

Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios
Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud
SAO/RSE/FML

PRESENTACIÓN

El Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios realiza un monitoreo mensual de la Garantía de Oportunidad (GO) en el Sector Público de todas las Garantías informadas como **"sin prestación otorgada"**, extraídas desde la base de datos DATAMART FONASA, con fecha 10 de febrero de 2025, de todos los Problemas de Salud Garantizados vigentes.

Esta información es obtenida desde el FONASA de los registros del Sistema de Información para la Gestión de Garantías Explícitas (SIGGES).

Cabe destacar que, en esta evaluación y por problemáticas de la extracción de la información desde FONASA, solo se tuvo acceso a la base correspondiente a las Garantías definidas como sin prestación otorgada o retrasadas, dado lo anterior este informe solo da cuenta de dichas Garantías en el período señalado.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

La evaluación de los datos expuestos en el presente reporte fueron agrupados y clasificados considerando la modalidad y terminología consensuada por el MINSAL y FONASA:

Garantías Retrasadas o Sin Prestación Otorgada	Garantías que no se les ha realizado el hito de término establecido, ni se ha registrado causales de cierre o excepción de la misma, incluye los casos sin prestación desde el año 2005 hasta la fecha de corte.
---	--

RESULTADOS GENERALES AL 31 de enero de 2025

Período Analizado	01 al 31 de enero de 2025
Seguro Analizado	FONASA
Método de Extracción	DATAMART FONASA
Modalidad de Reporte	Ajustado a definición FONASA-MINSAL de las Garantías de Oportunidad Retrasadas o Sin prestación Otorgada.
N° Total de Garantías al corte	Sin información
N° de Garantías sin prestación otorgada	78.451

El siguiente análisis se realizó con base a las Garantías de Oportunidad sin prestación otorgada, reportadas por el FONASA, al mes de enero de 2025.

Adicionalmente, se realiza un análisis especial respecto a los problemas de salud "Cánceres" y VIH.

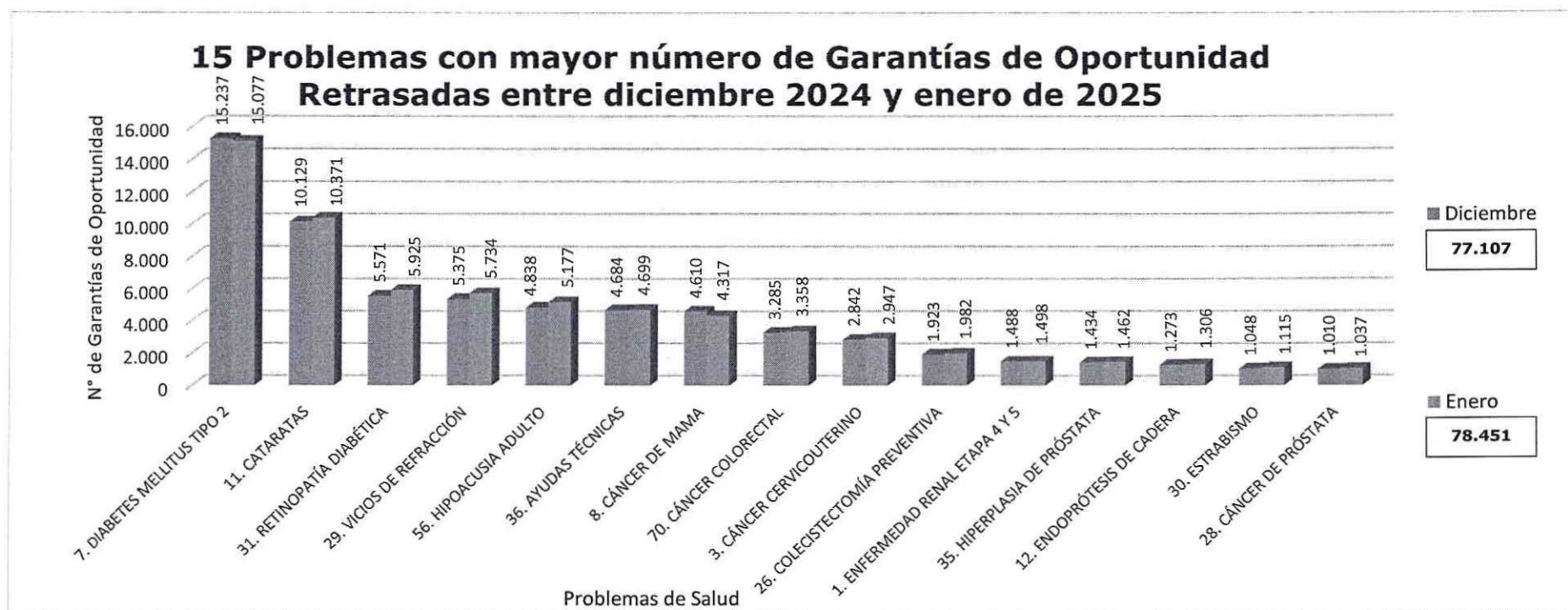


Gráfico N°1: 15 problemas de salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los cortes del mes de diciembre 2024 y enero de 2025.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°1, corresponden a los 15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas entre los meses de diciembre de 2024 y enero de 2025.
- ✓ Al corte del 31 de enero de 2025, existían un total de 84 Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de 78.451 Garantías de Oportunidad Retrasadas.
- ✓ Al corte de enero de 2025, se pesquisó un aumento del número de Garantías de Oportunidad Retrasadas del 1,74% (1.344), respecto al mes de diciembre de 2024.
- ✓ Dentro de los Problemas de Salud con mayor retraso en la entrega de las prestaciones en el mes de enero de 2025, destacaron 04 de origen Oftalmológico (Problemas de Salud: N°11 Cataratas, N°31 Retinopatía Diabética, N°29 Vicios de Refracción y N°30 Estrabismo), los que representaron el 13,2% (10.371), 7,6% (5.925), 7,3% (5.734) y 1,4% (1.115) del total de Garantías de Oportunidad Retrasadas. Por su parte, al cotejarlo con el corte del mes de diciembre de 2024, se identificó que el Problema de Salud de origen Oftalmológico N° 11 experimentó un aumento del 2,4% (242) en el total de Garantías de Oportunidad retrasadas en relación al corte de diciembre de 2024.

- ✓ Del total de Garantías de Oportunidad retrasadas en el corte de enero 2025, el 48,44% (38.005) corresponden a Garantías de Oportunidad de tipo Oftalmológica, considerando los Problemas de Salud N°11 Cataratas (10.371), N°31 Retinopatía Diabética (5.925), N°29 Vicios de Refracción (5.734), N°30 Estrabismo (1.115), N°32 Desprendimiento de Retina (77), N°50 Trauma Ocular (19), N°57 Retinopatía del Prematuro (12) y N°07 Diabetes Mellitus Tipo 2 (Garantías de "Fondo de Ojo" y "Atención por Especialista Oftalmología") (14.752).
- ✓ El Problema de Salud N°07 ocupó el primer lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 19,2% (15.077) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa una disminución del -1,1% (-160) con relación al mes de diciembre 2024. Al respecto, el número de garantías de "Fondo de Ojo" representan el 97,3% (14.681) del total de Garantías Retrasadas para este problema de salud.
- ✓ De igual forma, el Problema de Salud N°36 ocupó el sexto lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 6,0% (4.699) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa un aumento del 0,3% (15) con relación al mes de diciembre 2024.
- ✓ Cabe indicar, que se identificaron cuatro problemas de salud "Cánceres" dentro de los 15 problemas con mayor número de G.O. retrasadas en el mes de enero 2025. Estas patologías corresponden a las N°08, N°70, N°03 y N°28, que en su conjunto representaron el 14,9% (11.659) del total de Garantías Retrasadas.

