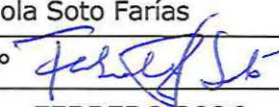
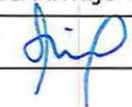


**"MONITOREO GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD
SECTOR PÚBLICO CON ENFOQUE DE GÉNERO "**
Reporte al 31 de diciembre de 2025.



**SUBDEPARTAMENTO DE FISCALIZACIÓN DE BENEFICIOS
INTENDENCIA DE FONDOS Y SEGUROS PREVISIONALES DE SALUD**

**INFORME N°13
FECHA 06 de FEBRERO de 2026**

Elabora	Revisa	Aprueba
Analista Subdepartamento Fiscalización de Beneficios	Coordinadora Subdepartamento Fiscalización de Beneficios	Jefa Subdepartamento Fiscalización de Beneficios
Juan Pablo Amtmann Caro	Fabiola Soto Farías	Sandra Armijo Quevedo
V°B° 	V°B° 	V°B° 
FEBRERO 2026		

ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO	3
METODOLOGÍA	4
RESULTADOS Y HALLAZGOS DE LA FISCALIZACIÓN	5
1. Resultados Generales a Nivel Nacional	5
2. Resultados Generales a Nivel de Servicios de Salud	11
3. Resultados Generales a Nivel de Establecimientos de Salud	13
4. Resultados Generales por Problemas de Salud GES	16
5. Resultados Generales de Garantías de Oportunidad Retrasadas por año de vencimiento	19
6. Resultados Específicos de Problemas de Salud Oncológicos	20
7. Resultados Específicos de VIH	21
8. Análisis de las Garantías de Oportunidad Exceptuadas	22
CONCLUSIONES	27
ACCIONES A REALIZAR	29
CUMPLIMIENTO DE INSTRUCCIONES	30
GLOSARIO DE TÉRMINOS	31
ANEXOS	32

RESUMEN EJECUTIVO

La Ley N° 19.966 determinó un Régimen General de Garantías en Salud, estableciendo la obligatoriedad, tanto al Fonasa como a las Isapres, de asegurar el otorgamiento de las Garantías Explícitas de Acceso, Oportunidad, Protección Financiera y Calidad. Respecto de la Garantía Explícita de Oportunidad, ésta se define como el plazo máximo para el otorgamiento de prestaciones de salud garantizadas, en la forma y condiciones que determina la normativa que las rige.

Por su parte, la Ley N° 19.937, que estableció una nueva concepción de la Autoridad Sanitaria, facultó a esta Superintendencia para requerir de los prestadores (públicos y privados) los antecedentes necesarios que acrediten el cumplimiento del Régimen.

En virtud de las normas citadas, el Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios de la Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud, realiza un monitoreo mensual de la Garantía de Oportunidad (GO) en el Sector Público, garantías vigentes y garantías retrasadas (sin prestación otorgada), así como también aquellas garantías de oportunidad que se encuentran exceptuadas.

Esto permite realizar un análisis que considera el Porcentaje de incumplimiento respecto del total de Garantías de Oportunidad Abiertas¹, es decir, la proporción de aquellas que se encuentran en estado "Retrasadas", desagregadas por Servicios de Salud, Establecimientos, Problemas de Salud, Niveles de Atención y Sexo.

Del mismo modo, es posible realizar un análisis respecto de las Garantías de Oportunidad Exceptuadas, desagregadas por Servicios de Salud, Establecimientos, Problemas de Salud y Sexo, así como también de las distintas Causales de Excepción utilizadas por los prestadores.

Adicionalmente, se realizó un análisis especial de los problemas de salud asociados a Cánceres y VIH.

En términos generales, a nivel nacional se registró un universo de **461.853** garantías de oportunidad abiertas, de las cuales el **79,59% (367.583)** se encuentran vigentes y el **20,41% (94.270)** retrasadas, lo que implica un aumento de 1,33% respecto al mes de noviembre de 2025.

Del total de garantías retrasadas, el **28,05%** corresponde a prestaciones de tipo oftalmológico (sin considerar "Fondo de ojo"), lo que denota un problema sistémico en relación a la oferta de prestadores especialistas en este tipo de patologías.

Respecto a la distribución por sexo de las garantías retrasadas, se reporta que el 62,05% corresponde a sexo femenino y el 37,95% a sexo masculino.

Respecto de patologías oncológicas, de las **461.853** garantías abiertas, **66.451 (14,4%)** correspondieron a problemas de salud Cáncer, de las cuales **24.772** se encuentran sin prestación otorgada (**37,3%**), representando el **26,28%** del total de garantías retrasadas a nivel nacional. En VIH/SIDA, se reportaron 223 garantías sin prestación, distribuidas en 76 prestadores a nivel país.

¹ Corresponden a la suma del conjunto de Garantías Vigentes y de Garantías Retrasadas.

Los tres Servicios de Salud con mayor porcentaje de garantías retrasadas (respecto de su universo de garantías abiertas) corresponden a Magallanes, Metropolitano Norte y Valparaíso San Antonio. Del mismo modo, dentro de los **15 establecimientos** con mayor número de garantías de oportunidad retrasadas, el 76,02% (41.588) se ubicaba fuera de la Región Metropolitana.

Finalmente, en garantías exceptuadas se determinó un total de **227.222** a nivel nacional; la principal causal utilizada es la inasistencia, predominantemente en usuarias de sexo femenino.

Una vez realizado el monitoreo descrito en el presente informe, la Intendencia de Fondos oficia mensualmente al Fondo Nacional de Salud —entidad legalmente obligada a cumplir con el otorgamiento de las prestaciones garantizadas—, con copia a la Subsecretaría de Redes Asistenciales del Ministerio de Salud, informando los resultados, e instruyendo elaborar un Plan de Acción para la gestión y resolución de las Garantías de Oportunidad Retrasadas, y reportar sus avances.

El Fonasa ha dado cumplimiento a lo anterior en los plazos establecidos.

METODOLOGÍA

La información utilizada para la elaboración de este informe proviene directamente del Sistema de Gestión de Garantías de Salud (SIGGES) del Fonasa. De este sistema se extraen los reportes de Garantías Vigentes, Retrasadas y Exceptuadas, con fecha de extracción el día 10 de cada mes y corte al último día del mes en que se efectúa el monitoreo.

El análisis se desarrolla considerando distintos criterios, tales como Establecimientos, Servicios de Salud, Problemas de Salud, Niveles de Atención y Sexo.

Asimismo, se realiza un análisis específico de las Garantías de Oportunidad Exceptuadas en el año 2025, desagregadas por Establecimientos, Servicios de Salud, Problemas de Salud, Sexo y las distintas Causales de Excepción aplicadas.

Además, se realiza una comparación con el reporte de Garantías de Oportunidad Retrasadas enviado por el FONASA.

1. Resultados Generales a Nivel Nacional.

**Total Nacional de Garantías de Oportunidad
Abiertas a diciembre de 2025.**

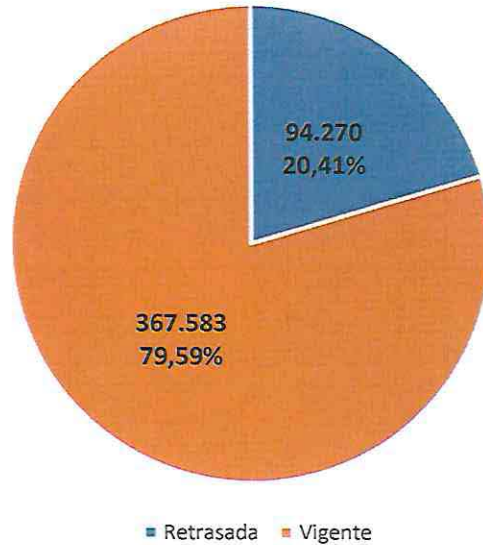


Gráfico N°1: Total Nacional de Garantías de Oportunidad Abiertas a diciembre 2025.
Fuente: SIGGES.

- ✓ La etiquetas de datos reflejadas en el Gráfico N°1, muestra que el total de Garantías de Oportunidad Abiertas, con corte al mes de diciembre de 2025, asciende a **461.853**.
- ✓ Dentro del universo total de Garantías de Oportunidad Abiertas, el 79,59% (367.583) corresponden a Garantías Vigentes y un 20,41% (94.270) a Garantías Retrasadas.

Total Nacional de Garantías de Oportunidad Abiertas a diciembre 2025, distribuidas por Sexo.

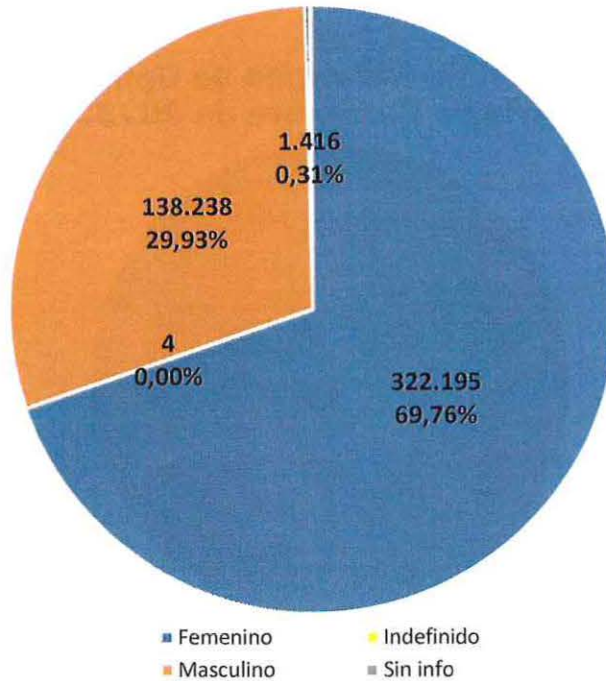
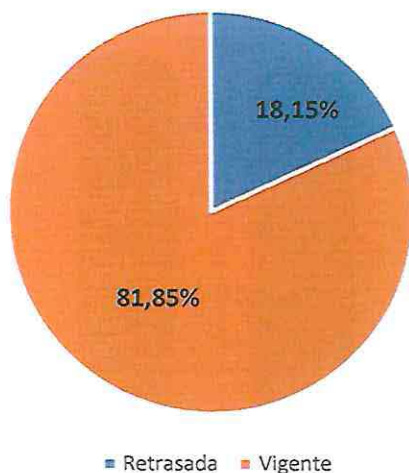


Gráfico N°2: Total Nacional de Garantías de Oportunidad Abiertas a diciembre 2025, distribuidas por Sexo. Fuente: SIGGES.

- ✓ En el período analizado, el 69,76% (322.195) del total de Garantías Abiertas a nivel nacional, correspondían al sexo femenino.
- ✓ Por otra parte, el 29,93% (138.238) del total de Garantías Abiertas a nivel nacional, correspondían al sexo masculino.

Estado de las Garantías de Oportunidad en el Sexo Femenino, a diciembre 2025.



Estado de las Garantías de Oportunidad en el Sexo Masculino, a diciembre 2025.

