

ANT.: Circular IF/N°344 del 27 de diciembre de 2019, de esta Superintendencia.
Informe de Fiscalización FF/N°41, del 27 de abril de 2023.

MAT.: Resultados rendición final proceso de devolución anual masiva de excedentes de cotización, saldos al 31 de diciembre de 2022.

SANTIAGO, 31 JUL. 2023

DE: JEFATURA SUBDEPARTAMENTO DE FISCALIZACIÓN FINANCIERA

A : INTENDENTA DE FONDOS Y SEGUROS PREVISIONALES DE SALUD (S)

I. ANTECEDENTES GENERALES

La Circular IF/N°344, de fecha 27 de diciembre de 2019, estableció que, a más tardar, el quinto día hábil del mes de mayo siguiente a aquél en que se efectuó la devolución anual de excedentes, la isapre deberá remitir a esta Superintendencia, a través de la red privada, denominada extranet Superintendencia de Salud, un archivo de rendición con el detalle de los montos, de acuerdo a lo establecido en el título III, punto 2, de la citada Circular.

En virtud de lo anterior, se recopiló la información respecto al "Resumen Estado y conciliación Devolución Anual de Excedentes" y al "Inventario Estado Devolución Anual de excedentes" (ext. 099), entregados por las isapres como resultado de los pagos realizados entre el 11 y el 31 de enero de 2023.

Este Subdepartamento entre los meses de junio y julio de 2023, efectuó un examen y consolidación de información correspondiente al resultado del proceso de devolución masiva de excedentes de cotización al 31 de diciembre de 2022¹, que fueron afectos a devolución en el mes de enero de 2023, de acuerdo con instrucciones contenidas en la Circular IF/N°344.

II. RESULTADOS

Detalle por Estado de Pago, devolución de excedentes:

Al validar el inventario, extensión 099, para cada isapre, se verificó que éstas dieron cuenta, de manera consistente, el total de montos y afiliados destinatarios informados en el primer proceso de rendición (Inf. Fisc. FF/N°41-2023), tanto del Inventario extensión 098, como del cuadro "Inventario Devolución Anual de Excedentes de Cotización", en cumplimiento a la normativa vigente.

Por otra parte, los datos entregados en el cuadro "Resumen Estado y conciliación Devolución Anual de Excedentes" fueron consistentes en todas las isapres con el archivo computacional extensión 099, de acuerdo a lo siguiente:

¹ Isapre Cruz del Norte Ltda., no participó del proceso de devolución masivo de excedentes por no tener saldos que devolver al 31 de diciembre de 2022.

ISAPRE	EFECTIVAMENTE PAGADO		MONTO NO COBRADO		AFECTO A DEVOLUCIÓN	
	Nº AFILIADOS	EXCEDENTES M\$	Nº AFILIADOS	EXCEDENTES M\$	Nº AFILIADOS	EXCEDENTES M\$
ISALUD	1.101	100.820	180	8.788	1.281	109.608
COLMENA	296.522	28.756.817	13.688	1.310.832	310.210	30.067.648
FUNDACIÓN	1.114	249.236	64	5.649	1.178	254.885
CRUZ BLANCA	250.917	19.209.326	8.454	616.051	259.371	19.825.377
VIDA TRES	57.298	4.481.599	3.973	294.597	61.271	4.776.195
NUEVA MASVIDA	122.022	10.175.978	7.776	425.801	129.798	10.601.778
BANMEDICA	275.861	23.430.162	21.172	1.582.368	297.033	25.012.530
CONSALUD	275.542	14.802.164	16.886	1.031.614	292.428	15.833.778
ESENCIAL	218	7.535	41	1.078	259	8.613
TOTAL	1.280.595	101.213.636	72.234	5.276.776	1.352.829	106.490.413

- El saldo total de excedentes emitidos a pago por las isapres al 31 de enero de 2023, por un monto de M\$106.490.413, corresponde a 1.352.829 afiliados.
- Del total del monto emitido a pago, el 95% (M\$101.213.636), fue efectivamente pagado 1.280.595 afiliados, equivalente a un 94,7%.
- El 5% (M\$5.276.776) del total emitido a pago, corresponde a los montos que no fueron cobrados por los afiliados, que tenían saldos afectos a devolución, perteneciente a 72.234 afiliados, equivalente a un 5,3%.

