

**“MONITOREO GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD
RETRASADAS SIN HITO, EN EL SECTOR PRIVADO,
CON ENFOQUE DE GÉNERO ”**
Reporte al 31 de marzo de 2025.



**SUBDEPARTAMENTO DE FISCALIZACIÓN DE BENEFICIOS
INTENDENCIA DE FONDOS Y SEGUROS PREVISIONALES DE SALUD**

**INFORME N°157
FECHA 17 de julio de 2025**

Elabora	Revisa	Aprueba
Analista Subdepto Fiscalización de Beneficios	Coordinadora Subdepto. Fiscalización de Beneficios	Jefa Subdepto. Fiscalización de Beneficios
Leontina Quiñones San Martín	Claudia Roman Navarro	Sandra Armijo Quevedo
V°B° <i>las</i>	V°B° <i>[Signature]</i>	V°B° <i>[Signature]</i>
JULIO 2025		

ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO 3

METODOLOGÍA..... 4

RESULTADOS Y HALLAZGOS DE LA FISCALIZACIÓN..... 5

 Solicitudes GES a Nivel Nacional en Isapres año 20255

 Garantías Retrasadas en Isapres Acumuladas a marzo 20257

 Evolución de G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) según Aseguradora12

 G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problemas de Salud GES15

 Evolución de G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problema de Salud GES16

 G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problemas de Salud GES y Aseguradora .17

 G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Intervención Sanitaria y Aseguradora18

 G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a Cáncer19

 G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a VIH/SIDA por Aseguradora20

CONCLUSIONES 21

 Conclusiones Generales21

 Conclusiones Específicas21

ACCIONES A REALIZAR 22

GLOSARIO DE TÉRMINOS..... 23



RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe expone los principales resultados del monitoreo trimestral de las Garantías Explícitas en Salud (GES) en el sistema isapre, con enfoque en las Garantías de Oportunidad (G.O.) retrasadas sin hito o sin prestación otorgada, acumuladas al 31 de marzo de 2025.

Primeramente, es importante señalar que, en los meses de enero a marzo de este año, se registraron un total de 42.923 solicitudes GES a nivel nacional, de este total el 99,74% (42.812) se encuentran en distintos estados de gestión (aceptadas, rechazadas, anuladas, en trámite) por parte de las aseguradoras.

De las solicitudes GES cuyo estado es "en Tramitación", existen 111 (0,26%) que se encuentran contenidas en el Archivo de Garantías informadas a esta Superintendencia como "sin prestación otorgada", por parte de las isapre. En este mismo sentido, existen 245 garantías sin prestación otorgada o sin hito, acumuladas, al mes de marzo de 2025.

Los 245 casos sin prestación otorgada, representan una disminución de 36,19% respecto del trimestre anterior y de un 57,90% en comparación con el mismo mes del año 2024. Esta reducción progresiva demuestra una mejora sostenida en el cumplimiento de las obligaciones por parte de las aseguradoras privadas. La distribución por sexo de las G.O. retrasadas muestra una ligera prevalencia femenina, con un 51,84% de los casos correspondientes a mujeres y un 48,16% a hombres. Entre las patologías más frecuentes en mujeres destacan el hipotiroidismo, la depresión y la salud oral de la embarazada.

El análisis por aseguradora muestra diferencias importantes, como en Cruz Blanca y Colmena que reportaron las mayores disminuciones porcentuales en casos de G.O. retrasadas (-63,33% y -48,68% respectivamente), mientras que Banmédica, si bien presenta una leve mejora, continúa siendo la Isapre con mayor número de garantías retrasadas (84 casos), situación que requiere una revisión específica. Isalud, en tanto, no reportó casos de G.O. retrasadas en el período analizado.

Desde la perspectiva clínica, se observa que el 80% de las garantías retrasadas se concentran en solo 20 problemas de salud GES, entre ellos hipertensión arterial, diabetes tipo 2, hipotiroidismo y depresión. Si bien la mayoría de estas patologías mostraron una disminución en el número de casos respecto al trimestre anterior, se identificaron incrementos puntuales en hipotiroidismo (+5 casos) e hipertensión arterial (+1 caso).

En términos de intervención sanitaria, el 71,02% de las garantías retrasadas se concentran en la etapa de tratamiento, seguida por el diagnóstico con un 20,82%. Aun así, todas las etapas mostraron una disminución en los casos respecto al trimestre anterior, siendo la más significativa la etapa de tratamiento con una reducción de 86 casos (-33,08%).

En lo que respecta a patologías oncológicas, se registraron 12 garantías retrasadas asociadas a cáncer, lo que representa el 4,9% del total de G.O. retrasadas. Esta cifra representa una disminución del 61,29% respecto de diciembre de 2024. La mayoría de estos casos se concentran en mujeres, principalmente con diagnósticos de cáncer de mama, cervicouterino y de tiroides. La Isapre Cruz Blanca agrupa el mayor porcentaje de estas garantías retrasadas oncológicas (66,67%), seguida por Consalud, Colmena y Banmédica. Por su parte, Vida Tres, Isalud, Fundación y Nueva Masvida no reportaron retrasos asociados a este tipo de patologías. Es importante mencionar que dichas patologías, están siendo objeto de fiscalización durante el mes de julio 2025.



Finalmente, es relevante destacar que no se observaron garantías retrasadas asociadas al diagnóstico de VIH/SIDA, lo cual refleja una adecuada gestión en esta área crítica de salud pública.

Las conclusiones del informe evidencian un cumplimiento en la tramitación de las Garantías Explícitas en Salud (GES) por parte de las Isapre. No obstante, persisten desafíos específicos en ciertas aseguradoras y patologías, especialmente en enfermedades crónicas y en etapas críticas del proceso asistencial como el diagnóstico y tratamiento.

METODOLOGÍA

El Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios, realiza un monitoreo trimestral de la Garantía de Oportunidad (GO) en el Sector Privado, de todas las Garantías informadas como "sin prestación otorgada", extraídas desde la base de datos Hyperion Interactive Reporting Studio, con fecha 21 de abril de 2025, de todos los Problemas de Salud Garantizados vigentes. Esta información, es obtenida desde el reporte realizado en forma mensual por las Isapres en la extranet de esta Superintendencia, en virtud de la solicitud realizada a través del Oficio Circular IF/Nº 30, del 4 de mayo de 2020 y Oficio Circular IF/Nº 35, del 15 de mayo de 2020.

El análisis se desarrolla considerando distintos criterios, tales como Isapres, Problemas de Salud y Sexo.

En esta oportunidad, se realizó -primeramente- un análisis específico de las solicitudes GES informadas por las Isapres, entre el periodo **enero a marzo 2025**, comparando aquellas en estado en "trámite" con las garantías informadas por las Isapre mediante el Archivo de Garantías "**sin prestación otorgada**", para dicho período. Además, se incorporó enfoque de género en el análisis mencionado.



