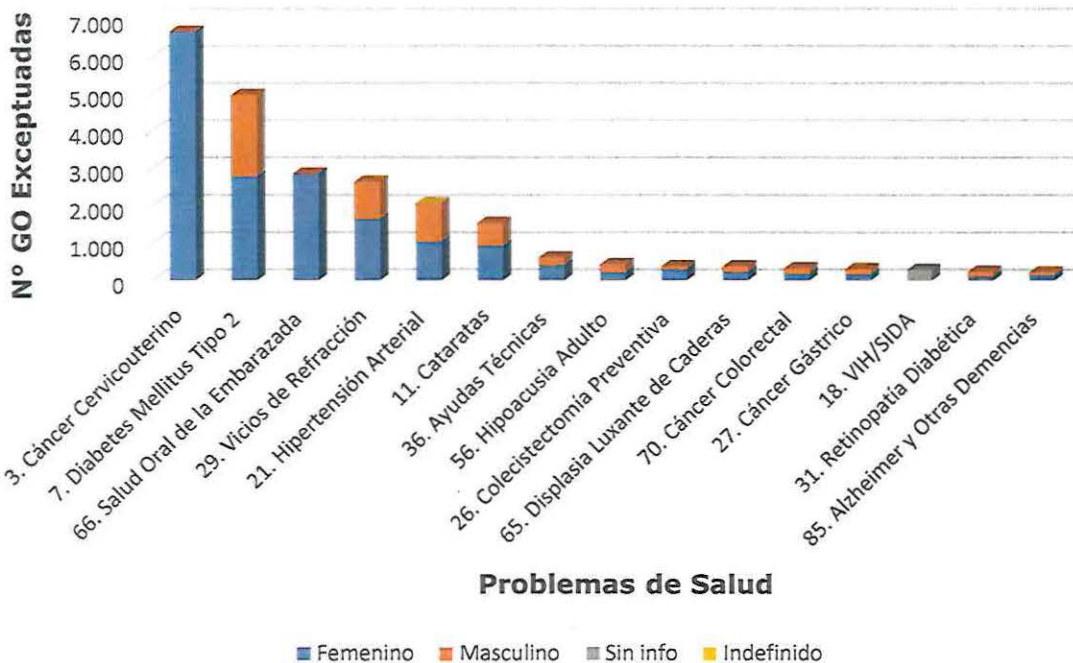


Gráfico N°22: 15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías Exceptuadas durante el año 2026, al mes de enero, distribuidas por Sexo. Fuente: SIGGES.

- ✓ Las patologías representadas en el Gráfico N°22 representan los 15 Problemas de Salud con el mayor número de Garantías de Oportunidad Exceptuadas durante el año 2026, sumando entre ellos un total de **24.125** garantías de Oportunidad Exceptuadas, equivalentes al **88,11%** a nivel nacional, al corte de enero 2026.
- ✓ Los cinco Problemas de Salud con más Garantías de Oportunidad Exceptuadas durante el año 2026 son el N°03 Cáncer Cervicouterino, con un 24,43% del total a nivel nacional (6.690); N°07 Diabetes Mellitus Tipo 2, con un 18,20% (4.983); N°66 Salud Oral de la Embarazada, con un 10,49% (2.871); N° 29 Vicios de Refracción, con un 9,70% (2.656); y N°21 Hipertensión Arterial, con un 7,63% (2.089).
- ✓ Se debe señalar, que existe un total de 07 garantías exceptuadas para el Problema de Salud N°66 —Salud Oral de la Embarazada— correspondientes al sexo masculino y 10 garantías exceptuadas para el Problema de Salud N°03 —Cáncer Cervicouterino— correspondientes al sexo masculino.

CONCLUSIONES

Los resultados del Monitoreo mensual de Garantías de Oportunidad del Sector Público con Enfoque de Género, con corte al 31 de enero de 2026, son los siguientes:

A nivel nacional

Se registraron **412.127 Garantías de Oportunidad Abiertas** en el período analizado, de las cuales el **77,58%** estaban **vigentes** y el **22,42% retrasadas (92.419)**.

En el período analizado, el 69,72% del total de Garantías Abiertas a nivel nacional correspondían al sexo femenino y el 29,37% al sexo masculino.