Comportamiento de Garantías de Oportunidad Retrasadas por Intervención Sanitaria entre los meses de noviembre 2024 y enero 2025

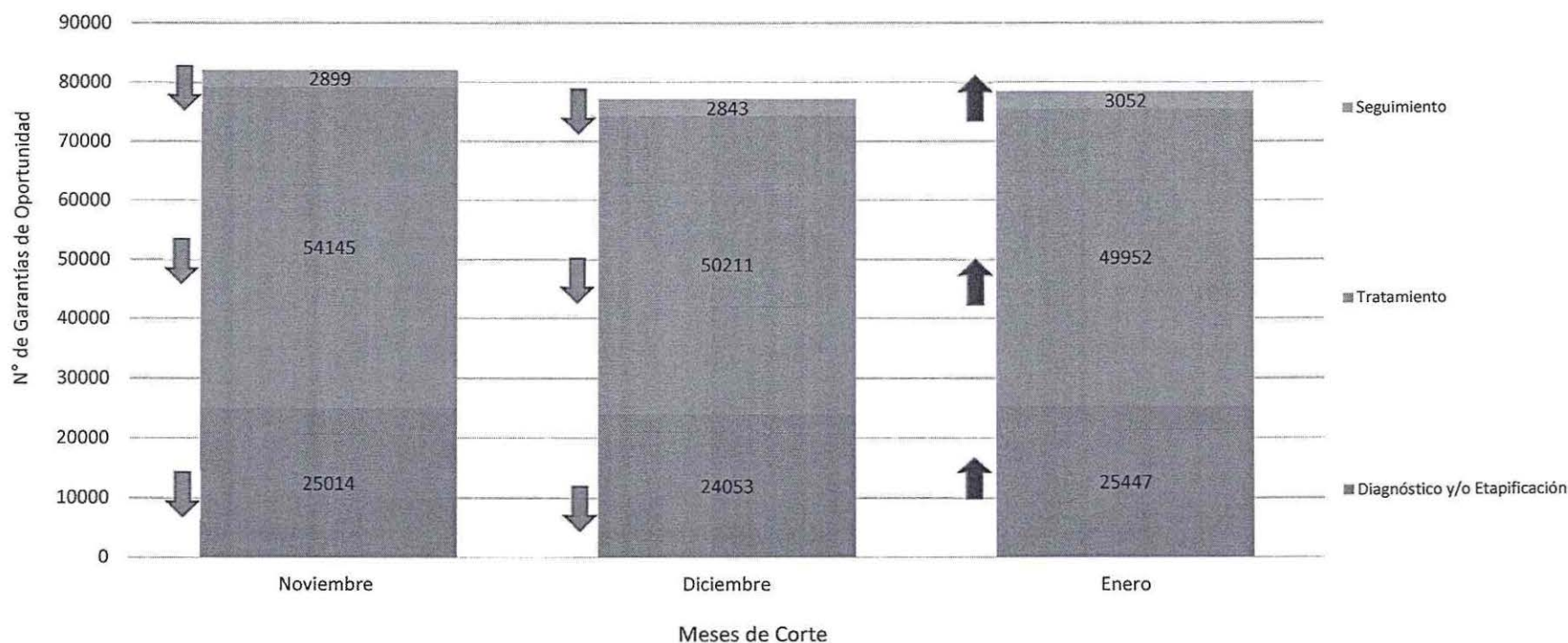


Gráfico N°2: Comportamiento de Garantías de Oportunidad Retrasadas por Intervención Sanitaria entre los meses de noviembre de 2024 y enero de 2025.

- ✓ Con relación al gráfico N°2, se identificó que en el corte del mes de enero de 2025, las intervenciones sanitarias de Diagnóstico y/o Etapificación, experimentaron un aumento del número de Garantías de Oportunidad retrasadas del 5,8% (1.394). Por otra parte, la intervención sanitaria de Tratamiento presentó una disminución del número de Garantías de Oportunidad del -0,5% (-259) y por último la intervención sanitaria de Seguimiento presentó un aumento del 7,4% (209), en relación al mes de diciembre de 2024.

Garantías de Oportunidad Retrasadas Distribuida por Servicio de Salud entre los meses de noviembre 2024 y enero 2025

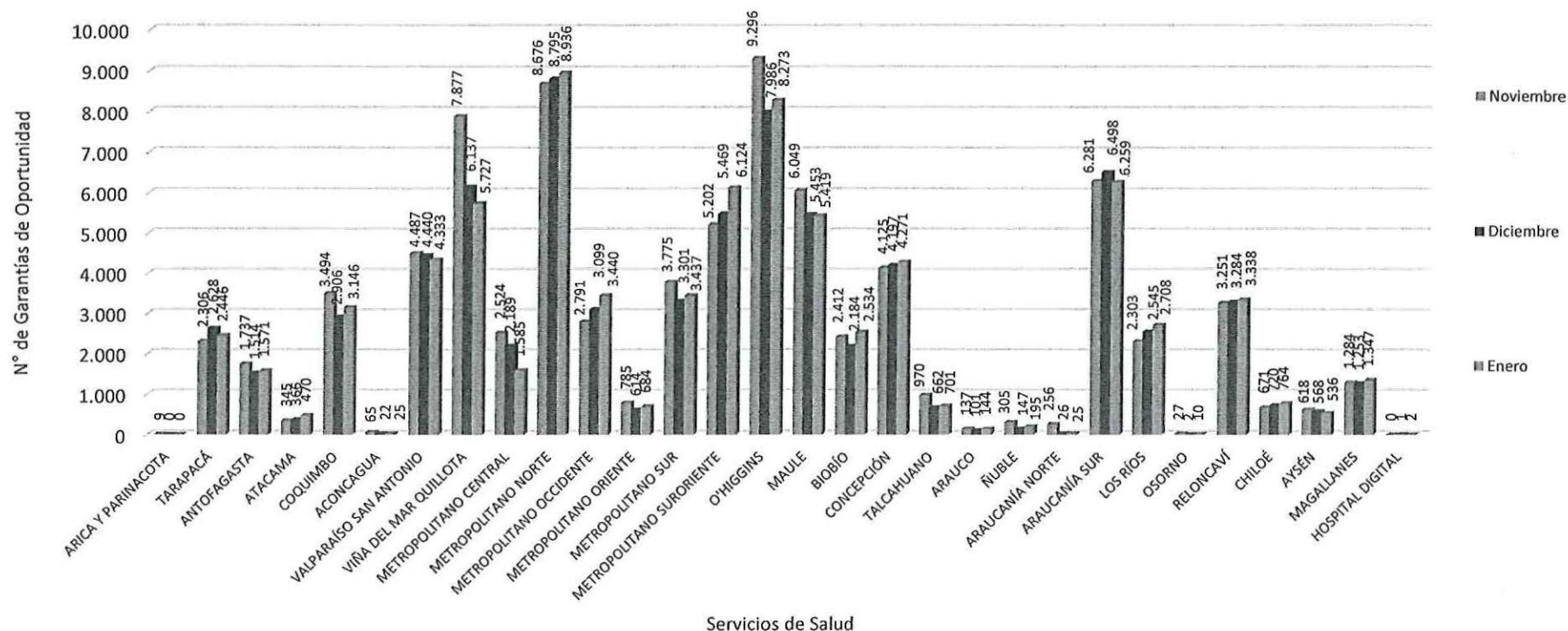


Gráfico N°3: Garantías de Oportunidad Retrasadas por Servicio de Salud entre los meses de noviembre de 2024 y enero de 2025.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°3, corresponden a los Servicios de Salud según el número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación entre los meses de noviembre de 2024 y enero de 2025.
- ✓ Los cinco Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación, correspondieron a los Servicios de Salud Metropolitano Norte, O'Higgins, Araucanía Sur, Metropolitano Sur-Oriente y Viña del Mar-Quillota, los que constituyeron el 11,39% (8.936), 10,55% (8.273), 7,98% (6.259), 7,81% (6.124) y 7,30% (5.727) del total de Garantías analizadas del corte de enero 2025, respectivamente.