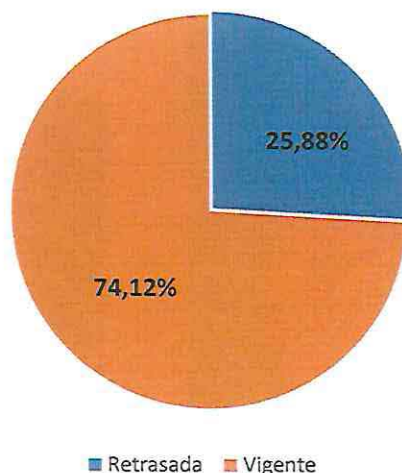


Gráfico N°3 y N°4: Estado de las Garantías de Oportunidad en el Sexo Femenino y Masculino, a diciembre 2025. Fuente: SIGGES

- ✓ En el período analizado, del total de las Garantías de Oportunidad Abiertas a nivel nacional para el sexo femenino (322.195), el 81,85% se encontraban en estado "Vigente", mientras que el 18,15% se encontraba en estado "Retrasada".
- ✓ Asimismo, durante el período analizado, del total de las Garantías de Oportunidad Abiertas a nivel nacional para el sexo masculino (138.238), el 74,12% se encontraban en estado "Vigente", mientras que el 25,88% estaban en estado "Retrasada".

G.O. Retrasadas a nivel nacional

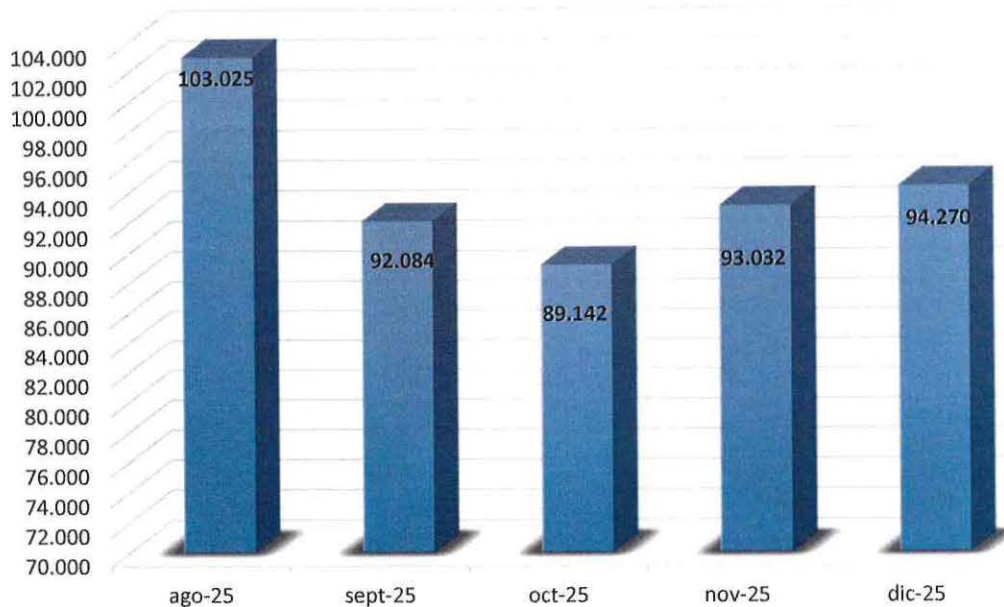


Gráfico N°5: Total Garantías de Oportunidad Retrasadas v/s meses anteriores.
Fuente: SIGGES.

- ✓ En el gráfico anterior se observa que, durante el período analizado, se registra un total de **94.270** Garantías de Oportunidad Retrasadas en el mes diciembre, lo que implica un aumento de un 1,33% en relación al mes de noviembre de 2025. Esto equivale a un aumento de 1.238 garantías retrasadas.
- ✓ Al respecto, las Garantías de Oportunidad que registraron un mayor aumento durante el período analizado, en relación al mes de noviembre de 2025, son: Linfoma en Adultos – “Confirmación Diagnóstica”, con un aumento de 339 Garantías de Oportunidad Retrasadas (79,02%); Prevención de Parto Prematuro – “Diagnóstico Factores de Riesgo”, con un aumento de 51 Garantías de Oportunidad Retrasadas (65,38%); Cáncer Cervicouterino – “Tamizaje”, con un aumento de 1.073 Garantías de Oportunidad Retrasadas (45,45%); Ayudas Técnicas – “Rehabilitación – Andador con cuatro ruedas y canasta”, con un aumento de 132 Garantías de Oportunidad Retrasadas (39,05%); y Asma Bronquial en menores de 15 años – “Atención Especialista”, con un aumento de 51 Garantías de Oportunidad Retrasadas (26,98%).

Total Nacional de Garantías de Oportunidad Retrasadas a diciembre 2025, distribuidas por Sexo.

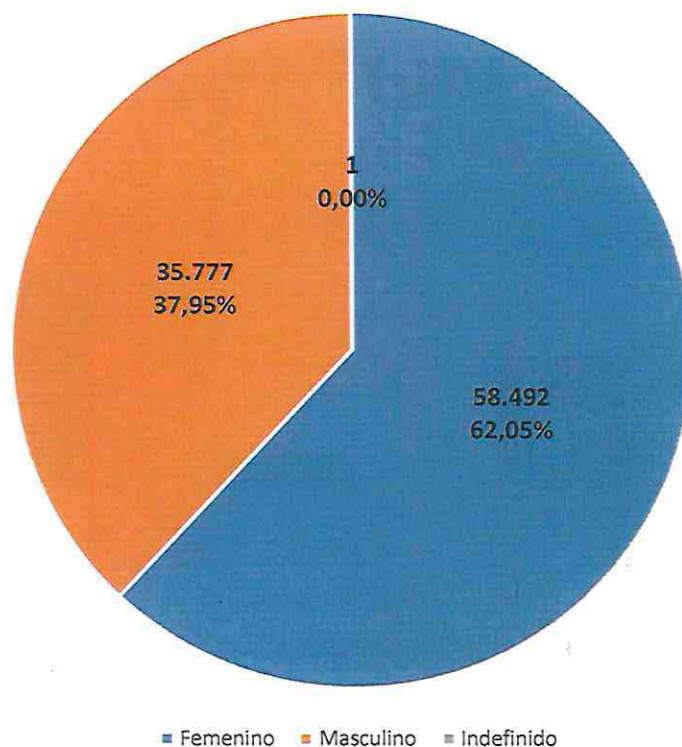


Gráfico N°6: Total Nacional de Garantías de Oportunidad Retrasadas a diciembre 2025, distribuidas por Sexo. Fuente: SIGGES.

- ✓ En el período analizado, el 62,05% (58.492) de las Garantías Retrasadas a nivel nacional correspondían al sexo femenino.
- ✓ Por otra parte, el 37,95% (35.777) del total de Garantías Retrasadas a nivel nacional, correspondían al sexo masculino.

Total Nacional de Garantías de Oportunidad Retrasadas a diciembre 2025, distribuidas por Nivel de Atención y Sexo.

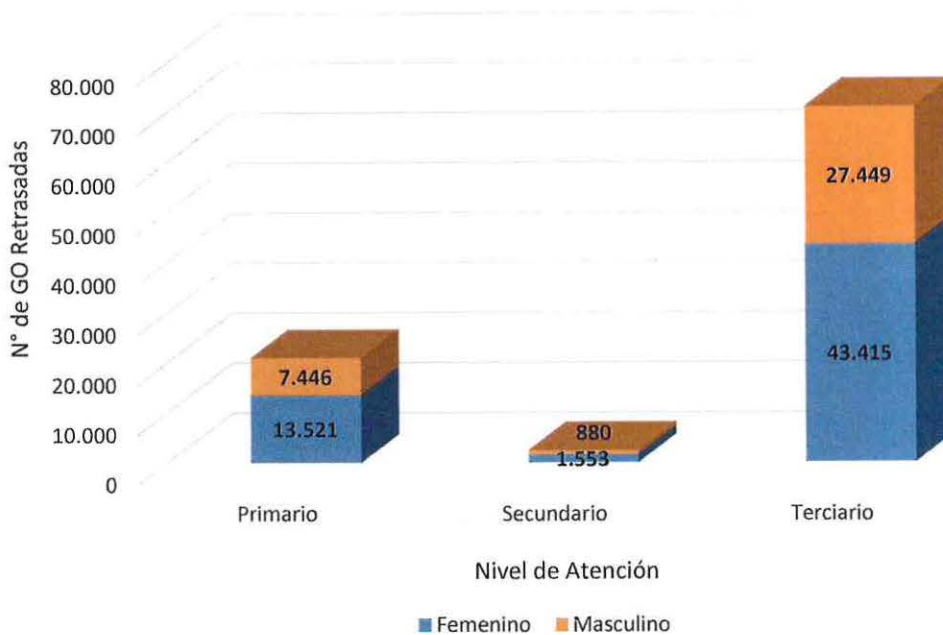


Gráfico N°7: Total Nacional de Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidas por Nivel de Atención y Sexo, a diciembre 2025. Fuente: SIGGES.

- ✓ En el período analizado, el mayor retraso se concentra en el nivel terciario, que representa un 75,18% del total de garantías de oportunidad sin prestación otorgada.
- ✓ El género femenino presentaba el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los tres Niveles de Atención.
- ✓ Con relación al Nivel de Atención Primario, se pesquisa que el sexo femenino concentró el 64,49% (13.521) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.
- ✓ Respecto al Nivel de Atención Secundario, se identificó que el sexo femenino concentró el 63,83% (1.553) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.
- ✓ En el Nivel Terciario, se determinó que el sexo femenino concentró el 61,27% (43.415) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.

2. Resultados Generales a Nivel de Servicios de Salud.

Total Nacional de Garantías de Oportunidad Abiertas, distribuidas por Servicio de Salud, a diciembre 2025.

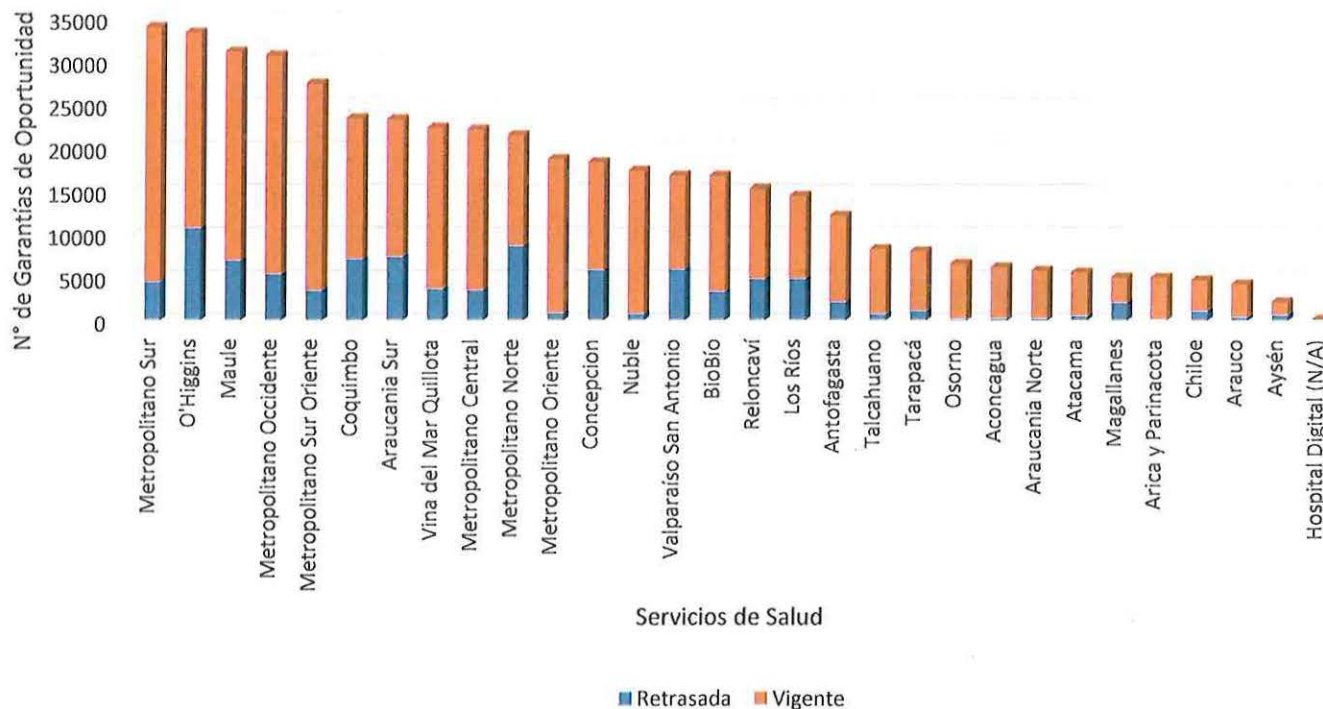


Gráfico N°8: Total Nacional de Garantías de Oportunidad Abiertas, distribuidas por Servicio de Salud, a diciembre 2025.
Fuente: SIGGES.

