

Fecha: 29 de enero 2025

Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios
Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud
FSF/FML

PRESENTACIÓN

El Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios realiza un monitoreo mensual de la Garantía de Oportunidad (GO) en el Sector Público de todas las Garantías informadas como **"sin prestación otorgada"**, extraídas desde la base de datos DATAMART FONASA, con fecha 10 de diciembre de 2024, de todos los Problemas de Salud Garantizados vigentes.

Esta información es obtenida desde el FONASA de los registros del Sistema de Información para la Gestión de Garantías Explícitas (SIGGES).

Cabe destacar que, en esta evaluación y por problemáticas de la extracción de la información desde FONASA, solo se tuvo acceso a la base correspondiente a las Garantías definidas como sin prestación otorgada o retrasadas, dado lo anterior este informe solo da cuenta de dichas Garantías en el período señalado.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

La evaluación de los datos expuestos en el presente reporte fueron agrupados y clasificados considerando la modalidad y terminología consensuada por el MINSAL y FONASA:

Garantías Retrasadas o Sin Prestación Otorgada	Garantías que no se les ha realizado el hito de término establecido, ni se ha registrado causales de cierre o excepción de la misma, incluye los casos sin prestación desde el año 2005 hasta la fecha de corte.
---	--

RESULTADOS GENERALES AL 30 de noviembre de 2024

Período Analizado	01 al 30 de noviembre de 2024
Seguro Analizado	FONASA
Método de Extracción	DATAMART FONASA
Modalidad de Reporte	Ajustado a definición FONASA-MINSAL de las Garantías de Oportunidad Retrasadas o Sin prestación Otorgada.
N° Total de Garantías al corte	Sin información
N° de Garantías sin prestación otorgada	82.058

El siguiente análisis se realizó con base a las Garantías de Oportunidad sin prestación otorgada, reportadas por el FONASA, al mes de noviembre de 2024.

Adicionalmente, se realiza un análisis especial respecto a los problemas de salud "Cánceres" y VIH.

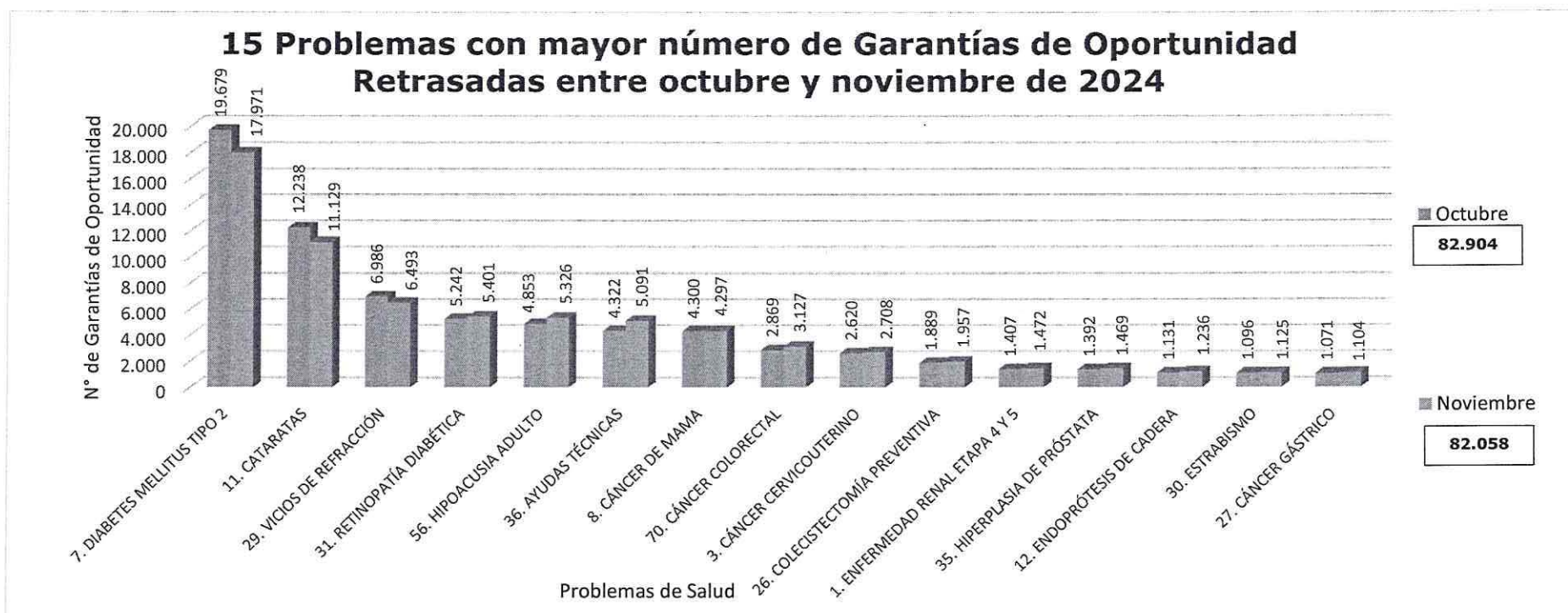


Gráfico N°1: 15 problemas de salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los cortes del mes de octubre y noviembre de 2024.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°1, corresponden a los 15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas entre los meses de octubre y noviembre de 2024.
- ✓ Al corte del 30 de noviembre de 2024, existían un total de 83 Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de 82.058 Garantías de Oportunidad Retrasadas.
- ✓ Al corte de noviembre de 2024, se pesquisó una disminución del número de Garantías de Oportunidad Retrasadas del -1,02% (-846), respecto al mes de octubre de 2024.
- ✓ Dentro de los Problemas de Salud con mayor retraso en la entrega de las prestaciones en el mes de noviembre de 2024, destacaron 04 de origen Oftalmológico (Problemas de Salud: N°11 Cataratas, N°29 Vicios de Refracción, N°31 Retinopatía Diabética y N°30 Estrabismo), los que representaron el 13,6% (11.129), 7,9% (6.493), 6,6% (5.401) y 1,4% (1.125) del total de Garantías de Oportunidad Retrasadas. Por su parte, al cotejarlo con el corte del mes de octubre de 2024, se identificó que el Problema de Salud de origen Oftalmológico N° 11 experimentó una disminución del -9,1% (-1.109) en el total de Garantías de Oportunidad retrasadas en relación al corte de octubre de 2024.

- ✓ Del total de Garantías de Oportunidad retrasadas en el corte de noviembre 2024, el 53,01% (43.502) corresponden a Garantías de Oportunidad de tipo Oftalmológica, considerando los Problemas de Salud N°11 Cataratas (11.129), N°29 Vicios de Refracción (6.493), N°30 Estrabismo (1.125), N°31 Retinopatía Diabética (5.326), N°32 Desprendimiento de Retina (80), N°50 Trauma Ocular (14), N°57 Retinopatía del Prematuro (10) y N°07 Diabetes Mellitus Tipo 2 (Garantías de "Fondo de Ojo" y "Atención por Especialista Oftalmología") (17.584).
- ✓ El Problema de Salud N°07 ocupó el primer lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 21,9% (17.971) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa una disminución del -8,7% (-1.708) con relación al mes de octubre 2024. Al respecto, el número de garantías de "Fondo de Ojo" representan el 97,7% (17.563) del total de Garantías Retrasadas para este problema de salud.
- ✓ De igual forma, el Problema de Salud N°36 ocupó el sexto lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 6,2% (5.091) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa un aumento del 17,8% (769) con relación al mes de octubre 2024.
- ✓ Cabe indicar, que se identificaron cuatro problemas de salud "Cánceres" dentro de los problemas con mayor número de G.O. retrasadas en el mes de noviembre 2024. Estas patologías corresponden a las N°08, N°70, N°03 y N°27, que en su conjunto representaron el 13,7% (11.236) del total de Garantías Retrasadas.

