

Fecha: 06 de febrero 2025

Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios
Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud
RSF/PA

PRESENTACIÓN

El Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios realiza un monitoreo mensual de la Garantía de Oportunidad (GO) en el Sector Público de todas las Garantías informadas como "**sin prestación otorgada**", extraídas desde la base de datos DATAMART FONASA, con fecha 10 de enero de 2025, de todos los Problemas de Salud Garantizados vigentes.

Esta información es obtenida desde el FONASA de los registros del Sistema de Información para la Gestión de Garantías Explícitas (SIGGES).

Cabe destacar que, en esta evaluación y por problemáticas de la extracción de la información desde FONASA, solo se tuvo acceso a la base correspondiente a las Garantías definidas como sin prestación otorgada o retrasadas, dado lo anterior este informe solo da cuenta de dichas Garantías en el período señalado.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

La evaluación de los datos expuestos en el presente reporte fueron agrupados y clasificados considerando la modalidad y terminología consensuada por el MINSAL y FONASA:

Garantías Retrasadas o Sin Prestación Otorgada	Garantías que no se les ha realizado el hito de término establecido, ni se ha registrado causales de cierre o excepción de la misma, incluye los casos sin prestación desde el año 2005 hasta la fecha de corte.
---	--

RESULTADOS GENERALES AL 31 de diciembre de 2024

Período Analizado	01 al 31 de diciembre de 2024
Seguro Analizado	FONASA
Método de Extracción	DATAMART FONASA
Modalidad de Reporte	Ajustado a definición FONASA-MINSAL de las Garantías de Oportunidad Retrasadas o Sin prestación Otorgada.
N° Total de Garantías al corte	Sin información
N° de Garantías sin prestación otorgada	77.107

El siguiente análisis se realizó con base a las Garantías de Oportunidad sin prestación otorgada, reportadas por el FONASA, al mes de diciembre de 2024.

Adicionalmente, se realiza un análisis especial respecto a los problemas de salud "Cánceres" y VIH.

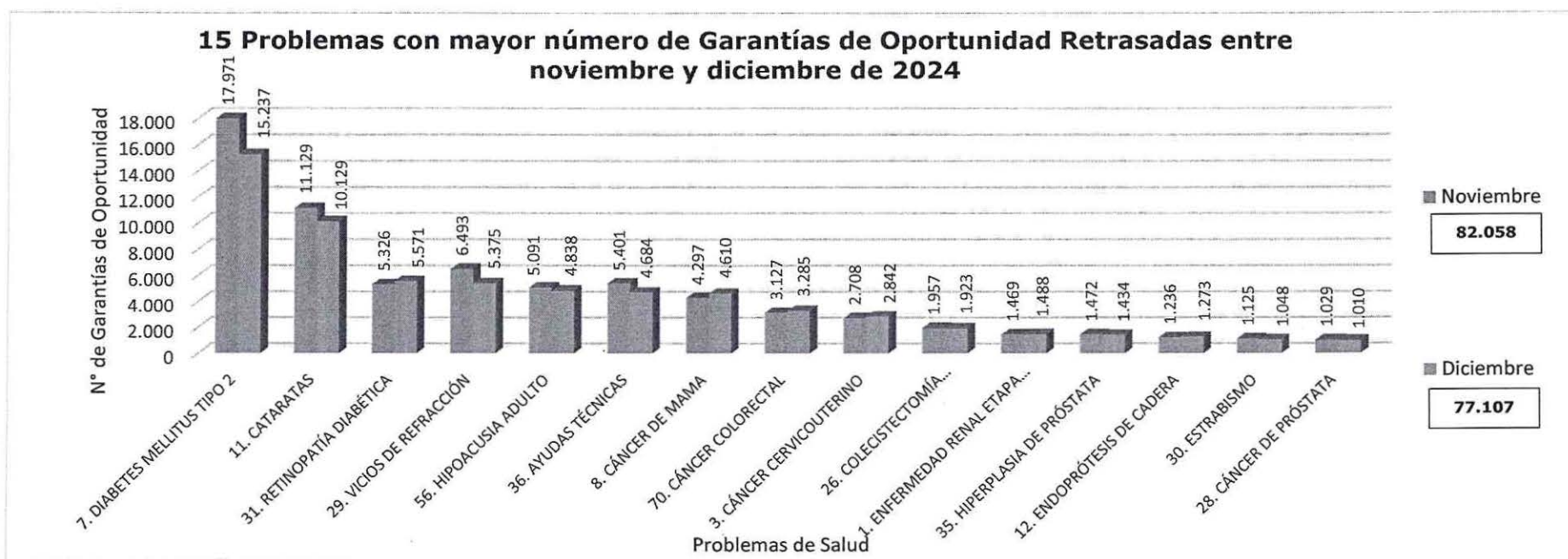


Gráfico N°1: 15 problemas de salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los cortes del mes de noviembre y diciembre de 2024.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°1, corresponden a los 15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas entre los meses de noviembre y diciembre de 2024.
- ✓ Al corte del 31 de diciembre de 2024, existían un total de 82 Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de **77.107 Garantías de Oportunidad Retrasadas**.
- ✓ Al corte de diciembre de 2024, se pesquisó una disminución del número de Garantías de Oportunidad Retrasadas del -6,03% (-4.951), respecto al mes de noviembre de 2024.
- ✓ Dentro de los Problemas de Salud con mayor retraso en la entrega de las prestaciones en el mes de diciembre de 2024, destacaron 04 de origen Oftalmológico (Problemas de Salud: N°11 Cataratas, N°31 Retinopatía Diabética, N°29 Vicios de Refracción y N°30 Estrabismo), los que representaron el 13,1% (10.129), 7,2% (5.571), 7,0% (5.375) y 1,4% (1.048) del total de Garantías de Oportunidad Retrasadas. Por su parte, al cotejarlo con el corte del mes de noviembre de 2024, se identificó que el Problema de Salud de origen Oftalmológico N° 11 experimentó una disminución del -9,0% (-1.000) en el total de Garantías de Oportunidad retrasadas en relación al corte de noviembre de 2024.

