

**"MONITOREO GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD
SECTOR PÚBLICO CON ENFOQUE DE GÉNERO "**

Reporte al 28 de febrero de 2025.



**SUBDEPARTAMENTO DE FISCALIZACIÓN DE BENEFICIOS
INTENDENCIA DE FONDOS Y SEGUROS PREVISIONALES DE SALUD**

**INFORME N° 118
FECHA 28 de mayo de 2025**

Elabora	Revisa	Aprueba
Analistas Subdepto Fiscalización de Beneficios	Coordinadora Subdepto. Fiscalización de Beneficios	Jefa Subdepto. Fiscalización de Beneficios
Felipe Andrés Melo Lluch Juan Pablo Amtmann Caro	Claudia Roman Navarro	Sandra Armijo Quevedo
V°B°	V°B°	V°B°
MAYO 2025		

ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO	3
METODOLOGÍA	5
RESULTADOS Y HALLAZGOS DE LA FISCALIZACIÓN	6
1. Resultados Generales a Nivel Nacional.....	6
2. Resultados Generales a Nivel de Servicios de Salud.	12
3. Resultados Generales a Nivel de Establecimientos de Salud	14
4. Resultados Generales por Problemas de Salud GES.....	17
5. Resultados Generales de Garantías de Oportunidad Retrasadas por Año de vencimiento.	20
.....	20
6. Resultados Específicos de Problemas de Salud Oncológicos.	21
7. Resultados Específicos de VIH.	22
8. Análisis de las Garantías de Oportunidad Exceptuadas.....	23
CONCLUSIONES	28
ACCIONES A REALIZAR	30
GLOSARIO DE TÉRMINOS	31
ANEXOS.....	32



RESUMEN EJECUTIVO

La Ley N° 19.966 determinó un Régimen General de Garantías en Salud, estableciendo la obligatoriedad, tanto al Fonasa como a las Isapres, de asegurar el otorgamiento de las Garantías Explícitas de Acceso, Oportunidad, Protección Financiera y Calidad. Respecto de la Garantía Explícita de Oportunidad, ésta se define como el plazo máximo para el otorgamiento de prestaciones de salud garantizadas, en la forma y condiciones que determina la normativa que las rige.

Por su parte, la Ley N° 19.937, que estableció una nueva concepción de la Autoridad Sanitaria, facultó a esta Superintendencia para requerir de los prestadores (públicos y privados) los antecedentes necesarios que acrediten el cumplimiento del Régimen.

En virtud de las normas citadas, el Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios de la Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud, realiza un monitoreo mensual de la Garantía de Oportunidad (GO) en el Sector Público, Garantías vigentes y garantías retrasadas (sin prestación otorgada), así como también aquellas garantías de oportunidad que se encuentran exceptuadas.

Esto permite realizar un análisis que considera el Porcentaje de incumplimiento respecto del total de Garantías de Oportunidad Abiertas¹, es decir la proporción de aquellas que se encuentran en estado "Retrasadas", desagregadas por Servicios de Salud, Establecimientos, Problemas de Salud, Niveles de Atención y Sexo.

Del mismo modo, es posible realizar un análisis respecto de las Garantías de Oportunidad Exceptuadas, desagregadas por Servicios de Salud, Establecimientos, Problemas de Salud y Sexo, así como también de las distintas Causales de Excepción utilizadas por los prestadores.

Adicionalmente, se realiza un análisis especial respecto a los problemas de salud Cánceres y VIH, dada la importancia sanitaria de dichas patologías.

Los resultados generales a nivel nacional muestran un universo de garantías de oportunidad abiertas que alcanza las 432.327, de las cuales el 79,26% (342.665) se encuentran vigentes y el 20,74% (89.662) se encuentran retrasadas. La cifra anterior implica un aumento de un 14,3% en relación al mes de enero de 2025, lo que significan 11.211 nuevas garantías sin prestación otorgada.

Del total de garantías retrasadas, el 48,32% corresponde a prestaciones de tipo oftalmológico, tales como, cataratas, vicios de refracción y retinopatía diabética, lo que denota un problema sistémico en relación a la oferta de prestadores especialistas en este tipo de patologías.

Al respecto, las Garantías de Oportunidad que registraron un mayor aumento durante el período analizado, en relación al mes de enero de 2025, son: Vicios de Refracción – "Entrega de Lentes Miopía, Astigmatismo o Hipermetropía", con un aumento de 1.122 Garantías de Oportunidad Retrasadas (+42,6%); Vicios de Refracción – "Confirmación Diagnóstica", con un aumento de 820 Garantías de Oportunidad Retrasadas (+26,8%); Cataratas – "Confirmación-Diagnóstica", con un aumento de 711 Garantías de Oportunidad Retrasadas (+17,0%); Diabetes Mellitus Tipo 2 – "Fondo de Ojo", con un aumento de 698 Garantías de Oportunidad Retrasadas (+4,8%); y Retinopatía Diabética – "Confirmación Diagnóstica", con un aumento de 645 Garantías de Oportunidad Retrasadas (+18,2%).

¹ Corresponden a la suma del conjunto de Garantías Vigentes y el de Garantías Retrasadas.



Del total de garantías retrasadas a nivel nacional, el 60,56% corresponde a patologías asociadas al sexo femenino y el 39,42% corresponde al sexo masculino.

El Problema de Salud N°07 (Diabetes mellitus tipo 2) ocupó el primer lugar a nivel nacional, con mayor número de Garantías de Oportunidad sin prestación otorgada, con el 17,74% (15.905) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Al respecto, el número de garantías de "Fondo de Ojo" representa el 96,69% (15.379) del total de Garantías Retrasadas para este problema de salud.

De las 432.327 Garantías Abiertas a nivel nacional, 53.492 de ellas correspondieron a Problemas de Salud Cáncer (12,4%), de las cuales 17.856 garantías se encuentran sin prestación otorgada (33,4%), lo que representa el 19,91% del total de Garantías Retrasadas a nivel nacional.

Respecto al porcentaje de incumplimiento por nivel de atención, el mayor retraso se concentra en el nivel terciario, que representa un 74,27% del total de garantías de oportunidad sin prestación otorgada a nivel nacional.

Los tres Servicios de Salud con mayor porcentaje de Garantías Retrasadas, en relación a su universo total de Garantías Abiertas, corresponden al Metropolitano Norte, Valparaíso-San Antonio y Magallanes. Es importante señalar que dentro de los 15 Establecimientos con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas a nivel nacional, el 68,68% de ellas (33.033) se encontraban fuera de la Región Metropolitana.

En relación a las "Garantías Exceptuadas" entendiendo por tal, aquella Garantía de Oportunidad en donde no se ha podido cumplir con las prestaciones requeridas dentro de los plazos legales determinados, ya sea por causas médicas, administrativas, o por causas atribuibles al usuario, se determinó que existía un total de 25.389 Garantías de Oportunidad Exceptuadas a nivel nacional.

La principal causal de excepción utilizada es la inasistencia y en la mayoría de los casos se trata de usuarias del sexo femenino.

Los cinco Problemas de Salud con más Garantías de Oportunidad Exceptuadas durante del periodo en análisis son la Diabetes Mellitus Tipo 2, Salud Oral de la Embarazada, Vicios de Refracción, Hipertensión Arterial y Cataratas.

El Establecimiento de Salud con más Garantías de Oportunidad Exceptuadas en el período analizado es el Hospital Dr. Gustavo Fricke de Viña del mar.

Una vez realizado el monitoreo descrito en el presente informe, la Intendencia de Fondos oficia mensualmente al Fondo Nacional de Salud -entidad legalmente obligada a cumplir con el otorgamiento de las prestaciones garantizadas-, con copia a la Subsecretaría de Redes Asistenciales del Ministerio de Salud, informando los resultados, e instruyendo elaborar un Plan de Acción para la gestión y resolución de las Garantías de Oportunidad Retrasadas, y reportar sus avances.

El Fonasa ha dado cumplimiento a lo anterior en los plazos establecidos.



METODOLOGÍA

La información utilizada para la elaboración de este informe proviene directamente del Sistema de Gestión de Garantías de Salud (SIGGES) del Fonasa. De este sistema se extraen los reportes de Garantías Vigentes, Retrasadas y Exceptuadas, con fecha de extracción el día 10 de cada mes y corte al último día del mes en que se efectúa el monitoreo.

El análisis se desarrolla considerando distintos criterios, tales como Establecimientos, Servicios de Salud, Problemas de Salud, Niveles de Atención y Sexo.

Asimismo, se realiza un análisis específico de las Garantías de Oportunidad Exceptuadas en el año 2025, desagregadas por Establecimientos, Servicios de Salud, Problemas de Salud, Sexo y las distintas Causales de Excepción aplicadas.

Además, se realiza una comparación con el reporte de Garantías de Oportunidad Retrasadas enviado por el FONASA.



RESULTADOS Y HALLAZGOS DE LA FISCALIZACIÓN

1. Resultados Generales a Nivel Nacional.

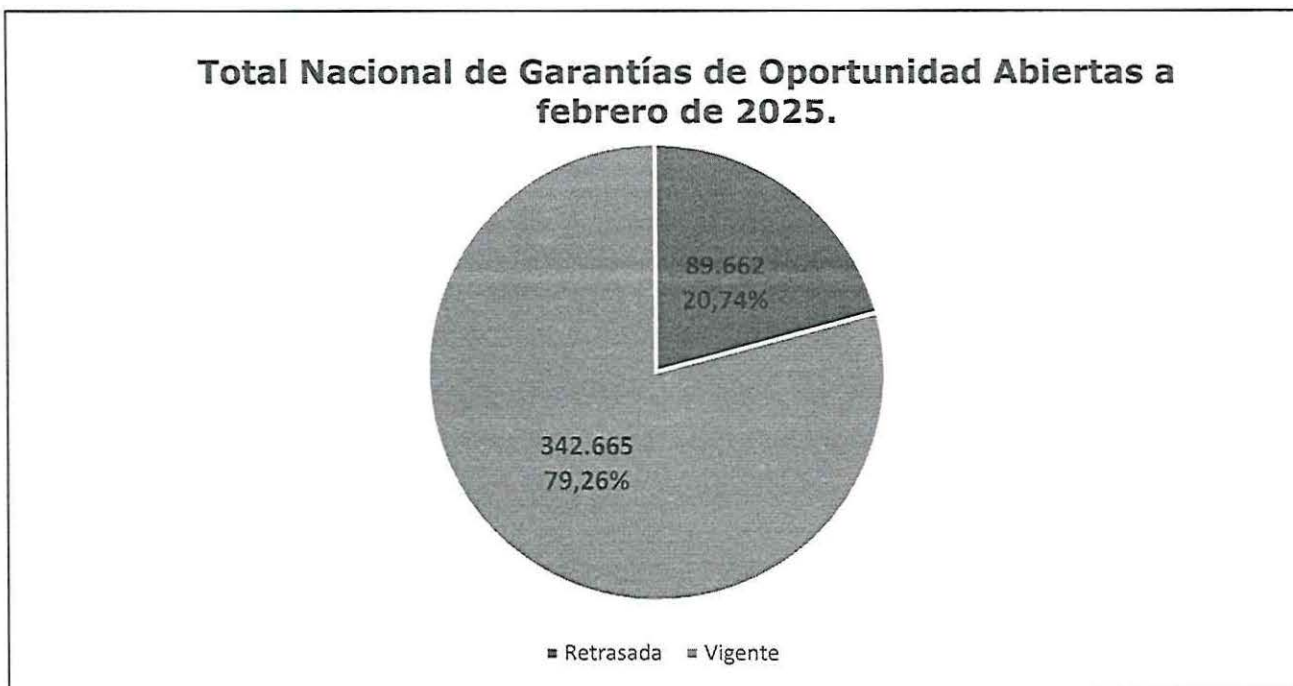


Gráfico N°1: Total Nacional de Garantías de Oportunidad Abiertas a febrero de 2025.
Fuente: SIGGES.

- ✓ La etiquetas de datos reflejadas en el Gráfico N°1, muestran el total de Garantías de Oportunidad Abiertas al corte de febrero de 2025, ascendiendo a un total de **432.327**.
- ✓ Dentro del universo total de Garantías de Oportunidad Abiertas, el 79,26% (342.665) corresponden a Garantías Vigentes y un 20,74% (89.662) a Garantías Retrasadas.



Total Nacional de Garantías de Oportunidad Abiertas a febrero 2025, distribuidas por Sexo.

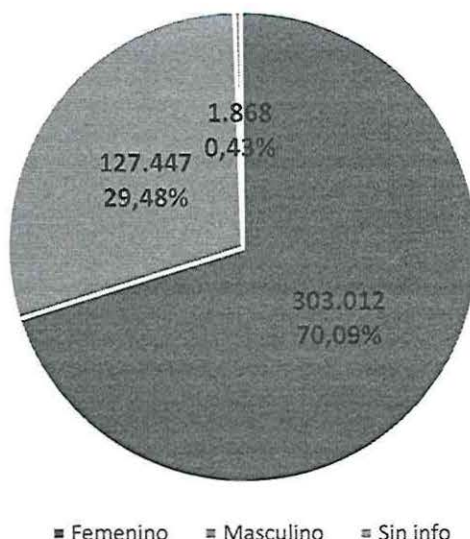


Gráfico N°2: Total Nacional de Garantías de Oportunidad Abiertas a febrero 2025, distribuidas por Sexo. Fuente: SIGGES.