Comportamiento de Garantías de Oportunidad Retrasadas por Intervención Sanitaria entre los meses de septiembre y noviembre 2024

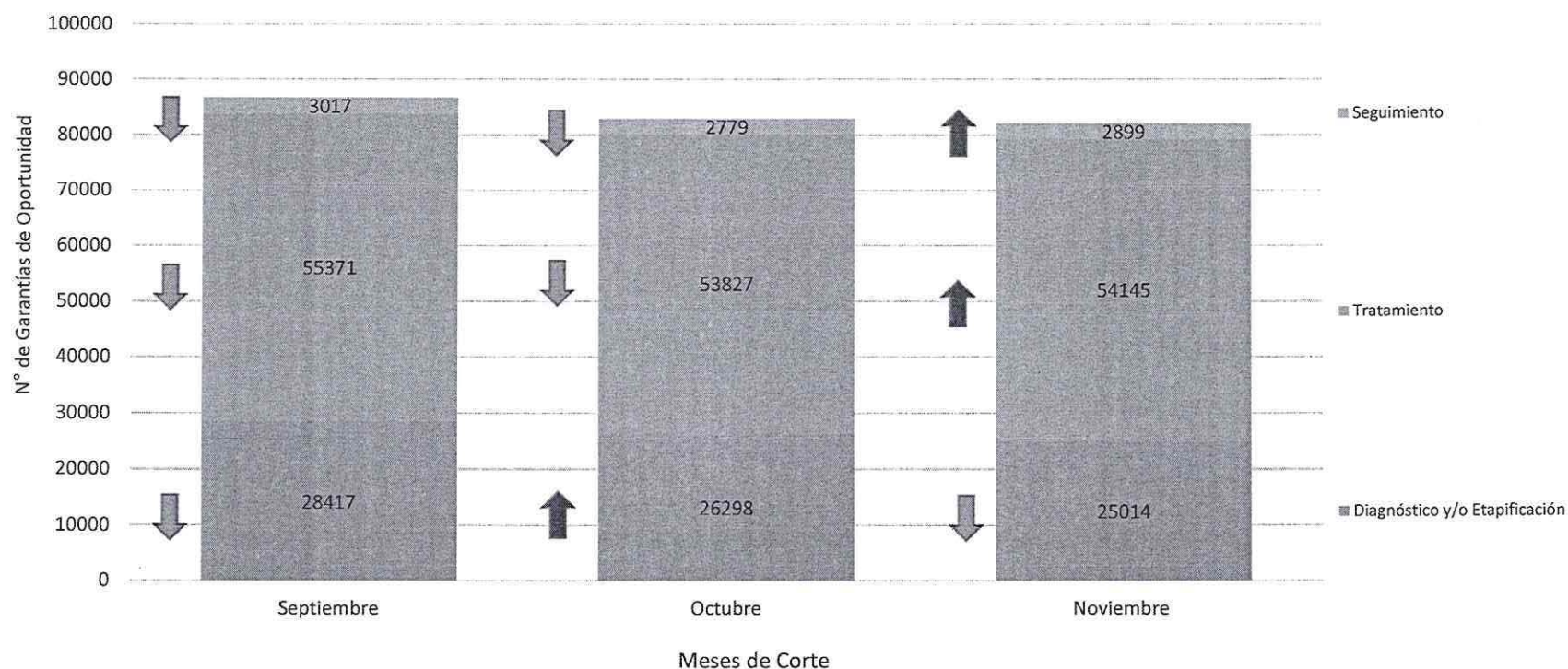


Gráfico N°2: Comportamiento de Garantías de Oportunidad Retrasadas por Intervención Sanitaria entre los meses de septiembre y noviembre de 2024.

- ✓ Con relación al gráfico N°2, se identificó que en el corte del mes de noviembre de 2024, las intervenciones sanitarias de Diagnóstico y/o Etapificación, experimentaron una disminución del número de Garantías de Oportunidad retrasadas del -4,9% (-1.284). En relación las intervenciones sanitarias de Tratamiento y de Seguimiento, estas presentaron un aumento del 0,6% (318) y del 4,3% (120) respectivamente, con relación al mes de octubre de 2024.

