

**"MONITOREO GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD
RETRASADAS SIN HITO, EN EL SECTOR PRIVADO,
CON ENFOQUE DE GÉNERO "**
Reporte al 30 de septiembre de 2025.



**SUBDEPARTAMENTO DE FISCALIZACIÓN DE BENEFICIOS
INTENDENCIA DE FONDOS Y SEGUROS PREVISIONALES DE SALUD**

**INFORME N°197
FECHA 18 de noviembre de 2025**

Elabora	Revisa	Aprueba
Analista Subdepto Fiscalización de Beneficios	Coordinadora Subdepto. Fiscalización de Beneficios	Jefa Subdepto. Fiscalización de Beneficios
Cynthia Moreno Rojas	Claudia Román	Sandra Armijo Quevedo
V°B°	V°B°	V°B°
Noviembre 2025		

ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO.....3

METODOLOGÍA4

RESULTADOS Y HALLAZGOS DE LA FISCALIZACIÓN.....5

 Solicitudes GES a Nivel Nacional en Isapres año 2025.....5

 Garantías Retrasadas Acumuladas en Isapre a septiembre 20257

 Evolución de G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) según Aseguradora14

 G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problemas de Salud GES17

 Evolución de G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problema de Salud GES.....18

 G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problemas de Salud GES y Aseguradora.....19

 G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Intervención Sanitaria y Aseguradora.....20

 G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a Cáncer22

 G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a VIH/SIDA por Aseguradora.....23

CONCLUSIONES24

 Conclusiones Generales.....24

 Conclusiones Específicas.....24

ACCIONES A REALIZAR25

GLOSARIO DE TÉRMINOS25



RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe expone los principales resultados del monitoreo trimestral de las Garantías Explícitas en Salud (GES) en el sistema isapre, con enfoque en las Garantías de Oportunidad (G.O.) retrasadas sin hito o sin prestación otorgada, acumuladas al 30 de septiembre de 2025.

Es importante señalar que, entre los meses de enero a septiembre de este año, se registraron un total de 139.732 solicitudes GES a nivel nacional, las cuales se encuentran en distintos estados de gestión (aceptadas, rechazadas, anuladas, en trámite) por parte de las aseguradoras.

En este mismo sentido, existen 206 garantías sin prestación otorgada o sin hito, acumuladas, al mes de septiembre de 2025 que se encuentran contenidas en el Archivo de Garantías informadas a esta Superintendencia.

Los 206 casos sin prestación otorgada, representan una disminución de 9,25% respecto del trimestre anterior y de un 57,17% en comparación con el mismo mes del año 2024. Esta reducción progresiva demuestra una mejora sostenida en el cumplimiento de las obligaciones por parte de las aseguradoras privadas. La distribución por sexo de las G.O. retrasadas muestra una ligera prevalencia masculina, con un 53,88% de los casos correspondientes a hombres y un 46,12% a mujeres. Entre las patologías más frecuentes en hombres destacan la hipertensión, diabetes e hipotiroidismo.

El análisis por aseguradora muestra diferencias importantes, las aseguradoras Consalud, Colmena y Cruz Blanca concentraron el 84,95% del total nacional de G.O. retrasadas, siendo Consalud la que presenta mayor número de garantías sin prestación otorgada (40,29% del total).

Desde la perspectiva clínica, el 83,49% (172 casos) de las G.O. retrasadas se concentra en 20 Problemas de Salud GES, principalmente: hipertensión arterial primaria o esencial (33 casos), diabetes mellitus tipo 2 (21 casos), depresión en personas de 15 años y más (17 casos), Hipotiroidismo (16 casos) y Salud oral integral de la embarazada (12 casos).

Además, se registraron aumentos puntuales en patologías como: salud oral integral del adulto de 60 años (+400%), prevención secundaria de enfermedad renal crónica terminal (+300%), salud oral integral para niños y niñas de 6 años (+150%) e hipertensión arterial primaria o esencial (+106,25%). En contraste, se observó una disminución significativa en Vicios de refracción en personas de 65 años y más (-75%).

En términos de intervención sanitaria, respecto al trimestre anterior, se evidenció una reducción en diagnóstico (-42%), tratamiento (-5,33%) y rehabilitación (-100%), mientras que la etapa de seguimiento aumentó un 142,86% (+10 casos).

En lo que respecta a patologías oncológicas, se registraron 9 garantías retrasadas asociadas a cáncer, lo que representa el 4,37% del total de G.O. retrasadas. Esta cifra representa una disminución del 35,71% respecto de junio de 2025. Los diagnósticos más frecuentes fueron cáncer de mama, tiroides diferenciado y medular, y próstata, con predominio en mujeres (66,67%).

Finalmente, es relevante destacar que no se observaron garantías retrasadas asociadas al diagnóstico de VIH/SIDA, lo cual refleja una adecuada gestión en esta área crítica de salud pública.

Las conclusiones del informe evidencian un cumplimiento en la tramitación de las Garantías Explícitas en Salud (GES) por parte de las Isapres, junto con una tendencia sostenida a la baja en los retrasos. No obstante, persisten desafíos específicos en ciertas aseguradoras y patologías, especialmente en enfermedades crónicas y en etapas críticas del proceso asistencial como el diagnóstico y tratamiento.

METODOLOGÍA

El Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios, realiza un monitoreo trimestral de la Garantía de Oportunidad (GO) en el Sector Privado, de todas las Garantías informadas como "sin prestación otorgada", extraídas desde la base de datos Hyperion Interactive Reporting Studio, con fecha 28 de octubre de 2025, de todos los Problemas de Salud Garantizados vigentes. Esta información, es obtenida desde el reporte realizado en forma mensual por las Isapres en la extranet de esta Superintendencia, en virtud de la solicitud realizada a través del Oficio Circular IF/Nº 30, del 4 de mayo de 2020 y Oficio Circular IF/Nº 35, del 15 de mayo de 2020.

El análisis se desarrolla considerando distintos criterios, tales como Isapres, Problemas de Salud y Sexo.

En esta oportunidad, se realizó un análisis específico de las solicitudes GES informadas por las Isapres, entre el periodo **julio y septiembre 2025**, comparando aquellas en estado en "trámite" con las garantías informadas por las Isapre mediante el Archivo de Garantías "**sin prestación otorgada**" a septiembre de 2025 (G.O. retrasadas). Además, se incorporó enfoque de género en el análisis mencionado.