- ✓ En el periodo analizado, el 70,09% (303.012) del total de Garantías Abiertas a nivel nacional, correspondían al sexo femenino.
- ✓ Por otra parte, el 29,48% (127.447) del total de Garantías Abiertas a nivel nacional, correspondían al sexo masculino.

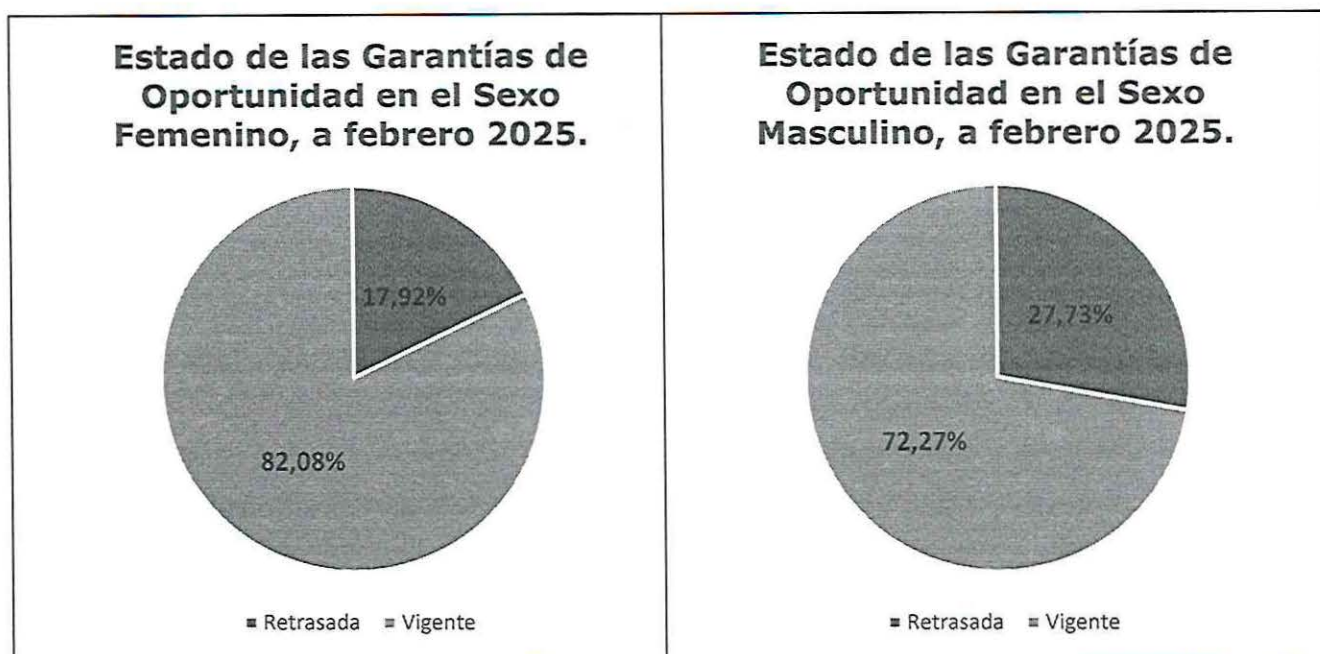


Gráfico N°3 y N°4: Estado de las Garantías de Oportunidad en el Sexo Femenino y Masculino, a febrero 2025. Fuente: SIGGES

- ✓ En el periodo analizado, del total de las Garantías de Oportunidad Abiertas a nivel nacional para el sexo femenino (303.012), el 82,08% se encontraban en estado "Vigente", mientras que el 17,92% se encontraba en estado "Retrasada".
- ✓ Asimismo, durante el período analizado, del total de las Garantías de Oportunidad Abiertas a nivel nacional para el sexo masculino (127.447), el 72,27% se encontraban en estado "Vigente", mientras que el 27,73% estaban en estado "Retrasada".



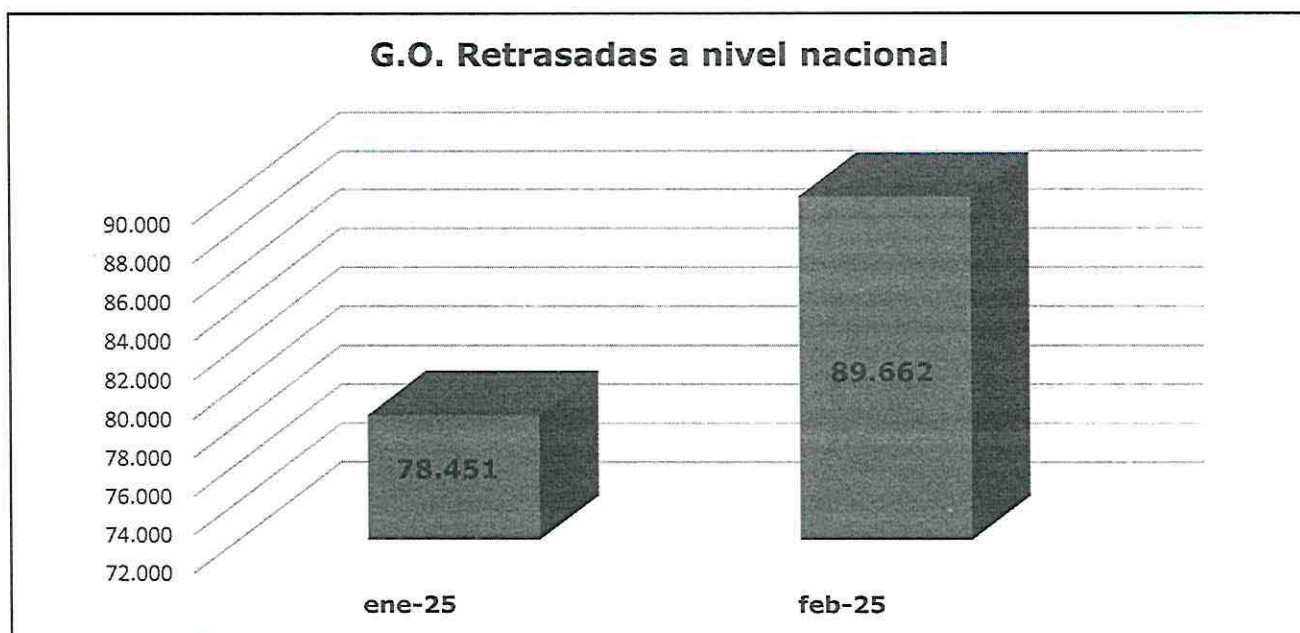


Gráfico N°5: Total Garantías de Oportunidad Retrasadas v/s mes anterior.
Fuente: SIGGES.

- ✓ En el gráfico anterior se observa que, durante el período analizado, se registra un aumento de 11.211 en el número de Garantías de Oportunidad Retrasadas. La cifra anterior implica un aumento de un 14,3% en relación al mes de enero de 2025.
- ✓ Al respecto, las Garantías de Oportunidad que registraron un mayor aumento durante el período analizado, en relación al mes de enero de 2025, son: Vicios de Refracción – “Entrega de Lentes Miopía, Astigmatismo o Hipermetropía”, con un aumento de 1.122 Garantías de Oportunidad Retrasadas (+42,6%); Vicios de Refracción – “Confirmación Diagnóstica”, con un aumento de 820 Garantías de Oportunidad Retrasadas (+26,8%); Cataratas – “Confirmación-Diagnóstica”, con un aumento de 711 Garantías de Oportunidad Retrasadas (+17,0%); Diabetes Mellitus Tipo 2 – “Fondo de Ojo”, con un aumento de 698 Garantías de Oportunidad Retrasadas (+4,8%); y Retinopatía Diabética – “Confirmación Diagnóstica”, con un aumento de 645 Garantías de Oportunidad Retrasadas (+18,2%).

Total Nacional de Garantías de Oportunidad Retrasadas a febrero 2025, distribuidas por Sexo.

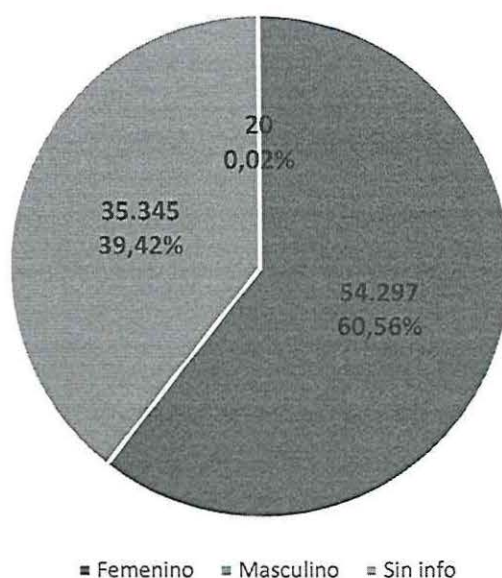


Gráfico N°6: Total Nacional de Garantías de Oportunidad Retrasadas a febrero 2025, distribuidas por Sexo. Fuente: SIGGES.

- ✓ En el periodo analizado, el 60,56% (54.297) de las Garantías Retrasadas a nivel nacional correspondían al sexo femenino.
- ✓ Por otra parte, el 39,42% (35.345) del total de Garantías Retrasadas a nivel nacional, correspondían al sexo masculino.

Total Nacional de Garantías de Oportunidad Retrasadas a febrero 2025, distribuidas por Nivel de Atención y Sexo.

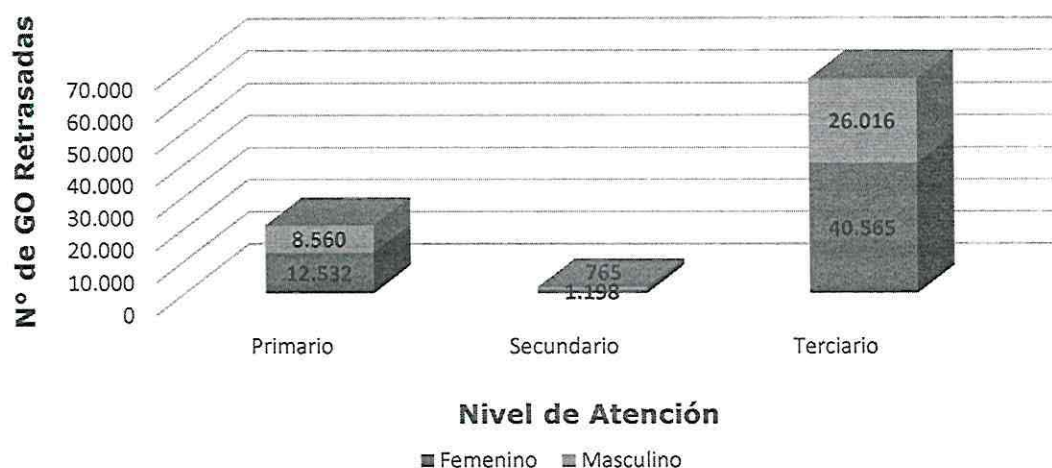


Gráfico N°7: Total Nacional de Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidas por Nivel de Atención y Sexo, a febrero 2025. Fuente: SIGGES.

- ✓ En el periodo analizado el mayor retraso se concentra en el nivel terciario, que representa un 74,27% del total de garantías de oportunidad sin prestación otorgada.
- ✓ El género femenino presentaba el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los tres Niveles de Atención.
- ✓ Con relación al Nivel de Atención Primario, se pesquisa que el sexo femenino concentró el 59,37% (12.532) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.
- ✓ Respecto al Nivel de Atención Secundario, se identificó que el sexo femenino concentró el 61,03% (1.198) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.
- ✓ En el Nivel Terciario, se determinó que el sexo femenino concentró el 60,92% (40.565) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.



2. Resultados Generales a Nivel de Servicios de Salud.



Gráfico N°8: Total Nacional de Garantías de Oportunidad Abiertas, distribuidas por Servicio de Salud, a febrero 2025.
Fuente: SIGGES.

- ✓ En el periodo analizado, los Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad abiertas a nivel nacional son el Servicio de Salud O'Higgins, con 32.621; el Servicio de Salud Metropolitano Sur, con 32.483; y el Servicio de Salud Metropolitano Sur-Oriente, con 29.796.

