

**"MONITOREO GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD
SECTOR PÚBLICO CON ENFOQUE DE GÉNERO "**


Reporte al 30 de noviembre de 2025.

GES



**SUBDEPARTAMENTO DE FISCALIZACIÓN DE BENEFICIOS
INTENDENCIA DE FONDOS Y SEGUROS PREVISIONALES DE SALUD**

**INFORME N°11
FECHA 23 de ENERO de 2026**

Elabora	Revisa	Aprueba
Analista Subdepartamento Fiscalización de Beneficios	Coordinadora Subdepartamento Fiscalización de Beneficios	Jefa Subdepartamento Fiscalización de Beneficios
Felipe Melo Lluch	Claudia Roman Navarro	Claudia Roman Navarro (s)
V°B° 	V°B° 	V°B° 
ENERO 2026		

ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO	3
METODOLOGÍA	4
RESULTADOS Y HALLAZGOS DE LA FISCALIZACIÓN	5
1. Resultados Generales a Nivel Nacional	5
2. Resultados Generales a Nivel de Servicios de Salud	11
3. Resultados Generales a Nivel de Establecimientos de Salud	13
4. Resultados Generales por Problemas de Salud GES	17
5. Resultados Generales de Garantías de Oportunidad Retrasadas por año de vencimiento	20
6. Resultados Específicos de Problemas de Salud Oncológicos	21
7. Resultados Específicos de VIH	22
8. Análisis de las Garantías de Oportunidad Exceptuadas	23
CONCLUSIONES	28
ACCIONES A REALIZAR	30
CUMPLIMIENTO DE INSTRUCCIONES	31
GLOSARIO DE TÉRMINOS	31
ANEXOS	33

RESUMEN EJECUTIVO

La Ley N° 19.966 determinó un Régimen General de Garantías en Salud, estableciendo la obligatoriedad, tanto al Fonasa como a las Isapres, de asegurar el otorgamiento de las Garantías Explícitas de Acceso, Oportunidad, Protección Financiera y Calidad. Respecto de la Garantía Explícita de Oportunidad, ésta se define como el plazo máximo para el otorgamiento de prestaciones de salud garantizadas, en la forma y condiciones que determina la normativa que las rige.

Por su parte, la Ley N° 19.937, que estableció una nueva concepción de la Autoridad Sanitaria, facultó a esta Superintendencia para requerir de los prestadores (públicos y privados) los antecedentes necesarios que acrediten el cumplimiento del Régimen.

En virtud de las normas citadas, el Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios de la Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud, realiza un monitoreo mensual de la Garantía de Oportunidad (GO) en el Sector Público, garantías vigentes y garantías retrasadas (sin prestación otorgada), así como también aquellas garantías de oportunidad que se encuentran exceptuadas.

Esto permite realizar un análisis que considera el Porcentaje de incumplimiento respecto del total de Garantías de Oportunidad Abiertas¹, es decir, la proporción de aquellas que se encuentran en estado "Retrasadas", desagregadas por Servicios de Salud, Establecimientos, Problemas de Salud, Niveles de Atención y Sexo.

Del mismo modo, es posible realizar un análisis respecto de las Garantías de Oportunidad Exceptuadas, desagregadas por Servicios de Salud, Establecimientos, Problemas de Salud y Sexo, así como también de las distintas Causales de Excepción utilizadas por los prestadores.

Adicionalmente, se realizó un análisis especial de los problemas de salud asociados a Cánceres y VIH.

En términos generales, a nivel nacional se registró un universo de 461.984 garantías de oportunidad abiertas, de las cuales el 79,86% (368.952) se encuentran vigentes y el 20,14% (93.032) retrasadas, lo que implica un aumento de 4,36% respecto al mes de octubre de 2025.

Del total de garantías retrasadas, el 30,3% corresponde a prestaciones de tipo oftalmológico (sin considerar "Fondo de ojo"), lo que denota un problema sistémico en relación a la oferta de prestadores especialistas en este tipo de patologías.

Respecto a la distribución por sexo de las garantías retrasadas, se reporta que el 60,50% corresponde a sexo femenino y el 39,50% a sexo masculino.

Respecto de patologías oncológicas, de las 461.984 garantías abiertas, 63.284 (13,7%) correspondieron a problemas de salud Cáncer, de las cuales 20.616 se encuentran sin prestación otorgada (32,6%), representando el 22,16% del total de garantías retrasadas a nivel nacional. En VIH/SIDA, se reportaron 268 garantías sin prestación, distribuidas en 83 prestadores a nivel país.

¹ Corresponden a la suma del conjunto de Garantías Vigentes y de Garantías Retrasadas.



Los tres Servicios de Salud con mayor porcentaje de garantías retrasadas (respecto de su universo de garantías abiertas) corresponden a Magallanes, Valparaíso San Antonio y Metropolitano Norte. Del mismo modo, dentro de los 15 establecimientos con mayor número de garantías de oportunidad retrasadas, el 77,48% (39.664) se ubicaba fuera de la Región Metropolitana.

Finalmente, en garantías exceptuadas se determinó un total de 204.572 a nivel nacional; la principal causal utilizada es la inasistencia, predominantemente en usuarias de sexo femenino.

Una vez realizado el monitoreo descrito en el presente informe, la Intendencia de Fondos oficia mensualmente al Fondo Nacional de Salud —entidad legalmente obligada a cumplir con el otorgamiento de las prestaciones garantizadas—, con copia a la Subsecretaría de Redes Asistenciales del Ministerio de Salud, informando los resultados, e instruyendo elaborar un Plan de Acción para la gestión y resolución de las Garantías de Oportunidad Retrasadas, y reportar sus avances.

El Fonasa ha dado cumplimiento a lo anterior en los plazos establecidos.

METODOLOGÍA

La información utilizada para la elaboración de este informe proviene directamente del Sistema de Gestión de Garantías de Salud (SIGGES) del Fonasa. De este sistema se extraen los reportes de Garantías Vigentes, Retrasadas y Exceptuadas, con fecha de extracción el día 10 de cada mes y corte al último día del mes en que se efectúa el monitoreo.

El análisis se desarrolla considerando distintos criterios, tales como Establecimientos, Servicios de Salud, Problemas de Salud, Niveles de Atención y Sexo.

Asimismo, se realiza un análisis específico de las Garantías de Oportunidad Exceptuadas en el año 2025, desagregadas por Establecimientos, Servicios de Salud, Problemas de Salud, Sexo y las distintas Causales de Excepción aplicadas.

Además, se realiza una comparación con el reporte de Garantías de Oportunidad Retrasadas enviado por el FONASA.