- ✓ En el período analizado, los Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad abiertas a nivel nacional son el Servicio de Salud Metropolitano Sur (34.007), el Servicio de Salud O'Higgins (33.355) y el Servicio de Salud Maule (31.198).|

10 Servicios de Salud con mayor % de incumplimiento en relación a su total de Garantías Abiertas.

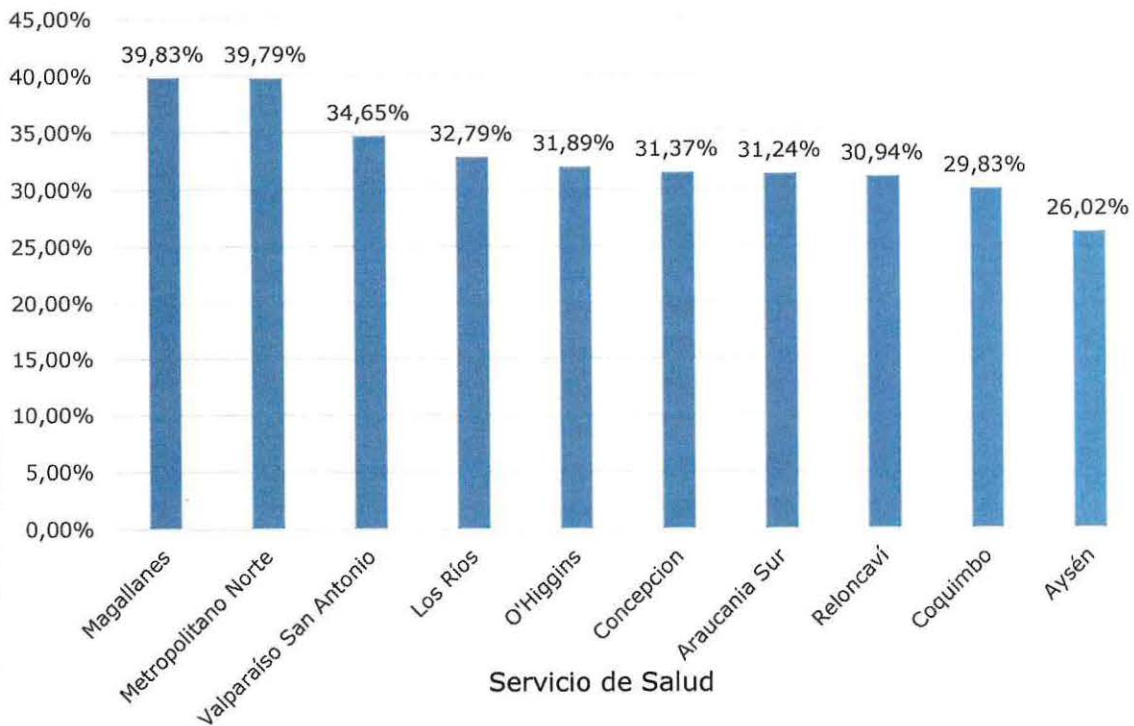


Gráfico N°9: 10 Servicios de Salud con mayor porcentaje de incumplimiento en relación a su total de Garantías Abiertas. Fuente: SIGGES.

- ✓ Durante el período analizado, los Servicios de Salud con los mayores porcentajes de incumplimiento por garantías retrasadas, en relación a su universo total de Garantías Abiertas, fueron el Servicio de Salud Magallanes, con un 39,83% (1.997 de un total de 5.014); el Servicio de Salud Metropolitano Norte, con un 39,79% (8.566 de un total de 21.530); y el Servicio de Salud Valparaíso San Antonio, con un 34,65% (5.837 de un total de 16.846).

3. Resultados Generales a Nivel de Establecimientos de Salud

15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Abiertas a diciembre de 2025.

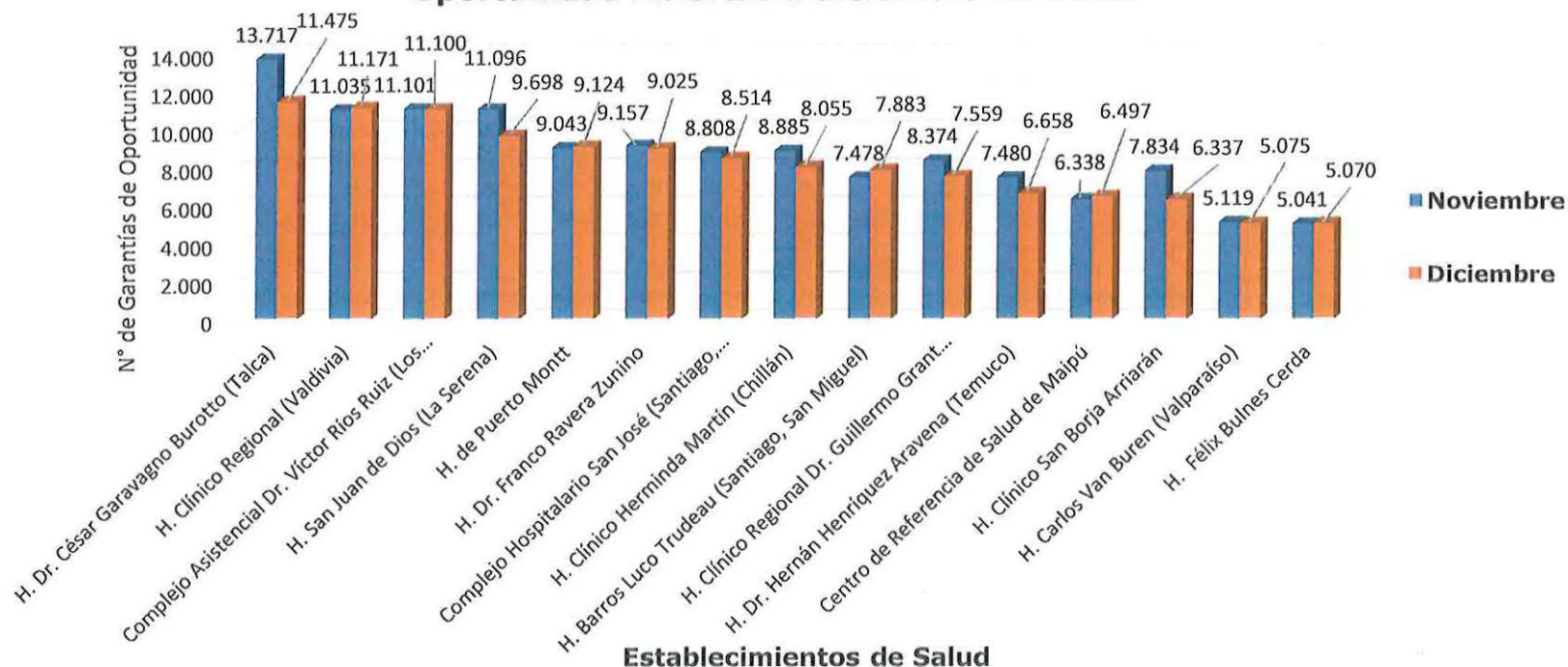


Gráfico N°10: 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Abiertas, a diciembre 2025.

Fuente: SIGGES.

- ✓ Con respecto al Gráfico N° 10, se identificaron los 15 Establecimientos de Salud con el mayor número de garantías de oportunidad totales abiertas. Estos establecimientos concentraron el 26,68% (123.241) del total de Garantías de Oportunidad abiertas a nivel nacional durante el período analizado.
- ✓ Con relación al número de Garantías de Oportunidad abiertas y representadas en el Gráfico N°10, en el 72,17% (88.940) la responsabilidad del cumplimiento de la Garantía corresponde a prestadores que se encontraban fuera de la Región Metropolitana.

15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas a diciembre de 2025, distribuidas por Sexo.

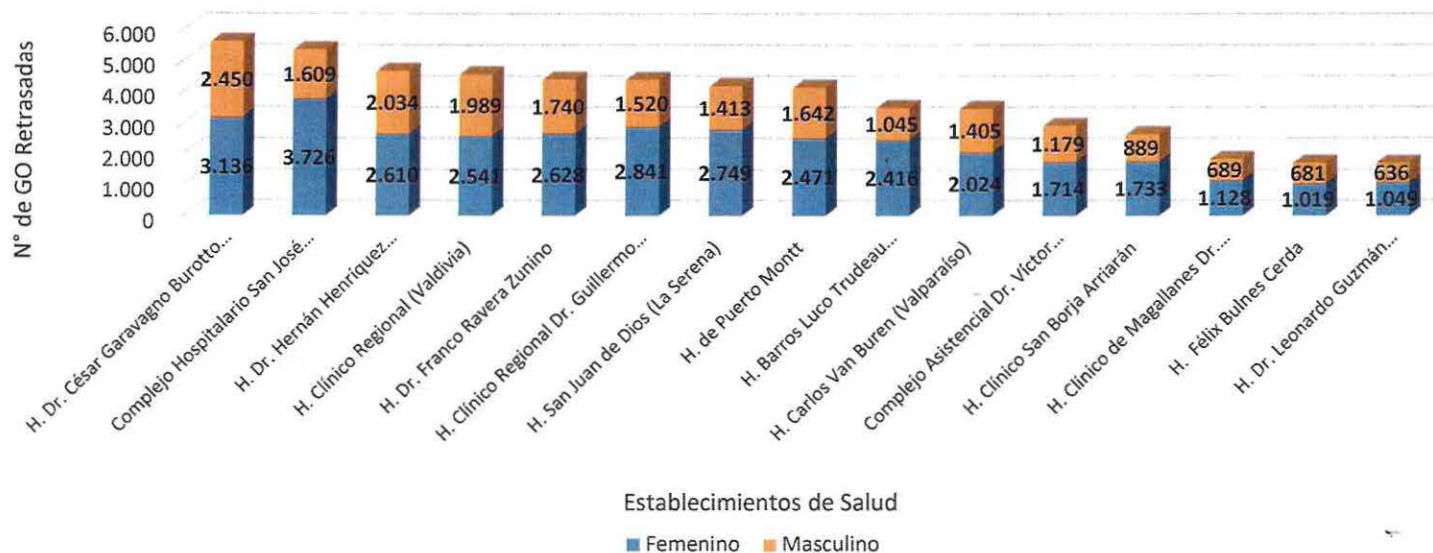


Gráfico N°11: 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas a diciembre 2025, distribuidas por Sexo. Fuente: SIGGES.