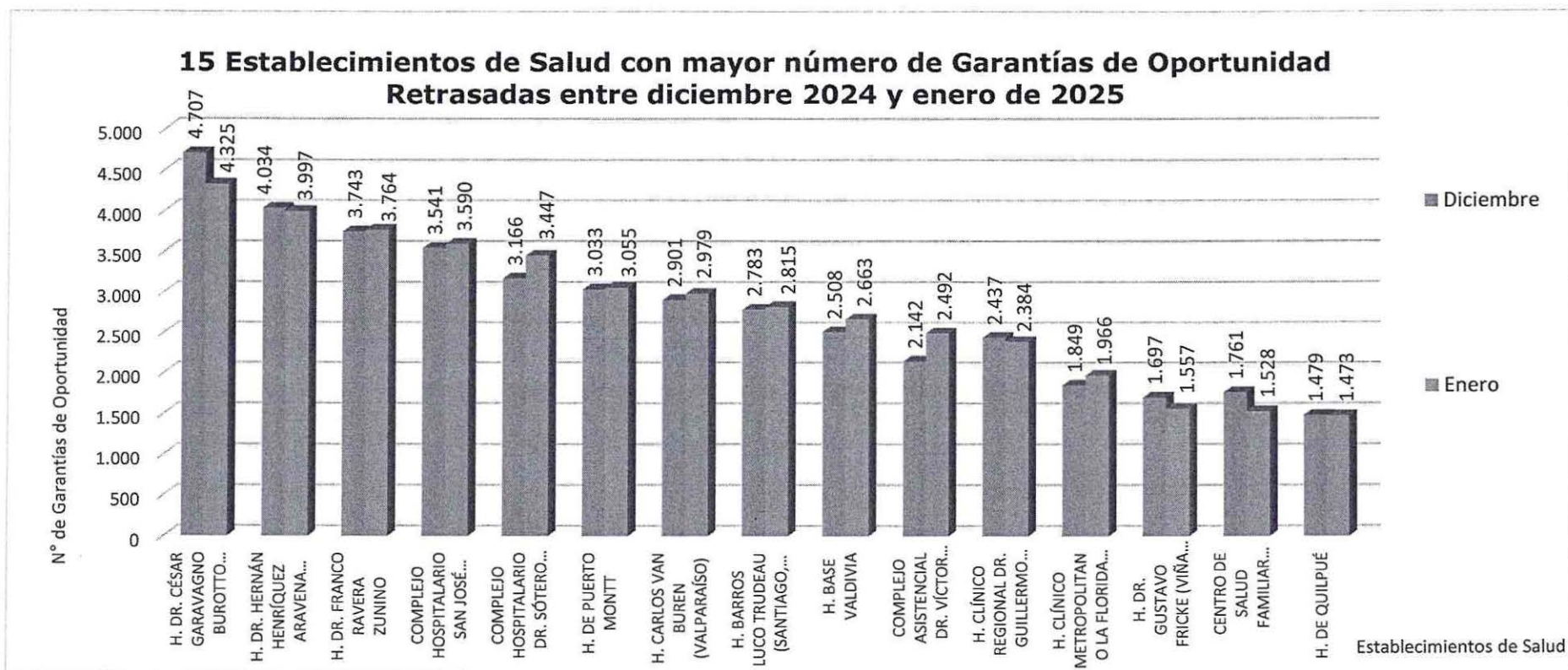


Gráfico N°4: 15 Establecimientos de salud con mayor número de Garantías de Oportunidad retrasadas entre los cortes de diciembre de 2024 y enero de 2025.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de enero 2025, los cuales representaron el 53,58% (42.035) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado.
- ✓ Con relación al número de Garantías de Oportunidad retrasadas representadas en el gráfico N°4, en el 68,25% (28.689) la responsabilidad del cumplimiento de la Garantía corresponde a prestadores que se encontraban fuera de la Región Metropolitana.
- ✓ Al 31 de enero de 2025, se pesquisó un aumento del número total de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los 15 establecimientos representados en la figura N°4, con relación al corte del mes anterior, siendo los 03 establecimientos con mayor aumento porcentual el Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz (Los Ángeles), con un aumento del 16,3% (2.492), el Complejo Hospitalario Dr. Sótero del Río (Santiago, Puente Alto), con un aumento del 8,9% (3.447) y el Hospital Clínico Metropolitano La Florida Dra. Eloísa Díaz Insunza, con un aumento del 6,3% (1.966).

