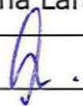
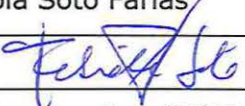


**"MONITOREO GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD
RETRASADAS SIN HITO, EN EL SECTOR PRIVADO,
CON ENFOQUE DE GÉNERO "**
Reporte al 30 de Junio de 2025.



**SUBDEPARTAMENTO DE FISCALIZACIÓN DE BENEFICIOS
INTENDENCIA DE FONDOS Y SEGUROS PREVISIONALES DE SALUD**

**INFORME N°182
FECHA 24 de septiembre de 2025**

Elabora	Revisa	Aprueba
Analista Subdepto Fiscalización de Beneficios	Coordinadora Subdepto. Fiscalización de Beneficios	Jefa Subdepto. Fiscalización de Beneficios
Yasmina Lara García	Fabiola Soto Farias	Sandra Armijo Quevedo
V°B° 	V°B° 	V°B°
Septiembre 2025		

ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO	3
METODOLOGÍA.....	4
RESULTADOS Y HALLAZGOS DE LA FISCALIZACIÓN.....	4
Solicitudes GES a Nivel Nacional en Isapres año 2025	4
Garantías Retrasadas Acumuladas en Isapre a junio 2025.....	6
Evolución de G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) según Aseguradora	11
G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problemas de Salud GES	13
Evolución de G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problema de Salud GES	14
G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problemas de Salud GES y Aseguradora	15
G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Intervención Sanitaria y Aseguradora	16
G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a Cáncer	17
G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a VIH/SIDA por Aseguradora	18
CONCLUSIONES	19
Conclusiones Generales	19
Conclusiones Específicas	19
ACCIONES A REALIZAR	20
GLOSARIO DE TÉRMINOS.....	20

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe expone los principales resultados del monitoreo trimestral de las Garantías Explícitas en Salud (GES) en el sistema isapre, con enfoque en las Garantías de Oportunidad (G.O.) retrasadas sin hito o sin prestación otorgada, acumuladas al 31 de junio de 2025.

Es importante señalar que, en los meses de enero a junio de este año, se registraron un total de 90.646 solicitudes GES a nivel nacional, los cuales se encuentran en distintos estados de gestión (aceptadas, rechazadas, anuladas, en trámite) por parte de las aseguradoras.

De las solicitudes GES cuyo estado es "en Tramitación", existen 148 (0,16%) que se encuentran contenidas en el Archivo de Garantías informadas a esta Superintendencia como "sin prestación otorgada", por parte de las isapre. En este mismo sentido, existen 227 garantías sin prestación otorgada o sin hito, acumuladas, al mes de junio de 2025.

Los 227 casos sin prestación otorgada, representan una disminución de 7,35% respecto del trimestre anterior y de un 65,45% en comparación con el mismo mes del año 2024. Esta reducción progresiva demuestra una mejora sostenida en el cumplimiento de las obligaciones por parte de las aseguradoras privadas. La distribución por sexo de las G.O. retrasadas muestra una ligera prevalencia femenina, con un 56,39% de los casos correspondientes a mujeres y un 43,61% a hombres. Entre las patologías más frecuentes en mujeres destacan la depresión, el hipotiroidismo y la hipertensión.

El análisis por aseguradora muestra diferencias importantes, como en Consalud y Banmédica que reportaron las mayores disminuciones porcentuales en casos de G.O. retrasadas, en relación al trimestre anterior (-86,44% y -19,05% respectivamente), mientras que Cruz Blanca y Colmena presentan un aumento significativo de garantías retrasadas del 102,56% y 20,45% respectivamente, situación que requiere una revisión específica. Isalud en tanto, no reportó casos de G.O. retrasadas en el período analizado.

Desde la perspectiva clínica, se observa que el 83,26% de las garantías retrasadas se concentran en solo 20 problemas de salud GES, entre ellos depresión, hipotiroidismo, hipertensión arterial y diabetes tipo 2. Si bien la mayoría de estas patologías mostraron una disminución en el número de casos respecto al trimestre anterior, se identificaron incrementos puntuales en depresión (+18 casos).

En términos de intervención sanitaria, el 74,45% de las garantías retrasadas se concentran en la etapa de tratamiento, seguida por el diagnóstico con un 22,03%. Aun así, todas las etapas mostraron una disminución en los casos respecto al trimestre anterior, siendo la más significativa la etapa de seguimiento con una reducción de 9 casos (-56,25%).

En lo que respecta a patologías oncológicas, se registraron 14 garantías retrasadas asociadas a cáncer, lo que representa el 6,17% del total de G.O. retrasadas. Esta cifra representa una disminución del 16,67% respecto de marzo de 2025. La mayoría de estos casos se concentran en mujeres, principalmente con diagnósticos de cáncer de mama y cervicouterino. La Isapre Cruz Blanca agrupa el mayor porcentaje de estas garantías retrasadas oncológicas (92,86%), seguida por Colmena (7,14%).

Finalmente, es relevante destacar que no se observaron garantías retrasadas asociadas al diagnóstico de VIH/SIDA, lo cual refleja una adecuada gestión en esta área crítica de salud pública.



Las conclusiones del informe evidencian un cumplimiento en la tramitación de las Garantías Explícitas en Salud (GES) por parte de las Isapres, junto con una tendencia sostenida a la baja en los retrasos. No obstante, persisten desafíos específicos en ciertas aseguradoras y patologías, especialmente en enfermedades crónicas y en etapas críticas del proceso asistencial como el diagnóstico y tratamiento.

METODOLOGÍA

El Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios, realiza un monitoreo trimestral de la Garantía de Oportunidad (GO) en el Sector Privado, de todas las Garantías informadas como "sin prestación otorgada", extraídas desde la base de datos Hyperion Interactive Reporting Studio, con fecha 09 de septiembre de 2025, de todos los Problemas de Salud Garantizados vigentes. Esta información, es obtenida desde el reporte realizado en forma mensual por las Isapres en la extranet de esta Superintendencia, en virtud de la solicitud realizada a través del Oficio Circular IF/Nº 30, del 4 de mayo de 2020 y Oficio Circular IF/Nº 35, del 15 de mayo de 2020.

El análisis se desarrolla considerando distintos criterios, tales como Isapres, Problemas de Salud y Sexo.