Solicitudes GES a Nivel Nacional en Isapres año 2025

SOLICITUDES JULIO A SEPTIEMBRE 2025

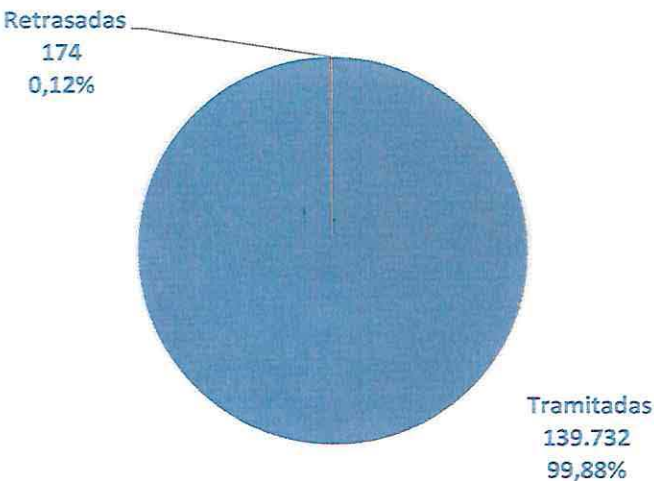


Gráfico N°1: Total de Solicitudes GES en Isapre entre julio y septiembre 2025.
Fuente: Val Solicitudes GES

- ✓ En el citado período (enero a septiembre de 2025) se obtuvo un total de 139.732 solicitudes GES.
- ✓ Del universo total de solicitudes GES, el 99,88% (139.558) se encuentran en distintos estados de tramitación, mientras que un 0,12% (174) se encuentran contenidas en el Archivo de Garantías informadas como **"sin prestación otorgada"**, por las isapre.



Total Nacional de Garantías de Oportunidad Solicitadas durante el año 2025, distribuidas por Sexo

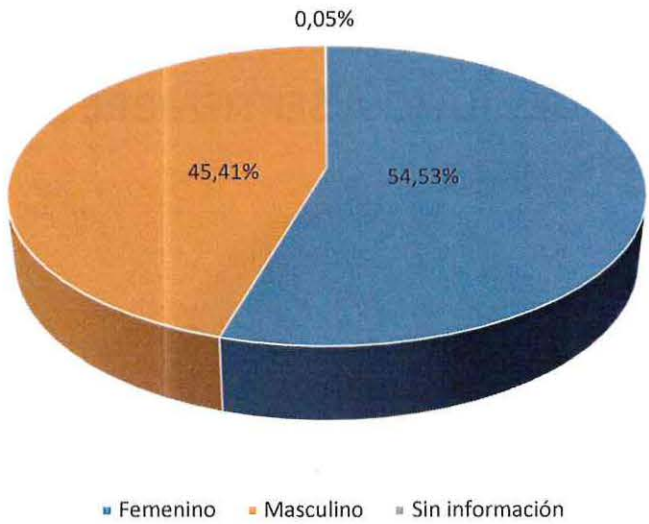


Gráfico N°2: Total Nacional de Solicitudes GES de julio a septiembre 2025, distribuidas por Sexo.

Fuente: AM Val Solicitudes GES.

- ✓ En el periodo analizado, el 54,53% (76.200) del total de solicitudes GES correspondían al sexo femenino.
- ✓ Mientras que el 45,41% (63.459) correspondían al sexo masculino.



G.O. Retrasadas distribuidas por período

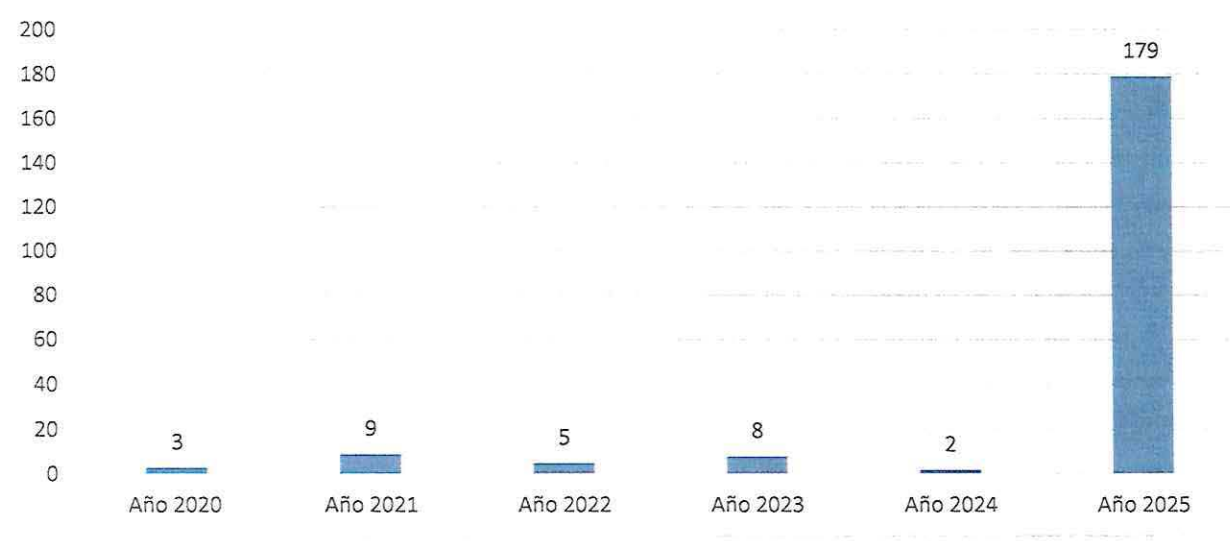


Gráfico N°3: Garantías de Oportunidad Retrasadas a septiembre 2025.
Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

- ✓ Del Archivo de Garantías informadas como **"sin prestación otorgada"** por las Isapre, se observaron garantías de oportunidad retrasadas de otros períodos: años 2020 (3), 2021 (9), 2022 (5), 2023 (8), 2024 (2) y 2025 (179), lo que arroja un total acumulado a septiembre del año 2025 de 206 garantías retrasadas.
- ✓ En el siguiente gráfico se detalla la distribución de garantías sin prestación otorgada acumuladas a septiembre 2025, por Aseguradora:

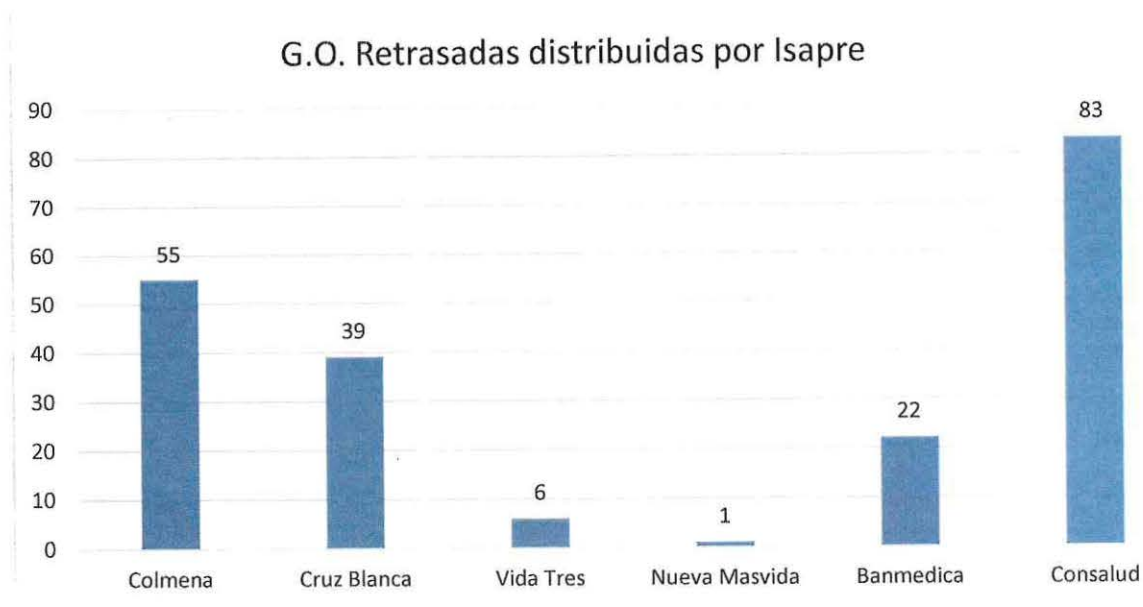


Gráfico N°4: Garantías de Oportunidad Retrasadas a junio 2025 distribuidas por Isapre
Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