- ✓ Del total de Garantías de Oportunidad retrasadas en el corte de diciembre 2024, el 48,17% (37.139) corresponden a Garantías de Oportunidad de tipo Oftalmológica, considerando los Problemas de Salud N°11 Cataratas (10.129), N°31 Retinopatía Diabética (5.571), N°29 Vicios de Refracción (5.375), N°30 Estrabismo (1.048), N°32 Desprendimiento de Retina (100), N°50 Trauma Ocular (18), N°57 Retinopatía del Prematuro (07) y N°07 Diabetes Mellitus Tipo 2 (Garantías de "Fondo de Ojo" y "Atención por Especialista Oftalmología") (14.891).
- ✓ El Problema de Salud N°07 ocupó el primer lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 19,8% (15.237) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa una disminución del -15,2% (-2.734) con relación al mes de noviembre 2024. Al respecto, el número de garantías de "Fondo de Ojo" representan el 97,7% (14.889) del total de Garantías Retrasadas para este problema de salud.
- ✓ De igual forma, el Problema de Salud N°36 ocupó el sexto lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 6,1% (4.684) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa una disminución del -13,3% (-717) con relación al mes de noviembre 2024.
- ✓ Cabe indicar, que se identificaron cuatro problemas de salud "Cánceres" dentro de los problemas con mayor número de G.O. retrasadas en el mes de diciembre 2024. Estas patologías corresponden a las N°08, N°70, N°03 y N°28, que en su conjunto representaron el 15,2% (11.747) del total de Garantías Retrasadas.

Comportamiento de Garantías de Oportunidad Retrasadas por Intervención Sanitaria entre los meses de octubre y diciembre 2024

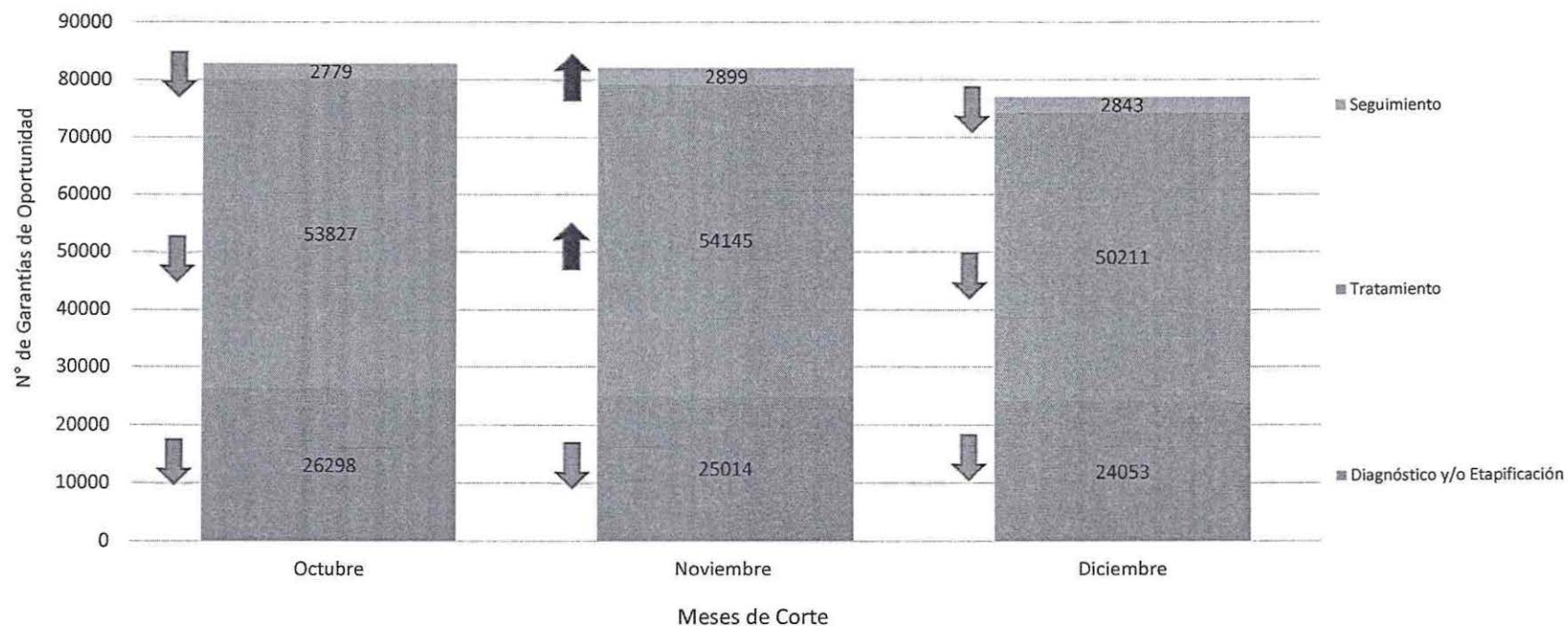


Gráfico N°2: Comportamiento de Garantías de Oportunidad Retrasadas por Intervención Sanitaria entre los meses de octubre y diciembre de 2024.

- ✓ Con relación al gráfico N°2, se identificó que en el corte del mes de diciembre de 2024, las intervenciones sanitarias de Diagnóstico y/o Etapificación, experimentaron una disminución del número de Garantías de Oportunidad retrasadas del -3,8% (-961). Del mismo modo, las intervenciones sanitarias de Tratamiento y de Seguimiento también presentaron una disminución del -7,3% (-3.934) y del -1,9% (-56) respectivamente, con relación al mes de noviembre de 2024.

Garantías de Oportunidad Retrasadas Distribuidas por Servicio de Salud entre los meses de octubre y diciembre 2024