- ✓ En el período analizado, los Establecimientos que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo femenino, correspondían al Complejo Hospitalario San José (Santiago, Independencia), Hospital Dr. César Garavagno Burotto (Talca) y Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente (Concepción), los cuales representan el 6,37% (3.726), 5,36% (3.136) y 4,86% (2.841), respectivamente, del total de Garantías Retrasadas del sexo.
- ✓ Por su parte, los Establecimientos con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino, correspondían al Hospital Dr. César Garavagno Burotto (Talca), Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena (Temuco) y Hospital Clínico Regional (Valdivia), representando el 6,85% (2.450), 5,69% (2.034) y 5,56% (1.989), respectivamente, del total de Garantías Retrasadas del sexo.
- ✓ Por último, es importante señalar que, dentro de los 15 Establecimientos con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas a nivel nacional, el 76,02% de ellas (41.588) se encontraban fuera de la Región Metropolitana

15 Establecimientos de Salud con mayor porcentaje de Garantías de Oportunidad Retrasadas, respecto a su total de GO abiertas, a diciembre 2025.

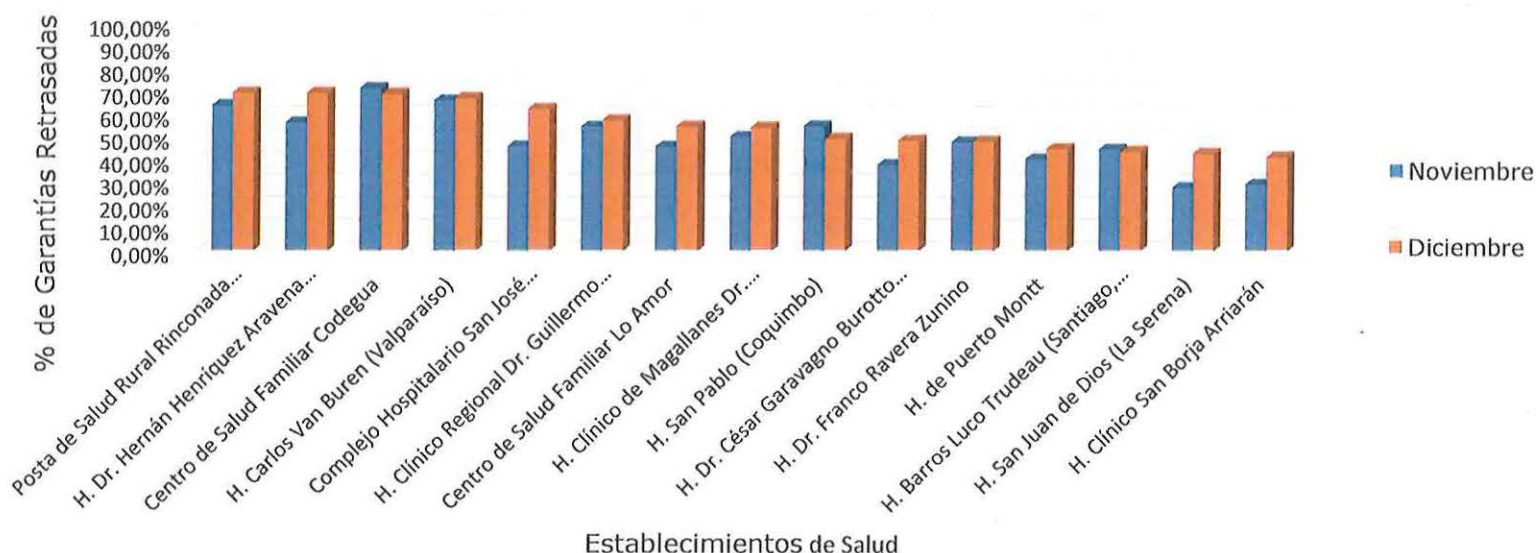


Gráfico N°12: 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas, respecto a su total de GO abiertas, a diciembre 2025. Fuente: SIGGES.

- ✓ Las etiquetas de datos mostradas en el Gráfico N°12 representan los 15 establecimientos con el mayor porcentaje de Garantías de Oportunidad retrasadas, considerando el total de Garantías de Oportunidad abiertas que presenta cada uno de ellos. Para este análisis, solo se incluyeron los prestadores que cuentan con al menos 1.000 Garantías de Oportunidad abiertas.
- ✓ De acuerdo con lo señalado en el párrafo anterior, los cinco establecimientos con la mayor proporción de Garantías Retrasadas en relación a su universo total son: la Posta de Salud Rural Rinconada de Alcones, con 923 de un total de 1.322 (69,82%); el Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena (Temuco), con 4.645 de un total de 6.658 (69,77%); el Centro de Salud Familiar Codegua, con 1.324 garantías retrasadas de un total de 1.905 (69,50%); el Hospital Carlos Van Buren (Valparaíso), con 3.429 de un total de 5.075 (67,57%); y el Complejo Hospitalario San José (Santiago, Independencia), con 5.335 de un total de 8.514 (62,66%).



4. Resultados Generales por Problemas de Salud GES

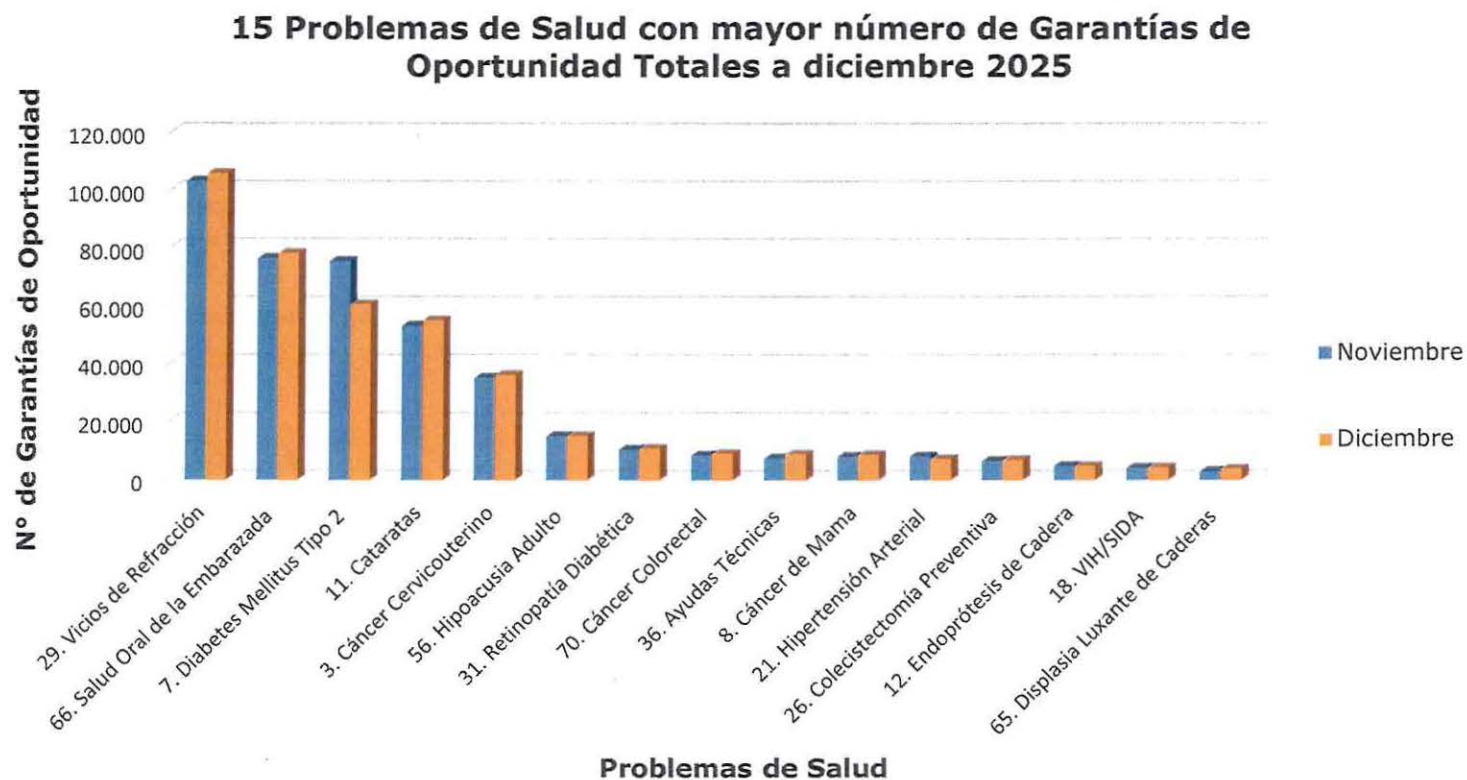


Gráfico N°13: 15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Totales, a diciembre 2025.
Fuente: SIGGES.

- ✓ En el período analizado, los Problemas de Salud que mantenían mayor número de Garantías de Oportunidad abiertas a nivel nacional correspondían a los N°29, N°66 y N°07, los cuales representaban el 22,93% (105.880), 16,92% (78.123) y 13,10% (60.509), respectivamente, del total Garantías de Oportunidad abiertas.

- ✓ Se debe señalar que, de los 15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad abiertas, el 37,18% (171.722) correspondían a patologías Oftalmológicas, dentro de las cuales destacan los Problemas de Salud N°29, N°11 y N°31, con un 22,93% (105.880), 11,91% (54.986) y 2,35% (10.856), respectivamente.
- ✓ Del total de Garantías de Oportunidad Abiertas en el período analizado, el 47,83% (220.886) corresponden a Garantías de Oportunidad de tipo Oftalmológica, considerando los Problemas de Salud N°11 Cataratas (55.986), N°29 Vicios de Refracción (105.880), N°31 Retinopatía Diabética (10.856), N°30 Estrabismo (3.214), N°32 Desprendimiento de Retina (159), N°50 Trauma Ocular (37), N°57 Retinopatía del Prematuro (69) y N°07 Diabetes Mellitus Tipo 2 (Garantías de "Fondo de Ojo" y "Atención por Especialista Oftalmología") (45.685).
- ✓ Por último, en relación con los problemas de salud de origen Oncológico, los que concentran la mayor proporción son el N°03, N°70 y N°08, los cuales representan, en conjunto, un 11,7% (53.933 garantías) del total de Garantías de Oportunidad abiertas a nivel nacional.

15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas a diciembre de 2025, distribuidas por Sexo.

