

"MONITOREO GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD SECTOR PÚBLICO CON ENFOQUE DE GÉNERO "

Reporte al 31 de mayo de 2025.

GES



**SUBDEPARTAMENTO DE FISCALIZACIÓN DE BENEFICIOS
INTENDENCIA DE FONDOS Y SEGUROS PREVISIONALES DE SALUD**

**INFORME N°178
FECHA 08 de septiembre de 2025**

Elabora	Revisa	Aprueba
Analistas Subdepto Fiscalización de Beneficios Felipe Melo Lluch	Coordinadora Subdepto. Fiscalización de Beneficios Claudia Roman Navarro	Jefa Subdepto. Fiscalización de Beneficios Sandra Armijo Quevedo
V°B°	V°B°	V°B°
AGOSTO 2025		

ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO	3
METODOLOGÍA	5
RESULTADOS Y HALLAZGOS DE LA FISCALIZACIÓN	6
1. Resultados Generales a Nivel Nacional.....	6
2. Resultados Generales a Nivel de Servicios de Salud.	12
3. Resultados Generales a Nivel de Establecimientos de Salud	14
4. Resultados Generales por Problemas de Salud GES	17
5. Resultados Generales de Garantías de Oportunidad Retrasadas por Año de vencimiento.	20
6. Resultados Específicos de Problemas de Salud Oncológicos.	21
7. Resultados Específicos de VIH.	22
8. Análisis de las Garantías de Oportunidad Exceptuadas.	23
CONCLUSIONES	28
ACCIONES A REALIZAR	30
GLOSARIO DE TÉRMINOS	31
ANEXOS.....	32

RESUMEN EJECUTIVO

La Ley N° 19.966 determinó un Régimen General de Garantías en Salud, estableciendo la obligatoriedad, tanto al Fonasa como a las Isapres, de asegurar el otorgamiento de las Garantías Explícitas de Acceso, Oportunidad, Protección Financiera y Calidad. Respecto de la Garantía Explícita de Oportunidad, ésta se define como el plazo máximo para el otorgamiento de prestaciones de salud garantizadas, en la forma y condiciones que determina la normativa que las rige.

Por su parte, la Ley N° 19.937, que estableció una nueva concepción de la Autoridad Sanitaria, facultó a esta Superintendencia para requerir de los prestadores (públicos y privados) los antecedentes necesarios que acrediten el cumplimiento del Régimen.

En virtud de las normas citadas, el Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios de la Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud, realiza un monitoreo mensual de la Garantía de Oportunidad (GO) en el Sector Público, Garantías vigentes y garantías retrasadas (sin prestación otorgada), así como también aquellas garantías de oportunidad que se encuentran exceptuadas.

Esto permite realizar un análisis que considera el Porcentaje de incumplimiento respecto del total de Garantías de Oportunidad Abiertas¹, es decir la proporción de aquellas que se encuentran en estado "Retrasadas", desagregadas por Servicios de Salud, Establecimientos, Problemas de Salud, Niveles de Atención y Sexo.

Del mismo modo, es posible realizar un análisis respecto de las Garantías de Oportunidad Exceptuadas, desagregadas por Servicios de Salud, Establecimientos, Problemas de Salud y Sexo, así como también de las distintas Causales de Excepción utilizadas por los prestadores.

Adicionalmente, se realiza un análisis especial respecto a los problemas de salud Cánceres y VIH, dada la importancia sanitaria de dichas patologías.

Los resultados generales a nivel nacional muestran un universo de garantías de oportunidad abiertas que alcanza las 434.836, de las cuales el 79,63% (346.258) se encuentran vigentes y el 20,37% (88.578) se encuentran retrasadas. La cifra anterior implica un aumento de un 14,05% en relación al mes de abril de 2025, lo que significa un aumento de 10.913 garantías sin prestación otorgada.

Del total de garantías retrasadas, el 31,40% corresponde a prestaciones de tipo oftalmológico, tales como, Cataratas, Vicios de Refracción, Estrabismo, Trauma ocular, Desprendimiento de retina, Retinopatía del prematuro y Retinopatía diabética, lo que denota un problema sistémico en relación a la oferta de prestadores especialistas en este tipo de patologías.

Al respecto, las Garantías de Oportunidad que registraron un mayor aumento durante el período analizado, en relación al mes de abril de 2025, son: Diabetes Mellitus 2 – "Fondo de ojo", con un aumento de 1.073 Garantías de Oportunidad Retrasadas (8,30%); Cataratas – "Confirmación Diagnóstica", con un aumento de 914 Garantías de Oportunidad Retrasadas (18,67%); Vicios de refracción – "Confirmación-Diagnóstica", con un aumento de 478 Garantías de Oportunidad Retrasadas (14,62%); Cáncer Colorectal – "Confirmación", con un aumento de 472 Garantías de Oportunidad Retrasadas (15,57%); y Cáncer Cervicouterino – "Confirmación Diagnóstica", con un aumento de 344 Garantías de Oportunidad Retrasadas (21,64%).

¹ Corresponden a la suma del conjunto de Garantías Vigentes y el de Garantías Retrasadas.



Del total de garantías retrasadas a nivel nacional, el 60,33% corresponden al sexo femenino y el 39,67% corresponde al sexo masculino.

El Problema de Salud N°07 (Diabetes mellitus tipo 2) ocupó el primer lugar a nivel nacional, con mayor número de Garantías de Oportunidad sin prestación otorgada, con el 16,60% (14.703) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Al respecto, el número de garantías de "Fondo de Ojo" representa el 95,27% (14.008) del total de Garantías Retrasadas para este problema de salud.

De las 434.836 Garantías Abiertas a nivel nacional, 60.177 de ellas correspondieron a Problemas de Salud Cáncer (13,8%), de las cuales 17.675 garantías se encuentran sin prestación otorgada (29,4%), lo que representa el 19,95% del total de Garantías Retrasadas a nivel nacional.

Respecto al porcentaje de incumplimiento por nivel de atención, el mayor retraso se concentra en el nivel terciario, que representa un 75,85% del total de garantías de oportunidad sin prestación otorgada a nivel nacional.

Los tres Servicios de Salud con mayor porcentaje de Garantías Retrasadas, en relación a su universo total de Garantías Abiertas, corresponden al Metropolitano Norte, Magallanes y Valparaíso San Antonio. Es importante señalar que, dentro de los 15 Establecimientos con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas a nivel nacional, el 65,47% de ellas (28.268) se encontraban fuera de la Región Metropolitana.

En relación a las "Garantías Exceptuadas" entendiendo por tal, aquella Garantía de Oportunidad en donde no se ha podido cumplir con las prestaciones requeridas dentro de los plazos legales determinados, ya sea por causas médicas, administrativas, o por causas atribuibles al usuario, se determinó que existía un total de 86.887 Garantías de Oportunidad Exceptuadas a nivel nacional.

La principal causal de excepción utilizada es la inasistencia y en la mayoría de los casos se trata de usuarias del sexo femenino.

Los cinco Problemas de Salud con más Garantías de Oportunidad Exceptuadas durante del periodo en análisis son la Diabetes Mellitus Tipo 2, Salud Oral de la Embarazada, Vicios de Refracción, Hipertensión Arterial y Cataratas.

El Establecimiento de Salud con más Garantías de Oportunidad Exceptuadas en el período analizado es el Hospital Dr. Gustavo Fricke de Viña del Mar.

Una vez realizado el monitoreo descrito en el presente informe, la Intendencia de Fondos oficia mensualmente al Fondo Nacional de Salud -entidad legalmente obligada a cumplir con el otorgamiento de las prestaciones garantizadas-, con copia a la Subsecretaría de Redes Asistenciales del Ministerio de Salud, informando los resultados, e instruyendo elaborar un Plan de Acción para la gestión y resolución de las Garantías de Oportunidad Retrasadas, y reportar sus avances.

El Fonasa ha dado cumplimiento a lo anterior en los plazos establecidos.

METODOLOGÍA

La información utilizada para la elaboración de este informe proviene directamente del Sistema de Gestión de Garantías de Salud (SIGGES) del Fonasa. De este sistema se extraen los reportes de Garantías Vigentes, Retrasadas y Exceptuadas, con fecha de extracción el día 10 de cada mes y corte al último día del mes en que se efectúa el monitoreo.

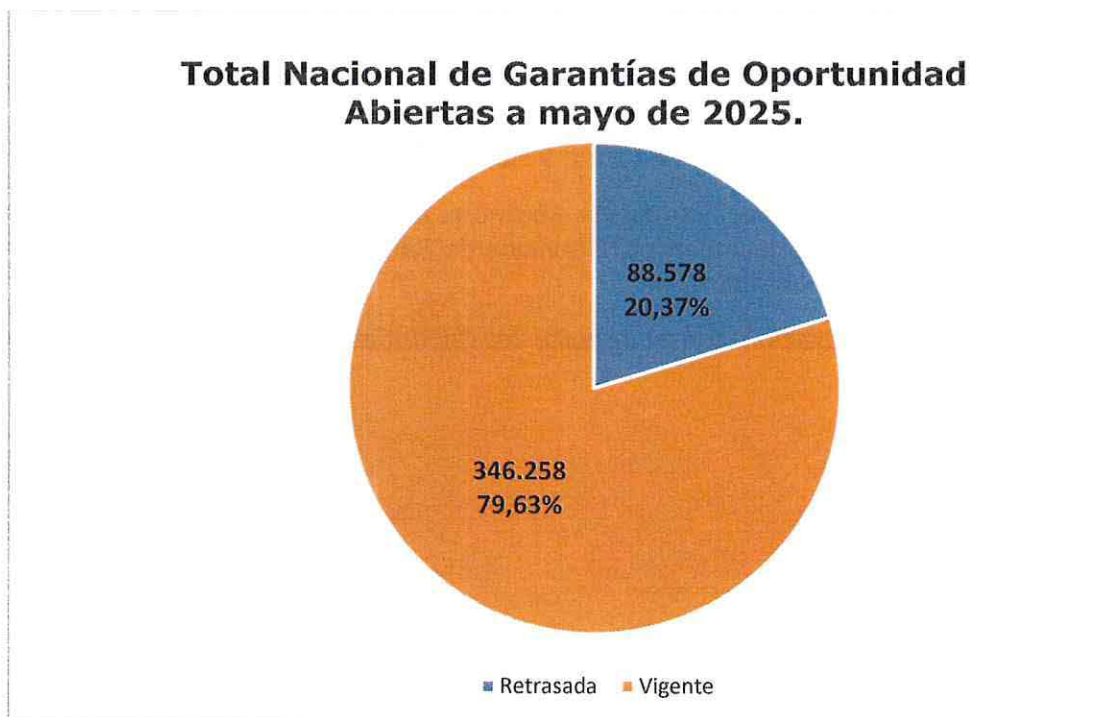
El análisis se desarrolla considerando distintos criterios, tales como Establecimientos, Servicios de Salud, Problemas de Salud, Niveles de Atención y Sexo.

Asimismo, se realiza un análisis específico de las Garantías de Oportunidad Exceptuadas en el año 2025, desagregadas por Establecimientos, Servicios de Salud, Problemas de Salud, Sexo y las distintas Causales de Excepción aplicadas.

Además, se realiza una comparación con el reporte de Garantías de Oportunidad Retrasadas enviado por el FONASA.



1. Resultados Generales a Nivel Nacional.



**Gráfico N°1: Total Nacional de Garantías de Oportunidad Abiertas a mayo 2025.
Fuente: SIGGES.**

- ✓ La etiquetas de datos reflejadas en el Gráfico N°1, muestra que el total de Garantías de Oportunidad Abiertas, con corte al mes de mayo de 2025, ascienden a un total de **434.836**.
- ✓ Dentro del universo total de Garantías de Oportunidad Abiertas, el 79,63% (346.258) corresponden a Garantías Vigentes y un 20,37% (88.578) a Garantías Retrasadas.

Total Nacional de Garantías de Oportunidad Abiertas a mayo 2025, distribuidas por Sexo.

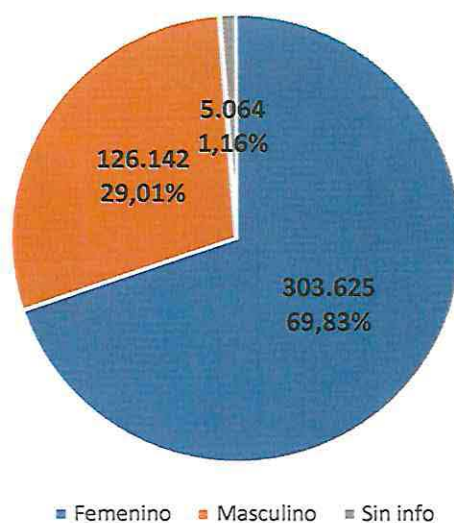
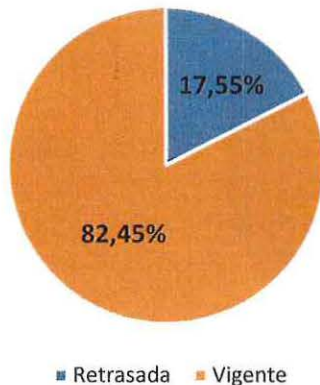


Gráfico N°2: Total Nacional de Garantías de Oportunidad Abiertas a mayo 2025, distribuidas por Sexo. Fuente: SIGGES.