1. Resultados Generales a Nivel Nacional.

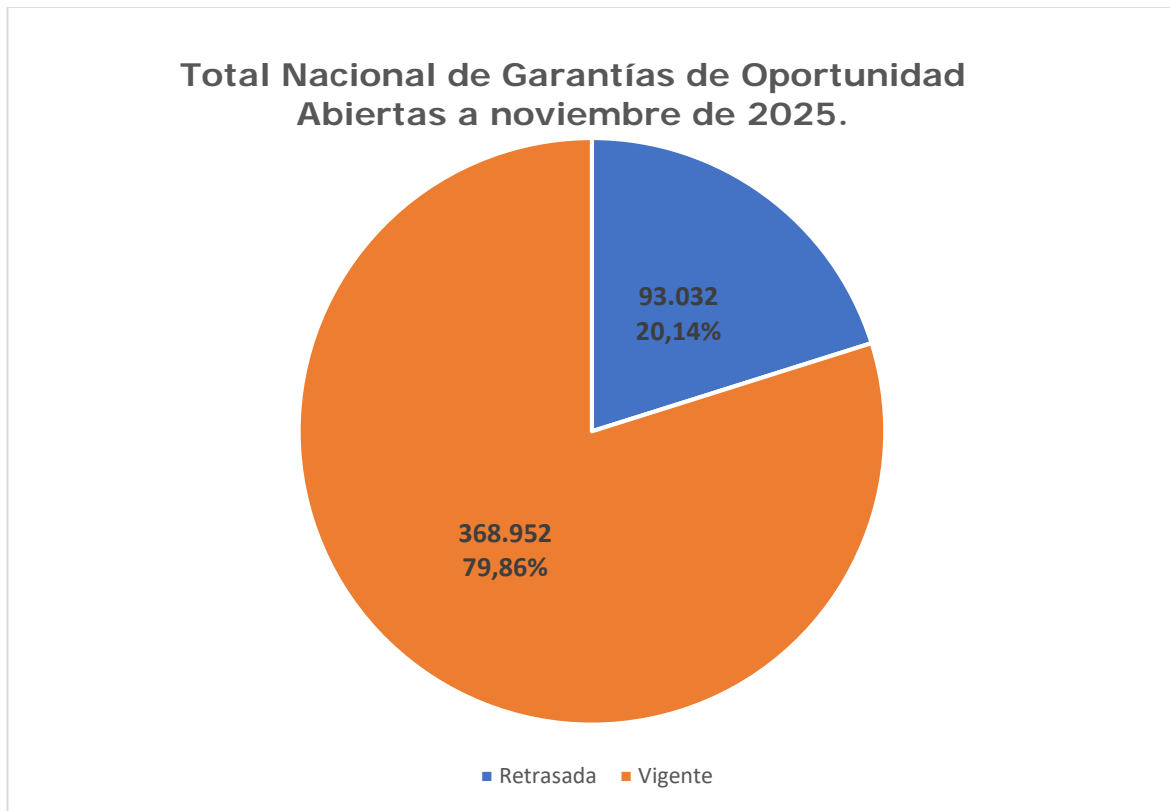


Gráfico N°1: Total Nacional de Garantías de Oportunidad Abiertas a noviembre 2025.
Fuente: SIGGES.

- ✓ La etiquetas de datos reflejadas en el Gráfico N°1, muestra que el total de Garantías de Oportunidad Abiertas, con corte al mes de noviembre de 2025, asciende a **461.984**.
- ✓ Dentro del universo total de Garantías de Oportunidad Abiertas, el 79,86% (368.952) corresponden a Garantías Vigentes y un 20,14% (93.032) a Garantías Retrasadas.



Total Nacional de Garantías de Oportunidad Abiertas a noviembre 2025, distribuidas por Sexo.

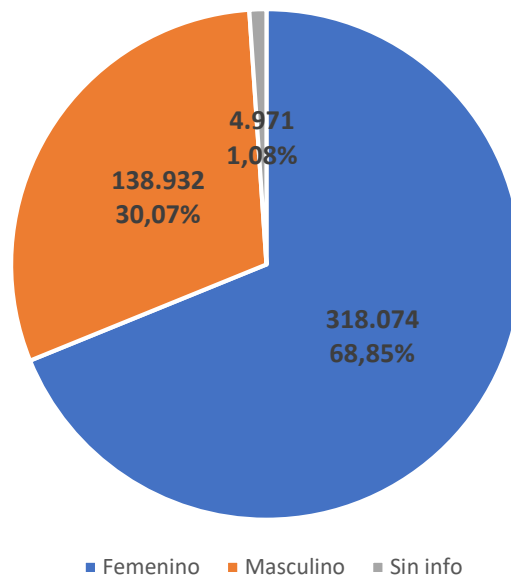


Gráfico N°2: Total Nacional de Garantías de Oportunidad Abiertas a noviembre 2025, distribuidas por Sexo. Fuente: SIGGES.

- ✓ En el período analizado, el 68,85% (318.074) del total de Garantías Abiertas a nivel nacional, correspondían al sexo femenino.
- ✓ Por otra parte, el 30,07% (138.932) del total de Garantías Abiertas a nivel nacional, correspondían al sexo masculino.