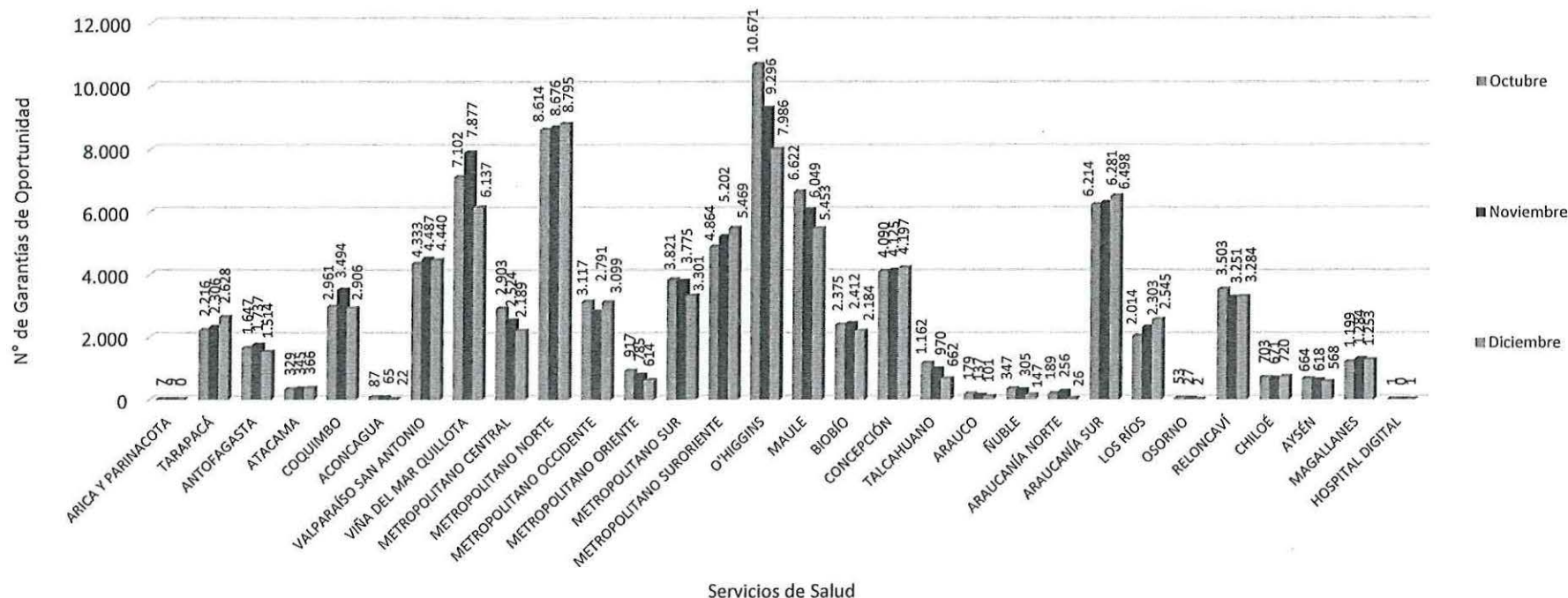


Gráfico N°3: Garantías de Oportunidad Retrasadas por Servicio de Salud entre los meses de octubre y diciembre de 2024.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°3, corresponden a los Servicios de Salud según el número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación entre los meses de octubre y diciembre de 2024.
- ✓ Los cinco Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación, correspondieron a los Servicios de Salud Metropolitano Norte, O'Higgins, Araucanía Sur, Viña del Mar-Quillota y Metroplitano Sur-Oriente, los que constituyeron el 11,41% (8.795), 10,36% (7.986), 8,43% (6.498), 7,96% (6.137) y 7,09% (5.469) del total de Garantías analizadas del corte de diciembre 2024, respectivamente.

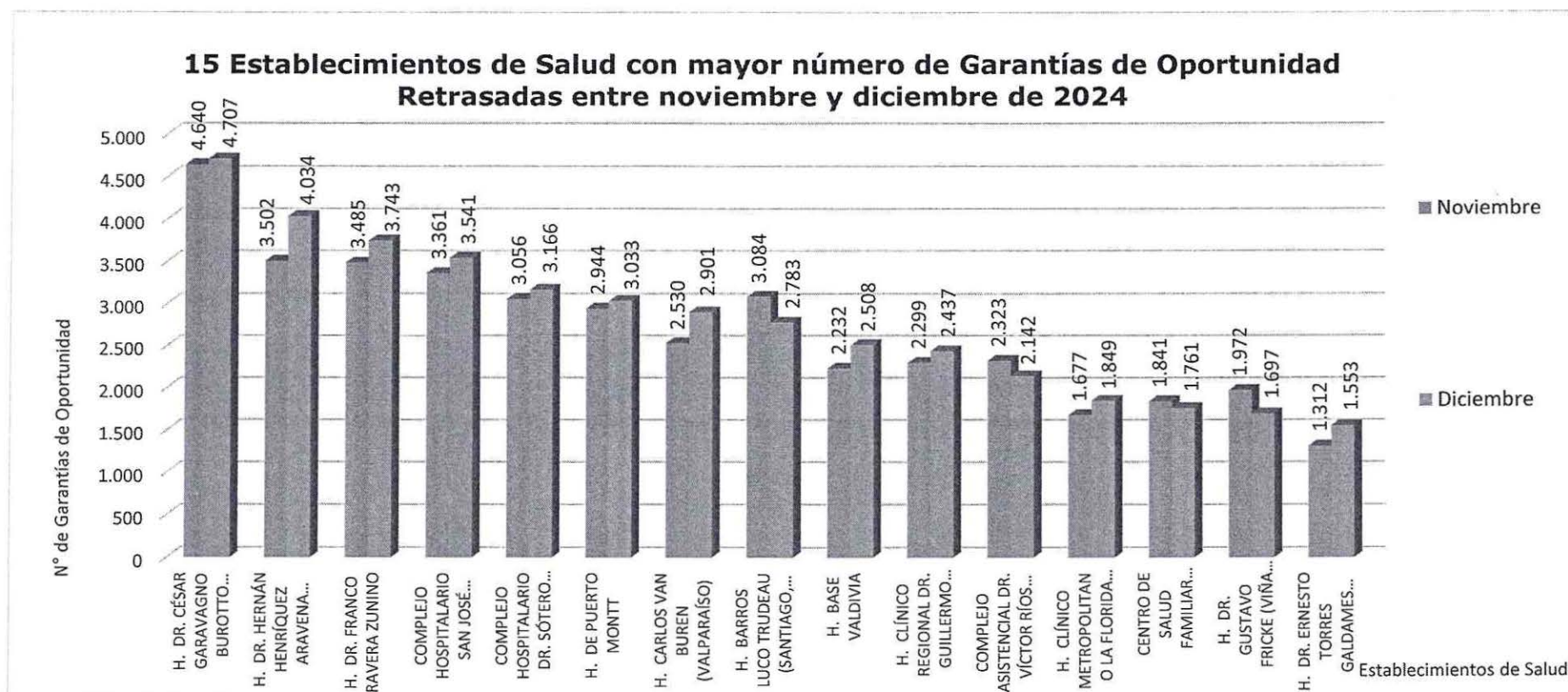


Gráfico N°4: 15 Establecimientos de salud con mayor número de Garantías de Oportunidad retrasadas entre los cortes de noviembre y diciembre de 2024.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de diciembre 2024, los cuales representaron el 54,28% (41.855) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado.
- ✓ Con relación al número de Garantías de Oportunidad retrasadas representadas en el gráfico N°4, en el 68,70% (28.755) la responsabilidad del cumplimiento de la Garantía corresponde a prestadores que se encontraban fuera de la Región Metropolitana.
- ✓ Al 31 de diciembre de 2024, se pesquisó un aumento del número total de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los 15 establecimientos representados en la figura N°4, con relación al corte del mes anterior, siendo los 03 establecimientos con mayor aumento porcentual el Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames (Iquique), con un aumento del 18,4% (241), el Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena (Temuco), con un aumento del 15,2% (532) y el Hospital Carlos Van Buren (Valparaíso), con un aumento del 14,7% (371).