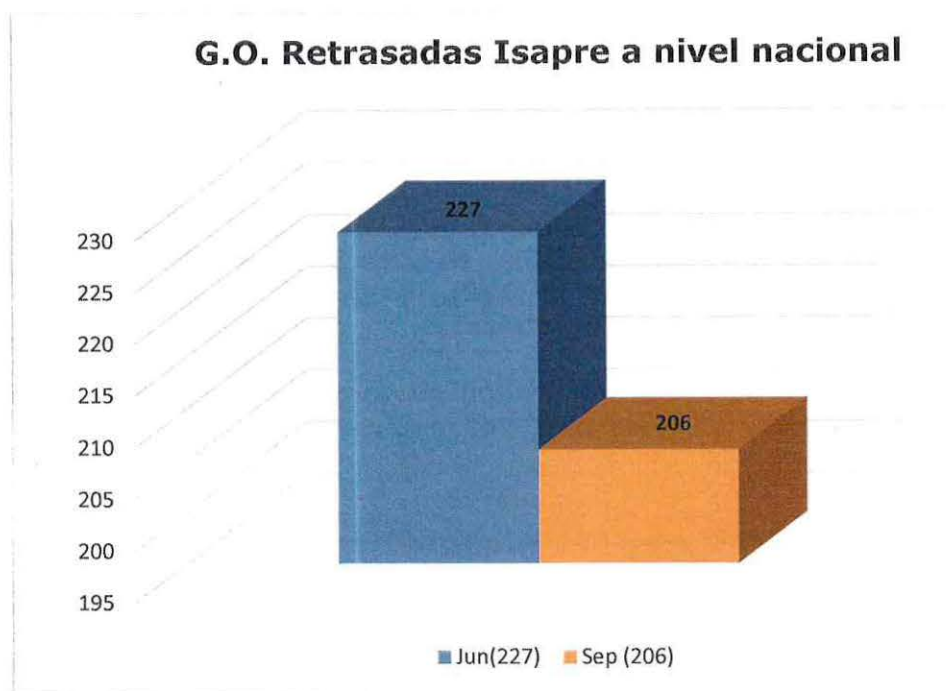


Gráfico N°5: Total Garantías de Oportunidad Retrasadas acumuladas v/s periodo anterior.
Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

- ✓ El gráfico anterior muestra, una disminución de 21 garantías retrasadas, un 10,8% respecto al trimestre anterior (abril-junio de 2025).



Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas durante el mes de Septiembre de 2025 distribuidas por Sexo

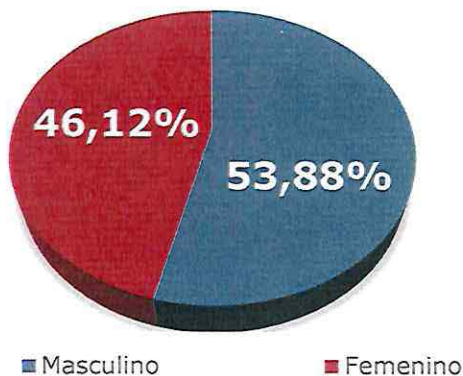


Gráfico N°6: Total Nacional de Garantías de Oportunidad Retrasadas al mes de junio 2025, distribuidas por Sexo.
Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

✓ De las 206 garantías retrasadas al mes de junio de 2025, el 53,88% (111) correspondían a sexo masculino. Mientras que el 46,12% (95) correspondían a sexo femenino.

Distribución de las Isapres, asociadas al Retraso de las Garantía Oportunidad durante el mes de Septiembre 2025 según Sexo

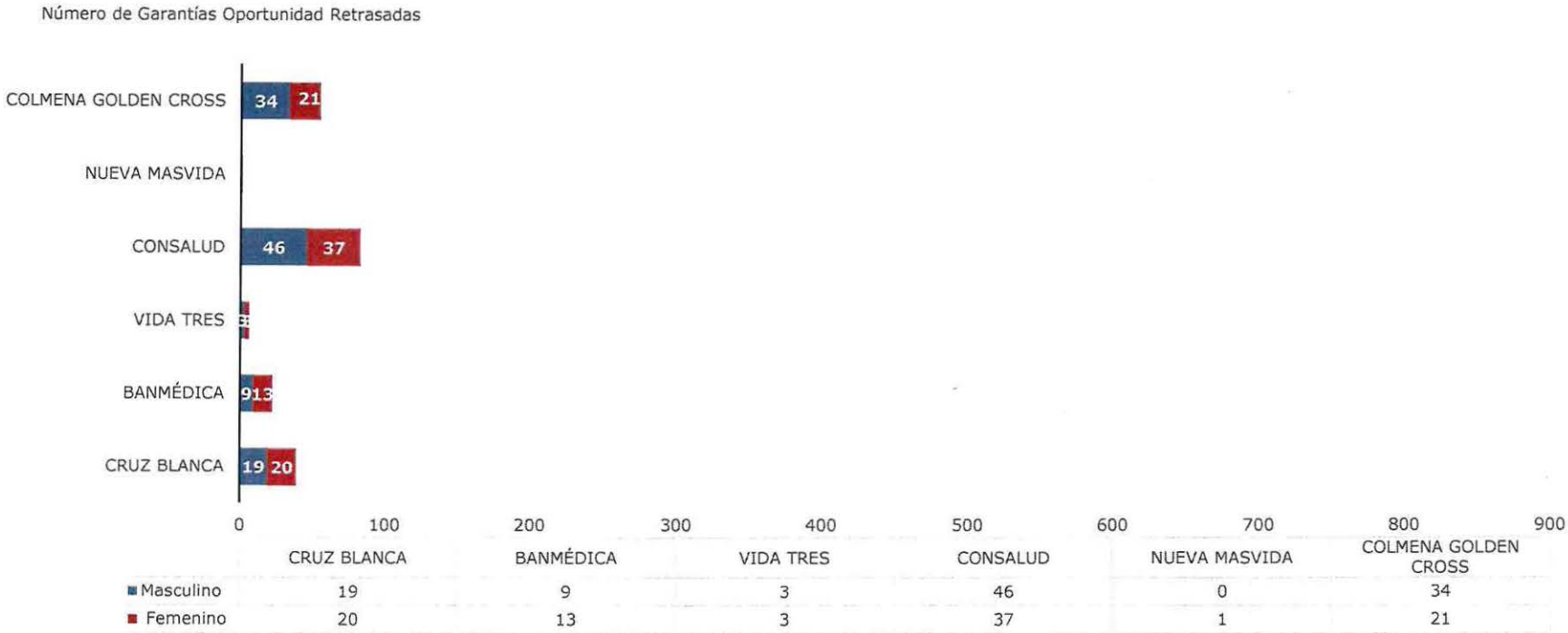


Gráfico N°7: Total Nacional de Garantías de Oportunidad Retrasadas a junio 2025, distribuidas por Sexo y por Isapre.
Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

✓ Del gráfico anterior, se puede evidenciar que 3 Aseguradoras concentran el mayor número de casos en sexo masculino (111 casos) y en sexo femenino (95 casos).