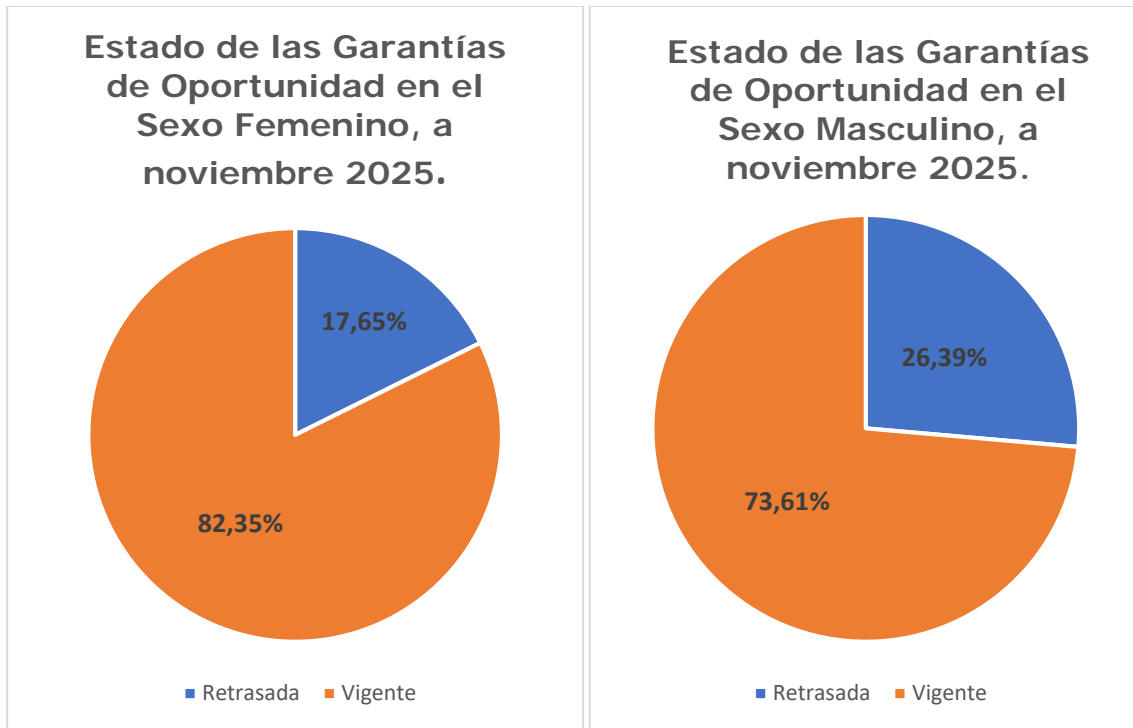


Gráfico N°3 y N°4: Estado de las Garantías de Oportunidad en el Sexo Femenino y Masculino, a noviembre 2025. Fuente: SIGGES

- ✓ En el período analizado, del total de las Garantías de Oportunidad Abiertas a nivel nacional para el sexo femenino (318.074), el 82,35% se encontraban en estado “Vigente”, mientras que el 17,65% se encontraba en estado “Retrasada”.
- ✓ Asimismo, durante el período analizado, del total de las Garantías de Oportunidad Abiertas a nivel nacional para el sexo masculino (138.932), el 73,61% se encontraban en estado “Vigente”, mientras que el 26,39% estaban en estado “Retrasada”.



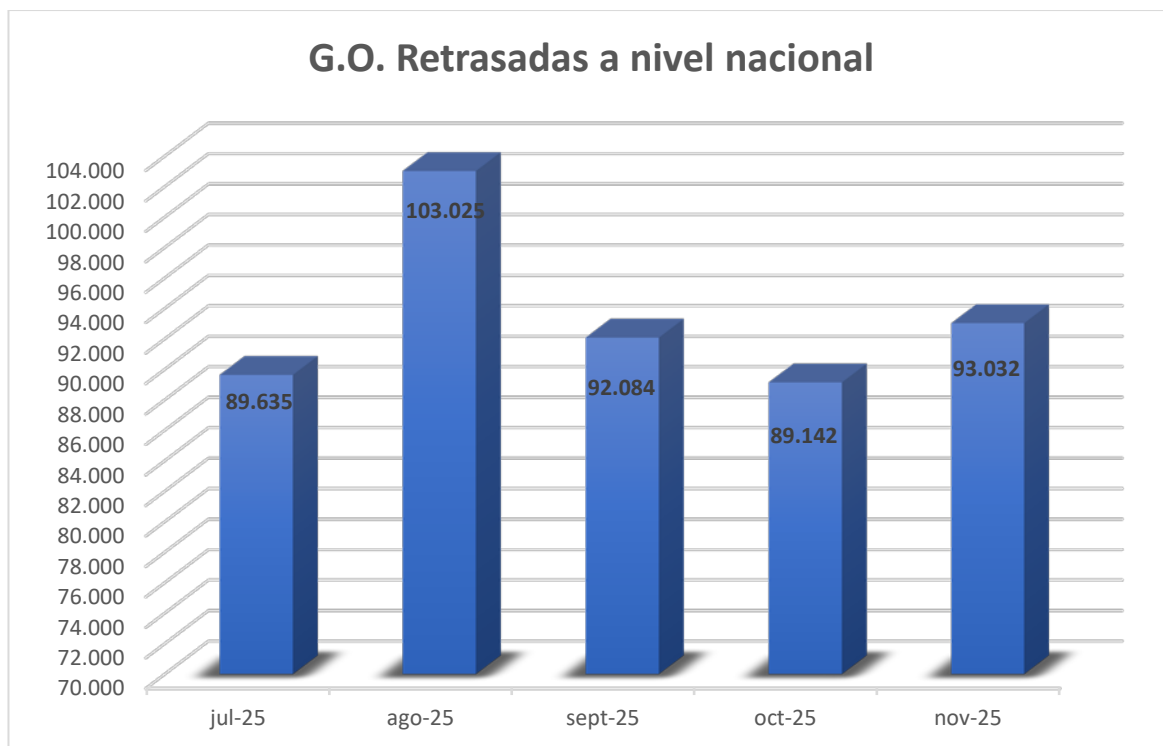


Gráfico N°5: Total Garantías de Oportunidad Retrasadas v/s meses anteriores.
Fuente: SIGGES.

- ✓ En el gráfico anterior se observa que, durante el período analizado, se registra un total de 93.032 Garantías de Oportunidad Retrasadas en el mes noviembre, lo que implica un aumento de un 4,36% en relación al mes de octubre de 2025. Esto equivale a un aumento de 3.890 garantías retrasadas.
- ✓ Al respecto, las Garantías de Oportunidad que registraron un mayor aumento durante el período analizado, en relación al mes de octubre de 2025, son: Ayudas Técnicas - "Rehabilitación - Bastón de apoyo o de mano", con un aumento de 116 Garantías de Oportunidad Retrasadas (52,02%); Hipertensión Arterial - "Diagnóstico APS", con un aumento de 141 Garantías de Oportunidad Retrasadas (34,73%); Hipoacusia Adulto - "Atención por Especialista", con un aumento de 87 Garantías de Oportunidad Retrasadas (24,65%); Diabetes Mellitus Tipo 2 - "Atención por Especialista Oftalmología", con un aumento de 128 Garantías de Oportunidad Retrasadas (19,24%); y Cáncer Cervicouterino - "Confirmación Diagnóstica", con un aumento de 528 Garantías de Oportunidad Retrasadas (18,65%).



Total Nacional de Garantías de Oportunidad Retrasadas a noviembre 2025, distribuidas por Sexo.