Solicitudes GES a Nivel Nacional en Isapres año 2025

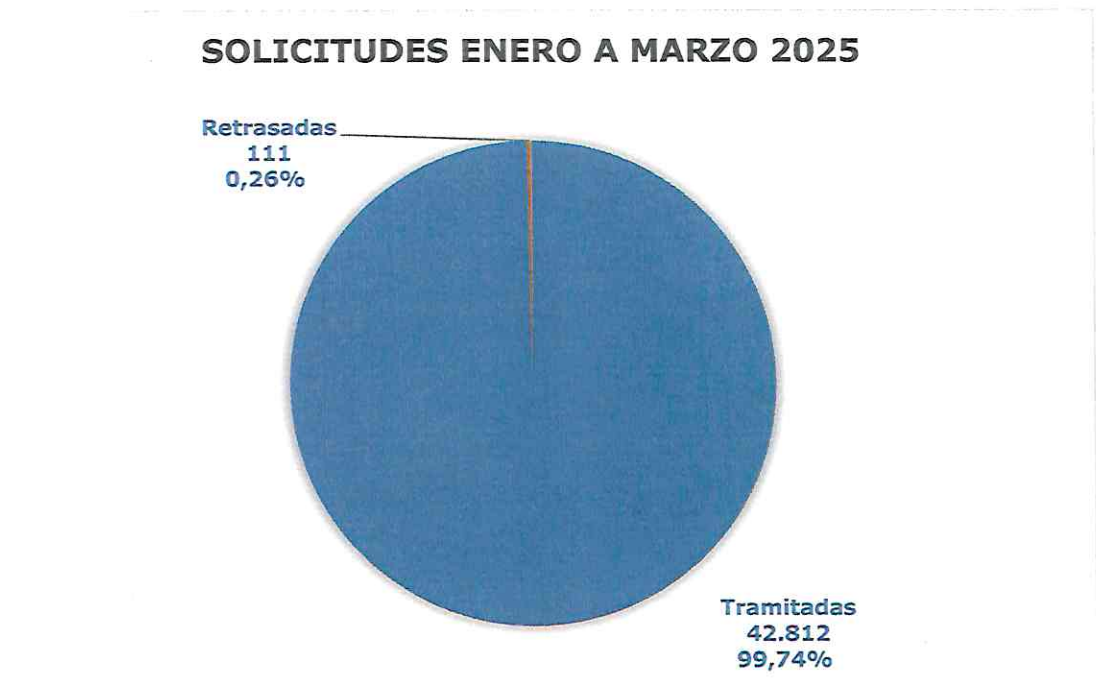


Gráfico N°1: Total de Solicitudes GES en Isapre entre enero y marzo 2025.
Fuente: Val Solicitudes GES

- ✓ En el citado período (enero a marzo de 2025) se obtuvo un total de 42.923 solicitudes GES.
- ✓ Del universo total de solicitudes GES, el 99,74% (42.812) se encuentran en distintos estados de tramitación, mientras que un 0,26% (111) se encuentran contenidas en el Archivo de Garantías informadas como **"sin prestación otorgada"**, por las isapre. Gráfico N°1.



Total Nacional de Solicitudes GES primer trimestre de 2025, distribuidas por Sexo

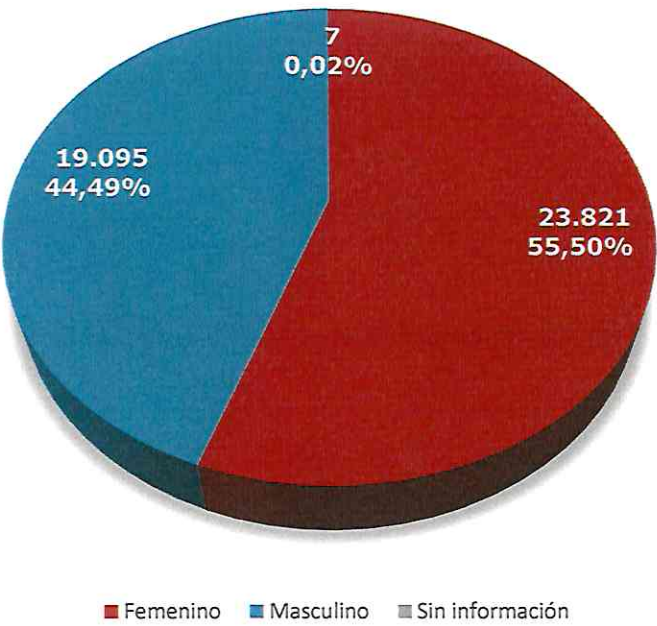


Gráfico N°2: Total Nacional de Solicitudes GES de enero a marzo 2025, distribuidas por Sexo.

Fuente: AM Val Solicitudes GES.

- ✓ En el periodo analizado, el 55,50% (23.821) del total de solicitudes GES correspondían al sexo femenino.
- ✓ Mientras que el 44,49% (19.095) correspondían al sexo masculino.



Garantías Retrasadas Acumuladas en Isapre a marzo 2025



Gráfico N°3: Garantías de Oportunidad Retrasadas a marzo 2025.
Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

- ✓ Del Archivo de Garantías informadas como **"sin prestación otorgada"** por las Isapre, se observaron garantías de oportunidad retrasadas de otros períodos: años 2020 (5), 2021 (60), 2022 (14), 2023 (12), 2024 (43) y 2025 (111), lo que arroja un total acumulado a marzo de 2025 de 245 garantías retrasadas.
- ✓ En el siguiente gráfico se detalla la distribución de garantías sin prestación otorgada acumuladas a marzo 2025, por Aseguradora:

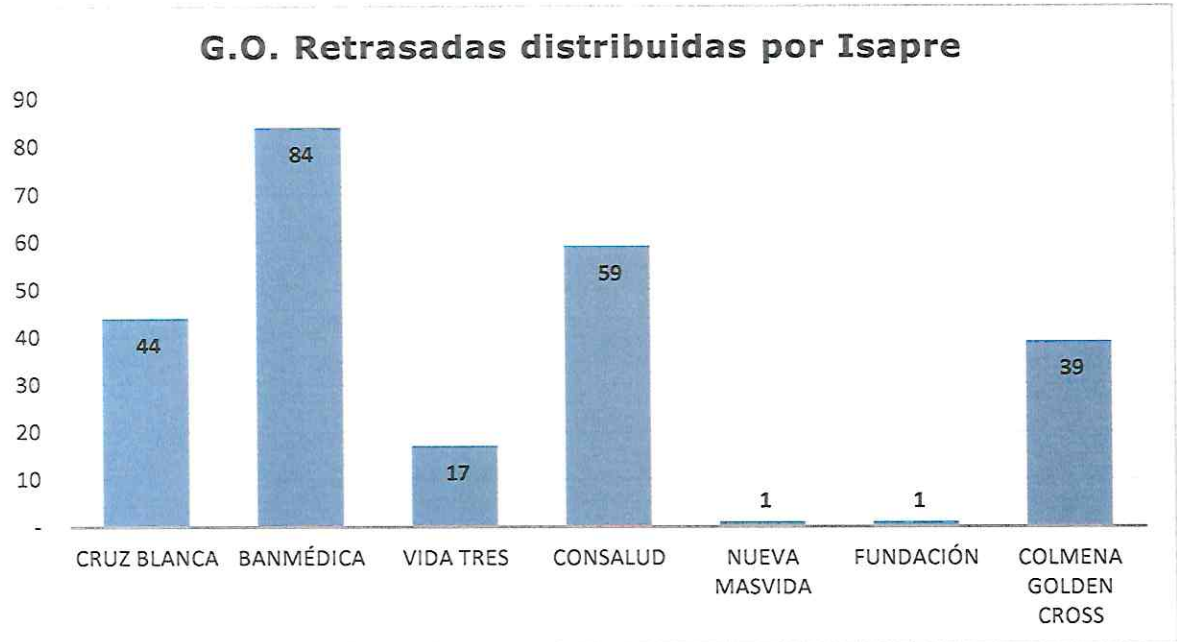


Gráfico N°4: Garantías de Oportunidad Retrasadas a marzo 2025 distribuidas por Isapre
Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada



G.O. Retrasadas Isapre a nivel nacional

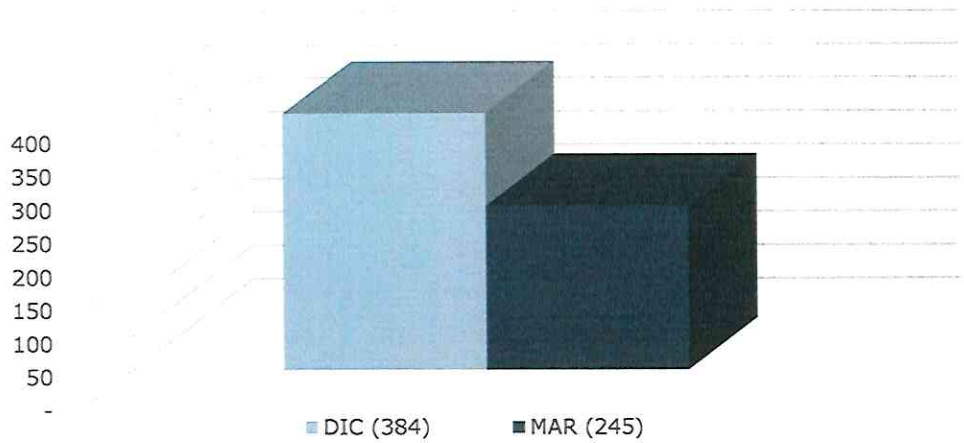


Gráfico N°5: Total Garantías de Oportunidad Retrasadas acumuladas v/s periodo anterior.
Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

✓ El gráfico anterior muestra, una disminución de 139 garantías retrasadas, un 36,19% respecto al trimestre anterior (octubre-diciembre de 2024).

Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al mes de marzo de 2025 distribuidas por Sexo

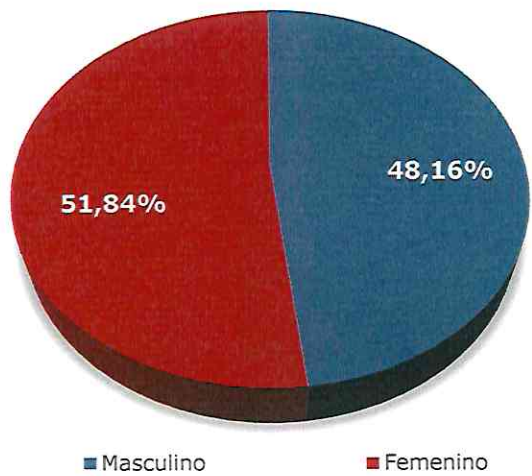


Gráfico N°6: Total Nacional de Garantías de Oportunidad Retrasadas al mes de marzo 2025, distribuidas por Sexo.
Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

✓ De las 245 garantías retrasadas al mes de marzo de 2025, el 51,84% (127) correspondían a sexo femenino. Mientras que el 48,16% (118) correspondían a sexo masculino.



Distribución de las Isapre, respecto al Retraso de las Garantía Oportunidad durante el mes de marzo 2025 según Sexo

Número de Garantías Oportunidad Retrasadas

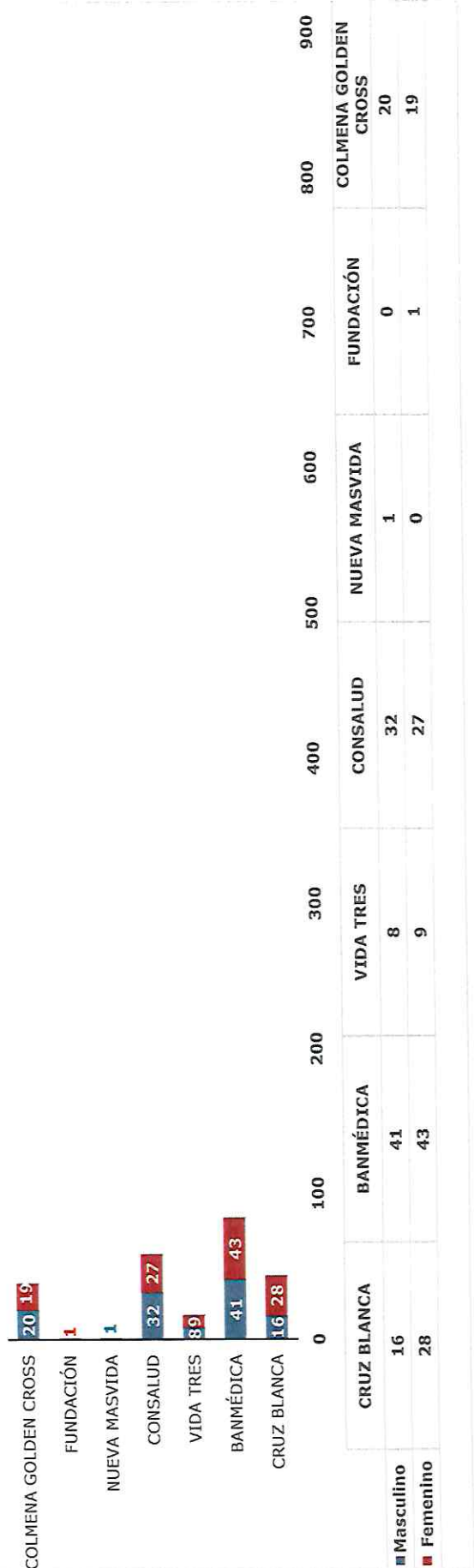


Gráfico N°7: Total Nacional de Garantías de Oportunidad Retrasadas a marzo 2025, distribuidas por Sexo y por Isapre.
Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

- ✓ Del gráfico anterior, se puede evidenciar que 4 Aseguradoras concentran el mayor número de casos en sexo femenino (127).
- ✓ Las aseguradoras con mayor número de casos, correspondiente al sexo femenino son: Cruz Blanca, Banmédica, Vida Tres y Fundación con un 63,64% (28); 51,19% (43); 52,94% (9) y un 100% (1) respectivamente.