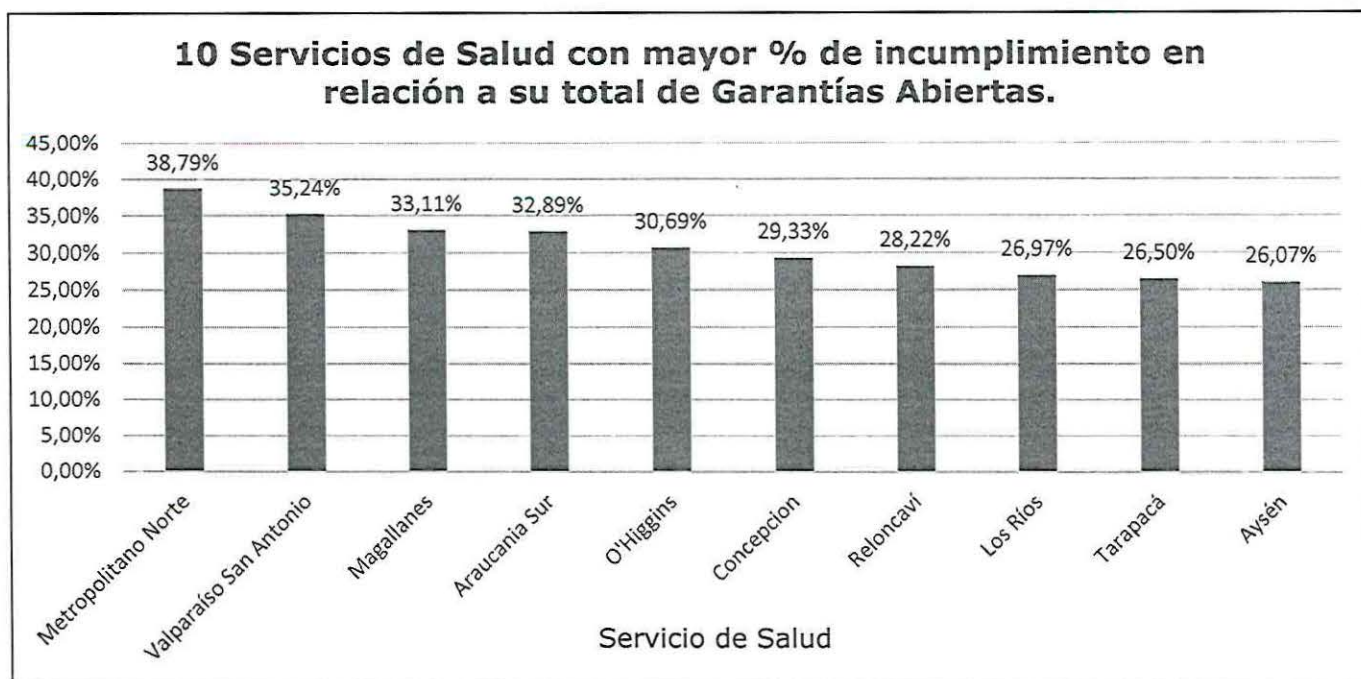


Gráfico N°9: 10 Servicios de Salud con mayor porcentaje de incumplimiento en relación a su total de Garantías Abiertas. Fuente: SIGGES.

- ✓ Durante el período analizado, los Servicios de Salud con los mayores porcentajes de incumplimiento por garantías retrasadas, en relación a su universo total de Garantías Abiertas, fueron el Servicio de Salud Metropolitano Norte, con un 38,79% (9.722); el Servicio de Salud Valparaíso-San Antonio, con un 35,24% (4.930); y el Servicio de Salud de Magallanes, con un 33,11% (1.558).



3. Resultados Generales a Nivel de Establecimientos de Salud

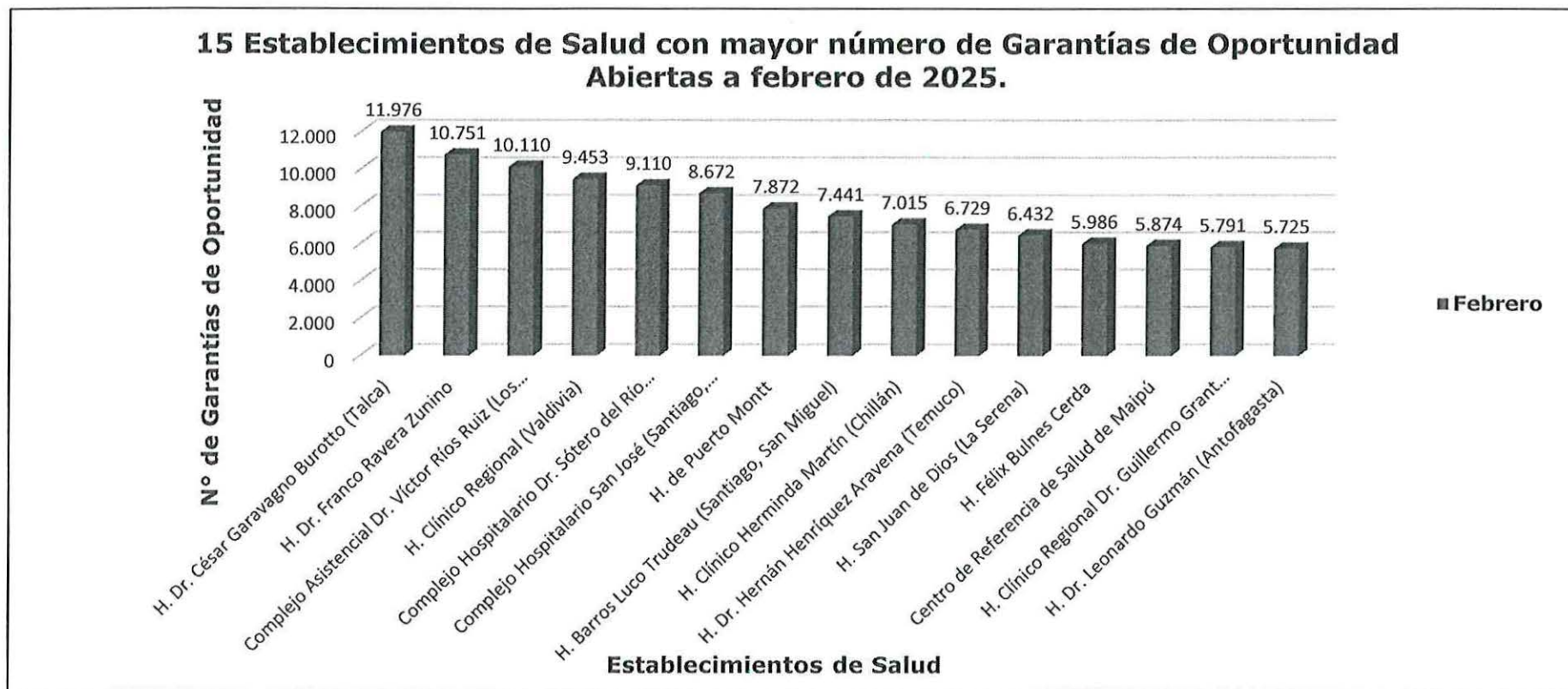


Gráfico N°10: Total Nacional de Garantías de Oportunidad Abiertas, distribuidas por Servicio de Salud, a febrero 2025.
Fuente: SIGGES.

- ✓ Con respecto al Gráfico N° 10, se identificaron los 15 Establecimientos de Salud con el mayor número de garantías de oportunidad totales abiertas. Estos establecimientos concentraron el 27,51 % (118.937) del total de Garantías de Oportunidad abiertas a nivel nacional durante el período analizado.
- ✓ Con relación al número de Garantías de Oportunidad abiertas y representadas en el Gráfico N°10, en el 68,82% (81.854) la responsabilidad del cumplimiento de la Garantía corresponde a prestadores que se encontraban fuera de la Región Metropolitana.

15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas a febrero de 2025, distribuidas por Sexo.

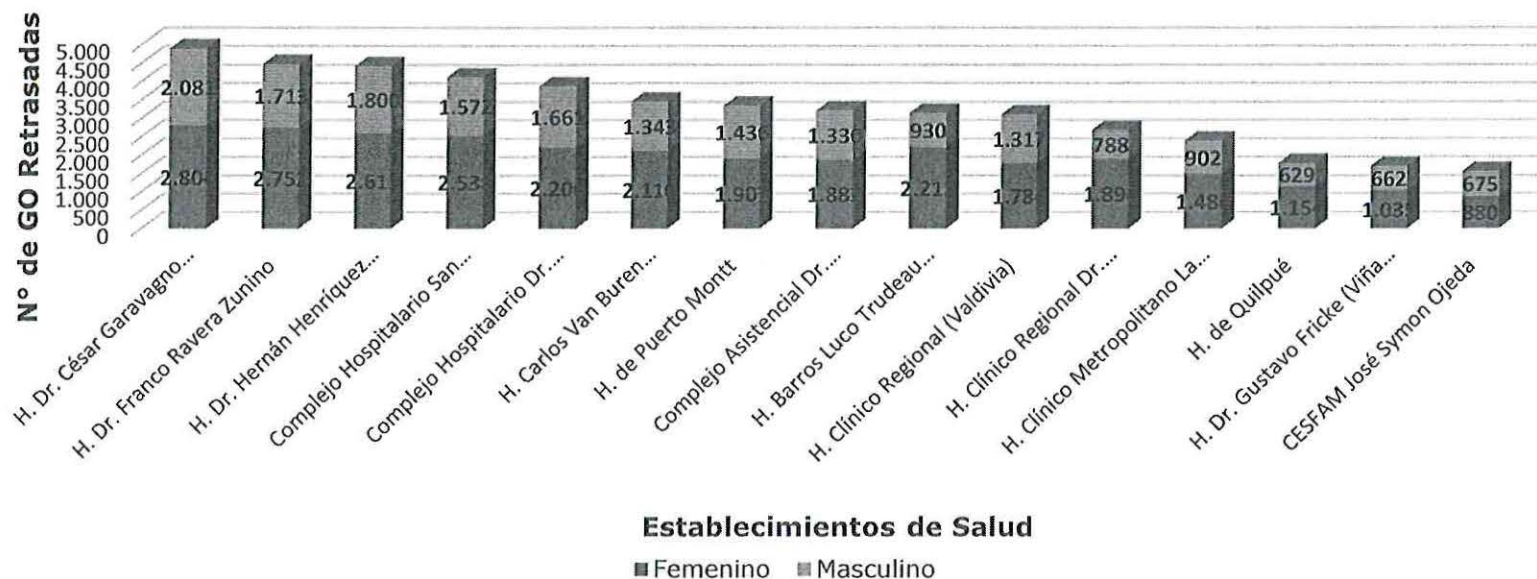


Gráfico N°11: 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas a febrero de 2025, distribuidas por Sexo. Fuente: SIGGES.

- ✓ En el periodo analizado, los Establecimientos que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo femenino, correspondían al H. Dr. César Garavagno Burotto (Talca), H. Dr. Franco Ravera Zunino (Rancagua) y H. Dr. Hernán Henríquez Aravena (Temuco), los cuales representan el 5,16% (2.804), 5,07% (2.752) y 4,81% (2.611), respectivamente, del total de Garantías Retrasadas del sexo.
- ✓ Por su parte, los Establecimientos con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino, correspondían al H. Dr. César Garavagno Burotto (Talca), H. Dr. Hernán Henríquez Aravena (Temuco) y H. Dr. Franco Ravera Zunino (Rancagua), representando el 5,89% (2.081), 5,09% (1.800) y 4,85% (1.713), respectivamente, del total de Garantías Retrasadas del sexo.
- ✓ Por último, es importante señalar que dentro de los 15 Establecimientos con mayor numero de Garantías de Oportunidad Retrasadas a nivel nacional, el 68,68% de ellas (33.033) se encontraban fuera de la Región Metropolitana.

15 Establecimientos de Salud con mayor porcentaje de Garantías de Oportunidad Retrasadas, respecto a su total de GO abiertas, a febrero 2025.

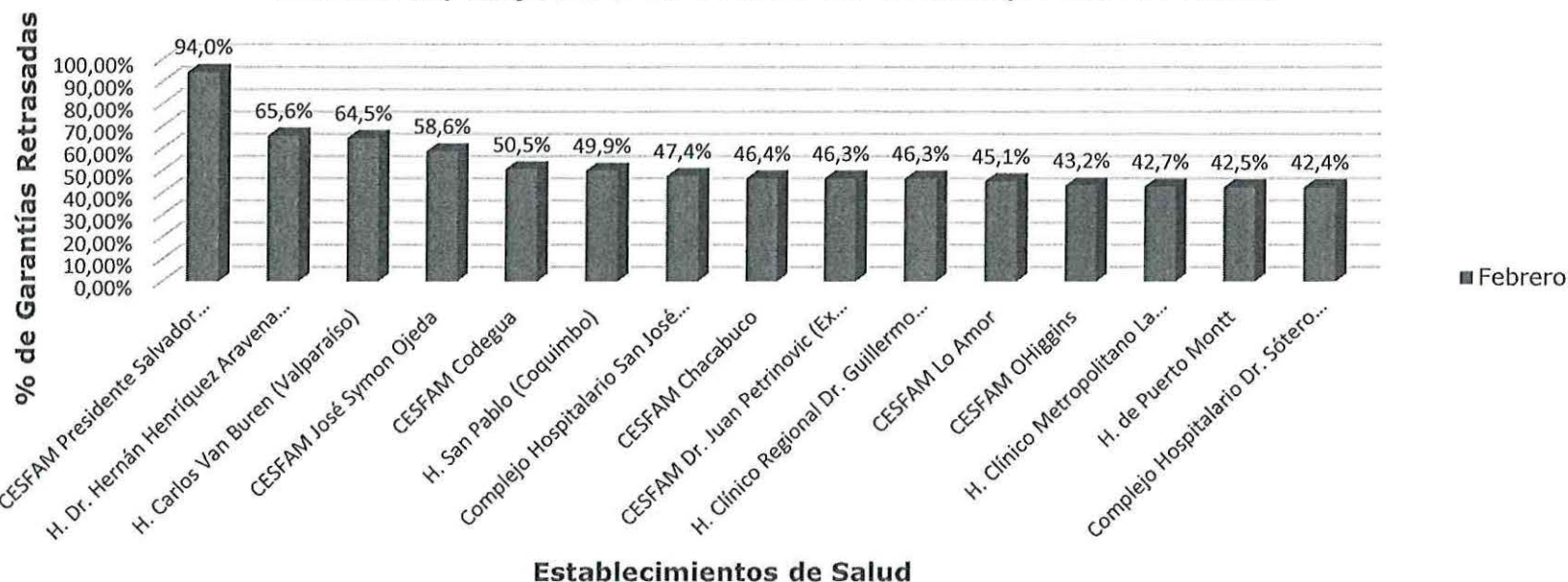


Gráfico N°12: 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas a febrero de 2025, distribuidas por Sexo. Fuente: SIGGES

- ✓ Las etiquetas de datos mostradas en el Gráfico N°12 representan los 15 establecimientos con el mayor porcentaje de Garantías de Oportunidad retrasadas, considerando el total de Garantías de Oportunidad abiertas que presenta cada uno de ellos. Para este análisis, solo se incluyeron los prestadores que cuentan con al menos 1.000 Garantías de Oportunidad abiertas.
- ✓ De acuerdo con lo señalado en el párrafo anterior, los cinco establecimientos con la mayor proporción de Garantías Retrasadas en relación a su universo total son: el CESFAM Presidente Salvador Allende Gossens (Quilicura), con 1.255 garantías retrasadas de un total de 1.335 (94,01%); el Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena (Temuco), con 4.411 de un total de 6.729 (65,55%); el Hospital Carlos Van Buren (Valparaíso), con 3.453 de un total de 5.353 (64,51%); el CESFAM José Symon Ojeda (Conchalí), con 1.555 de un total de 2.654 (58,59%); y el CESFAM Codegua, con 737 de un total de 1.459 (50,51%).

