

Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios
Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud
PSF/WJG

PRESENTACIÓN

El Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios, realiza un monitoreo mensual de la Garantía de Oportunidad (GO) en el Sector Privado, de todas las Garantías informadas como **"sin prestación otorgada"**, extraídas desde la base de datos Hyperion Interactive Reporting Studio, con fecha 10 de febrero de 2025, de todos los Problemas de Salud Garantizados vigentes. Esta información, es obtenida desde el reporte realizado en forma mensual por las Isapres en la extranet de esta Superintendencia, en virtud de la solicitud realizada a través del Oficio Circular IF/N° 30, del 4 de mayo de 2020 y Oficio Circular IF/N° 35, del 15 de mayo de 2020.

Cabe mencionar, que las Isapres: Cruz del Norte, Isalud y Esencial no informaron movimientos, según lo instruido, para el período de información evaluado (diciembre 2024).

GLOSARIO DE TÉRMINOS

La evaluación de los datos expuestos, en el presente reporte fueron agrupados y clasificados considerando la modalidad y terminología consensuada por el MINSAL:

Garantías Retrasadas o Sin Prestación Otorgada	Garantías que no se les ha realizado el hito de término establecido, ni se ha registrado causales de cierre o excepción de la misma, incluye los casos sin prestación desde el año 2020 hasta la fecha de corte.
---	--

RESULTADOS GENERALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

Periodo Analizado	Corte hasta el 31 de diciembre de 2024
Seguro Analizado	Isapres
Método de Extracción	Base de datos Hyperion Interactive Reporting Studio
Modalidad de Reporte	Ajustado a definición MINSAL de las Garantías de Oportunidad Retrasadas o Sin prestación Otorgada.
N° de Garantías sin prestación otorgada	384

El siguiente análisis se realizó en base a las G.O. sin prestación otorgada, reportadas por las Isapres, en el período diciembre de 2024. Adicionalmente, se realiza un análisis especial respecto a los problemas de salud "Cánceres".

1. Garantías de Oportunidad Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Aseguradora

En resultados globales, según se observa en la siguiente tabla, se contemplan **384** G.O. sin prestación otorgada, distribuidas según Aseguradora de la siguiente forma:

ASEGURADORA	N° GO RETRASADAS
CRUZ BLANCA	120
BANMÉDICA	86
CONSALUD	82
COLMENA	76
VIDA TRES	18

NUEVA MASVIDA	1
FUNDACIÓN	1
TOTAL	384

Además, es importante evidenciar la distribución de aquellas G.O. retrasadas desde 2020 a año de corte (2024), de acuerdo a las aseguradoras de salud; destacando 4 casos correspondientes al año 2020: **Banmédica (4)**.

ASEGURADORA	2020	2021	2022	2023	2024	Total
CRUZ BLANCA					120	120
COLMENA GOLDEN CROSS				1	75	76
BANMÉDICA	4	48	17	9	8	86
CONSALUD				1	81	82
VIDA TRES		10	2	2	4	18
NUEVA MASVIDA					1	1
FUNDACIÓN					1	1
TOTAL	4	58	19	13	290	384