✓ Las aseguradoras con mayor número de casos correspondiente al sexo masculino son Consalud, Colmena y Cruz Blanca con un 41,44% (46); 30,63% (34) y un 17,12% (19) respectivamente. Mientras que, para el sexo femenino, se repiten las mismas aseguradoras en el mismo orden Consalud con un 38,95% (37); Colmena con un 22,11% (21) y Cruz Blanca con un 21,05% (20).

Distribución de los Principales 20 Problemas de Salud, asociados a Garantías de Oportunidad Retrasadas al mes de Septiembre 2025 según Sexo

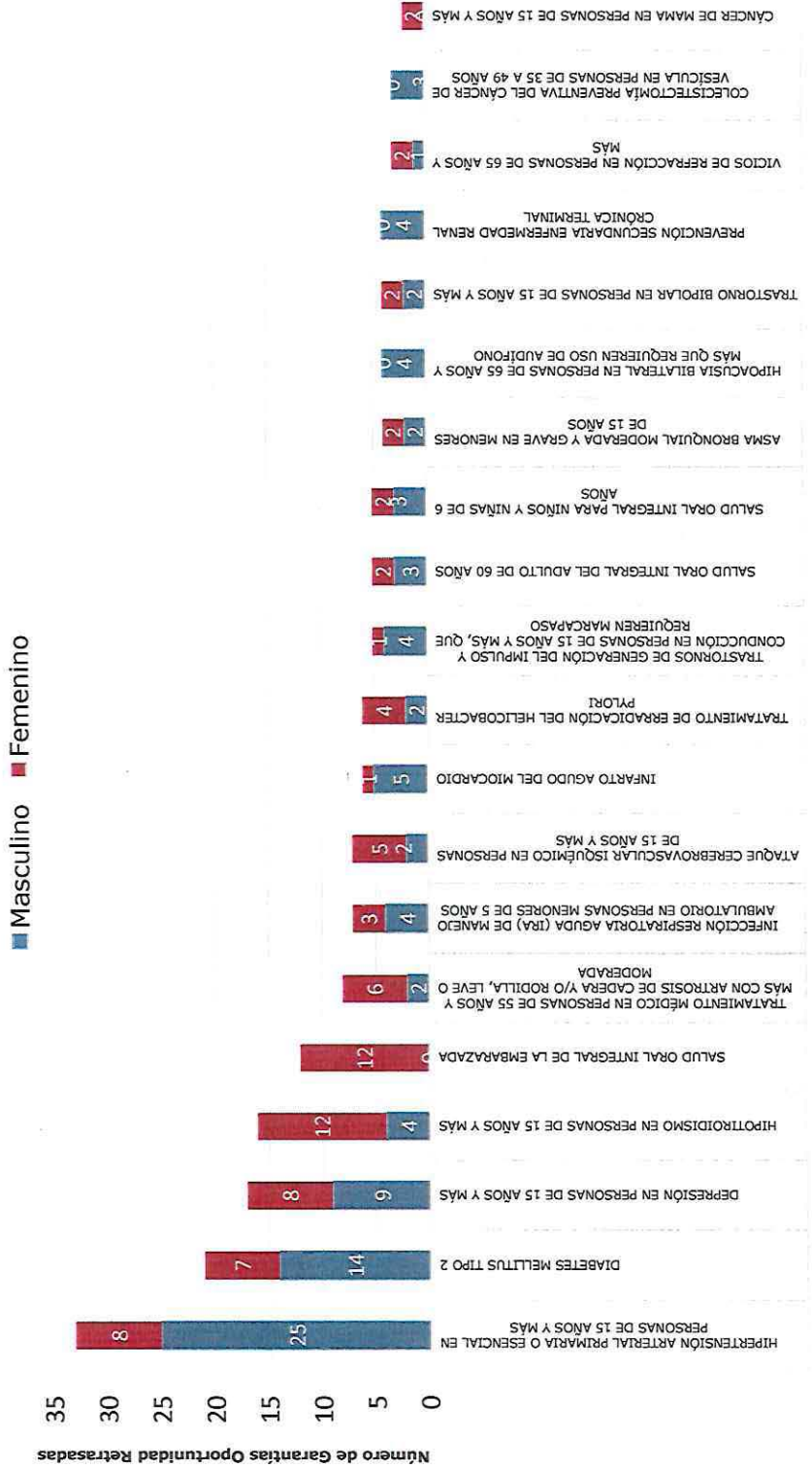


Gráfico N°8: 20 principales Problemas de Salud (172) distribuidos en el mes de septiembre 2025, distribuidos por Sexo. Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

- ✓ En el sexo masculino, presenta mayor número de casos asociadas a los 20 principales Problemas de Salud con un 54,07% (93), destacando cuatro patologías: "Hipertensión arterial primaria o esencial en personas de 15 años y más", "Diabetes mellitus tipo 2" , "Depresión en personas de 15 años y más", "Infarto Agudo de Miocardio", con un 75,76% (25); 66,67% (14); 52,94% (9) y 83,33% (5) del total de Garantías Retrasadas del sexo, respectivamente.
- ✓ Por su parte, el total de Garantías de Oportunidad Retrasadas asociado a los 20 principales problemas de salud en el sexo femenino corresponde al 45,93% (79), destacando Problemas de Salud como "Hipotiroidismo en personas de 15 años y más" con un 75% (12), "Salud Oral Integral de la Embarazada" con un 100%,(12) "Depresión en personas de 15 años y más" con un 47,06% (8) "Hipertensión Arterial Primaria o Esencial en personas de 15 años y más" con un 24,24% (8) del total de Garantías Retrasadas del sexo, respectivamente.