En esta oportunidad, se realizó un análisis específico de las solicitudes GES informadas por las Isapres, entre el periodo **enero y junio 2025**, comparando aquellas en estado en "trámite" con las garantías informadas por las Isapre mediante el Archivo de Garantías "**sin prestación otorgada**" a junio de 2025 (G.O. retrasadas). Además, se incorporó enfoque de género en el análisis mencionado.

RESULTADOS Y HALLAZGOS DE LA FISCALIZACIÓN

Solicitudes GES a Nivel Nacional en Isapres año 2025

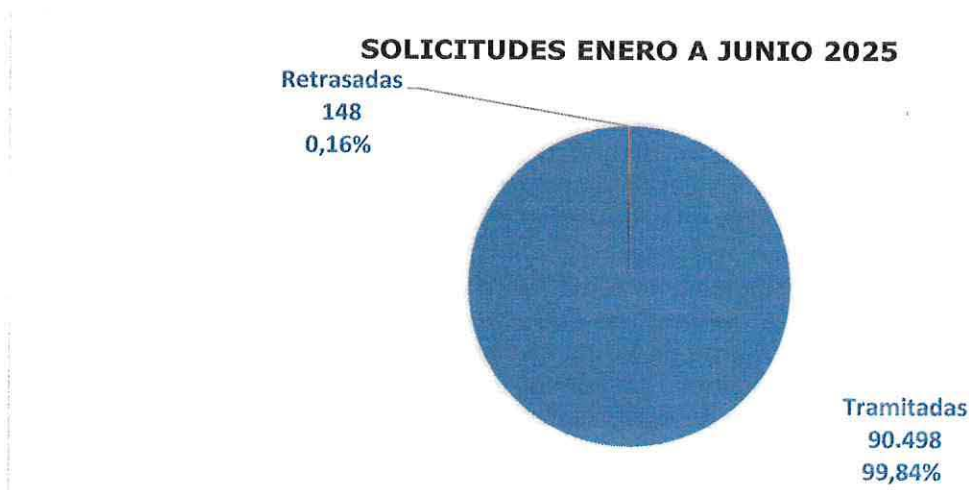


Gráfico N°1: Total de Solicitudes GES en Isapre entre enero y junio 2025.
Fuente: Val Solicitudes GES

- ✓ En el citado período (enero a junio de 2025) se obtuvo un total de **90.498 solicitudes GES**.
- ✓ Del universo total de solicitudes GES, el 99,74% (42.812) se encuentran en distintos estados de tramitación, mientras que un **0,16% (148)** se encuentran contenidas en el Archivo de Garantías informadas como "**sin prestación otorgada**", por las isapre.

Total Nacional de Garantías de Oportunidad Solicitadas durante el año 2025, distribuidas por Sexo

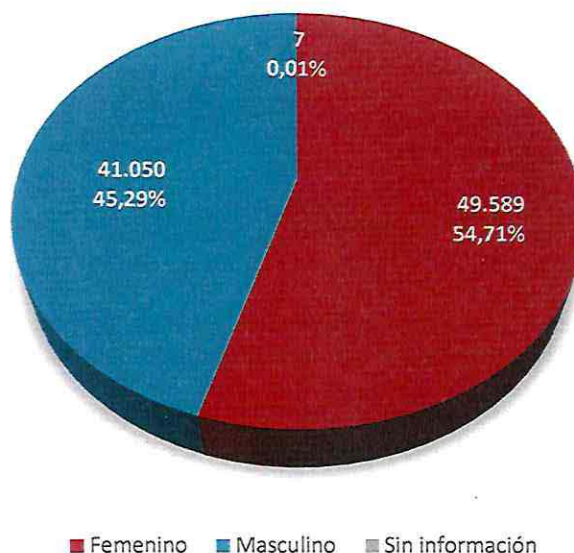


Gráfico N°2: Total Nacional de Solicitudes GES de enero a junio 2025, distribuidas por Sexo.
Fuente: AM Val Solicitudes GES.

- ✓ En el periodo analizado, el 54.71% (49.589) del total de solicitudes GES correspondían al sexo femenino.
- ✓ Mientras que el 45,29% (41.050) correspondían al sexo masculino.

Garantías Retrasadas Acumuladas en Isapre a junio 2025



Gráfico N°3: Garantías de Oportunidad Retrasadas a junio 2025.

Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

- ✓ Del Archivo de Garantías informadas como **"sin prestación otorgada"** por las Isapre, se observaron garantías de oportunidad retrasadas de otros períodos: años 2020 (4), 2021 (46), 2022 (14), 2023 (10), 2024 (5) y 2025 (148), lo que arroja un total acumulado a junio de 2025 de 227 garantías retrasadas.
- ✓ En el siguiente gráfico se detalla la distribución de garantías sin prestación otorgada acumuladas a junio 2025, por Aseguradora:

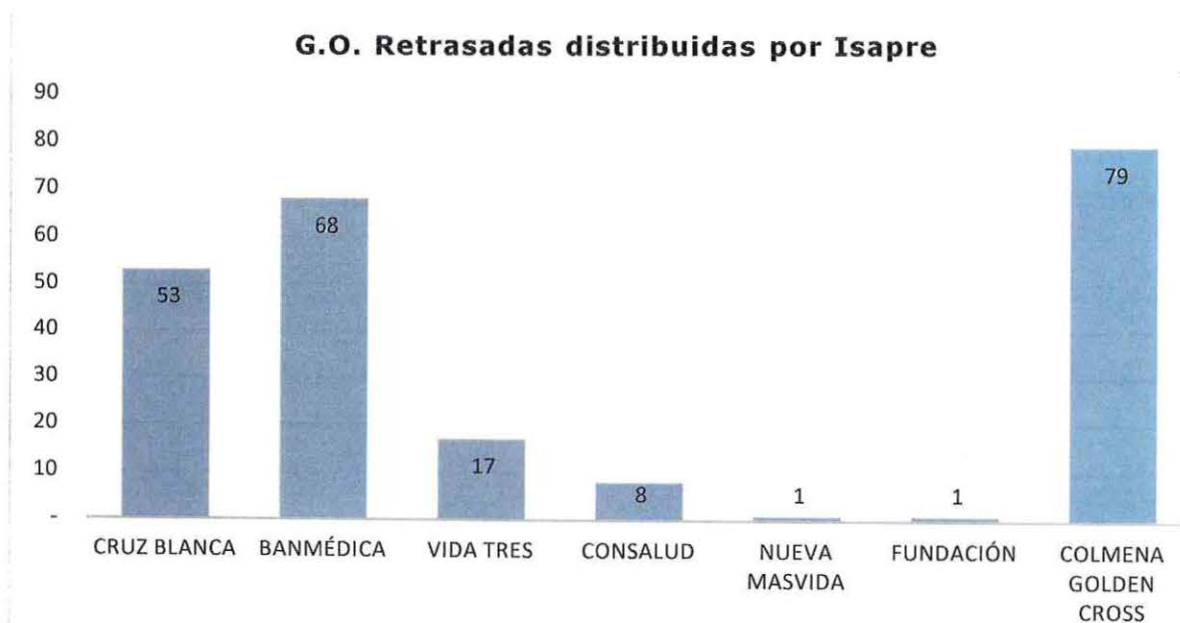


Gráfico N°4: Garantías de Oportunidad Retrasadas a junio 2025 distribuidas por Isapre

Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

G.O. Retrasadas Isapre a nivel nacional

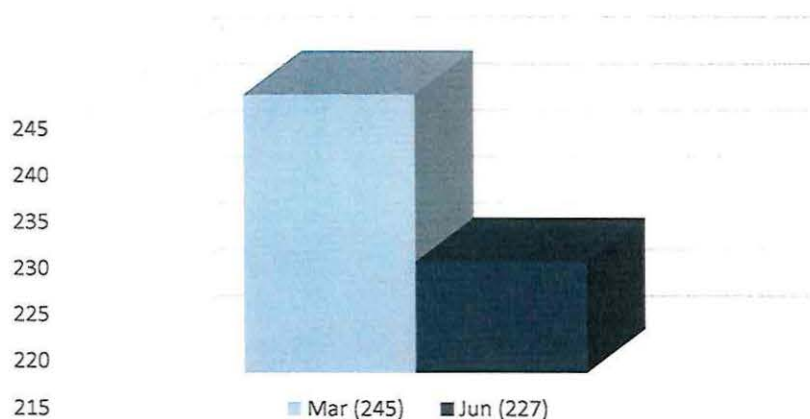


Gráfico N°5: Total Garantías de Oportunidad Retrasadas acumuladas v/s periodo anterior.
Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

- ✓ El gráfico anterior muestra, una disminución de 18 garantías retrasadas, un 7,35% respecto al trimestre anterior (enero-marzo de 2025).

Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas durante el mes de Junio de 2025 distribuidas por Sexo

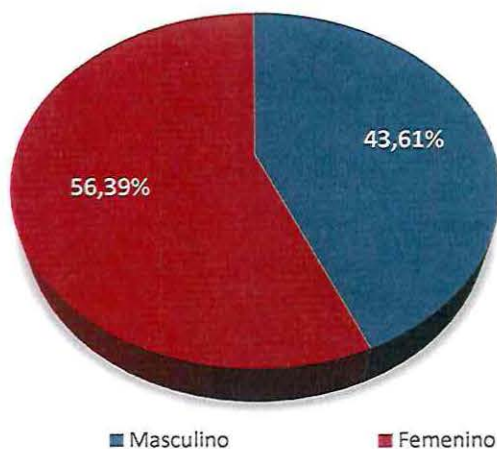


Gráfico N°6: Total Nacional de Garantías de Oportunidad Retrasadas al mes de junio 2025, distribuidas por Sexo.
Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

- ✓ De las 245 garantías retrasadas al mes de junio de 2025, el 56,39% (128) correspondían a sexo femenino. Mientras que el 43,61% (99) correspondían a sexo masculino.

Distribución de las Isapres, asociadas al Retraso de las Garantía Oportunidad durante el mes de Junio 2025 según Sexo

Número de Garantías Oportunidad Retrasadas

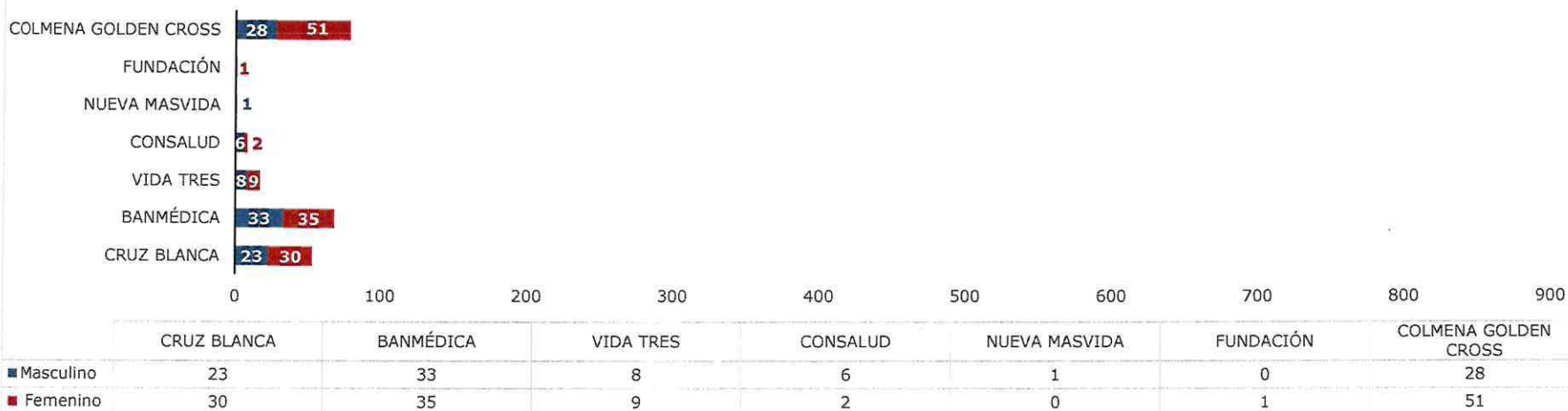


Gráfico N°7: Total Nacional de Garantías de Oportunidad Retrasadas a junio 2025, distribuidas por Sexo y por Isapre.
Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

- ✓ Del gráfico anterior, se puede evidenciar que 3 Aseguradoras concentran el mayor número de casos en sexo femenino (128 casos femeninos totales).
- ✓ Las aseguradoras con mayor número de casos correspondiente al sexo femenino son Colmena, Banmédica y Cruz Blanca con un 39,84% (51); 27.34% (35) y un 23.44 (30) respectivamente.