- ✓ En el periodo analizado, el 69,83% (303.625) del total de Garantías Abiertas a nivel nacional, correspondían al sexo femenino.
- ✓ Por otra parte, el 29,01% (126.142) del total de Garantías Abiertas a nivel nacional, correspondían al sexo masculino.

Estado de las Garantías de Oportunidad en el Sexo Femenino, a mayo 2025.



Estado de las Garantías de Oportunidad en el Sexo Masculino, a mayo 2025.

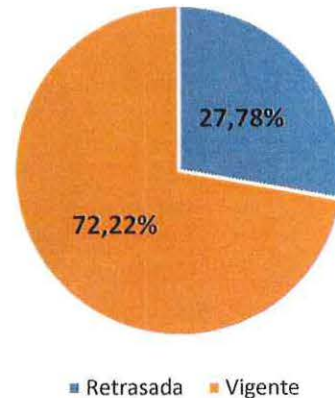


Gráfico N°3 y N°4: Estado de las Garantías de Oportunidad en el Sexo Femenino y Masculino, a mayo 2025. Fuente: SIGGES

- ✓ En el periodo analizado, del total de las Garantías de Oportunidad Abiertas a nivel nacional para el sexo femenino (303.625), el 82,45% se encontraban en estado "Vigente", mientras que el 17,55% se encontraba en estado "Retrasada".
- ✓ Asimismo, durante el período analizado, del total de las Garantías de Oportunidad Abiertas a nivel nacional para el sexo masculino (126.142), el 72,22% se encontraban en estado "Vigente", mientras que el 27,78% estaban en estado "Retrasada".

G.O. Retrasadas a nivel nacional

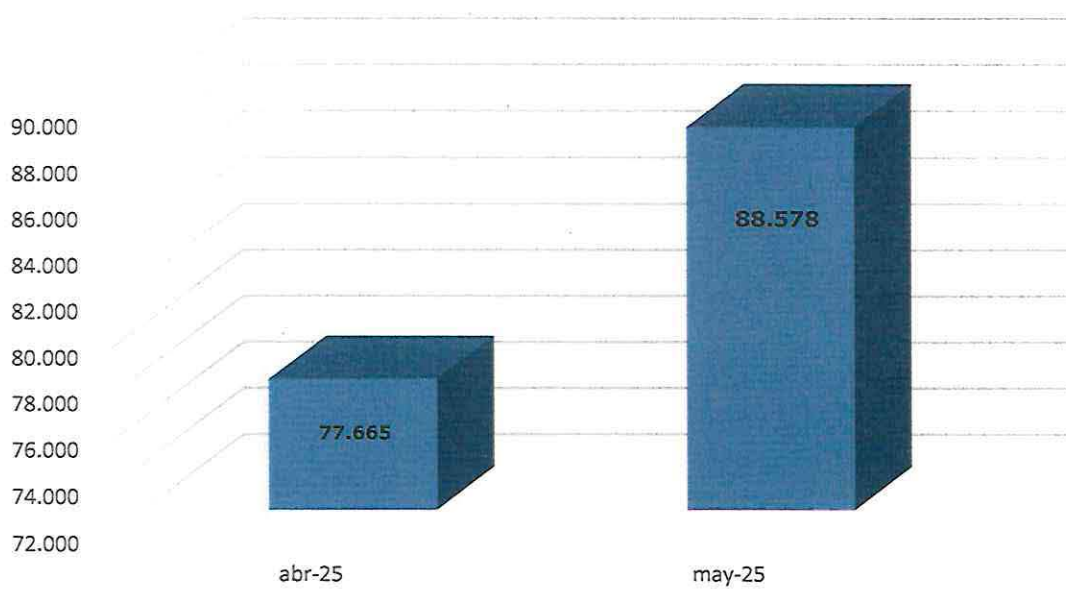


Gráfico N°5: Total Garantías de Oportunidad Retrasadas v/s mes anterior.
Fuente: SIGGES.

- ✓ En el gráfico anterior se observa que, durante el período analizado, se registra un total de 88.578 Garantías de Oportunidad Retrasadas en el mes mayo, lo que implica un aumento de un 14,05% en relación al mes de abril de 2025, esto es 10.913 nuevas garantías retrasadas.
- ✓ Al respecto, las Garantías de Oportunidad que registraron un mayor aumento durante el período analizado, en relación al mes de abril de 2025, son: Diabetes Mellitus 2 – “Fondo de ojo”, con un aumento de 1.073 Garantías de Oportunidad Retrasadas (8,30%); Cataratas – “Confirmación Diagnóstica”, con un aumento de 914 Garantías de Oportunidad Retrasadas (18,67%); Vicios de refracción – “Confirmación-Diagnóstica”, con un aumento de 478 Garantías de Oportunidad Retrasadas (14,62%); Cáncer Colorectal – “Confirmación”, con un aumento de 472 Garantías de Oportunidad Retrasadas (15,57%); y Cáncer Cervicouterino – “Confirmación Diagnóstica”, con un aumento de 344 Garantías de Oportunidad Retrasadas (21,64%).

**Total Nacional de Garantías de Oportunidad
Retrasadas a mayo 2025, distribuidas por Sexo.**

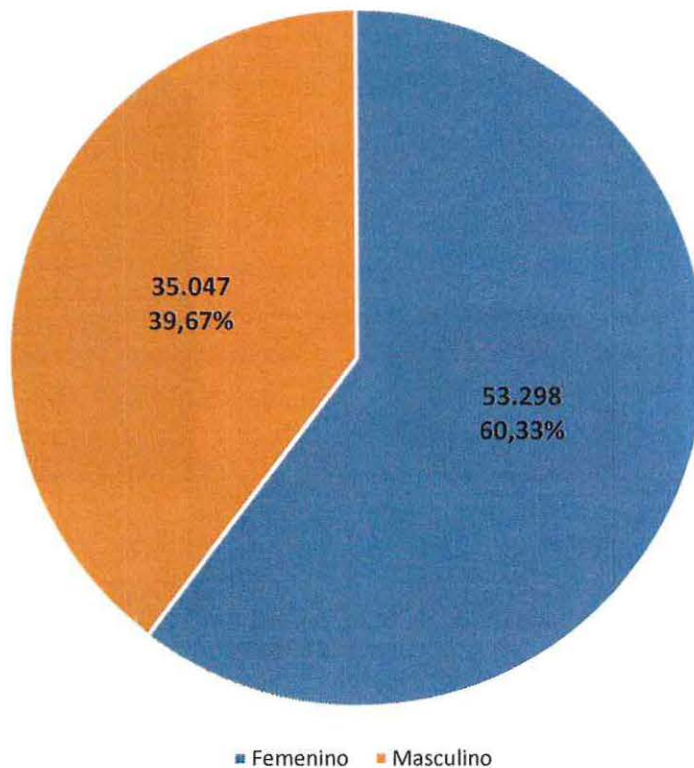


Gráfico N°6: Total Nacional de Garantías de Oportunidad Retrasadas a mayo 2025, distribuidas por Sexo. Fuente: SIGGES.

- ✓ En el periodo analizado, el 60,33% (53.298) de las Garantías Retrasadas a nivel nacional correspondían al sexo femenino.
- ✓ Por otra parte, el 39,67% (35.047) del total de Garantías Retrasadas a nivel nacional, correspondían al sexo masculino.

Total Nacional de Garantías de Oportunidad Retrasadas a mayo 2025, distribuidas por Nivel de Atención y Sexo.

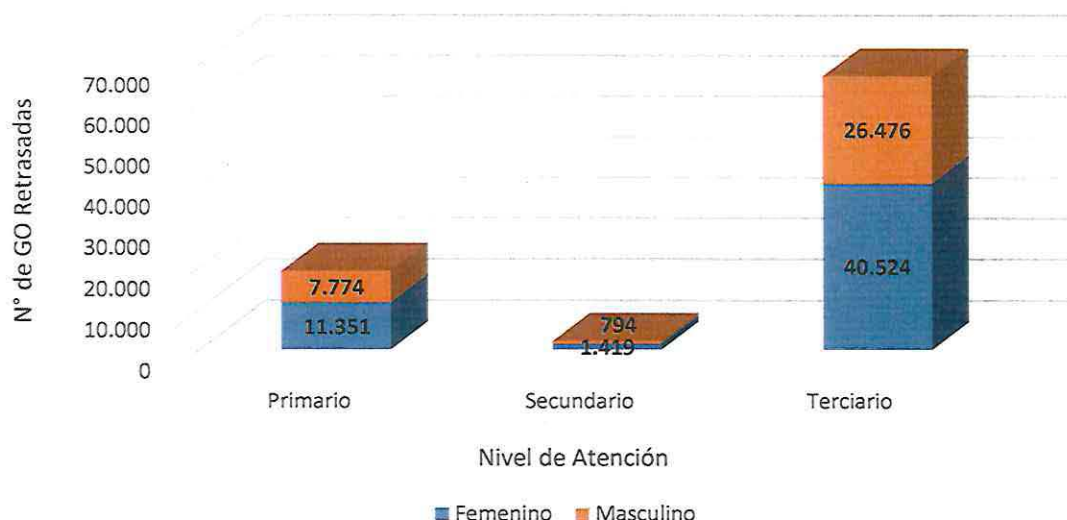


Gráfico N°7: Total Nacional de Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidas por Nivel de Atención y Sexo, a mayo 2025. Fuente: SIGGES.

- ✓ En el periodo analizado, el mayor retraso se concentra en el nivel terciario, que representa un 75,85% del total de garantías de oportunidad sin prestación otorgada.
- ✓ El género femenino presentaba el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los tres Niveles de Atención.
- ✓ Con relación al Nivel de Atención Primario, se pesquisa que el sexo femenino concentró el 59,35% (11.351) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.
- ✓ Respecto al Nivel de Atención Secundario, se identificó que el sexo femenino concentró el 64,12% (1.419) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.
- ✓ En el Nivel Terciario, se determinó que el sexo femenino concentró el 60,48% (40.524) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.

2. Resultados Generales a Nivel de Servicios de Salud.

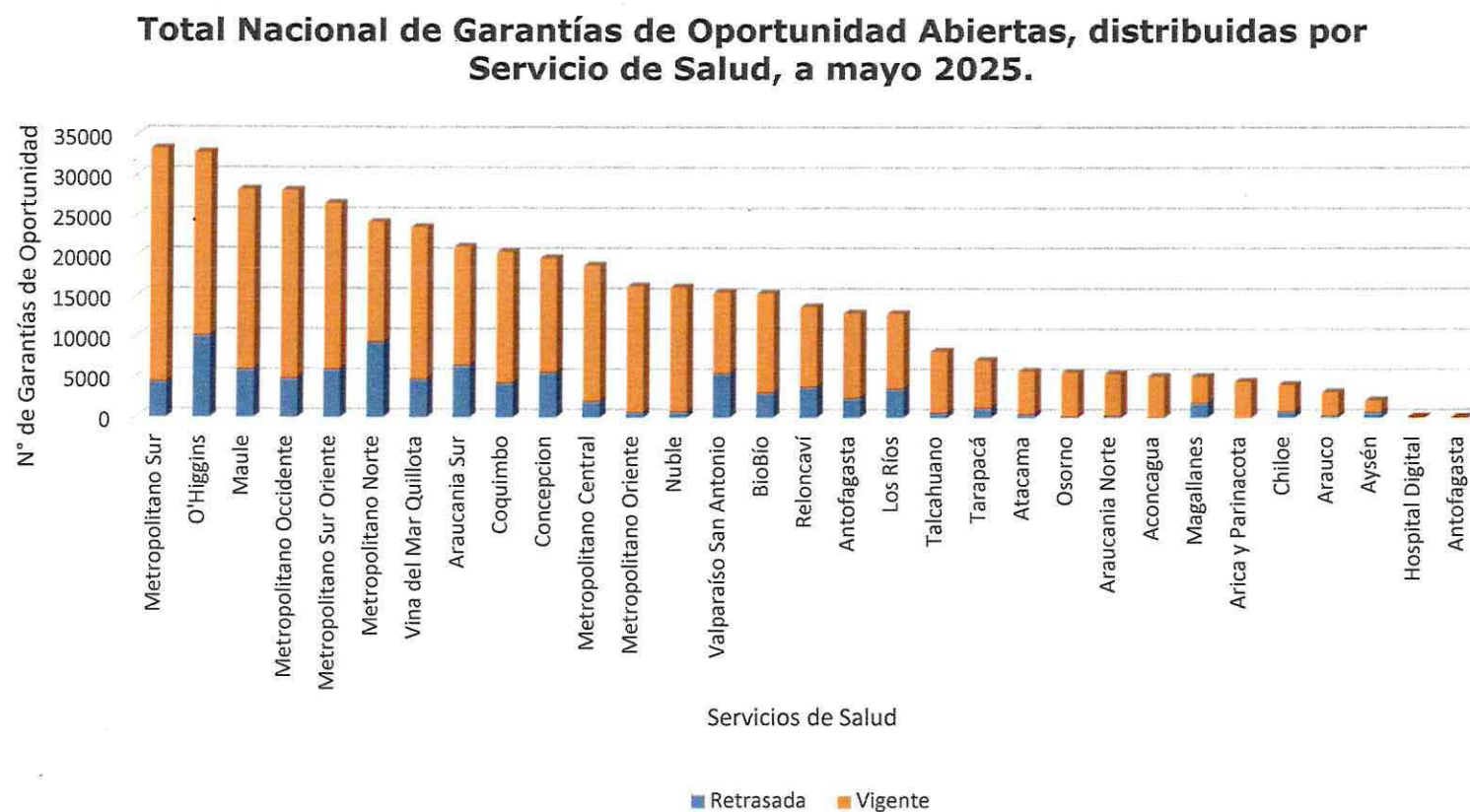


Gráfico N°8: Total Nacional de Garantías de Oportunidad Abiertas, distribuidas por Servicio de Salud, a mayo 2025.