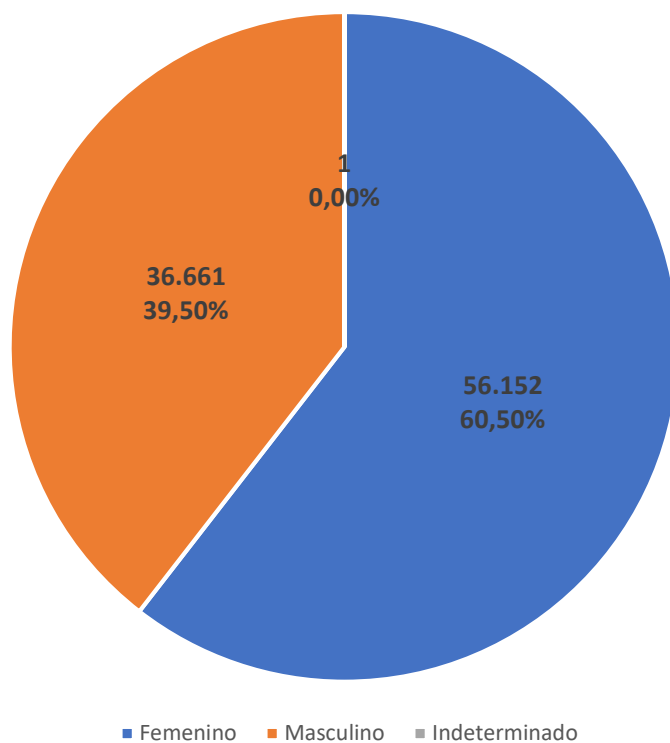


Gráfico N°6: Total Nacional de Garantías de Oportunidad Retrasadas a noviembre 2025, distribuidas por Sexo. Fuente: SIGGES.

- ✓ En el período analizado, el 60,50% (56.152) de las Garantías Retrasadas a nivel nacional correspondían al sexo femenino.
- ✓ Por otra parte, el 39,50% (36.661) del total de Garantías Retrasadas a nivel nacional, correspondían al sexo masculino.



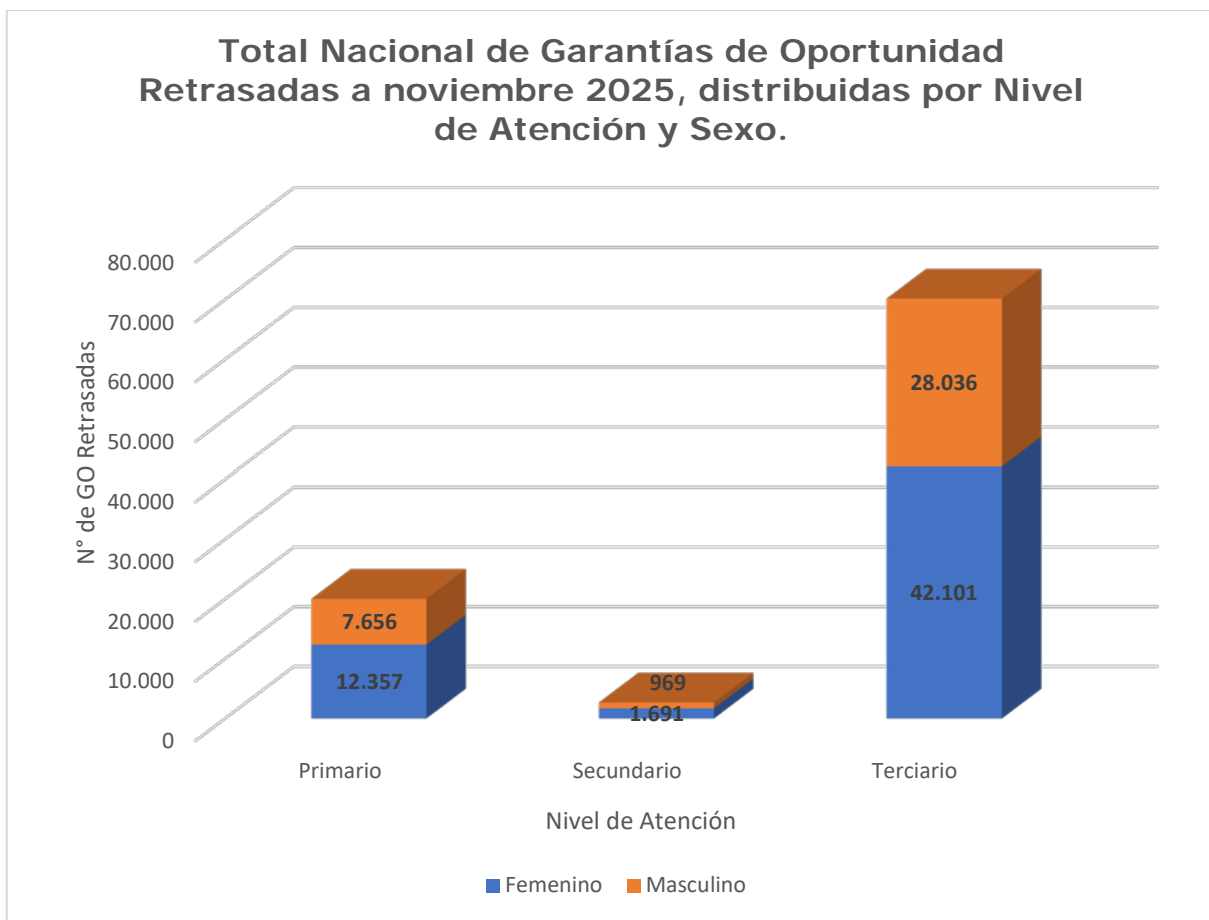


Gráfico N° 7: Total Nacional de Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidas por Nivel de Atención y Sexo, a noviembre 2025. Fuente: SIGGES.

- ✓ En el período analizado, el mayor retraso se concentra en el nivel terciario, que representa un 75,57% del total de garantías de oportunidad sin prestación otorgada.
- ✓ El género femenino presentaba el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los tres Niveles de Atención.
- ✓ Con relación al Nivel de Atención Primario, se pesquisa que el sexo femenino concentró el 61,74% (12.357) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.
- ✓ Respecto al Nivel de Atención Secundario, se identificó que el sexo femenino concentró el 63,57% (1.691) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.
- ✓ En el Nivel Terciario, se determinó que el sexo femenino concentró el 60,03% (42.101) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.