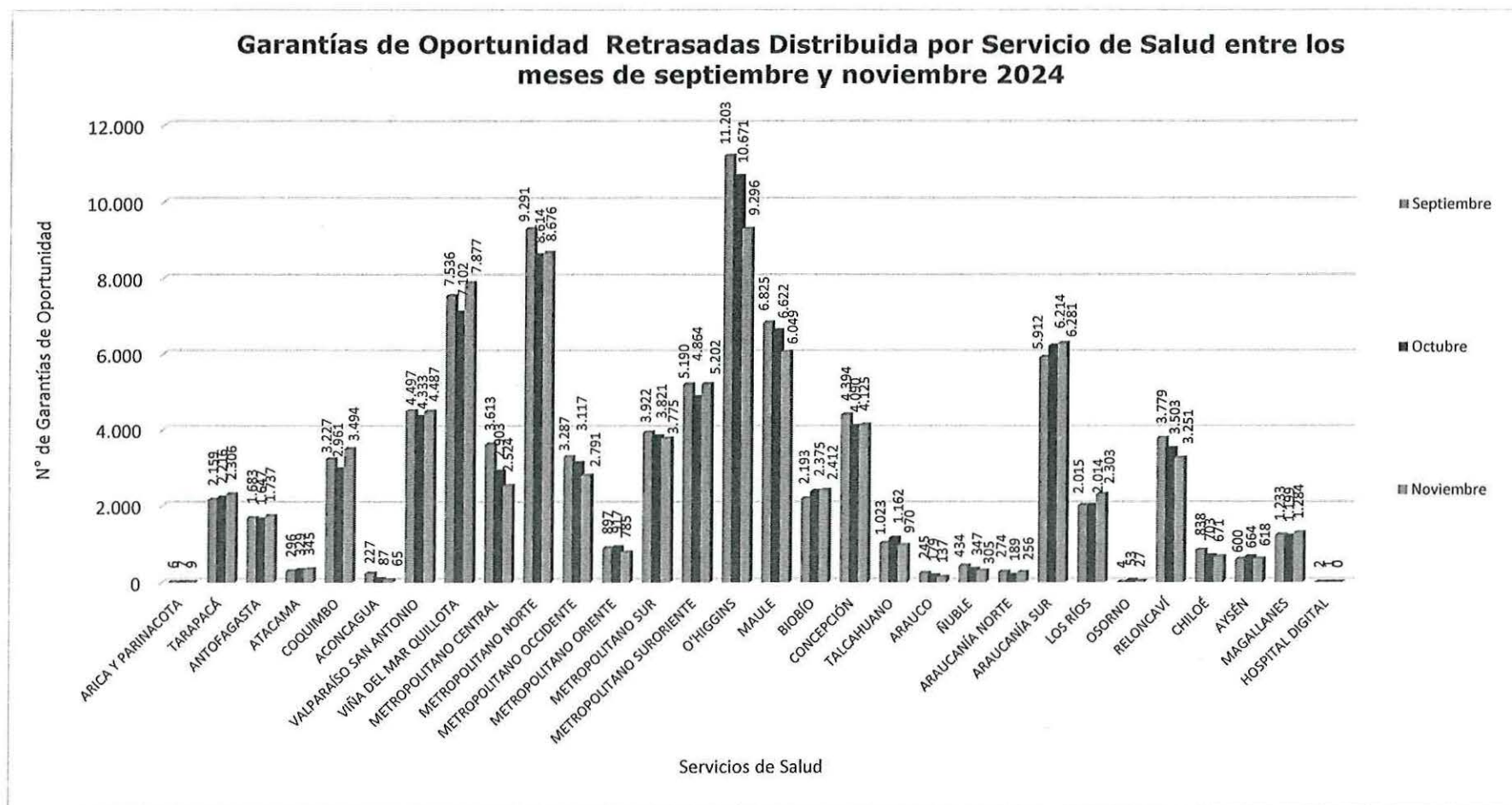


Gráfico N°3: Garantías de Oportunidad Retrasadas por Servicio de Salud entre los meses de septiembre y noviembre de 2024.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°3, corresponden a los Servicios de Salud según el número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación entre los meses de septiembre y noviembre de 2024.
- ✓ Los cinco Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación, correspondieron a los Servicios de Salud O'Higgins, Metropolitano Norte, Viña del Mar-Quillota, Araucanía Sur y Maule, los que constituyeron el 11,33% (9.296), 10,57% (8.676), 9,60% (7.877), 7,65% (6.281) y 7,37% (6.049) del total de Garantías analizadas del corte de noviembre de 2024, respectivamente.

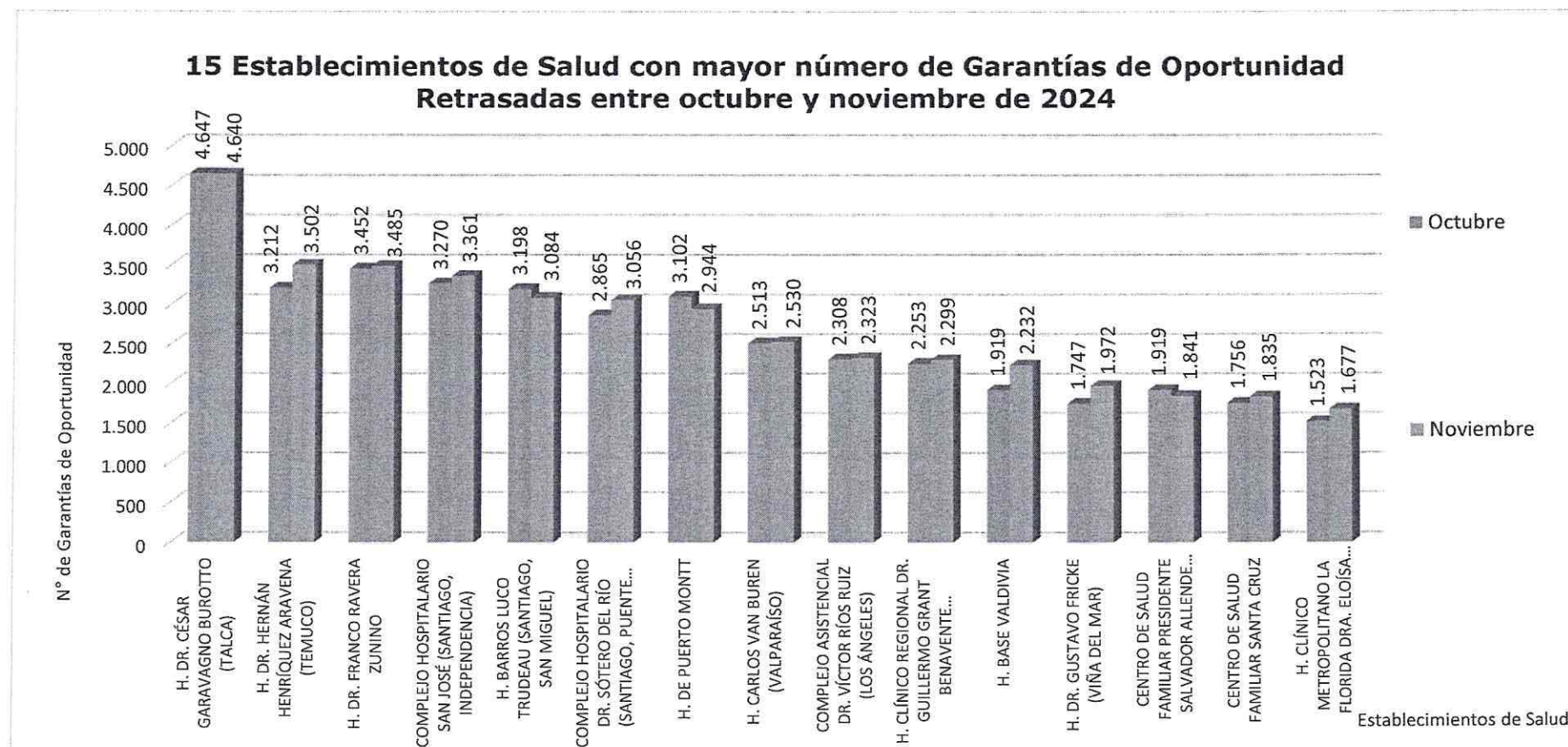


Gráfico N°4: 15 Establecimientos de salud con mayor número de Garantías de Oportunidad retrasadas entre los cortes de octubre y noviembre de 2024.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de noviembre 2024, los cuales representaron el 49,70% (40.781) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado.
- ✓ Con relación al número de Garantías de Oportunidad retrasadas representadas en el gráfico N°4, en el 65,94% (26.893) la responsabilidad del cumplimiento de la Garantía corresponde a prestadores que se encontraban fuera de la Región Metropolitana.
- ✓ Al 30 de noviembre de 2024, se pesquisó una disminución del número total de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los 15 establecimientos representados en la figura N°4, con relación al corte del mes anterior, siendo los 03 establecimientos con mayor disminución porcentual el Hospital de Puerto Montt, con una disminución del -5,1% (-158), el Centro de Salud Familiar Presidente Salvador Allende Gossens, con una disminución del -4,1% (-78) y el Hospital de Puerto Montt, con una disminución del -3,6% (-114).