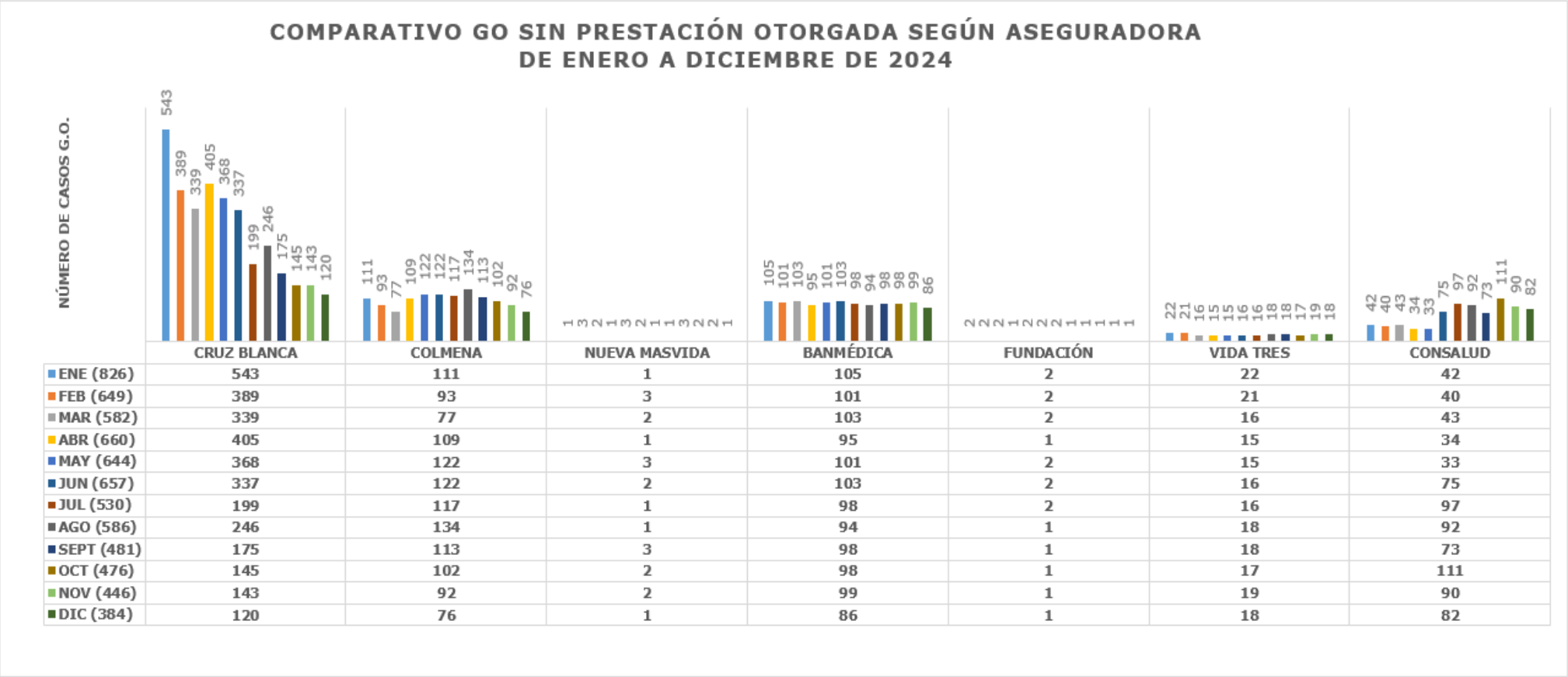
2. Evolución de G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) según Aseguradora

Al análisis de los antecedentes, se grafica el **total de las garantías** sin prestación otorgadas, informadas por las Isapres desde enero de 2024.



Al mes de corte actual, se observa una disminución en el número de casos, en relación al mes de noviembre 2024 de un **13,90% (-62)**, al igual que en el mes de diciembre de 2023, con un **69,26% (-865)**.

En el siguiente gráfico, se observan los resultados comparativos respecto al comportamiento de las G.O. sin prestación otorgada por Isapres, durante enero a diciembre 2024.



Respecto a la generalidad del corte, tomando como referencia el mes actual **(384)**, se observa una disminución de un **13,90% (-62)** de las G.O. sin prestación otorgada en el total de las Isapres respecto a noviembre 2024 **(446)**.

En relación a los casos, se destaca una disminución en todas las Isapres:

- **Isapre Cruz Blanca:** Presentó una disminución de sus casos reportados en diciembre **(120)**, respecto al mes de noviembre 2024 **(143)**, de un **16,08% (-23)**.
- **Isapre Banmédica:** Experimentó una disminución en los casos sin prestación otorgada en diciembre **(86)**, con un **13,13% (-13)** respecto al mes de noviembre 2024 **(99)**.
- **Isapre Colmena:** Presentó una disminución de casos sin prestación otorgada en diciembre **(76)**, con un **17,39% (-16)** respecto al mes de noviembre 2024 **(92)**.
- **Isapre Consalud:** Experimentó una disminución de casos sin prestación otorgada en diciembre **(82)**, con un **8,89% (-8)** respecto al mes de noviembre 2024 **(90)**.
- **Isapre Nueva Masvida:** Presentó una disminución de los casos sin prestación otorgada en diciembre **(1)**, con un **50% (-1)** respecto al mes de noviembre 2024 **(1)**.

* Finalmente, la Isapre que no presentó variabilidad en los casos, fue: **Fundación (1)** respecto al mes de noviembre 2024.

3. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problemas de Salud GES

Al realizar el análisis de la Garantía Oportunidad sin prestación otorgada, según Problema de Salud GES, se evidencia que el **80,21% (308)** de éstas se encuentran distribuidas en 20 patologías GES, como lo muestra la siguiente tabla:

N° PS	PROBLEMA DE SALUD GES	N° GO SIN PRESTACIÓN OTORGADA
34	DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	61
7	DIABETES MELLITUS TIPO 2	30
21	HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	27
76	HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	21
35	TRATAMIENTO DE LA HIPERPLASIA BENIGNA DE LA PRÓSTATA EN PERSONAS SINTOMÁTICAS	20
41	TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA, LEVE O MODERADA	20
56	HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE REQUIEREN USO DE AUDÍFONO	14
29	VICIOS DE REFRACCIÓN EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	12
75	TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	12
80	TRATAMIENTO DE ERRADICACIÓN DEL HELICOBACTER PYLORI	12
66	SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA	10
61	ASMA BRONQUIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	9
82	CÁNCER DE TIROIDES DIFERENCIADO Y MEDULAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	9
37	ATAQUE CEREBROVASCULAR ISQUÉMICO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	8
31	RETINOPATÍA DIABÉTICA	8
39	ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE 15 AÑOS	7
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	7
85	ENFERMEDAD DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS	7
26	COLECISTECTOMÍA PREVENTIVA DEL CÁNCER DE VESÍCULA EN PERSONAS DE 35 A 49 AÑOS	7
36	AYUDAS TÉCNICAS PARA PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	7
TOTAL		308

4. Evolución de G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problema de Salud GES

La siguiente tabla establece una comparación según el período anterior y el corte actual, de las G.O. sin prestación otorgada, en los 20 Problemas de Salud GES anteriormente evaluados:

N° PS	PROBLEMA DE SALUD GES	nov-24	dic-24	Dif. %
34	DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	85	61	-28,24%
7	DIABETES MELLITUS TIPO 2	40	30	-25,00%
21	HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	36	27	-25,00%
76	HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	27	21	-22,22%
35	TRATAMIENTO DE LA HIPERPLASIA BENIGNA DE LA PRÓSTATA EN PERSONAS SINTOMÁTICAS	22	20	-9,09%
41	TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA, LEVE O MODERADA	19	20	5,26%
56	HIPACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE REQUIEREN USO DE AUDÍFONO	16	14	-12,50%
29	VICIOS DE REFRACCIÓN EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	15	12	-20,00%
75	TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	12	12	0,00%
80	TRATAMIENTO DE ERRADICACIÓN DEL HELICOBACTER PYLORI	11	12	9,09%
66	SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA	21	10	-52,38%
61	ASMA BRONQUIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	9	9	0,00%
82	CÁNCER DE TIROIDES DIFERENCIADO Y MEDULAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	8	9	12,50%
37	ATAQUE CEREBROVASCULAR ISQUÉMICO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	7	8	14,29%
31	RETINOPATÍA DIABÉTICA	4	8	100,00%
39	ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE 15 AÑOS	12	7	-41,67%
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	10	7	-30,00%
85	ENFERMEDAD DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS	5	7	40,00%
26	COLECISTECTOMÍA PREVENTIVA DEL CÁNCER DE VESÍCULA EN PERSONAS DE 35 A 49 AÑOS	5	7	40,00%
36	AYUDAS TÉCNICAS PARA PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	2	7	250,00%

En la tabla anterior, se evidencia una variación de la mayoría de los Problemas de Salud, que a su vez concentran la mayor cantidad de casos con G.O. atrasadas. En cuanto, a los cinco problemas de salud que más aumentaron en relación a noviembre 2024, se puede observar patologías como:

“Ayudas técnicas para personas de 65 años y más”, “Retinopatía diabética”, “Colecistectomía preventiva del cáncer de vesícula en personas de 35 a 49 años”, “Enfermedad de alzheimer y otras demencias” y “Ataque cerebrovascular isquémico en personas de 15 años y más”, en un **250% (+5)**; **100% (+4)**; **40% (+2)**, **40,00% (+2)** y **14,29% (+1)** respectivamente.

5. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problemas de Salud GES y Aseguradora

Desagregando la información, en la siguiente tabla se puede observar el comportamiento de cada Aseguradora según los 20 Problemas de Salud con mayor número de G.O. sin prestación otorgada:

Nº PS	Problema de Salud / Isapre	CRUZ BLANCA	COLMENA	BANMÉDICA	FUNDACIÓN	CONSALUD	VIDA TRES
34	DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	31	17	12	-	-	1
7	DIABETES MELLITUS TIPO 2	2	-	9	-	15	4
21	HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	3	10	-	-	14	-
76	HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	-	3	14	-	-	4
35	TRATAMIENTO DE LA HIPERPLASIA BENIGNA DE LA PRÓSTATA EN PERSONAS SINTOMÁTICAS	14	-	-	-	5	1
41	TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA, LEVE O MODERADA	5	2	6	1	4	2
56	HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE REQUIEREN USO DE AUDÍFONO	1	1	9	-	2	1
29	VICIOS DE REFRACCIÓN EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	-	1	9	-	1	1
75	TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	5	5	1	-	-	1
80	TRATAMIENTO DE ERRADICACIÓN DEL HELICOBACTER PYLORI	2	4	6	-	-	-
66	SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA	1	-	1	-	8	-
61	ASMA BRONQUIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	2	6	1	-	-	-
82	CÁNCER DE TIROIDES DIFERENCIADO Y MEDULAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	7	-	1	-	1	-
37	ATAQUE CEREBROVASCULAR ISQUÉMICO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	5	-	2	-	-	1
31	RETINOPATÍA DIABÉTICA	-	-	3	-	5	-
39	ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE 15 AÑOS	3	4	-	-	-	-
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	6	-	-	-	1	-
85	ENFERMEDAD DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS	3	1	-	-	3	-
26	COLECISTECTOMÍA PREVENTIVA DEL CÁNCER DE VESÍCULA EN PERSONAS DE 35 A 49 AÑOS	-	6	-	-	1	-
36	AYUDAS TÉCNICAS PARA PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	-	-	-	-	7	-

6. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Intervención Sanitaria y Aseguradora

ASEGURADORA		Intervención Sanitaria								
		TAMIZAJE	DIAGNOSTICO	ETAPIFICACION	CONFIRMACION Y ETAPIFICACION	DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO	TRATAMIENTO	REHABILITACION	SEGUIMIENTO	TOTAL
99	BANMÉDICA	-	16	-	-	-	68	-	2	86
67	COLMENA GOLDEN CROSS	-	46	-	-	-	30	-	-	76
78	CRUZ BLANCA	-	9	-	-	-	99	-	12	120
80	VIDA TRES	-	4	-	-	-	12	-	2	18
81	NUEVA MASVIDA	-	-	-	-	-	-	-	1	1
76	FUNDACIÓN	-	-	-	-	-	1	-	-	1
107	CONSALUD	-	16	-	-	-	50	7	9	82
TOTAL		-	91	-	-	-	260	7	26	384

Respecto a la distribución de las G.O. asociadas a intervención sanitaria y aseguradora sin prestación otorgada, se reportó un total de **384** casos, donde un **67,71% (260)** corresponde a la etapa de Tratamiento, el **23,70% (91)** a la etapa de Diagnóstico, luego la etapa de Seguimiento con un **6,77% (26)**, y finalmente la Rehabilitación con un **1,82% (7)**.

Cabe señalar, Isapre Cruz Blanca mantiene el mayor número de G.O. sin prestación otorgada (**120; 31,25%**); donde se reportan para la etapa de Tratamiento (**99; 38,08%**) y en la etapa de Seguimiento (**12; 46,15%**).

Como se observa en el siguiente gráfico, la intervención sanitaria "Tratamiento", presenta una disminución de casos en el mes de diciembre 2024 respecto del mes de noviembre 2024, lo que se tradujo en un **23,08% (-78)**. Para las intervenciones de rehabilitación y seguimiento, se genera un aumento de los casos, **600% (+6)** y **62,50% (+10)**, respectivamente. Finalmente, la etapa de "Diagnóstico" no presenta variabilidad con **91 casos**.

7. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a Cáncer

Respecto a las G.O. sin prestación otorgada asociadas a Cáncer, éstas corresponden a **31 garantías**, que representan el **8,07% del total de G.O. sin prestación otorgada**. Donde se logra identificar que los primeros cuatro problemas de salud GES asociados a cáncer, son: problema de salud GES N°82 "Cáncer de tiroides diferenciado y medular en personas de 15 años y más" (**9; 29,03%**), seguido por el problema de salud GES N°8 "Cáncer de mama en personas de 15 años y más" (**7, 22,58%**) en el tercer lugar el problema de salud N°28 "Cáncer de Próstata en personas de 15 años y más" (**6; 19,35%**), finalmente, el problema de salud N°3 "Cáncer Cervicouterino" (**5; 16,13%**).