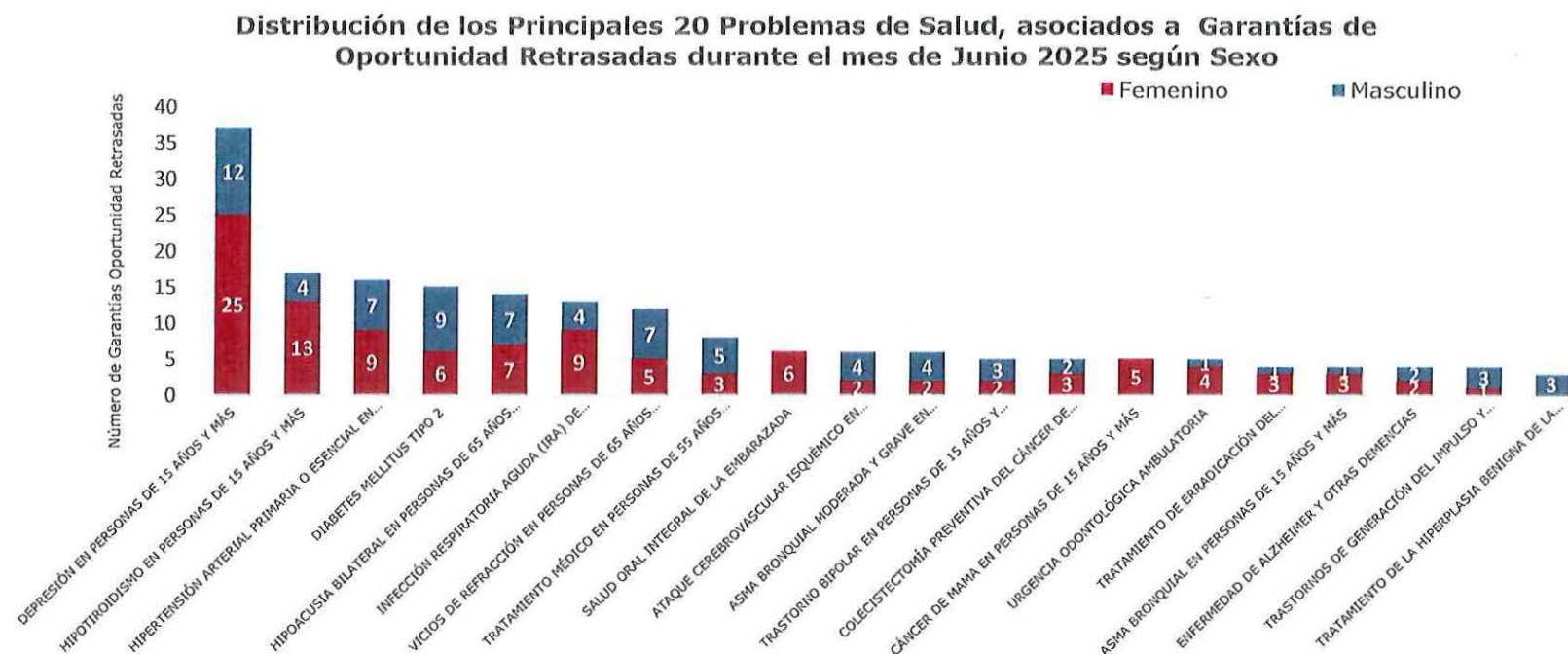


Gráfico N°8: 20 principales Problemas de Salud (189) distribuidos en el mes de junio 2025, distribuidos por Sexo.

Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

- ✓ En el sexo femenino, presenta mayor número de casos asociadas a los 20 principales Problemas de Salud con un 58.20% (110), destacando cinco patologías: "Depresión en personas de 15 años y más", "Hipotiroidismo en Personas de 15 años y más", "Hipertensión arterial primaria o esencial en personas de 15 años y más", "Infección Respiratoria Aguda (IRA) de manejo ambulatorio en personas menores de 5 años" e "Hipoacusia bilateral en personas de 65 años y más que requieren uso de audífono" con un 67,57% (25); 76,47% (13); 43,75% (9); 30,77% (7) y 50,00% (7) del total de Garantías Retrasadas del sexo, respectivamente.
- ✓ Por su parte, el total de Garantías de Oportunidad Retrasadas asociado a los 20 principales problemas de salud en el sexo masculino corresponde al 41,80% (79), destacando Problemas de Salud como "Depresión en personas de 15 años y más", "Diabetes mellitus tipo 2" e "Hipertensión Arterial Primaria o Esencial en personas de 15 años y más" con un 32,43% (12); 66,00% (9) y 43,75% (7) del total de Garantías Retrasadas del sexo, respectivamente.