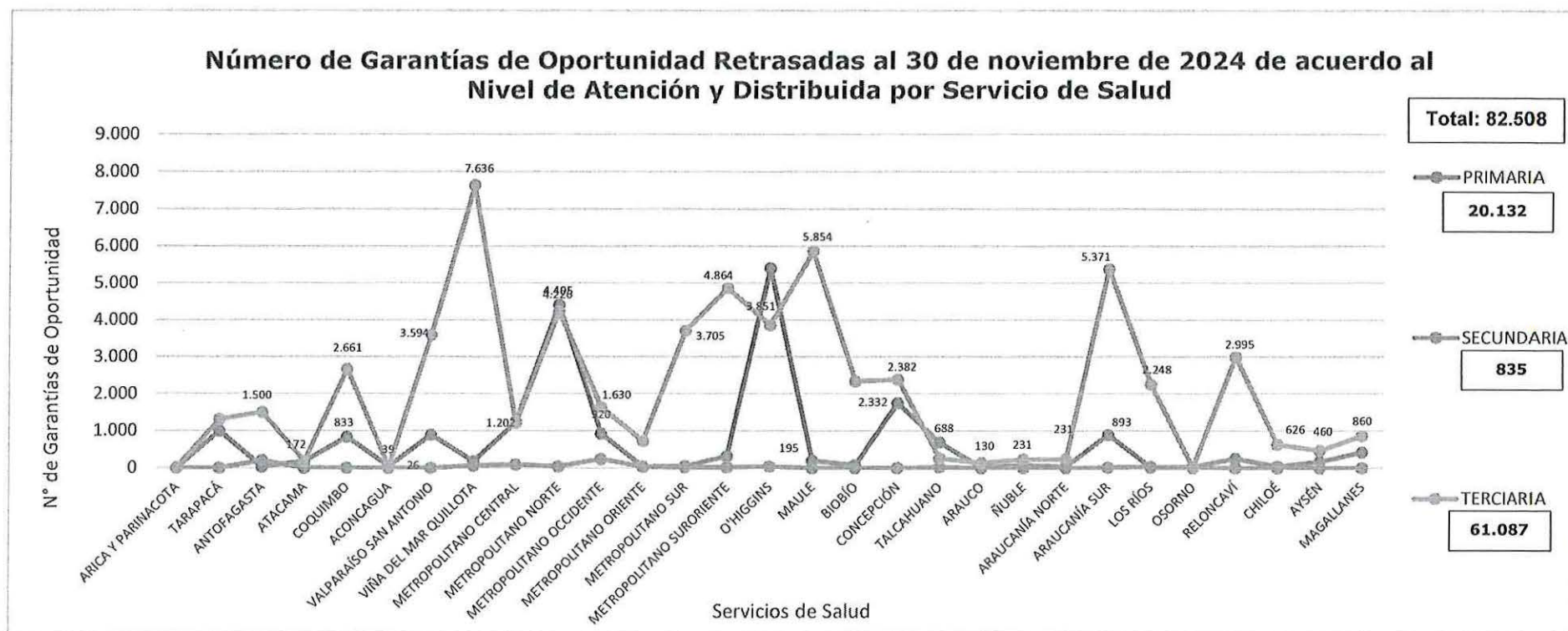


Gráfico N°5: Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de noviembre de 2024 de acuerdo al Nivel de Atención y distribuida por Servicio de Salud.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°5, representan los Servicios de Salud según el número de Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidos por Nivel de Atención, al 30 de noviembre de 2024.
- ✓ Al 30 de noviembre de 2024, existían un total de 82.058¹ Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidas en 20.132 (24,54%) en Atención Primaria, 835 (1,02%) en el Nivel Secundario y 61.087 (74,45%) en Atención Terciaria. Al confrontar estos resultados con el corte del mes de octubre de 2024, se pesquisó que el nivel primario presenta una disminución del -8,24% (-1.809), mientras que el nivel secundario y terciario aumentaron en un 4,11% (33) y en un 1,55% (930), respectivamente.
- ✓ Destaca el Servicio O'Higgins, que agrupó el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el Nivel Primario con el 26,83% (5.401) de este Nivel de Atención y el 6,58% del universo de Garantías de Oportunidad analizadas.

¹ Existen 04 garantías que no se encuentran catalogadas en ningún nivel, por lo que se omiten del detalle a continuación.

- ✓ De igual forma, el Servicio de Salud Metropolitano Occidente concentró el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el Nivel de Atención Secundario, el que representó 28,86% (241) de este Nivel de Atención y el 0,29% del universo analizado.
- ✓ Por su parte, los Servicios de Salud de Viña del Mar-Quillota, Del Maule, Araucanía Sur, Metropolitano Sur-Oriente y Metropolitano Norte constituyeron el 45,76% (27.951) de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación en el Nivel Terciario y el 34,06% del total de las Garantías de Oportunidad Retrasadas en el mes de noviembre 2024.

✓ **Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de noviembre de 2024, distribuidas por año de Incumplimiento.**

Problema de Salud	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total general
1. ENFERMEDAD RENAL ETAPA 4 Y 5					20	7	56	232	1154	1469
2. CARDIOPATÍA CONGÉNITA OPERABLE								1	44	45
3. CÁNCER CERVICOUTERINO							9	86	2613	2708
4. ALIVIO DEL DOLOR									75	75
5. INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO								1	84	85
6. DIABETES MELLITUS TIPO 1									29	29
7. DIABETES MELLITUS TIPO 2							3	2962	15006	17971
8. CÁNCER DE MAMA							32	163	4102	4297
9. DISRAFIAS ESPINALES	1						1	9	30	41
10. ESCOLIOSIS			2	7	28	6	47	85	285	460
11. CATARATAS				2	6	18	115	1126	9862	11129
12. ENDOPRÓTESIS DE CADERA				3	22	4	65	193	949	1236
13. FISURA LABIOPALATINA							6	10	42	58
14. CÁNCER INFANTIL									34	34
15. ESQUIZOFRENIA							3	13	127	143
16. CÁNCER DE TESTÍCULO								2	129	131
17. LINFOMA EN ADULTOS								14	491	505
18. VIH/SIDA							3	3	168	174
19. IRA									14	14
20. NEUMONÍA									4	4
21. HIPERTENSIÓN ARTERIAL							1	4	385	390
22. EPILEPSIA INFANTIL								8	32	40
23. SALUD ORAL INFANTIL									2	2
24. PREVENCIÓN PARTO PREMATURO									40	40
25. MARCAPASO							2	18	485	505
26. COLECISTECTOMÍA PREVENTIVA				1	10	49	93	237	1567	1957
27. CÁNCER GÁSTRICO						1	1	30	1072	1104
28. CÁNCER DE PRÓSTATA							2	22	1005	1029
29. VICIOS DE REFRACCIÓN					2	1	23	277	6190	6493
30. ESTRABISMO				1	2	5	17	104	996	1125
31. RETINOPATÍA DIABÉTICA						11	93	598	4624	5326
32. DESPRENDIMIENTO DE RETINA							1	7	72	80
33. HEMOFILIA									3	3
34. DEPRESIÓN						1	12	77	634	724
35. HIPERPLASIA DE PRÓSTATA					4	3	28	166	1271	1472
36. AYUDAS TÉCNICAS								31	5370	5401
37. ATAQUE CEREBROVASCULAR								4	515	519
38. ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA		1						2	125	128
39. ASMA BRONQUIAL								13	134	147
40. SDR RECIÉN NACIDO									1	1
41. ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA LEVE O MODERADA								5	137	142
42. HEMORRAGIA SUBARACNOIDEA									13	13
43. TUMORES PRIMARIOS SNC				1	4	14	26	75	474	594
44. HERNIA NÚCLEO PULPOSO LUMBAR					1	4	27	58	290	380
45. LEUCEMIA ADULTO									118	118
47. SALUD ORAL ADULTO									12	12
48. POLITRAUMATIZADO GRAVE									1	1
49. TRAUMATISMO CRANEOENCEFÁLICO MODERADO O GRAVE									9	9
50. TRAUMA OCULAR GRAVE								2	12	14
52. ARTRITIS REUMATOIDE								46	704	750
53. DEPENDENCIA DE ALCOHOL Y DROGAS								1	3	4
55. GRAN QUEMADO							2		30	32
56. HIPOACUSIA ADULTO						5	76	434	4576	5091
57. RETINOPATÍA DEL PREMATURO							1	2	7	10