Respecto al mes de noviembre 2024 (**27**), se experimentó un aumento con un **14,81% (+4)** respecto a la cantidad de G.O. sin prestación otorgada asociada a cáncer.

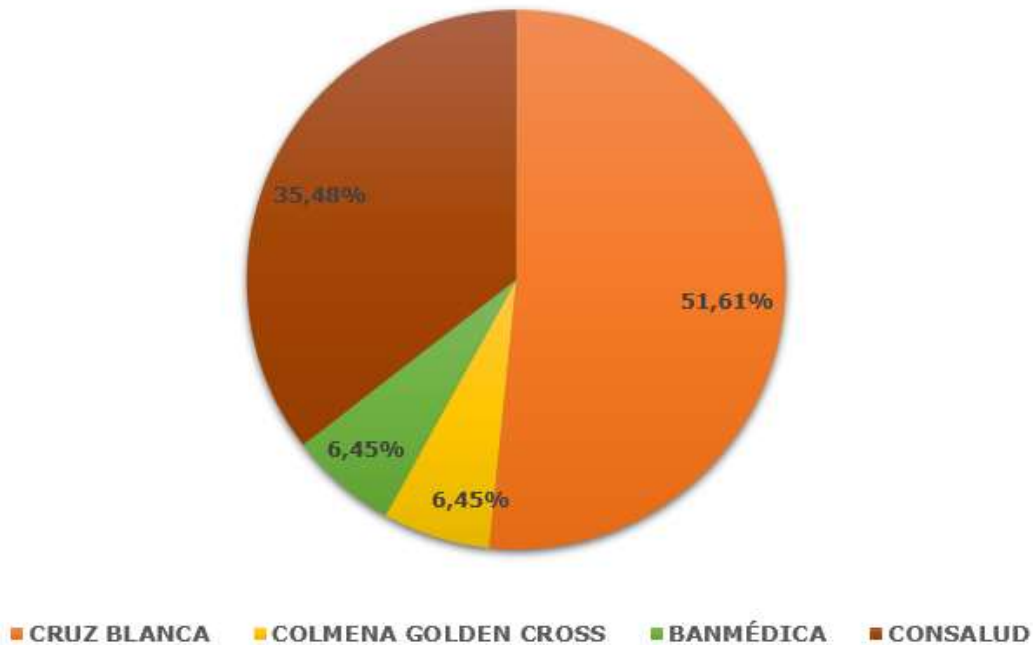
N° PS	PROBLEMA DE SALUD GES: CÁNCER	N° GO SIN PRESTACIÓN OTORGADA
82	CÁNCER DE TIROIDES DIFERENCIADO Y MEDULAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	9
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	7
28	CÁNCER DE PRÓSTATA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	6
3	CÁNCER CERVICOUTERINO	5
71	CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL	1
72	CÁNCER VESICAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1
83	CÁNCER RENAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1
84	MIELOMA MÚLTIPLE EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1
16	CÁNCER DE TESTÍCULO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	-
14	CÁNCER EN PERSONAS MENORES DE 15 AÑOS	-
27	CÁNCER GÁSTRICO	-
17	LINFOMAS EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	-
70	CÁNCER COLORECTAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	-
45	LEUCEMIA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	-
81	CÁNCER DE PULMÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	-
TOTAL		31

8. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a Cáncer por Aseguradora

Respecto a la distribución de las G.O. sin prestación otorgada asociadas a cáncer (**31**), se observa que, Isapre Cruz Blanca presenta el mayor número de casos (**16; 51,61%**), seguido por la Isapre Consalud (**11; 35,48%**), Isapre Banmédica (**2; 6,45%**) y finalmente Isapre Colmena (**2; 6,45%**).

Las Isapres Fundación, Nueva Masvida y Vida Tres no presentaron casos de G.O. retrasada asociadas a cáncer en el mes evaluado.

G.O. Retrasadas asociadas a Cáncer por Aseguradora



9. Garantías de Oportunidad Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por sexo

Respecto a la totalidad de casos con Garantía Oportunidad Retrasadas reportados **(384)**, se logra establecer:

- Durante el mes de diciembre de 2024, el **53,65% (206)** de las Garantías Retrasadas correspondían al sexo femenino.
- Por su parte, el **46,35% (178)** de las Garantías de Oportunidad Retrasadas en el periodo analizado correspondían al sexo masculino.