4. Resultados Generales por Problemas de Salud GES

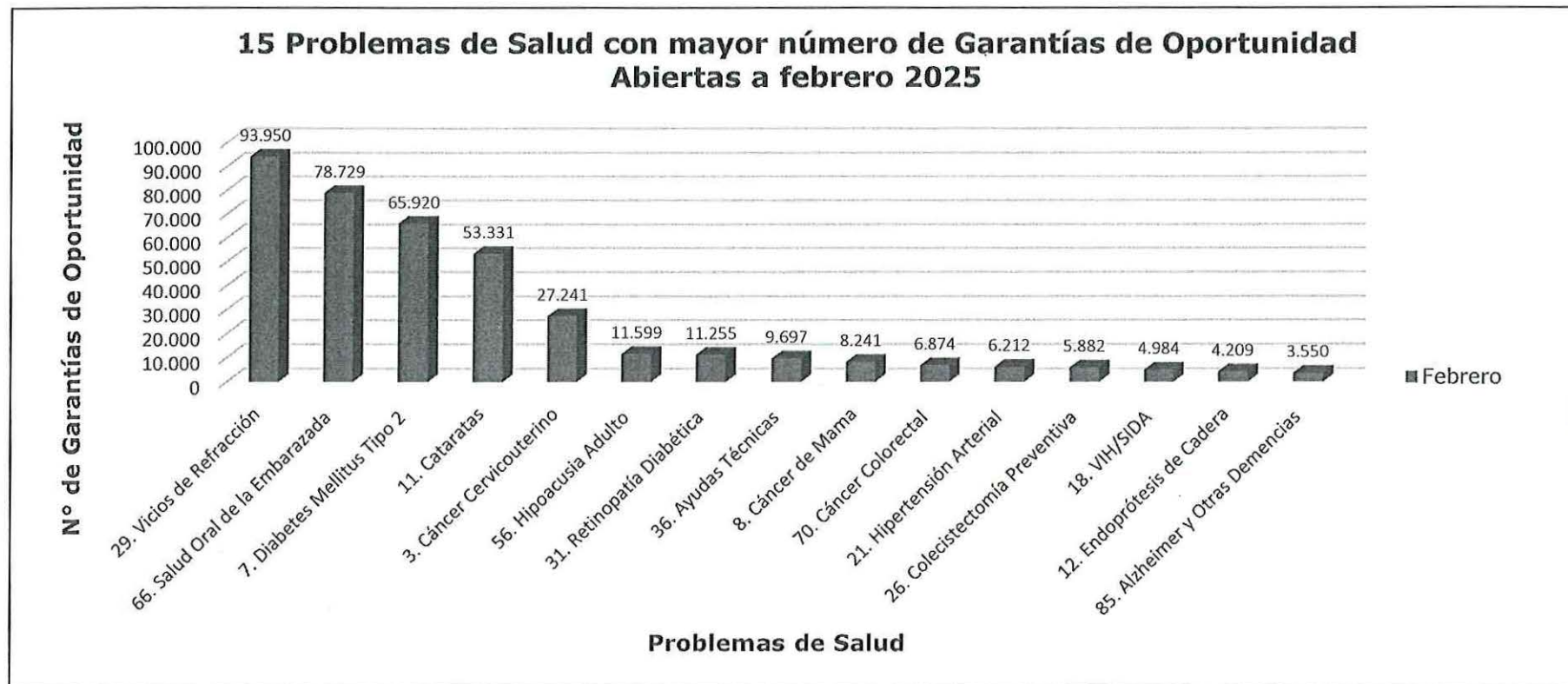


Gráfico N°13: 15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Totales a febrero 2025.

Fuente: SIGGES.

- ✓ En el periodo analizado, los Problemas de Salud que mantenían mayor número de Garantías de Oportunidad abiertas a nivel nacional correspondían a los N°29, N°66 y N°07, los cuales representaban el 21,73% (93.950), 18,21% (78.729) y 15,25% (65.920), respectivamente, del total Garantías de Oportunidad abiertas.
- ✓ Se debe señalar, que de los 15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad abiertas, el 36,67% (158.536) correspondían a patologías Oftalmológicas, dentro de las cuales destacan los Problemas de Salud N°29, N°11 y N°31, con un 21,73% (93.950), 12,34% (53.331) y 2,60% (11.255), respectivamente.

- ✓ Del total de Garantías de Oportunidad Abiertas en el periodo analizado, el 51,54% (222.841) corresponden a Garantías de Oportunidad de tipo Oftalmológica, considerando los Problemas de Salud N°11 Cataratas (53.331), N°29 Vicios de Refracción (93.950), N°31 Retinopatía Diabética (11.255), N°30 Estrabismo (2.607), N°32 Desprendimiento de Retina (113), N°50 Trauma Ocular (25), N°57 Retinopatía del Prematuro (49) y N°07 Diabetes Mellitus Tipo 2 (Garantías de "Fondo de Ojo" y "Atención por Especialista Oftalmología") (61.511).
- ✓ Por último, en relación con los problemas de salud de origen Oncológico, los que concentran la mayor proporción son el N°03, N°08 y N°70, los cuales representan, en conjunto, un 9,8 % (42.356 garantías) del total de Garantías de Oportunidad abiertas a nivel nacional.

15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas a febrero de 2025, distribuidas por Sexo.

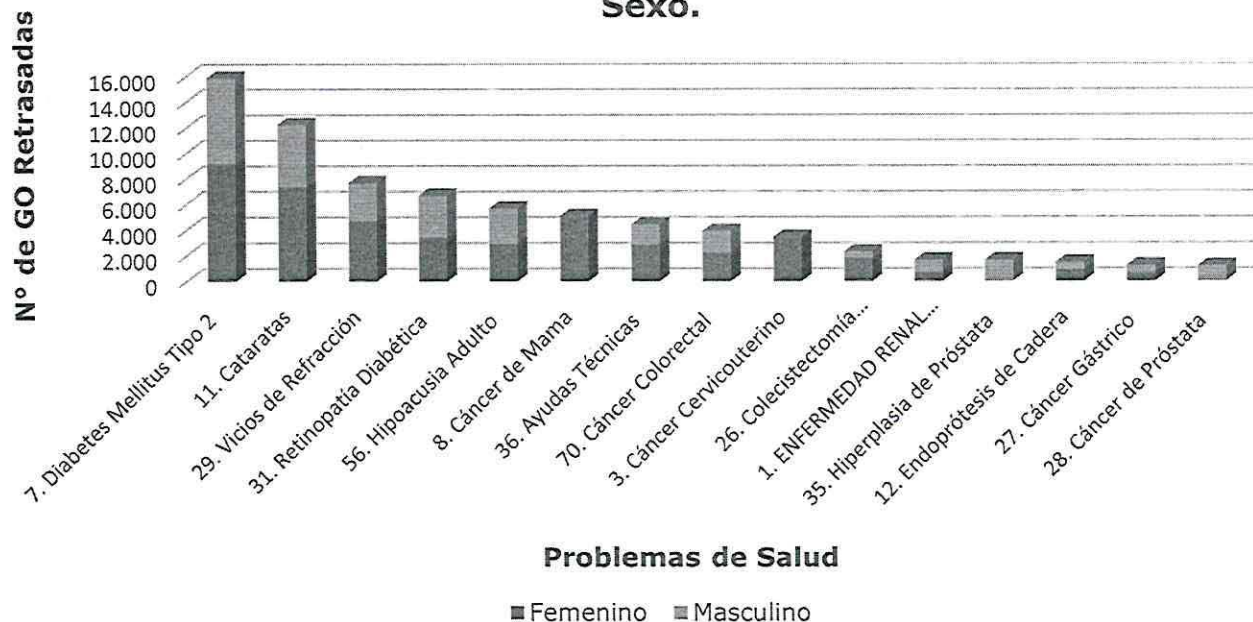


Gráfico N°14: 15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas a febrero de 2025, distribuidas por Sexo. Fuente: SIGGES.

- ✓ En el periodo analizado, existían un total de 85 Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de 89.662 Garantías de Oportunidad Retrasadas.
- ✓ En el periodo analizado, los Problemas de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo femenino, correspondían a los N°07, N°11 y N°08, los cuales representan el 16,91% (9.180), 13,54% (7.353) y 9,34% (5.070) del total de Garantías retrasadas del sexo.
- ✓ Por su parte, los Problemas de Salud con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino, correspondían a los N°07, N°11 y N°31, los cuales representaron el 19,03% (6.725), 13,91% (4.916) y 9,26% (3.272) del total de Garantías Retrasadas del sexo.
- ✓ Del total de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte de febrero 2025, el 48,32% (43.324) corresponden a Garantías de Oportunidad de tipo Oftalmológica, considerando los Problemas de Salud N°11 Cataratas (12.269), N°29 Vicios de Refracción (7.668), N°31 Retinopatía Diabética (6.700), N°30 Estrabismo (1.153), N°32 Desprendimiento de Retina (113), N°50 Trauma Ocular (25), N°57 Retinopatía del Prematuro (15) y N°07 Diabetes Mellitus Tipo 2 (Garantías de "Fondo de Ojo" y "Atención por Especialista Oftalmología") (15.381).

5. Resultados Generales de Garantías de Oportunidad Retrasadas por Año de vencimiento.

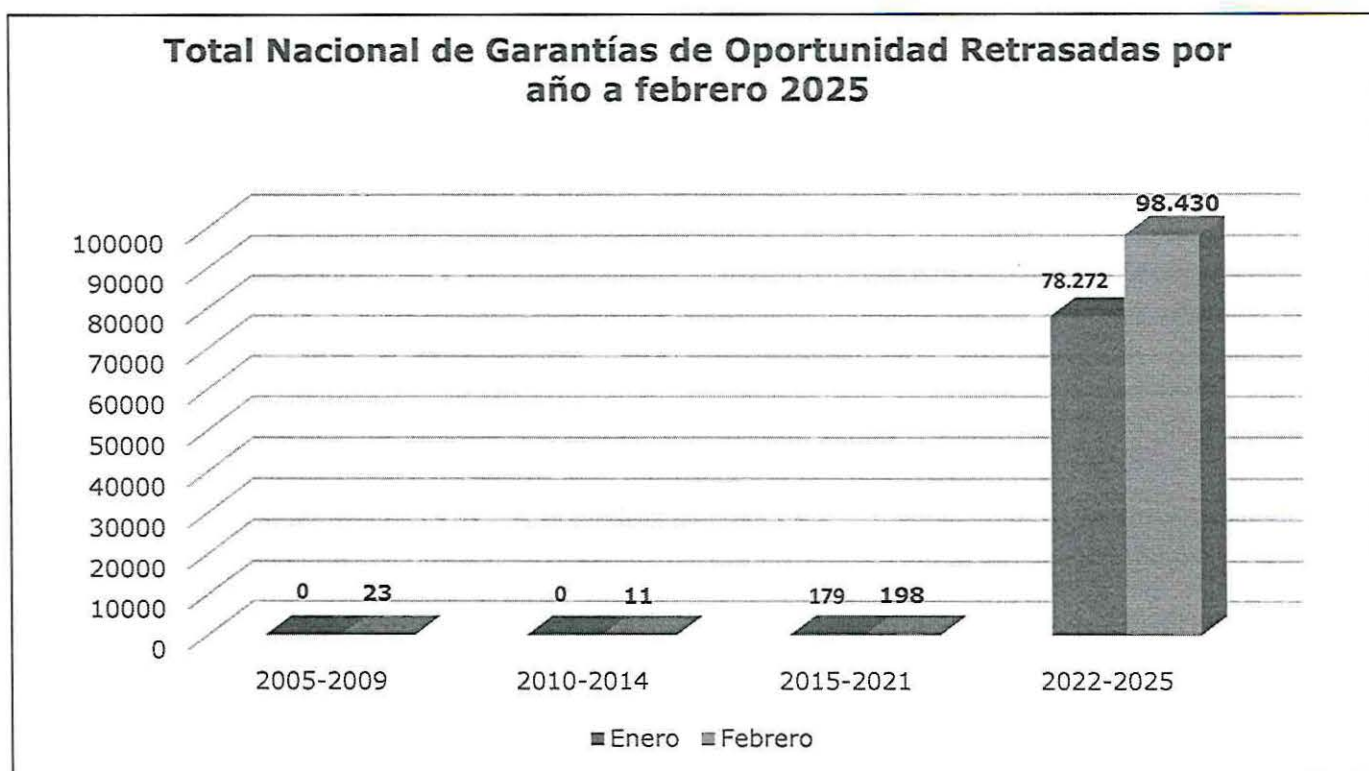


Gráfico N°15: Total Nacional de Garantías de Oportunidad Retrasadas por año a febrero 2025.
Fuente: SIGGES.

