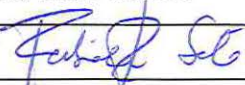
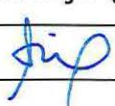


**“MONITOREO GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD  
RETRASADAS SIN HITO, EN EL SECTOR PRIVADO,  
CON ENFOQUE DE GÉNERO ”**  
Reporte al 31 de diciembre de 2025.



**SUBDEPARTAMENTO DE FISCALIZACIÓN DE BENEFICIOS  
INTENDENCIA DE FONDOS Y SEGUROS PREVISIONALES DE SALUD**

**INFORME N°23  
FECHA 20 de febrero de 2026**

<b>Elabora</b>	<b>Revisa</b>	<b>Aprueba</b>
Analista Subdepto Fiscalización de Beneficios	Coordinadora Subdepto. Fiscalización de Beneficios	Jefa Subdepto. Fiscalización de Beneficios
Yasmina Lara García	Fabiola Soto Farias	Sandra Armijo Quevedo
V°B°	V°B° 	V°B° 
<b>Febrero 2026</b>		

# ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO.....	3
METODOLOGÍA.....	4
RESULTADOS Y HALLAZGOS DE LA FISCALIZACIÓN.....	5
Solicitudes GES a Nivel Nacional en Isapres cuarto trimestre 2025.....	5
Garantías Retrasadas Acumuladas en Isapre a diciembre 2025.....	6
Evolución de G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) según Aseguradora.....	11
G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problemas de Salud GES.....	14
Evolución de G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problema de Salud GES.....	15
G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problemas de Salud GES y Aseguradora.....	16
G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Intervención Sanitaria y Aseguradora.....	17
G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a Cáncer.....	19
G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a VIH/SIDA por Aseguradora.....	20
CONCLUSIONES.....	20
Conclusiones Generales.....	20
Conclusiones Específicas.....	20
ACCIONES A REALIZAR.....	22
GLOSARIO DE TÉRMINOS.....	22

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe expone los principales resultados del monitoreo trimestral de las Garantías Explícitas en Salud (GES) en el sistema isapre, con enfoque en las Garantías de Oportunidad (G.O.) retrasadas sin hito o sin prestación otorgada, acumuladas al 31 de diciembre de 2025.

Es importante señalar que, entre los meses de septiembre a diciembre de este año, se registraron un total de **45.692** solicitudes GES a nivel nacional, los cuales se encuentran en distintos estados de gestión (aceptadas, rechazadas, anuladas, en trámite) por parte de las aseguradoras.

En este mismo sentido, existen **88** garantías sin prestación otorgada o sin hito, acumuladas, al mes de **diciembre de 2025**, que se encuentran contenidas en el Archivo de Garantías informadas a esta Superintendencia.

Los 88 casos sin prestación otorgada, representan una disminución de 57,28% respecto del trimestre anterior y de un 77,08% en comparación con el mismo mes del año 2024. Esta reducción progresiva demuestra una mejora sostenida en el cumplimiento de las obligaciones por parte de las aseguradoras privadas. La distribución por sexo de las G.O. retrasadas muestra una ligera prevalencia femenina, con un 60,23% de los casos correspondientes a mujeres y un 39,77% a hombres. Entre las patologías más frecuentes en mujeres destacan el cáncer de mama y cáncer de tiroides diferenciado.

El análisis por aseguradora muestra diferencias importantes, las aseguradoras Colmena y Cruz Blanca concentraron el 97,73% del total nacional de G.O. retrasadas, siendo Colmena la que presenta mayor número de garantías sin prestación otorgada (59,09% del total).

Desde la perspectiva clínica, el 84,09% (74 casos) de las G.O. retrasadas se concentra en 20 Problemas de Salud GES, principalmente: depresión en personas de 15 años y más (17 casos), hipertensión arterial primaria o esencial (9 casos) y diabetes mellitus tipo 2 (7 casos).

Además, se registraron aumentos puntuales en patologías como: asma bronquial moderada y grave en menores de 15 años (+25%), tratamiento de la hiperplasia benigna de la próstata en personas sintomáticas (+100%), tumores primarios del sistema nervioso central en personas de 15 años y más (+50%) y artritis reumatoidea (100%).

En términos de intervención sanitaria, respecto al trimestre anterior, se evidenció una reducción en tratamiento (-68,12%) y seguimiento (-64,71%), mientras que la etapa de diagnóstico y etapificación presentaron un leve aumento de 3,45% (+1 caso) y 100% (+1 caso) respectivamente.

En lo que respecta a patologías oncológicas, se registraron 8 garantías retrasadas asociadas a cáncer, lo que representa el 9,09% del total de G.O. retrasadas. Esta cifra representa una disminución del 11,11% respecto de septiembre de 2025. Los diagnósticos más frecuentes fueron cáncer de mama y cáncer de tiroides diferenciado y medular, con predominio en mujeres (75%).

Finalmente, señalar que se observó 1 caso en garantías retrasadas asociadas al diagnóstico de VIH/SIDA, lo cual refleja una adecuada gestión en esta área crítica de salud pública.

Las conclusiones del informe evidencian un cumplimiento en la tramitación de las Garantías Explícitas en Salud (GES) por parte de las Isapres, junto con una tendencia sostenida a la baja en los retrasos. No obstante, persisten desafíos específicos en ciertas aseguradoras y patologías, especialmente en enfermedades crónicas y en etapas críticas del proceso asistencial como el diagnóstico y tratamiento.

## METODOLOGÍA

El Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios, realiza un monitoreo trimestral de la Garantía de Oportunidad (GO) en el Sector Privado, de todas las Garantías informadas como "sin prestación otorgada", extraídas desde la base de datos Hyperion Interactive Reporting Studio, con fecha 26 de enero de 2026, de todos los Problemas de Salud Garantizados vigentes. Esta información, es obtenida desde el reporte realizado en forma mensual por las Isapres en la extranet de esta Superintendencia, en virtud de la solicitud realizada a través del Oficio Circular IF/Nº 30, del 4 de mayo de 2020 y Oficio Circular IF/Nº 35, del 15 de mayo de 2020.

El análisis se desarrolla considerando distintos criterios, tales como Isapres, Problemas de Salud y Sexo.

En esta oportunidad, se realizó un análisis específico de las solicitudes GES informadas por las Isapres, entre el periodo **octubre y diciembre 2025**, comparando aquellas en estado en "trámite" con las garantías informadas por las Isapre mediante el Archivo de Garantías "**sin prestación otorgada**" a diciembre de 2025 (G.O. retrasadas). Además, se incorporó enfoque de género en el análisis mencionado.