Distribución de los 20 principales Problemas de Salud, asociados a Garantías de Oportunidad Retrasadas durante el mes de marzo 2025 según Sexo

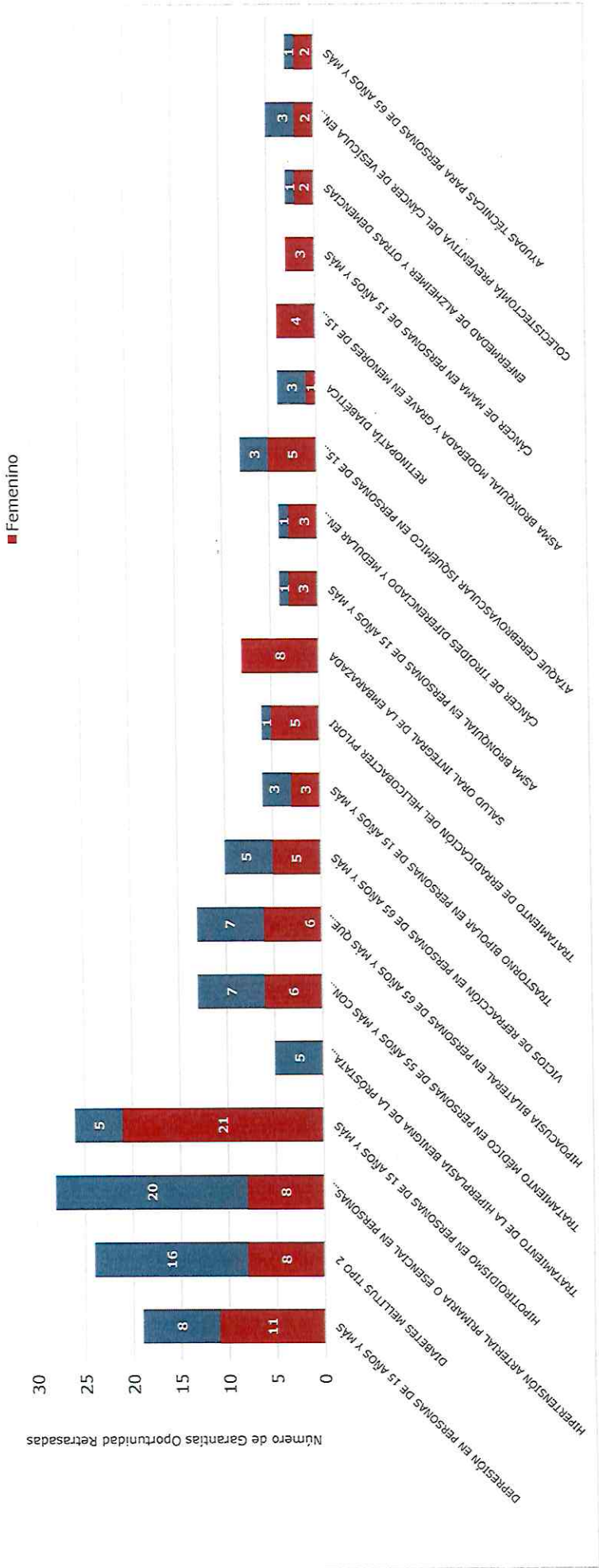


Gráfico N°8: 20 principales Problemas de Salud (196) distribuidos en el mes de marzo 2025, distribuidos por Sexo. Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

- ✓ En el sexo femenino, presenta mayor número de casos asociadas a los Problemas de Salud con un 54,08% (106), destacando cinco patologías: "Hipotiroidismo en Personas de 15 años y más", "Depresión en personas de 15 años y más", "Diabetes mellitus tipo 2", "Hipertensión arterial primaria o esencial en personas de 15 años y más" y "Salud oral de la embarazada" con un 80,77% (21); 57,89% (11); 33,33% (8); 28,57% (8) y 100% (8) del total de Garantías Retrasadas por sexo, respectivamente.
- ✓ Por su parte, el total de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino corresponde al 45,92% (90), destacando Problemas de Salud como "Hipertensión Arterial Primaria o Esencial en personas de 15 años y más", "Diabetes mellitus tipo 2" y "Depresión en personas de 15 años y más", con un 71,43% (20); 66,67% (16) y 42,11% (8) del total de Garantías Retrasadas por sexo, respectivamente.

Distribución de las Garantías Retrasadas asociadas a Cáncer durante el mes de marzo 2025, distribuidos por Sexo

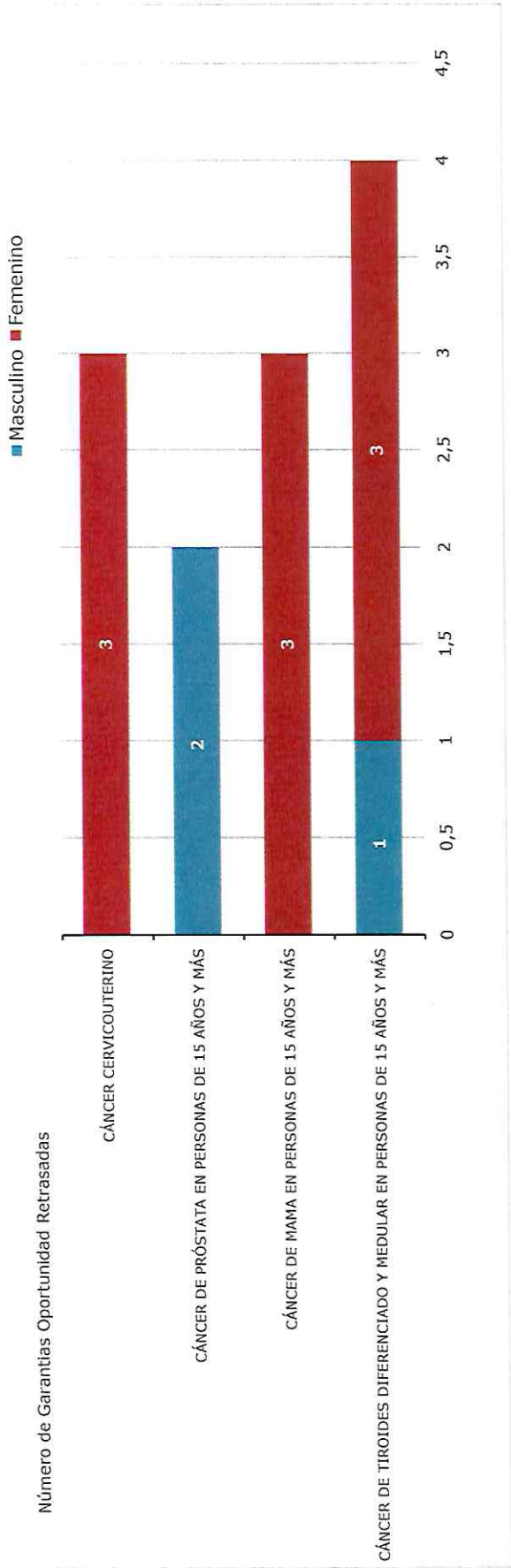


Gráfico N°9: 12 Garantías de Oportunidad Retrasadas a marzo 2025 asociadas a Cáncer (4.9%), distribuidos por Sexo.
Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