Problema de Salud	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total general
58. DISPLASIA BRONCOPULMONAR									1	1
59. HIPOACUSIA DEL PREMATURO								5	29	34
60. EPILEPSIA ADULTO								2	192	194
61. ASMA BRONQUIAL ADULTO							1		107	108
62. ENFERMEDAD DE PARKINSON								3	50	53
63. ARTRITIS IDIOPÁTICA JUVENIL									4	4
64. PREVENCIÓN SECUNDARIA IRCT						1		3	434	438
65. DISPLASIA LUXANTE DE CADERAS						1	2	7	575	585
66. SALUD ORAL DE LA EMBARAZADA						1	4	50	572	627
67. ESCLEROSIS MÚLTIPLE									6	6
68. HEPATITIS B									2	2
69. HEPATITIS C							1	7	23	31
70. CÁNCER COLORECTAL							8	83	3036	3127
71. CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL								1	139	140
72. CÁNCER VESICAL									47	47
74. TRATAMIENTO QUIRÚRGICO VÁLVULA AÓRTICA 15 Y MÁS					1		6	14	161	182
75. TRASTORNO BIPOLAR 15 AÑOS Y MÁS									1	1
76. HIPOTIROIDISMO 15 AÑOS Y MÁS									3	3
77. HIPOACUSIA 4 AÑOS							2	13	101	116
78. LUPUS									5	5
79. TTO. QX. VÁLVULAS MITRAL Y TRICÚSPIDE 15 AÑOS Y MÁS							6	9	75	90
80. TTO. ERRADICACIÓN HELICOBACTER PYLORI							6	13	56	75
81. CÁNCER DE PULMÓN								14	576	590
82. CÁNCER DE TIROIDES							3	7	444	454
83. CÁNCER RENAL						1	2	11	385	399
84. MIELOMA MÚLTIPLE									26	26
85. ENFERMEDAD DE ALZHEIMER							1	18	333	352
86. AGRESIÓN SEXUAL AGUDA							4	35	55	94
87. REHABILITACIÓN SARS COV-2									10	10
Total general	1	1	2	15	100	133	791	7.416	73.599	82.058

Tabla N°1: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de noviembre de 2024, distribuidas por año de incumplimiento y Problema de Salud.

- ✓ Del total de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación al 30 de noviembre de 2024, 0,001% (01) se encontraban retrasadas desde el 2016 y un 0,001% (01) se encontraba retrasada desde el 2017. Del mismo modo, un 0,002% (02) se encontraban retrasadas desde el 2018. Así mismo, un 0,02% (15) se encuentran en espera desde el 2019. Además, se identificó que un 0,12% (100) de las garantías retrasadas, esperan la prestación que cierra la Garantía de Oportunidad desde 2020. De igual modo, un 0,16% (133) de las garantías, se encontraban retrasadas desde 2021. Así mismo, el 0,96% (791) de las Garantías de Oportunidad analizadas, se encuentran sin prestación desde el año 2022. Para el año 2023, el 9,04% (7.416) se encontraban a la espera de la prestación. Por último, indicar que el 89,69% (73.599) se han retrasado durante el presente año.
- ✓ Se identificó un total de 01 Garantía de Oportunidad Retrasada desde el 2016 hacia atrás, siendo el Problema de Salud N°09 el con mayor representación (01).
- ✓ Se pesquisó un total de 01 Garantía de Oportunidad Retrasada en el 2017, correspondiendo al Problemas de Salud N°38 Enfermedad pulmonar obstructiva crónica de tratamiento ambulatorio.
- ✓ Se identificó que existían un total de 02 Garantías de Oportunidad Retrasadas en espera desde el 2018, siendo el Problema de Salud N°10, el que concentró el 100% de las Garantías retrasadas desde el período antes mencionado.

- ✓ Por otro lado, se pesquisó un total de 15 Garantías de Oportunidad Sin Prestación desde 2019, siendo el Problema de Salud N°10 el que concentró el 46,67 (07) del total de las Garantías Retrasadas en el período analizado.
- ✓ Así mismo, se detectó un total 100 Garantías Retrasadas desde 2020, siendo el Problema de Salud N°10 el con mayor representación, con el 28,00% (28) del total de Garantías Retrasadas en espera desde el período antes mencionado.
- ✓ Desde el año 2021 existía un total de 133 Garantías Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°26 el con mayor representación, con el 36,84% (49) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.
- ✓ Para el año 2022, existía un total de 791 Garantías de Oportunidad Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°11 el con mayor número de garantías retrasadas, con el 11,76% (115) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.
- ✓ Del mismo modo, para el año 2023, existía un total de 7.416 Garantías de Oportunidad Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°07 el con mayor número de garantías retrasadas, con el 39,94% (2.962) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.

Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de noviembre de 2024 distribuidos por Sexo

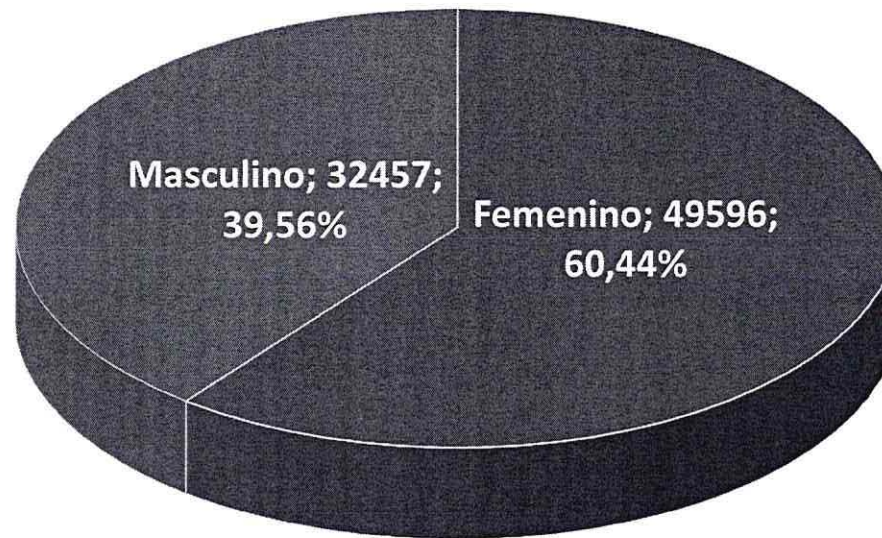


Gráfico N°6: Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de noviembre de 2024 distribuidos por sexo.