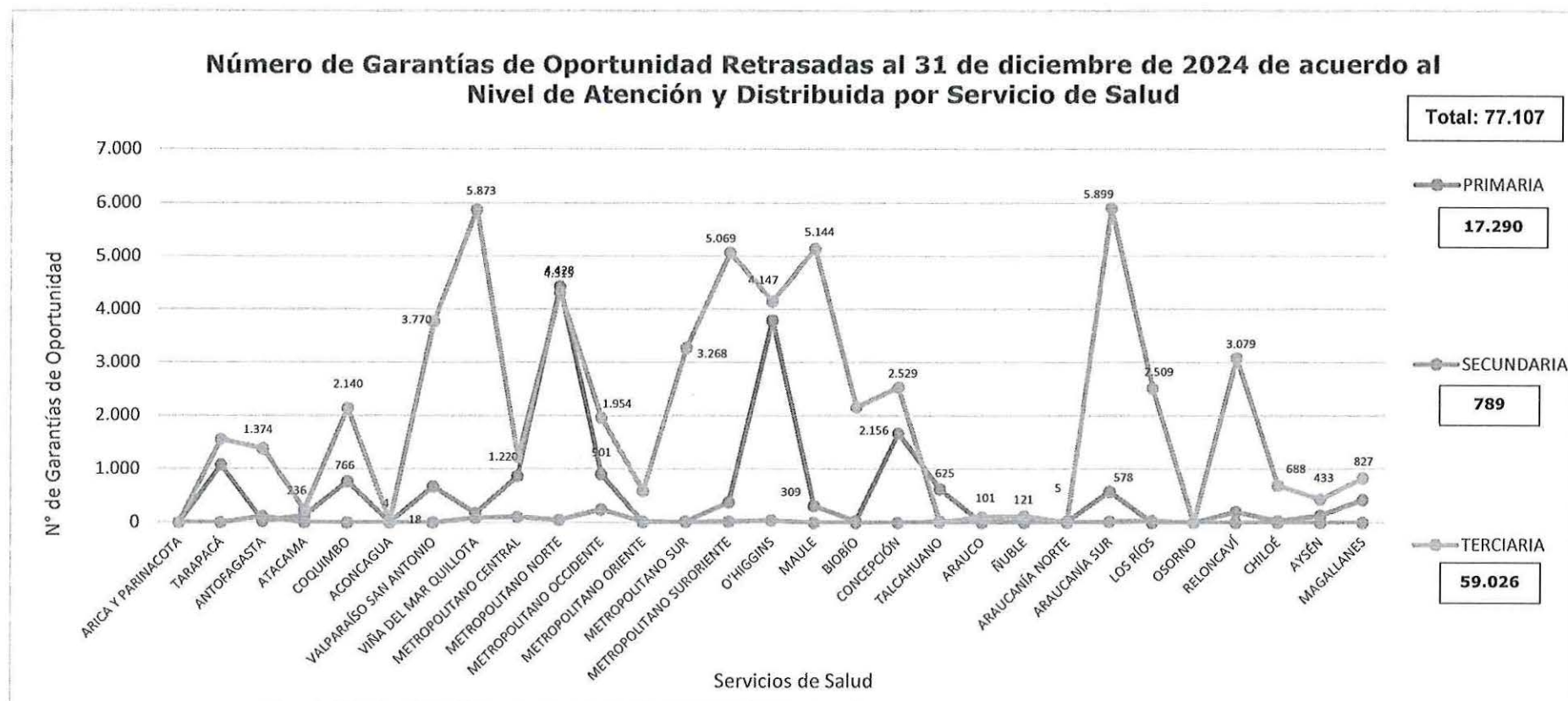


Gráfico N°5: Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de diciembre de 2024 de acuerdo al Nivel de Atención y distribuida por Servicio de Salud.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°5, representan los Servicios de Salud según el número de Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidos por Nivel de Atención, al 31 de diciembre de 2024.
- ✓ Al 31 de diciembre de 2024, existían un total de 77.107¹ Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidas en 17.290 (22,42%) en Atención Primaria, 789 (1,02%) en el Nivel Secundario y 59.026 (76,55%) en Atención Terciaria. Al confrontar estos resultados con el corte del mes de noviembre de 2024, se pesquisó que el nivel primario, el nivel secundario y el nivel terciario presentan una disminución del -14,12% (-2.842), -5,51% (-46) y -3,37% (-2.061), respectivamente.

¹ Existen 02 garantías que no se encuentran catalogadas en ningún nivel, por lo que se omiten del detalle a continuación.

- ✓ Destaca el Servicio Metropolitano Norte, que agrupó el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el Nivel Primario con el 25,61% (4.428) de este Nivel de Atención y el 5,74% del universo de Garantías de Oportunidad analizadas.
- ✓ De igual forma, el Servicio de Salud Metropolitano Occidente concentró el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el Nivel de Atención Secundario, el que representó 30,93% (244) de este Nivel de Atención y el 0,32% del universo analizado.
- ✓ Por su parte, los Servicios de Salud de Araucanía Sur, Viña del Mar-Quillota, Del Maule, Metropolitano Sur-Oriente y Metropolitano Norte constituyeron el 44,56% (26.300) de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación en el Nivel Terciario y el 34,11% del total de las Garantías de Oportunidad Retrasadas en el mes de diciembre 2024.

✓ **Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de diciembre de 2024, distribuidas por año de Incumplimiento.**

Problema de Salud	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total general
1. ENFERMEDAD RENAL ETAPA 4 Y 5					16	8	41	215	1208	1488
2. CARDIOPATÍA CONGÉNITA OPERABLE								1	38	39
3. CÁNCER CERVICOUTERINO							4	61	2777	2842
4. ALIVIO DEL DOLOR									115	115
5. INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO								1	99	100
6. DIABETES MELLITUS TIPO 1									27	27
7. DIABETES MELLITUS TIPO 2							1	2606	12630	15237
8. CÁNCER DE MAMA							26	136	4448	4610
9. DISRAFAS ESPINALES	1							9	43	53
10. ESCOLIOSIS			2	7	28	6	44	79	306	472
11. CATARATAS				1	5	14	90	875	9144	10129
12. ENDOPRÓTESIS DE CADERA				4	19	4	56	183	1007	1273
13. FISURA LABIOPALATINA							3	10	46	59
14. CÁNCER INFANTIL									45	45
15. ESQUIZOFRENIA							2	12	136	150
16. CÁNCER DE TESTÍCULO									124	124
17. LINFOMA EN ADULTOS								8	475	483
18. VIH/SIDA							1	2	143	146
19. IRA									6	6
20. NEUMONÍA									5	5
21. HIPERTENSIÓN ARTERIAL		1					1	3	397	402
22. EPILEPSIA INFANTIL								8	21	29
23. SALUD ORAL INFANTIL									3	3
24. PREVENCIÓN PARTO PREMATURO									84	84
25. MARCAPASO							2	13	473	488
26. COLECISTECTOMÍA PREVENTIVA				1	8	41	86	218	1569	1923
27. CÁNCER GÁSTRICO							1	18	930	949
28. CÁNCER DE PRÓSTATA								16	994	1010
29. VICIOS DE REFRACCIÓN						1	20	213	5141	5375
30. ESTRABISMO					2	2	10	80	954	1048
31. RETINOPATÍA DIABÉTICA						9	85	510	4967	5571
32. DESPRENDIMIENTO DE RETINA							1	6	93	100
33. HEMOFILIA									3	3
34. DEPRESIÓN						1	10	63	674	748
35. HIPERPLASIA DE PRÓSTATA					3	4	23	150	1254	1434
36. AYUDAS TÉCNICAS								11	4673	4684
37. ATAQUE CEREBROVASCULAR								2	504	506
38. ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA									128	128
39. ASMA BRONQUIAL								6	167	173
40. SDR RECIÉN NACIDO									1	1
41. ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA LEVE O MODERADA								4	141	145
42. HEMORRAGIA SUBARACNOIDEA									17	17
43. TUMORES PRIMARIOS SNC				1	4	14	21	69	503	612
44. HERNIA NÚCLEO PULPOSO LUMBAR					1	4	26	55	308	394
45. LEUCEMIA ADULTO									110	110
47. SALUD ORAL ADULTO									18	18
49. TRAUMATISMO CRANEOENCEFÁLICO MODERADO O GRAVE									7	7
50. TRAUMA OCULAR GRAVE								1	17	18
52. ARTRITIS REUMATOIDE								39	686	725
53. DEPENDENCIA DE ALCOHOL Y DROGAS								1	2	3
55. GRAN QUEMADO							2		31	33
56. HIPOACUSIA ADULTO						2	49	369	4418	4838
57. RETINOPATÍA DEL PREMATURO									7	7
58. DISPLASIA BRONCOPULMONAR									1	1
59. HIPOACUSIA DEL PREMATURO								4	25	29