Fuente: SIGGES.

- ✓ En el periodo analizado, los Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad abiertas a nivel nacional son el Servicio de Salud Metropolitano Sur, con 33.280; el Servicio de Salud O´Higgins, con 32.807; y el Servicio de Salud Maule, con 28.227.

10 Servicios de Salud con mayor % de incumplimiento en relación a su total de Garantías Abiertas.

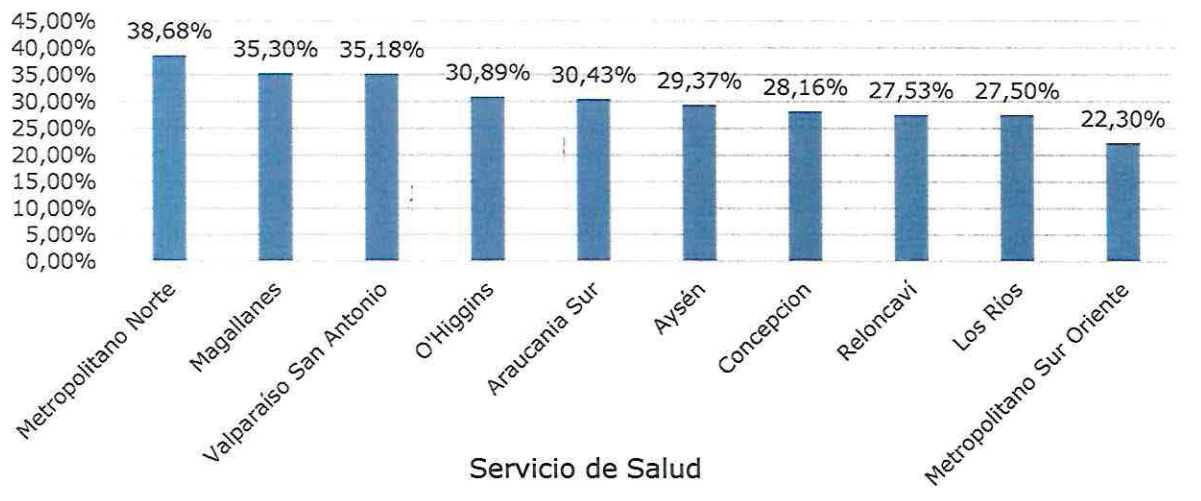


Gráfico N°9: 10 Servicios de Salud con mayor porcentaje de incumplimiento en relación a su total de Garantías Abiertas. Fuente: SIGGES.

- ✓ Durante el período analizado, los Servicios de Salud con los mayores porcentajes de incumplimiento por garantías retrasadas, en relación a su universo total de Garantías Abiertas, fueron el Servicio Metropolitano Norte con un 38,68% (9.328); el Servicio de Magallanes, con un 35,30% (1.774); y el Servicio de Salud Valparaíso San Antonio, con un 35,18% (5.447).

3. Resultados Generales a Nivel de Establecimientos de Salud

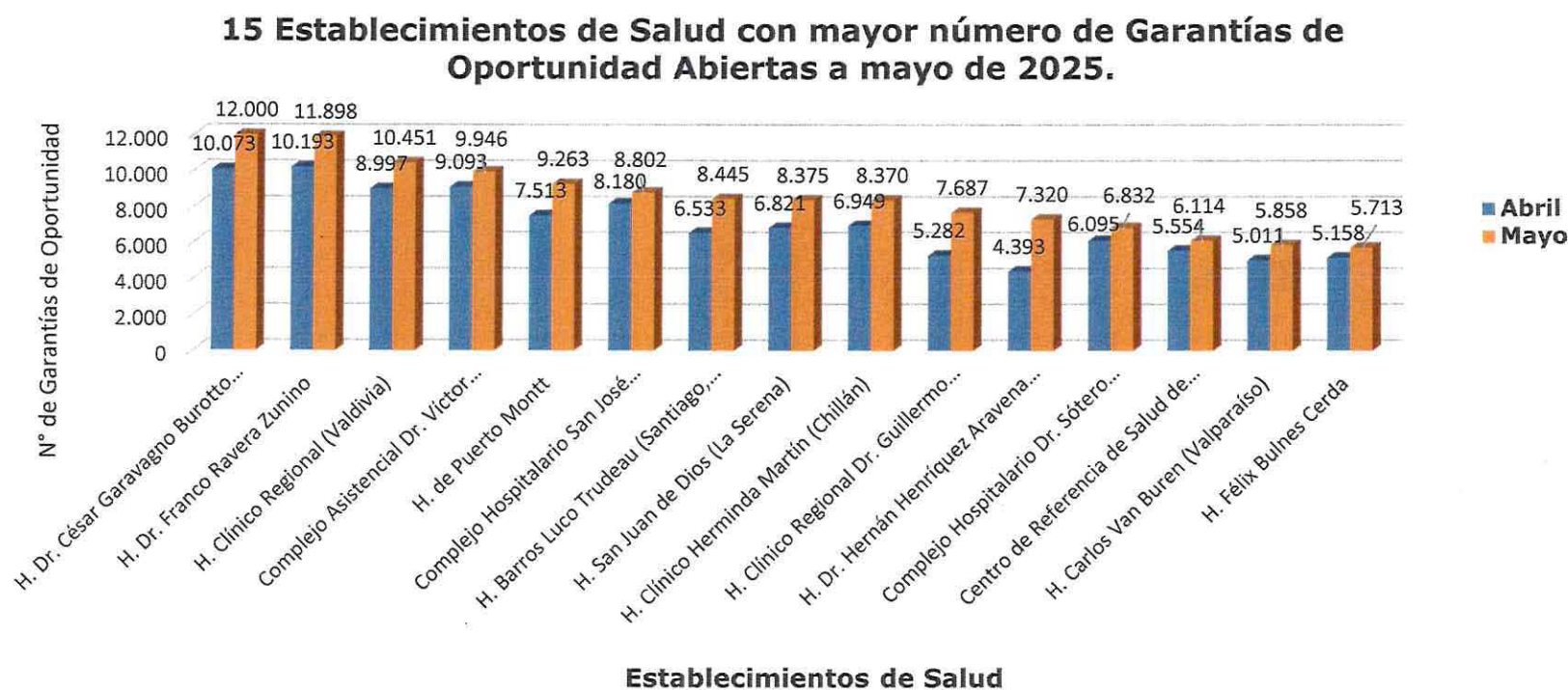


Gráfico N°10: 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Abiertas, a mayo 2025.

Fuente: SIGGES.

- ✓ Con respecto al Gráfico N° 10, se identificaron los 15 Establecimientos de Salud con el mayor número de garantías de oportunidad totales abiertas. Estos establecimientos concentraron el 29,22 % (127.074) del total de Garantías de Oportunidad abiertas a nivel nacional durante el período analizado.
- ✓ Con relación al número de Garantías de Oportunidad abiertas y representadas en el Gráfico N°10, en el 71,74% (91.168) la responsabilidad del cumplimiento de la Garantía corresponde a prestadores que se encontraban fuera de la Región Metropolitana.

15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas a mayo de 2025, distribuidas por Sexo.



Gráfico N°11: 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas a mayo 2025, distribuidas por Sexo.
Fuente: SIGGES.

- ✓ En el periodo analizado, los Establecimientos que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo femenino, correspondían al H. Dr. Franco Ravera Zunino, el Complejo Hospitalario San José (Santiago, Independencia) y el Hospital Barros Luco Trudeau, los cuales representan el 5,81% (3.094), 5,00% (2.663) y 4,97% (2.649), respectivamente, del total de Garantías Retrasadas del sexo.
- ✓ Por su parte, los Establecimientos con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino, correspondían al H. Dr. Franco Ravera Zunino, el Hospital Dr. César Garavagno Burotto y el H Complejo Hospitalario San José (Santiago, Independencia), representando el 5,48% (1.919), 5,23% (1.832) y 5,04% (1.768), respectivamente, del total de Garantías Retrasadas del sexo.
- ✓ Por último, es importante señalar que, dentro de los 15 Establecimientos con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas a nivel nacional, el 65,47% de ellas (28.268) se encontraban fuera de la Región Metropolitana.

15 Establecimientos de Salud con mayor porcentaje de Garantías de Oportunidad Retrasadas, respecto a su total de GO abiertas, a mayo 2025.

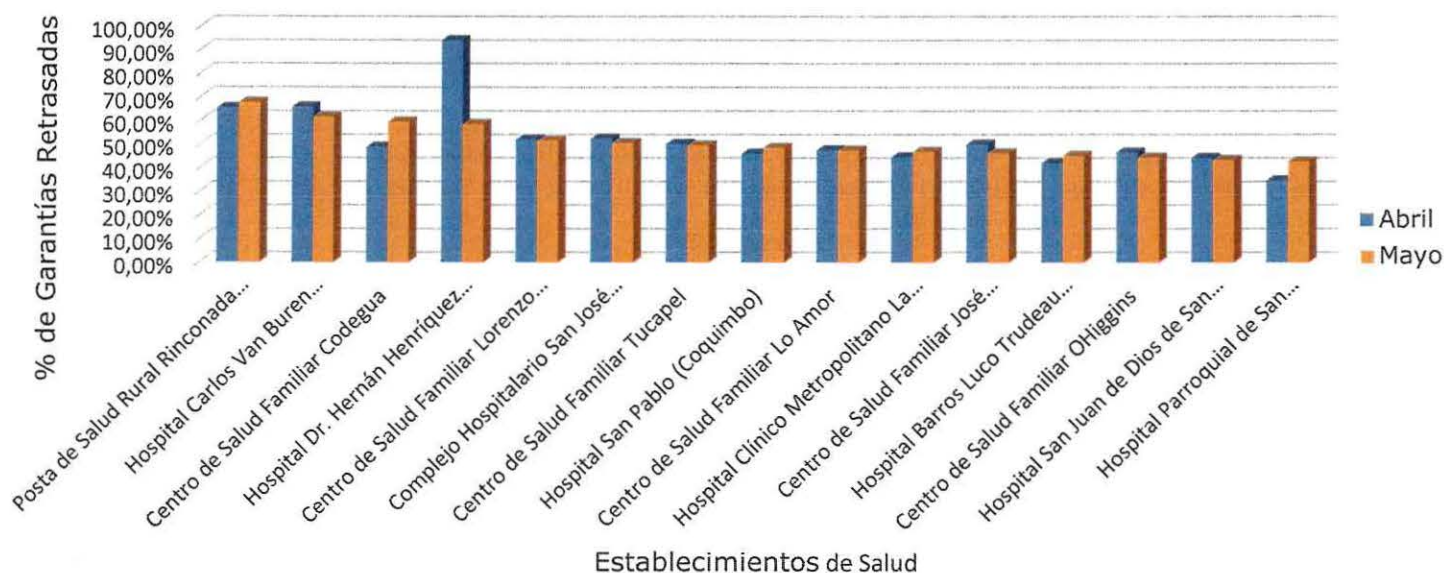


Gráfico N°12: 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas, respecto a su total de GO abiertas, a mayo 2025. Fuente: SIGGES.

- ✓ Las etiquetas de datos mostradas en el Gráfico N°12 representan los 15 establecimientos con el mayor porcentaje de Garantías de Oportunidad retrasadas, considerando el total de Garantías de Oportunidad abiertas que presenta cada uno de ellos. Para este análisis, solo se incluyeron los prestadores que cuentan con al menos 1.000 Garantías de Oportunidad abiertas.
- ✓ De acuerdo con lo señalado en el párrafo anterior, los cinco establecimientos con la mayor proporción de Garantías Retrasadas en relación a su universo total son: la Posta de Salud Rural Rinconada de Alcones, con 957 garantías retrasadas de un total de 1.414 (67,68%); el H. Carlos Van Buren (Valparaíso), con 3.605 de un total de 5.858 (61,54%); el CESFAM Codegua, con 925 de un total de 1.555 (59,49%); el H. Dr. Hernán Henríquez Aravena (Temuco), con 4.282 de un total de 7.320 (58,50%); y el CESFAM Lorenzo Arenas con 542 de un total de 1.053 (51,47%).