- ✓ Durante el período analizado, se observa una alta concentración de Garantías de Oportunidad Retrasadas entre los años 2022 y 2025, alcanzando un 99,7% del total.
- ✓ Entre los años 2015 y 2021, se registra un aumento de 19 Garantías de Oportunidad Retrasadas en el mes de febrero, en comparación con el mes anterior.
- ✓ En la representación gráfica anterior, se evidencia la aparición de 23 Garantías de Oportunidad Retrasadas entre los años 2005 y 2009, y de 11 garantías entre 2010 y 2014.
- ✓ El detalle por año se encuentra en el Anexo N°1.

6. Resultados Específicos de Problemas de Salud Oncológicos.

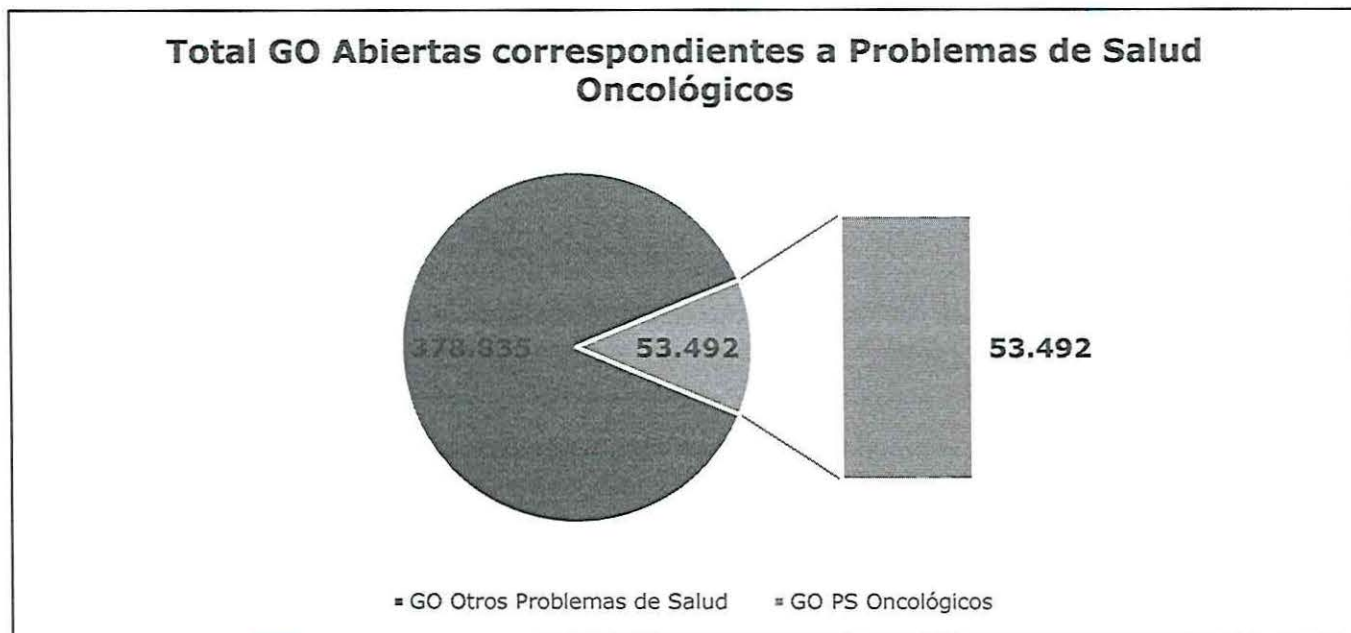


Gráfico N°16: Total GO Abiertas correspondientes a Problemas de Salud Oncológicos. Fuente: SIGGES.

- ✓ Cabe señalar que, de las **432.327** Garantías Abiertas a nivel nacional, **53.492** de ellas correspondieron a Problemas de Salud Cáncer (**12,4%**).



Gráfico N°17: Estado de Garantías de Oportunidad Oncológicas a febrero de 2025. Fuente: SIGGES.

- ✓ En el periodo analizado, de las **53.492** Garantías Oncológicas Abiertas a nivel nacional, **17.856** se encuentran sin prestación otorgada (**33,4%**) y **35.636** (**66,6%**) corresponden a Garantías de Oportunidad Vigentes.



- ✓ Del mismo modo, de las **89.662** Garantías Retrasadas a nivel nacional, **17.856** de ellas corresponden a Garantías Oncológicas (**19,91%**).
- ✓ Estas **17.856** Garantías Oncológicas Retrasadas se distribuyen en **129 prestadores** públicos a lo largo del país (Detalle Anexo N°2). No obstante, 20 fueron los establecimientos que concentraron el **81,80% (14.607)** del incumplimiento para este tipo de patologías en todas sus intervenciones sanitarias.

Problema de Salud	Garantías Totales Abiertas	Distribución Porcentual en PS Cáncer	Distribución Porcentual del Total de GO	Garantías Retrasadas	Porcentaje de Incumplimiento por Problema de Salud Oncológico
3. Cáncer Cervicouterino	27.241	50,93%	6,30%	3.443	12,64%
8. Cáncer de Mama	8.241	15,41%	1,91%	5.088	61,74%
70. Cáncer Colorectal	6.874	12,85%	1,59%	3.905	56,81%
27. Cáncer Gástrico	2.520	4,71%	0,58%	1.233	48,93%
82. Cáncer de Tiroides	2.194	4,10%	0,51%	580	26,44%
28. Cáncer de Próstata	2.144	4,01%	0,50%	1.188	55,41%
81. Cáncer de Pulmón	1.457	2,72%	0,34%	696	47,77%
17. Linfoma en Adultos	878	1,64%	0,20%	608	69,25%
83. Cáncer Renal	718	1,34%	0,17%	436	60,72%
16. Cáncer de Testículo	349	0,65%	0,08%	203	58,17%
71. Cáncer de Ovario Epitelial	312	0,58%	0,07%	187	59,94%
45. Leucemia en Adultos	262	0,49%	0,06%	135	51,53%
72. Cáncer Vesical	141	0,26%	0,03%	81	57,45%
84. Mieloma múltiple	72	0,13%	0,02%	30	41,67%
14. Cáncer en personas menores de 15 años	65	0,12%	0,02%	39	60,00%
73. Osteosarcoma	24	0,04%	0,01%	4	16,67%
Total general	53.492	100,00%	12,4%	17.856	33,4%

Fuente: SIGGES.

7. Resultados Específicos de VIH.

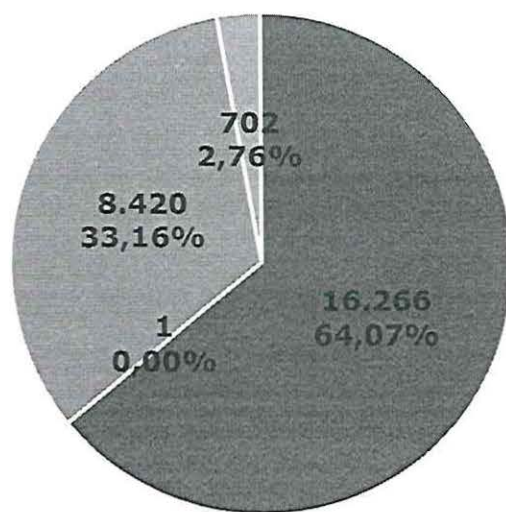
En el Problema de Salud N°18, VIH SIDA, se detectaron **268 Garantías sin prestación otorgada**, las cuales están distribuidas en **77 prestadores de salud** a lo largo del país (Detalle Anexo N°3). La distribución es la siguiente:

Nombre de la Garantía	Retrasada	Vigente	Total general	Porcentaje de Incumplimiento por Garantía
Consulta Médica	48	139	187	25,67%
Diagnóstico	204	4.577	4.781	4,27%
Tratamiento	16	0	16	100,00%
Total general	268	4.716	4.984	5,38%

Fuente: SIGGES.

8. Análisis de las Garantías de Oportunidad Exceptuadas.

Total Nacional de Garantías Exceptuadas durante el año 2025, al mes de febrero, distribuidas por Sexo.



■ Femenino ■ Indefinido ■ Masculino ■ Sin info

Gráfico N°18: Total Nacional de Garantías Exceptuadas durante el año 2025, al mes de febrero, distribuidas por Sexo. Fuente: SIGGES.

- ✓ En el periodo analizado, existían un total de **25.389** Garantías de Oportunidad Exceptuadas a nivel nacional.
- ✓ El género femenino presentaba el mayor número de Garantías de Oportunidad Exceptuadas a nivel nacional, con un 64,07% (16.266).
- ✓ Por su parte, el género masculino presentaba un 33,16% (8.420) de Garantías de Oportunidad Exceptuadas, en relación al universo total.



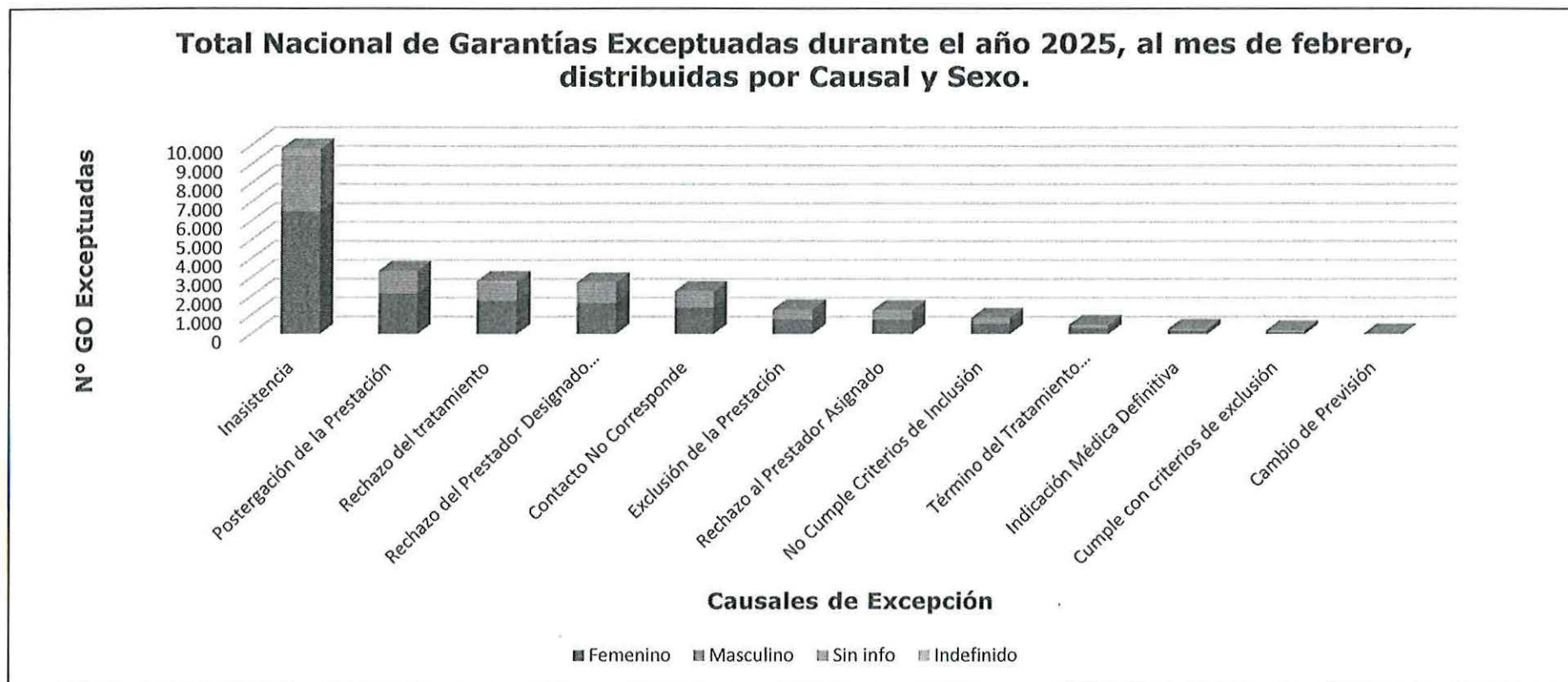


Gráfico N°19: Total Nacional de Garantías Exceptuadas durante el año 2025, al mes de febrero, distribuidas por Causal y Sexo.
Fuente: SIGGES.