**Solicitudes GES a Nivel Nacional en Isapres cuarto trimestre 2025**

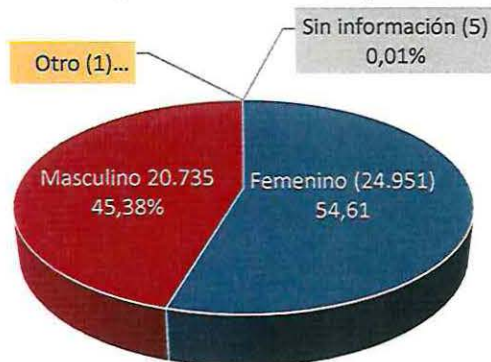
**Solicitudes Garantía Oportunidad Septiembre a Diciembre 2025**



**Gráfico N°1: Total de Solicitudes GES en Isapre entre septiembre y diciembre 2025.**  
Fuente: Val Solicitudes GES

- ✓ En el citado período (septiembre a diciembre de 2025) se obtuvo un total de 45.692 solicitudes GES.
- ✓ Del universo total de solicitudes GES, el 99,81% (45.604) se encuentran en distintos estados de tramitación, mientras que un 0,19% (88) se encuentran contenidas en el Archivo de Garantías informadas como "sin prestación otorgada", por las isapre.

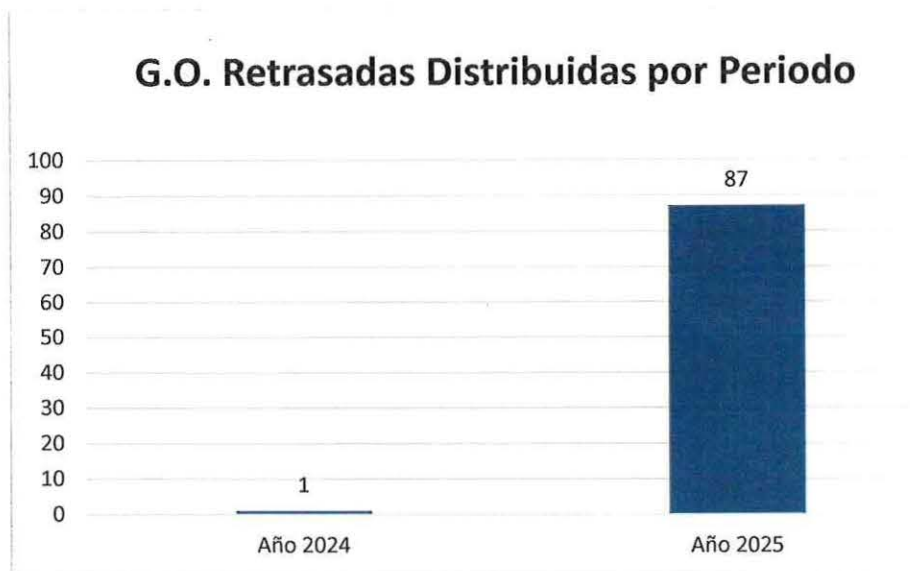
**Solicitudes Garantía Oportunidad septiembre a diciembre 2025, Distribuidas por Sexo**



**Gráfico N°2: Total Nacional de Solicitudes GES de septiembre a diciembre 2025, distribuidas por Sexo.**  
Fuente: AM Val Solicitudes GES.

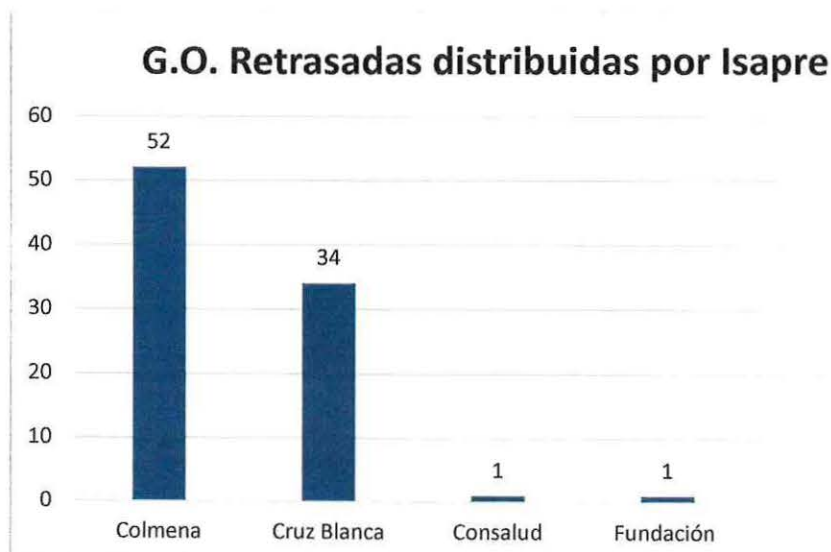
- ✓ En el periodo analizado, el 54,61% (24.951) del total de solicitudes GES correspondían al sexo femenino.
- ✓ Mientras que el 45,38% (20.735) correspondían al sexo masculino.

## Garantías Retrasadas Acumuladas en Isapre a diciembre 2025



**Gráfico N°3: Garantías de Oportunidad Retrasadas a diciembre 2025.**  
Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

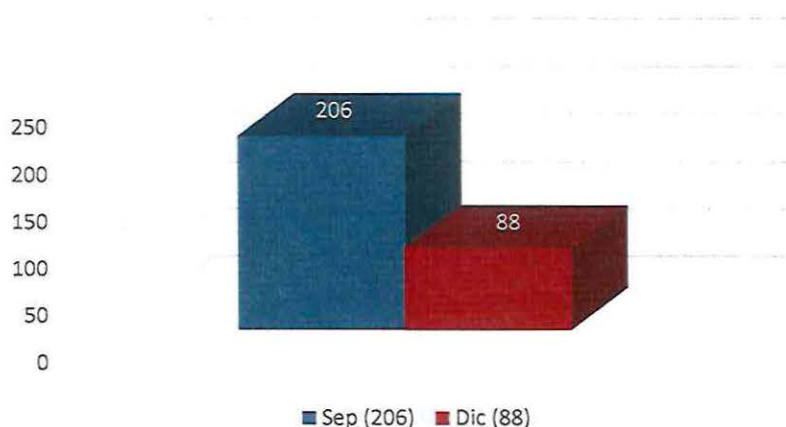
- ✓ Del archivo de garantías informadas como **"sin prestación otorgada"** por las Isapres, se observó 1 garantía de oportunidad retrasada correspondiente al año 2024 y 87 del período 2025, lo que arroja un total acumulado de 88 garantías retrasadas al mes de diciembre de 2025.
- ✓ En el siguiente gráfico se detalla la distribución de garantías sin prestación otorgada acumuladas a septiembre 2025, por Aseguradora:



**Gráfico N°4: Garantías de Oportunidad Retrasadas a diciembre 2025 distribuidas por Isapre**  
Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada



## G.O. Retrasadas Isapre a nivel nacional

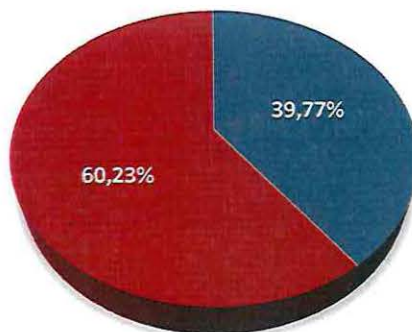


**Gráfico N°5: Total Garantías de Oportunidad Retrasadas acumuladas v/s periodo anterior.**  
Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

- ✓ El gráfico anterior muestra, una disminución de 118 garantías retrasadas, un 57,28% respecto al trimestre anterior (Julio-septiembre de 2025).