- ✓ El sexo femenino, presenta mayor número de casos asociadas a los Problemas de Salud Cáncer, con un 75% (9), donde los tres principales diagnósticos son: "Cáncer de mama en personas de 15 años y más", "Cáncer Cervicouterino" y "Cáncer de tiroides diferenciado y medular en personas de 15 años y más" con un 100% (3); 100% (3) y 75% (3) del total de Garantías, respectivamente.
- ✓ Por su parte, los Problemas de Salud con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino equivalen a un 25% (3), y sus dos principales patologías asociadas al diagnóstico de Cáncer son: "Cáncer de próstata en personas de 15 años y más" con un 100% (2) y "Cáncer de tiroides diferenciado y medular en personas de 15 años y más" con un 25% (1).



Evolución de G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) según Aseguradora

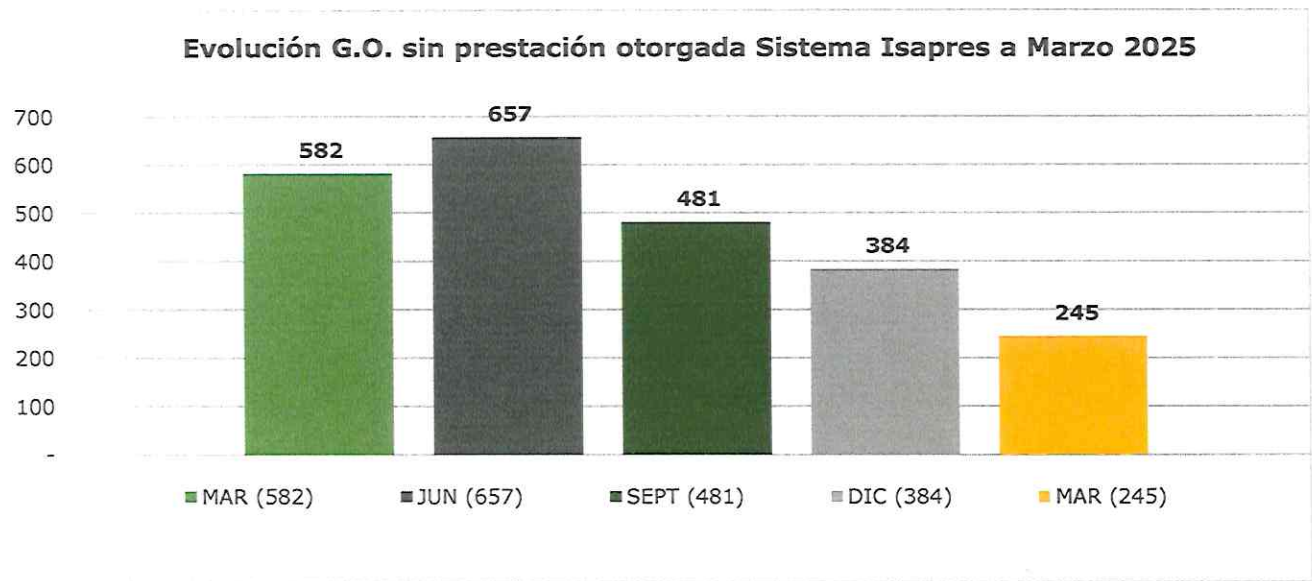


Gráfico N°10: Evolución trimestral de garantías sin prestación otorgadas desde marzo 2024 a marzo 2025.
Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

✓ Al mes de corte actual, se observa una disminución en el número de casos, en relación al mes de diciembre 2024 de un 36,20% (-139) y una disminución en relación al mes de marzo de 2024 de un 57,90% (-337).

COMPARATIVO GO SIN PRESTACIÓN OTORGADA SEGÚN ASEGURADORA
DE MARZO 2024 A MARZO 2025

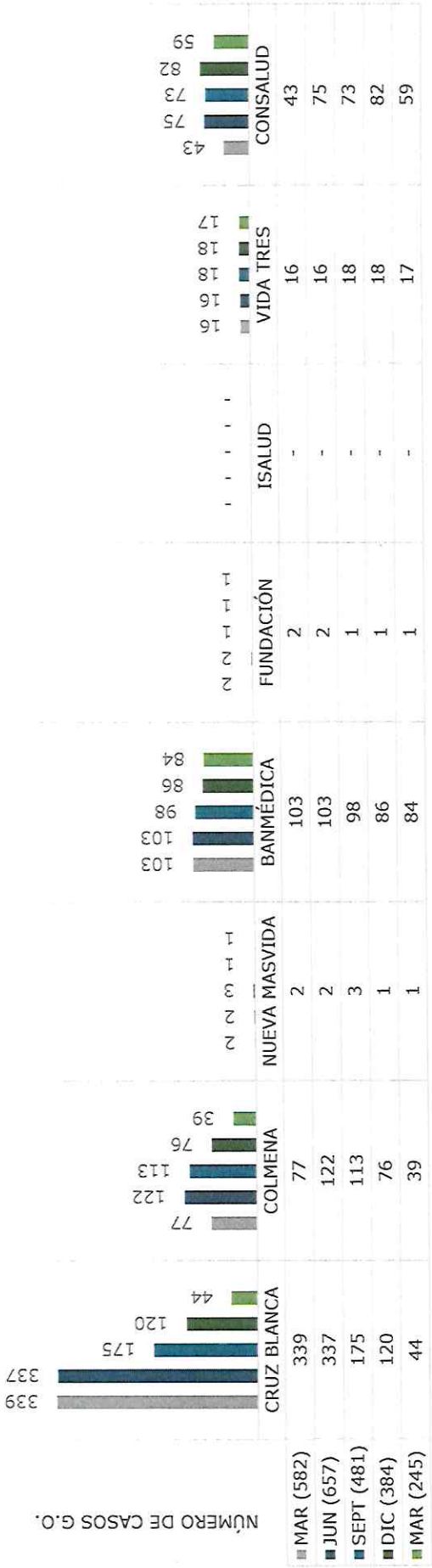


Gráfico N°1.1: Evolución trimestral de garantías sin prestación otorgadas por Isapres desde marzo 2024 a marzo 2025.
Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

✓ Respecto a la generalidad del corte, tomando como referencia el mes actual (245), se observa una disminución del 36,19% (-139) de las G.O. sin prestación otorgada en el total de las Isapres respecto a diciembre 2024 (384).