- ✓ En el periodo analizado, el género femenino presentaba el mayor número de Garantías de Oportunidad Exceptuadas en todas las causales de excepción aplicadas por los establecimientos a nivel nacional.
- ✓ Las cinco causales de excepción más utilizadas por los prestadores son la Inasistencia, con un 38,61% (9.802), Postergación de la Prestación, con un 13,19% (3.348), Rechazo del Tratamiento, con un 11,10% (2.819), Rechazo del Prestador Designado o Rechazo del Tratamiento, con un 10,79% (2.740), y Contacto No Corresponde, con un 8,99% (2.282).

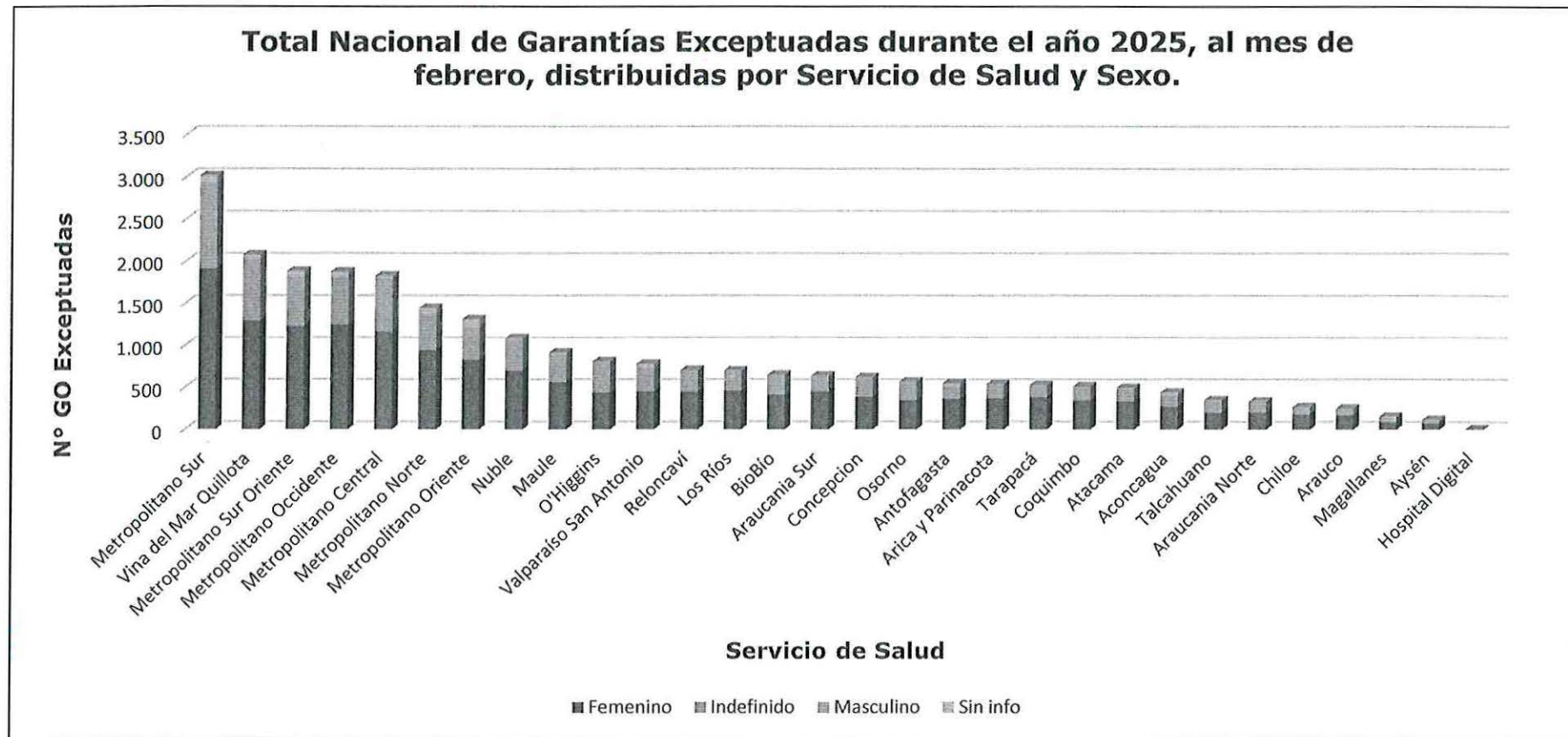


Gráfico N°20: Total Nacional de Garantías Exceptuadas durante el año 2025, al mes de febrero, distribuidas por Servicio de Salud y Sexo.
Fuente: SIGGES.

- ✓ En el periodo analizado, el género femenino presentaba el mayor número de Garantías de Oportunidad Exceptuadas en todos los Servicios de Salud a nivel nacional.
- ✓ Los cinco Servicios de Salud con más Garantías de Oportunidad Exceptuadas durante el año 2025 son el Metropolitano Sur, con un 11,86% (3.012), Viña del Mar-Quillota, con un 8,17% (2.075), Metropolitano Sur-Oriente, con un 7,41% (1.882), Metropolitano Occidente, con un 7,39% (1.875), y Metropolitano Central, con un 7,20% (1.827).

15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías Exceptuadas durante el año 2025, al mes de febrero, distribuidas por Sexo.

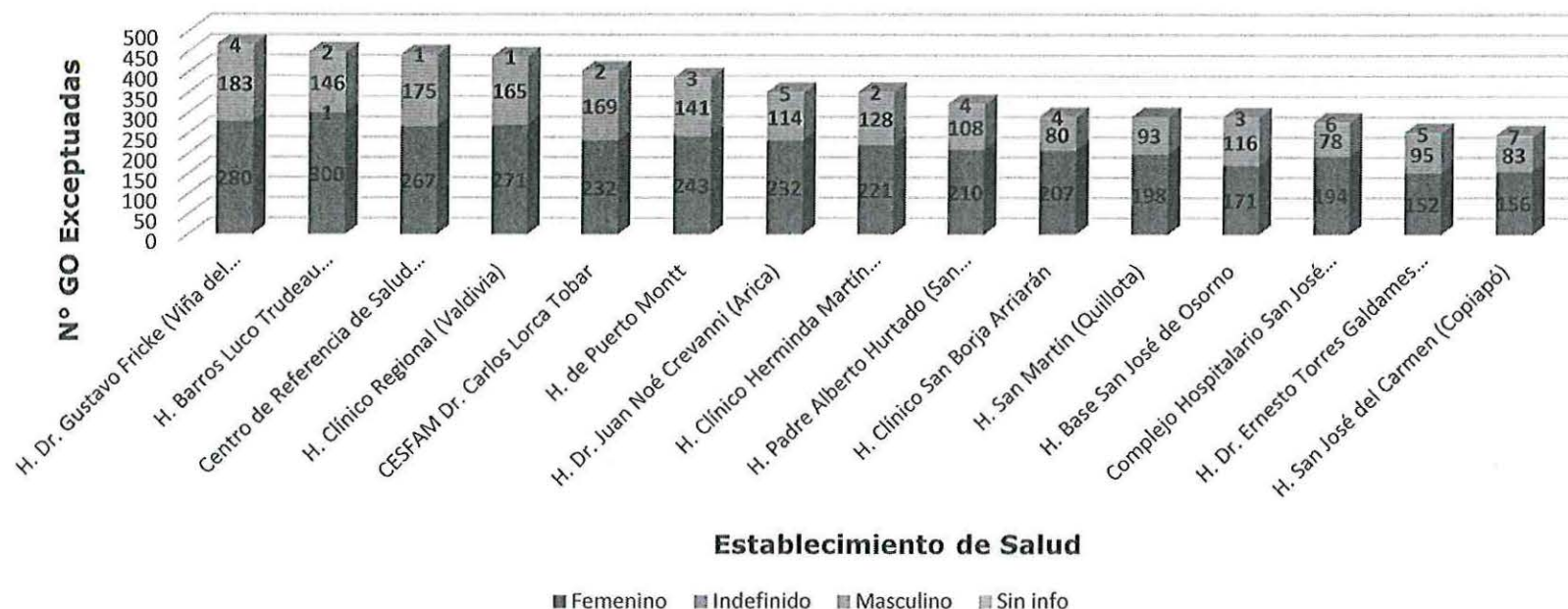


Gráfico N°21: 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías Exceptuadas durante el año 2025, al mes de febrero, distribuidas por Sexo. Fuente: SIGGES.

- ✓ Los Establecimientos de Salud representados en el Gráfico N°21 representan los 15 establecimientos con el mayor número de Garantías de Oportunidad Exceptuadas durante el año 2025, sumando entre ellos un total de **5.258** garantías de Oportunidad Exceptuadas, equivalentes al **20,71%** a nivel nacional, al corte de febrero 2025.
- ✓ En el periodo analizado, el género femenino presentaba el mayor número de Garantías de Oportunidad Exceptuadas en cada uno de estos 15 establecimientos de salud.
- ✓ Los cinco Establecimientos de Salud con más Garantías de Oportunidad Exceptuadas durante el año 2025 son el Hospital Dr. Gustavo Fricke (Viña del Mar), con un 1,84% del total a nivel nacional (467), el Hospital Barros Luco Trudeau, con un 1,77% (449), el Centro de Referencia de Salud de Maipú, con un 1,74% (443), el Hospital Clínico Regional de Valdivia, con un 1,72% (437), y el CESFAM Dr. Carlos Lorca Tobar (El Bosque), con un 1,59% (403).

15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías Exceptuadas durante el año 2025, al mes de febrero, distribuidas por Sexo.

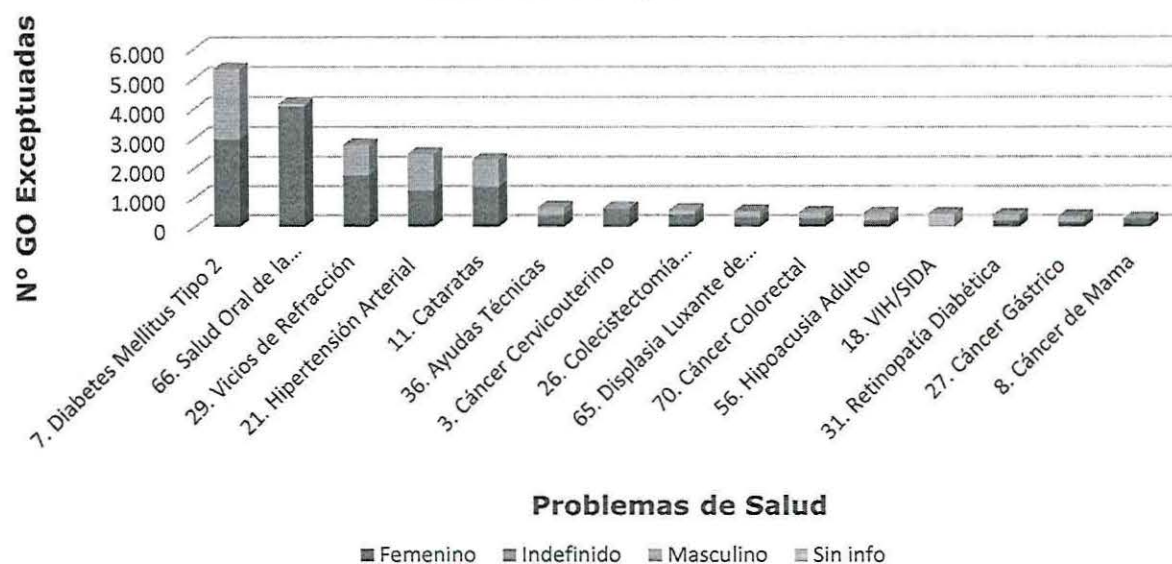


Gráfico N°22: 15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías Exceptuadas durante el año 2025, al mes de febrero, distribuidas por Sexo. Fuente: SIGGES.

- ✓ Las patologías representadas en el Gráfico N°22 representan los 15 Problemas de Salud con el mayor número de Garantías de Oportunidad Exceptuadas durante el año 2025, sumando entre ellos un total de **21.991** garantías de Oportunidad Exceptuadas, equivalentes al **86,62%** a nivel nacional, al corte de febrero 2025.
- ✓ Los cinco Problemas de Salud con más Garantías de Oportunidad Exceptuadas durante el año 2025 son el N°07 Diabetes Mellitus Tipo 2, con un 20,99% del total a nivel nacional (5.329), N°66 Salud Oral de la Embarazada, con un 16,38% (4.158), N°29 Vicios de Refracción, con un 10,98% (2.788), N°21 Hipertensión Arterial, con un 9,78% (2.483), y N°11 Cataratas, con un 9,03% (2.293).
- ✓ Se debe señalar, que existe un total de 08 garantías exceptuadas para el Problema de Salud N°66, Salud Oral de la Embarazada, correspondientes al sexo masculino, 02 garantías exceptuadas para el Problema de Salud N°03, Cáncer Cervicouterino, correspondientes al sexo masculino, y 01 garantía retrasada para el Problema de Salud N°08, Cáncer de Mama, correspondientes al sexo masculino.

CONCLUSIONES

Los resultados del Monitoreo mensual de Garantías de Oportunidad del Sector Público con Enfoque de Género, con corte al 28 de febrero de 2025, son los siguientes:

A nivel nacional

Se registraron **432.327 Garantías de Oportunidad Abiertas** en el periodo analizado, de las cuales el **79,26% estaban vigentes** y el **20,74% retrasadas (89.662)**.