- ✓ Al 30 de noviembre de 2024, el 60,44% (49.596) de las Garantías Retrasadas correspondían al sexo femenino.

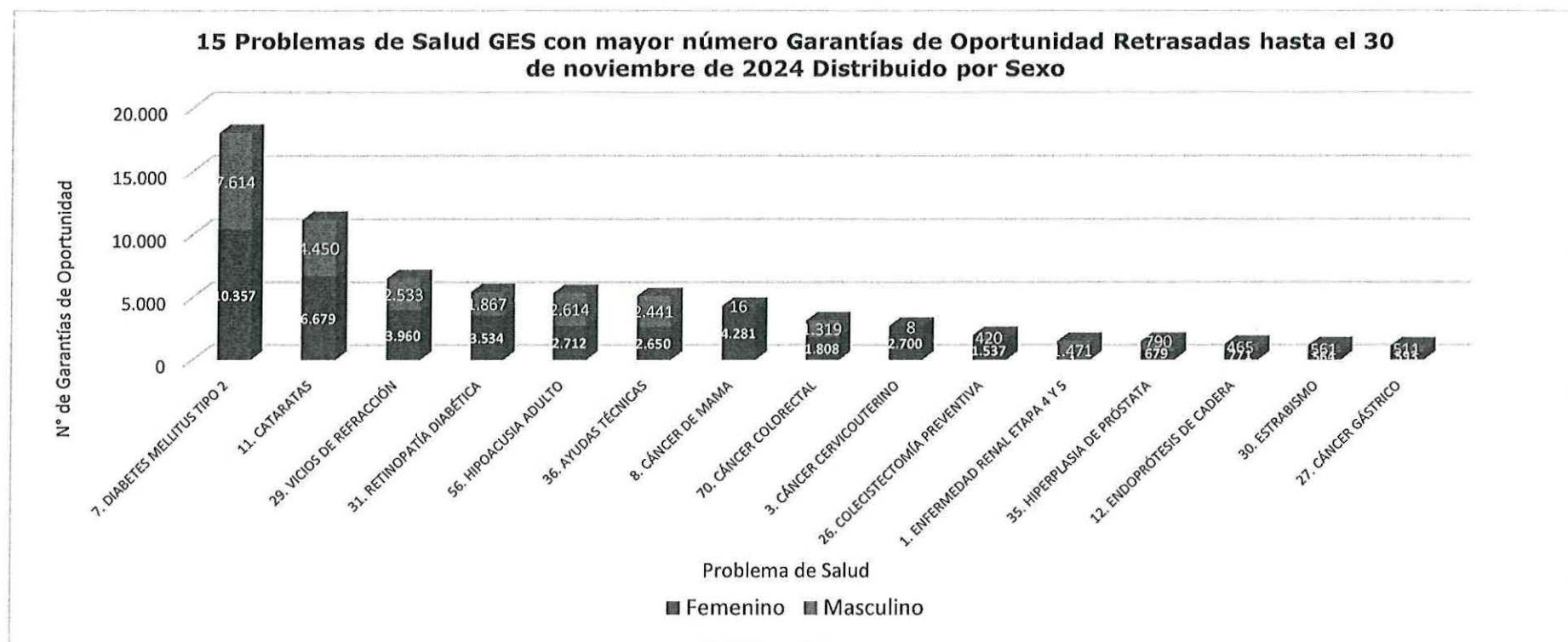


Gráfico N°7: 15 Problemas de Salud GES con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de noviembre de 2024 Distribuidos por Sexo.

- ✓ Al 30 de noviembre de 2024, los Problemas de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo femenino, correspondían a los N°07, N°11 y N°08, los cuales representan el 20,9% (10.357), 13,5% (6.679) y 8,6% (4.297) del total de Garantías retrasadas del sexo.
- ✓ Por su parte, los Problemas de Salud con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino, correspondían a los N°07, N°11 y N°29, los cuales, representaron el 23,5% (7.614), 13,7% (4.450) y 7,8% (2.533) del total de Garantías Retrasadas del sexo.
- ✓ Se debe señalar que existe un total de 08 garantías retrasadas reportadas por FONASA para el Problema de Salud N°03, "Cáncer Cervicouterino", correspondientes al sexo masculino, y 16 garantías retrasadas para el Problema de Salud N°08 "Cáncer de mama" correspondientes al sexo masculino.

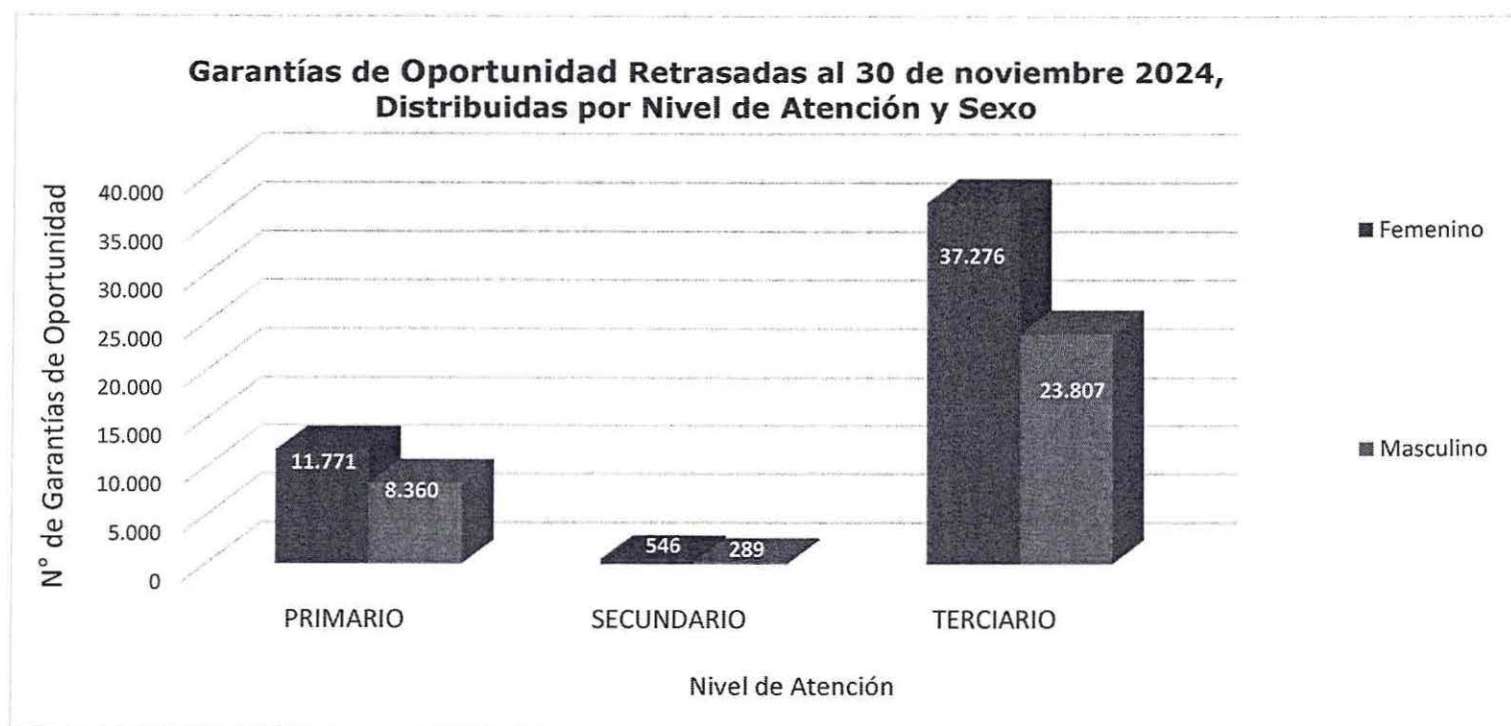


Gráfico N°8: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de noviembre de 2024 distribuidos Nivel de Atención y Sexo.