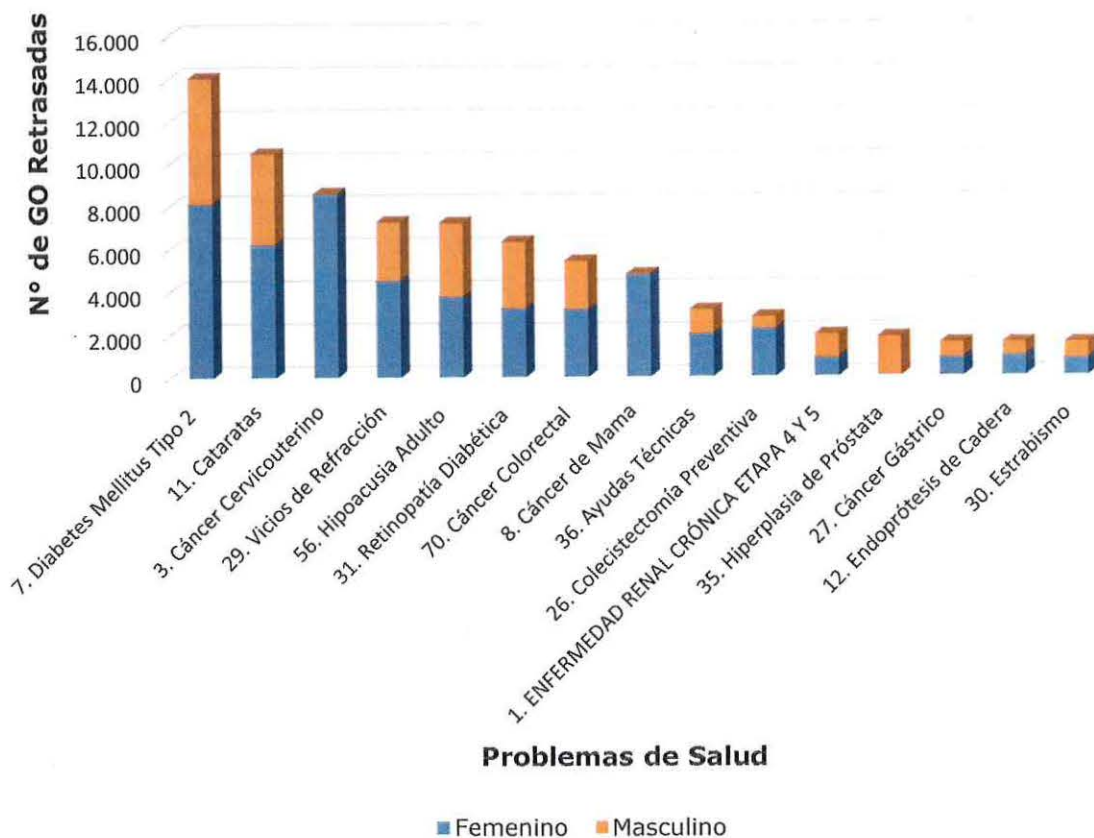


Gráfico N°14: 15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas a diciembre 2025, distribuidas por Sexo. Fuente: SIGGES.

- ✓ En el período analizado, existían un total de 87 Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de 94.270 Garantías de Oportunidad Retrasadas.
- ✓ En el período analizado, los Problemas de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo femenino, correspondían a los N°03, N°07 y N°08, los cuales representan el 14,66% (8.577), 13,86% (8.106) y 8,12% (4.751), respectivamente.
- ✓ Por su parte, los Problemas de Salud con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino, correspondían a los N°07, N°11 y N°56, los cuales representaron el 16,49% (5.898), 11,92% (4.263) y 9,60% (3.435), respectivamente.
- ✓ Del total de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte de diciembre 2025, el 41,45% (39.077) corresponden a Garantías de Oportunidad de tipo Oftalmológica, considerando los Problemas de Salud N°11 Cataratas (10.459), N°29 Vicios de Refracción (7.230), N°31 Retinopatía Diabética (6.290), N°30 Estrabismo (1.525), N°32 Desprendimiento de Retina (117), N°50 Trauma Ocular (36), N°57 Retinopatía del Prematuro (30) y N°07 Diabetes Mellitus Tipo 2 (Garantías de "Fondo de Ojo" y "Atención por Especialista Oftalmología") (13.390).

5. Resultados Generales de Garantías de Oportunidad Retrasadas por año de vencimiento.

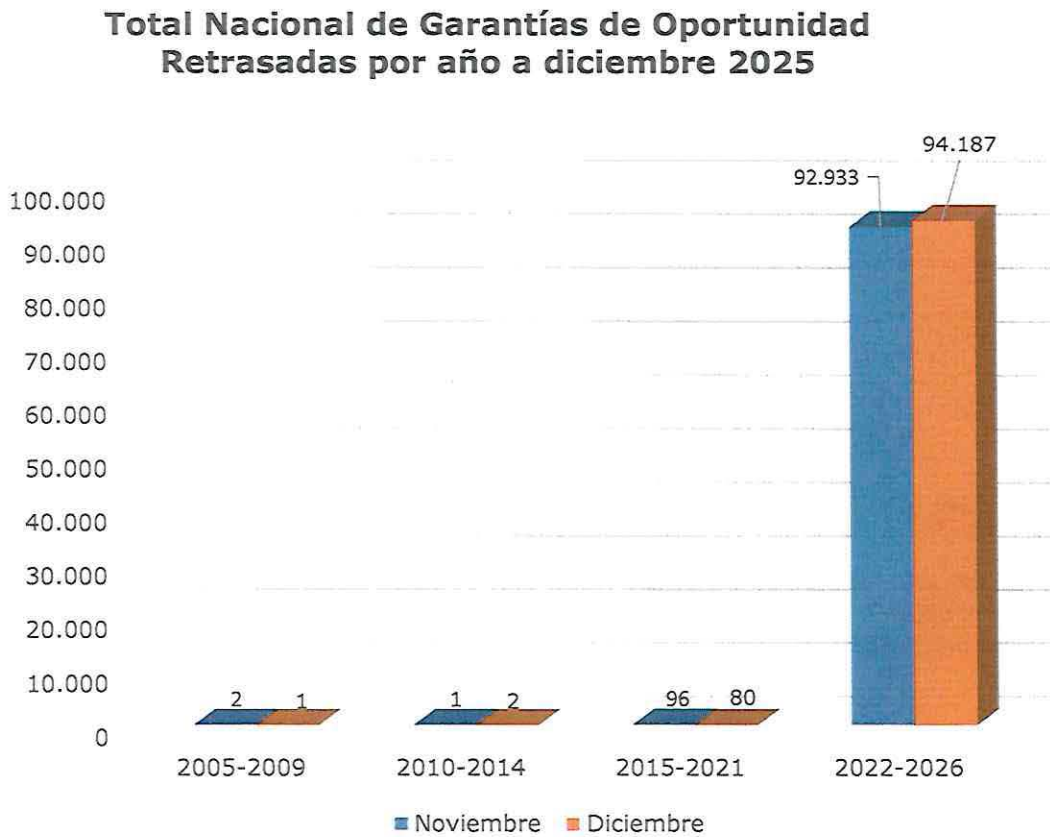


Gráfico N°15: Total Nacional de Garantías de Oportunidad Retrasadas por año a diciembre 2025.
Fuente: SIGGES.

- ✓ Durante el período analizado, se observa una alta concentración de Garantías de Oportunidad Retrasadas entre los años 2022 y 2026, alcanzando un 99,91% del total.
- ✓ Entre los años 2015 y 2021, se registró una disminución de -16 garantías de oportunidad retrasadas en relación al mes de noviembre de 2025.
- ✓ En la representación gráfica anterior, se evidencia que existe una disminución de -01 garantía de Oportunidad Retrasada entre los años 2005 y 2009, mientras que entre los años 2010 y 2014 existió un aumento de 01 Garantía de Oportunidad Retrasada.
- ✓ El detalle por año se encuentra en el Anexo N°1.

6. Resultados Específicos de Problemas de Salud Oncológicos.

Total GO Abiertas correspondientes a Problemas de Salud Oncológicos

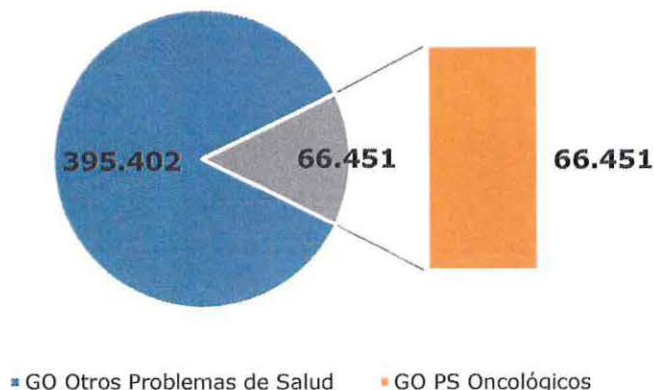


Gráfico N°16: Total GO Abiertas correspondientes a Problemas de Salud Oncológicos.
Fuente: SIGGES.

- ✓ Cabe señalar que, de las **461.853** Garantías Abiertas a nivel nacional, **66.451** de ellas correspondieron a Problemas de Salud Cáncer (**14,4%**). Las 395.402 garantías restantes corresponden a otros problemas de salud.

Estado de Garantías de Oportunidad Oncológicas a diciembre de 2025

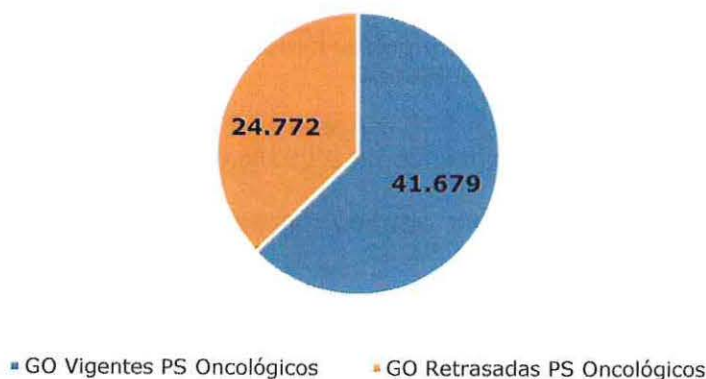


Gráfico N°17: Estado de Garantías de Oportunidad Oncológicas a diciembre 2025.
Fuente: SIGGES.

- ✓ En el período analizado, de las **66.451** Garantías Oncológicas Abiertas a nivel nacional, **24.772** se encontraban sin prestación otorgada (**37,3%**) y **41.679** (**62,7%**) corresponden a Garantías de Oportunidad Vigentes.
- ✓ Del mismo modo, de las **94.270** Garantías Retrasadas a nivel nacional, **24.772** de ellas corresponden a Garantías Oncológicas (**26,28%**).

Problema de Salud	Garantías Totales	Distribución Porcentual en PS Cáncer	Distribución Porcentual del Total de GO	Garantías Retrasadas	Porcentaje de Incumplimiento por Problema de Salud Oncológico
3. Cáncer Cervicouterino	36.165	54,42%	7,83%	8.589	23,75%
8. Cáncer de Mama	8.692	13,08%	1,88%	4.780	54,99%
70. Cáncer Colorectal	9.076	13,66%	1,97%	5.393	59,42%
27. Cáncer Gástrico	2.955	4,45%	0,64%	1.536	51,98%
82. Cáncer de Tiroides	2.562	3,86%	0,55%	572	22,33%
28. Cáncer de Próstata	2.316	3,49%	0,50%	1.211	52,29%
81. Cáncer de Pulmón	1.763	2,65%	0,38%	879	49,86%
17. Linfoma en Adultos	871	1,31%	0,19%	587	67,39%
83. Cáncer Renal	765	1,15%	0,17%	493	64,44%
16. Cáncer de Testículo	320	0,48%	0,07%	161	50,31%
71. Cáncer de Ovario Epitelial	338	0,51%	0,07%	231	68,34%
45. Leucemia en Adultos	317	0,48%	0,07%	170	53,63%
72. Cáncer Vesical	150	0,23%	0,03%	95	63,33%
84. Mieloma múltiple	84	0,13%	0,02%	42	50,00%
14. Cáncer en personas menores de 15 años	64	0,10%	0,01%	30	46,88%
73. Osteosarcoma	13	0,02%	0,00%	3	23,08%
Total general	66.451	100,00%	14,4%	24.772	37,3%

Fuente: SIGGES.