## Garantías de Oportunidad Retrasadas durante el mes de Diciembre de 2025 distribuidas por Sexo

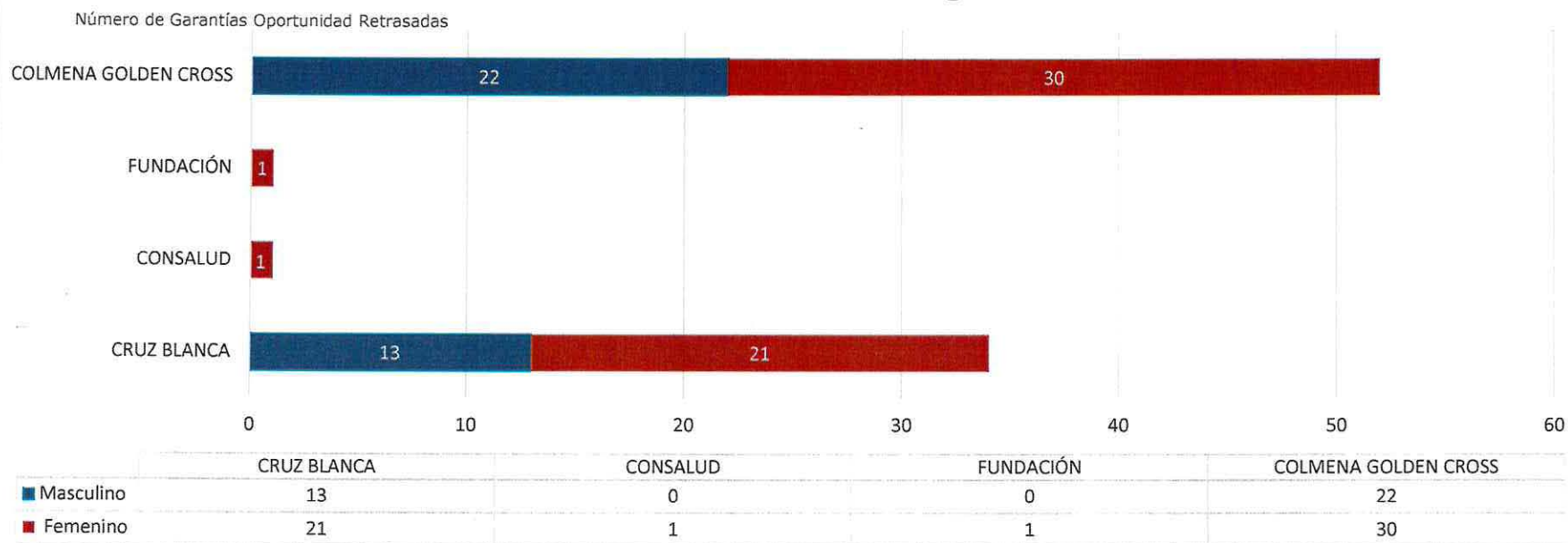
■ Masculino ■ Femenino



**Gráfico N°6: Total Nacional de Garantías de Oportunidad Retrasadas al mes de diciembre 2025, distribuidas por Sexo.**  
Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

- ✓ De las 88 garantías retrasadas al mes de diciembre de 2025, el 39,77% (35) correspondían a sexo masculino. Mientras que el 60,23% (53) correspondían a sexo femenino.

### Distribución de las Isapres, asociadas al Retraso de las Garantía Oportunidad durante Diciembre 2025 según Sexo

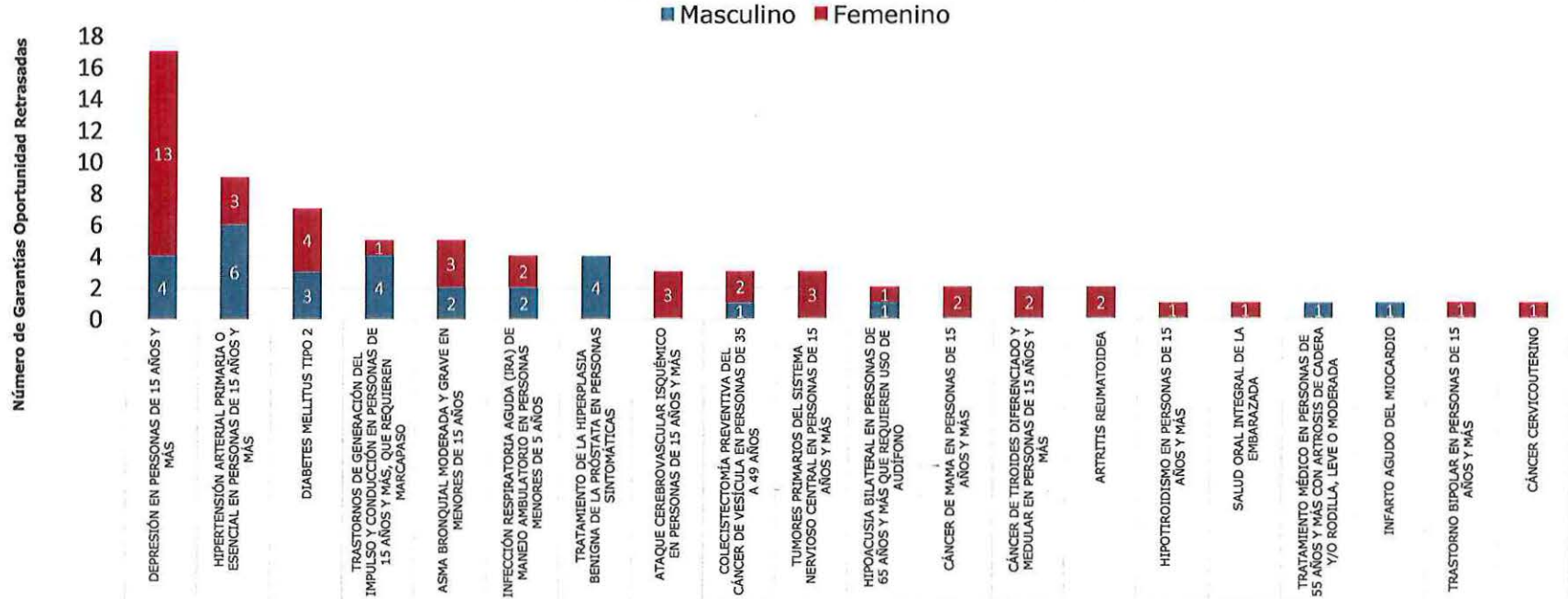


**Gráfico N°7: Total Nacional de Garantías de Oportunidad Retrasadas a diciembre 2025, distribuidas por Sexo y por Isapre.**  
 Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

- ✓ Del gráfico anterior se evidencia que dos aseguradoras concentran el mayor número de casos a nivel total, los cuales corresponden a 35 casos en sexo masculino y 53 casos en sexo femenino.
- ✓ Las aseguradoras con mayor número de casos correspondiente al sexo masculino son Colmena y Cruz Blanca con un 62,86% (22); 37,14% (13) respectivamente. Mientras que, para el sexo femenino, se repiten las mismas aseguradoras en el mismo orden Colmena con un 56,60% (30) y Cruz Blanca con un 39,62% (21).