4. Resultados Generales por Problemas de Salud GES

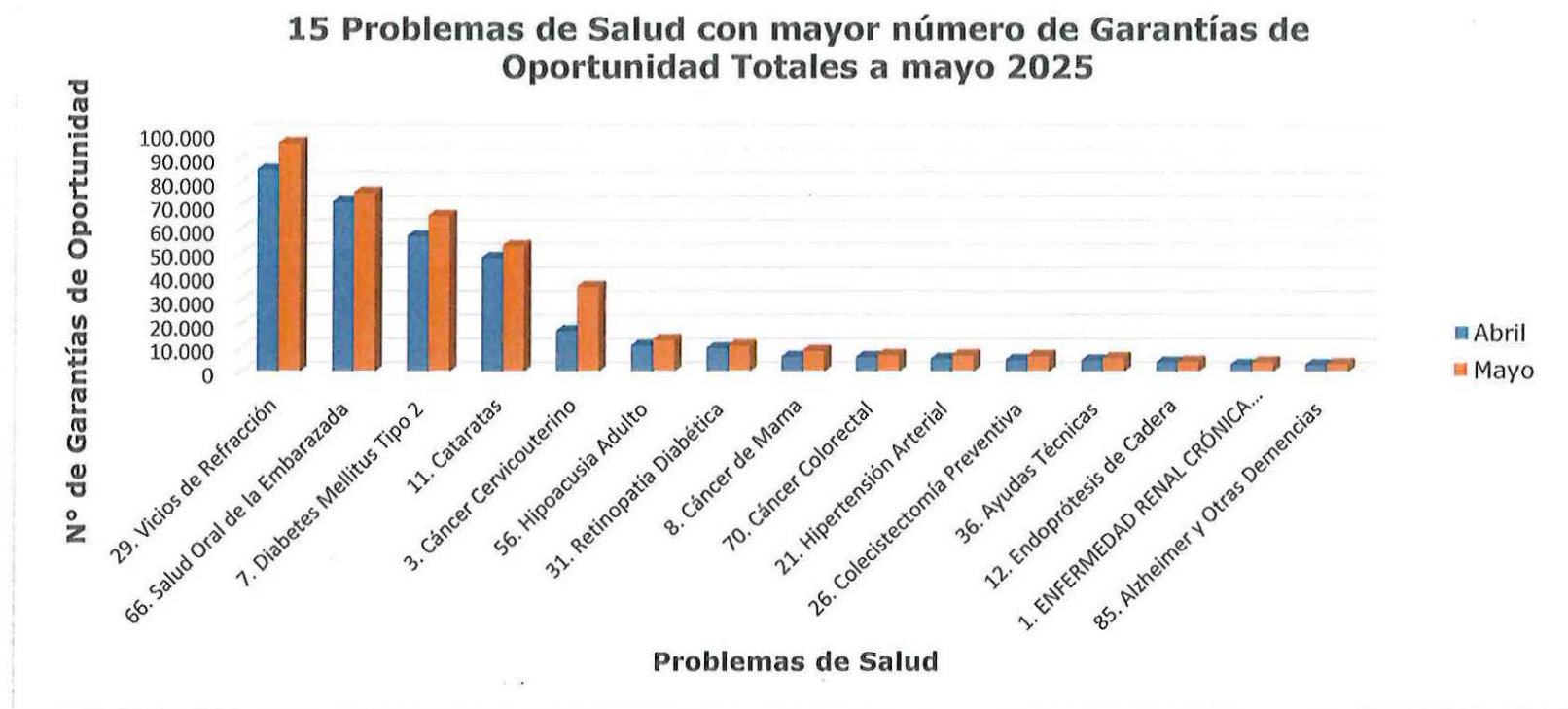


Gráfico N°13: 15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Totales, a mayo 2025.
Fuente: SIGGES.

- ✓ En el periodo analizado, los Problemas de Salud que mantenían mayor número de Garantías de Oportunidad abiertas a nivel nacional correspondían a los N°29, N°66 y N°07, los cuales representaban el 22,08% (95.992), 17,34% (75.384) y 15,08% (65.571), respectivamente, del total Garantías de Oportunidad abiertas.
- ✓ Se debe señalar que, de los 15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad abiertas, el 36,75% (159.819) correspondían a patologías Oftalmológicas, dentro de las cuales destacan los Problemas de Salud N°29, N°11 y N°31, con un 22,08% (95.992), 12,17% (52.928) y 2,51% (10.899), respectivamente.

- ✓ Del total de Garantías de Oportunidad Abiertas en el periodo analizado, el 51,47% (223.823) corresponden a Garantías de Oportunidad de tipo Oftalmológica, considerando los Problemas de Salud N°11 Cataratas (52.9928), N°29 Vicios de Refracción (95.992), N°31 Retinopatía Diabética (10.899), N°30 Estrabismo (2.605), N°32 Desprendimiento de Retina (81), N°50 Trauma Ocular (66), N°57 Retinopatía del Prematuro (66) y N°07 Diabetes Mellitus Tipo 2 (Garantías de "Fondo de Ojo" y "Atención por Especialista Oftalmología") (61.232).
- ✓ Por último, en relación con los problemas de salud de origen Oncológico, los que concentran la mayor proporción son el N°03, N°08 y N°70, los cuales representan, en conjunto, un 11,8% (51.480 garantías) del total de Garantías de Oportunidad abiertas a nivel nacional.

15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas a mayo de 2025, distribuidas por Sexo.

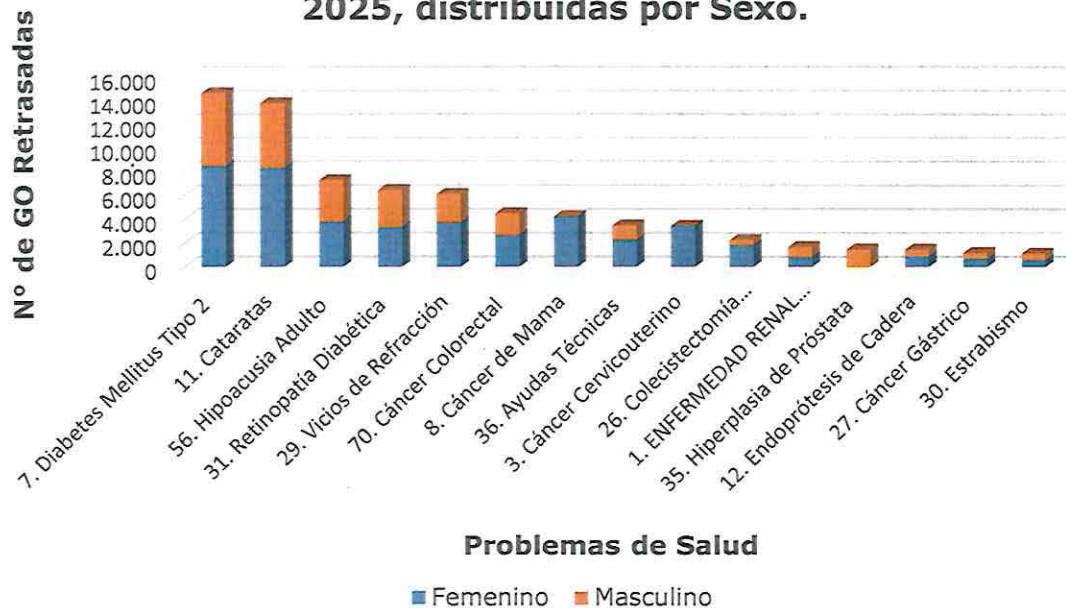


Gráfico N°14: 15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas a mayo 2025, distribuidas por Sexo. Fuente: SIGGES.

- ✓ En el periodo analizado, existían un total de 85 Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de 88.578 Garantías de Oportunidad Retrasadas.
- ✓ En el periodo analizado, los Problemas de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo femenino, correspondían a los N°07, N°11 y N°08, los cuales representan el 15,89% (8.471), 15,65% (8.343) y 8,00% (4.263), respectivamente.
- ✓ Por su parte, los Problemas de Salud con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino, correspondían a los N°07, N°11 y N°56, los cuales representaron el 17,76% (6.225), 15,70% (5.501) y 7,16% (3.514), respectivamente.
- ✓ Del total de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte de mayo 2025, el 47,52% (42.656) corresponden a Garantías de Oportunidad de tipo Oftalmológica, considerando los Problemas de Salud N°11 Cataratas (13.845), N°29 Vicios de Refracción (6.172), N°31 Retinopatía Diabética (6.501), N°30 Estrabismo (1.171), N°32 Desprendimiento de Retina (81), N°50 Trauma Ocular (20), N°57 Retinopatía del Prematuro (24) y N°07 Diabetes Mellitus Tipo 2 (Garantías de "Fondo de Ojo" y "Atención por Especialista Oftalmología") (14.275).

5. Resultados Generales de Garantías de Oportunidad Retrasadas por Año de vencimiento.

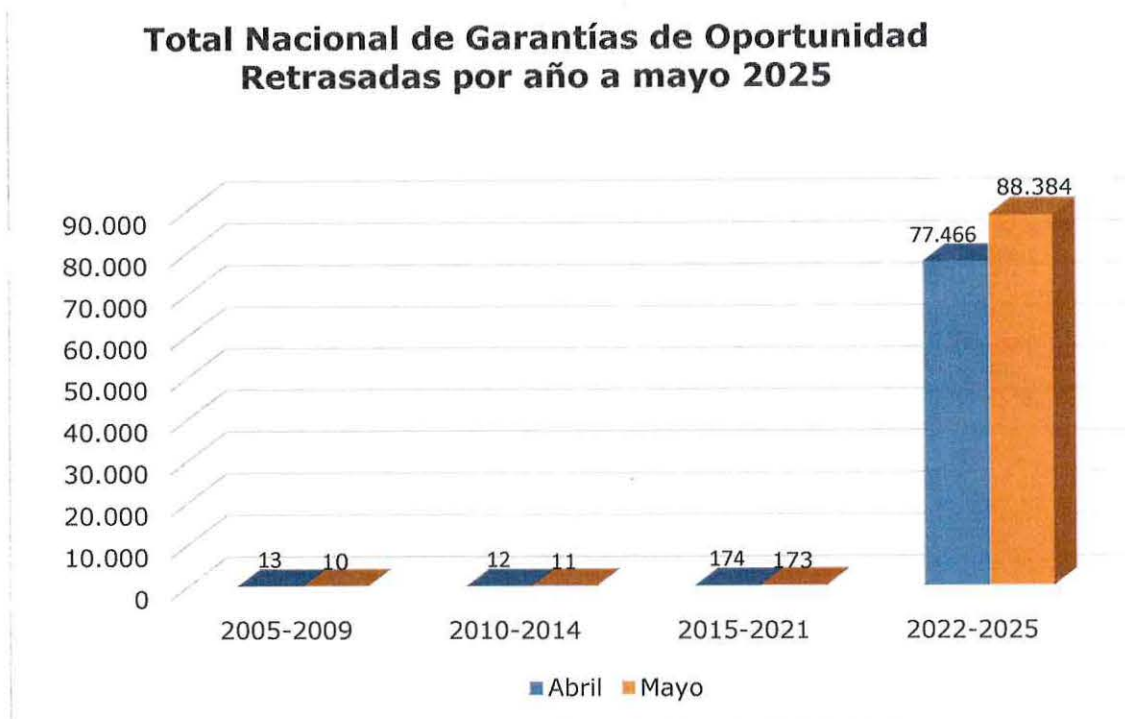


Gráfico N°15: Total Nacional de Garantías de Oportunidad Retrasadas por año a mayo 2025.
Fuente: SIGGES.

- ✓ Durante el período analizado, se observa una alta concentración de Garantías de Oportunidad Retrasadas entre los años 2022 y 2025, alcanzando un 99,78% del total.
- ✓ Entre los años 2015 y 2021, se registró una disminución de 1 garantía de oportunidad retrasada en relación al mes de abril de 2025.
- ✓ En la representación gráfica anterior, se evidencia que existe una disminución de 3 garantías de Oportunidad Retrasadas entre los años 2005 y 2009, así como una disminución de 1 Garantía de Oportunidad Retrasada entre los años 2010 y 2014.
- ✓ El detalle por año se encuentra en el Anexo N°1.