2. Resultados Generales a Nivel de Servicios de Salud.

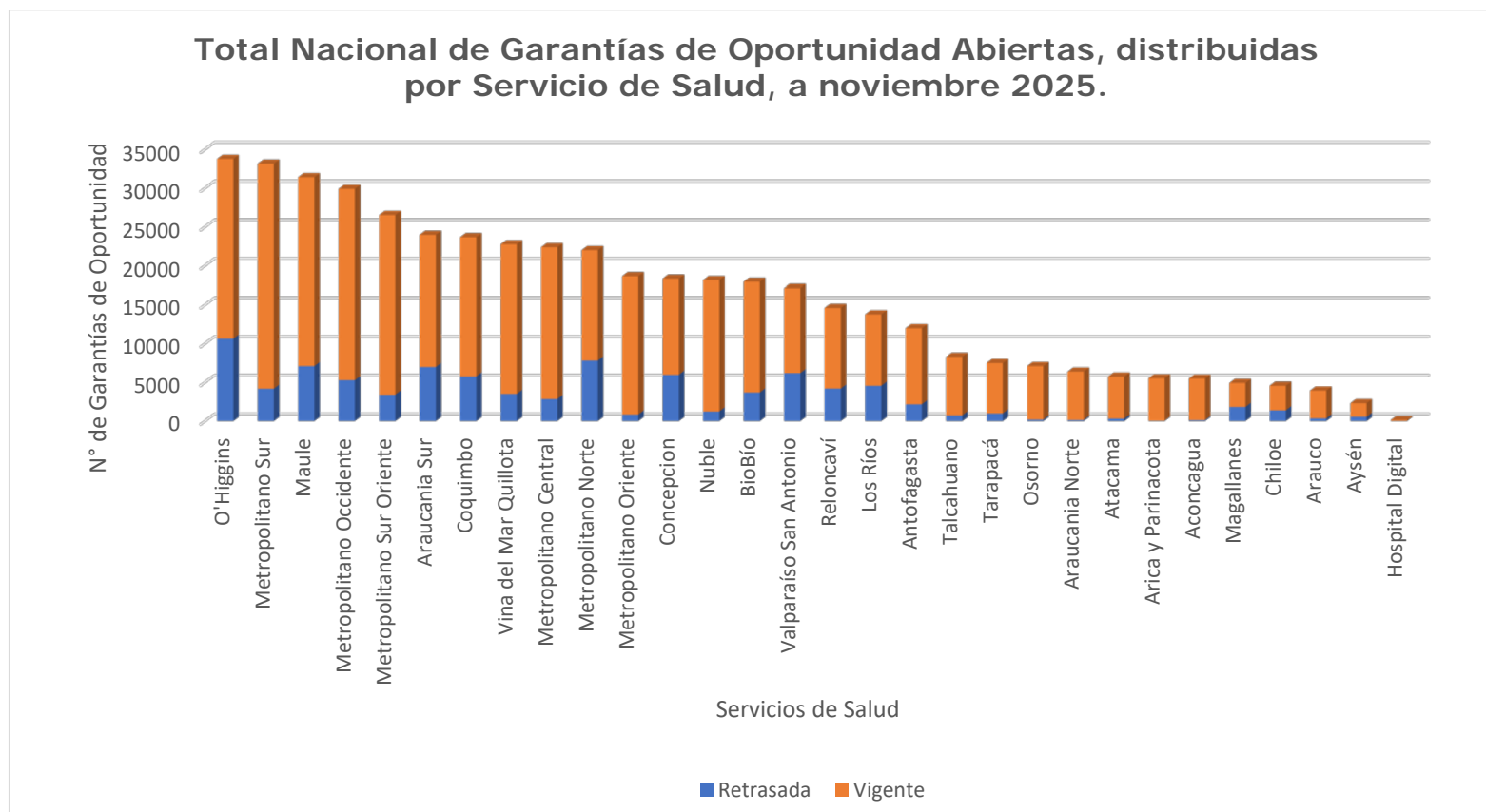


Gráfico N° 8: Total Nacional de Garantías de Oportunidad Abiertas, distribuidas por Servicio de Salud, a noviembre 2025.
Fuente: SIGGES.

- ✓ En el período analizado, los Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad abiertas a nivel nacional son el Servicio de Salud O'Higgins (33.779), el Servicio de Salud Metropolitano Sur (33.162) y el Servicio de Salud Maule (31.412).



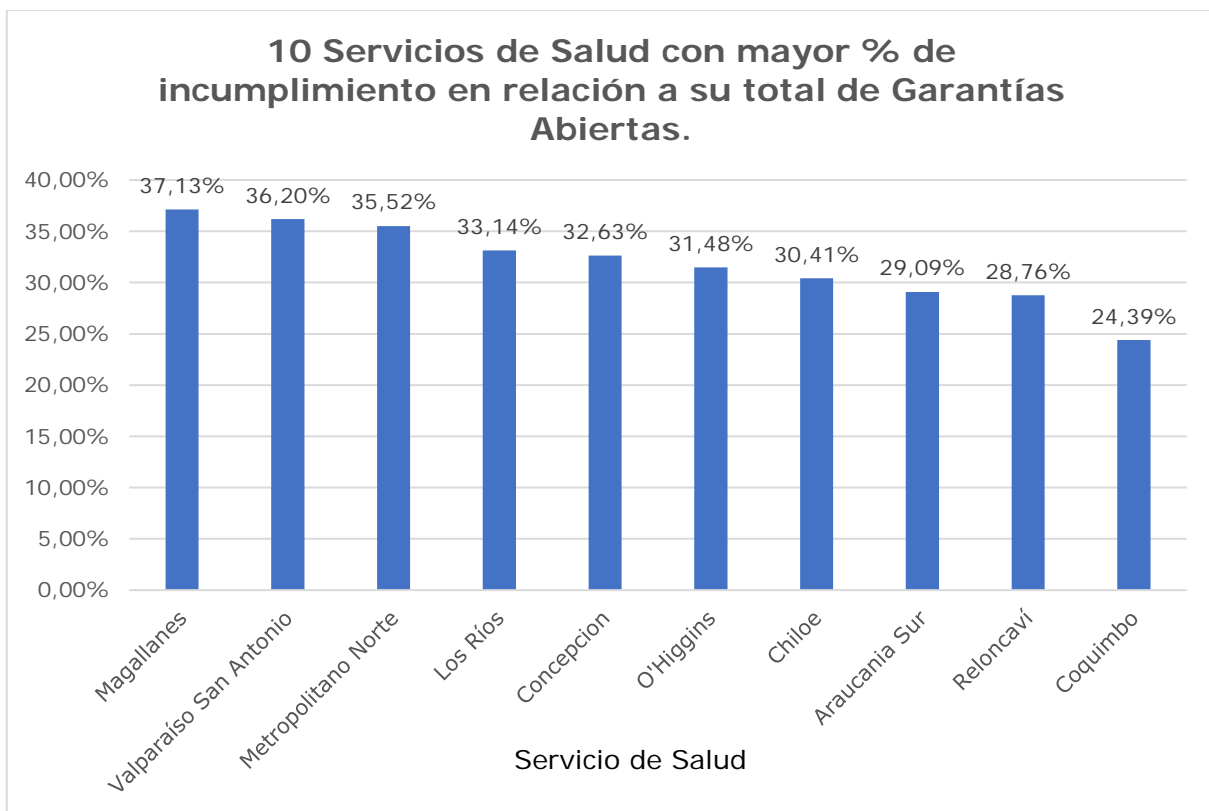


Gráfico N°9: 10 Servicios de Salud con mayor porcentaje de incumplimiento en relación a su total de Garantías Abiertas. Fuente: SIGGES.