## Distribución de los Principales 20 Problemas de Salud, asociados a Garantías de Oportunidad Retrasadas al mes de Diciembre 2025 según Sexo

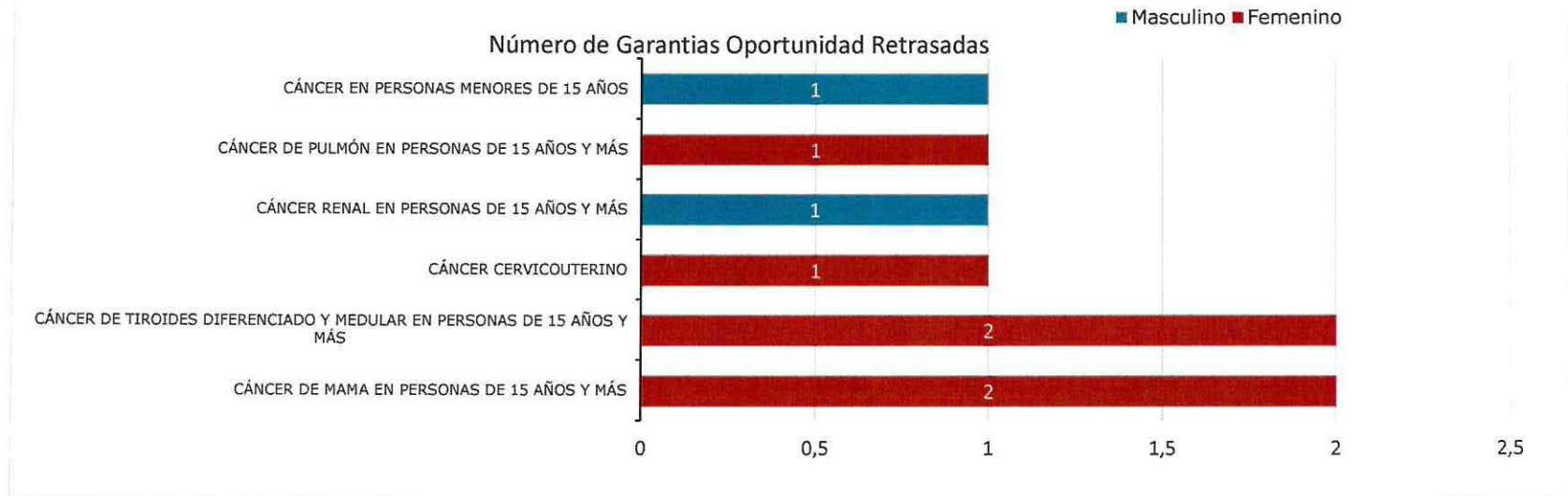


**Gráfico N°8: 20 principales Problemas de Salud (74) distribuidos en el mes de diciembre 2025, distribuidos por Sexo.**

Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

- ✓ El sexo femenino, presenta mayor número de casos asociadas a los 20 principales Problemas de Salud con un 60,81% (45), destacando dos patologías: "Depresión en personas de 15 años y más" y "Diabetes mellitus tipo 2", con un 76,47% (13) y 57,14% (4) del total de Garantías Retrasadas del sexo, respectivamente.
- ✓ Por su parte, el total de Garantías de Oportunidad Retrasadas asociado a los 20 principales problemas de salud en el sexo masculino corresponde al 39,19% (29), destacando Problemas de Salud como "Hipertensión Arterial Primaria o Esencial en personas de 15 años y más" con un 66,67% (6), "Depresión en personas de 15 años y más" con un 23,53% (4) y "Tratamiento de la Hiperplasia Benigna de la Próstata en Personas Sintomáticas" con un 100% (4) del total de Garantías Retrasadas del sexo respectivo.

### Distribución de las Garantías de asociado a Cáncer durante el mes de Diciembre 2025, distribuidos por Sexo



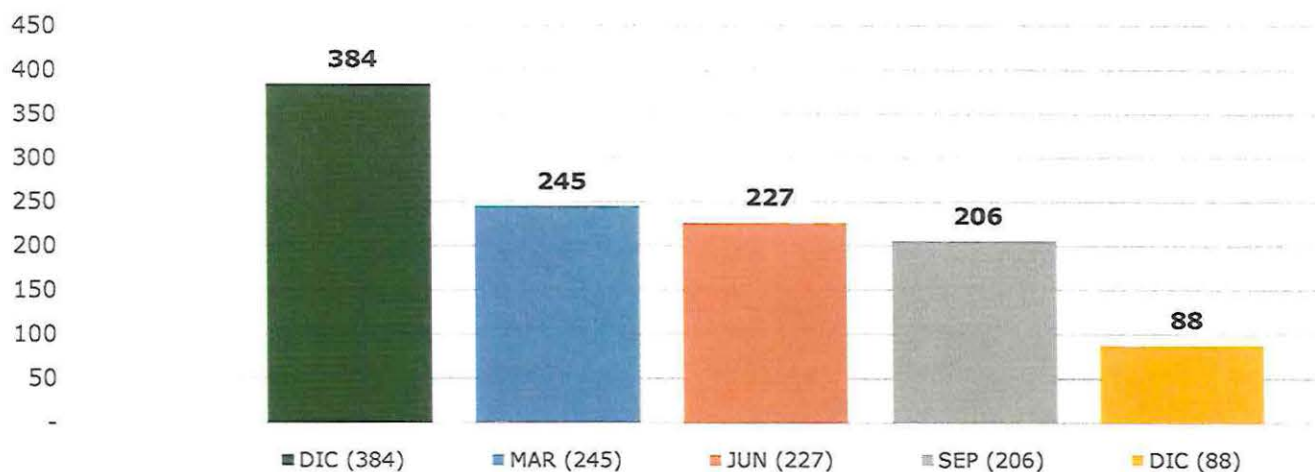
**Gráfico N°9: 12 Garantías de Oportunidad Retrasadas a diciembre 2025 asociadas a Cáncer (9,09%), distribuidos por Sexo.**

**Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada**

- ✓ El sexo femenino, presenta mayor número de casos asociadas a los Problemas de Salud Cáncer, con un 75,00% (6), donde los diagnósticos son: "Cáncer de mama en personas de 15 años y más" con un 100% (2), "Cáncer de Tiroides Diferenciado y Medular en personas de 15 años y más" con un 100% (2), "Cáncer Cervicouterino" con un 100% (1) y "Cáncer de pulmón en personas de 15 años y más" con un 100% (1) del total de Garantías, respectivamente.
- ✓ Por su parte, los Problemas de Salud asociados al diagnóstico de Cáncer con mayor número de Garantías de Oportunidad retrasadas en el sexo masculino corresponden al 25,00% (2). Las patologías vinculadas a estos diagnósticos son: "Cáncer Renal en personas de 15 años y más" y "Cáncer en personas menores de 15 años" con un 100% (1) y 100% (1).