**Distribución de las Garantías de asociado a Cáncer durante el mes de Junio 2025,
distribuidos por Sexo**

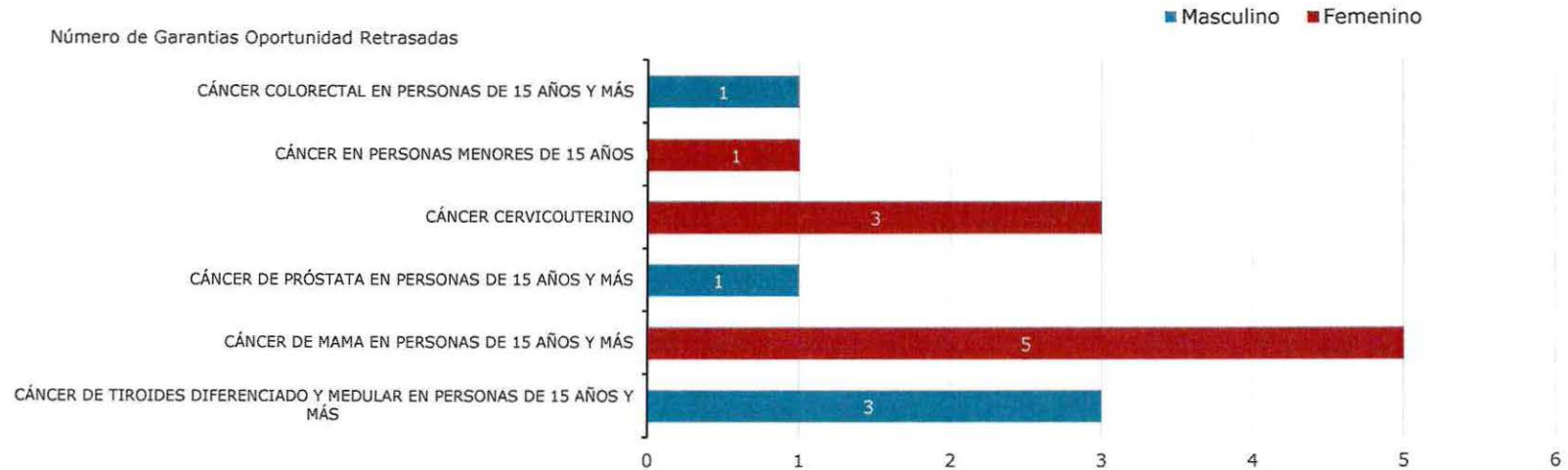


Gráfico N°9: 12 Garantías de Oportunidad Retrasadas a junio 2025 asociadas a Cáncer (6,17%), distribuidos por Sexo.

Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

- ✓ El sexo femenino, presenta mayor número de casos asociadas a los Problemas de Salud Cáncer, con un 64,29% (9), donde los diagnósticos son: "Cáncer de mama en personas de 15 años y más", "Cáncer Cervicouterino" y "Cáncer en personas menores de 15 años" con un 100% (5); 100% (3) y 100% (1) del total de Garantías, respectivamente.
- ✓ Por su parte, los Problemas de Salud asociados al diagnóstico de Cáncer con mayor número de Garantías de Oportunidad retrasadas en el sexo masculino corresponden al 35,71% (5). Las patologías vinculadas a estos diagnósticos son: "Cáncer de tiroides diferenciado y medular en personas de 15 años y más", "Cáncer de próstata en personas de 15 años y más" y "Cáncer colorrectal en personas de 15 años y más" con un 100% (3), 100% (1) y 100% (1).

Evolución de G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) según Aseguradora

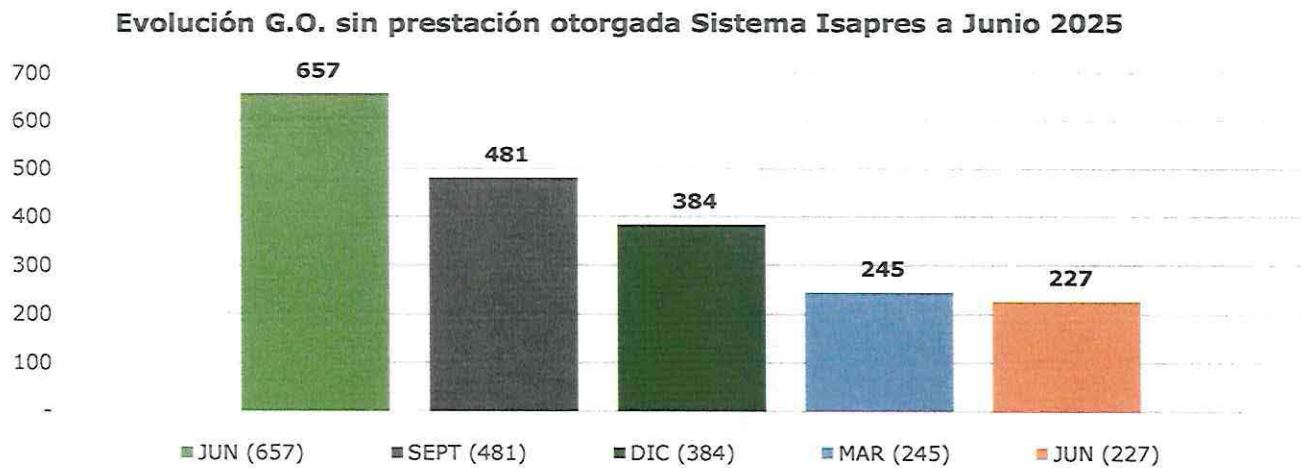


Gráfico N°10: Evolución trimestral de garantías sin prestación otorgadas desde junio 2024 a junio 2025.
Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

- ✓ Al mes de corte actual, se observa una disminución en el número de casos, en relación al mes de marzo 2025 de un 7,35% (-18) y una disminución en relación al mes de junio de 2024 de un 65,45% (-430).





Gráfico N°11: Evolución trimestral de garantías sin prestación otorgadas por Isapres desde junio 2024 a junio 2025.
Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

✓ Respecto a la generalidad del corte, tomando como referencia el mes actual (227), se observa una disminución del 7,35% (-18) de las G.O. sin prestación otorgada en el total de las Isapres respecto a marzo 2025 (245).

Análisis por Isapre

- ✓ Isapre Cruz Blanca: Presentó un aumento de sus casos reportados a junio 2025 (53), respecto al mes de marzo 2025 (44), de un 20,45% (+9).
- ✓ Isapre Colmena: Presentó un aumento de casos sin prestación otorgada a junio 2025 (79), con un 102,56% (+40) respecto al mes de marzo 2025 (39).
- ✓ Isapre Banmédica: Experimentó una disminución de casos sin prestación otorgada a junio 2025 (68), con un 19,05 (-16) respecto al mes marzo 2025 (84).
- ✓ Isapre Consalud: Experimentó una disminución de casos sin prestación otorgada a junio 2025 (8), con un 86,44% (-51) respecto al mes de marzo 2025 (59).

* Finalmente, la Isapre que no presentó variabilidad en los casos, fue: Nueva Masvida (1), Vida Tres (17) y Fundación (1) respecto al mes de marzo 2025. Además, Isapre Isalud y Esencial, no presentan casos.