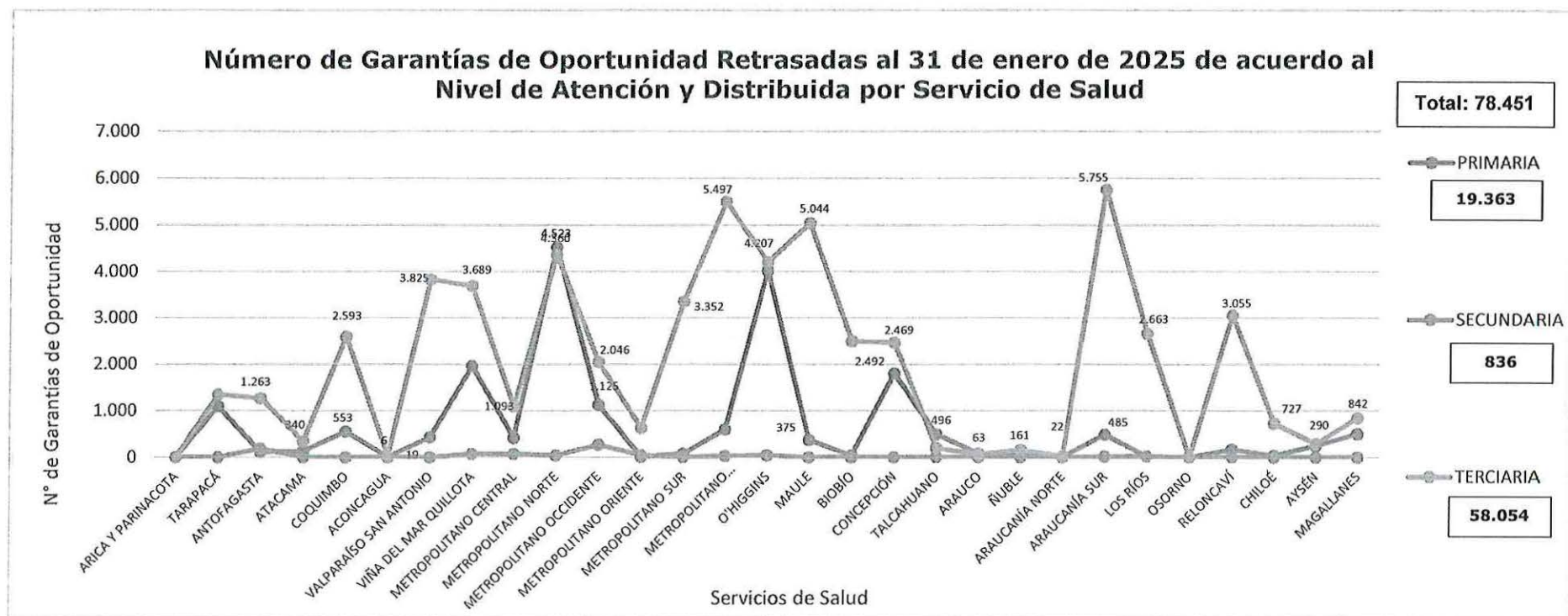


Gráfico N°5: Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de enero de 2025 de acuerdo al Nivel de Atención y distribuida por Servicio de Salud.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°5, representan los Servicios de Salud según el número de Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidos por Nivel de Atención, al 31 de enero de 2025.
- ✓ Al 31 de enero de 2025, existían un total de 78.451¹ Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidas en 19.363 (24,74%) en Atención Primaria, 836 (1,07%) en el Nivel Secundario y 58.054 (74,19%) en Atención Terciaria. Al confrontar estos resultados con el corte del mes de diciembre de 2024, se pesquisó que los niveles primario y secundario presentaron un aumento del 11,99% (2.073) y 5,96% (47), respectivamente. Con respecto al nivel terciario este presentó una disminución del -1,65% (-972).
- ✓ Destaca el Servicio Metropolitano Norte, que agrupó el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el Nivel Primario con el 23,36% (4.523) de este Nivel de Atención y el 5,78% del universo de Garantías de Oportunidad analizadas.

¹ Existen 198 garantías que no se encuentran catalogadas en ningún nivel, por lo que se omiten del detalle a continuación.

- ✓ De igual forma, el Servicio de Salud Metropolitano Occidente concentró el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el Nivel de Atención Secundario, el que representó 32,18% (269) de este Nivel de Atención y el 0,34% del universo analizado.
- ✓ Por su parte, los Servicios de Salud de Araucanía Sur, Metropolitano Sur-Oriente, Del Maule, Viña del Mar-Quillota y Metropolitano Norte, constituyeron el 42,83% (24.345) de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación en el Nivel Terciario y el 31,11% del total de las Garantías de Oportunidad Retrasadas en el mes de enero 2025.

✓ **Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de enero de 2025, distribuidas por año de Incumplimiento.**

Problema de Salud	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Total general
1. ENFERMEDAD RENAL ETAPA 4 Y 5					11	4	36	199	974	238	1462
2. CARDIOPATÍA CONGÉNITA OPERABLE								1	25	18	44
3. CÁNCER CERVICOUTERINO							4	51	1612	1280	2947
4. ALIVIO DEL DOLOR									5	75	80
5. INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO								1	38	62	101
6. DIABETES MELLITUS TIPO 1									19	21	40
7. DIABETES MELLITUS TIPO 2							1	2253	9972	2851	15077
8. CÁNCER DE MAMA							16	105	2685	1893	4699
9. DISRAFIAS ESPINALES								5	38	6	49
10. ESCOLIOSIS			2	7	26	6	36	75	279	44	475
11. CATARATAS				1	3	13	75	702	7321	2256	10371
12. ENDOPRÓTESIS DE CADERA				4	15	3	54	158	831	241	1306
13. FISURA LABIOPALATINA							3	9	43	12	67
14. CÁNCER INFANTIL									19	15	34
15. ESQUIZOFRENIA							2	12	111	39	164
16. CÁNCER DE TESTÍCULO									68	72	140
17. LINFOMA EN ADULTOS								7	304	180	491
18. VIH/SIDA							1		51	59	111
19. IRA									8	2	10
20. NEUMONÍA										2	2
21. HIPERTENSIÓN ARTERIAL			1				1	3	193	155	353
22. EPILEPSIA INFANTIL									14	12	26
23. SALUD ORAL INFANTIL									1	4	5
24. PREVENCIÓN PARTO PREMATURO									30	29	59
25. MARCAPASO							2	9	314	210	535
26. COLECISTECTOMÍA PREVENTIVA				1	5	32	70	199	1215	460	1982
27. CÁNCER GÁSTRICO							1	15	470	483	969
28. CÁNCER DE PRÓSTATA								11	636	390	1037
29. VICIOS DE REFRACCIÓN						1	14	170	2649	2900	5734
30. ESTRABISMO					2	1	7	69	796	240	1115
31. RETINOPATÍA DIABÉTICA						7	74	433	4353	1058	5925
32. DESPRENDIMIENTO DE RETINA							1	5	35	36	77
33. HEMOFILIA									2	1	3
34. DEPRESIÓN		1				1	9	56	528	123	718
35. HIPERPLASIA DE PRÓSTATA	1				3	3	23	139	1019	310	1498
36. AYUDAS TÉCNICAS								8	2395	1914	4317
37. ATAQUE CEREBROVASCULAR								2	293	203	498
38. ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA									57	70	127
39. ASMA BRONQUIAL								5	74	51	130
40. SDR RECÍÉN NACIDO									1		1
41. ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA LEVE O MODERADA								4	91	69	164
42. HEMORRAGIA SUBARACNOIDEA									11	12	23
43. TUMORES PRIMARIOS SNC				1	3	11	18	58	368	118	577
44. HERNIA NÚCLEO PULPOSO LUMBAR					1	4	25	51	248	91	420
45. LEUCEMIA ADULTO									72	40	112
47. SALUD ORAL ADULTO									6	4	10
49. TRAUMATISMO CRANEOENCEFÁLICO MODERADO O GRAVE									4	9	13
50. TRAUMA OCULAR GRAVE								1	8	10	19
52. ARTRITIS REUMATOIDE								33	524	166	723
53. DEPENDENCIA DE ALCOHOL Y DROGAS								1	4	2	7
54. ANALGESIA DEL PARTO										1	1
55. GRAN QUEMADO							2		12	2	16
56. HIPOACUSIA ADULTO						2	52	350	2915	1858	5177
57. RETINOPATÍA DEL PREMATURO									4	8	12

Problema de Salud	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Total general
58. DISPLASIA BRONCOPULMONAR									1	2	3
59. HIPOACUSIA DEL PREMATURO								4	20	2	26
60. EPILEPSIA ADULTO									138	91	229
61. ASMA BRONQUIAL ADULTO									58	70	128
62. ENFERMEDAD DE PARKINSON						1		1	44	21	67
63. ARTRITIS IDIOPÁTICA JUVENIL									4	1	5
64. PREVENCIÓN SECUNDARIA IRCT								3	377	183	563
65. DISPLASIA LUXANTE DE CADERAS							2	6	432	316	756
66. SALUD ORAL DE LA EMBARAZADA							3	37	309	167	516
67. ESCLEROSIS MÚLTIPLE									9	2	11
68. HEPATITIS B									2	2	4
69. HEPATITIS C							1	7	20	13	41
70. CÁNCER COLORECTAL						1	4	54	2217	1082	3358
71. CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL								2	87	45	134
72. CÁNCER VESICAL									28	28	56
73. OSTEOSARCOMA									1	4	5
74. TRATAMIENTO QUIRÚRGICO VÁLVULA AÓRTICA 15 Y MÁS							6	11	132	60	209
75. TRASTORNO BIPOLAR 15 AÑOS Y MÁS									1		1
76. HIPOTIROIDISMO 15 AÑOS Y MÁS									1	1	2
77. HIPOACUSIA 4 AÑOS							2	5	75	23	105
78. LUPUS									1	1	2
79. TTO. QX. VÁLVULAS MITRAL Y TRICÚSPIDE 15 AÑOS Y MÁS							4	8	64	16	92
80. TTO. ERRADICACIÓN HELICOBACTER PYLORI							6	13	48	30	97
81. CÁNCER DE PULMÓN								11	411	225	647
82. CÁNCER DE TIROIDES							2	6	313	148	469
83. CÁNCER RENAL						1		7	269	105	382
84. MIELOMA MÚLTIPLE									13	13	26
85. ENFERMEDAD DE ALZHEIMER							1	11	247	105	364
86. AGRESIÓN SEXUAL AGUDA							4	28	46	21	99
87. REHABILITACIÓN SARS COV-2									1		1
Total general	1	1	3	14	69	91	562	5.414	49.114	23.182	78.451

Tabla N°1: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de enero de 2025, distribuidas por año de incumplimiento y Problema de Salud.