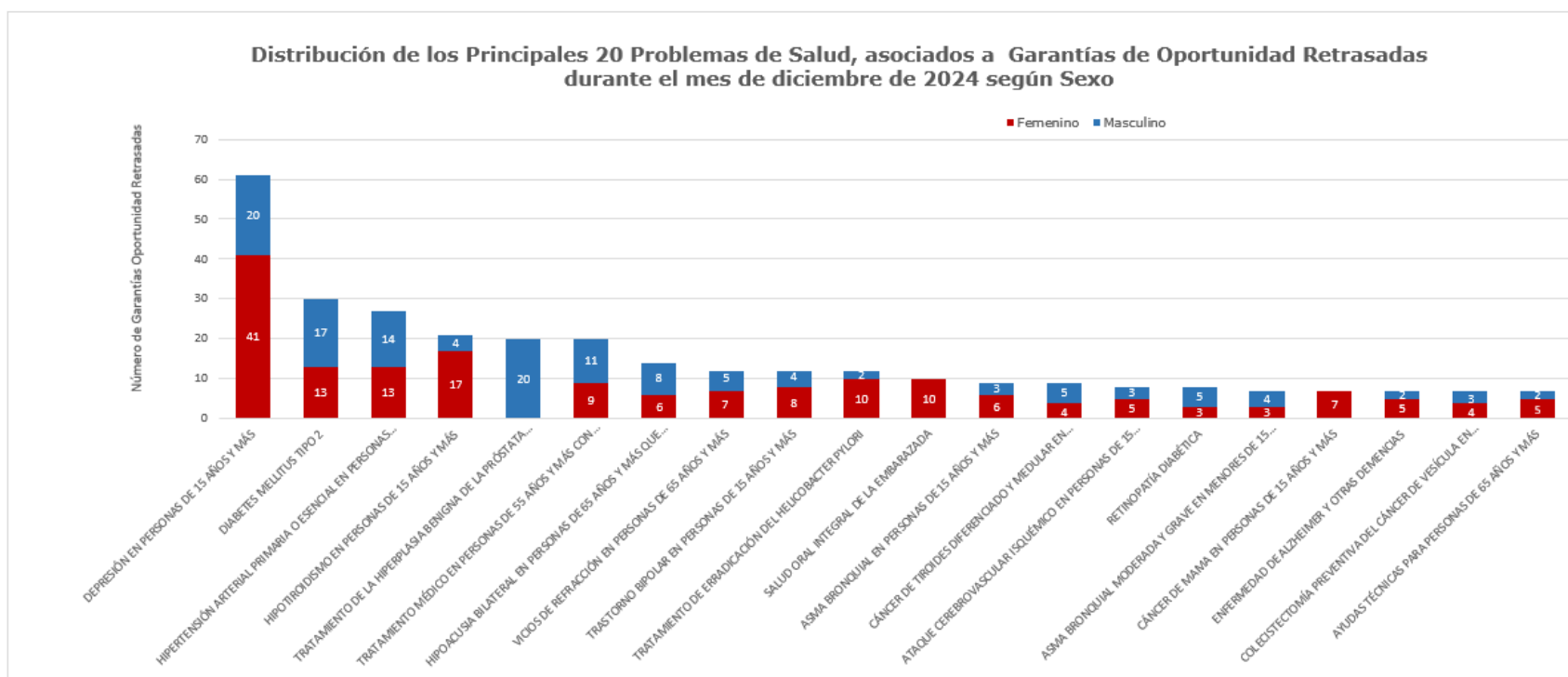


Respecto al siguiente gráfico, se puede evidenciar la distribución por sexo en siete Isapres fiscalizadas; donde se concentra el mayor número de casos asociados al **sexo femenino** en cinco de ellas, **Cruz Blanca 53,33% (64)**; **Colmena 68,42% (52)**; **Banmédica 51,16% (44)**; **Vida Tres 55,56% (10)** y **Fundación 100% (1)**.