Análisis por Isapre

- ✓ Isapre Cruz Blanca: Presentó una disminución de sus casos reportados a marzo 2025 (44), respecto al mes de diciembre 2024 (120), de un 63,33% (-76).
- ✓ Isapre Colmena: Presentó una disminución de casos sin prestación otorgada a marzo 2025 (39), con un 48,68% (-37) respecto al mes de diciembre 2024 (76).

- ✓ Isapre Banmédica: Experimentó una disminución de casos sin prestación otorgada a marzo 2025 (84), con un 2,33% (-2) respecto al mes diciembre 2024 (86).
- ✓ Isapre Vida Tres: Presentó una disminución de casos sin prestación otorgada a marzo 2025 (17), con un 5,56% (-1) respecto al mes de diciembre 2024 (18).
- ✓ Isapre Consalud: Experimentó una disminución de casos sin prestación otorgada a marzo 2025 (59), con un 28,05% (-23) respecto al mes de diciembre 2024 (82).

* Finalmente, la Isapre que no presentó variabilidad en los casos, fue: Nueva Masvida (1) y Fundación (1) respecto al mes de diciembre 2024. Además, Isapre Isalud, no presenta casos.



G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problemas de Salud GES

Al realizar el análisis de la Garantía Oportunidad sin prestación otorgada, según Problema de Salud GES, se evidencia que el 80% (196) de éstas se encuentran distribuidas en 20 patologías GES, como lo muestra la siguiente tabla:

N° PS	Problema de Salud	mar-25
34	DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	19
7	DIABETES MELLITUS TIPO 2	24
21	HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	28
76	HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	26
35	TRATAMIENTO DE LA HIPERPLASIA BENIGNA DE LA PRÓSTATA EN PERSONAS SINTOMÁTICAS	5
41	TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA, LEVE O MODERADA	13
56	HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE REQUIEREN USO DE AUDÍFONO	13
29	VICIOS DE REFRACCIÓN EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	10
75	TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	6
80	TRATAMIENTO DE ERRADICACIÓN DEL HELICOBACTER PYLORI	6
66	SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA	8
61	ASMA BRONQUIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	4
82	CÁNCER DE TIROIDES DIFERENCIADO Y MEDULAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	4
37	ATAQUE CEREBROVASCULAR ISQUÉMICO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	8
31	RETINOPATÍA DIABÉTICA	4
39	ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE 15 AÑOS	4
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	3
85	ENFERMEDAD DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS	3
26	COLECISTECTOMÍA PREVENTIVA DEL CÁNCER DE VESÍCULA EN PERSONAS DE 35 A 49 AÑOS	5
36	AYUDAS TÉCNICAS PARA PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	3
Total		196



Evolución de G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problema de Salud GES

La siguiente tabla establece una comparación según el trimestre anterior y el trimestre actual, de las G.O. sin prestación otorgada, en los 20 Problemas de Salud GES anteriormente evaluados:

Nº PS	PROBLEMA DE SALUD GES	dic-24	mar-25	Dif. %
34	DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	61	19	-68,85%
7	DIABETES MELLITUS TIPO 2	30	24	-20,00%
21	HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	27	28	3,70%
76	HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	21	26	23,81%
35	TRATAMIENTO DE LA HIPERPLASIA BENIGNA DE LA PRÓSTATA EN PERSONAS SINTOMÁTICAS	20	5	-75,00%
41	TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA, LEVE O MODERADA	20	13	-35,00%
56	HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE REQUIEREN USO DE AUDÍFONO	14	13	-7,14%
29	VICIOS DE REFRACCIÓN EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	12	10	-16,67%
75	TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	12	6	-50,00%
80	TRATAMIENTO DE ERRADICACIÓN DEL HELICOBACTER PYLORI	12	6	-50,00%
66	SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA	10	8	-20,00%
61	ASMA BRONQUIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	9	4	-55,56%
82	CÁNCER DE TIROIDES DIFERENCIADO Y MEDULAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	9	4	-55,56%
37	ATAQUE CEREBROVASCULAR ISQUÉMICO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	8	8	0,00%
31	RETINOPATÍA DIABÉTICA	8	4	-50,00%
39	ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE 15 AÑOS	7	4	-42,86%
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	7	3	-57,14%
85	ENFERMEDAD DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS	7	3	-57,14%
26	COLECISTECTOMÍA PREVENTIVA DEL CÁNCER DE VESÍCULA EN PERSONAS DE 35 A 49 AÑOS	7	5	-28,57%
36	AYUDAS TÉCNICAS PARA PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	7	3	-57,14%

En la tabla anterior, se evidencia una variación de la mayoría de los Problemas de Salud, que a su vez concentran la mayor cantidad de casos con G.O. atrasadas. En cuanto, a los dos problemas de salud que más aumentaron en relación a diciembre 2024, se puede observar patologías como:

“Hipotiroidismo en personas de 15 años y más” e “Hipertensión arterial primaria o esencial en personas de 15 años y más”, en un 23,81% (+5) y 3,70% (+1) respectivamente.

En todos los demás problemas de salud se observa una disminución de los casos y en el problema de salud “Ataque cerebrovascular isquémico en personas de 15 años y más” se observa que los casos se mantienen iguales respecto al trimestre anterior.



G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problemas de Salud GES y Aseguradora

Desagregando la información, en la siguiente tabla se puede observar el comportamiento de cada Aseguradora según los 20 Problemas de Salud con mayor número de G.O. sin prestación otorgada:

N° PS	Problema de Salud	CRUZ BLANCA	COL MENA	NUEVA MASVIDA	BANMÉDICA	FUNDACIÓN	CONSALUD	VIDA TRES
34	DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1	6	-	11	-	-	1
7	DIABETES MELLITUS TIPO 2	2	2	-	9	-	7	4
21	HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	-	7	-	-	1	20	-
76	HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	-	3	-	13	-	6	4
35	TRATAMIENTO DE LA HIPERPLASIA BENIGNA DE LA PRÓSTATA EN PERSONAS SINTOMÁTICAS	4	-	-	-	-	-	1
41	TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA, LEVE O MODERADA	2	1	-	7	-	1	2
56	HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE REQUIEREN USO DE AUDÍFONO	-	-	-	11	-	1	1
29	VICIOS DE REFRACCIÓN EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	-	-	-	8	-	1	1
75	TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1	3	-	1	-	-	1
80	TRATAMIENTO DE ERRADICACIÓN DEL HELICOBACTER PYLORI	1	-	-	5	-	-	-
66	SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA	-	-	-	2	-	6	-
61	ASMA BRONQUIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	2	1	-	1	-	-	-
82	CÁNCER DE TIROIDES DIFERENCIADO Y MEDULAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	3	-	-	1	-	-	-
37	ATAQUE CEREBROVASCULAR ISQUÉMICO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	5	-	-	2	-	-	1
31	RETINOPATÍA DIABÉTICA	-	-	1	3	-	-	-
39	ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE 15 AÑOS	3	1	-	-	-	-	-
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	3	-	-	-	-	-	-
85	ENFERMEDAD DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS	2	1	-	-	-	-	-
26	COLECISTECTOMÍA PREVENTIVA DEL CÁNCER DE VESÍCULA EN PERSONAS DE 35 A 49 AÑOS	2	2	-	-	-	1	-
36	AYUDAS TÉCNICAS PARA PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	-	-	-	-	-	3	-