6. Resultados Específicos de Problemas de Salud Oncológicos.

Total GO Abiertas correspondientes a Problemas de Salud Oncológicos

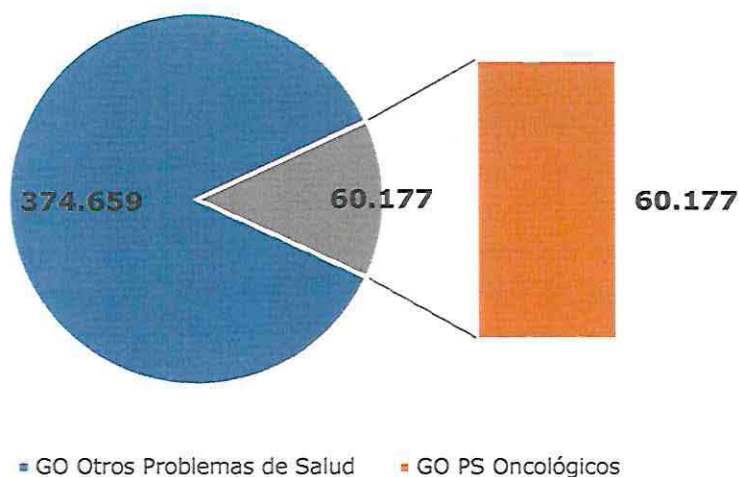


Gráfico N°16: Total GO Abiertas correspondientes a Problemas de Salud Oncológicos.
Fuente: SIGGES.

- ✓ Cabe señalar que, de las **434.836** Garantías Abiertas a nivel nacional, **60.177** de ellas correspondieron a Problemas de Salud Cáncer (**13,8%**).

Estado de Garantías de Oportunidad Oncológicas a mayo de 2025

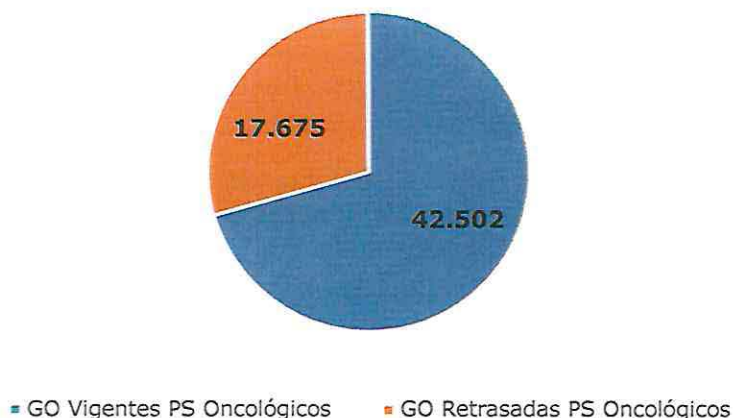


Gráfico N°17: Estado de Garantías de Oportunidad Oncológicas a mayo 2025.
Fuente: SIGGES.

- ✓ En el periodo analizado, de las **60.177** Garantías Oncológicas Abiertas a nivel nacional, **17.675** se encontraban sin prestación otorgada (**29,4%**) y **42.502** (**70,6%**) corresponden a Garantías de Oportunidad Vigentes.

- ✓ Del mismo modo, de las **88.578** Garantías Retrasadas a nivel nacional, **17.675** de ellas corresponden a Garantías Oncológicas (**19,95%**).
- ✓ Estas **17.675** Garantías Oncológicas Retrasadas se distribuyen en **144 prestadores** públicos a lo largo del país (Detalle Anexo N°2). No obstante, 20 fueron los establecimientos que concentraron el **80,14% (14.165)** del incumplimiento para este tipo de patologías en todas sus intervenciones sanitarias.

Problema de Salud	Garantías Totales	Distribución Porcentual en PS Cáncer	Distribución Porcentual del Total de GO	Garantías Retrasadas	Porcentaje de Incumplimiento por Problema de Salud Oncológico
3. Cáncer Cervicouterino	35.752	59,41%	8,22%	3.494	9,77%
8. Cáncer de Mama	7.013	11,65%	1,61%	4.288	61,14%
70. Cáncer Colorectal	6.906	11,48%	1,59%	4.546	65,83%
27. Cáncer Gástrico	2.306	3,83%	0,53%	1.236	53,60%
82. Cáncer de Tiroides	2.185	3,63%	0,50%	521	23,84%
28. Cáncer de Próstata	1.991	3,31%	0,46%	1.159	58,21%
81. Cáncer de Pulmón	1.424	2,37%	0,33%	762	53,51%
17. Linfoma en Adultos	823	1,37%	0,19%	578	70,23%
83. Cáncer Renal	714	1,19%	0,16%	469	65,69%
16. Cáncer de Testículo	304	0,51%	0,07%	183	60,20%
71. Cáncer de Ovario Epitelial	262	0,44%	0,06%	160	61,07%
45. Leucemia en Adultos	241	0,40%	0,06%	129	53,53%
72. Cáncer Vesical	125	0,21%	0,03%	81	64,80%
84. Mieloma múltiple	69	0,11%	0,02%	34	49,28%
14. Cáncer en personas menores de 15 años	53	0,09%	0,01%	33	62,26%
73. Osteosarcoma	9	0,01%	0,00%	2	22,22%
Total general	60.177	100,00%	13,8%	17.675	29,4%

Fuente: SIGGES.

7. Resultados Específicos de VIH.

En el Problema de Salud N°18, VIH SIDA, se detectaron **321 Garantías sin prestación otorgada**, las cuales están distribuidas en **79 prestadores de salud** a lo largo del país (Detalle Anexo N°3). La distribución es la siguiente:

Nombre de la Garantía	Retrasada	Vigente	Total general	Porcentaje de Incumplimiento por Garantía
Consulta Médica	45	135	180	25,00%
Diagnóstico	268	3.626	3.894	6,88%
Tratamiento	8	0	8	100,00%
Total general	321	3.761	4.082	7,86%

Fuente: SIGGES.

8. Análisis de las Garantías de Oportunidad Exceptuadas.

Total Nacional de Garantías Exceptuadas durante el año 2025, al mes de mayo, distribuidas por Sexo.

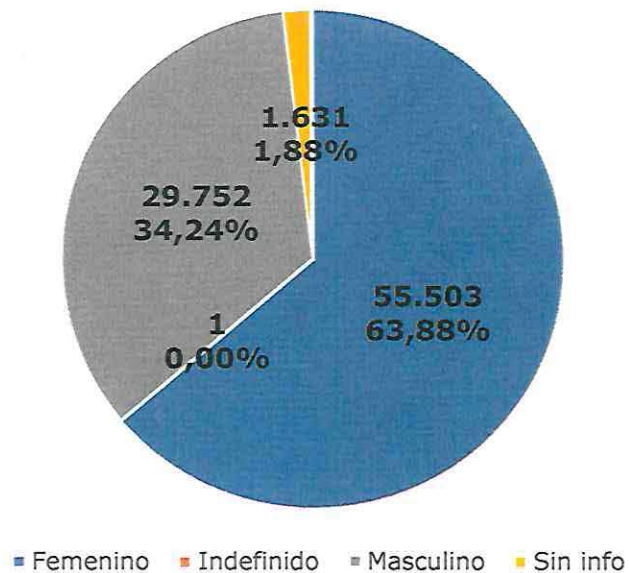


Gráfico N°18: Total Nacional de Garantías Exceptuadas durante el año 2025, al mes de mayo, distribuidas por Sexo. Fuente: SIGGES.

- ✓ En el periodo analizado, existían un total de **86.887** Garantías de Oportunidad Exceptuadas a nivel nacional.
- ✓ El género femenino presentaba el mayor número de Garantías de Oportunidad Exceptuadas a nivel nacional, con un 63,88% (55.503).
- ✓ Por su parte, el género masculino presentaba un 34,24% (29.752) de Garantías de Oportunidad Exceptuadas, en relación al universo total.

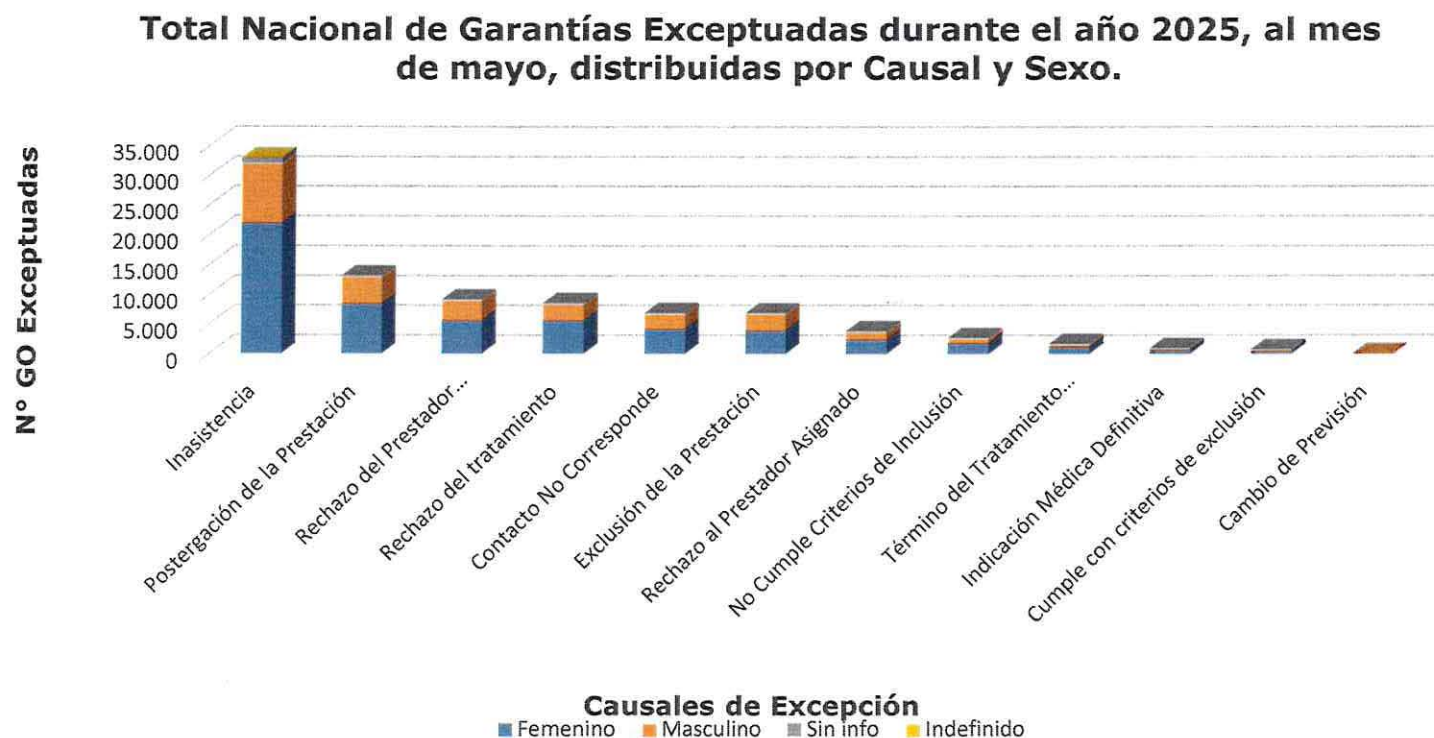


Gráfico N°19: Total Nacional de Garantías Exceptuadas durante el año 2025, al mes de mayo, distribuidas por Causal y Sexo.
Fuente: SIGGES.

- ✓ En el periodo analizado, el género femenino presentaba el mayor número de Garantías de Oportunidad Exceptuadas en todas las causales de excepción aplicadas por los establecimientos a nivel nacional.
- ✓ Las cinco causales de excepción más utilizadas por los prestadores son la Inasistencia, con un 37,86% (32.898), Postergación de la Prestación, con un 15,07% (13.090), Rechazo del Prestador Designado o Rechazo del Tratamiento, con un 10,51% (9.128), Rechazo del tratamiento, con un 9,81% (8.525), y Contacto No Corresponde, con un 7,84% (6.816).

Total Nacional de Garantías Exceptuadas durante el año 2025, al mes de mayo, distribuidas por Servicio de Salud y Sexo.