- ✓ Por otra parte, estas **24.772** Garantías Oncológicas Retrasadas se distribuyen en **353 prestadores** públicos a lo largo del país (Detalle Anexo N°2). No obstante, 20 fueron los establecimientos que concentraron el **75,62% (18.733)** del incumplimiento para este tipo de patologías en todas sus intervenciones sanitarias.

7. Resultados Específicos de VIH.

En el Problema de Salud N°18, VIH SIDA, se detectaron **223 Garantías sin prestación otorgada**, las cuales están distribuidas en **76 prestadores de salud** a lo largo del país (Detalle Anexo N°3). La distribución es la siguiente:

Nombre de la Garantía	Retrasada	Vigente	Total general	Porcentaje de Incumplimiento por Garantía
Consulta Médica	36	131	167	21,56%
Diagnóstico	178	3.892	4.070	4,37%
Tratamiento	9	3	12	75,00%
Total general	223	4.026	4.249	5,25%

Fuente: SIGGES.

8. Análisis de las Garantías de Oportunidad Exceptuadas.

Total Nacional de Garantías Exceptuadas durante el año 2025, al mes de diciembre, distribuidas por Sexo.

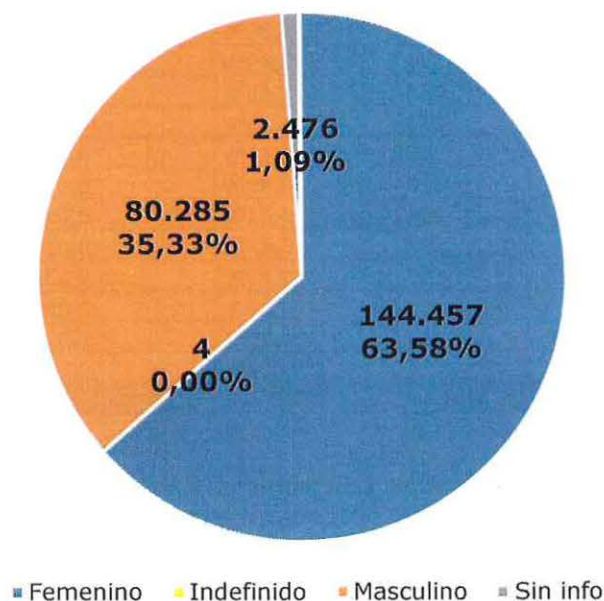


Gráfico N°18: Total Nacional de Garantías Exceptuadas durante el año 2025, al mes de diciembre, distribuidas por Sexo. Fuente: SIGGES.

- ✓ En el período analizado, existían un total de **227.222** Garantías de Oportunidad Exceptuadas a nivel nacional.
- ✓ El género femenino presentaba el mayor número de Garantías de Oportunidad Exceptuadas a nivel nacional, con un 63,58% (144.457).
- ✓ Por su parte, el género masculino presentaba un 35,33% (80.285) de Garantías de Oportunidad Exceptuadas, en relación al universo total.

Total Nacional de Garantías Exceptuadas durante el año 2025, al mes de diciembre, distribuidas por Causal y Sexo.

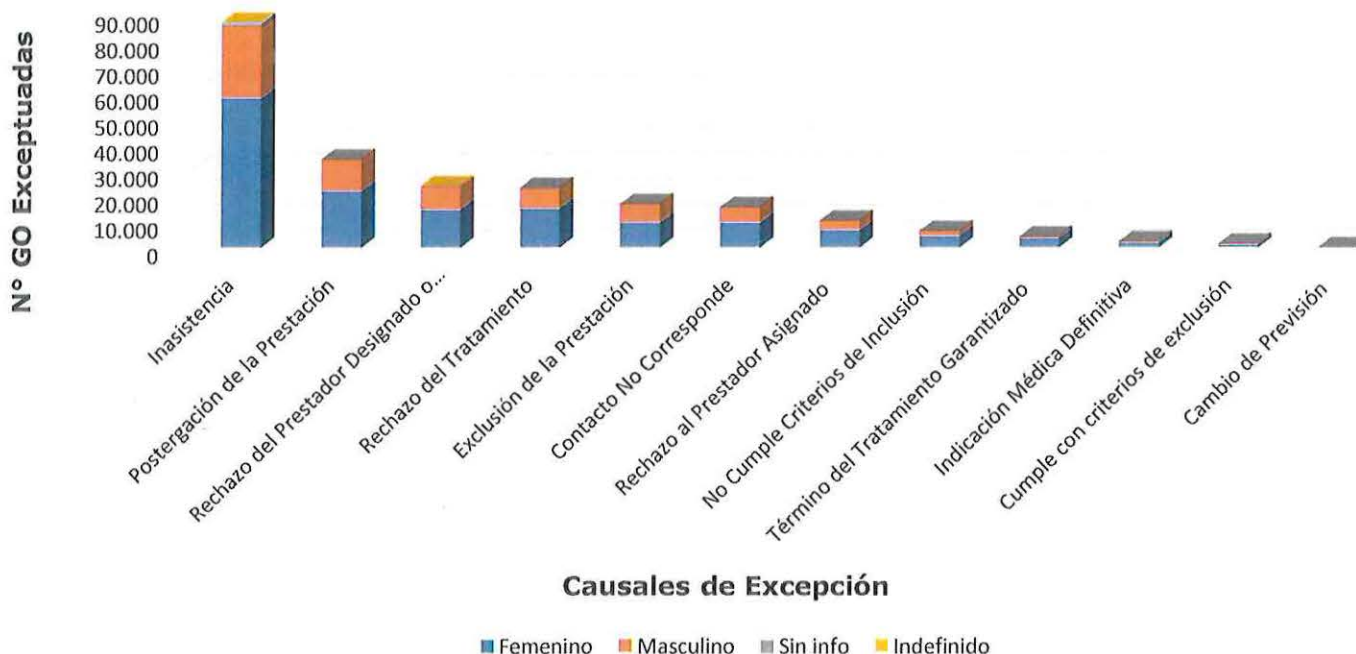


Gráfico N°19: Total Nacional de Garantías Exceptuadas durante el año 2025, al mes de diciembre, distribuidas por Causal y Sexo.
Fuente: SIGGES.

- ✓ En el período analizado, el género femenino presentaba el mayor número de Garantías de Oportunidad Exceptuadas en todas las causales de excepción aplicadas por los establecimientos a nivel nacional.
- ✓ Las cinco causales de excepción más utilizadas por los prestadores son la Inasistencia, con un 38,43% (87.320); Postergación de la Prestación, con un 15,16% (34.447); Rechazo del Prestador Designado o Rechazo del Tratamiento, con un 10,49% (23.844); Rechazo del Tratamiento, con un 10,30% (23.398); y Exclusión de la Prestación, con un 7,46% (16.950).

Total Nacional de Garantías Exceptuadas durante el año 2025, al mes de diciembre, distribuidas por Servicio de Salud y Sexo.

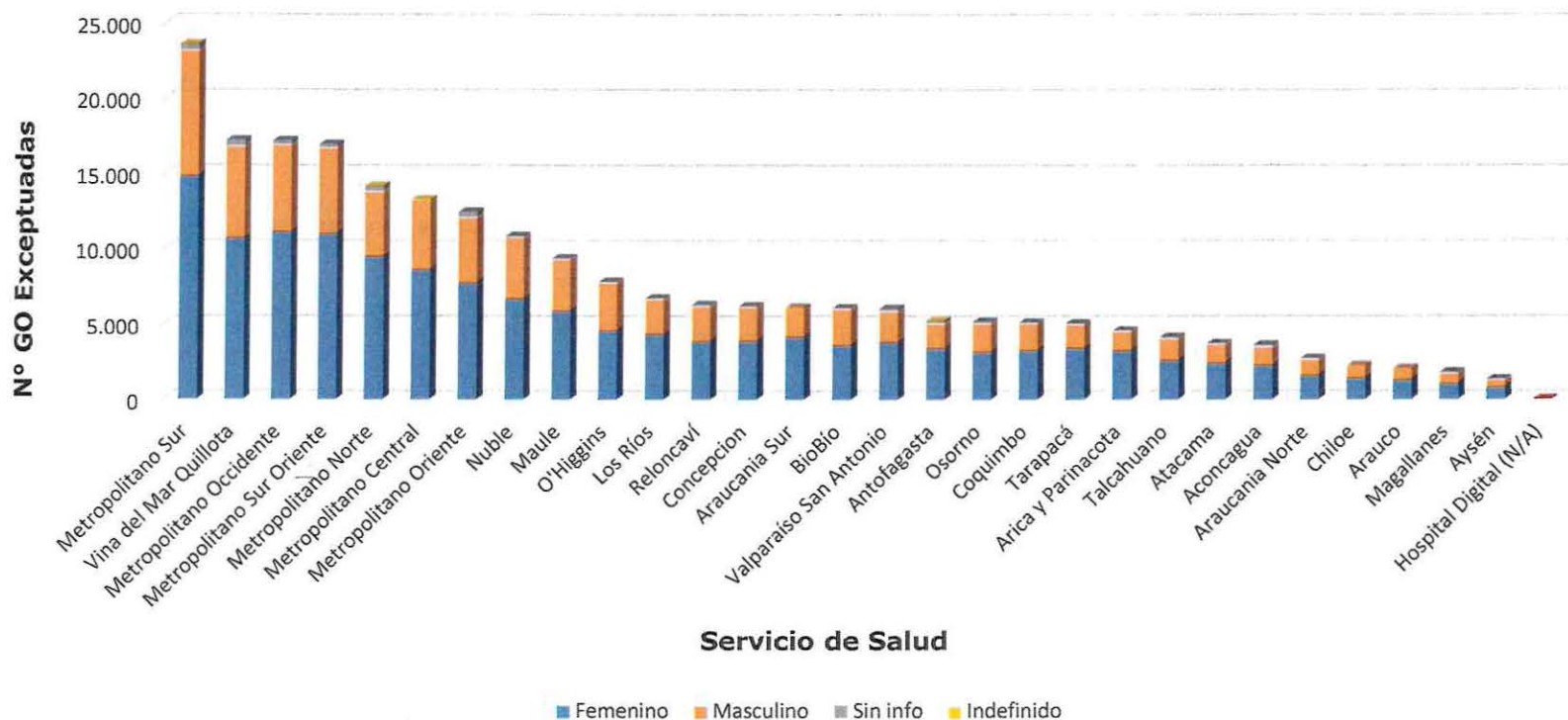


Gráfico N°20: Total Nacional de Garantías Exceptuadas durante el año 2025, al mes de diciembre, distribuidas por Servicio de Salud y Sexo.
Fuente: SIGGES.