En la siguiente tabla, se puede observar los porcentajes de G.O restrasdas tanto por Isapres como por género:

Aseguradoras	Porcentaje G.O. Retrasadas del Sexo Masculino	Porcentaje G.O. Retrasadas del Sexo Femenino
CRUZ BLANCA	46,67%	53,33%
BANMÉDICA	48,84%	51,16%
VIDA TRES	44,44%	55,56%
CONSALUD	57,32%	42,68%
NUEVA MASVIDA	100,00%	0,00%
FUNDACIÓN	0,00%	100,00%
COLMENA GOLDEN CROSS	31,58%	68,42%

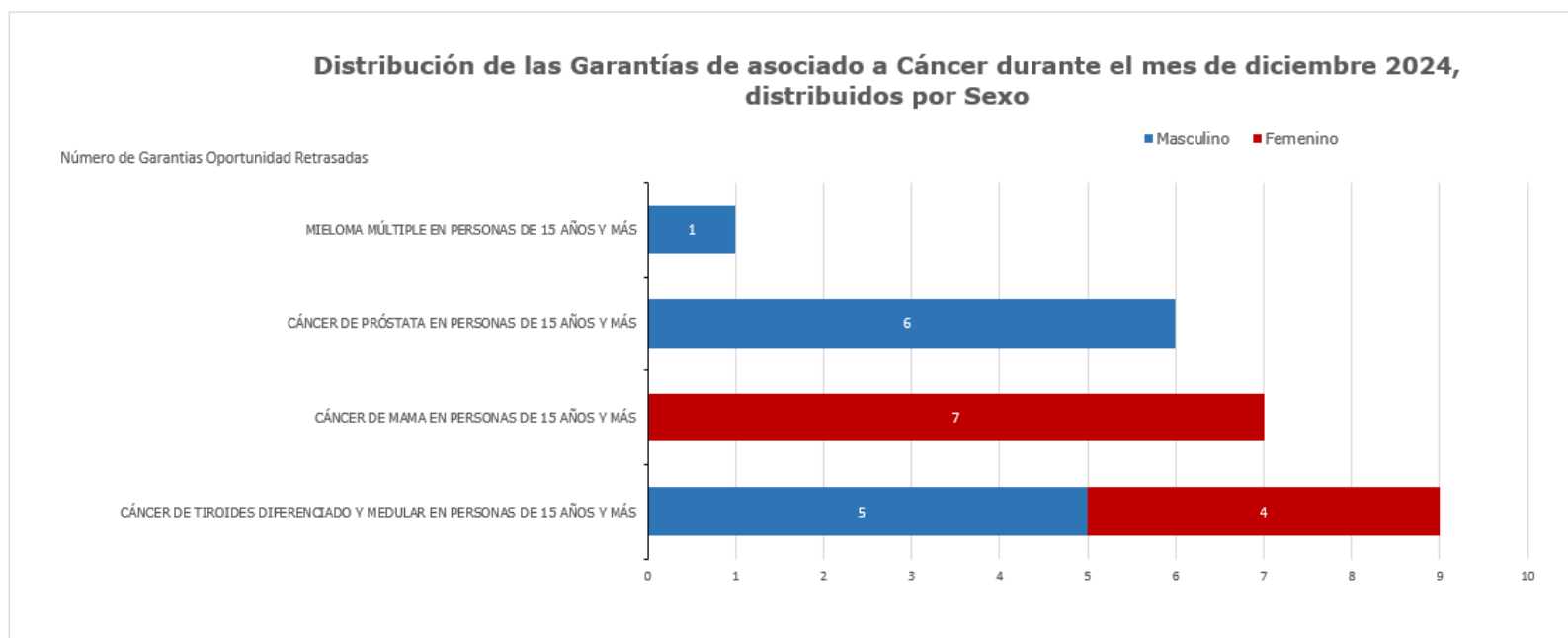


Sobre el gráfico anterior, se visualizan los 20 principales Problemas de Salud (308) distribuidos en el mes de diciembre 2024, por sexo:

- En el sexo femenino, presenta mayor número de casos asociadas a los Problemas de Salud con un **57,14% (176)**; destacando tres patologías: “Depresión en personas de 15 años y más”, “Hipotiroidismo en Personas de 15 años y más” e “Hipertensión arterial primaria o esencial en personas de 15 años y más”, con un **67,21% (41)**; **80,95% (17)** y **48,15% (13)** del total de Garantías Retrasadas del sexo, respectivamente.
- Por su parte, el total de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino corresponde al **42,86% (132)**, destacando Problemas de Salud como “Tratamiento de la hiperplasia benigna de la próstata en personas sintomáticas”, “Depresión en personas de 15 años y más” y “Diabetes mellitus tipo 2” con un **100% (20)**; **32,79% (20)** y **56,67% (17)** del total de Garantías Retrasadas del sexo, respectivamente.