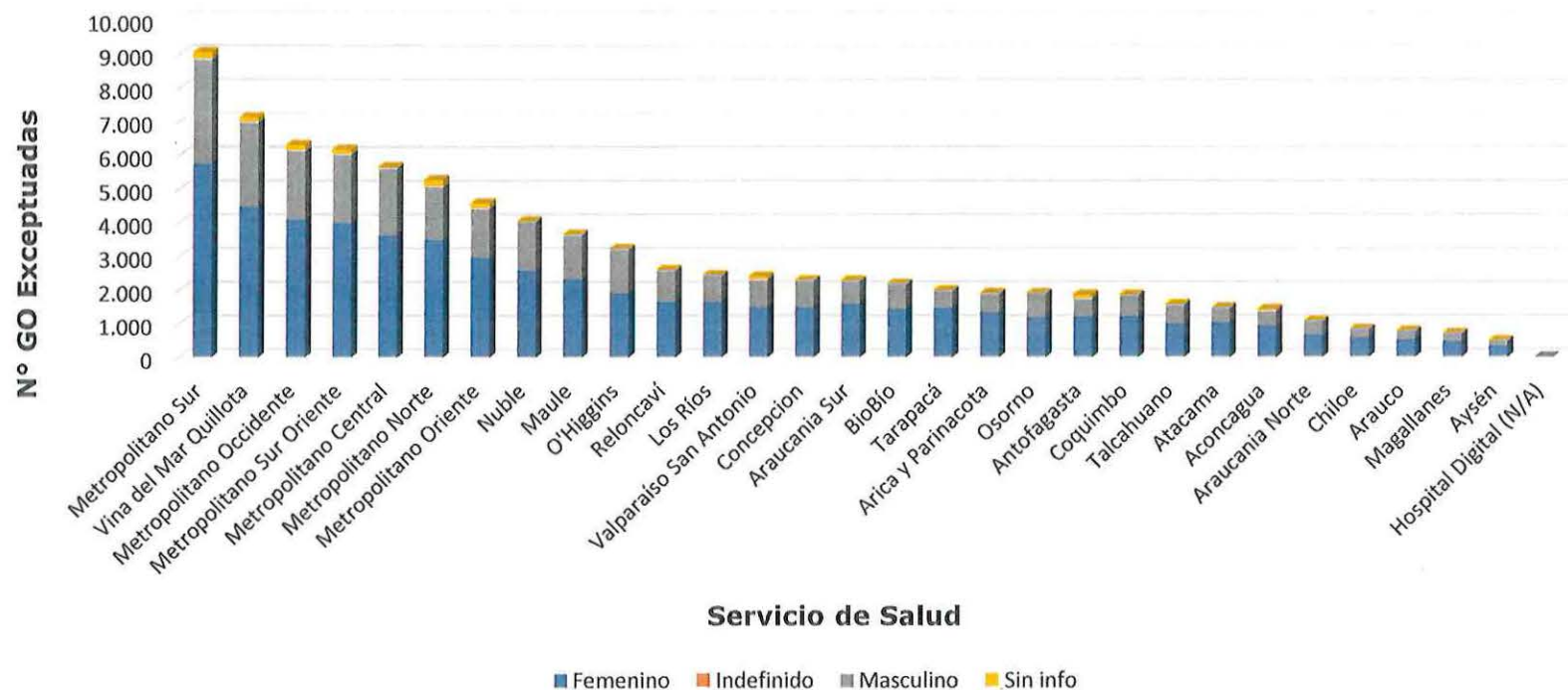


Gráfico N°20: Total Nacional de Garantías Exceptuadas durante el año 2025, al mes de mayo, distribuidas por Servicio de Salud y Sexo.
Fuente: SIGGES.

- ✓ En el periodo analizado, el género femenino presentaba el mayor número de Garantías de Oportunidad Exceptuadas en todos los Servicios de Salud a nivel nacional.
- ✓ Los cinco Servicios de Salud con más Garantías de Oportunidad Exceptuadas durante lo transcurrido del año 2025 son el Metropolitano Sur, con un 10,40% (9.036), Viña del Mar-Quillota, con un 8,17% (7.099), Metropolitano Occidente, con un 7,24% (6.295), Metropolitano Sur Oriente, con un 7,09% (6.163), y Metropolitano Central, con un 6,50% (5.649).

15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías Exceptuadas durante el año 2025, al mes de mayo, distribuidas por Sexo.

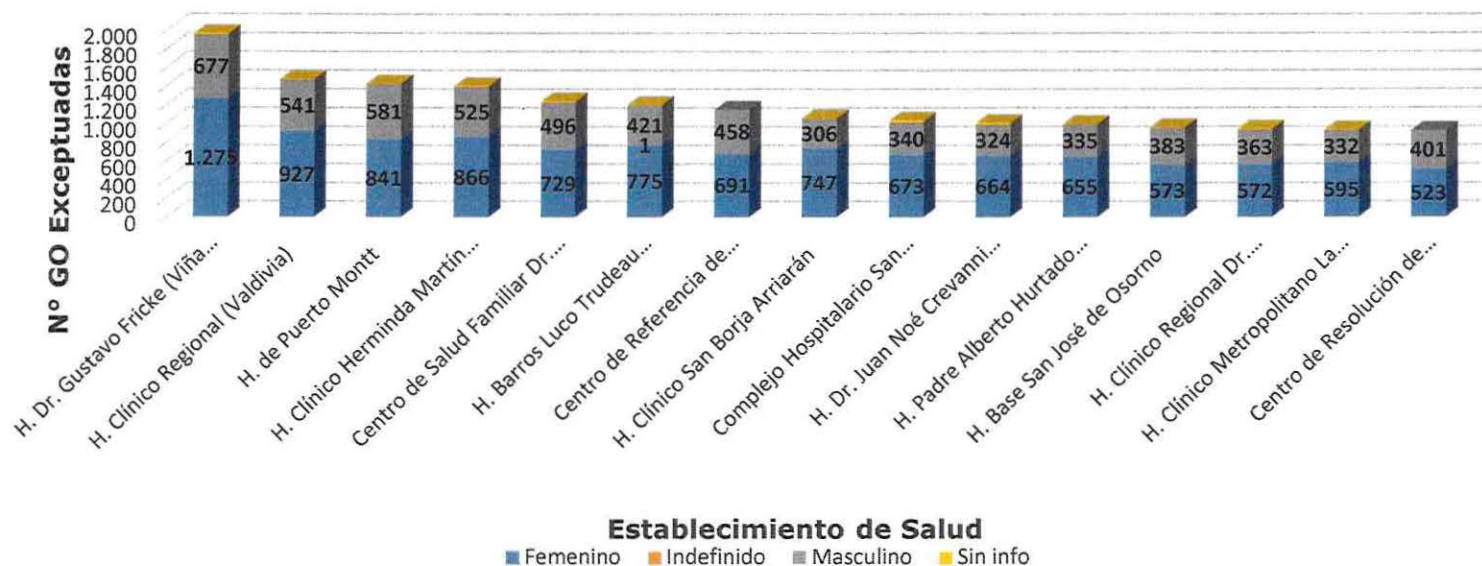


Gráfico N°21: 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías Exceptuadas durante el año 2025, al mes de mayo, distribuidas por Sexo. Fuente: SIGGES.

- ✓ Los Establecimientos de Salud representados en el Gráfico N°21 representan los 15 establecimientos con el mayor número de Garantías de Oportunidad Exceptuadas durante el año 2025, sumando entre ellos un total de **17.723** garantías de Oportunidad Exceptuadas, equivalentes al **20,40%** a nivel nacional, al corte de mayo 2025.
- ✓ En el periodo analizado, el género femenino presentaba el mayor número de Garantías de Oportunidad Exceptuadas en cada uno de estos 15 establecimientos de salud.
- ✓ Los cinco Establecimientos de Salud con más Garantías de Oportunidad Exceptuadas durante el año 2025 son el Hospital Dr. Gustavo Fricke (Viña del Mar), con un 2,26% del total a nivel nacional (1.964), el Hospital Clínico Regional (Valdivia), con un 1,70% (1.474), el H. de Puerto Montt con un 1,64% (1.427), el Hospital Clínico Herminda Martín (Chillán), con un 1,61% (1.402), y el CESFAM Dr. Carlos Lorca Tobar con un 1,43% (1.241).

15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías Exceptuadas durante el año 2025, al mes de mayo, distribuidas por Sexo.

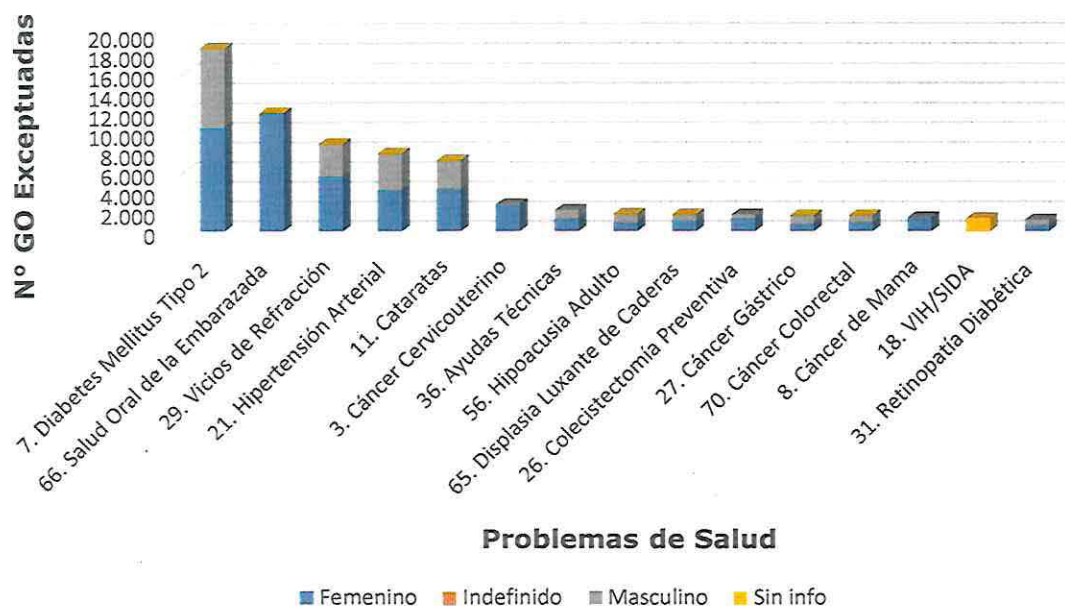


Gráfico N°22: 15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías Exceptuadas durante el año 2025, al mes de mayo, distribuidas por Sexo. Fuente: SIGGES.

- ✓ Las patologías representadas en el Gráfico N°22 representan los 15 Problemas de Salud con el mayor número de Garantías de Oportunidad Exceptuadas durante el año 2025, sumando entre ellos un total de **72.640** garantías de Oportunidad Exceptuadas, equivalentes al **83,60%** a nivel nacional, al corte de mayo 2025.
- ✓ Los cinco Problemas de Salud con más Garantías de Oportunidad Exceptuadas durante el año 2025 son el N°07 Diabetes Mellitus Tipo 2, con un 21,41% del total a nivel nacional (18.604), N°66 Salud Oral de la Embarazada, con un 13,87% (12.053), N°29 Vicios de Refracción, con un 10,28% (8.933), N° 21 Hipertensión Arterial, con un 9,17% (7.970), y N° 11 Cataratas, con un 8,37% (7.271).
- ✓ Se debe señalar, que existe un total de 34 garantías exceptuadas para el Problema de Salud N°66, Salud Oral de la Embarazada, correspondientes al sexo masculino, 08 garantías exceptuadas para el Problema de Salud N°03, Cáncer Cervicouterino, correspondientes al sexo masculino, y 09 garantías retrasadas para el Problema de Salud N°08, Cáncer de Mama, correspondientes al sexo masculino.

CONCLUSIONES

Los resultados del Monitoreo mensual de Garantías de Oportunidad del Sector Público con Enfoque de Género, con corte al 31 de mayo de 2025, son los siguientes:

A nivel nacional

Se registraron **434.836 Garantías de Oportunidad Abiertas** en el periodo analizado, de las cuales el **79,63% estaban vigentes** y el **20,37% retrasadas (88.578)**.

En el periodo analizado, el 69,83% del total de Garantías Abiertas a nivel nacional, correspondían al sexo femenino y el 29,01% al sexo masculino.

A nivel de Servicios de Salud y Establecimientos:

En el periodo analizado, los Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad **abiertas** a nivel nacional son el Servicio de Salud Metropolitano Sur, con 33.280; el Servicio de Salud O'Higgins, con 32.807, y el Servicio de Salud Maule, con 28.227.

En cuanto al **incumplimiento**, los Servicios de Salud con mayor porcentaje de garantías retrasadas, en relación a su universo total de Garantías Abiertas, fueron Metropolitano Norte, Magallanes y Valparaíso San Antonio.

Se identificaron los **15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas**, los cuales representaron el 48,74% del total de retraso en el período analizado.

Los cinco establecimientos con la mayor proporción de Garantías Retrasadas en relación a su universo total son: la Posta de Salud Rural Rinconada de Alcones, con 957 garantías retrasadas de un total de 1.414 (67,68%); el H. Carlos Van Buren (Valparaíso), con 3.605 de un total de 5.858 (61,54%); el CESFAM Codegua, con 925 de un total de 1.555 (59,49%); el H. Dr. Hernán Henríquez Aravena (Temuco), con 4.282 de un total de 7.320 (58,50%); y el CEAFAFAM Lorenzo Arenas con 542 de un total de 1.053 (51,47%).

A nivel de Problemas de Salud

En el periodo analizado, existían un total de 85 Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de 88.578 Garantías de Oportunidad Retrasadas, lo que significa un aumento del 14,05% en relación al mes de abril de 2025. La cifra anterior implica un aumento de 10.913 garantías sin prestación otorgada.

Del total de garantías retrasadas, el **47,52% (42.089) corresponden a Garantías de Oportunidad de tipo Oftalmológica**, que incluyen Diabetes Mellitus Tipo 2, Cataratas, Vicios de Refracción, Retinopatía Diabética, Estrabismo, Desprendimiento de Retina, Trauma Ocular y Retinopatía del Prematuro. En el caso del Problema de Salud Diabetes mellitus tipo 2, que ocupa el primer lugar, la prestación "Fondo de Ojo" representa el 95,27% (14.008) del total de Garantías Retrasadas para este problema de salud, lo que denota un problema sistémico, en relación a la oferta de prestadores especialistas en este tipo de patologías.