En el periodo analizado el 70,09% del total de Garantías Abiertas a nivel nacional, correspondían al sexo femenino y el 29,48% al sexo masculino.

A nivel de Servicios de Salud y Establecimientos:

En el periodo analizado, los Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad **abiertas** a nivel nacional son el Servicio de Salud O'Higgins, con 32.621; el Servicio de Salud Metropolitano Sur, con 32.483; y el Servicio de Salud Metropolitano Sur-Oriente, con 29.796.

En cuanto al **incumplimiento**, los Servicios de Salud con mayor porcentaje de garantías retrasadas, en relación a su universo total de Garantías Abiertas, fueron Metropolitano Norte, Valparaíso-San Antonio y Magallanes.

Se identificaron los **15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas**, los cuales representaron el 53,64% del total de retraso en el período analizado.

Los cinco establecimientos con el mayor porcentaje de Garantías Retrasadas en relación a su universo total de garantías abiertas son: el CESFAM presidente Salvador Allende Gossens de Quilicura con un 94,01%, el Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena de Temuco con un 65,55%, el Hospital Carlos Van Buren de Valparaíso con un 64,51%, el CESFAM José Symon Ojeda con un 58,59% y el CESFAM Codegua con un 50,51% de retrasos.

A nivel de Problemas de Salud

En el periodo analizado, existían un total de 85 Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad sin prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de 89.662 Garantías de Oportunidad Retrasadas, lo que significa aumento de un 14,3% en relación al mes de enero de 2025. La cifra anterior implica un aumento de 11.211 nuevas garantías sin prestación otorgada.

Del total de garantías retrasadas el **48,32% (43.324) corresponden a Garantías de Oportunidad de tipo Oftalmológica**, que incluyen Diabetes Mellitus Tipo 2, Cataratas, Vicios de Refracción, Retinopatía Diabética, Estrabismo, Desprendimiento de Retina, Trauma Ocular, Retinopatía del Prematuro. En el caso del problema de Salud Diabetes mellitus tipo 2, que ocupa el primer lugar, la prestación "Fondo de Ojo" representa el 96,69% (15.379) del total de Garantías Retrasadas para este problema de salud, lo que denota un problema sistémico, en relación a la oferta de prestadores especialistas en este tipo de patologías.



Al respecto, las Garantías de Oportunidad que registraron un mayor aumento durante el período analizado, en relación al mes de enero de 2025, son: Vicios de Refracción – “Entrega de Lentes Miopía, Astigmatismo o Hipermetropía”, con un aumento de 1.122 Garantías de Oportunidad Retrasadas (+42,6%); Vicios de Refracción – “Confirmación Diagnóstica”, con un aumento de 820 Garantías de Oportunidad Retrasadas (+26,8%); Cataratas – “Confirmación-Diagnóstica”, con un aumento de 711 Garantías de Oportunidad Retrasadas (+17,0%); Diabetes Mellitus Tipo 2 – “Fondo de Ojo”, con un aumento de 698 Garantías de Oportunidad Retrasadas (+4,8%); y Retinopatía Diabética – “Confirmación Diagnóstica”, con un aumento de 645 Garantías de Oportunidad Retrasadas (+18,2%).

Los Problemas de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo femenino, correspondían Diabetes mellitus tipo 2, Tratamiento quirúrgico de cataratas y Cáncer de mama en personas de 15 años y más.

Por su parte, los Problemas de Salud con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino, correspondían a Diabetes mellitus tipo 2, Tratamiento quirúrgico de cataratas y Retinopatía diabética.

Respecto al porcentaje de incumplimiento por nivel de atención, el mayor retraso se concentra en el nivel terciario, que representa un 74,27% del total de garantías de oportunidad sin prestación otorgada a nivel nacional.

A nivel de año de vencimiento de las garantías

En cuanto al año de vencimiento de las garantías retrasadas se observa una alta concentración de Garantías de Oportunidad Retrasadas entre los años 2022 y 2025, alcanzando un 99,7% del total. También se evidenció un aumento de 19 Garantías de Oportunidad Retrasadas entre los años 2015 y 2021 en comparación con el mes anterior, así como la aparición de 23 Garantías de Oportunidad Retrasadas entre los años 2005 y 2009, y de 11 garantías entre 2010 y 2014, lo que puede deberse a un error de registro.

Problemas de Salud asociados al Cáncer y VIH

De las 432.327 Garantías Abiertas a nivel nacional, **53.492 de ellas correspondieron a Problemas de Salud Cáncer (12,4%)**, de las cuales 17.856 garantías se encuentran sin prestación otorgada (33,4%), lo que representa el 19,91% del total de Garantías Retrasadas a nivel nacional. Del universo de problemas de salud retrasados asociados al cáncer, los primeros problemas corresponden Cáncer de mama, Cáncer Colorectal, Cáncer cervicouterino, Cáncer gástrico y Cáncer de próstata.

Además, se reportaron **268 garantías sin prestación para VIH/SIDA**, las cuales están distribuidas en 77 prestadores de salud a lo largo del país.



Garantías Exceptuadas

En cuanto a las **garantías exceptuadas** por los prestadores usando las causales legales, corresponden a **25.389** a nivel nacional, de las cuales el 64,07% corresponden a mujeres, frente a un 33,16% en hombres, siendo las dos **causales más utilizadas** la **Inasistencia** (38,61%), y la **Postergación de la Prestación** (13,19%).

Los cinco Servicios de Salud con más Garantías de Oportunidad Exceptuadas durante el año 2025 son el Metropolitano Sur, Viña del Mar-Quillota, Metropolitano Sur-Oriente, Metropolitano Occidente, y Metropolitano Central.

Los **establecimientos con más garantías exceptuadas** fueron: Hospital Dr. Gustavo Fricke Hospital Barros Luco Trudeau, CRS de Maipú, Hospital Clínico Regional de Valdivia, CESFAM Dr. Carlos Lorca Tobar de Santiago.

Los problemas de salud con más garantías exceptuadas fueron: Diabetes Mellitus Tipo 2, Salud Oral de la Embarazada, Vicios de Refracción, Hipertensión Arterial y Cataratas.

Se debe señalar, que existe un total de 08 garantías exceptuadas para el Problema de Salud N°66, Salud Oral de la Embarazada, correspondientes al sexo masculino, 02 garantías exceptuadas para el Problema de Salud N°03, Cáncer Cervicouterino, correspondientes al sexo masculino, y 01 garantía retrasada para el Problema de Salud N°08, Cáncer de Mama, correspondientes al sexo masculino.

ACCIONES A REALIZAR

Una vez realizado el Monitoreo mensual de las Garantías de Oportunidad en el Sector Público con enfoque de género descrito en el presente informe, la Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud oficia al Fondo Nacional de Salud -entidad legalmente obligada a cumplir con el otorgamiento de las prestaciones garantizadas-, con copia a la Subsecretaría de Redes Asistenciales del Ministerio de Salud, informando los resultados, e instruyendo elaborar un Plan de Acción para la gestión y resolución de las Garantías de Oportunidad Retrasadas, y reportar sus avances.

También se instruirá la revisión de posibles errores de registro, en cuanto a la aparición de nuevas garantías retrasadas en años anteriores y o errónea clasificación por género de algunas patologías.

El Fonasa ha dado cumplimiento a lo instruido a través de los siguientes oficios:

- 1) Oficio Ordinario N° 2057 del 28 de marzo de 2024, en que informa medidas
- 2) Oficio Ordinario N°13476, del 14 de junio de 2024, que remite Plan de Acción para la gestión y resolución de Garantía de Oportunidad Retrasadas GES, año 2024
- 3) Oficio Ordinario N°22201, del 27 de septiembre de 2024, que informa estado de avance del Plan de Acción para la acción para la gestión y resolución de Garantía de Oportunidad Retrasadas GES, año 2024 (primer informe)
- 4) Oficio Ordinario N°6823, del 21 de marzo de 2024, que informa estado de avance del Plan de Acción para la acción para la gestión y resolución de Garantía de Oportunidad Retrasadas GES, año 2024 (segundo informe)



GLOSARIO DE TÉRMINOS

GES: Garantías Explícitas en Salud

APS: Atención Primaria de Salud

CESFAM: Centro de Salud Familiar

CECOSF: Centro Comunitario de Salud Familiar

COSAM: Centro Comunitario de Salud Mental

Garantía de Oportunidad: Plazo máximo para el otorgamiento de las prestaciones de salud garantizadas, en la forma y condiciones que determine el Decreto vigente.

Garantía Abierta: Garantía de Oportunidad Abierta se define como el conjunto formado por las Garantías Vigentes y las Garantías Retrasadas.

Garantía Vigente: Garantía de Oportunidad aperturada y que cuya fecha límite del período garantizado aún no se cumple con respecto a la fecha de consulta en el sistema. Esta garantía no presenta registro de evento o documento de atención que realice un cambio en el estado del caso o en la garantía de oportunidad del paciente.

Garantía Retrasada (Sin Prestación Otorgada): Garantía de Oportunidad a la que no se le ha realizado el hito de término establecido, ni se ha registrado causales de cierre o excepción de la misma, incluye los casos sin prestación desde el año 2005 hasta la fecha de corte.

Garantía Exceptuada: Aquella Garantía de Oportunidad en donde no se ha podido cumplir con las prestaciones mínimas requeridas para cumplir con los plazos legales determinados, ya sea por causas médicas, administrativas, o por causas atribuibles al usuario.

Fisc.Reg. N°946-2025

Distribución:

- Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios.



ANEXOS

Anexo N°1: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 28 de febrero de 2025, distribuidas por año de Incumplimiento.

Problemas de Salud	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Total, general
1. ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA ETAPA 4 Y 5		1													10	5	33	188	883	544	1664
10. Escoliosis													2	7	24	9	35	80	269	86	512
11. Cataratas		1		1					1		1				3	11	77	659	6559	4956	12269
12. Endoprótesis de Cadera														4	13	7	45	159	730	518	1476
13. Fisura Labiopalatina																	3	9	39	18	69
14. Cáncer en personas menores de 15 años																			9	30	39
15. Esquizofrenia																	2	11	94	95	202
16. Cáncer de Testículo												1		1	1				52	148	203
17. Linfoma en Adultos																		6	229	373	608
18. VIH/SIDA																	1	6	37	224	268
19. Infección Respiratoria Aguda				1															7	7	15
2. Cardiopatías Congénitas Operables																		1	19	31	51
20. Neumonía																				12	12
21. Hipertensión Arterial	2				1		1	1					1	1	1		1	4	135	261	409
22. Epilepsia Infantil																			12	29	41
23. Salud Oral Infantil																				8	8
24. Prevención de parto prematuro																			11	50	61
25. Marcapaso																	2	5	246	465	718
26. Colectomía Preventiva															7	29	65	180	1058	957	2296
27. Cáncer Gástrico																	1	6	334	892	1233
28. Cáncer de Próstata																		12	487	689	1188
29. Vicios de Refracción												1	1		1	1	11	137	1739	5777	7668
3. Cáncer Cervicouterino																1	4	54	1197	2187	3443
30. Estrabismo															3	1	7	61	620	461	1153
31. Retinopatía Diabética																3	64	390	3824	2419	6700
32. Desprendimiento de Retina																	1	2	25	85	113
33. Hemofilia																		2	4	3	9
34. Depresión		3	7	4		2	1					1					6	51	466	323	864
35. Hiperplasia de Próstata															3	3	22	120	864	649	1661
36. Ayudas Técnicas																		5	830	3582	4417
37. Ataque Cerebrovascular														1				2	164	448	615
38. Enfermedad Pulmonar Obstructiva					1	1							1	2	1				33	96	135
39. Asma Bronquial en menores de 15 años																		5	37	97	139
4. Alivio del Dolor																			2	95	97
40. Síndrome de dificultad respiratoria en el recién nacido																			1	3	4
41. Artrosis de Cadera y/o Rodilla Leve o Moderada																		2	69	130	201
42. Hemorragia Subaracnoidea																	1		11	17	29
43. Tumores Primarios SNC															3	9	16	56	332	291	707
44. Hernia Núcleo Pulposos Lumbar															1	4	23	49	231	169	477
45. Leucemia en Adultos																			52	83	135
47. Salud Oral Adulto																			6	4	10
48. Politraumatizado Grave																				1	1
49. Traumatismo Craneoencefálico Moderado o Grave																			7	5	12
5. Infarto Agudo del Miocardio																		1	21	167	189
50. Trauma Ocular Grave																		1	8	16	25
52. Artritis Reumatoide																		31	429	323	783
53. Dependencia de Alcohol y Drogas																		1	3	7	11
54. Analgesia del Parto																				18	18
55. Gran Quemado																	2		9	10	21
56. Hipoacusia Adulto															1	2	88	408	2313	2875	5687

Problemas de Salud	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Total, general
57. Retinopatía del Prematuro																			3	12	15
58. Displasia Broncopulmonar del Prematuro																			1	1	2
59. Hipoacusía del Prematuro																1		4	17	8	30
6. Diabetes Mellitus Tipo 1																			16	40	56
60. Epilepsia en Adultos											3				2			3	109	185	302
61. Asma Bronquial Adulto								1											38	83	122
62. Enfermedad de Parkinson																1		1	32	46	80
63. Artritis Idiopática Juvenil																			3	2	5
64. Prevención Secundaria IRCT																		2	237	551	790
65. Displasia Laxante de Caderas																	2	6	336	467	811
66. Salud Oral de la Embarazada										2	1	1	1	1			3	31	239	346	625
67. Esclerosis Múltiple																			2	9	11
68. Hepatitis B																			2	3	5
69. Hepatitis C																	1	6	19	23	49
7. Diabetes Mellitus Tipo 2		1								1						2	2	1922	8438	5539	15905
70. Cáncer Colorectal																1	3	48	1675	2178	3905
71. Cáncer de Ovario Epitelial																		2	75	110	187
72. Cáncer Vesical																			17	64	81
73. Osteosarcoma																			1	3	4
74. Tratamiento Quirúrgico Válvula Aórtica 15 y Más																	4	7	107	90	208
75. Trastorno Bipolar 15 Años y Más																		2	1	6	9
76. Hipotiroidismo en Personas de 15 Años y Más																			3	11	14
77. Hipoacusia Menores de 4 Años																	2	4	59	56	121
78. Lupus Eritematoso Sistémico																			1	12	13
79. Tratamiento Quirúrgico Válvula Mitral y Tricúspide 15 y Más																	3	8	54	26	91
8. Cáncer de Mama															1		18	111	1951	3007	5088
80. Tratamiento Erradicación HELICOBACTER PYLORI																	6	13	45	58	122
81. Cáncer de Pulmón																		8	307	381	696
82. Cáncer de Tiroides																	2	4	246	328	580
83. Cáncer Renal																1		6	204	225	436
84. Mieloma múltiple																		1	12	17	30
85. Alzheimer y Otras Demencias																		7	180	223	410
86. Agresión Sexual Aguda																	4	26	39	61	130
87. Rehabilitación SARS COV-2																				1	1
9. Disrafias Espinales																		5	36	21	62
Total, general	2	6	7	6	2	3	2	1	2	3	5	4	6	17	75	91	560	4.931	39.013	44.926	89.662



Anexo N°2: Garantías Cáncer sin prestación otorgada por prestador.