- ✓ Al 30 de noviembre de 2024, el género femenino presentaba el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los tres Niveles de Atención.
- ✓ Con relación al Nivel de Atención Primario, se pesquisa que el sexo femenino concentró el 58,5% (11.771) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.
- ✓ Respecto al Nivel de Atención Secundario, se identificó que el sexo femenino concentró el 65,4% (546) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.
- ✓ En el Nivel Terciario, se determinó que el sexo femenino concentró el 61,0% (37.276) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.
- ✓ Se debe señalar que no se representaron 05 Garantías de Oportunidad Retrasadas, ya que no se definió el sexo por parte del FONASA.



Gráfico N°9: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de noviembre de 2024 por Servicio de Salud y Distribuidos por sexo.

- ✓ Al 30 de noviembre de 2024, se identificó que en 29 Servicios de Salud del país, el sexo femenino concentraba el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas.
- ✓ Los tres Servicios de Salud que mantenían mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación en el sexo femenino, fueron los de O'Higgins, Viña del Mar Quillota y Metropolitano Norte, los que representaron 59,65% (5.545), 65,79% (5.182) y el 59,03% (5.120) de las garantías según sexo respectivamente, en cada Servicio de salud señalado.
- ✓ Respecto al sexo Masculino, se identificó los tres Servicios de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasada, siendo estos O'Higgins, Metropolitano Norte y Viña del Mar Quillota, los que representaron 40,35% (3.751), 40,97% (3.553) y el 34,21% (2.695) respectivamente, con relación a los Servicios de Salud evaluados.

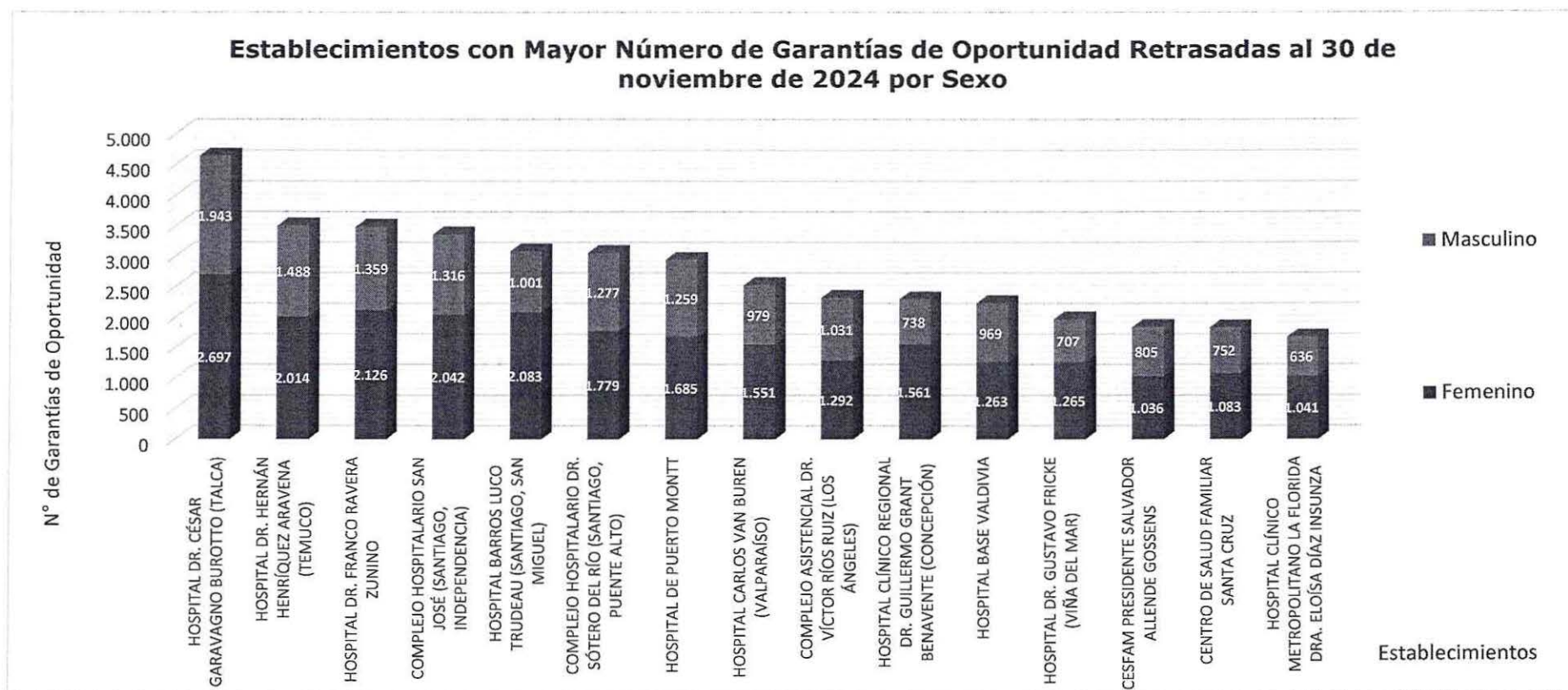


Gráfico N°10: Establecimientos de Salud con Mayor Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de noviembre de 2024 distribuida por sexo.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de noviembre de 2024, los cuales representaron el 49,70% (40.781) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado. Por su parte, dichas Garantías de Oportunidad se distribuyen en un 60,12% (24.518) correspondiente al sexo femenino y 39,87% (16.260) al sexo masculino.
- ✓ Con relación al número de Garantías de Oportunidad retrasadas representadas en el gráfico N°10, el 69,64% (28.398) de las Garantías Sin Prestación se encontraban fuera de la Región Metropolitana. De estas, un 58,23% (16.537) corresponden al sexo femenino y un 41,77% (11.861) correspondían al sexo masculino.

PROBLEMAS DE SALUD CÁNCER

Cabe señalar que, de las **82.058** Garantías sin prestación otorgada, **14.709** de ellas, correspondieron a Problemas de Salud Cáncer (**17,9%**). Estas se distribuyen en **83 prestadores** públicos a lo largo del país. No obstante, 20 fueron los establecimientos que concentraron el **81,79% (12.031)** del incumplimiento para este tipo de patologías en todas sus intervenciones sanitarias (detalle en Anexo N°1).