G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Intervención Sanitaria y Aseguradora

ASEGURADORA		Intervención Sanitaria								
		TAMIZAJE	DIAGNOSTICO	ETAPIFICACION	CONFIRMACION Y ETAPIFICACION	DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO	TRATAMIENTO	REHABILITACION	SEGUIMIENTO	TOTAL
99	BANMÉDICA	-	16	-	-	-	66	-	2	84
67	COLMENA GOLDEN CROSS	-	16	-	-	-	23	-	-	39
78	CRUZ BLANCA	-	5	-	-	-	30	-	9	44
80	VIDA TRES	-	4	-	-	-	11	-	2	17
81	NUEVA MASVIDA	-	1	-	-	-	-	-	-	1
76	FUNDACIÓN	-	-	-	-	-	1	-	-	1
63	ISALUD	-	-	-	-	-	-	-	-	-
107	CONSALUD	-	9	-	-	-	43	4	3	59
TOTAL		-	51	-	-	-	174	4	16	245

Respecto a la distribución de las G.O. asociadas a intervención sanitaria y aseguradora sin prestación otorgada, se reportó un total de 245 casos, donde un 71,02% (174) corresponden a la etapa de Tratamiento, el 20,82% (51) a la etapa de Diagnóstico, luego la etapa de Seguimiento con un 6,53% (16) y finalmente la etapa de Rehabilitación con un 1,63% (4).

Cabe señalar, Isapre Banmédica mantiene el mayor número de G.O. sin prestación otorgada (84; 34,29%); donde se reportan para la etapa de Tratamiento (66; 37,93%), en la etapa de Diagnostico (16; 31,37%), y en la etapa de Seguimiento (2; 12,50%).



Comportamiento de GO Retrasadas por Intervención Sanitaria entre diciembre 2024 y marzo 2025.

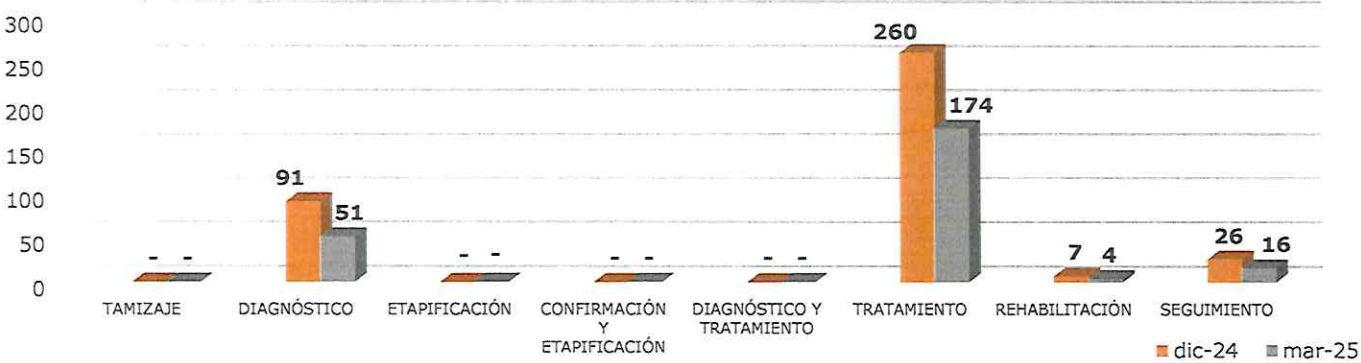


Gráfico N°12: GO Retrasadas por Intervención Sanitaria v/s trimestre anterior.
Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

- ✓ Del gráfico anterior, se observa que cuatro intervenciones sanitarias durante el mes de marzo 2025 presentaron una disminución en el número de casos de Garantía Oportunidad sin prestación otorgada, respecto del mes de diciembre 2024, lo que se tradujo en: 43,96% (-40) para la etapa de "Diagnóstico", 33,08% (-86) para la etapa de "Tratamiento", 42,86% (-3) para la etapa de "Rehabilitación" y finalmente un 38,46% (-10) para la etapa de "Seguimiento".
- ✓ Por otra parte, las otras 4 intervenciones sanitarias en marzo 2025 se mantuvieron estáticas respecto al trimestre anterior.

G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a Cáncer

Respecto a las G.O. sin prestación otorgada asociadas a Cáncer, éstas corresponden a 12 garantías, que representan el 4,90% del total de G.O. sin prestación otorgada, donde se logra identificar los siguientes problemas de salud garantizados:

N° PS	Problema de Salud	N° GO SIN PRESTACIÓN OTORGADA
82	CÁNCER DE TIROIDES DIFERENCIADO Y MEDULAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	4
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	3
28	CÁNCER DE PRÓSTATA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	2
3	CÁNCER CERVICOUTERINO	3
Total		12

Respecto al mes de diciembre 2024 (31), se experimentó una disminución de un 61,29% (-19) respecto a la cantidad de G.O. sin prestación otorgada asociada a cáncer.

G.O. Retrasadas asociadas a Cáncer por Aseguradora

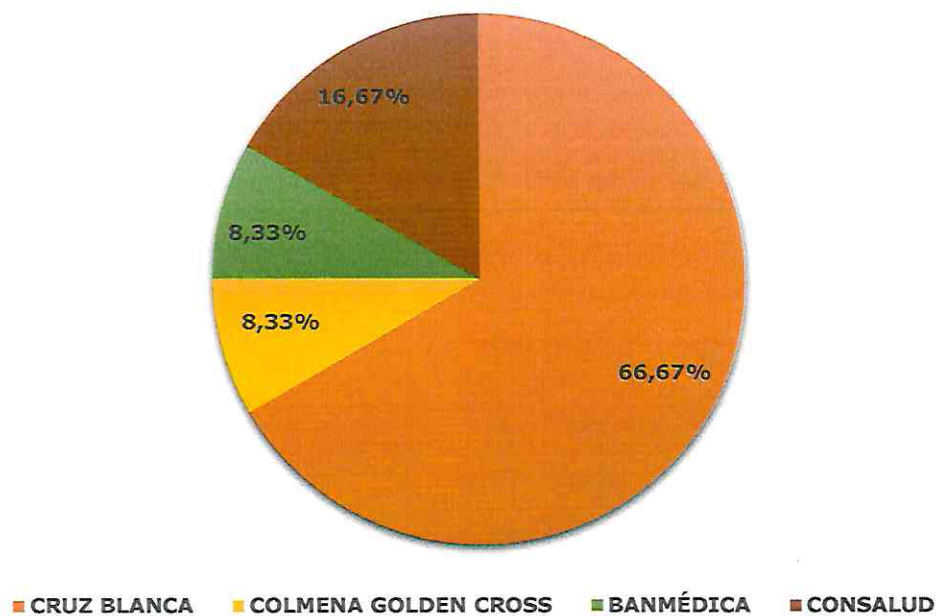


Gráfico N°13: GO Retrasadas asociadas a Cáncer distribuidas por Isapre.
Fuente: AM Val Garantía de Oportunidad Sin Prestación Otorgada