- ✓ Del total de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación al 31 de enero de 2025, 0,001% (01) se encontraban retrasadas desde el 2016 y un 0,001% (01) se encontraba retrasada desde el 2017. Del mismo modo, un 0,004% (03) se encontraban retrasadas desde el 2018. Así mismo, un 0,02% (14) se encuentran en espera desde el 2019. Además, se identificó que un 0,09% (69) de las garantías retrasadas, esperan la prestación que cierra la Garantía de Oportunidad desde 2020. De igual modo, un 0,12% (91) de las garantías, se encontraban retrasadas desde 2021. Así mismo, el 0,72% (562) de las Garantías de Oportunidad analizadas, se encuentran sin prestación desde el año 2022. Para el año 2023, el 6,90% (5.414) se encontraban a la espera de la prestación. Además, indicar que el 62,60% (49.114) se han retrasado durante el año 2024. Por último, 29,55% (23.182) de las garantías se encuentran retrasadas en lo que va del año 2025.
- ✓ Se identificó un total de 01 Garantía de Oportunidad Retrasada desde el 2016 hacia atrás, siendo el Problema de Salud N°28, Cáncer de Próstata, el con mayor representación (01).
- ✓ Se pesquisó un total de 01 Garantía de Oportunidad Retrasada en el 2017, correspondiendo al Problemas de Salud N°34 Depresión en personas de 15 años y más.
- ✓ Se identificó que existían un total de 03 Garantías de Oportunidad Retrasadas en espera desde el 2018, siendo el Problema de Salud N°10, el que concentró la mayor representación (02).

- ✓ Por otro lado, se pesquisó un total de 14 Garantías de Oportunidad Sin Prestación desde 2019, siendo el Problema de Salud N°10 el que concentró el 50,00% (07) del total de las Garantías Retrasadas en el período analizado.
- ✓ Así mismo, se detectó un total 69 Garantías Retrasadas desde 2020, siendo el Problema de Salud N°10 el con mayor representación, con el 37,68% (26) del total de Garantías Retrasadas en espera desde el período antes mencionado.
- ✓ Desde el año 2021 existía un total de 91 Garantías Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°26 el con mayor representación, con el 35,16% (32) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.
- ✓ Para el año 2022, existía un total de 562 Garantías de Oportunidad Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°11 el con mayor número de garantías retrasadas, con el 13,35% (75) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.
- ✓ Del mismo modo, para el año 2023, existía un total de 5.414 Garantías de Oportunidad Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°07 el con mayor número de garantías retrasadas, con el 41,61% (2.253) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.

**Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de enero de 2025
distribuidos por Sexo**

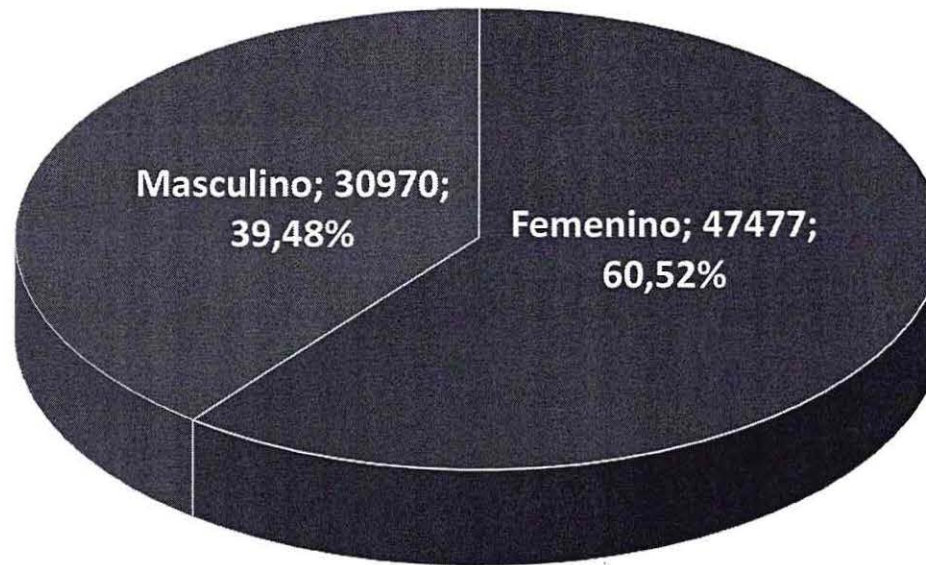


Gráfico N°6: Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de enero de 2025 distribuidos por sexo.

- ✓ Al 31 de enero de 2025, el 60,52% (47.477) de las Garantías Retrasadas correspondían al sexo femenino.

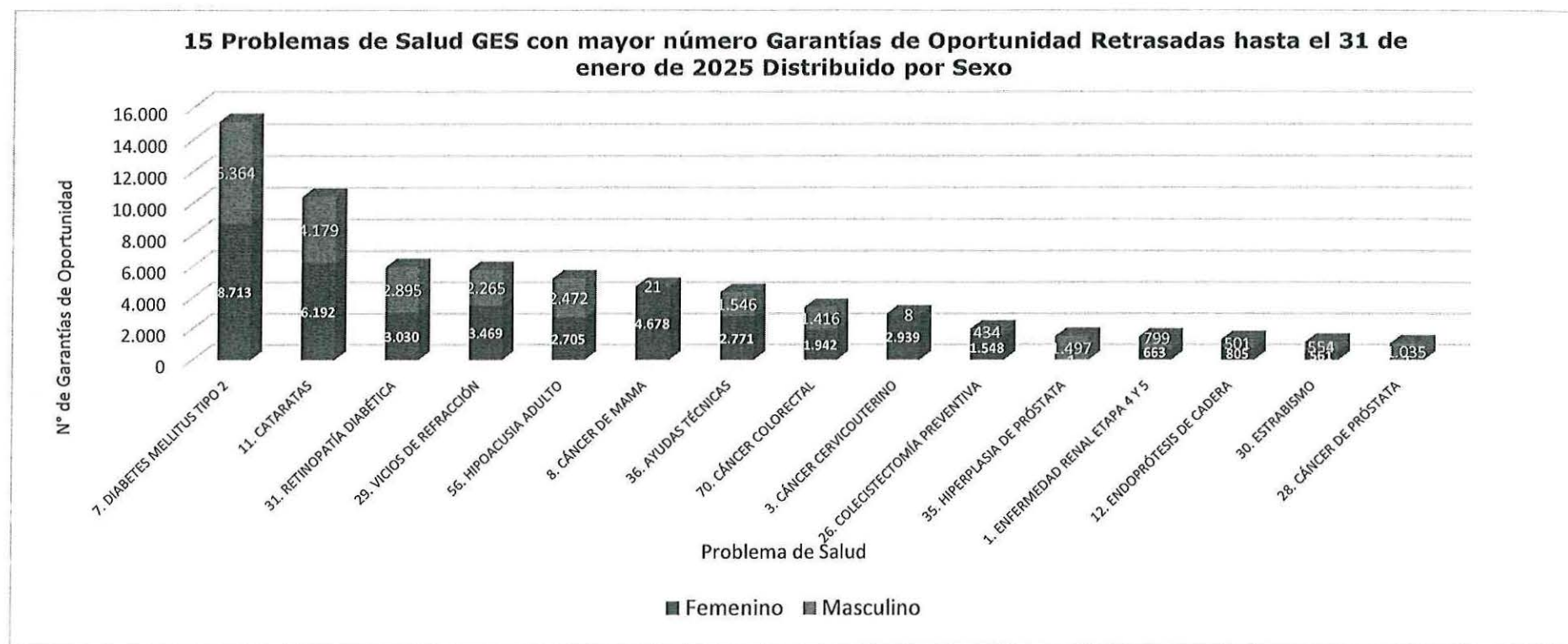


Gráfico N°7: 15 Problemas de Salud GES con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de enero de 2025 Distribuidos por Sexo.