- ✓ Durante el período analizado, los Servicios de Salud con los mayores porcentajes de incumplimiento por garantías retrasadas, en relación a su universo total de Garantías Abiertas, fueron el Servicio de Salud Magallanes, con un 37,13% (4.912); el Servicio de Salud Valparaíso San Antonio, con un 36,20% (17.126); y el Servicio de Salud Metropolitano Metropolitano Norte, con un 35,52% (21.992).



3. Resultados Generales a Nivel de Establecimientos de Salud

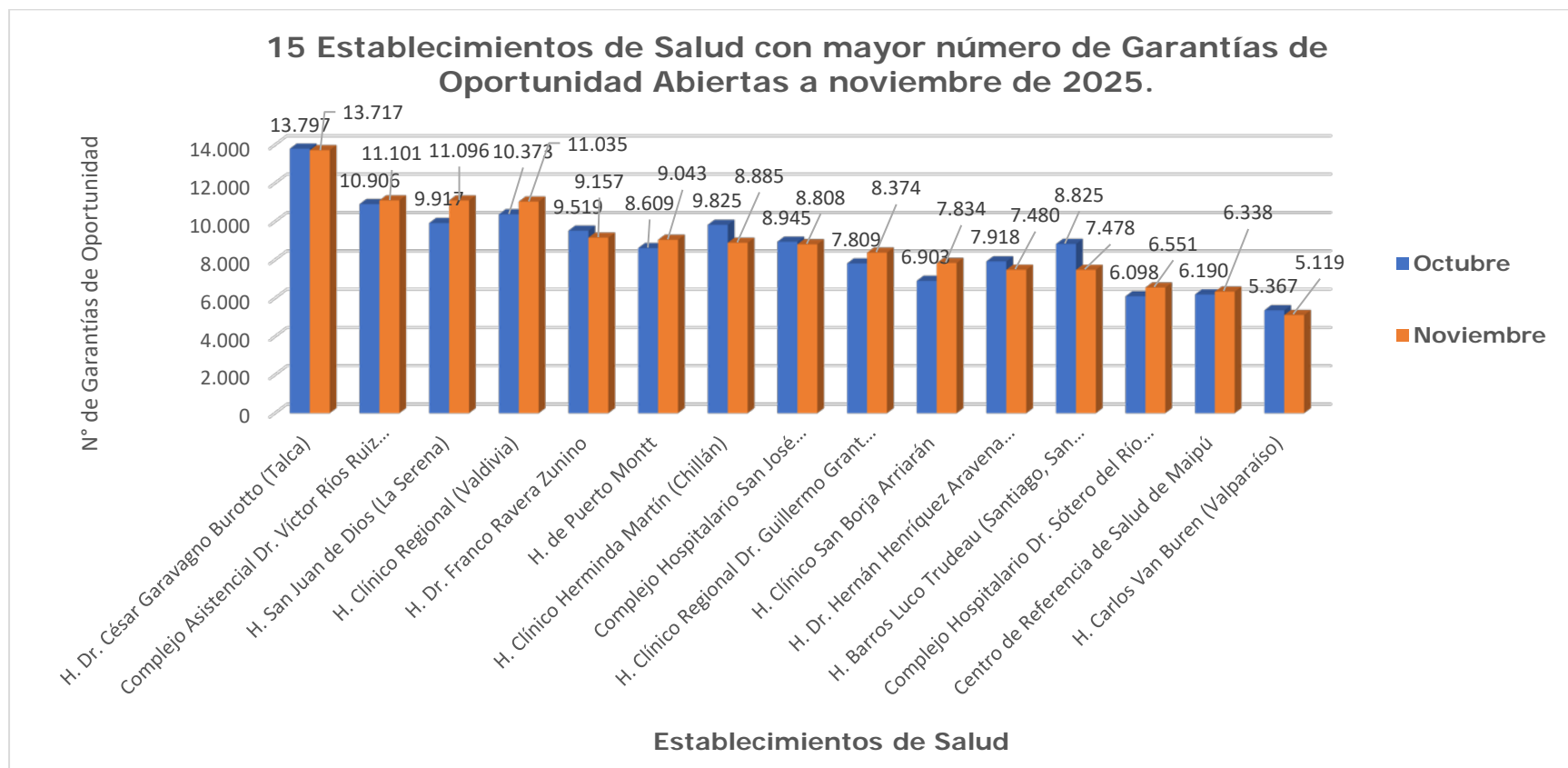


Gráfico N° 10: 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Abiertas, a noviembre 2025.

Fuente: SIGGES.

- ✓ Con respecto al Gráfico N° 10, se identificaron los 15 Establecimientos de Salud con el mayor número de garantías de oportunidad totales abiertas. Estos establecimientos concentraron el 28,58% (132.016) del total de Garantías de Oportunidad abiertas a nivel nacional durante el período analizado.
- ✓ Con relación al número de Garantías de Oportunidad abiertas y representadas en el Gráfico N°10, en el 71,97% (95.007) la responsabilidad del cumplimiento de la Garantía corresponde a prestadores que se encontraban fuera de la Región Metropolitana.