Etiquetas de fila	14. Cáncer en personas menores de 15 años	16. Cáncer de Testículo	17. Linfoma en Adultos	27. Cáncer Gástrico	28. Cáncer de Próstata	3. Cáncer Cervicouterino	45. Leucemia en Adultos	70. Cáncer Colorectal	71. Cáncer de Ovario Epitelial	72. Cáncer Vesical	73. Osteosarcoma	8. Cáncer de Mama	81. Cáncer de Pulmón	82. Cáncer de Tiroides	83. Cáncer Renal	84. Mieloma múltiple	Total general
Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente (Concepción)	10		15	97	56	153	3	305	3	2		729	28	34	11		144
Hospital Barros Luco Trudeau (Santiago, San Miguel)		6	50	48	36	507	16	198	10	2		416	63	43	22		141
Hospital Dr. Franco Ravera Zunino		17	28	57	57	260		129	38	1		467	35	88	25	2	120
Hospital Carlos Van Buren (Valparaíso)	2	21	23	33	199	208	9	108	7	13		523	13	2	28	5	119
Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena (Temuco)	1	3	25	75	12	141	17	272	13			355	36	55	15		102
Hospital Clínico Regional (Valdivia)	6	16	36	100	103	13	7	447		4	2	179	17	43	42	4	101
Hospital Dr. César Garavagno Burotto (Talca)	6	3	15	81	76	50	3	393	19	2	1	233	37	32	2	3	95
Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz (Los Ángeles)		1	12	64	18	30	1	565	4			82	16	33	24		85
Complejo Hospitalario Dr. Sótero del Río (Santiago, Puente Alto)	3	14	43	57	71	100	2	89	8	5		145	32	10	14		59
Complejo Hospitalario San José (Santiago, Independencia)		9	38	8	47	205	13	152		2		59	28	15	16		59
Instituto Nacional del Cáncer Dr. Caupolicán Pardo Correa (Santiago, Recoleta)		5	6	11	74	44		57	7	2		335	17	20	5	1	58
Hospital San Juan de Dios (Santiago, Santiago)	2	1	24	11	14	204	2	46	5			210	24	5	14		56
Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames (Iquique)			37	14	3	410	1	12	1			21	7	5	24	3	53
Hospital Dr. Gustavo Fricke (Viña del Mar)	2	2	38	30	16	77	32	99	11	3		77	33	36	17		47
Hospital Dr. Leonardo Guzmán (Antofagasta)	4	6	22	28	40	81	4	81	4	7		52	35	59	17	2	44
Hospital de Puerto Montt		2	10	39	9	88	3	74	11	4		101	19	28	21	1	41
Hospital Clínico San Borja Arriarán	2	8	20	4	7	99	8	17	18			126	36	7	4		35
Hospital Parroquial de San Bernardo (D)		2			28	183		43				69			2		32
Hospital Félix Bulnes Cerda		10	2	31	22	70		66	4	1		80	25		9	4	32
Hospital Clínico Metropolitano La Florida Dra. Eloísa Díaz Insunza		6	31	18	15	25	2	45		1		114	24	9	10		30
Hospital San Juan de Dios de San Fernando		1		125	8	5		120									25
Hospital de Quilpué		9	18	27	7	43		69	4	1		58	11		6		25
Centro Oncológico del Norte (CON)		4	3	3	37	14		32		14		122	10		6	1	24
Hospital San Martín (Quillota)		1	16	23	7	20		19				128	14		4		23
Hospital Clínico de Magallanes Dr. Lautaro Navarro Avaria		2	4	56	7	9	1	74	1		1	39	23	1	3		22
Hospital San Juan de Dios (La Serena)		3	12	20	22	28	1	45	7	5		52	12	9	2	1	21
Hospital San Juan de Dios (Curicó)		1	1	42	11	4		75				28	15		16		19
Hospital San Pablo (Coquimbo)		10		8	6	1		34		7		85	26	11	4		19
Hospital presidente Carlos Ibáñez del Campo (Linares)				16	10	25		17		1		72	3	1	6		15
Hospital Del Salvador de Santiago		1	27	2	49			31		1				10	9	2	13
Hospital Claudio Vicuña (San Antonio)		5		3	19	49		31				2		3	17		12
Hospital Las Higueras (Talcahuano)		4	15	14	7	4	3	39				6	10	1	1	1	10
Hospital Regional (Coihaique)		2	1	17	10	20		19				17	6		1		9
Hospital Dr. Antonio Tirado Lanús de Ovalle		4	10	18	16	12		12				11	7	1	1		9
Hospital Padre Alberto Hurtado (San Ramón)		4	3	5	11	11	2	17	4			22	5	1	6		9
Hospital Clínico Herminda Martín (Chillán)		1	15	11	5	4	5	5	6			21	7		7		8
Hospital El Pino (Santiago, San Bernardo)		3		9	4	33		15				7			3		7
Hospital de Castro				14		22		15								2	5
Complejo Asistencial Padre las Casas		2			17	26								4	2		5
Hospital San José del Carmen (Copiapó)				6	1	6		3	1	1		16	1	9			4
Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez (Valparaíso)			4	4				17					11	2			3
Hospital Dr. Luis Tisné B. (Santiago, Peñalolén)						31		2	1			1					3
Hospital San Vicente de Tagua-Tagua		6			12	2											2

Etiquetas de fila	14. Cáncer en personas menores de 15 años	16. Cáncer de Testículo	17. Linfoma en Adultos	27. Cáncer Gástrico	28. Cáncer de Próstata	3. Cáncer Cervicouterino	45. Leucemia en Adultos	70. Cáncer Colorectal	71. Cáncer de Ovario Epitelial	72. Cáncer Vesical	73. Osteosarcoma	8. Cáncer de Mama	81. Cáncer de Pulmón	82. Cáncer de Tiroides	83. Cáncer Renal	84. Mieloma múltiple	Total general
Hospital de Villarrica					6							5			8		1
Centro de Referencia de Salud Cordillera Oriente												17					1
Hospital Clínico Metropolitano El Carmen Doctor Luis Valentín Ferrada					8	1		4		1					2		1
Centro de Referencia de Salud El Pino				1	1	8		1				1			2		1
Centro de Salud Familiar Yumbel Estación						13											1
Posta de Salud Rural Tomeco						8											
Hospital San Juan de Dios (Los Andes)			1			3						2		1			
Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias y Cirugía Torácica													7				
Centro Comunitario de Salud Familiar Esmeralda						7											
Hospital Provincial del Huasco Monseñor Fernando Ariztía Ruiz (Vallenar)															6		
Hospital de San Camilo (San Felipe)												2	3	1			
Hospital Dr. Carlos Cisternas (Calama)		2			3												
Hospital de Santa Cruz						5											
Hospital San José (Victoria)				1				4									
Centro de Salud Familiar Cunaco						4											
Posta de Salud Rural La Aguada						4											
Centro de Salud Familiar Esmeralda						4											
Hospital Base San José de Osorno			2					1				1					
Centro de Salud Familiar Lorenzo Arenas						3											
Centro de Salud Familiar Manuel Lucero. Olmué						3											
Hospital Dr. Humberto Elorza Cortéz						3											
Hospital San Juan de Dios (Cauquenes)						3											
Centro de Salud Familiar Colchane						3											
Centro de Salud Familiar Requínoa						3											
Centro de Salud Familiar María Elena						2											
Consultorio Alejandro Gutiérrez						2											
Centro de Salud Familiar Cirujano Videla		2															
Centro de Salud Docente Asistencial Monseñor Sergio Valech		1				1											
Hospital Clínico Universidad de Chile								2									
Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara (La Calera)								2									
Hospital Comunitario de Yumbel						2											
Hospital de Lota						2											
Centro Comunitario de Salud Familiar El Trigo						1											
Posta de Salud Rural Loncura						1											
Centro de Salud Familiar Dr. Thomas Fenton						1											
Hospital Adriana Cousiño (Quintero)														1			
Hospital de Galvarino						1											
Centro de Salud Familiar El Monte						1											
Centro de Salud Familiar Dr. José Eduardo Ahués Salame						1											
Centro Comunitario de Salud Familiar Cherquenco						1											
Posta de Salud Rural Granerillos						1											
Centro Comunitario de Salud Familiar Pablo Neruda						1											
Posta de Salud Rural Río Claro						1											
Centro de Salud Familiar Los Bajos de San Agustín						1											



Etiquetas de fila	14. Cáncer en personas menores de 15 años	16. Cáncer de Testículo	17. Linfoma en Adultos	27. Cáncer Gástrico	28. Cáncer de Próstata	3. Cáncer Cervicouterino	45. Leucemia en Adultos	70. Cáncer Colorectal	71. Cáncer de Ovario Epitelial	72. Cáncer Vesical	73. Osteosarcoma	8. Cáncer de Mama	81. Cáncer de Pulmón	82. Cáncer de Tiroides	83. Cáncer Renal	84. Mieloma múltiple	Total general
Centro Comunitario de Salud Familiar Andacollo						1											
Centro de Salud Familiar Centenario						1											
Centro de Salud Rural Pitruquén						1											
Hospital Dr. Juan Noé Crevanni (Arica)								1									
Centro de Salud Familiar Dr. Miguel Ángel Solar (ex CESFAM Paine)						1											
Hospital Clínico de Niños Dr. Roberto del Río (Santiago, Independencia)	1																
Posta de Salud Rural Comuy						1											
Centro Comunitario de Salud Familiar Santa Julia						1											
Posta de Salud Rural Icalma						1											
Centro de Salud Familiar N° 6 Ignacio Caroca						1											
Posta de Salud Rural Pto. Domínguez						1											
Centro de Salud Familiar N°1 Dr. Ramón Corbalán Melgarejo						1											
Consultorio Lumaco						1											
Centro de Salud Familiar N° 4 Dra. María Latife						1											
Centro de Salud Familiar Villa Nonguén (Organizaciones sin fines de lucro y ONG)						1											
Hospital Intercultural de Nueva Imperial					1												
Hospital de Pitruquén						1											
Hospital Intercultural Kallvu Llanka (Cañete)		1															
Hospital de Quellón				1													
Hospital Juan Morey (La Unión)		1															
Hospital San Luis (Buin)				1													
Centro de Salud Familiar Orlando Letelier						1											
Centro de Salud Familiar Dr. Juan Carlos Baeza						1											
Hospital Makewe (D)						1											
Centro de Salud Familiar Dr. Osvaldo Ruz Orrego de Machalí						1											
Hospital Metropolitano (Ex Militar)										1							
Posta de Salud Rural Cerro Castillo (Río Ibáñez)						1											
Centro de Salud Familiar Padre Las Casas						1											
Posta de Salud Rural El Lingue						1											
Centro de Salud Familiar Puchuncaví		1															
Posta de Salud Rural Huemul (Chimbarongo)						1											
Centro Comunitario de Salud Familiar Villa Mañihuales						1											
Centro de Salud Familiar El Belloto						1											
Hospital de Ancud			1														
Posta de Salud Rural Pailimo						1											
Centro de Salud Familiar San Pedro de La Costa						1											
Posta de Salud Rural Puerto Guadal						1											
Hospital San Agustín (La Ligua)								1									
Posta de Salud Rural Roa						1											
Hospital San Francisco (Pucón) (D)						1											
Hospital de Futaleufú						1											
Hospital de Palena						1											
Total general	39	203	608	1.233	1.188	3.443	135	3.905	187	81	4	5.088	696	580	436	30	17.85