Al comparar el proceso realizado en enero de 2022 (saldos 31 de diciembre 2021) con enero 2023 (saldos 31 de diciembre 2022), respecto de la modalidad de pago "transferencia bancaria", se aprecia un aumento del 69,1%. El detalle de la cantidad de destinatarios de pago y variación por isapre es la siguiente:

ISAPRE	CANTIDAD DESTINATARIOS TRANSFERENCIA BANCARIA		VARIACIÓN CANTIDAD DESTINATARIOS	VARIACIÓN %
	PROCESO 2022	PROCESO 2023		
ISALUD	355	1018	663	186,8%
COLMENA	182.768	294.641	111.873	61,2%
FUNDACION	945	1089	144	15,2%
CRUZ BLANCA	157.497	251.587	94.090	59,7%
VIDA TRES	20.047	57.649	37.602	187,6%
NUEVA MASVIDA	74.917	121.838	46.921	62,6%
BANMEDICA	147.276	276.013	128.737	87,4%
CONSALUD	169.299	269.362	100.063	59,1%
ESENCIAL	0	202	202	100%
Totales	753.104	1.273.399	520.295	69,1%

- De las isapres abiertas, las isapres Vida Tres (187,6%), Banmédica (87,4%) y Nueva Masvida (62,6%), fueron las que experimentaron las mayores alzas en la modalidad de pago por transferencia bancaria, en comparación al proceso anterior.
- Por otra parte, las isapres cerradas, Isalud y Fundación, tuvieron un alza de un 186,8% y 15,2% respectivamente, en la utilización de esta modalidad de pago, en comparación al proceso anterior.

Distribución por Región:

La región que concentra el mayor monto de devolución de excedentes es la Región Metropolitana (60,4%), seguida por las regiones de Valparaíso (7,7%), Biobío (6,2%) y Antofagasta (4,2%).

El detalle de lo anterior se observa en la siguiente tabla:

REGIÓN		TOTAL		%	
N°	NOMBRE	N° AFILIADOS	SALDO EXCEDENTES M\$	% AFILIADOS	% SALDO EXCEDENTES
I	Tarapacá	22.666	1.674.713	1,7%	1,6%
II	Antofagasta	56.881	4.450.224	4,2%	4,2%
III	Atacama	18.031	1.481.791	1,3%	1,4%
IV	Coquimbo	31.979	2.372.044	2,4%	2,2%
V	Valparaíso	103.796	8.244.303	7,7%	7,7%
VI	Lib. Gral. Bdo. O'Higgins	44.305	3.379.889	3,3%	3,2%
VII	Maule	41.997	2.935.320	3,1%	2,8%
VIII	Biobío	83.730	6.603.547	6,2%	6,2%
IX	Araucanía	35.720	2.835.900	2,6%	2,7%
X	Los Lagos	51.667	3.772.609	3,8%	3,5%
XI	Aysén	4.008	314.633	0,3%	0,3%
XII	Magallanes	13.672	936.856	1,0%	0,9%
XIII	Metropolitana	802.306	64.299.700	59,3%	60,4%
XIV	Los Ríos	16.022	1.196.551	1,2%	1,1%
XV	Arica y Parinacota	10.584	827.919	0,8%	0,8%
XVI	Ñuble	15.465	1.164.413	1,1%	1,1%
Total		1.352.829	106.490.413	100%	100%

Al revisar los estados de pago por región, respecto al monto pagado, se puede observar que las regiones del Biobío (96,5%), Los Ríos (96,2%) y Ñuble (96,2%) presentan los porcentajes más altos de montos cobrados en relación al total nacional.