- ✓ Al 31 de enero de 2025, los Problemas de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo femenino, correspondían a los N°07, N°11 y N°08, los cuales representan el 18,4% (8.713), 13,0% (6.192) y 9,9% (4.678) del total de Garantías retrasadas del sexo.
- ✓ Por su parte, los Problemas de Salud con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino, correspondían a los N°07, N°11 y N°31, los cuales, representaron el 20,5% (6.364), 13,5% (4.179) y 9,3% (2.895) del total de Garantías Retrasadas del sexo.
- ✓ Se debe señalar que existe un total de 08 garantías retrasadas reportadas por FONASA para el Problema de Salud N°03, "Cáncer Cervicouterino", correspondientes al sexo masculino, 21 garantías retrasadas para el Problema de Salud N°08 "Cáncer de mama" correspondientes al sexo masculino, 02 garantías retrasadas para el Problema de Salud N°28 "Cáncer de próstata" correspondientes al sexo femenino y 01 garantía retrasada para el Problema de Salud N°35 "Hiperplasia de próstata" correspondiente al sexo femenino.

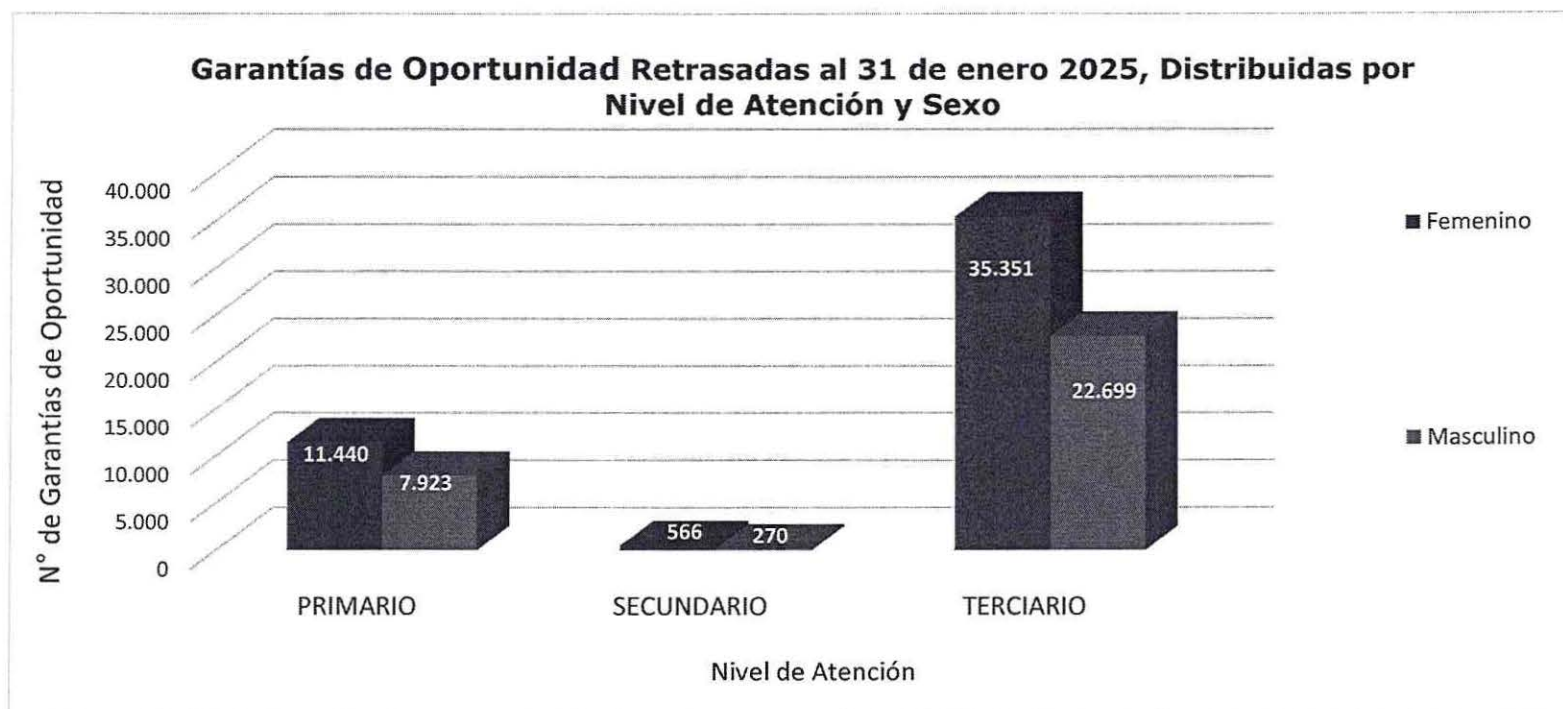


Gráfico N°8: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de enero de 2025 distribuidos Nivel de Atención y Sexo.

- ✓ Al 31 de enero de 2025, el género femenino presentaba el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los tres Niveles de Atención.
- ✓ Con relación al Nivel de Atención Primario, se pesquiza que el sexo femenino concentró el 59,1% (11.440) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.
- ✓ Respecto al Nivel de Atención Secundario, se identificó que el sexo femenino concentró el 67,7% (566) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.
- ✓ En el Nivel Terciario, se determinó que el sexo femenino concentró el 60,9% (35.351) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.
- ✓ Se debe señalar que no se representaron 202 Garantías de Oportunidad Retrasadas, ya que en 04 de ellas no se definió el sexo por parte del FONASA, mientras que en 198 de ellas no se definió el Nivel de Atención.

Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de enero 2025, Distribuidos por Servicio de Salud y Sexo