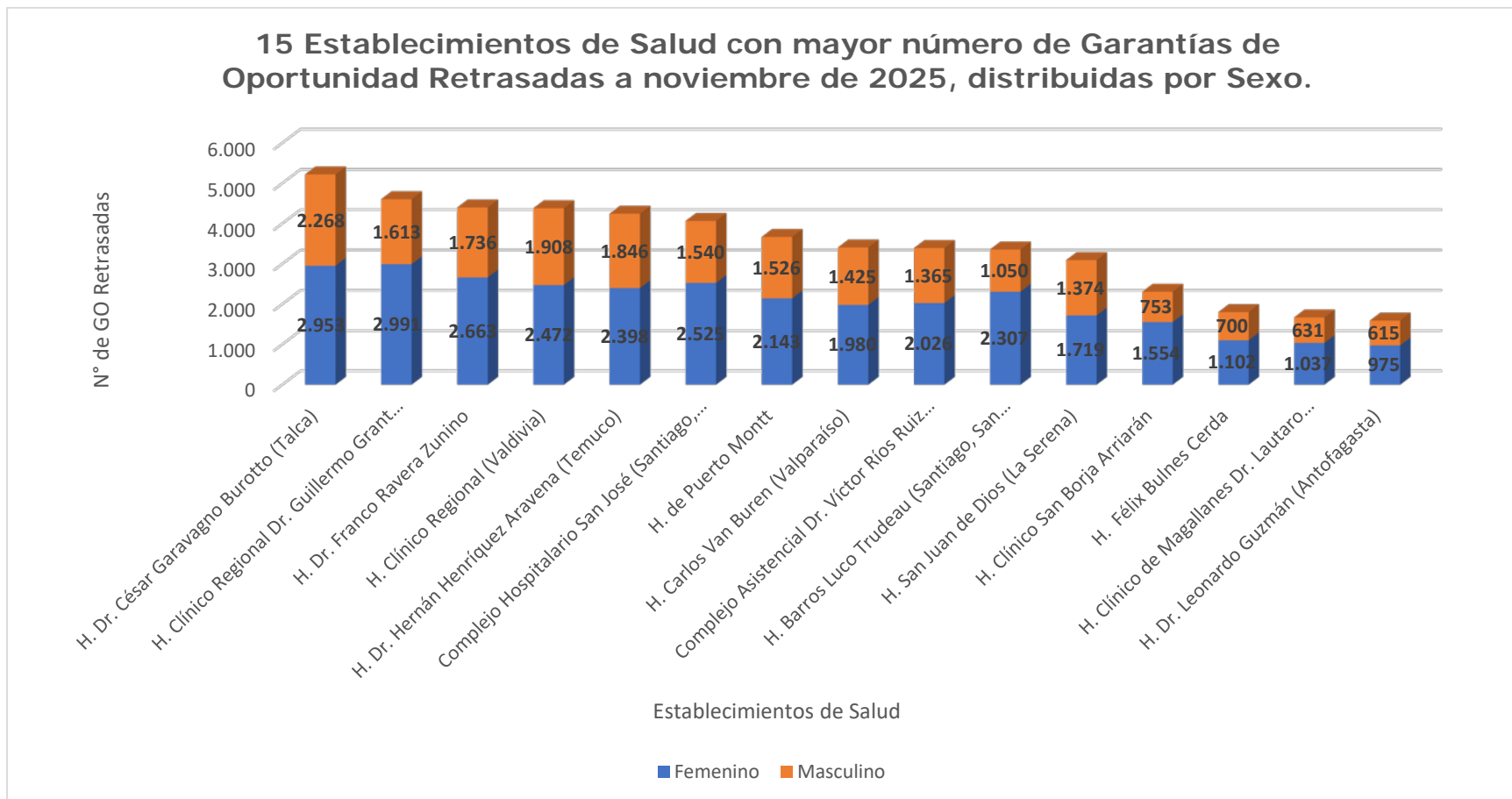


Gráfico N° 11: 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas a noviembre 2025, distribuidas por Sexo. Fuente: SIGGES.

- ✓ En el período analizado, los Establecimientos que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo femenino, correspondían al Hospital Dr. César Garavagno Burotto (Talca), Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente (Concepción) y Hospital Dr. Franco Ravera Zunino, los cuales representan el 5,26% (2.953), 5,33% (2.991) y 4,74% (2.663), respectivamente, del total de Garantías Retrasadas del sexo.

- ✓ Por su parte, los Establecimientos con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino, correspondían al Hospital Dr. César Garavagno Burotto (Talca), Hospital Clínico Regional (Valdivia) y Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena (Temuco), representando el 6,19% (2.268), 5,20% (1.908) y 5,04% (1.846), respectivamente, del total de Garantías Retrasadas del sexo.
- ✓ Por último, es importante señalar que, dentro de los 15 Establecimientos con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas a nivel nacional, el 77,48% de ellas (39.664) se encontraban fuera de la Región Metropolitana.