- ✓ Respecto a la distribución de las G.O. sin prestación otorgada asociadas a Cáncer (12), se observa que, Isapre Cruz Blanca presenta el mayor número de casos (8; 66,67%), seguido por la Isapre Consalud (2; 16,67%), Isapre Colmena (1; 8,33%) e Isapre Banmédica (1; 8,33%).
- ✓ Las Isapre Nueva Masvida, Fundación, Isalud y Vida Tres no presentaron casos de G.O. retrasada asociadas a cáncer en el mes evaluado.

G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a VIH/SIDA por Aseguradora

En cuanto al Problema de Salud N°18 "Síndrome de la inmunodeficiencia adquirida VIH/SIDA", no se observan la existencia de casos asociados a dicho intervención sanitaria de diagnóstico



CONCLUSIONES

Los resultados del Monitoreo trimestral de Garantías de Oportunidad del Sector Privado con Enfoque de Género, con corte al 31 de marzo de 2025, son los siguientes:

Conclusiones Generales

1. **Elevado cumplimiento en relación a la cantidad de solicitudes GES.**

Primeramente, es importante señalar que, en los meses de enero a marzo de este año, se registraron un total de 42.923 solicitudes GES a nivel nacional, de este total el 99,74% (42.812) se encuentran en distintos estados de gestión (aceptadas, rechazadas, anuladas, en trámite) por parte de las aseguradoras.

De las solicitudes GES cuyo estado es "en tramitación", existen 111 (0,26%) que se encuentran contenidas en el Archivo de Garantías informadas a esta Superintendencia como "sin prestación otorgada", por parte de las isapre. En este mismo sentido, existen 245 garantías sin prestación otorgada o sin hito, acumuladas al mes de marzo de 2025.

2. **Disminución significativa de G.O. retrasadas.**

El número de G.O. sin prestación otorgada acumuladas a marzo 2025 fue de 245, lo que representa una disminución del 36,19% (-139 casos) respecto al trimestre anterior y una reducción del 57,90% en comparación con marzo 2024, lo que muestra una tendencia positiva sostenida en el tiempo.

3. **Distribución por sexo con ligera prevalencia femenina.**

Del total de G.O. retrasadas, un 51,84% correspondió a mujeres y un 48,16% a hombres. Esto también se refleja en las patologías más comunes, como hipotiroidismo, depresión y salud oral de la embarazada, que presentan una mayor incidencia en el sexo femenino.

4. **Ausencia de retrasos en VIH/SIDA.**

No se reportaron retrasos en prestaciones asociadas al diagnóstico de VIH/SIDA, lo que podría evidenciar una adecuada respuesta en esta área crítica de salud pública.

Conclusiones Específicas

Por Aseguradora

5. **Isapres con mayores avances en la reducción de retrasos.**

- ✓ Cruz Blanca y Colmena destacan por la mayor disminución porcentual en sus casos de G.O. retrasadas (-63,33% y -48,68%, respectivamente).
- ✓ Banmédica mantiene el mayor número absoluto de garantías retrasadas (84), lo que sugiere necesidad de reforzar medidas correctivas, a pesar de su leve disminución trimestral.

6. **Isapres sin variabilidad o casos.**

- ✓ Nueva Masvida y Fundación no presentaron variaciones en sus cifras.
- ✓ Isalud no presentó ningún caso reportado de G.O. retrasada, destacándose positivamente.



Por Problema de Salud

7. Concentración de retrasos en un número reducido de patologías.

El 80% de las G.O. retrasadas (196 casos) se concentra en solo 20 Problemas de Salud GES, principalmente:

- ✓ Hipertensión arterial, diabetes tipo 2, hipotiroidismo y depresión, que requieren acciones focalizadas de mejora en tiempos de atención.

8. Incremento puntual en dos patologías.

A pesar de la tendencia general a la baja, se observaron aumentos en los retrasos en hipotiroidismo (+5 casos) e hipertensión arterial (+1 caso), lo que indica áreas que requieren monitoreo específico.

Por Intervención Sanitaria

9. Etapas con más casos informados: diagnóstico y tratamiento.

El 71,02% de los retrasos se concentra en la etapa de tratamiento, y el 20,82% en diagnóstico, observándose menos casos en etapas previas como tamizaje o confirmación.

10. Disminución global por etapa.

Todas las etapas presentaron disminuciones en la cantidad de G.O. retrasadas respecto del trimestre anterior, siendo la más significativa en tratamiento (-86 casos, -33,08%).

Por Patologías Oncológicas

11. Retrasos asociados a cáncer en descenso.

Se registraron 12 casos de G.O. retrasadas relacionadas a cáncer, equivalente al 4,9% del total, mostrando una caída del 61,29% (-19 casos) respecto de diciembre de 2024. La mayor parte se concentró en mujeres (75%), especialmente con cáncer de mama, cervicouterino y tiroides.

12. Distribución de casos oncológicos por aseguradora

- ✓ Cruz Blanca agrupa la mayoría de los casos de G.O. oncológicas retrasadas (66,67%).
- ✓ Colmena, Consalud y Banmédica tienen participación menor.
- ✓ Vida Tres, Isalud, Fundación y Nueva Masvida no reportan retrasos en patologías oncológicas.

ACCIONES A REALIZAR

- ✓ Impartir instrucciones a las Isapres que presentan Garantías de Oportunidad (GO) retrasadas entre los años 2020 y 2024, que informen el estado actual de dichas garantías, especificando si fueron otorgadas a través del plan complementario de salud o si aún se encuentran en trámite por parte de la aseguradora.



GLOSARIO DE TÉRMINOS

GES: Garantías Explícitas en Salud

Garantía de Oportunidad: Plazo máximo para el otorgamiento de las prestaciones de salud garantizadas, en la forma y condiciones que determine el Decreto vigente.

Garantía Retrasada (Sin Prestación Otorgada): Garantías que no se les ha realizado el hito de término establecido, ni se ha registrado causales de cierre o excepción de la misma, incluye los casos sin prestación desde el año 2020 hasta la fecha de corte.

Fisc. Reg. N° 916-917-918-919-920-921-922-923-924-925/2025