- ✓ En el período analizado, el género femenino presentaba el mayor número de Garantías de Oportunidad Exceptuadas en todos los Servicios de Salud a nivel nacional.
- ✓ Los cinco Servicios de Salud con más Garantías de Oportunidad Exceptuadas durante lo transcurrido del año 2025 son el Metropolitano Sur, con un 10,39% (23.614); Viña del Mar Quillota, con un 7,57% (17.203); Metropolitano Occidente, con un 7,56% (17.171); Metropolitano Sur Oriente, con un 7,45% (16.931); y Metropolitano Norte, con un 6,25% (14.206).

15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías Exceptuadas durante el año 2025, al mes de diciembre, distribuidas por Sexo.

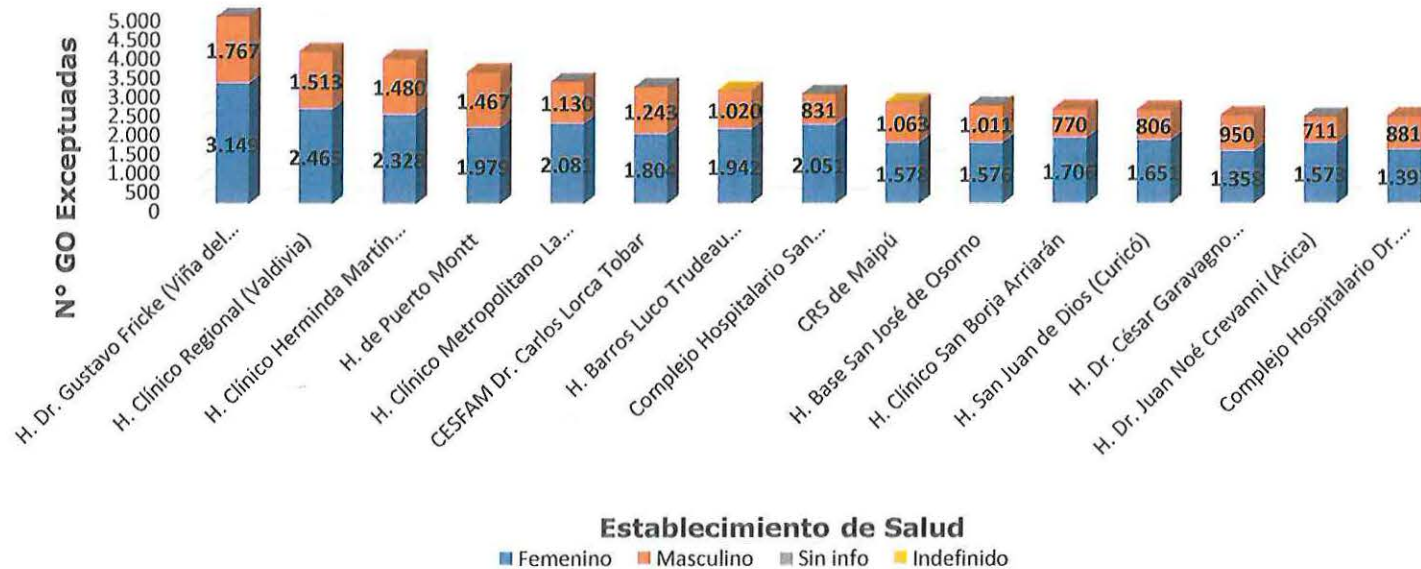


Gráfico N°21: 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías Exceptuadas durante el año 2025, al mes de diciembre, distribuidas por Sexo. Fuente: SIGGES.

- ✓ Los Establecimientos de Salud representados en el Gráfico N°21 representan los 15 establecimientos con el mayor número de Garantías de Oportunidad Exceptuadas durante el año 2025, sumando entre ellos un total de **45.326** garantías de Oportunidad Exceptuadas, equivalentes al **19,95%** a nivel nacional, al corte de diciembre 2025.
- ✓ En el período analizado, el género femenino presentaba el mayor número de Garantías de Oportunidad Exceptuadas en cada uno de estos 15 establecimientos de salud.
- ✓ Los cinco Establecimientos de Salud con más Garantías de Oportunidad Exceptuadas durante el año 2025 son el Hospital Dr. Gustavo Fricke (Viña del Mar), con un 2,16% del total a nivel nacional (4.917); el Hospital Clínico Regional (Valdivia), con un 1,75% (3.978); el Hospital Clínico Herminda Martín (Chillán), con un 1,68% (3.808); el Hospital de Puerto Montt, con un 1,52% (3.446); y el Hospital Clínico Metropolitano Dra. Eloísa Díaz Insunza (Santiago, La Florida), con un 1,41% (3.212).

15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías Exceptuadas durante el año 2025, al mes de diciembre, distribuidas por Sexo.

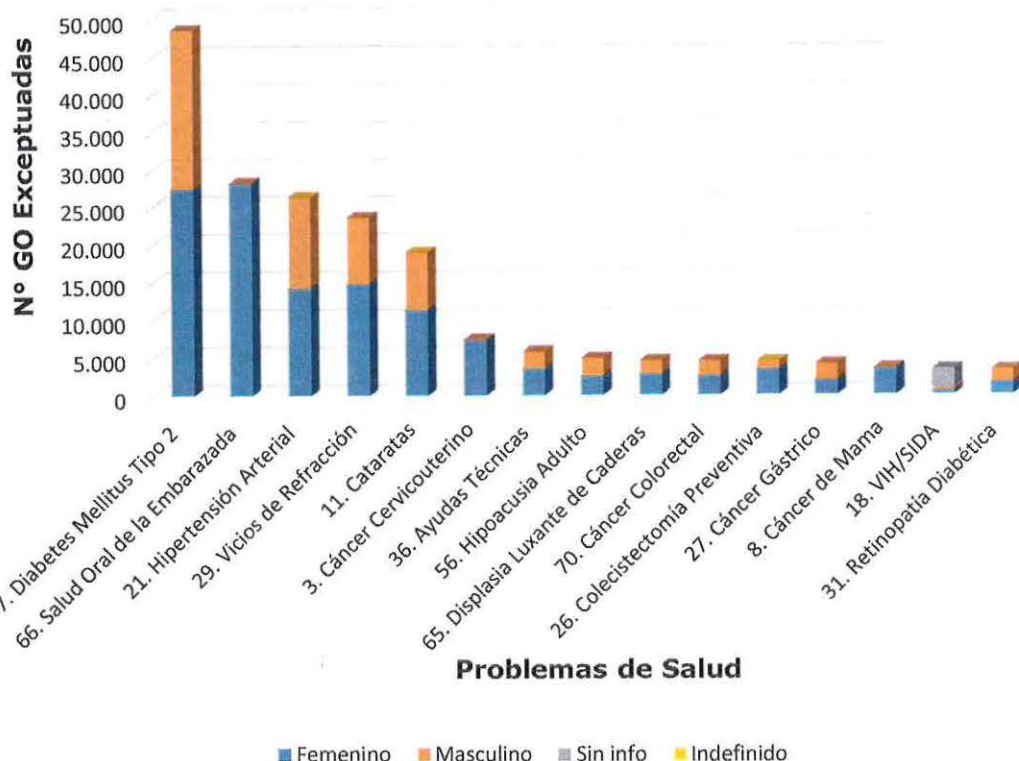


Gráfico N°22: 15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías Exceptuadas durante el año 2025, al mes de diciembre, distribuidas por Sexo. Fuente: SIGGES.

- ✓ Las patologías representadas en el Gráfico N°22 representan los 15 Problemas de Salud con el mayor número de Garantías de Oportunidad Exceptuadas durante el año 2025, sumando entre ellos un total de **190.264** garantías de Oportunidad Exceptuadas, equivalentes al **83,73%** a nivel nacional, al corte de diciembre 2025.
- ✓ Los cinco Problemas de Salud con más Garantías de Oportunidad Exceptuadas durante el año 2025 son el N°07 Diabetes Mellitus Tipo 2, con un 21,36% del total a nivel nacional (48.529); N°66 Salud Oral de la Embarazada, con un 12,40% (28.177); N°21 Hipertensión Arterial, con un 11,53% (26.203); N° 29 Vicios de Refracción, con un 10,33% (23.470); y N° 11 Cataratas, con un 8,29% (18.842).
- ✓ Se debe señalar, que existe un total de 82 garantías exceptuadas para el Problema de Salud N°66 —Salud Oral de la Embarazada— correspondientes al sexo masculino, 18 garantías exceptuadas para el Problema de Salud N°03 —Cáncer Cervicouterino— correspondientes al sexo masculino, y 22 garantías exceptuadas para el Problema de Salud N°08 —Cáncer de Mama— correspondientes al sexo masculino.

CONCLUSIONES

Los resultados del Monitoreo mensual de Garantías de Oportunidad del Sector Público con Enfoque de Género, con corte al 31 de diciembre de 2025, son los siguientes:

A nivel nacional

Se registraron **461.853 Garantías de Oportunidad Abiertas** en el período analizado, de las cuales el **79,59%** estaban **vigentes** y el **20,41%** **retrasadas (94.270)**.

En el período analizado, el 69,76% del total de Garantías Abiertas a nivel nacional correspondían al sexo femenino y el 29,93% al sexo masculino.

A nivel de Servicios de Salud y Establecimientos:

En el período analizado, los Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad **abiertas** a nivel nacional son el Servicio de Salud Metropolitano Sur, con 34.007; el Servicio de Salud O'Higgins con 33.355, y el Servicio de Salud Maule, con 31.198.

En cuanto al **incumplimiento**, los Servicios de Salud con mayor porcentaje de garantías retrasadas, en relación a su universo total de Garantías Abiertas, fueron Magallanes, Metropolitano Norte y Valparaíso San Antonio.

Se identificaron los **15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas**, los cuales representaron el 58,03% del total de retraso en el período analizado.

Los cinco establecimientos con la mayor proporción de Garantías Retrasadas en relación a su universo total son: la Posta de Salud Rural Rinconada de Alcones, con 923 de un total de 1.322 (69,82%); el Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena (Temuco), con 4.645 de un total de 6.658 (69,77%); el Centro de Salud Familiar Codegua, con 1.324 garantías retrasadas de un total de 1.905 (69,50%); el Hospital Carlos Van Buren (Valparaíso), con 3.429 de un total de 5.075 (67,57%); y el Complejo Hospitalario San José (Santiago, Independencia), con 5.335 de un total de 8.514 (62,66%).

A nivel de Problemas de Salud

En el período analizado, existían un total de 87 Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de **94.270** Garantías de Oportunidad Retrasadas, lo que significa un aumento del 1,33% en relación al mes de noviembre de 2025. La cifra anterior implica un aumento de **1.238** garantías sin prestación otorgada.

Del total de garantías retrasadas, el **41,45% (39.007) corresponden a Garantías de Oportunidad de tipo Oftalmológica**, que incluyen Diabetes Mellitus Tipo 2, Cataratas, Vicios de Refracción, Retinopatía Diabética, Estrabismo, Desprendimiento de Retina, Trauma Ocular y Retinopatía del Prematuro. En el caso del Problema de Salud Diabetes mellitus tipo 2, que ocupa el primer lugar, la prestación "Fondo de Ojo" representa el 90,21% (12.633) del total de Garantías Retrasadas para este problema de salud, lo que denota un problema sistémico, en relación a la oferta de prestadores especialistas en este tipo de patologías.