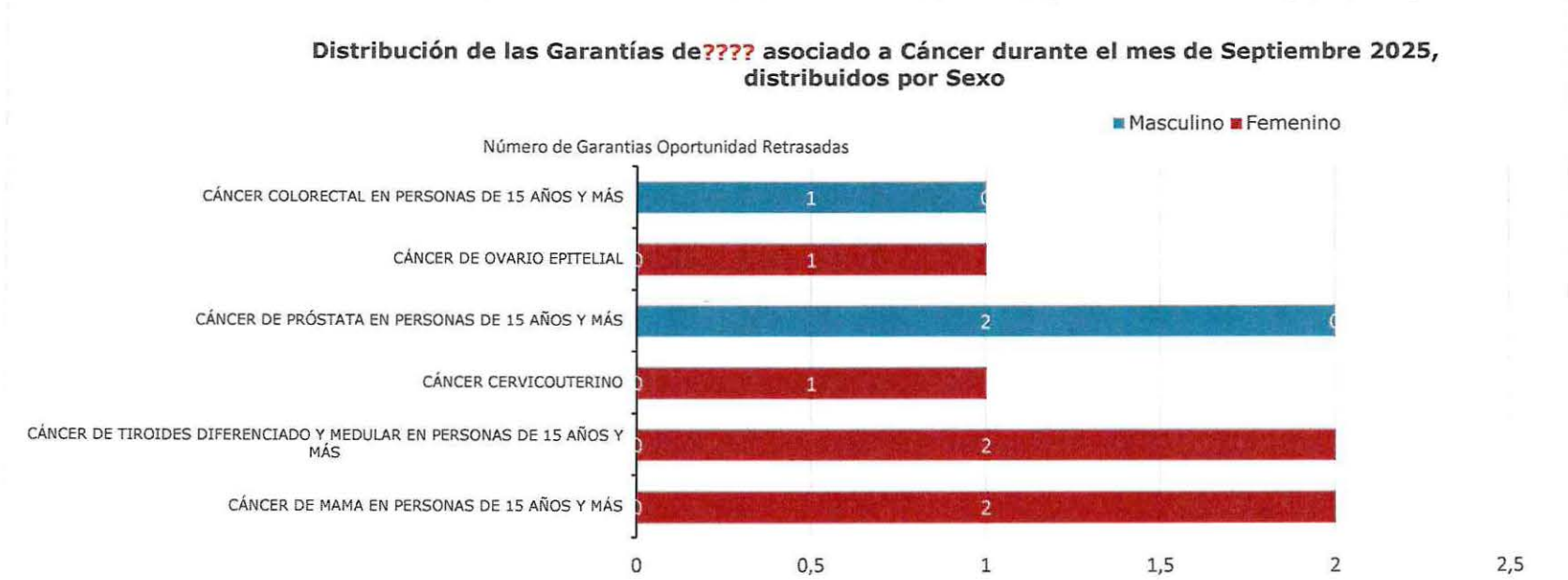


Gráfico N°9: 12 Garantías de Oportunidad Retrasadas a septiembre 2025 asociadas a Cáncer (4,37%), distribuidos por Sexo.
Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

- ✓ El sexo femenino, presenta mayor número de casos asociadas a los Problemas de Salud Cáncer, con un 66,67% (6), donde los diagnósticos son: "Cáncer de mama en personas de 15 años y más" con un 100% (2), "Cáncer de Tiroides Diferenciado y Medular en personas de 15 años y más" con un 100% (2), "Cáncer Cervicouterino" con un 100% (1) y "Cáncer de Ovario Epitelial" con un 100% (1) del total de Garantías, respectivamente.

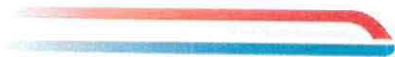
- ✓ Por su parte, los Problemas de Salud asociados al diagnóstico de Cáncer con mayor número de Garantías de Oportunidad retrasadas en el sexo masculino corresponden al 33,33% (3). Las patologías vinculadas a estos diagnósticos son: "Cáncer de próstata en personas de 15 años y más" y "Cáncer colorrectal en personas de 15 años y más" con un 100% (2) y 100% (1).

Evolución de G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) según Aseguradora



Gráfico N°10: Evolución trimestral de garantías sin prestación otorgadas desde septiembre 2024 a septiembre 2025.
Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

✓ Al mes de corte actual, se observa una disminución en el número de casos, en relación al mes de junio 2025 de un 9,25% (-21) y una disminución en relación al mes de septiembre de 2024 de un 57,17% (-275).



Comparativo GO sin prestación otorgada según Aseguradora
De SEPTIEMBRE 2024 a SEPTIEMBRE 2025

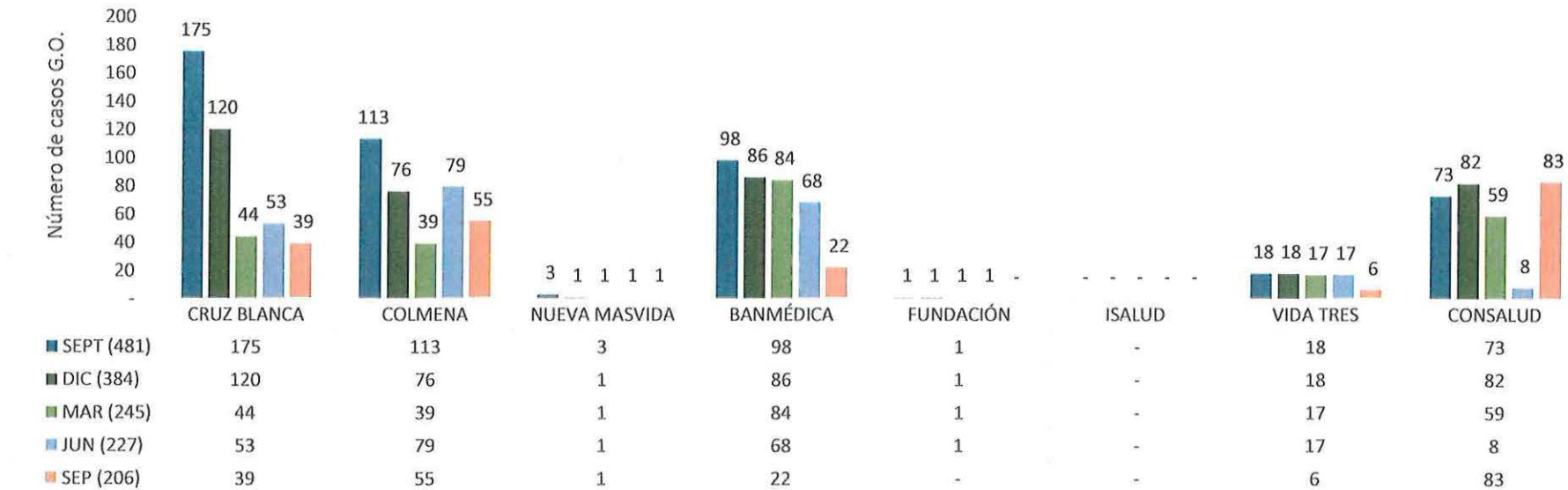


Gráfico N°11: Evolución trimestral de garantías sin prestación otorgadas por Isapres desde junio 2024 a junio 2025.
Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

✓ Respecto a la generalidad del corte, tomando como referencia el mes actual (206), se observa una disminución del 9,25% (-21) de las G.O. sin prestación otorgada en el total de las Isapres respecto a junio 2025 (227).

Análisis por Isapre

- ✓ Isapre Cruz Blanca: Presentó una disminución de sus casos reportados a septiembre 2025 (39), respecto al mes de junio 2025 (53), de un 26,42% (-14).
- ✓ Isapre Colmena: Presentó una disminución de casos sin prestación otorgada a septiembre 2025 (55), con un 30,38% (-24) respecto al mes de junio 2025 (79).
- ✓ Isapre Banmédica: Experimentó una disminución de casos sin prestación otorgada a septiembre 2025 (22), con un 67,65 (-46) respecto al mes junio 2025 (68).
- ✓ Isapre Vida Tres: Presentó una disminución de sus casos reportados a septiembre 2025 (6), respecto al mes de junio 2025 (17), de un 64,71% (-11).
- ✓ Isapre Consalud: Experimentó un aumento de casos sin prestación otorgada a septiembre 2025 (83), con un 937,5% (+75) respecto al mes de junio 2025 (8).