## Evolución de G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) según Aseguradora

**Evolución G.O. sin prestación otorgada Sistema Isapres a diciembre 2025**

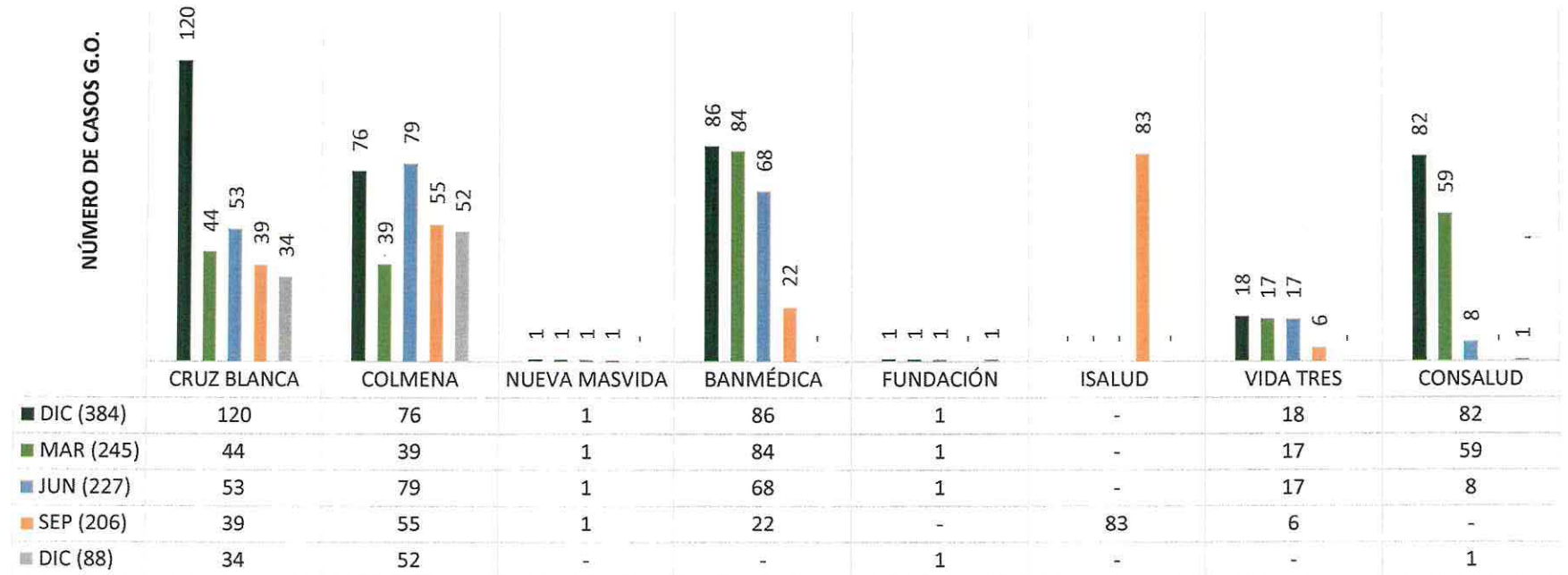


**Gráfico N°10: Evolución trimestral de garantías sin prestación otorgadas desde diciembre 2024 a diciembre 2025.**

Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

- ✓ Al mes de corte actual, se observa una disminución en el número de casos, en relación al mes de septiembre 2025 de un 57,28% (-118) y una disminución en relación al mes de diciembre de 2024 de un 77,08% (-296).

**Comparativo GO sin Prestación Otorgada según Aseguradora de diciembre 2024 a diciembre 2025**



**Gráfico N°11: Evolución trimestral de garantías sin prestación otorgadas por Isapres desde diciembre 2024 a diciembre 2025.**  
 Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

✓ Respecto a la generalidad del corte, tomando como referencia el mes actual (88), se observa una disminución del 57,28% (-118) de las G.O. sin prestación otorgada en el total de las Isapres respecto a septiembre 2025 (206).



### **Análisis por Isapre**

- ✓ Isapre Cruz Blanca: Presentó una disminución de los casos reportados, pasando de 39 casos en septiembre de 2025 a 34 casos a diciembre de 2025, lo que representa una reducción de 12,82% (-5 casos).
  - ✓ Isapre Colmena: Registró una disminución de los casos sin prestación otorgada, desde 55 casos en septiembre de 2025 a 52 casos a diciembre de 2025, equivalente a una reducción de 5,45% (-3 casos).
  - ✓ Isapre Consalud: Experimentó un aumento en los casos sin prestación otorgada, pasando de 0 casos en septiembre de 2025 a 1 caso a diciembre de 2025, lo que representa un incremento de 100% (+1 caso).
  - ✓ Isapre Fundación: Presentó un aumento de los casos sin prestación otorgada, pasando de 0 casos en septiembre de 2025 a 1 caso a diciembre de 2025, equivalente a un incremento de 100% (+1 caso).
- \* Finalmente, Isapre Nueva Masvida, Banmédica, Vida Tres, Isalud y Esencial, no presentan casos a diciembre de 2025.



### **G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problemas de Salud GES**

Al realizar el análisis de la Garantía Oportunidad sin prestación otorgada, según Problema de Salud GES, se evidencia que el 84,09% (74) de éstas se encuentran distribuidas en 20 patologías GES, como lo muestra la siguiente tabla:

<b>N° PS</b>	<b>Problema de Salud</b>	<b>sep-25</b>
34	DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	17
21	HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	9
7	DIABETES MELLITUS TIPO 2	7
25	TRASTORNOS DE GENERACIÓN DEL IMPULSO Y CONDUCCIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS, QUE REQUIEREN MARCAPASO	5
39	ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE 15 AÑOS	5
19	INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA (IRA) DE MANEJO AMBULATORIO EN PERSONAS MENORES DE 5 AÑOS	4
35	TRATAMIENTO DE LA HIPERPLASIA BENIGNA DE LA PRÓSTATA EN PERSONAS SINTOMÁTICAS	4
37	ATAQUE CEREBROVASCULAR ISQUÉMICO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	3
26	COLECISTECTOMÍA PREVENTIVA DEL CÁNCER DE VESÍCULA EN PERSONAS DE 35 A 49 AÑOS	3
43	TUMORES PRIMARIOS DEL SISTEMA NERVIOSO CENTRAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	3
56	HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE REQUIEREN USO DE AUDÍFONO	2
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	2
82	CÁNCER DE TIROIDES DIFERENCIADO Y MEDULAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	2
52	ARTRITIS REUMATOIDEA	2
76	HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1
66	SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA	1
41	TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA, LEVE O MODERADA	1
5	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO	1
75	TRASTORNO BÍPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1
3	CÁNCER CERVICOUTERINO	1
<b>Total</b>		<b>74</b>

## **Evolución de G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problema de Salud GES**

La siguiente tabla establece una comparación según el trimestre anterior y el trimestre actual, de las G.O. sin prestación otorgada, en los 20 Problemas de Salud GES anteriormente evaluados:

Nº PS	PROBLEMA DE SALUD GES	sept-25	dic-25	Dif. %
34	DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	17	17	0,00%
21	HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	33	9	-72,73%
7	DIABETES MELLITUS TIPO 2	21	7	-66,67%
25	TRASTORNOS DE GENERACIÓN DEL IMPULSO Y CONDUCCIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS, QUE REQUIEREN MARCAPASO	5	5	0,00%
39	ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE 15 AÑOS	4	5	25,00%
19	INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA (IRA) DE MANEJO AMBULATORIO EN PERSONAS MENORES DE 5 AÑOS	7	4	-42,86%
35	TRATAMIENTO DE LA HIPERPLASIA BENIGNA DE LA PRÓSTATA EN PERSONAS SINTOMÁTICAS	2	4	100,00%
37	ATAQUE CEREBROVASCULAR ISQUÉMICO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	7	3	-57,14%
26	COLECISTECTOMÍA PREVENTIVA DEL CÁNCER DE VESÍCULA EN PERSONAS DE 35 A 49 AÑOS	3	3	0,00%
43	TUMORES PRIMARIOS DEL SISTEMA NERVIOSO CENTRAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	2	3	50,00%
56	HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE REQUIEREN USO DE AUDÍFONO	4	2	-50,00%
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	2	2	0,00%
82	CÁNCER DE TIROIDES DIFERENCIADO Y MEDULAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	2	2	0,00%
52	ARTRITIS REUMATOIDEA	1	2	100,00%
76	HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	16	1	-93,75%
66	SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA	12	1	-91,67%
41	TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA, LEVE O MODERADA	8	1	-87,50%
5	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO	6	1	-83,33%
75	TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	4	1	-75,00%
3	CÁNCER CERVICOUTERINO	1	1	0,00%

En la tabla anterior se evidencia una variación en la mayoría de los problemas de salud, los cuales concentran, a su vez, la mayor cantidad de casos con G.O. atrasadas.

Se observan cuatro problemas de salud que registraron un mayor aumento en comparación con junio de 2025, correspondiente a las siguientes patologías:

"Asma bronquial moderada y grave en menores de 15 años" con un incremento del 25% (+1), "Tratamiento de la hiperplasia benigna de la próstata en personas sintomáticas" con un aumento del 100% (+2), "Tumores primarios del sistema nervioso central en personas de 15 años y más" con un 50% más de casos (+1) y "Artritis reumatoidea" con un crecimiento del 100% (+1)

Por otro lado, en diez problemas de salud se observa una disminución en la cantidad de casos. Siendo los más significativos "Hipertensión arterial primaria o esencial en personas de 15 años y más", el cual disminuyó un 72,73% (-24) y "Diabetes mellitus tipo 2" con una disminución del 66,67% (-14)



**G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problemas de Salud GES y Aseguradora**

Desagregando la información, en la siguiente tabla se puede observar el comportamiento de cada Aseguradora según los 20 Problemas de Salud con mayor número de G.O. sin prestación otorgada:

Nº PS	Problema de Salud	CRUZ BLANCA	COLMENA	NUEVA MASVIDA	BANMÉDICA	FUNDACIÓN	CONSALUD	VIDA TRES
34	DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	6	11	-	-	-	-	-
21	HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1	8	-	-	-	-	-
7	DIABETES MELLITUS TIPO 2	2	4	-	-	1	-	-
25	TRASTORNOS DE GENERACIÓN DEL IMPULSO Y CONDUCCIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS, QUE REQUIEREN MARCAPASO	1	4	-	-	-	-	-
39	ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE 15 AÑOS	2	3	-	-	-	-	-
19	INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA (IRA) DE MANEJO AMBULATORIO EN PERSONAS MENORES DE 5 AÑOS	-	4	-	-	-	-	-
35	TRATAMIENTO DE LA HIPERPLASIA BENIGNA DE LA PRÓSTATA EN PERSONAS SINTOMÁTICAS	4	-	-	-	-	-	-
37	ATAQUE CEREBROVASCULAR ISQUÉMICO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1	2	-	-	-	-	-
26	COLECISTECTOMÍA PREVENTIVA DEL CÁNCER DE VESÍCULA EN PERSONAS DE 35 A 49 AÑOS	1	2	-	-	-	-	-
43	TUMORES PRIMARIOS DEL SISTEMA NERVIOSO CENTRAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	-	3	-	-	-	-	-
56	HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE REQUIEREN USO DE AUDÍFONO	-	2	-	-	-	-	-
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	2	-	-	-	-	-	-
82	CÁNCER DE TIROIDES DIFERENCIADO Y MEDULAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1	-	-	-	-	1	-
52	ARTRITIS REUMATOIDEA	2	-	-	-	-	-	-
76	HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	-	1	-	-	-	-	-
66	SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA	1	-	-	-	-	-	-
41	TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA, LEVE O MODERADA	-	1	-	-	-	-	-
5	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO	1	-	-	-	-	-	-
75	TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1	-	-	-	-	-	-
3	CÁNCER CERVICOUTERINO	1	-	-	-	-	-	-

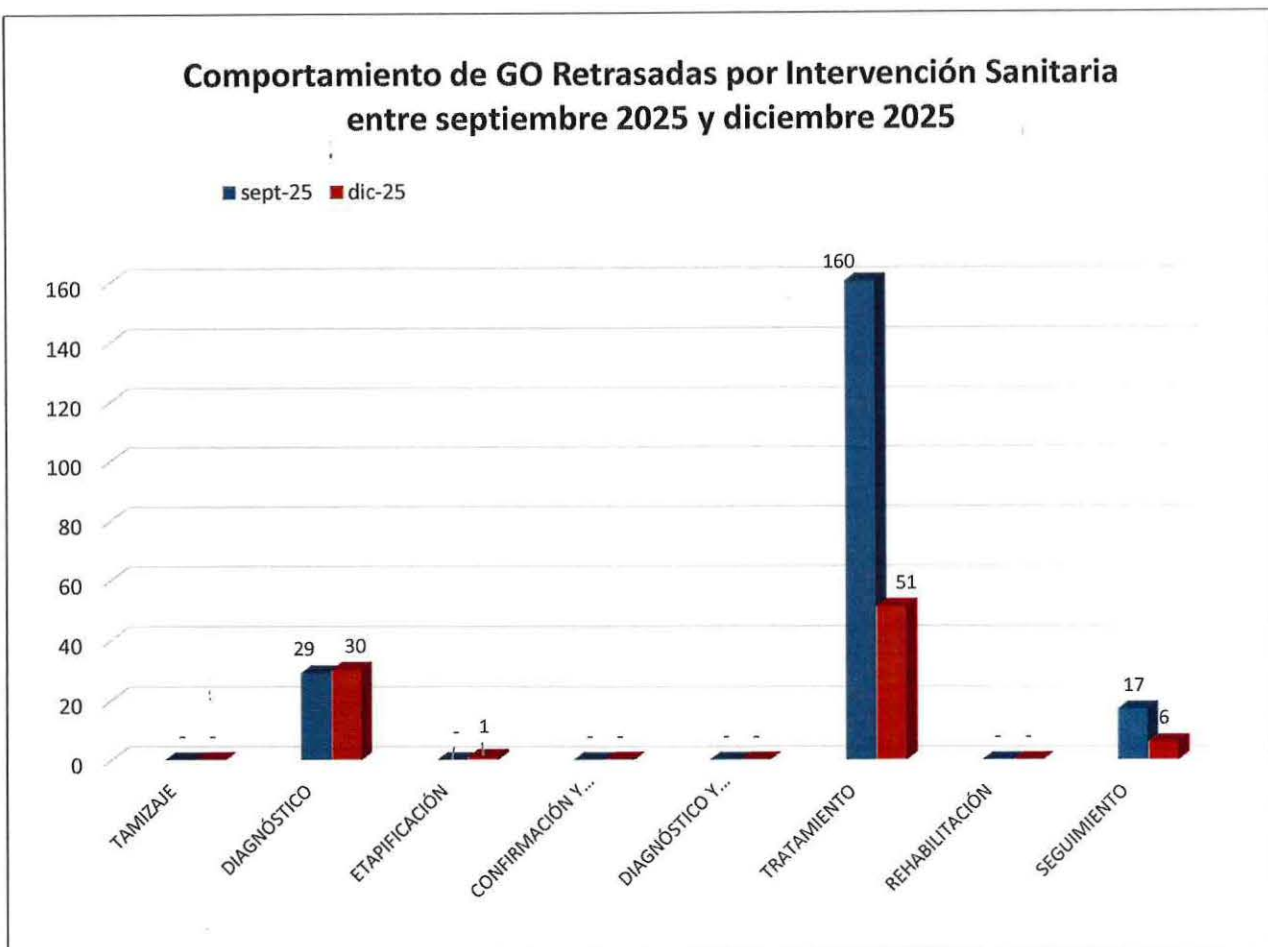
**G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Intervención Sanitaria y Aseguradora**