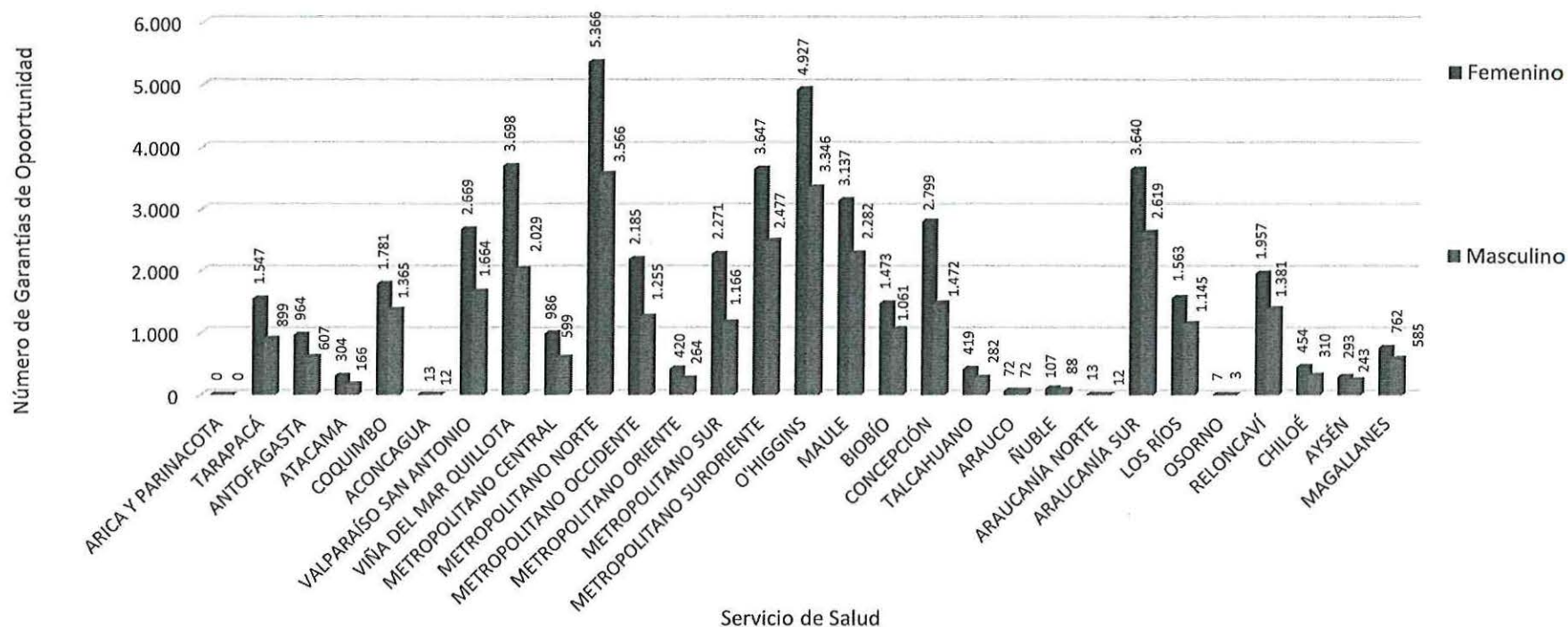


Gráfico N°9: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de enero de 2025 por Servicio de Salud y Distribuidos por sexo.

- ✓ Al 31 de enero de 2025, se identificó que en 29 Servicios de Salud del país, el sexo femenino concentraba el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas.
- ✓ Los tres Servicios de Salud que mantenían mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación en el sexo femenino, fueron los de Metropolitano Norte, O´Higgins y Viña del Mar Quillota, los que representaron 60,08% (5.366), 59,56% (4.927) y el 64,57% (3.698) de las garantías según sexo respectivamente, en cada Servicio de salud señalado.
- ✓ Respecto al sexo Masculino, se identificó los tres Servicios de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasada, siendo estos Metropolitano Norte, O´Higgins y Araucanía Sur, los que representaron el 39,92% (3.566), 40,44% (3.346) y el 41,84% (2.619) respectivamente, con relación a los Servicios de Salud evaluados.

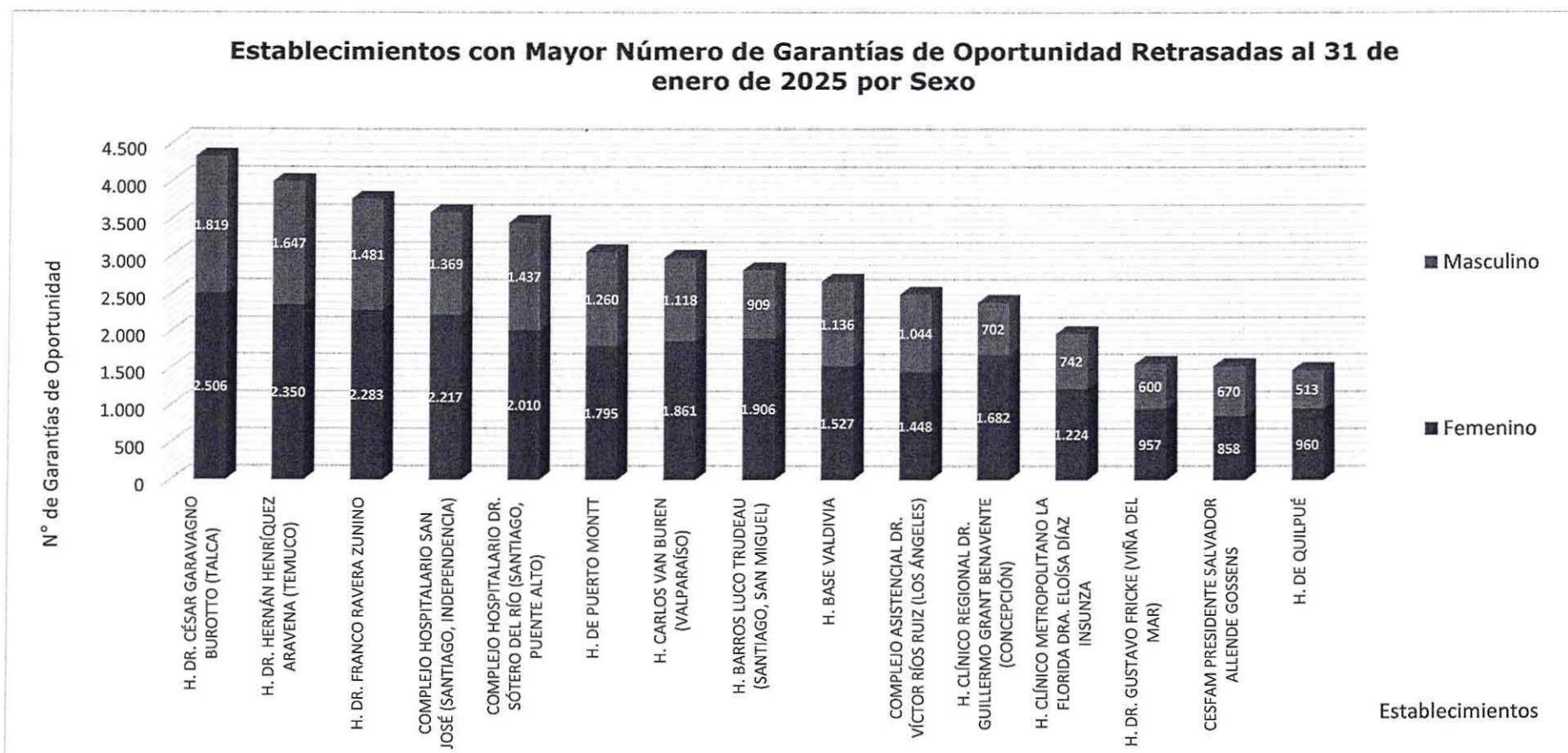


Gráfico N°10: Establecimientos de Salud con Mayor Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de enero de 2025 distribuida por sexo.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de enero de 2025, los cuales representaron el 53,58% (42.035) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado. Por su parte, dichas Garantías de Oportunidad se distribuyen en un 60,86% (25.584) correspondiente al sexo femenino y 39,13% (16.447) al sexo masculino.
- ✓ Con relación al número de Garantías de Oportunidad retrasadas representadas en el gráfico N°10, el 68,70% (28.755) de las Garantías Sin Prestación se encontraban fuera de la Región Metropolitana. De estas, un 60,54% (17.369) corresponden al sexo femenino y un 39,46% (11.320) correspondían al sexo masculino.

PROBLEMAS DE SALUD CÁNCER

Cabe señalar que, de las **78.451** Garantías sin prestación otorgada, **15.506** de ellas, correspondieron a Problemas de Salud Cáncer (**19,8%**). Estas se distribuyen en **89 prestadores** públicos a lo largo del país. No obstante, 20 fueron los establecimientos que concentraron el **86,41% (12.934)** del incumplimiento para este tipo de patologías en todas sus intervenciones sanitarias (detalle en Anexo N°1).