G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problemas de Salud GES

Al realizar el análisis de la Garantía Oportunidad sin prestación otorgada, según Problema de Salud GES, se evidencia que el 83,26% (189) de éstas se encuentran distribuidas en 20 patologías GES, como lo muestra la siguiente tabla:

N° PS	Problema de Salud	mar-25
34	DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	37
76	HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	17
21	HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	16
7	DIABETES MELLITUS TIPO 2	15
56	HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE REQUIEREN USO DE AUDÍFONO	14
19	INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA (IRA) DE MANEJO AMBULATORIO EN PERSONAS MENORES DE 5 AÑOS	13
29	VICIOS DE REFRACCIÓN EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	12
41	TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA, LEVE O MODERADA	8
66	SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA	6
37	ATAQUE CEREBROVASCULAR ISQUÉMICO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	6
39	ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE 15 AÑOS	6
75	TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	5
26	COLECISTECTOMÍA PREVENTIVA DEL CÁNCER DE VESÍCULA EN PERSONAS DE 35 A 49 AÑOS	5
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	5
46	URGENCIA ODONTOLÓGICA AMBULATORIA	5
80	TRATAMIENTO DE ERRADICACIÓN DEL HELICOBACTER PYLORI	4
61	ASMA BRONQUIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	4
85	ENFERMEDAD DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS	4
25	TRASTORNOS DE GENERACIÓN DEL IMPULSO Y CONDUCCIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS, QUE REQUIEREN MARCAPASO	4
35	TRATAMIENTO DE LA HIPERPLASIA BENIGNA DE LA PRÓSTATA EN PERSONAS SINTOMÁTICAS	3
Total		189

Evolución de G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problema de Salud GES

La siguiente tabla establece una comparación según el trimestre anterior y el trimestre actual, de las G.O. sin prestación otorgada, en los 20 Problemas de Salud GES anteriormente evaluados:

Nº PS	PROBLEMA DE SALUD GES	mar-25	jun-25	Dif. %
34	DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	19	37	94,74%
7	DIABETES MELLITUS TIPO 2	24	15	-37,50%
21	HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	28	16	-42,86%
76	HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	26	17	-34,62%
35	TRATAMIENTO DE LA HIPERPLASIA BENIGNA DE LA PRÓSTATA EN PERSONAS SINTOMÁTICAS	5	3	-40,00%
41	TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA, LEVE O MODERADA	13	8	-38,46%
56	HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE REQUIEREN USO DE AUDÍFONO	13	14	7,69%
29	VICIOS DE REFRACCIÓN EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	10	12	20,00%
75	TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	6	5	-16,67%
80	TRATAMIENTO DE ERRADICACIÓN DEL HELICOBACTER PYLORI	6	4	-33,33%
66	SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA	8	6	-25,00%
61	ASMA BRONQUIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	4	4	0,00%
82	CÁNCER DE TIROIDES DIFERENCIADO Y MEDULAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	4	3	-25,00%
37	ATAQUE CEREBROVASCULAR ISQUÉMICO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	8	6	-25,00%
31	RETINOPATÍA DIABÉTICA	4	3	-25,00%
39	ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE 15 AÑOS	4	6	50,00%
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	3	5	66,67%
85	ENFERMEDAD DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS	3	4	33,33%
26	COLECISTECTOMÍA PREVENTIVA DEL CÁNCER DE VESÍCULA EN PERSONAS DE 35 A 49 AÑOS	5	5	0,00%
36	AYUDAS TÉCNICAS PARA PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	3	-	-100,00%

En la tabla anterior se evidencia una variación en la mayoría de los problemas de salud, los cuales concentran, a su vez, la mayor cantidad de casos con G.O. atrasadas.

Respecto a los problemas de salud que registraron un mayor aumento en comparación con marzo de 2025, se destacan las siguientes patologías:

“Depresión en personas de 15 años y más”, con un incremento del 94,74% (+18), “Vicios de refracción en personas de 65 años y más”, con un aumento del 20% (+2), “Asma bronquial moderada y grave en menores de 15 años”, con un 50% más de casos (+2) y Cáncer de mama en personas de 15 años y más, con un crecimiento del 66,67% (+2).

Por otro lado, en 12 problemas de salud se observa una disminución en la cantidad de casos. En cuanto a las patologías “Asma bronquial en personas de 15 años y más” y “Colecistectomía preventiva del cáncer de vesícula en personas de 35 a 49 años”, el número de casos se mantiene sin variaciones respecto al trimestre anterior.

G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problemas de Salud GES y Aseguradora

Desagregando la información, en la siguiente tabla se puede observar el comportamiento de cada Aseguradora según los 20 Problemas de Salud con mayor número de G.O. sin prestación otorgada:

Nº PS	Problema de Salud	CRUZ BLANCA	COLMENA	NUEVA MASVIDA	BANMÉDICA	FUNDACIÓN	CONSALUD	VIDA TRES
34	DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	17	10	-	9	-	-	1
76	HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	-	1	-	11	-	1	4
21	HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1	10	-	-	1	4	-
7	DIABETES MELLITUS TIPO 2	-	2	-	7	-	2	4
56	HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE REQUIEREN USO DE AUDÍFONO	2	2	-	8	-	-	2
19	INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA (IRA) DE MANEJO AMBULATORIO EN PERSONAS MENORES DE 5 AÑOS	-	13	-	-	-	-	-
29	VICIOS DE REFRACCIÓN EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	-	4	-	7	-	-	1
41	TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA, LEVE O MODERADA	-	1	-	5	-	-	2
66	SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA	-	-	-	6	-	-	-
37	ATAQUE CEREBROVASCULAR ISQUÉMICO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	-	1	1	2	-	1	1
39	ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE 15 AÑOS	1	4	-	1	-	-	-
75	TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	3	1	-	-	-	-	1
26	COLECISTECTOMÍA PREVENTIVA DEL CÁNCER DE VESÍCULA EN PERSONAS DE 35 A 49 AÑOS	-	5	-	-	-	-	-
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	5	-	-	-	-	-	-
46	URGENCIA ODONTOLÓGICA AMBULATORIA	-	5	-	-	-	-	-
80	TRATAMIENTO DE ERRADICACIÓN DEL HELICOBACTER PYLORI	-	1	-	3	-	-	-
61	ASMA BRONQUIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	2	1	-	1	-	-	-
85	ENFERMEDAD DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS	3	1	-	-	-	-	-
25	TRASTORNOS DE GENERACIÓN DEL IMPULSO Y CONDUCCIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS, QUE REQUIEREN MARCAPASO	1	3	-	-	-	-	-
35	TRATAMIENTO DE LA HIPERPLASIA BENIGNA DE LA PRÓSTATA EN PERSONAS SINTOMÁTICAS	2	1	-	-	-	-	-