* Finalmente, la Isapre que no presentó variabilidad en los casos, fue: Nueva Masvida (1) al mes de septiembre 2025. Además, Isapre Isalud, Fundación y Esencial, no presentan casos.

G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problemas de Salud GES

Al realizar el análisis de la Garantía Oportunidad sin prestación otorgada, según Problema de Salud GES, se evidencia que el 83,49% (172) de éstas se encuentran distribuidas en 20 patologías GES, como lo muestra la siguiente tabla:

Nº PS	Problema de Salud	sep-25
21	HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	33
7	DIABETES MELLITUS TIPO 2	21
34	DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	17
76	HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	16
66	SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA	12
41	TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA, LEVE O MODERADA	8
19	INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA (IRA) DE MANEJO AMBULATORIO EN PERSONAS MENORES DE 5 AÑOS	7
37	ATAQUE CEREBROVASCULAR ISQUÉMICO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	7
5	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO	6
80	TRATAMIENTO DE ERRADICACIÓN DEL HELICOBACTER PYLORI	6
25	TRASTORNOS DE GENERACIÓN DEL IMPULSO Y CONDUCCIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS, QUE REQUIEREN MARCAPASO	5
47	SALUD ORAL INTEGRAL DEL ADULTO DE 60 AÑOS	5
23	SALUD ORAL INTEGRAL PARA NIÑOS Y NIÑAS DE 6 AÑOS	5
39	ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE 15 AÑOS	4
56	HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE REQUIEREN USO DE AUDÍFONO	4
75	TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	4
64	PREVENCIÓN SECUNDARIA ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA TERMINAL	4
29	VICIOS DE REFRACCIÓN EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	3
26	COLECISTECTOMÍA PREVENTIVA DEL CÁNCER DE VESÍCULA EN PERSONAS DE 35 A 49 AÑOS	3
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	2
Total		172

Evolución de G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problema de Salud GES

La siguiente tabla establece una comparación según el trimestre anterior y el trimestre actual, de las G.O. sin prestación otorgada, en los 20 Problemas de Salud GES anteriormente evaluados:

N° PS	PROBLEMA DE SALUD GES	jun-25	sept-25	Dif. %
21	HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	16	33	106,25%
7	DIABETES MELLITUS TIPO 2	15	21	40,00%
34	DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	37	17	-54,05%
76	HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	17	16	-5,88%
66	SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA	6	12	100,00%
41	TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTROSIS DE CADERA Y	8	8	0,00%
19	INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA (IRA) DE MANEJO AMBULATORIO EN PERSONAS MEN	13	7	-46,15%
37	ATAQUE CEREBROVASCULAR ISQUÉMICO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	6	7	16,67%
5	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO	3	6	100,00%
80	TRATAMIENTO DE ERRADICACIÓN DEL HELICOBACTER PYLORI	4	6	50,00%
25	TRASTORNOS DE GENERACIÓN DEL IMPULSO Y CONDUCCIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS	4	5	25,00%
47	SALUD ORAL INTEGRAL DEL ADULTO DE 60 AÑOS	1	5	400,00%
23	SALUD ORAL INTEGRAL PARA NIÑOS Y NIÑAS DE 6 AÑOS	2	5	150,00%
39	ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE 15 AÑOS	6	4	-33,33%
56	HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE REQUIEREN USO DE AU	14	4	-71,43%
75	TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	5	4	-20,00%
64	PREVENCIÓN SECUNDARIA ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA TERMINAL	1	4	300,00%
29	VICIOS DE REFRACCIÓN EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	12	3	-75,00%
26	COLECISTECTOMÍA PREVENTIVA DEL CÁNCER DE VESÍCULA EN PERSONAS DE 35 A 49	5	3	-40,00%
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	5	2	-60,00%

En la tabla anterior se evidencia una variación en la mayoría de los problemas de salud, los cuales concentran, a su vez, la mayor cantidad de casos con G.O. atrasadas.

Respecto a los problemas de salud que registraron un mayor aumento en comparación con junio de 2025, se destacan las siguientes patologías:

“Salud Oral Integral del Adulto de 60 años”, con un incremento del 400% (+4), “Prevención Secundaria Enfermedad Renal Crónica Terminal”, con un aumento del 300% (+3), “Salud Oral Integral para Niños y Niñas de 6 años”, con un 150% más de casos (+3) e “Hipertensión Arterial Primaria o Esencial en personas de 15 años y más”, con un crecimiento del 106,25% (+17).



Por otro lado, en ocho problemas de salud se observa una disminución en la cantidad de casos. El más significativo fue "Vicios de Refracción en personas de 65 años y más", el cual disminuyó un 75% (-9).

G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problemas de Salud GES y Aseguradora

Desagregando la información, en la siguiente tabla se puede observar el comportamiento de cada Aseguradora según los 20 Problemas de Salud con mayor número de G.O. sin prestación otorgada:

N° PS	Problema de Salud	CRUZ BLANCA	COLMENA	NUEVA MASVIDA	BANMÉDICA	FUNDACIÓN	CONSALUD	VIDA TRES
21	HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	2	10	-	1	-	20	-
7	DIABETES MELLITUS TIPO 2	3	2	-	3	-	12	1
34	DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	9	6	-	2	-	-	-
76	HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	-	1	-	6	-	7	2
66	SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA	-	-	-	-	-	12	-
41	TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA, LEVE O MODERADA	3	1	-	1	-	2	1
19	INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA (IRA) DE MANEJO AMBULATORIO EN PERSONAS MENORES DE 5 AÑOS	-	7	-	-	-	-	-
37	ATAQUE CEREBROVASCULAR ISQUÉMICO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	3	1	-	-	-	2	1
5	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO	2	1	1	-	-	2	-
80	TRATAMIENTO DE ERRADICACIÓN DEL HELICOBACTER PYLORI	-	-	-	1	-	5	-
25	TRASTORNOS DE GENERACIÓN DEL IMPULSO Y CONDUCCIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS, QUE REQUIEREN MARCAPASO	-	3	-	-	-	2	-
47	SALUD ORAL INTEGRAL DEL ADULTO DE 60 AÑOS	-	-	-	-	-	5	-
23	SALUD ORAL INTEGRAL PARA NIÑOS Y NIÑAS DE 6 AÑOS	-	-	-	-	-	5	-
39	ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE 15 AÑOS	1	3	-	-	-	-	-
56	HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE REQUIEREN USO DE AUDÍFONO	1	-	-	2	-	-	1
75	TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	2	2	-	-	-	-	-
64	PREVENCIÓN SECUNDARIA ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA TERMINAL	-	2	-	-	-	2	-
29	VICIOS DE REFRACCIÓN EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	1	-	-	2	-	-	-
26	COLECISTECTOMÍA PREVENTIVA DEL CÁNCER DE VESÍCULA EN PERSONAS DE 35 A 49 AÑOS	-	3	-	-	-	-	-
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1	-	-	1	-	-	-