A nivel de Servicios de Salud y Establecimientos:

En el período analizado, los Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad **abiertas** a nivel nacional son el Servicio de Salud Metropolitano Sur, con 31.132; el Servicio de Salud O'Higgins con 30.888, y el Servicio de Salud Maule, con 28.473.

En cuanto al **incumplimiento**, los Servicios de Salud con mayor porcentaje de garantías retrasadas, en relación a su universo total de Garantías Abiertas, fueron el Metropolitano Norte, Magallanes y Valparaíso San Antonio.

Se identificaron los **15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas**, los cuales representaron el 56,92% del total de retraso en el período analizado.

Los cinco establecimientos con la mayor proporción de Garantías Retrasadas en relación a su universo total son: el Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena (Temuco), con 4.675 de un total de 6.481 (72,13%); el Centro de Salud Familiar Codegua, con 1.484 de un total de 2.068 (71,76%); el Hospital Carlos Van Buren (Valparaíso), con 3.337 garantías retrasadas de un total de 4.833 (69,05%); el Complejo Hospitalario San José (Santiago, Independencia), con 4.397 de un total de 6.614 (66,48%); y el Centro de Salud Familiar Lo Amor, con 1.223 de un total de 1.932 (63,30%).

A nivel de Problemas de Salud

En el período analizado, existían un total de 87 Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de 92.419 Garantías de Oportunidad Retrasadas, lo que significa una disminución del -1,96% en relación al mes de diciembre de 2025. La cifra anterior implica una disminución de -1.851 garantías sin prestación otorgada.

Del total de garantías retrasadas, el **43,10% (39.836) corresponden a Garantías de Oportunidad de tipo Oftalmológica**, que incluyen, Cataratas, Vicios de Refracción, Retinopatía Diabética, Estrabismo, Desprendimiento de Retina, Trauma Ocular y Retinopatía del Prematuro. En el caso del Problema de Salud Diabetes mellitus tipo 2, que ocupa el primer lugar, la prestación "Fondo de Ojo" representa el 88,79% (12.062) del total de Garantías Retrasadas para este problema de salud, lo que denota un problema sistémico, en relación a la oferta de prestadores especialistas en este tipo de patologías.

Al respecto, las Garantías de Oportunidad que registraron una mayor disminución durante el período analizado, en relación al mes de diciembre de 2025, son: Cáncer Cervicouterino - "Tamizaje PAP", con una disminución de -2.650 Garantías de Oportunidad Retrasadas (-126,73%); Asma Bronquial en menores de 15 años - "Atención Especialista", con una disminución de -90 Garantías de Oportunidad Retrasadas (-90,91%); Marcapaso- "Tratamiento", con una disminución de -82 Garantías de Oportunidad Retrasadas (45,05%); Hipertensión Arterial - "Diagnóstico APS", con una disminución de -101 Garantías de Oportunidad Retrasadas (-39,45%); y Ayudas Técnicas - "Rehabilitación - Silla de ruedas estándar", con una disminución de -123 Garantías de Oportunidad Retrasadas (-25,05%).

Los Problemas de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo femenino, correspondían a Diabetes mellitus tipo 2, Tratamiento quirúrgico de cataratas y Cáncer Cervicouterino.

Por su parte, los Problemas de Salud con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino, correspondían a Diabetes mellitus tipo 2, Tratamiento quirúrgico de cataratas e Hipoacusia del Adulto.

Respecto al porcentaje de incumplimiento por nivel de atención, el mayor retraso se concentra en el nivel terciario, que representa un 75,84% del total de garantías de oportunidad sin prestación otorgada a nivel nacional.

Cabe señalar que, para el problema de salud N°3, Cáncer Cervicouterino, se observaron 47 garantías asociadas a sexo masculino, mientras que en el problema de salud N°8, Cáncer de Mama, se registraron 46 garantías también vinculadas a personas de sexo masculino. Asimismo, en el problema de salud N°66, Salud Oral de la Embarazada, se detectaron 175 garantías asociadas a sexo masculino. Por otra parte, en el problema de salud N°16, Cáncer de Testículo, se identificó 01 garantía asociada al sexo femenino, en el problema de salud N°28, Cáncer de Próstata, se identificaron 2 garantías asociadas a sexo femenino y, en el problema de salud N°35, Hiperplasia de Próstata, se observaron 4 garantías registradas en personas de sexo femenino.