Al respecto, las Garantías de Oportunidad que registraron un mayor aumento durante el período analizado, en relación al mes de abril de 2025, son: Diabetes Mellitus 2 – “Fondo de ojo”, con un aumento de 1.073 Garantías de Oportunidad Retrasadas (8,30%); Cataratas – “Confirmación Diagnóstica”, con un aumento de 914 Garantías de Oportunidad Retrasadas (18,67%); Vicios de refracción – “Confirmación-Diagnóstica”, con un aumento de 478 Garantías de Oportunidad Retrasadas (14,62%); Cáncer Colorectal – “Confirmación”, con un aumento de 472 Garantías de Oportunidad Retrasadas (15,57%); y Cáncer Cervicouterino – “Confirmación Diagnóstica”, con un aumento de 344 Garantías de Oportunidad Retrasadas (21,64%).

Los Problemas de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo femenino, correspondían Diabetes mellitus tipo 2, Tratamiento quirúrgico de cataratas y Cáncer de Mama.

Por su parte, los Problemas de Salud con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino, correspondían a Diabetes mellitus tipo 2, Tratamiento quirúrgico de cataratas e Hipoacusia del Adulto.

Respecto al porcentaje de incumplimiento por nivel de atención, el mayor retraso se concentra en el nivel terciario, que representa un 75,85% del total de garantías de oportunidad sin prestación otorgada a nivel nacional.

A nivel de año de vencimiento de las garantías

En relación con el año de vencimiento de las garantías retrasadas, se observa una alta concentración de Garantías de Oportunidad Retrasadas entre los años 2022 y 2025, representando el 99,78 % del total. Asimismo, se evidenció que, entre los años 2005 y 2021, el número de Garantías de Oportunidad Retrasadas registró una disminución durante el mes de mayo en comparación con el mes anterior.

Problemas de Salud asociados al Cáncer y VIH

De las 434.836 **Garantías Abiertas a nivel nacional**, 60.177 de ellas correspondieron a **Problemas de Salud Cáncer (13,8%)**, de las cuales 17.675 garantías se encuentran sin prestación otorgada (29,4%), lo que representa el 19,95% del total de Garantías Retrasadas a nivel nacional. Del universo de problemas de salud retrasados asociados al cáncer, los primeros problemas corresponden Cáncer Colorectal, Cáncer de Mama, Cáncer Cervicouterino y Cáncer Gástrico.

Además, se reportaron **321 garantías sin prestación para VIH/SIDA**, las cuales están distribuidas en 79 prestadores de salud a lo largo del país.



Garantías Exceptuadas

En cuanto a las **garantías exceptuadas** por los prestadores usando las causales legales, corresponden a **86.887** a nivel nacional, de las cuales el 63,88% corresponden a mujeres, frente a un 34,24% en hombres, siendo las dos **causales más utilizadas** la **Inasistencia** (37,86%), y la **Postergación de la Prestación** (15,07%).

Los cinco Servicios de Salud con más Garantías de Oportunidad Exceptuadas durante el año 2025 son el Metropolitano Sur, Viña del Mar-Quillota, Metropolitano Occidente, Metropolitano Sur Oriente, y Metropolitano Central.

Los **establecimientos con más garantías exceptuadas** fueron: Hospital Dr. Gustavo Fricke, Hospital Clínico Regional (Valdivia), Hospital de Puerto Montt, Hospital Clínico Herminia Martín (Chillán) y CESFAM Dr. Carlos Lorca Tobar.

Los problemas de salud con más garantías exceptuadas fueron: Diabetes Mellitus Tipo 2, Salud Oral de la Embarazada, Vicios de Refracción, Hipertensión Arterial y Cataratas.

Se debe señalar, que existe un total de 34 garantías exceptuadas para el Problema de Salud N°66, Salud Oral de la Embarazada, correspondientes al sexo masculino, 08 garantías exceptuadas para el Problema de Salud N°03, Cáncer Cervicouterino, correspondientes al sexo masculino, y 09 garantías retrasadas para el Problema de Salud N°08, Cáncer de Mama, correspondientes al sexo masculino.

ACCIONES A REALIZAR

Una vez realizado el Monitoreo mensual de las Garantías de Oportunidad en el Sector Público con enfoque de género descrito en el presente informe, la Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud oficia al Fondo Nacional de Salud -entidad legalmente obligada a cumplir con el otorgamiento de las prestaciones garantizadas-, con copia a la Subsecretaría de Redes Asistenciales del Ministerio de Salud, informando los resultados, e instruyendo elaborar un Plan de Acción para la gestión y resolución de las Garantías de Oportunidad Retrasadas, y reportar sus avances.

También se instruirá la revisión de posibles errores de registro, en cuanto a la aparición de nuevas garantías retrasadas en años anteriores y o errónea clasificación por género de algunas patologías.

El Fonasa ha dado cumplimiento a lo instruido a través de los siguientes oficios:

- 1) Oficio Ordinario N° 2057 del 28 de marzo de 2024, en que informa medidas.
- 2) Oficio Ordinario N°13476, del 14 de junio de 2024, que remite Plan de Acción para la gestión y resolución de Garantía de Oportunidad Retrasadas GES, año 2024.
- 3) Oficio Ordinario N°22201, del 27 de septiembre de 2024, que informa estado de avance del Plan de Acción para la acción para la gestión y resolución de Garantía de Oportunidad Retrasadas GES, año 2024 (primer informe).
- 4) Oficio Ordinario N°6823, del 21 de marzo de 2025, que informa estado de avance del Plan de Acción para la acción para la gestión y resolución de Garantía de Oportunidad Retrasadas GES, año 2024 (segundo informe).

GLOSARIO DE TÉRMINOS

GES: Garantías Explícitas en Salud.

APS: Atención Primaria de Salud.

CESFAM: Centro de Salud Familiar.

CECOSF: Centro Comunitario de Salud Familiar.

COSAM: Centro Comunitario de Salud Mental.

Garantía de Oportunidad: Plazo máximo para el otorgamiento de las prestaciones de salud garantizadas, en la forma y condiciones que determine el Decreto vigente.

Garantía Abierta: Garantía de Oportunidad Abierta se define como el conjunto formado por las Garantías Vigentes y las Garantías Retrasadas.

Garantía Vigente: Garantía de Oportunidad aperturada y que cuya fecha límite del período garantizado aún no se cumple con respecto a la fecha de consulta en el sistema. Esta garantía no presenta registro de evento o documento de atención que realice un cambio en el estado del caso o en la garantía de oportunidad del paciente.

Garantía Retrasada (Sin Prestación Otorgada): Garantía de Oportunidad a la que no se le ha realizado el hito de término establecido, ni se ha registrado causales de cierre o excepción de la misma, incluye los casos sin prestación desde el año 2005 hasta la fecha de corte.

Garantía Exceptuada: Aquella Garantía de Oportunidad en donde no se ha podido cumplir con las prestaciones mínimas requeridas para cumplir con los plazos legales determinados, ya sea por causas médicas, administrativas, o por causas atribuibles al usuario.

Fisc.Reg. N°1192-2025

Distribución:

- Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios.



ANEXOS

Anexo N°1: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de mayo de 2025, distribuidas por año de Incumplimiento.

Problema de Salud	2006	2007	2008	2010	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Total genera
1. ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA ETAPA 4 Y 5	1												7	2	20	115	588	985	1718
10. Escoliosis											2	6	21	8	28	68	174	191	498
11. Cataratas								1				1	1	7	52	360	3874	9549	13841
12. Endoprótesis de Cadera												1	10	7	35	120	420	902	1499
13. Fisura Labiopalatina															1	5	22	30	58
14. Cáncer en personas menores de 15 años																	2	31	33
15. Esquizofrenia															1	9	44	145	199
16. Cáncer de Testículo																	16	167	183
17. Linfoma en Adultos																2	97	479	578
18. VIH/SIDA																14	35	272	321
19. Infección Respiratoria Aguda																		41	41
2. Cardiopatías Congénitas Operables																1	7	32	40
20. Neumonía																	2	31	33
21. Hipertensión Arterial	1	3				1		2						1	1	4	47	347	400
22. Epilepsia Infantil																	4	36	40
23. Salud Oral Infantil																		18	18
24. Prevención de parto prematuro																	4	84	88
25. Marcapaso																1	96	555	652
26. Colectectomía Preventiva													3	18	43	136	643	1450	2299
27. Cáncer Gástrico																1	104	1131	1236
28. Cáncer de Próstata																6	155	998	1159
29. Vicios de Refracción						1					1		3		9	111	683	5364	6179
3. Cáncer Cervicouterino					1				1				1		2	20	438	3031	3494
30. Estrabismo														1	4	41	408	717	1179
31. Retinopatía Diabética					1									1	35	250	2193	4021	6509
32. Desprendimiento de Retina															1	1	3	76	81
33. Hemofilia																		4	4
34. Depresión		3	2	2											4	37	337	473	854
35. Hiperplasia de Próstata													2	3	17	68	441	985	1516
36. Ayudas Técnicas																3	301	3223	3527
37. Ataque Cerebrovascular																1	55	389	445
38. Enfermedad Pulmonar Obstructiva																	7	112	119
39. Asma Bronquial en menores de 15 años																4	6	66	76
4. Alivio del Dolor																		68	68
41. Artrosis de Cadera y/o Rodilla Leve o Moderada													1		2	4	48	150	201
42. Hemorragia Subaracnoidea																	7	20	27
43. Tumores Primarios SNC													1	7	11	39	163	450	679
44. Hernia Núcleo Pulposo Lumbar													1	3	7	44	129	293	479
45. Leucemia en Adultos																	12	117	129
47. Salud Oral Adulto																	4	3	7
48. Politraumatizado Grave																		1	1
49. Traumatismo Craneoencefálico Moderado o Grave																	4	17	21
5. Infarto Agudo de Miocardio																	4	203	207
50. Trauma Ocular Grave																	3	17	20
52. Artritis Reumatoide																11	196	420	627

Problema de Salud	2006	2007	2008	2010	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Total general
53. Dependencia de Alcohol y Drogas																		9	9
54. Analgesia del Parto																		2	2
55. Gran Quemado																	3	19	22
56. Hipoacusia Adulto														2	295	1197	1289	4548	7332
57. Retinopatía del Prematuro																	1	23	24
58. Displasia Broncopulmonar del Prematuro																		1	1
59. Hipoacusia del Prematuro																4	6	17	27
6. Diabetes Mellitus Tipo 1																	1	41	42
60. Epilepsia en Adultos															1	1	49	275	326
61. Asma Bronquial Adulto																	9	102	111
62. Enfermedad de Parkinson								1									1	15	16
63. Artritis Idiopática Juvenil																	3	2	5
64. Prevención Secundaria IRCT																2	1	43	62
65. Displasia Luxante de Caderas																	3	163	112
66. Salud Oral de la Embarazada						3		2	3	8	10	7	1		3	11	113	446	607
67. Esclerosis Múltiple																		15	15
68. Hepatitis B																	1	4	5
69. Hepatitis C													1				14	49	64
7. Diabetes Mellitus Tipo 2						1		1		1						6	991	4920	14707
70. Cáncer Colorectal												1	1				30	782	454
71. Cáncer de Ovario Epitelial																	18	142	160
72. Cáncer Vesical																1	4	76	81
73. Osteosarcoma																		2	2
74. Tratamiento Quirúrgico Válvula Aórtica 15 y Más																3	3	39	219
75. Trastorno Bipolar 15 Años y Más												1						2	3
76. Hipotiroidismo en Personas de 15 Años y Más								1										14	15
77. Hipoacusia Menores de 4 Años															2	6	25	86	119
78. Lupus Eritematoso Sistémico																		2	2
79. Tratamiento Quirúrgico Válvula Mitral y Tricúspide 15 y Más															2	5	21	60	88
8. Cáncer de Mama							1	1	1		1	1	3		6	65	591	3618	4288
80. Tratamiento Erradicación HELICOBACTER PYLORI													1		1	7	22	82	112
81. Cáncer de Pulmón																3	117	642	762
82. Cáncer de Tiroides															1	4	80	436	521
83. Cáncer Renal																1	74	394	469
84. Mieloma múltiple																	2	32	34
85. Alzheimer y Otras Demencias																1	75	409	485
86. Agresión Sexual Aguda															2	20	17	71	110
87. Rehabilitación SARS COV-2																	1		1
9. Disrafias Espinales																			
40. Síndrome de dificultad respiratoria en el recién nacido																5	19	20	44
Total general	2	6	2	2	2	6	1	9	5	9	14	18	58	60	597	3.836	20.293	63.658	88.578

Anexo N°2: Garantías Cáncer sin prestación otorgada por prestador.