ASEGURADORA	Intervención Sanitaria								TOTAL
	TAMIZAJE	DIAGNOSTICO	ETAPIFICACION	CONFIRMACION Y ETAPIFICACION	DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO	TRATAMIENTO	REHABILITACION	SEGUIMIENTO	
99 BANMÉDICA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
67 COLMENA GOLDEN CROSS	-	25	1	-	-	23	-	3	52
78 CRUZ BLANCA	-	5	-	-	-	26	-	3	34
80 VIDA TRES	-	-	-	-	-	-	-	-	-
81 NUEVA MASVIDA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
76 FUNDACIÓN	-	-	-	-	-	1	-	-	1
63 ISALUD	-	-	-	-	-	-	-	-	-
107 CONSALUD	-	-	-	-	-	1	-	-	1
<b>TOTAL</b>	-	<b>30</b>	<b>1</b>	-	-	<b>51</b>	-	<b>6</b>	<b>88</b>

Respecto a la distribución de las G.O. asociadas a intervención sanitaria y aseguradora sin prestación otorgada, se reportó un total de 88 casos, donde un 57,95% (51) corresponden a la etapa de Tratamiento, el 34,09% (30) a la etapa de Diagnóstico, luego la etapa de Seguimiento con un 6,82% (6) y finalmente la etapa de Etapificación con un 1,14% (1).

Cabe señalar, Isapre Colmena mantiene el mayor número de G.O. sin prestación otorgada (52; 59,09%); donde se reportan para la etapa de Tratamiento (23; 45,10%), en la etapa de Diagnóstico (25; 83,33%), en la etapa de Seguimiento (6; 7,23%) y en la etapa de Etapificación (1; 100%).

### Comportamiento de GO Retrasadas por Intervención Sanitaria entre septiembre 2025 y diciembre 2025



**Gráfico N°12: GO Retrasadas por Intervención Sanitaria v/s trimestre anterior.**  
**Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada**

- ✓ Del gráfico anterior, se observa que tres intervenciones sanitarias durante el mes de diciembre 2025 presentaron una disminución en el número de casos de Garantía Oportunidad sin prestación otorgada, respecto del mes de septiembre 2025, lo que se tradujo en: 68,13% (-109) para la etapa de "Tratamiento" y 64,71% (-11) en la etapa de "Seguimiento".
- ✓ En la etapa de "Diagnostico" se observa que, hubo un aumento del 3,45% en el número de casos (+1) y un aumento del 100% en la etapa de "Etapificación" (+1).
- ✓ Por otra parte, las otras 4 intervenciones sanitarias en junio 2025 se mantuvieron estáticas respecto el trimestre anterior.

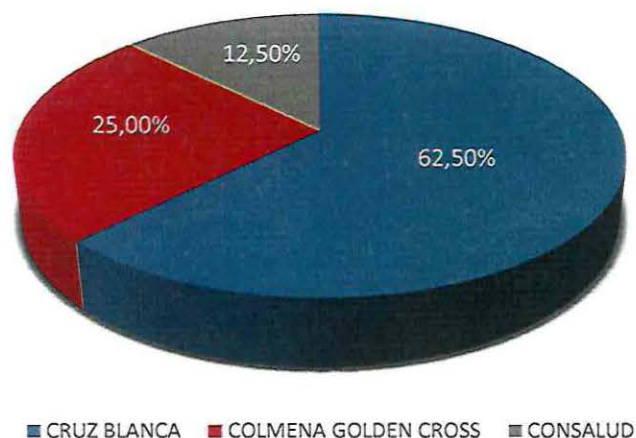
### **G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a Cáncer**

Respecto a las G.O. sin prestación otorgada asociadas a patologías oncológicas, se identificaron 8 casos, lo que corresponde al 9,09% del total de G.O. sin prestación otorgada. De este total, se logró determinar que están asociadas a los siguientes problemas de salud GES:

N° PS	Problema de Salud	N° GO SIN PRESTACIÓN OTORGADA
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	2
82	CÁNCER DE TIROIDES DIFERENCIADO Y MEDULAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	2
3	CÁNCER CERVICOUTERINO	1
83	CÁNCER RENAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1
81	CÁNCER DE PULMÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1
14	CÁNCER EN PERSONAS MENORES DE 15 AÑOS	1
<b>Total</b>		<b>8</b>

Respecto al mes de septiembre 2025 (9), se experimentó una disminución de un 11,11% (-1) respecto a la cantidad de G.O. sin prestación otorgada asociada a cáncer.

### **G.O. Retrasadas asociadas a Cáncer por Aseguradora**



**Gráfico N°13: GO Retrasadas asociadas a Cáncer distribuidas por Isapre.**

**Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada**

- ✓ Respecto a la distribución de las G.O. sin prestación otorgada asociadas a cáncer (8 casos en total), se observa que la Isapre Cruz Blanca concentra la mayor proporción, con 5 casos (62,50%), seguida por la Isapre Colmena, con 2 casos (25,00%) y Consalud con 1 caso (12,50%).
- ✓ Las Isapre Nueva Masvida, Fundación, Isalud, Consalud, Banmédica, Vida Tres y Esencial no presentaron casos de G.O. retrasada asociadas a cáncer en el mes evaluado.

## **G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a VIH/SIDA por Aseguradora**

En cuanto al Problema de Salud N°18 "Síndrome de la inmunodeficiencia adquirida VIH/SIDA", se observan la existencia de un caso asociados a dicho intervención sanitaria de diagnóstico, el cual corresponde a Isapre Cruz Blanca.