REGIÓN	EFECTIVAMENTE COBRADO		MONTO NO COBRADO		TOTAL		% MONTOS	
	N° DESTINATARIOS	EXCEDENTES M\$	N° DESTINATARIOS	EXCEDENTES M\$	N° DESTINATARIOS	EXCEDENTES M\$	COBRADO	NO COBRADO
Tarapacá	21.386	1.552.466	1.280	122.248	22.666	1.674.713	92,7%	7,3%
Antofagasta	53.873	4.224.419	3.008	225.804	56.881	4.450.224	94,9%	5,1%
Atacama	16.999	1.383.071	1.032	98.720	18.031	1.481.791	93,3%	6,7%
Coquimbo	30.521	2.256.399	1.458	115.645	31.979	2.372.044	95,1%	4,9%
Valparaíso	99.053	7.902.109	4.743	342.193	103.796	8.244.303	95,9%	4,2%
Lib. Gral. Bdo. O'Higgins	42.151	3.220.623	2.154	159.266	44.305	3.379.889	95,3%	4,7%
Maule	40.334	2.809.667	1.663	125.653	41.997	2.935.320	95,7%	4,3%
Biobío	80.409	6.375.041	3.321	228.506	83.730	6.603.547	96,5%	3,5%
Araucanía	34.004	2.693.054	1.716	142.846	35.720	2.835.900	94,9%	5,0%
Los Lagos	48.985	3.557.824	2.682	214.786	51.667	3.772.609	94,3%	5,7%
Aysén	3.838	289.023	170	25.609	4.008	314.633	91,9%	8,1%
Magallanes	12.929	880.121	743	56.736	13.672	936.856	93,9%	6,1%
Metropolitana	755.929	61.005.821	46.377	3.293.880	802.306	64.299.700	94,9%	5,1%
Los Ríos	15.263	1.151.155	759	45.395	16.022	1.196.551	96,2%	3,8%
Arica y Parinacota	10.062	792.917	522	35.002	10.584	827.919	95,8%	4,2%
Ñuble	14.859	1.119.926	606	44.487	15.465	1.164.413	96,2%	3,8%
Total	1.280.595	101.213.636	72.234	5.276.776	1.352.829	106.490.413	95,0%	5,0%

Distribución por Género:

Al desagregar la información por género en relación a las personas destinatarias de pago, el 38,1% (514.847 destinatarios) corresponden al género femenino y el 61,9% (837.982 destinatarios) al masculino. El detalle según el saldo afecto a pago, es el siguiente:

GÉNERO	SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022			
	Nº DESTINATARIOS	% DESTINATARIOS	SALDO EXCEDENTES M\$	SALDO EXCEDENTES %
Femenino	514.847	38,1%	30.061.425	28,2%
Masculino	837.982	61,9%	76.428.988	71,8%
Totales	1.352.829	100%	106.490.413	100%

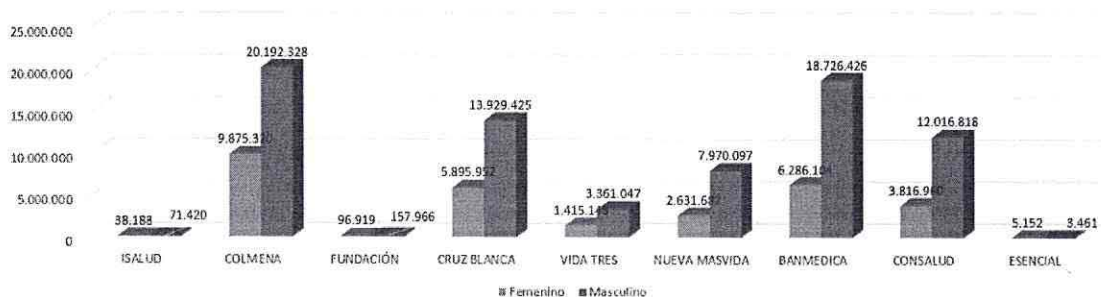
Respecto a la cantidad de afiliados, por género y estado de pago se puede observar lo siguiente:

ISAPRE	Nº DESTINATARIOS FEMENINO		Nº DESTINATARIOS MASCULINO		TOTAL	
	COBRO REALIZADO	NO REALIZÓ COBRO	COBRO REALIZADO	NO REALIZÓ COBRO	COBRO REALIZADO	NO REALIZÓ COBRO
ISALUD	472	72	629	108	1101	180
COLMENA	136.543	4.649	159.979	9.039	296.522	13.688
FUNDACIÓN	559	24	555	40	1114	64
CRUZ BLANCA	97.226	2.579	153.691	5.875	250.917	8.454
VIDA TRES	23.191	1385	34.107	2.588	57.298	3.973
NUEVA MASVIDA	40.279	1.382	81.743	6.394	122.022	7.776
BANMEDICA	99.885	6.401	175.976	14.771	275.861	21.172
CONSALUD	96.093	3.950	179.449	12.936	275.542	16.886
ESENCIAL	132	25	86	16	218	41
Total	494.380	20.467	786.215	51.767	1.280.595	72.234

La isapre que concentra la mayor cantidad de destinatarios de género femenino es Isapre Colmena Golden Cross (141.192 destinatarios), mientras que la Isapre Consalud concentra el mayor número de destinatarios del género masculino (192.385 destinatarios).

Respecto de los montos afectos a devolución, Isapre Colmena es la que presenta el mayor saldo de excedentes en ambos géneros (M\$30.067.648), donde un 32,84% corresponde al género femenino y un 67,16% al género masculino.

Monto Devolución Excedentes por Isapre y Género en M\$



III.- CONCLUSIÓN

1. El saldo total de excedentes emitidos a pago por las isapres al 31 de enero de 2023, son M\$106.490.413, correspondiente a 1.352.829 afiliados.
2. Del total de los saldos afectos a devolución (M\$106.490.413), el 99,7% (M\$106.125.920) corresponde a las isapres abiertas y el 0,3% (M\$364.493) corresponde a las isapres cerradas.
3. Del total del monto emitido a pago, el 95% (M\$101.213.636), fue efectivamente pagado a 1.280.595 afiliados (94,7%), mientras que el 5% restante (M\$5.276.776), corresponde a los montos que no fueron cobrados por los afiliados y que tenían saldos afectos a devolución, correspondientes a 72.234 (5,3%) afiliados.
4. La modalidad de pago por transferencia bancaria, experimentó un aumento del 69,1% respecto al proceso regular de Devolución Masiva de excedentes del año 2022 (saldos al 31 de diciembre 2021).
5. Las regiones que presentan mayores saldos de excedentes afectos a devolución son la Región Metropolitana, con un 60,4% (M\$64.299.700) y las regiones de Valparaíso un 7,7%, (M\$8.244.303), Biobío un 6,2% (M\$6.603.547) y Antofagasta un 4,2% (M\$4.450.224).
6. Al desagregar la información por género, podemos observar que del total de los afiliados afectos a pago el 38,1% (514.847 destinatarios) corresponden al género femenino y el 61,9% (837.982 destinatarios) al género masculino. Al realizar esta desagregación, pero respecto del saldo afecto a pago, se puede observar que, el 28,2% (M\$30.061.425) de los montos corresponden a pagos realizados al género femenino y el 71,8% (M\$76.428.988) a saldos generados por afiliados del género masculino.

Finalmente, los inventarios recopilados se incorporaron al Data de la Superintendencia para los fines que se estime pertinentes.


MARCELA DEL CANTO RUIZ

JEFATURA SUBDEPARTAMENTO DE FISCALIZACIÓN FINANCIERA


NHO/FRN/VLL
TT

Distribución

Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud

Subdepartamento de Fiscalización Financiera

Archivo

Fiscalización Regular N°504,505,506,507,508,509,510,511, 562/2023