Etiquetas de fila	14. Cáncer en personas menores de 15 años	16. Cáncer de Testículo	17. Linfoma en Adultos	27. Cáncer Gástrico	28. Cáncer de Próstata	3. Cáncer Cervicouterino	45. Leucemia en Adultos	70. Cáncer Colorectal	71. Cáncer de Ovario Epitelial	72. Cáncer Vesical	73. Osteosarcoma	8. Cáncer de Mama	81. Cáncer de Pulmón	82. Cáncer de Tiroides	83. Cáncer Renal	84. Mieloma múltiple	Total general
Hospital Barros Luco Trudeau (Santiago, San Miguel)		5	48	44	28	660	14	240	13	3		352	68	48	20		1543
Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente (Concepción)	9	7	18	116	54	92	1	491	3	1		544	24	43	16	1	1420
Hospital Dr. Franco Ravera Zunino		23	44	96	47	413	5	221	23	2	1	386	52	67	28	3	1411
Hospital Carlos Van Buren (Valparaíso)	3	10	10	17	184	176	14	87	6	8		457	14		17	3	1006
Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz (Los Ángeles)		8	13	70	32	28	5	657	5			89	19	25	31		982
Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena (Temuco)		5	31	79	24	103	8	277	16	1		321	40	42	21		968
Hospital Clínico Regional (Valdivia)	1		26	34	69	9	1	479	1	7		121	6	37	55	6	852
Hospital Dr. César Garavagno Burotto (Talca)	4	4	11	69	79	65		295	6	2		221	25	27	2	1	811
Hospital Clínico San Borja Arriarán		8	43	23	15	220	18	61	23	2		155	50	15	9	3	645
Complejo Hospitalario San José (Santiago, Independencia)		9	17	9	65	271	4	152		4		37	21	9	18		616
Hospital de Puerto Montt		4	12	17	12	156	2	101	8	2		159	21	17	18	2	531
Instituto Nacional del Cáncer Dr. Caupolicán Pardo Correa (Santiago, Recoleta)		12	8	5	53	43	2	55	12	3		260	12	1	6		472
Hospital Dr. Leonardo Guzmán (Antofagasta)	5	6	33	35	24	89	1	95	6	4		36	46	64	22	5	471
Hospital San Juan de Dios (La Serena)		7	16	59	24	91	6	92	12	4		51	11	14	5		392
Hospital Félix Bulnes Cerda		2	2	36	15	106		92	4	2		84	29		14	1	387
Hospital Dr. Gustavo Fricke (Viña del Mar)	2	2	20	27	9	102	19	97	3	2		18	26	16	12		355
Hospital Clínico Metropolitano La Florida Dra. Eloísa Díaz Insunza		6	33	28	9	30	2	43		4		131	23	13	13		335
Hospital San Juan de Dios de San Fernando		1		133	6	4		185									329
Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames (Iquique)		1	33	6	5	200	3	21				19	10	2	25		325
Hospital San Juan de Dios (Santiago, Santiago)	4	1	20	13	25	32	1	38	1			129	29	2	19		314
Complejo Hospitalario Dr. Sótero del Río (Santiago, Puente Alto)	3	4	48	52	16	26	3	53				80	17	7	5		314
Centro Oncológico del Norte (CON)		1	2	3	69	25		29	1	13		116	13	1	4	1	278
Hospital Clínico de Magallanes Dr. Lautaro Navarro Avaria				50	1	23		115	1			26	31		3		250
Hospital San Pablo (Coquimbo)		14		11	30	7		40	1	3		73	48	13	7		247
Hospital San Juan de Dios (Curicó)		2	1	40	19	8	1	90				22	20	6	17		226
Hospital Parroquial de San Bernardo (D)		2			29	21		85				51			3		191
Hospital de Quilpué		2	9	16	8	22		64	4	1		35	11	1	2		175
Hospital San Martín (Quillota)			11	32	6	10		18				65	15		1		158
Hospital Claudio Vicuña (San Antonio)		1	1	9	11	71		37		2		1			6		139
Hospital Del Salvador de Santiago		2	15	2	42		1	41		1				10	14	6	134
Hospital Las Higueras (Talcahuano)		4	14	22	10	3	7	20	2			13	12	3	10	1	121
Hospital Clínico Herminda Martín (Chillán)		2	12	7	2	14	5	6	6			51	8	1	5		119
Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo (Linares)		6		9	23	9		12		5		38	1	5	9		117
Hospital Dr. Antonio Tirado Lanús de Ovalle		4	11	9	29	5	6	12				10	6	1	5	1	99
Hospital Regional (Coihaique)		3	3	18	3	18		23				17	9				94
Complejo Asistencial Padre las Casas		1			27	53								3	4		88
Hospital Padre Alberto Hurtado (San Ramón)		5	5	2	19	20		7	1			15	6	1	7		88
Hospital de Castro		1		11	4	27		22							1		66
Hospital San José del Carmen (Copiapó)				2		12		5				29	5	11	1		65
Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez (Valparaíso)			5	7				24					19	2			57
Hospital El Pino (Santiago, San Bernardo)				2	6	10		11				18			3		50
Centro de Referencia de Salud Cordillera Oriente												48					48

Etiquetas de fila	14. Cáncer en personas menores de 15 años	16. Cáncer de Testículo	17. Linfoma en Adultos	27. Cáncer Gástrico	28. Cáncer de Próstata	3. Cáncer Cervicouterino	45. Leucemia en Adultos	70. Cáncer Colorectal	71. Cáncer de Ovario Epitelial	72. Cáncer Vesical	73. Osteosarcoma	8. Cáncer de Mama	81. Cáncer de Pulmón	82. Cáncer de Tiroides	83. Cáncer Renal	84. Mieloma múltiple	Total general
Hospital Clínico Metropolitano El Carmen Doctor Luis Valentín Ferrada	1			5	1			27		1					3		38
Centro de Salud Familiar Juan Verdaguer					26												26
Hospital Dr. Luis Tisné B. (Santiago, Peñalolén)					22			1	2								25
Hospital Dr. Carlos Cisternas (Calama)				1	17			3									21
Hospital de Villarrica			1	5				5				4			4		19
Hospital San José (Victoria)			9					9									18
Hospital de Santa Cruz				3	10				4								17
Hospital Clínico Universidad de Chile				2									13	2			17
Centro de Salud Familiar Teresa Baldechi					14												14
Hospital San Juan de Dios (Los Andes)				1				4				5		1			11
Hospital Intercultural de Nueva Imperial					10										1		11
Hospital San Vicente de Tagua-Tagua	4			6													10
CESFAM Limache Viejo					9												9
Centro de Salud Familiar Lorenzo Arenas					7												7
Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias y Cirugía Torácica												7					7
Hospital San Francisco (Pucón) (D)					5												5
Posta de Salud Rural Loncura					5												5
Hospital de San Camilo (San Felipe)		1						1				3					5
Centro Comunitario de Salud Familiar Copiulemu					5												5
Hospital Comunitario y Familiar de Nacimiento					4												4
Hospital Provincial Dr. Rafael Avaria (Curanilahue)			3														3
Posta de Salud Rural Pulmahue					3												3
Posta de Salud Rural La Colonia					3												3
Hospital de San Carlos												3					3
Centro de Salud Familiar Bernardo Leighton					3												3
Hospital Base San José de Osorno		1		1	1												3
Hospital Dr. Humberto Elorza Cortéz					3												3
Centro de Salud Familiar Karol Wojtyla					2												2
Centro de Salud Rural Pitrufrquén					2												2
Centro de Salud Familiar San Pedro de La Paz Candelaria					2												2
Centro de Salud Familiar La Esperanza					2												2
Hospital de Ancud		1	1														2
CESFAM QUINTERO					2												2
Hospital Dr. Mauricio Heyermann (Angol)			1					1									2
Hospital Clínico de Niños Dr. Roberto del Río (Santiago, Independencia)	2																2
Hospital Dr. Ricardo Valenzuela Sáez (Rengo)					2												2
Centro Comunitario de Salud Familiar Esmeralda					2												2
Posta de Salud Rural El Membrillo	2																2
Hospital San José (Melipilla)				1											1		2
Hospital Intercultural Kallvu Ullanka (Cañete)	1			1													2
Consultorio La Cruz					2												2
Hospital San Juan de Dios (Cauquenes)					2												2
Posta de Salud Rural Tinguiririca					2												2
Centro de Salud Familiar N° 3 Dr. Abel Zapata					1												1

Etiquetas de fila	14. Cáncer en personas menores de 15 años	16. Cáncer de Testículo	17. Linfoma en Adultos	27. Cáncer Gástrico	28. Cáncer de Próstata	3. Cáncer Cervicouterino	45. Leucemia en Adultos	70. Cáncer Colorectal	71. Cáncer de Ovario Epitelial	72. Cáncer Vesical	73. Osteosarcoma	8. Cáncer de Mama	81. Cáncer de Pulmón	82. Cáncer de Tiroides	83. Cáncer Renal	84. Mieloma múltiple	Total general
Posta de Salud Rural Rinconada de Alcones					1												1
Posta de Salud Rural Bucalemu (Paredones)					1												1
Centro de Salud Familiar Valdivieso					1												1
Centro de Salud Familiar Los Bajos de San Agustín					1												1
Posta de Salud Rural Valle Simpson							1										1
Centro de Salud Familiar Dr. Luis Ferrada					1												1
Centro de Salud Familiar Santa Laura					1												1
Centro de Salud Familiar Alcalde Leocán Portus					1												1
Centro de Salud Familiar José Alvo					1												1
Centro de Salud Familiar Santa Teresa de Los Andes					1												1
Centro de Salud Familiar Algarrobo					1												1
Centro de Salud Familiar Aguilucho					1												1
Centro de Salud Familiar Batuco					1												1
Hospital Del Salvador de Peumo												1					1
Centro Comunitario de Salud Familiar Julio Hemmelmann					1												1
Centro de Salud Familiar San Ramón Nonato					1												1
Hospital Dr. Marco Antonio Chamorro (Porvenir)					1												1
Posta de Salud Rural El Durazno (Las Cabras)					1												1
Centro de Salud Familiar Canteras Villa Mercedes					1												1
Posta de Salud Rural Patagua Cerro					1												1
Centro de Salud Familiar Constitución					1												1
Posta de Salud Rural San Roberto					1												1
Centro Comunitario de Salud Familiar Santa Teresa					1												1
Centro de Salud Rural El Principal					1												1
Centro Comunitario de Salud Familiar Ultraestación					1												1
Centro de Salud Familiar Los Cerros					1												1
Centro de Salud Familiar Violeta Parra					1												1
Centro de Salud Familiar Malalhue					1												1
Consultorio Víctor Domingo Silva											1						1
Centro de Salud Familiar Nuevo Horizonte					1												1
Centro de Salud Familiar Pedro de Valdivia (Temuco)					1												1
Centro de Salud Familiar Dr. Arturo Albertz					1												1
Centro de Salud Familiar Lo Amor					1												1
Instituto Nacional de Rehabilitación Infantil Presidente Pedro Aguirre Cerda												1					1
Centro de Salud Familiar Lo Franco					1												1
Instituto Traumatológico Dr. Teodoro Gebauer										1							1
Hospital Provincial del Huasco Monseñor Fernando Ariztía Ruiz (Vallenar)					1												1
Posta de Salud Rural Comuy					1												1
SAPU Norte de Antofagasta					1												1
Hospital Dr. Arturo Hillerns Larrañaga (Saavedra)					1												1
Centro de Salud Familiar Cunaco					1												1
Centro de Salud Familiar Dr. Mario Salcedo					1												1
Hospital San Agustín (La Ligua)			1														1
Hospital Dr. Eduardo González Galeno (Cunco)					1												1

Etiquetas de fila	14. Cáncer en personas menores de 15 años	16. Cáncer de Testículo	17. Linfoma en Adultos	27. Cáncer Gástrico	28. Cáncer de Próstata	3. Cáncer Cervicouterino	45. Leucemia en Adultos	70. Cáncer Colorectal	71. Cáncer de Ovario Epitelial	72. Cáncer Vesical	73. Osteosarcoma	8. Cáncer de Mama	81. Cáncer de Pulmón	82. Cáncer de Tiroides	83. Cáncer Renal	84. Mieloma múltiple	Total general
Centro de Salud Familiar Doñihue						1											1
Posta de Salud Rural San Juan de La Sierra						1											1
Centro de Diagnóstico y Tratamiento Dra. Eloísa Díaz							1										1
Centro de Salud Intercultural Boroa Filulawen (D)						1											1
Posta de Salud Rural Tumbes						1											1
Centro de Salud Familiar Eduardo Frei Montalva						1											1
CESFAM Dr. Virginio Gomez G. Valle La Piedra						1											1
Centro de Salud Familiar El Monte						1											1
Centro de Salud Familiar Santa Sabina						1											1
Centro de Salud Familiar Huequén						1											1
Posta de Salud Rural Línea Sin Nombre						1											1
Hospital de Chaitén						1											1
Centro Comunitario de Salud Familiar 8 de Mayo						1											1
Hospital de Palena						1											1
Total general	33	183	578	1.236	1.159	3.494	129	4.546	160	81	2	4.288	762	521	469	34	17.675