G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Intervención Sanitaria y Aseguradora

ASEGURADORA		Intervención Sanitaria								
		TAMIZAJE	DIAGNOSTICO	ETAPIFICACION	CONFIRMACION Y ETAPIFICACION	DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO	TRATAMIENTO	REHABILITACION	SEGUIMIENTO	TOTAL
99	BANMÉDICA	-	11	-	-	-	56	-	1	68
67	COLMENA GOLDEN CROSS	-	29	-	-	-	48	-	2	79
78	CRUZ BLANCA	-	6	-	-	-	46	-	1	53
80	VIDA TRES	-	4	-	-	-	11	-	2	17
81	NUEVA MASVIDA	-	-	-	-	-	-	-	1	1
76	FUNDACIÓN	-	-	-	-	-	1	-	-	1
63	ISALUD	-	-	-	-	-	-	-	-	-
107	CONSALUD	-	-	-	-	-	7	1	-	8
TOTAL		-	50	-	-	-	169	1	7	227

Respecto a la distribución de las G.O. asociadas a intervención sanitaria y aseguradora sin prestación otorgada, se reportó un total de 227 casos, donde un 74,45% (169) corresponden a la etapa de Tratamiento, el 22,03% (50) a la etapa de Diagnóstico, luego la etapa de Seguimiento con un 3,08% (7) y finalmente la etapa de Rehabilitación con un 0,44% (1).

Cabe señalar, Isapre Colmena mantiene el mayor número de G.O. sin prestación otorgada (79; 34,80%); donde se reportan para la etapa de Tratamiento (48; 28,40%), en la etapa de Diagnóstico (29; 58,00%), y en la etapa de Seguimiento (2; 28,57%).

Comportamiento de GO Retrasadas por Intervención Sanitaria entre marzo 2025 y junio 2025.

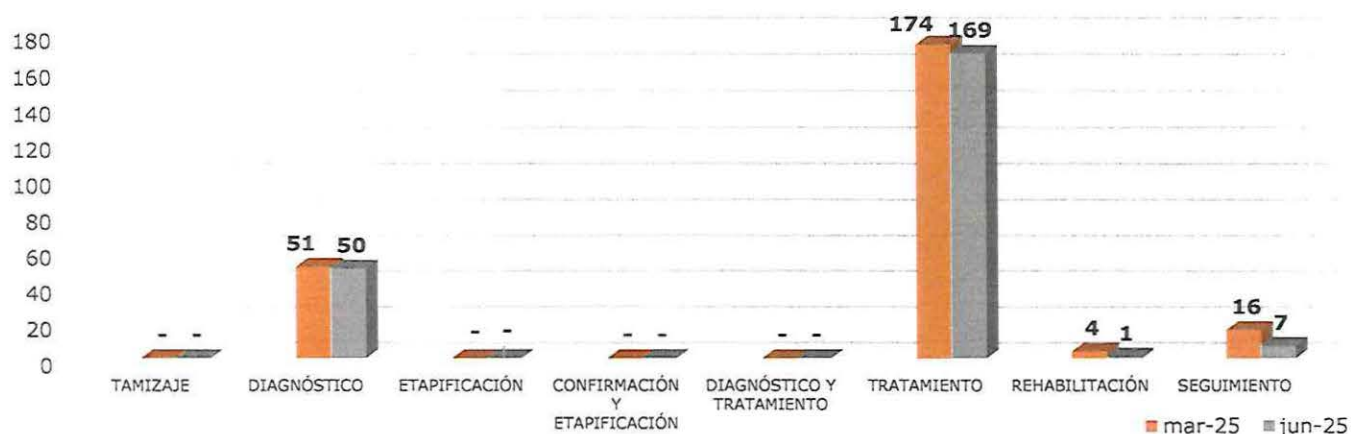


Gráfico N°12: GO Retrasadas por Intervención Sanitaria v/s trimestre anterior.

Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

- ✓ Del gráfico anterior, se observa que cuatro intervenciones sanitarias durante el mes de junio 2025 presentaron una disminución en el número de casos de Garantía Oportunidad sin prestación otorgada, respecto del mes de marzo 2025, lo que se tradujo en: 1,96% (-1) para la etapa de "Diagnóstico", 2,87% (-5) para la etapa de "Tratamiento", 75% (-3) para la etapa de "Rehabilitación" y finalmente un 56.25% (-9) para la etapa de "Seguimiento".
- ✓ Por otra parte, las otras 4 intervenciones sanitarias en junio 2025 se mantuvieron estáticas respecto el trimestre anterior.

G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a Cáncer

Respecto a las G.O. sin prestación otorgada asociadas a patologías oncológicas, se identificaron 14 casos, lo que corresponde al 6,17% del total de G.O. sin prestación otorgada. De este total, se logró determinar que están asociadas a los siguientes problemas de salud GES:

N° PS	Problema de Salud	N° GO SIN PRESTACIÓN OTORGADA
82	CÁNCER DE TIROIDES DIFERENCIADO Y MEDULAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	3
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	5
28	CÁNCER DE PRÓSTATA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1
3	CÁNCER CERVICOUTERINO	3
14	CÁNCER EN PERSONAS MENORES DE 15 AÑOS	1
70	CÁNCER COLORECTAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1
Total		14

Respecto al mes de marzo 2025 (12), se experimentó una disminución de un 16,67% (-2) respecto a la cantidad de G.O. sin prestación otorgada asociada a cáncer.