A nivel de año de vencimiento de las garantías

En relación con el año de vencimiento de las garantías retrasadas, se observa una alta concentración de Garantías de Oportunidad Retrasadas entre los años 2022 y 2026, representando el 99,92% del total. Asimismo, se evidenció que, entre los años 2005 y 2021, el número de Garantías de Oportunidad Retrasadas registró una disminución durante el mes de enero, en comparación con el mes anterior.

Problemas de Salud asociados al Cáncer y VIH

De las 412.127 **Garantías Abiertas a nivel nacional**, 60.350 de ellas correspondieron a **Problemas de Salud Cáncer (14,6%)**, de las cuales 22.455 garantías se encuentran sin prestación otorgada (37,2%), lo que representa el 24,30% del total de Garantías Retrasadas a nivel nacional. Del universo de problemas de salud retrasados asociados al cáncer, los primeros problemas corresponden a Cáncer Cervicouterino, Cáncer de Mama, Cáncer Colorectal, Cáncer Gástrico y Cáncer de Tiroides.

Además, se reportaron **192 garantías sin prestación para VIH/SIDA**, las cuales están distribuidas en 79 prestadores de salud a lo largo del país.



Garantías Exceptuadas

En cuanto a las **garantías exceptuadas** por los prestadores usando las causales legales, corresponden a **27.381** a nivel nacional, de las cuales el 70,97% corresponden a mujeres, frente a un 35,33% en hombres, siendo las dos **causales más utilizadas** la **Inasistencia** (30,22%) y el **Término del Tratamiento Garantizado** (22,41%).

Los cinco **Servicios de Salud con más Garantías de Oportunidad Exceptuadas** durante el año 2026 son el Metropolitano Sur Oriente, Metropolitano Sur, Metropolitano Occidente, Metropolitano Oriente y Maule.

Los **establecimientos con más garantías exceptuadas** fueron: Hospital Clínico Regional (Valdivia), Hospital Dr. Gustavo Fricke (Viña del Mar), Centro de Salud Familiar Dr. Carlos Lorca Tobar, Hospital Dr. Juan Noé Crevanni (Arica) y Centro de Salud Familiar Agustín Cruz Melo.

Los problemas de salud con más garantías exceptuadas fueron: Cáncer Cervicouterino, Diabetes Mellitus Tipo 2, Salud Oral de la Embarazada, Vicios de Refracción, e Hipertensión Arterial.

Cabe señalar que, en el problema de salud N°3, Cáncer Cervicouterino, se identificaron 10 garantías exceptuadas asociadas a personas de sexo masculino. Asimismo, en el problema de salud N°8, Cáncer de Mama, se registró 01 garantía exceptuada correspondiente a una persona de sexo masculino. Del mismo modo, en el problema de salud N°66, Salud Oral de la Embarazada, se observaron 07 garantías exceptuadas en personas de sexo masculino.

ACCIONES A REALIZAR

En el monitoreo de las Garantías de Oportunidad en el sector público, con enfoque de género, realizado con corte a agosto de 2025, la Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud mediante la Resolución Exenta IF/N°12297-2025, de 25 de noviembre de 2025, instruyó al Fondo Nacional de Salud (FONASA) la revisión de los registros identificados con discrepancias entre el Problema de Salud y el sexo informado, a fin de determinar si correspondían a errores de registro o si podían justificarse por la presencia de identidades de género que explicaran la asignación observada.

En el monitoreo con corte a octubre de 2025 se constató la persistencia de la misma tendencia, por lo que se reiteró la instrucción mediante Resolución Exenta IF/N°13369-2025, de 23 de diciembre de 2025.