Problema de Salud	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total general
60. EPILEPSIA ADULTO								1	191	192
61. ASMA BRONQUIAL ADULTO									96	96
62. ENFERMEDAD DE PARKINSON								2	58	60
63. ARTRITIS IDIOPÁTICA JUVENIL									4	4
64. PREVENCIÓN SECUNDARIA IRCT								3	512	515
65. DISPLASIA LUXANTE DE CADERAS							2	6	700	708
66. SALUD ORAL DE LA EMBARAZADA						1	4	42	454	501
67. ESCLEROSIS MÚLTIPLE									10	10
68. HEPATITIS B									2	2
69. HEPATITIS C							1	7	24	32
70. CÁNCER COLORECTAL							5	68	3212	3285
71. CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL								1	151	152
72. CÁNCER VESICAL									46	46
73. OSTEOSARCOMA									1	1
74. TRATAMIENTO QUIRÚRGICO VÁLVULA AÓRTICA 15 Y MÁS							6	13	190	209
76. HIPOTIROIDISMO 15 AÑOS Y MÁS									2	2
77. HIPOACUSIA 4 AÑOS							2	7	98	107
78. LUPUS									4	4
79. TTO. QX. VÁLVULAS MITRAL Y TRICÚSPIDE 15 AÑOS Y MÁS							6	8	87	101
80. TTO. ERRADICACIÓN HELICOBACTER PYLORI							6	13	64	83
81. CÁNCER DE PULMÓN								12	620	632
82. CÁNCER DE TIROIDES							2	6	468	476
83. CÁNCER RENAL						1		9	400	410
84. MIELOMA MÚLTIPLE									22	22
85. ENFERMEDAD DE ALZHEIMER							1	15	315	331
86. AGRESIÓN SEXUAL AGUDA							4	32	64	100
87. REHABILITACIÓN SARS COV-2									7	7
Total general	1	1	2	14	86	112	644	6302	69945	77107

Tabla N°1: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de diciembre de 2024, distribuidas por año de incumplimiento y Problema de Salud.

- ✓ Del total de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación al 31 de diciembre de 2024, 0,001% (01) se encontraban retrasadas desde el 2016 y un 0,001% (01) se encontraba retrasada desde el 2017. Del mismo modo, un 0,003% (02) se encontraban retrasadas desde el 2018. Así mismo, un 0,02% (14) se encuentran en espera desde el 2019. Además, se identificó que un 0,11% (86) de las garantías retrasadas, esperan la prestación que cierra la Garantía de Oportunidad desde 2020. De igual modo, un 0,15% (112) de las garantías, se encontraban retrasadas desde 2021. Así mismo, el 0,84% (644) de las Garantías de Oportunidad analizadas, se encuentran sin prestación desde el año 2022. Para el año 2023, el 8,17% (6.302) se encontraban a la espera de la prestación. Por último, indicar que el 90,71% (69.945) se han retrasado durante el presente año.
- ✓ Se identificó un total de 01 Garantía de Oportunidad Retrasada desde el 2016 hacia atrás, siendo el Problema de Salud N°09, Disrafias espinales, el con mayor representación (01).
- ✓ Se pesquisó un total de 01 Garantía de Oportunidad Retrasada en el 2017, correspondiendo al Problemas de Salud N°21 Hipertensión arterial primaria o esencial en personas de 15 años y más.
- ✓ Se identificó que existían un total de 02 Garantías de Oportunidad Retrasadas en espera desde el 2018, siendo el Problema de Salud N°10, el que concentró el 100% de las Garantías retrasadas desde el período antes mencionado.
- ✓ Por otro lado, se pesquisó un total de 14 Garantías de Oportunidad Sin Prestación desde 2019, siendo el Problema de Salud N°10 el que concentró el 50,00% (07) del total de las Garantías Retrasadas en el período analizado.

- ✓ Así mismo, se detectó un total 86 Garantías Retrasadas desde el año 2020, siendo el Problema de Salud N°10 el con mayor representación, con el 32,56% (28) del total de Garantías Retrasadas en espera desde el período antes mencionado.
- ✓ Desde el año 2021 existía un total de 112 Garantías Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°26 el con mayor representación, con el 36,61% (41) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.
- ✓ Para el año 2022, existía un total de 644 Garantías de Oportunidad Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°11 el con mayor número de garantías retrasadas, con el 13,98% (90) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.
- ✓ Del mismo modo, para el año 2023, existía un total de 6.302 Garantías de Oportunidad Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°07 el con mayor número de garantías retrasadas, con el 41,35% (2.606) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.

Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de diciembre de 2024 distribuidos por Sexo

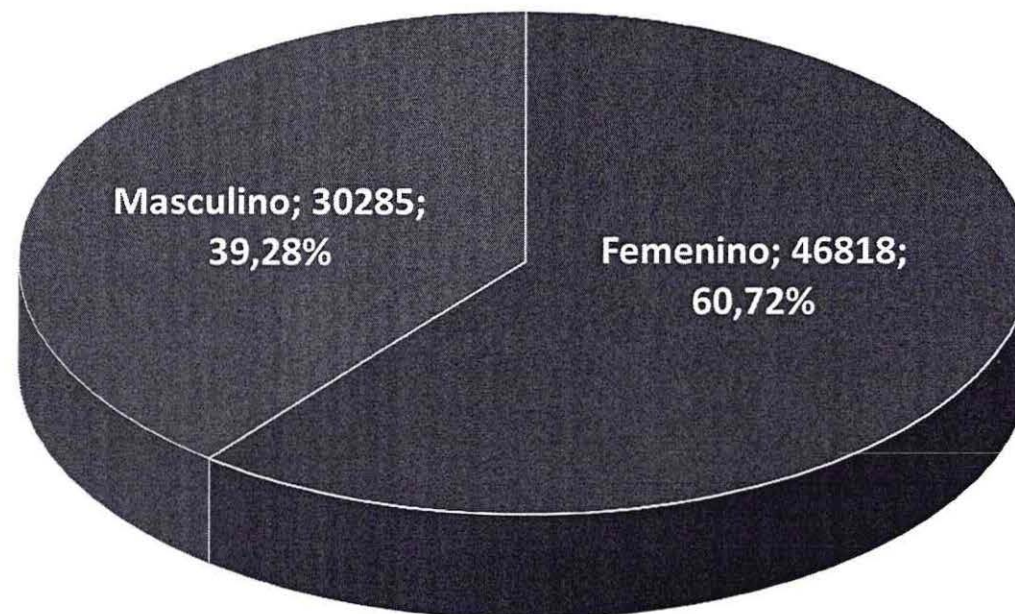


Gráfico N°6: Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de diciembre de 2024 distribuidos por sexo.

- ✓ Al 31 de diciembre de 2024, el 60,72% (46.818) de las Garantías Retrasadas correspondían al sexo femenino.

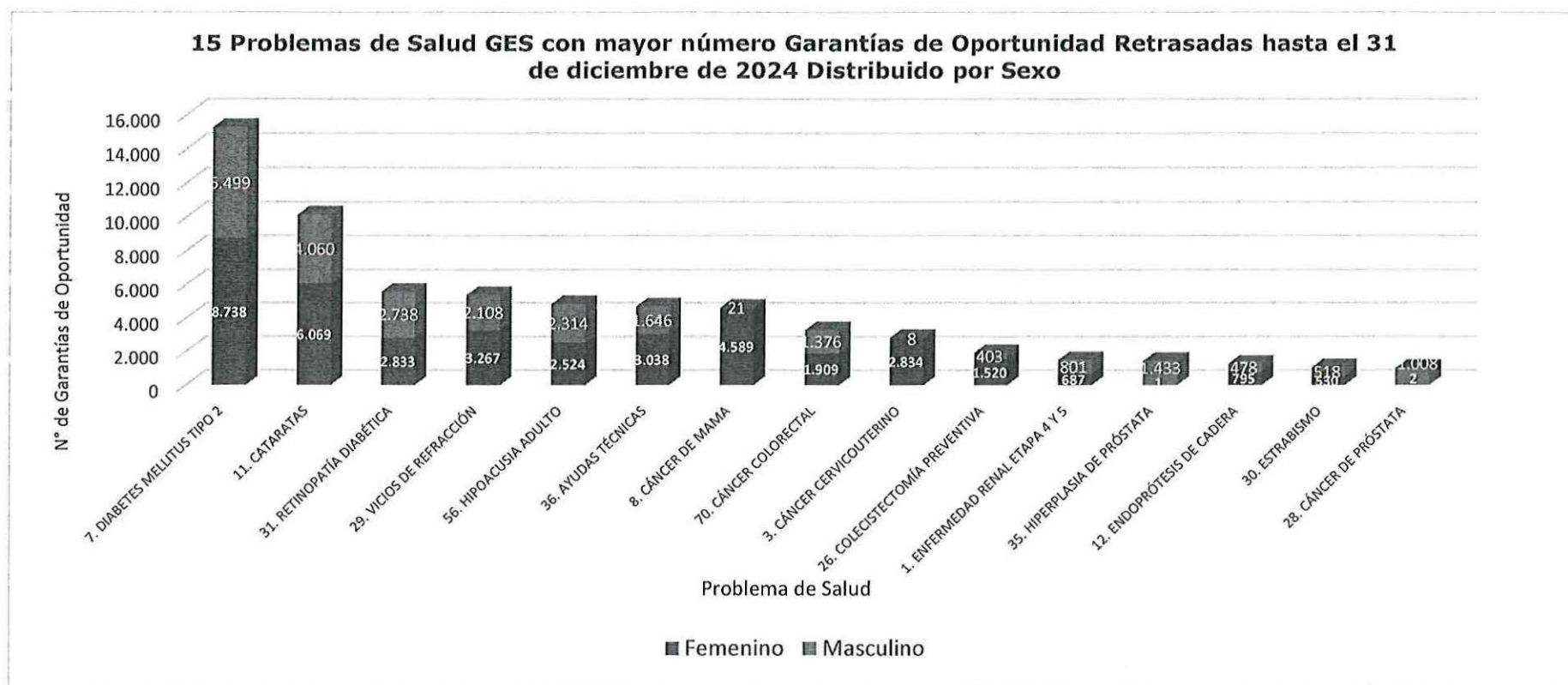


Gráfico N°7: 15 Problemas de Salud GES con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de diciembre de 2024 Distribuidos por Sexo.

- ✓ Al 31 de diciembre de 2024, los Problemas de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo femenino, correspondían a los N°07, N°11 y N°08, los cuales representan el 18,7% (8.738), 13,0% (6.069) y 9,8% (4.589) del total de Garantías retrasadas del sexo.
- ✓ Por su parte, los Problemas de Salud con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino, correspondían a los N°07, N°11 y N°31, los cuales, representaron el 21,5% (6.499), 13,4% (4.060) y 9,0% (2.738) del total de Garantías Retrasadas del sexo.
- ✓ Se debe señalar que existe un total de 08 garantías retrasadas reportadas por FONASA para el Problema de Salud N°03, "Cáncer Cervicouterino", correspondientes al sexo masculino, 21 garantías retrasadas para el Problema de Salud N°08 "Cáncer de mama" correspondientes al sexo masculino, 02 garantías retrasadas para el Problema de Salud N°28 "Cáncer de próstata" correspondientes al sexo femenino y 01 garantía retrasada para el Problema de Salud N°35 "Hiperplasia de próstata" correspondiente al sexo femenino.



Gráfico N°8: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de diciembre de 2024 distribuidos Nivel de Atención y Sexo.