G.O. Retrasadas asociadas a Cáncer por Aseguradora

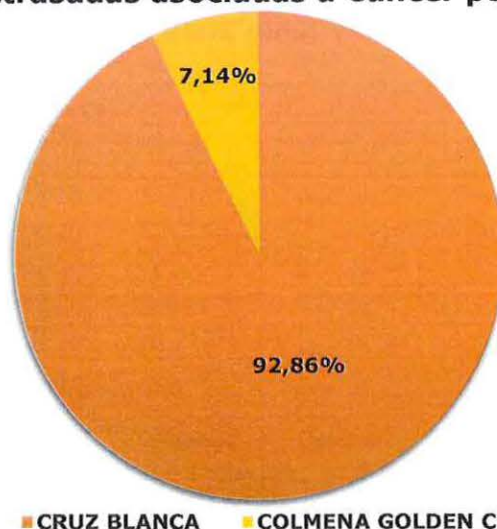


Gráfico N°13: GO Retrasadas asociadas a Cáncer distribuidas por Isapre.
Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

- ✓ Respecto a la distribución de las G.O. sin prestación otorgada asociadas a cáncer (14 casos en total), se observa que la Isapre Cruz Blanca concentra la mayor proporción, con 13 casos (92,86%), seguida por la Isapre Colmena, con 1 caso (7,14%).
- ✓ Las Isapre Nueva Masvida, Fundación, Isalud, Consalud, Banmédica y Vida Tres no presentaron casos de G.O. retrasada asociadas a cáncer en el mes evaluado.

G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a VIH/SIDA por Aseguradora

En cuanto al Problema de Salud N°18 "Síndrome de la inmunodeficiencia adquirida VIH/SIDA", no se observan la existencia de casos asociados a dicho intervención sanitaria de diagnóstico

CONCLUSIONES

Los resultados del Monitoreo trimestral de Garantías de Oportunidad del Sector Privado con Enfoque de Género, con corte al 30 de junio de 2025, son los siguientes:

Conclusiones Generales

1. **Elevado cumplimiento en relación a la cantidad de solicitudes GES.**

Es importante señalar que, en los meses de enero a junio de este año, se registraron un total de 90.498 solicitudes GES a nivel nacional a las cuales se encuentran en distintos estados de gestión (aceptadas, rechazadas, anuladas, en trámite) por parte de las aseguradoras. De las solicitudes GES cuyo estado es "en tramitación", existen 148 (0,16%) que se encuentran contenidas en el Archivo de Garantías informadas a esta Superintendencia como "sin prestación otorgada", por parte de las isapre. En este mismo sentido, existen 227 garantías sin prestación otorgada o sin hito, acumuladas al mes de junio de 2025.

2. **Disminución significativa de G.O. retrasadas.**

El número de G.O. sin prestación otorgada acumuladas a junio 2025 fue de 227, lo que representa una disminución del 7,35% (-18 casos) respecto al trimestre anterior y una reducción del 64,45% en comparación con junio 2024, lo que muestra una tendencia positiva sostenida en el tiempo.

3. **Distribución por sexo con ligera prevalencia femenina.**

Del total de G.O. retrasadas, un 56,39% correspondió a mujeres y un 43,61% a hombres. Esto también se refleja en las patologías más comunes, como depresión, hipotiroidismo e hipertensión, que presentan una mayor incidencia en el sexo femenino.

4. **Ausencia de retrasos en VIH/SIDA.**

No se reportaron retrasos en prestaciones asociadas al diagnóstico de VIH/SIDA, lo que podría evidenciar una adecuada respuesta en esta área crítica de salud pública.

Conclusiones Específicas

Por Aseguradora

5. **Isapres con variabilidad de casos retrasos.**

- ✓ Cruz Blanca y Colmena presentan un aumento porcentual en sus casos de G.O. retrasadas en relación al trimestre anterior (102,56 y 20,45%, respectivamente).
- ✓ Consalud y Banmédica presentan una disminución de los casos con garantías retrasadas, sin embargo, Banmédica es una de las Isapre que mantiene un mayor número de garantías retrasadas (68).

6. **Isapres sin variabilidad o casos.**

- ✓ Nueva Masvida, Fundación y vida tres no presentaron variaciones en sus cifras.
- ✓ Isalud no presentó ningún caso reportado de G.O. retrasada, destacándose positivamente.



Por Problema de Salud

7. Concentración de retrasos en un número reducido de patologías.

El 83% de las G.O. retrasadas (189 casos) se concentra en solo 20 Problemas de Salud GES, principalmente:

- ✓ Depresión, hipotiroidismo, hipertensión arterial y diabetes tipo 2 que requieren acciones focalizadas de mejora en tiempos de atención.

8. Incremento puntual en dos patologías.

A pesar de la tendencia general a la baja, se observaron aumentos en los retrasos en depresión (+18 casos), lo que indica áreas que requieren monitoreo específico.

Por Intervención Sanitaria

9. Etapas con más casos informados: diagnóstico y tratamiento.

El 74,45% de los retrasos se concentra en la etapa de tratamiento, y el 22,03% en diagnóstico, observándose menos casos en etapas previas como tamizaje o confirmación.

10. Disminución global por etapa.

Todas las etapas presentaron disminuciones en la cantidad de G.O. retrasadas respecto del trimestre anterior, siendo la más significativa en seguimiento (-89 casos, 56,25%).

Por Patologías Oncológicas

11. Retrasos asociados a cáncer en descenso.

Se registraron 14 casos de G.O. retrasadas relacionadas a cáncer, equivalente al 6,17% del total, mostrando una caída del 16,67% (-2 casos) respecto de marzo de 2025. La mayor parte se concentró en mujeres (64,29%), especialmente con cáncer de mama y cervicouterino.

12. Distribución de casos oncológicos por aseguradora

- ✓ Cruz Blanca agrupa la mayoría de los casos de G.O. oncológicas retrasadas (92,86%).
- ✓ Colmena tienen una participación menor (7,14%).
- ✓ Consalud, Banmédica, Vida Tres, Isalud, Fundación y Nueva Masvida no reportan retrasos en patologías oncológicas.

ACCIONES A REALIZAR

- ✓ Impartir instrucciones a las Isapres que presentan Garantías de Oportunidad (GO) retrasadas entre los años 2020 y 2024, que informen el estado actual de dichas garantías, especificando si fueron otorgadas a través del plan complementario de salud o si aún se encuentran en trámite por parte de la aseguradora.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

GES: Garantías Explícitas en Salud

Garantía de Oportunidad: Plazo máximo para el otorgamiento de las prestaciones de salud garantizadas, en la forma y condiciones que determine el Decreto vigente.

Garantía Retrasada (Sin Prestación Otorgada): Garantías que no se les ha realizado el hito de término establecido, ni se ha registrado causales de cierre o excepción de la misma, incluye los casos sin prestación desde el año 2020 hasta la fecha de corte.

Fisc. Reg. N° 1257-1258-1259-1260-1261-1262-1263-1264-1265-1266/2025.