### **CONCLUSIONES**

Los resultados del Monitoreo trimestral de Garantías de Oportunidad del Sector Privado con Enfoque de Género, con corte al 30 de diciembre de 2025, son los siguientes:

#### **Conclusiones Generales**

##### **1. Elevado cumplimiento en relación a la cantidad de solicitudes GES.**

Es importante señalar que, en los meses de septiembre a diciembre de este año, se registraron un total de **45.692** solicitudes GES a nivel nacional las cuales se encuentran en distintos estados de gestión (aceptadas, rechazadas, anuladas, en trámite) por parte de las aseguradoras.

En este mismo sentido, existen **88** garantías sin prestación otorgada o sin hito, acumuladas al mes de diciembre de 2025.

##### **2. Disminución significativa de G.O. retrasadas.**

Al cierre de diciembre de 2025, el total de G.O. sin prestación otorgada (88 casos) refleja una disminución del 57,27% (-118 casos) respecto del trimestre anterior (septiembre de 2025, con 206 casos) y un descenso del 77,08% (-296 casos) en comparación con diciembre de 2024. Esta tendencia mantiene la evolución positiva observada durante los últimos trimestres.

##### **3. Distribución por sexo con ligera prevalencia masculina.**

Del total nacional de garantías retrasadas, 60,23% (53 casos) corresponden a mujeres y 39,77% (35 casos) a hombres. Se mantiene la brecha de distribución observada en periodos anteriores, con una leve prevalencia del sexo femenino en la cantidad de retrasos reportados.

##### **4. Ausencia de retrasos en VIH/SIDA.**

Se reportó un caso de retrasos en prestaciones asociadas al diagnóstico de VIH/SIDA, correspondiente a Isapre Cruz Blanca.

#### **Conclusiones Específicas**

##### Por Aseguradora

##### **5. Isapres con variabilidad de casos retrasos**

✓ Isapre Colmena y Cruz Blanca a pesar de presentar una disminución porcentual en sus casos de G.O. retrasadas en relación al trimestre anterior (12,82% y 5,45% respectivamente), concentran la mayor cantidad de **G.O. retrasadas representando en su conjunto el 97,73%** del total nacional.

✓ Isapre Fundación y Consalud presentaron un aumento del 100% (1 caso por cada Isapre) en relación a septiembre de 2025, periodo en el cual no presentaron casos.

## 6. Isapres sin variabilidad o casos

- ✓ Nueva Masvida, Banmédica, Vida Tres, Isalud y Esencial no presentaron ningún caso reportado de G.O. retrasada, destacándose positivamente.

### Por Problema de Salud

## 7. Concentración de retrasos en un número reducido de patologías

El 84,09% de las G.O. retrasadas (74 casos) se concentra en solo 20 Problemas de Salud GES, principalmente en:

- ✓ "Depresión en personas de 15 años y más", "Hipertensión arterial primaria o esencial en personas de 15 años y más" y "Diabetes mellitus tipo 2" que requieren acciones focalizadas de mejora en tiempos de atención.

## 8. Variaciones relevantes en patologías específicas

Se observaron aumentos significativos en:

- ✓ Asma bronquial moderada y grave en menores de 15 años, tratamiento de la hiperplasia benigna de la próstata en personas sintomáticas, tumores primarios del sistema nervioso central en personas de 15 años y más, y artritis reumatoidea.

### Por Intervención Sanitaria

## 9. Etapas con más casos informados: diagnóstico y tratamiento

El 57,95% de los retrasos se concentra en la etapa de tratamiento, y el 34,09% en diagnóstico, observándose menos casos en etapas de etapificación y seguimiento.

## 10. Variación por etapa

La etapa de tratamiento presenta tanto mayor cantidad de casos de G.O. retrasadas como la mayor disminución porcentual respecto del trimestre anterior, (-109 casos, 68.13%), por otro lado, la etapa de diagnóstico presentó un leve aumento en relación al trimestre anterior (+1 casos, 3,45%).

### Por Patologías Oncológicas

## 11. Reducción de casos oncológicos

Las G.O. retrasadas asociadas a cáncer disminuyeron a 8 casos (9,09% del total), lo que representa una reducción del 11,11% (-1 casos) respecto al trimestre anterior. Los diagnósticos más frecuentes fueron: **Cáncer de mama y Cáncer de tiroides diferenciado y medular**. El 75% de los casos corresponde a mujeres.

## 12. Distribución de casos oncológicos por aseguradora

- ✓ Cruz Blanca agrupa la mayoría de los casos de G.O. oncológicas retrasadas (62,50%).
- ✓ Colmena tienen una participación menor (25,00%).
- ✓ Consalud tiene un caso (12,50%).
- ✓ Banmédica, Vida Tres, Nueva Masvida, Fundación, Isalud y Esencial no reportan retrasos en patologías oncológicas.



## ACCIONES A REALIZAR

En el mes de febrero del 2026, se impartieron instrucciones a las cuatro Isapres que presentaron Garantías de Oportunidad (GO) retrasadas sin hito o sin prestación otorgada, acumuladas al 31 de diciembre de 2025.

Las Isapres que se instruyeron son;

- ✓ Isapre Colmena con 52 G.O. Retrasadas
- ✓ Isapre Cruz Blanca con 34 G.O. Retrasadas
- ✓ Isapre Consalud con 1 G.O. Retrasada
- ✓ Isapre Fundación con 1 G.O. Retrasada

Respectos a las instrucciones impartidas por este Organismo de Control, se consideró:

- 1) Otorgar las prestaciones asociadas a una garantía de oportunidad vencida, en caso que aún se encuentren pendientes.
- 2) Revisar y corregir los posibles errores de registro que puedan estar influyendo en los hallazgos de aquellas garantías vencidas.
- 3) Se instruye la revisión de la Normativa en relación a la excepción de las Garantía de Oportunidad. De acuerdo a ella, las Instituciones de Salud Previsional podrán exceptuarse de dar cumplimiento a una garantía de oportunidad, cuando por causa imputable al beneficiario o por fuerza mayor derivada de su estado de salud, sea imposible otorgar la prestación en el plazo establecido, dando lugar a una nueva gestión del caso.
- 4) En el caso que no se haya solicitado un Plan de Acción en fiscalizaciones anteriores, se instruyó el envío de este, orientado a la gestión y resolución de las garantías de oportunidad GES que se encuentran retrasadas, las que fueron reportadas por las Isapres a este Organismo de Control. Además, se señaló que dicho plan deberá considerar, como prioridad, la resolución de las garantías de oportunidad asociadas a problemas de salud oncológicos GES. Esta instrucción, se envió solo a la Isapre Fundación, ya que las otras Isapres, en fiscalizaciones anteriores respecto a esta materia, ya habían implementado e informado el respectivo Plan de Acción por las garantías de oportunidad retrasadas informadas a esta Superintendencia.

## GLOSARIO DE TÉRMINOS

**GES:** Garantías Explícitas en Salud

**Garantía de Oportunidad:** Plazo máximo para el otorgamiento de las prestaciones de salud garantizadas, en la forma y condiciones que determine el Decreto vigente.

**Garantía Retrasada (Sin Prestación Otorgada):** Garantías que no se les ha realizado el hito de término establecido, ni se ha registrado causales de cierre o excepción de la misma, incluye los casos sin prestación desde el año 2020 hasta la fecha de corte.

Fisc. Reg. N° 200-201-202-203-204-205-206-207-208-209/2026