Problema de Salud	Garantías	Distribución Porcentual PS Cáncer	Distribución Porcentual Total Garantías de Oportunidad Incumplidas
3. CÁNCER CERVICOUTERINO	2.708	18,4%	3,30%
8. CÁNCER DE MAMA	4.297	29,2%	5,24%
14. CÁNCER INFANTIL	34	0,2%	0,04%
16. CÁNCER DE TESTÍCULO	131	0,9%	0,16%
17. LINFOMA EN ADULTOS	505	3,4%	0,62%
27. CÁNCER GÁSTRICO	1.104	7,5%	1,35%
28. CÁNCER DE PRÓSTATA	1.029	7,0%	1,25%
45. LEUCEMIA ADULTO	118	0,8%	0,14%
70. CÁNCER COLORECTAL	3.127	21,3%	3,81%
71. CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL	140	1,0%	0,17%
72. CÁNCER VESICAL	47	0,3%	0,06%
73. OSTEOSARCOMA	0	0,0%	0,00%
81. CÁNCER DE PULMÓN	590	4,0%	0,72%
82. CÁNCER DE TIROIDES	454	3,1%	0,55%
83. CÁNCER RENAL	399	2,7%	0,49%
84. MIELOMA MÚLTIPLE	26	0,2%	0,03%
Total general	14.709	100%	17,9%

PROBLEMA DE SALUD VIH SIDA

En el Problema de Salud N°18, VIH SIDA, se detectaron **174 Garantías sin prestación otorgada**, las cuales están distribuidas en **51 prestadores de salud** a lo largo del país (Detalle Anexo N°2), la distribución es la siguiente:

Nombre de la Garantía	N°
DIAGNÓSTICO	144
TRATAMIENTO	30
Total general	174

CONCLUSIONES

- ✓ Al corte del **30 de noviembre de 2024**, existían un total de 83 Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de **82.058** Garantías de Oportunidad Retrasadas.
- ✓ Dentro de los Problemas de Salud con mayor retraso en la entrega de las prestaciones en el mes de octubre de 2024, destacaron 04 de origen Oftalmológico (Problemas de Salud: N°11 Cataratas, N°29 Vicios de Refracción, N°31 Retinopatía Diabética y N°30 Estrabismo), los que representaron el 14,8% (12.238), 8,4% (6.986), 6,3% (5.242) y 1,3% (1.096) del total de Garantías de Oportunidad Retrasadas. Por su parte, al cotejarlo con el corte del mes de septiembre de 2024, se identificó que el Problema de Salud de origen Oftalmológico N° 11 experimentó una disminución del -2,7% (-346) en el total de Garantías de Oportunidad retrasadas en relación al corte de septiembre de 2024.
- ✓ Del total de Garantías de Oportunidad retrasadas en el corte de noviembre 2024, el **53,01%** (43.502) corresponden a Garantías de Oportunidad de tipo Oftalmológica, considerando los Problemas de Salud N°11 Cataratas (11.129), N°29 Vicios de Refracción (6.493), N°30 Estrabismo (1.125), N°31 Retinopatía Diabética (5.326), N°32 Desprendimiento de Retina (80), N°50 Trauma Ocular (14), N°57 Retinopatía del Prematuro (10) y N°07 Diabetes Mellitus Tipo 2 (Garantías de "Fondo de Ojo" y "Atención por Especialista Oftalmología") (17.584).
- ✓ El Problema de Salud N°07 ocupó el primer lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 21,9% (17.971) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa una disminución del -8,7% (-1.708) con relación al mes de octubre 2024. Al respecto, el número de garantías de "Fondo de Ojo" representan el 97,7% (17.563) del total de Garantías Retrasadas para este problema de salud.
- ✓ De igual forma, el Problema de Salud N°36 ocupó el sexto lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 6,2% (5.091) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa un aumento del 17,8% (769) con relación al mes de octubre 2024.
- ✓ Cabe indicar, que se identificaron cuatro problemas de salud "**Cánceres**" dentro de los problemas con mayor número de G.O. retrasadas en el mes de noviembre 2024. Estas patologías corresponden a las **N°08, N°70, N°03 y N°27**, que en su conjunto representaron el **13,7%** (11.236) del total de Garantías Retrasadas.
- ✓ Se identificó que en el corte del mes de noviembre de 2024, las intervenciones sanitarias de Diagnóstico y/o Etapificación, experimentaron una disminución del número de Garantías de Oportunidad retrasadas del -4,9% (-1.284). En relación las intervenciones sanitarias de Tratamiento y de Seguimiento, estas presentaron un aumento del 0,6% (318) y del 4,3% (120) respectivamente, con relación al mes de octubre de 2024.
- ✓ Los cinco Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación, correspondieron a los Servicios de Salud O'Higgins, Metropolitano Norte, Viña del Mar-Quillota, Araucanía Sur y Maule, los que constituyeron el 11,33% (9.296), 10,57% (8.676), 9,60% (7.877), 7,65% (6.281) y 7,37% (6.049) del total de Garantías analizadas del corte de noviembre 2024, respectivamente.
- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de noviembre 2024, los cuales representaron el 49,70% (40.781) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado.

- ✓ Al 30 de noviembre de 2024, existían un total de **82.058** Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidas en 20.132 (24,54%) en Atención Primaria, 835 (1,02%) en el Nivel Secundario y 61.087 (74,45%) en Atención Terciaria. Al confrontar estos resultados con el corte del mes de octubre de 2024, se pesquisó que el nivel primario presenta una disminución del -8,24% (-1.809), mientras que el nivel secundario y terciario aumentaron en un 4,11% (33) y en un 1,55% (930), respectivamente.
- ✓ Del total de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación al 30 de noviembre de 2024, 0,001% (01) se encontraban retrasadas desde el 2016 y un 0,001% (01) se encontraba retrasada desde el 2017. Del mismo modo, un 0,002% (02) se encontraban retrasadas desde el 2018. Así mismo, un 0,02% (15) se encuentran en espera desde el 2019. Además, se identificó que un 0,12% (100) de las garantías retrasadas, esperan la prestación que cierra la Garantía de Oportunidad desde 2020. De igual modo, un 0,16% (133) de las garantías, se encontraban retrasadas desde 2021. Así mismo, el 0,96% (791) de las Garantías de Oportunidad analizadas, se encuentran sin prestación desde el año 2022. Para el año 2023, el 9,04% (7.416) se encontraban a la espera de la prestación. Por último, indicar que el 89,69% (73.599) se han retrasado durante el presente año.
- ✓ Cabe señalar que, de las 82.058 Garantías sin prestación otorgada, 14.709 de ellas, correspondieron a Problemas de Salud Cáncer (17,9%). Estas se distribuyen en 83 prestadores públicos a lo largo del país. No obstante, 20 fueron los establecimientos que concentraron el 81,79% (12.031) del incumplimiento para este tipo de patologías en todas sus intervenciones sanitarias.
- ✓ En el Problema de Salud N°18, VIH SIDA, se detectaron 174 Garantías sin prestación otorgada, las cuales están distribuidas en 51 prestadores de salud a lo largo del país.

ACCIONES REALIZADAS

En Enero de 2025, se realiza la confección y despacho de la Resolución Exenta IF que informa los resultados de la fiscalización al FONASA e instruye informar, el estado de avance del Plan de Acción para la gestión y resolución de las Garantías de Oportunidad Retrasadas GES año 2024, informado por FONASA a este Organismo de Control.