Problema de Salud	Garantías	Distribución Porcentual PS Cáncer	Distribución Porcentual Total Garantías de Oportunidad Incumplidas
3. CÁNCER CERVICOUTERINO	2.947	19,0%	3,76%
8. CÁNCER DE MAMA	4.699	30,3%	5,99%
14. CÁNCER INFANTIL	34	0,2%	0,04%
16. CÁNCER DE TESTÍCULO	140	0,9%	0,18%
17. LINFOMA EN ADULTOS	491	3,2%	0,63%
27. CÁNCER GÁSTRICO	969	6,2%	1,24%
28. CÁNCER DE PRÓSTATA	1.037	6,7%	1,32%
45. LEUCEMIA ADULTO	112	0,7%	0,14%
70. CÁNCER COLORECTAL	3.358	21,7%	4,28%
71. CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL	134	0,9%	0,17%
72. CÁNCER VESICAL	56	0,4%	0,07%
73. OSTEOSARCOMA	5	0,0%	0,01%
81. CÁNCER DE PULMÓN	647	4,2%	0,82%
82. CÁNCER DE TIROIDES	469	3,0%	0,60%
83. CÁNCER RENAL	382	2,5%	0,49%
84. MIELOMA MÚLTIPLE	26	0,2%	0,03%
Total general	15.506	100%	19,8%

PROBLEMA DE SALUD VIH SIDA

En el Problema de Salud N°18, VIH SIDA, se detectaron **111 Garantías sin prestación otorgada**, las cuales están distribuidas en **34 prestadores de salud** a lo largo del país (Detalle Anexo N°2), la distribución es la siguiente:

Nombre de la Garantía	N°
DIAGNÓSTICO	94
TRATAMIENTO	17
Total general	111

CONCLUSIONES

- ✓ Al corte del **31 de enero de 2025**, existían un total de **84** Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de **78.451** Garantías de Oportunidad Retrasadas.
- ✓ Dentro de los Problemas de Salud con mayor retraso en la entrega de las prestaciones en el mes de enero de 2025, destacaron 04 de origen Oftalmológico (Problemas de Salud: N°11 Cataratas, N°31 Retinopatía Diabética, N°29 Vicios de Refracción y N°30 Estrabismo), los que representaron el 13,2% (10.371), 7,6% (5.925), 7,3% (5.734) y 1,4% (1.115) del total de Garantías de Oportunidad Retrasadas. Por su parte, al cotejarlo con el corte del mes de diciembre de 2024, se identificó que el Problema de Salud de origen Oftalmológico N° 11 experimentó un aumento del 2,4% (242) en el total de Garantías de Oportunidad retrasadas en relación al corte de diciembre de 2024.
- ✓ Del total de Garantías de Oportunidad retrasadas en el corte de enero 2025, el 48,44% (38.005) corresponden a Garantías de Oportunidad de tipo Oftalmológica, considerando los Problemas de Salud N°11 Cataratas (10.371), N°31 Retinopatía Diabética (5.925), N°29 Vicios de Refracción (5.734), N°30 Estrabismo (1.115), N°32 Desprendimiento de Retina (77), N°50 Trauma Ocular (19), N°57 Retinopatía del Prematuro (12) y N°07 Diabetes Mellitus Tipo 2 (Garantías de "Fondo de Ojo" y "Atención por Especialista Oftalmología") (14.752).
- ✓ El Problema de Salud N°07 ocupó el primer lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 19,2% (15.077) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa una disminución del -1,1% (-160) con relación al mes de diciembre 2024. Al respecto, el número de garantías de "Fondo de Ojo" representan el 97,3% (14.681) del total de Garantías Retrasadas para este problema de salud.
- ✓ De igual forma, el Problema de Salud N°36 ocupó el sexto lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 6,0% (4.699) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa un aumento del 0,3% (15) con relación al mes de diciembre 2024.
- ✓ Cabe indicar, que se identificaron cuatro problemas de salud "Cánceres" dentro de los 15 problemas con mayor número de G.O. retrasadas en el mes de enero 2025. Estas patologías corresponden a las N°08, N°70, N°03 y N°28, que en su conjunto representaron el 14,9% (11.659) del total de Garantías Retrasadas.
- ✓ Se identificó que en el corte del mes de enero de 2025, las intervenciones sanitarias de Diagnóstico y/o Etapificación, experimentaron un aumento del número de Garantías de Oportunidad retrasadas del 5,8% (1.394). Por otra parte, la intervención sanitaria de Tratamiento presentó una disminución del número de Garantías de Oportunidad del -0,5% (-259) y por último la intervención sanitaria de Seguimiento presentó un aumento del 7,4% (209), en relación al mes de diciembre de 2024.
- ✓ Los cinco Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación, correspondieron a los Servicios de Salud Metropolitano Norte, O'Higgins, Araucanía Sur, Metropolitano Sur-Oriente y Viña del Mar-Quillota, los que constituyeron el 11,39% (8.936), 10,55% (8.273), 7,98% (6.259), 7,81% (6.124) y 7,30% (5.727) del total de Garantías analizadas del corte de enero 2025, respectivamente.
- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de enero 2025, los cuales representaron el 53,58% (42.035) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado.

- ✓ Al 31 de enero de 2025, existían un total de 78.451 Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidas en 19.363 (24,74%) en Atención Primaria, 836 (1,07%) en el Nivel Secundario y 58.054 (74,19%) en Atención Terciaria. Al confrontar estos resultados con el corte del mes de diciembre de 2024, se pesquisó que los niveles primario y secundario presentaron un aumento del 11,99% (2.073) y 5,96% (47), respectivamente. Con respecto al nivel terciario este presentó una disminución del -1,65% (-972).
- ✓ Del total de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación al 31 de enero de 2025, 0,001% (01) se encontraban retrasadas desde el 2016 y un 0,001% (01) se encontraba retrasada desde el 2017. Del mismo modo, un 0,004% (03) se encontraban retrasadas desde el 2018. Así mismo, un 0,02% (14) se encuentran en espera desde el 2019. Además, se identificó que un 0,09% (69) de las garantías retrasadas, esperan la prestación que cierra la Garantía de Oportunidad desde 2020. De igual modo, un 0,12% (91) de las garantías, se encontraban retrasadas desde 2021. Así mismo, el 0,72% (562) de las Garantías de Oportunidad analizadas, se encuentran sin prestación desde el año 2022. Para el año 2023, el 6,90% (5.414) se encontraban a la espera de la prestación. Además, indicar que el 62,60% (49.114) se han retrasado durante el año 2024. Por último, 29,55% (23.182) de las garantías se encuentran retrasadas en lo que va del año 2025.
- ✓ Cabe señalar que, de las 78.451 Garantías sin prestación otorgada, 15.506 de ellas, correspondieron a Problemas de Salud Cáncer (19,8%). Estas se distribuyen en 89 prestadores públicos a lo largo del país. No obstante, 20 fueron los establecimientos que concentraron el 86,41% (12.934) del incumplimiento para este tipo de patologías en todas sus intervenciones sanitarias
- ✓ En el Problema de Salud N°18, VIH SIDA, se detectaron 111 Garantías sin prestación otorgada, las cuales están distribuidas en 34 prestadores de salud a lo largo del país.

ACCIONES REALIZADAS

En marzo de 2025, se realiza la confección y despacho de la Resolución Exenta IF que informa los resultados de la fiscalización al FONASA e instruye informar, a este Organismo de Control, un Plan de Acción que deberá implementar, para la gestión y resolución de dichas garantías, propiciando con ello, el cumplimiento de la normativa.