G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Intervención Sanitaria y Aseguradora

ASEGURADORA		Intervención Sanitaria							
		TAMIZAJE	DIAGNOSTICO	ETAPIFICACION	CONFIRMACION Y ETAPIFICACION	DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO	TRATAMIENTO	REHABILITACION	SEGUIMIENTO
99	BANMÉDICA	-	6	-	-	-	16	-	-
67	COLMENA GOLDEN CROSS	-	18	-	-	-	36	-	1
78	CRUZ BLANCA	-	2	-	-	-	29	-	8
80	VIDA TRES	-	1	-	-	-	4	-	1
81	NUEVA MASVIDA	-	-	-	-	-	-	-	1
76	FUNDACIÓN	-	-	-	-	-	-	-	-
63	ISALUD	-	-	-	-	-	-	-	-
107	CONSALUD	-	2	-	-	-	75	-	6
TOTAL		-	29	-	-	-	160	-	17

Respecto a la distribución de las G.O. asociadas a intervención sanitaria y aseguradora sin prestación otorgada, se reportó un total de 206 casos, donde un 77,67% (160) corresponden a la etapa de Tratamiento, el 14,08% (29) a la etapa de Diagnóstico y luego la etapa de Seguimiento con un 8,25% (17).

Cabe señalar, Isapre Consalud mantiene el mayor número de G.O. sin prestación otorgada (83; 40,29%); donde se reportan para la etapa de Tratamiento (75; 90,4%), en la etapa de Diagnostico (2;2,4%), y en la etapa de Seguimiento (6; 7,23%).



Comportamiento de GO Retrasadas por Intervención Sanitaria entre julio 2025 y septiembre 2025

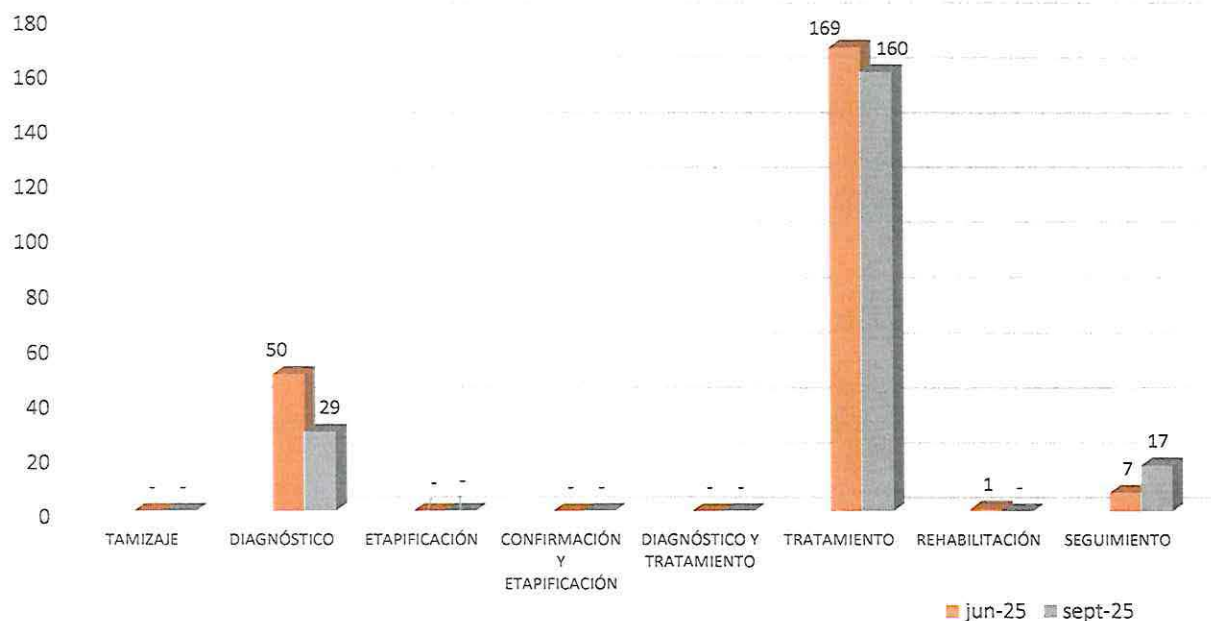


Gráfico N°12: GO Retrasadas por Intervención Sanitaria v/s trimestre anterior.
Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

- ✓ Del gráfico anterior, se observa que tres intervenciones sanitarias durante el mes de septiembre 2025 presentaron una disminución en el número de casos de Garantía Oportunidad sin prestación otorgada, respecto del mes de junio 2025, lo que se tradujo en: 42% (-21) para la etapa de "Diagnóstico", 5,33% (-9) para la etapa de "Tratamiento" y 100% (-1) en la etapa "Rehabilitación".
- ✓ En el "Seguimiento" se observa que, hubo un aumento del 142,86 en el número de casos (+10).
- ✓ Por otra parte, las otras 4 intervenciones sanitarias en junio 2025 se mantuvieron estáticas respecto el trimestre anterior.

G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a Cáncer

Respecto a las G.O. sin prestación otorgada asociadas a patologías oncológicas, se identificaron 9 casos, lo que corresponde al 4,37% del total de G.O. sin prestación otorgada. De este total, se logró determinar que están asociadas a los siguientes problemas de salud GES:

Nº PS	Problema de Salud	Nº GO SIN PRESTACIÓN OTORGADA
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	2
82	CÁNCER DE TIROIDES DIFERENCIADO Y MEDULAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	2
28	CÁNCER DE PRÓSTATA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	2
3	CÁNCER CERVICOUTERINO	1
71	CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL	1
70	CÁNCER COLORECTAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1
Total		9

Respecto al mes de junio 2025 (12), se experimentó una disminución de un 35,71% (-5) respecto a la cantidad de G.O. sin prestación otorgada asociada a cáncer.