En relación al siguiente gráfico, se visualiza el total de las **31 (8,07%)** G.O. retrasadas con asociación a Cáncer, distribuidos en el mes de diciembre 2024, por sexo:

- En el sexo femenino, presenta mayor número de casos asociadas a los Problemas de Salud Cáncer, con un **54,84% (17)**, donde el principal diagnóstico es "Cáncer de mama en personas de 15 años y más" con un **100% (7)**; Por su parte, los Cánceres en el sexo masculino equivalen a un **45,16% (14)**, y su principal patología es "Cáncer de próstata en personas de 15 años y más" con un **100% (6)**.
- Respecto a los problemas de salud GES que no presentaron casos con garantías de oportunidad retrasadas asociado a Cáncer, son los siguientes: N°14 "Cáncer en personas menores de 15 años", N°16 "Cáncer de testículo en personas de 15 años y más", N°17 "Linfomas en personas de 15 años y más", N°27 "Cáncer gástrico", N°45 "Leucemia en personas de 15 años y más", N°70 "Cáncer colorectal en personas de 15 años y más" y N°81 "Cáncer de pulmón en personas de 15 años y más".



CONCLUSIONES

- ✓ Al corte del **31 de diciembre de 2024**, existían un total de **51** Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad sin prestación, que en su conjunto suman un total de **384**; donde se observa una disminución de casos, en relación al mes de noviembre 2024 (**446**) de un **13,90% (-62)**. Y respecto al mes de diciembre 2023, se observa una disminución de un **69,26% (-865)**.
- ✓ En relación a los casos, las Isapres que presentaron una disminución de casos retrasados respecto al mes de noviembre 2024, fueron: **Cruz Blanca** con un **16,08% (-23)**, **Banmédica** con un **13,13% (-13)**, **Colmena** con un **17,39% (-16)**, **Consalud** con un **8,89% (-8)** y **Nueva Masvida** con un **50% (-1)**. Isapre Fundación no presento variabilidad en los casos de garantía de oportunidad retrasados.
- ✓ Respecto a la distribución de las G.O. asociadas a intervención sanitaria y aseguradora sin prestación otorgada, se reportó un total de **384**, donde un **67,71% (260)** corresponde a la etapa de Tratamiento, el **23,70% (91)** a la etapa de Diagnóstico, luego la etapa de Seguimiento con un **6,77% (26)**, y finalmente la Rehabilitación con un **1,82% (7)**. Cabe señalar, Isapre Cruz Blanca mantiene el mayor número de G.O. sin prestación otorgada (**120; 31,25%**); donde se reportan para la etapa de Tratamiento (**99; 38,08%**) y en la etapa de Seguimiento (**12; 46,15%**).
- ✓ En relación a la intervención sanitaria "Tratamiento", esta presento una disminución de casos en el mes de diciembre 2024 respecto del mes de noviembre 2024, lo que se tradujo en un **23,08% (-78)**. Para las intervenciones de "Rehabilitación" y "Seguimiento", se genera un aumento de los casos, **600% (+6)** y **62,50% (+10)**, respectivamente. Finalmente, la etapa de "Diagnóstico" no presenta variabilidad con **91 casos**.
- ✓ En relación a las G.O. sin prestación otorgada asociadas a Cáncer, éstas corresponden a **30** garantías, que representan el **6,24%** del total de G.O. sin prestación otorgada. Donde se logra identificar que los primeros cuatro problemas de salud GES asociados a cáncer, son: problema de salud GES N°8 "Cáncer de mama en personas de 15 años y más" mantiene el mayor número de retrasos (**9; 30,00%**), seguido por el problema de salud N°3 "Cáncer Cervicouterino" (**5; 16,67%**) y en el tercer lugar el problema de salud N°28 "Cáncer de Próstata en personas de 15 años y más" al igual que el problema de salud N°82 "Cáncer de tiroides diferenciado y medular en personas de 15 años y más" (**3; 10,00%**).
- ✓ Respecto a la totalidad de casos con Garantía Oportunidad Retrasadas (**384**), se logra establecer un **53,65% (206)** de las Garantías Retrasadas correspondían al sexo femenino y el **46,35% (178)** correspondían al sexo masculino.