- ✓ Al 31 de diciembre de 2024, el género femenino presentaba el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los tres Niveles de Atención.
- ✓ Con relación al Nivel de Atención Primario, se pesquisa que el sexo femenino concentró el 58,6% (10.133) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.
- ✓ Respecto al Nivel de Atención Secundario, se identificó que el sexo femenino concentró el 67,8% (535) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.
- ✓ En el Nivel Terciario, se determinó que el sexo femenino concentró el 61,2% (36.149) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.
- ✓ Se debe señalar que no se representaron 06 Garantías de Oportunidad Retrasadas, ya que en 04 de ellas no se definió el sexo por parte del FONASA, mientras que en 02 de ellas no se definió el Nivel de Atención.

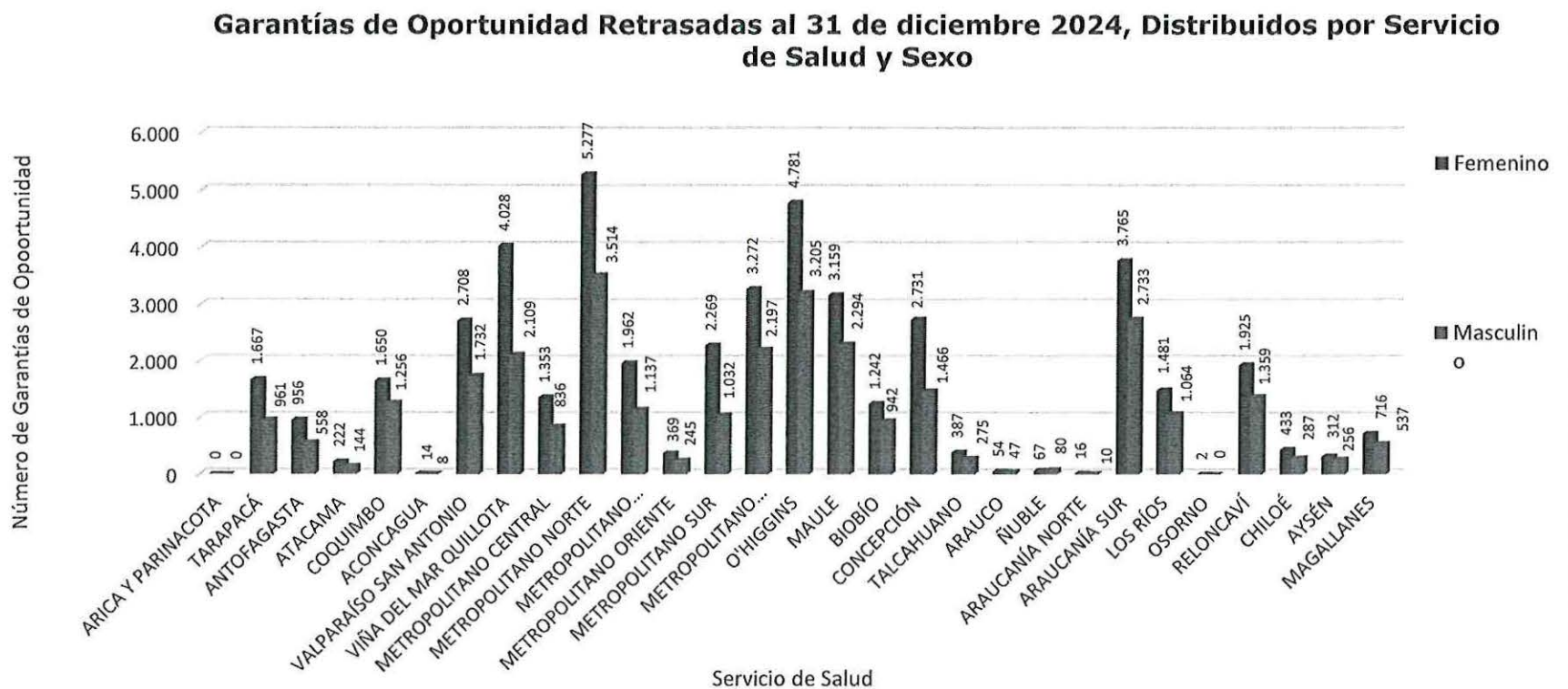


Gráfico N°9: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de diciembre de 2024 por Servicio de Salud y Distribuidos por sexo.

- ✓ Al 31 de diciembre de 2024, se identificó que en 29 Servicios de Salud del país, el sexo femenino concentraba el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas.
- ✓ Los tres Servicios de Salud que mantenían mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación en el sexo femenino, fueron los de Metropolitano Norte, O'Higgins y Viña del Mar Quillota, los que representaron 60,03% (5.277), 59,87% (4.781) y el 65,63% (4.028) de las garantías según sexo respectivamente, en cada Servicio de salud señalado.
- ✓ Respecto al sexo Masculino, se identificó los tres Servicios de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasada, siendo estos Metropolitano Norte, O'Higgins y Araucanía Sur, los que representaron el 39,97% (3.514), 40,13% (3.205) y el 42,06% (2.733) respectivamente, con relación a los Servicios de Salud evaluados.



Gráfico N°10: Establecimientos de Salud con Mayor Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de diciembre de 2024 distribuida por sexo.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de diciembre de 2024, los cuales representaron el 54,28% (41.855) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado. Por su parte, dichas Garantías de Oportunidad se distribuyen en un 61,07% (25.561) correspondiente al sexo femenino y 38,92% (16.290) al sexo masculino.
- ✓ Con relación al número de Garantías de Oportunidad retrasadas representadas en el gráfico N°10, el 68,70% (28.755) de las Garantías Sin Prestación se encontraban fuera de la Región Metropolitana. De estas, un 60,57% (17.418) corresponden al sexo femenino y un 39,43% (11.337) correspondían al sexo masculino.

PROBLEMAS DE SALUD CÁNCER

Cabe señalar que, de las **77.107** Garantías sin prestación otorgada, **15.197** de ellas, correspondieron a Problemas de Salud Cáncer (**19,7%**). Estas se distribuyen en **75 prestadores** públicos a lo largo del país. No obstante, 20 fueron los establecimientos que concentraron el **86,31% (13.117)** del incumplimiento para este tipo de patologías en todas sus intervenciones sanitarias (detalle en Anexo N°1).