Posteriormente, el FONASA remitió respuesta formal mediante Oficio Ordinario N°5868/2026, de 10 de marzo de 2026, dando respuesta a las instrucciones impartidas tanto en la Resolución Exenta IF/N°12297-2025 como en la Resolución Exenta IF/N°13369-2025. En dicha respuesta, FONASA informó la revisión de un total de 874 Garantías de Oportunidad (GO) (vigentes, retrasadas y exceptuadas) con aparentes discrepancias, correspondientes a 408 GO identificadas en la Resolución Exenta IF/N°12297-2025 y 466 GO identificadas en la Resolución Exenta IF/N°13369-2025.

En síntesis, FONASA reportó que, del total revisado: 47,71% (417 GO) correspondería a casos asociados a errores de registro informados por establecimientos, identificándose dentro de ellos 23,91% (209 GO) sin discrepancia, 23,23% (203 GO) regularizados y 05 GO pendientes de regularización; 10,98% (96 GO) correspondería a registros de cáncer de mama en beneficiarios de sexo masculino informados como correctamente registrados; 2,40% (21 GO) se explicaría

por cambios de nombre y/o sexo registral conforme a antecedentes de Ley de Identidad de Género; 32,72% (286 GO) confirmaría discrepancia en sexo del beneficiario, cuya regularización requeriría gestión en la Base de Beneficiarios de FONASA (principalmente por RUT provisorio); y 6,18% (54 GO) no habría podido determinarse por falta de respuesta de Servicio de Salud/establecimiento.

En el presente monitoreo correspondiente al mes de enero de 2026, si bien en algunos Problemas de Salud se observó una disminución de las discrepancias asociadas al sexo registrado, se pesquisaron casos que mantienen la tendencia previamente descrita respecto de discrepancias entre el Problema de Salud y el sexo informado. En consideración a que el FONASA remitió respuesta a las instrucciones previamente impartidas, se realizará seguimiento a la revisión, aclaración y/o regularización de los registros observados, incorporando para su verificación tanto los casos informados por el FONASA como pendientes de regularización, como los casos pesquisados en el presente monitoreo, los que serán revisados en el siguiente monitoreo con corte a febrero de 2026, a fin de verificar su corrección y asegurar la consistencia de los registros.

CUMPLIMIENTO DE INSTRUCCIONES

Cabe señalar que, en monitoreos anteriores, la Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud ha instruido al Fondo Nacional de Salud la elaboración de un Plan de Acción para la gestión y resolución de las Garantías de Oportunidad Retrasadas, así como el reporte periódico de sus avances.

Asimismo, en dichos oficios se instruyó también la revisión de posibles errores de registro, particularmente en lo referido a la aparición de nuevas garantías retrasadas en años anteriores y a la clasificación por género de algunas patologías.

El Fonasa ha dado cumplimiento a lo instruido a través de los siguientes oficios:

- 1) Oficio Ordinario N°6057, del 28 de marzo de 2024, en que informa medidas.
- 2) Oficio Ordinario N°13476, del 14 de junio de 2024, que remite Plan de Acción para la gestión y resolución de Garantía de Oportunidad Retrasadas GES, año 2024.
- 3) Oficio Ordinario N°22201, del 27 de septiembre de 2024, que informa estado de avance del Plan de Acción para la acción para la gestión y resolución de Garantía de Oportunidad Retrasadas GES, año 2024 (primer informe).
- 4) Oficio Ordinario N°6823, del 21 de marzo de 2025, que informa estado de avance del Plan de Acción para la acción para la gestión y resolución de Garantía de Oportunidad Retrasadas GES, año 2024 (segundo informe).
- 5) Oficio Ordinario N°20991, del 21 de agosto de 2025, que remite estado de avance de Plan de Acción para gestión y resolución de Garantías de Oportunidad Retrasadas GES, año 2025 (Informe N°3, primer semestre año 2025).
- 6) Oficio Ordinario N°28165, del 04 de noviembre de 2025, que informa el estado de avance del Plan de Acción para gestión y resolución de Garantías de Oportunidad Retrasadas GES, año 2025 (actualizado a septiembre del año 2025).
- 7) Oficio Ordinario N°5868, del 10 de marzo de 2026, que da respuesta a Resolución Exenta IF/N°12297-2025, de 25 de noviembre de 2025 y Resolución Exenta IF/N°13369-2025, de 23 de diciembre de 2025, en relación a discrepancias entre el Problema de Salud y el sexo informado.