G.O. Retrasadas asociadas a Cáncer por Aseguradora

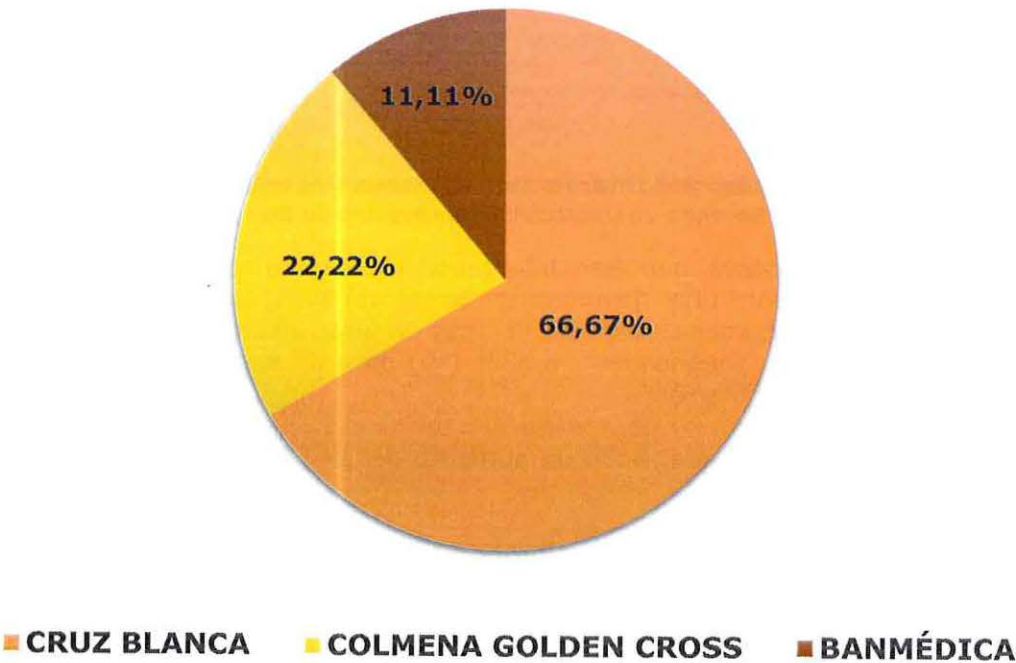


Gráfico N°13: GO Retrasadas asociadas a Cáncer distribuidas por Isapre.
Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

- ✓ Respecto a la distribución de las G.O. sin prestación otorgada asociadas a cáncer (9 casos en total), se observa que la Isapre Cruz Blanca concentra la mayor proporción, con 6 casos (66,67%), seguida por la Isapre Colmena, con 2 casos (22,22%) y Banmedica con 1 caso (11,11%).
- ✓ Las Isapre Nueva Masvida, Fundación, Isalud, Consalud y Vida Tres no presentaron casos de G.O. retrasada asociadas a cáncer en el mes evaluado.

G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a VIH/SIDA por Aseguradora

En cuanto al Problema de Salud N°18 "Síndrome de la inmunodeficiencia adquirida VIH/SIDA", no se observan la existencia de casos asociados a dicho intervención sanitaria de diagnóstico

CONCLUSIONES

Los resultados del Monitoreo trimestral de Garantías de Oportunidad del Sector Privado con Enfoque de Género, con corte al 30 de septiembre de 2025, son los siguientes:

Conclusiones Generales

1. Elevado cumplimiento en relación a la cantidad de solicitudes GES.

Es importante señalar que, en los meses de enero a septiembre de este año, se registraron un total de 139.732 solicitudes GES a nivel nacional las cuales se encuentran en distintos estados de gestión (aceptadas, rechazadas, anuladas, en trámite) por parte de las aseguradoras.

En este mismo sentido, existen 206 garantías sin prestación otorgada o sin hito, acumuladas al mes de septiembre de 2025.

2. Disminución significativa de G.O. retrasadas.

Al cierre de septiembre de 2025, el total de G.O. sin prestación otorgada (206 casos) refleja una disminución del 9,25% (-21 casos) respecto del trimestre anterior (junio de 2025, con 227 casos) y un descenso del 57,17% (-275 casos) en comparación con septiembre de 2024. Esta tendencia mantiene la evolución positiva observada durante los últimos trimestres.

3. Distribución por sexo con ligera prevalencia masculina.

Del total nacional de garantías retrasadas, 53,88% (111 casos) corresponden a hombres y 46,12% (95 casos) a mujeres. Se mantiene la brecha de distribución observada en periodos anteriores, con una leve prevalencia del sexo masculino en la cantidad de retrasos reportados.

4. Ausencia de retrasos en VIH/SIDA.

No se reportaron retrasos en prestaciones asociadas al diagnóstico de VIH/SIDA, lo que podría evidenciar una adecuada respuesta en esta área crítica de salud pública.

Conclusiones Específicas

Por Aseguradora

5. Isapres con variabilidad de casos retrasos

- ✓ Consalud presenta un aumento porcentual en sus casos de G.O. retrasadas en relación al trimestre anterior (83 y 40,29%, respectivamente).

La mayor concentración de G.O. retrasadas se observó en Consalud, Colmena y Cruz Blanca, que en conjunto representan el **84,95%** del total nacional.

6. Isapres sin variabilidad o casos

- ✓ Nueva Masvida y Fundación no presentaron variaciones en sus cifras.
- ✓ Isalud y Esencial no presentaron ningún caso reportado de G.O. retrasada, destacándose positivamente.

Por Problema de Salud

7. Concentración de retrasos en un número reducido de patologías

El 83,49% de las G.O. retrasadas (172 casos) se concentra en solo 20 Problemas de Salud GES, principalmente:

- ✓ Hipertensión arterial, diabetes tipo 2, depresión, hipotiroidismo y salud oral integral de la embarazada que requieren acciones focalizadas de mejora en tiempos de atención.

8. **Variaciones relevantes en patologías específicas**

Se observaron aumentos significativos en:

- ✓ Salud oral integral del adulto de 60 años, prevención secundaria de enfermedad renal crónica terminal, salud oral integral para niños y niñas de 6 años, hipertensión arterial primaria o esencial y vicios de la refracción en personas de 65 años y más.

Por Intervención Sanitaria

9. **Etapas con más casos informados: diagnóstico y tratamiento**

El 77,67% de los retrasos se concentra en la etapa de tratamiento, y el 14,08% en diagnóstico, observándose menos casos en etapas previas como tamizaje o confirmación.

10. **Disminución global por etapa**

Todas las etapas presentaron disminuciones en la cantidad de G.O. retrasadas respecto del trimestre anterior, siendo la más significativa en diagnostico (-21 casos, 42%).

Por Patologías Oncológicas

11. **Reducción de casos oncológicos**

Las G.O. retrasadas asociadas a cáncer disminuyeron a 9 casos (4,37% del total), lo que representa una reducción del 35,71% (-5 casos) respecto al trimestre anterior. Los diagnósticos más frecuentes fueron: **Cáncer de mama, Cáncer de tiroides diferenciado y medular, y Cáncer de próstata**. El 66,67% de los casos corresponde a mujeres.

12. **Distribución de casos oncológicos por aseguradora**

- ✓ Cruz Blanca agrupa la mayoría de los casos de G.O. oncológicas retrasadas (66,67%).
- ✓ Colmena tienen una participación menor (22,22%).
- ✓ Banmedica tiene un caso (11,11%).
- ✓ Consalud, Vida Tres, Isalud, Fundación y Nueva Masvida no reportan retrasos en patologías oncológicas.

ACCIONES A REALIZAR

- ✓ Impartir instrucciones a las Isapres que presentan Garantías de Oportunidad (GO) retrasadas entre los años 2020 y 2025, que informen el estado actual de dichas garantías, especificando si fueron otorgadas a través del plan complementario de salud o si aún se encuentran en trámite por parte de la aseguradora.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

GES: Garantías Explicitas en Salud

Garantía de Oportunidad: Plazo máximo para el otorgamiento de las prestaciones de salud garantizadas, en la forma y condiciones que determine el Decreto vigente.

Garantía Retrasada (Sin Prestación Otorgada): Garantías que no se les ha realizado el hito de término establecido, ni se ha registrado causales de cierre o excepción de la misma, incluye los casos sin prestación desde el año 2020 hasta la fecha de corte.