Al respecto, las Garantías de Oportunidad que registraron un mayor aumento durante el período analizado, en relación al mes de noviembre de 2025, son: Linfoma en Adultos – “Confirmación Diagnóstica”, con un aumento de 339 Garantías de Oportunidad Retrasadas (79,02%); Prevención de Parto Prematuro – “Diagnóstico Factores de Riesgo”, con un aumento de 51 Garantías de Oportunidad Retrasadas (65,38%); Cáncer Cervicouterino – “Tamizaje”, con un aumento de 1.073 Garantías de Oportunidad Retrasadas (45,45%); Ayudas Técnicas – “Rehabilitación – Andador con cuatro ruedas y canasta”, con un aumento de 132 Garantías de Oportunidad Retrasadas (39,05%); y Asma Bronquial en menores de 15 años – “Atención Especialista”, con un aumento de 51 Garantías de Oportunidad Retrasadas (26,98%).

Los Problemas de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo femenino, correspondían Cáncer Cervicouterino, Diabetes mellitus tipo 2 y Cáncer de Mama.

Por su parte, los Problemas de Salud con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino, correspondían a Diabetes mellitus tipo 2, Tratamiento quirúrgico de cataratas e Hipoacusia del Adulto.

Respecto al porcentaje de incumplimiento por nivel de atención, el mayor retraso se concentra en el nivel terciario, que representa un 75,18% del total de garantías de oportunidad sin prestación otorgada a nivel nacional.

Cabe señalar que, para el problema de salud N°3, Cáncer Cervicouterino, se observaron 57 garantías asociadas a sexo masculino, mientras que en el problema de salud N°8, Cáncer de Mama, se registraron 44 garantías también vinculadas a personas de sexo masculino. Asimismo, en el problema de salud N°66, Salud Oral de la Embarazada, se detectaron 245 garantías asociadas a sexo masculino y 2 adicionales clasificadas como sexo “Indefinido”. Por otra parte, en el problema de salud N°16, Cáncer de Testículo, se identificaron 4 garantías asociadas a sexo femenino, en el problema de salud N°28, Cáncer de Próstata, se identificaron 2 garantías asociadas a sexo femenino y, en el problema de salud N°35, Hiperplasia de Próstata, se observaron 4 garantías registradas en personas de sexo femenino.

A nivel de año de vencimiento de las garantías

En relación con el año de vencimiento de las garantías retrasadas, se observa una alta concentración de Garantías de Oportunidad Retrasadas entre los años 2022 y 2026, representando el 99,91% del total. Asimismo, se evidenció que, entre los años 2005 y 2021, el número de Garantías de Oportunidad Retrasadas registró una disminución durante el mes de diciembre, en comparación con el mes anterior.

Problemas de Salud asociados al Cáncer y VIH

De las 461.853 **Garantías Abiertas a nivel nacional**, 66.451 de ellas correspondieron a **Problemas de Salud Cáncer (14,4%)**, de las cuales 24.772 garantías se encuentran sin prestación otorgada (37,3%), lo que representa el 26,28% del total de Garantías Retrasadas a nivel nacional. Del universo de problemas de salud retrasados asociados al cáncer, los primeros problemas corresponden a Cáncer Cervicouterino, Cáncer Colorectal, Cáncer de Mama, Cáncer Gástrico y Cáncer de Próstata.

Además, se reportaron **223 garantías sin prestación para VIH/SIDA**, las cuales están distribuidas en 76 prestadores de salud a lo largo del país.

Garantías Exceptuadas

En cuanto a las **garantías exceptuadas** por los prestadores usando las causales legales, corresponden a **227.222** a nivel nacional, de las cuales el 63,58% corresponden a mujeres, frente a un 35,33% en hombres, siendo las dos **causales más utilizadas** la **Inasistencia** (38,43%) y la **Postergación de la Prestación** (15,16%).

Los cinco **Servicios de Salud con más Garantías de Oportunidad Exceptuadas** durante el año 2025 son el Metropolitano Sur, Viña del Mar Quillota, Metropolitano Occidente, Metropolitano Sur Oriente y Metropolitano Norte.

Los **establecimientos con más garantías exceptuadas** fueron: Hospital Dr. Gustavo Fricke (Viña del Mar), Hospital Clínico Regional (Valdivia), Hospital Clínico Herminda Martín (Chillán), Hospital de Puerto Montt y Hospital Clínico Metropolitano Dra. Eloísa Díaz Insunza (Santiago, La Florida).

Los problemas de salud con más garantías exceptuadas fueron: Diabetes Mellitus Tipo 2, Salud Oral de la Embarazada, Hipertensión Arterial, Vicios de Refracción y Cataratas.

Se debe señalar que, para el problema de salud N°3, Cáncer Cervicouterino, se identificaron 18 garantías exceptuadas asociadas a sexo masculino, mientras que el problema de salud N°8, Cáncer de Mama, presentó 22 garantías exceptuadas registradas en personas de sexo masculino. Del mismo modo, en el problema de salud N°66, Salud Oral de la Embarazada, se observaron 82 garantías exceptuadas en personas de sexo masculino y, en el problema de salud N°54, Analgesia del Parto, se identificó 1 garantía exceptuada en persona de sexo masculino. Finalmente, el problema de salud N°16, Cáncer de Testículo, registró 1 garantía exceptuada asociada a sexo femenino, el problema de salud N°28, Cáncer de Próstata, registró 3 garantías exceptuadas asociadas a sexo femenino, mientras que el problema de salud N°35, Hiperplasia de Próstata, registró 1 garantía exceptuada asociada a sexo femenino.

ACCIONES A REALIZAR

En el monitoreo de las Garantías de Oportunidad en el sector público, con enfoque de género, realizado con corte a agosto de 2025, la Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud ofició al Fondo Nacional de Salud —entidad legalmente obligada a cumplir con el otorgamiento de las prestaciones garantizadas—, con copia a la Subsecretaría de Redes Asistenciales del Ministerio de Salud, informando los resultados, e instruyendo la revisión de todos los registros identificados con discrepancias entre el problema de salud y el sexo informado, con el fin de determinar si corresponden a errores de registro o si podrían justificarse por la presencia de identidades de género que expliquen la asignación observada. Dicha instrucción se realizó mediante la Resolución Exenta IF/N°12297-2025, de fecha 25 de noviembre de 2025, en la cual se fijó un plazo de 15 días hábiles para la remisión de la respuesta, plazo que, a la fecha de realizado el presente monitoreo, se encuentra vencido, sin que se haya recibido respuesta al respecto.

En el monitoreo con corte a octubre de 2025 se pudo constatar que persistió la misma tendencia en cuanto al registro observado previamente, por lo que se instruyó nuevamente en el mismo tenor, mediante la Resolución Exenta IF/N°13369-2025, de fecha 23 de diciembre de 2025.

En el presente monitoreo, con fecha de corte diciembre de 2025, se constató que FONASA no

ha remitido respuesta a la instrucción previamente impartida mediante la Resolución Exenta IF/N°13369-2025, correspondiente al monitoreo con corte a octubre de 2025, pese a encontrarse vencido el plazo otorgado para ello. Asimismo, los resultados obtenidos en esta revisión evidencian hallazgos del mismo tenor, persistiendo la tendencia previamente observada respecto de discrepancias entre el Problema de Salud y el sexo informado.

Se hace presente que, mediante correos electrónicos de fecha 16 de enero de 2026, el FONASA solicitó el detalle de los casos involucrados, tanto de los correspondientes a la Resolución Exenta IF/N°12297-2025, como también de los involucrados en la Resolución Exenta IF/N°13369-2025.

Del mismo modo, se deja constancia de que FONASA, con fecha 19 de enero de 2026, remitió el Oficio Ordinario N°1447/2026, mediante el cual solicitó una prórroga de quince (15) días hábiles adicionales para el cumplimiento de lo instruido en la Resolución Exenta IF/N°13369-2025. Cabe señalar que, a la fecha de presentación de dicha solicitud, el plazo para dar cumplimiento a la instrucción ya se encontraba vencido. No obstante, la solicitud fue acogida mediante Oficio Ordinario IF/N°3117, de fecha 30 de enero de 2026, otorgándose un plazo adicional de quince (15) días hábiles, el que vencerá el día 20 de febrero de 2026.

En consecuencia, se deja constancia de que se continuará a la espera del pronunciamiento pendiente, solicitado con anterioridad, a fin de contar con la revisión y aclaración de los registros identificados.

CUMPLIMIENTO DE INSTRUCCIONES

Cabe señalar que, en monitoreos anteriores, la Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud ha instruido al Fondo Nacional de Salud la elaboración de un Plan de Acción para la gestión y resolución de las Garantías de Oportunidad Retrasadas, así como el reporte periódico de sus avances.

Asimismo, en dichos oficios se instruyó también la revisión de posibles errores de registro, particularmente en lo referido a la aparición de nuevas garantías retrasadas en años anteriores y a la clasificación por género de algunas patologías.

El Fonasa ha dado cumplimiento a lo instruido a través de los siguientes oficios:

- 1) Oficio Ordinario N°6057, del 28 de marzo de 2024, en que informa medidas.
- 2) Oficio Ordinario N°13476, del 14 de junio de 2024, que remite Plan de Acción para la gestión y resolución de Garantía de Oportunidad Retrasadas GES, año 2024.
- 3) Oficio Ordinario N°22201, del 27 de septiembre de 2024, que informa estado de avance del Plan de Acción para la acción para la gestión y resolución de Garantía de Oportunidad Retrasadas GES, año 2024 (primer informe).
- 4) Oficio Ordinario N°6823, del 21 de marzo de 2025, que informa estado de avance del Plan de Acción para la acción para la gestión y resolución de Garantía de Oportunidad Retrasadas GES, año 2024 (segundo informe).
- 5) Oficio Ordinario N°20991, del 21 de agosto de 2025, que remite estado de avance de Plan de Acción para gestión y resolución de Garantías de Oportunidad Retrasadas GES, año 2025 (Informe N°3, primer semestre año 2025).
- 6) Oficio Ordinario N°28165, del 04 de noviembre de 2025, que informa el estado de avance del Plan de Acción para gestión y resolución de Garantías de Oportunidad Retrasadas GES, año 2025 (actualizado a septiembre del año 2025).

GLOSARIO DE TÉRMINOS

GES: Garantías Explícitas en Salud.

APS: Atención Primaria de Salud.

CESFAM: Centro de Salud Familiar.

CECOSF: Centro Comunitario de Salud Familiar.

COSAM: Centro Comunitario de Salud Mental.

Garantía de Oportunidad: Plazo máximo para el otorgamiento de las prestaciones de salud garantizadas, en la forma y condiciones que determine el Decreto vigente.

Garantía Abierta: Garantía de Oportunidad Abierta se define como el conjunto formado por las Garantías Vigentes y las Garantías Retrasadas.

Garantía Vigente: Garantía de Oportunidad aperturada y que cuya fecha límite del período garantizado aún no se cumple con respecto a la fecha de consulta en el sistema. Esta garantía no presenta registro de evento o documento de atención que realice un cambio en el estado del caso o en la garantía de oportunidad del paciente.

Garantía Retrasada (Sin Prestación Otorgada): Garantía de Oportunidad a la que no se le ha realizado el hito de término establecido, ni se ha registrado causales de cierre o excepción de la misma, incluye los casos sin prestación desde el año 2005 hasta la fecha de corte.

Garantía Exceptuada: Aquella Garantía de Oportunidad en donde no se ha podido cumplir con las prestaciones mínimas requeridas para cumplir con los plazos legales determinados, ya sea por causas médicas, administrativas, o por causas atribuibles al usuario.