Problema de Salud	Garantías	Distribución Porcentual PS Cáncer	Distribución Porcentual Total Garantías de Oportunidad Incumplidas
3. CÁNCER CERVICOUTERINO	2.842	18,7%	3,69%
8. CÁNCER DE MAMA	4.610	30,3%	5,98%
14. CÁNCER INFANTIL	45	0,3%	0,06%
16. CÁNCER DE TESTÍCULO	124	0,8%	0,16%
17. LINFOMA EN ADULTOS	483	3,2%	0,63%
27. CÁNCER GÁSTRICO	949	6,2%	1,23%
28. CÁNCER DE PRÓSTATA	1.010	6,6%	1,31%
45. LEUCEMIA ADULTO	110	0,7%	0,14%
70. CÁNCER COLORECTAL	3.285	21,6%	4,26%
71. CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL	152	1,0%	0,20%
72. CÁNCER VESICAL	46	0,3%	0,06%
73. OSTEOSARCOMA	1	0,0%	0,00%
81. CÁNCER DE PULMÓN	632	4,2%	0,82%
82. CÁNCER DE TIROIDES	476	3,1%	0,62%
83. CÁNCER RENAL	410	2,7%	0,53%
84. MIELOMA MÚLTIPLE	22	0,1%	0,03%
Total general	15.197	100%	19,7%

PROBLEMA DE SALUD VIH SIDA

En el Problema de Salud N°18, VIH SIDA, se detectaron **146 Garantías sin prestación otorgada**, las cuales están distribuidas en **36 prestadores de salud** a lo largo del país (Detalle Anexo N°2), la distribución es la siguiente:

Nombre de la Garantía	N°
DIAGNÓSTICO	122
TRATAMIENTO	24
Total general	146

CONCLUSIONES

- ✓ Al corte del **31 de diciembre de 2024**, existían un total de **82** Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de **77.107** Garantías de Oportunidad Retrasadas.
- ✓ Dentro de los Problemas de Salud con mayor retraso en la entrega de las prestaciones en el mes de diciembre de 2024, **destacaron 04 de origen Oftalmológico** (Problemas de Salud: N°11 Cataratas, N°31 Retinopatía Diabética, N°29 Vicios de Refracción y N°30 Estrabismo), los que representaron el 13,1% (10.129), 7,2% (5.571), 7,0% (5.375) y 1,4% (1.048) del total de Garantías de Oportunidad Retrasadas. Por su parte, al cotejarlo con el corte del mes de noviembre de 2024, se identificó que el Problema de Salud de origen Oftalmológico N° 11 experimentó una disminución del -9,0% (-1.000) en el total de Garantías de Oportunidad retrasadas en relación al corte de noviembre de 2024.
- ✓ Del total de Garantías de Oportunidad retrasadas en el corte de diciembre 2024, el 48,17% (37.139) corresponden a Garantías de Oportunidad de tipo Oftalmológica, considerando los Problemas de Salud N°11 Cataratas (10.129), N°31 Retinopatía Diabética (5.571), N°29 Vicios de Refracción (5.375), N°30 Estrabismo (1.048), N°32 Desprendimiento de Retina (100), N°50 Trauma Ocular (18), N°57 Retinopatía del Prematuro (07) y N°07 Diabetes Mellitus Tipo 2 (Garantías de "Fondo de Ojo" y "Atención por Especialista Oftalmología") (14.891).
- ✓ El Problema de Salud N°07 ocupó el primer lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 19,8% (15.237) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa una disminución del -15,2% (-2.734) con relación al mes de noviembre 2024. Al respecto, el número de garantías de **"Fondo de Ojo" representan el 97,7%** (14.889) del total de Garantías Retrasadas para este problema de salud.
- ✓ De igual forma, el Problema de Salud N°36 ocupó el sexto lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 6,1% (4.684) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa una disminución del -13,3% (-717) con relación al mes de noviembre 2024.
- ✓ Cabe indicar, que se identificaron cuatro problemas de salud **"Cánceres"** dentro de los problemas con mayor número de G.O. retrasadas en el mes de diciembre 2024. Estas patologías corresponden a las **N°08, N°70, N°03 y N°28**, que en su conjunto representaron el 15,2% (11.747) del total de Garantías Retrasadas.
- ✓ Se identificó que en el corte del mes de diciembre de 2024, las intervenciones sanitarias de Diagnóstico y/o Etapificación, experimentaron una disminución del número de Garantías de Oportunidad retrasadas del -3,8% (-961). Del mismo modo, las intervenciones sanitarias de Tratamiento y de Seguimiento también presentaron una disminución del -7,3% (-3.934) y -1,9% (-56) respectivamente, con relación al mes de noviembre de 2024.
- ✓ Los cinco Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación, correspondieron a los Servicios de Salud Metropolitano Norte, O'Higgins, Araucanía Sur, Viña del Mar-Quillota y Metropolitano Sur-Oriente, los que constituyeron el 11,41% (8.795), 10,36% (7.986), 8,43% (6.498), 7,96% (6.137) y 7,09% (5.469) del total de Garantías analizadas del corte de diciembre 2024, respectivamente.
- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de diciembre 2024, los cuales representaron el 54,28% (41.855) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado.

- ✓ Al 31 de diciembre de 2024, existían un total de **77.107** Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidas en 17.290 (22,42%) en Atención Primaria, 789 (1,02%) en el Nivel Secundario y **59.026 (76,55%) en Atención Terciaria**. Al confrontar estos resultados con el corte del mes de noviembre de 2024, se pesquisó que el nivel primario, el nivel secundario y el nivel terciario presentan una disminución del -14,12% (-2.842), -5,51% (-46) y -3,37% (-2.061), respectivamente.
- ✓ Del total de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación al 31 de diciembre de 2024, 0,001% (01) se encontraban retrasadas desde el 2016 y un 0,001% (01) se encontraba retrasada desde el 2017. Del mismo modo, un 0,003% (02) se encontraban retrasadas desde el 2018. Así mismo, un 0,02% (14) se encuentran en espera desde el 2019. Además, se identificó que un 0,11% (86) de las garantías retrasadas, esperan la prestación que cierra la Garantía de Oportunidad desde 2020. De igual modo, un 0,15% (112) de las garantías, se encontraban retrasadas desde 2021. Así mismo, el 0,84% (644) de las Garantías de Oportunidad analizadas, se encuentran sin prestación desde el año 2022. Para el año 2023, el 8,17% (6.302) se encontraban a la espera de la prestación. Por último, indicar que el 90,71% (69.945) se han retrasado durante el presente año.
- ✓ Cabe señalar que, de las 77.107 Garantías sin prestación otorgada, **15.197** de ellas, correspondieron a Problemas de Salud Cáncer (19,7%). Estas se distribuyen en 75 prestadores públicos a lo largo del país. No obstante, 20 fueron los establecimientos que concentraron el 86,31% (13.117) del incumplimiento para este tipo de patologías en todas sus intervenciones sanitarias.
- ✓ En el Problema de Salud N°18, VIH SIDA, se detectaron 146 Garantías sin prestación otorgada, las cuales están distribuidas en 36 prestadores de salud a lo largo del país.

ACCIONES REALIZADAS

En febrero de 2025, se realiza la confección y despacho de la Resolución Exenta IF que informa los resultados de la fiscalización al FONASA e instruye informar, a este Organismo de Control, el estado de avance del Plan de Acción para la gestión y resolución de las Garantías de Oportunidad Retrasadas GES año 2024, remitido a este Organismo de Control mediante el Oficio Ord. N°43476, de fecha 14-06-2024.