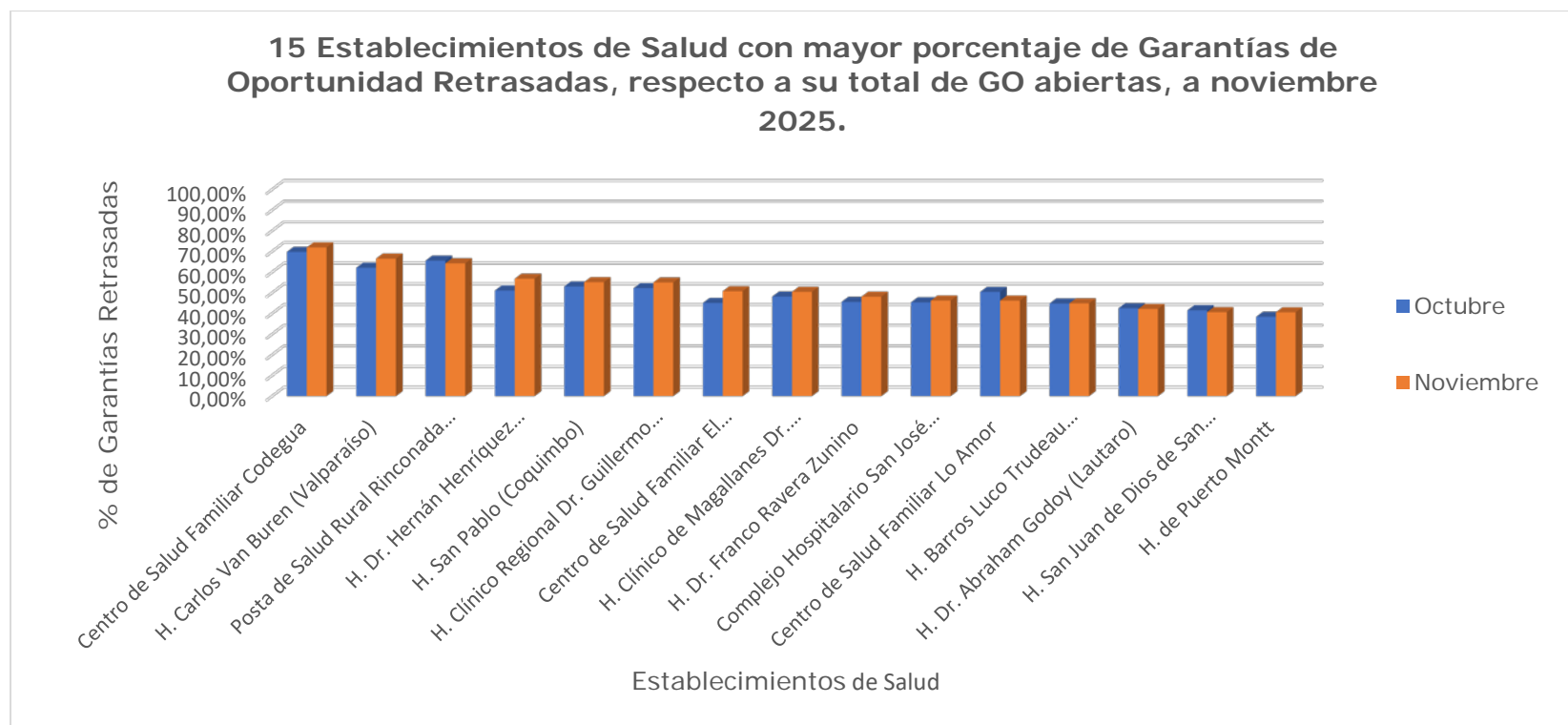


Gráfico N° 12: 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas, respecto a su total de GO abiertas, a noviembre 2025. Fuente: SIGGES.

- ✓ Las etiquetas de datos mostradas en el Gráfico N°12 representan los 15 establecimientos con el mayor porcentaje de Garantías de Oportunidad retrasadas, considerando el total de Garantías de Oportunidad abiertas que presenta cada uno de ellos. Para este análisis, solo se incluyeron los prestadores que cuentan con al menos 1.000 Garantías de Oportunidad abiertas.
- ✓ De acuerdo con lo señalado en el párrafo anterior, los cinco establecimientos con la mayor proporción de Garantías Retrasadas en relación a su universo total son: el Centro de Salud Familiar Codegua, con 1.510 garantías retrasadas de un total de 2.099 (71,94%); Hospital Carlos Van Buren (Valparaíso), con 3.406 de un total de 5.119 (66,54%); el Posta de Salud Rural Rinconada de Alcones, con 795 de un total de 1.237 (64,27%); el Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena (Temuco), con 4.249 de un total de 7.408 (56,80%); y el Hospital San Pablo (Coquimbo), con 1.017 de un total de 1.844 (55,15%).

4. Resultados Generales por Problemas de Salud GES

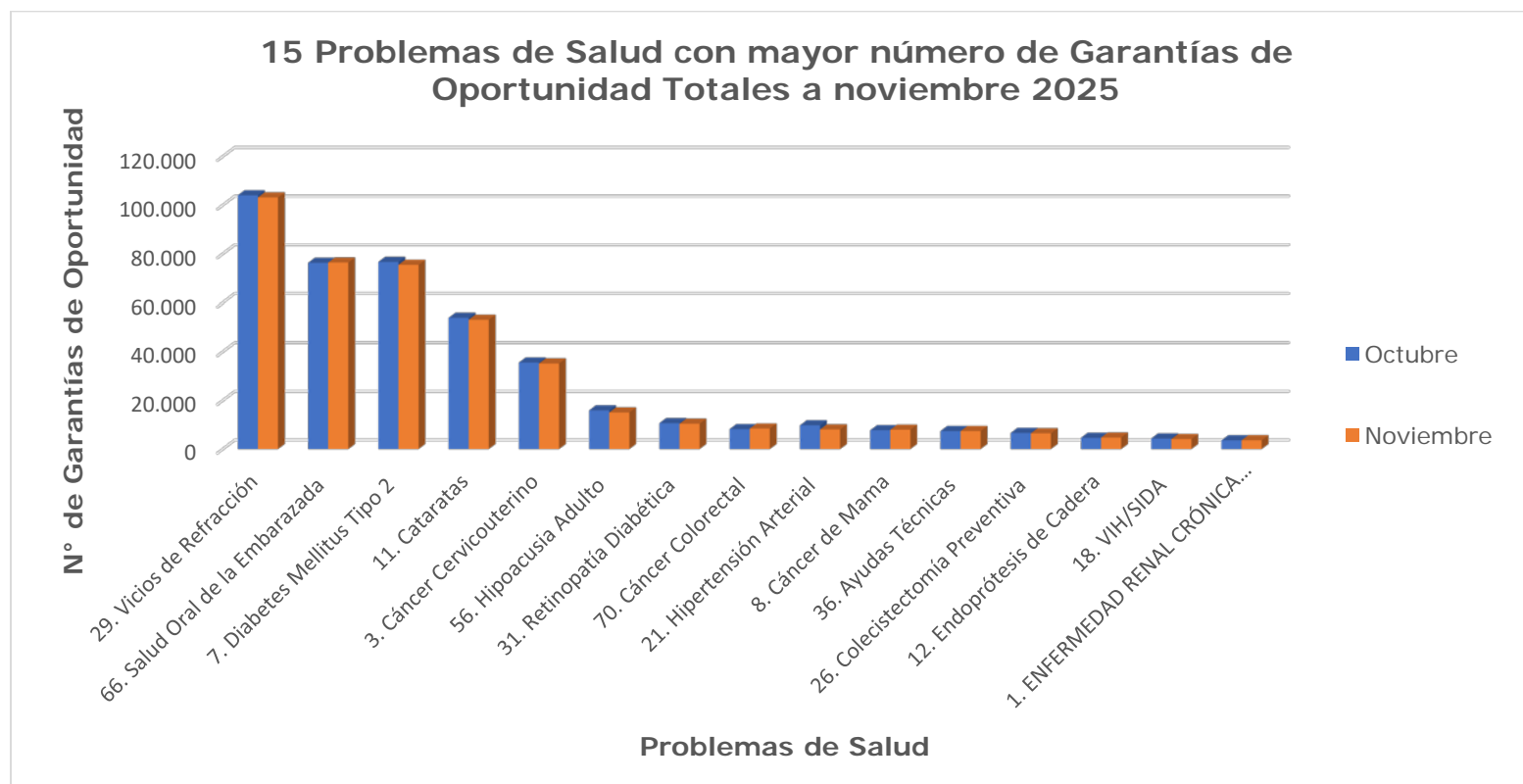


Gráfico N° 13: 15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Totales, a noviembre 2025.
Fuente: SIGGES.

- ✓ En el período analizado, los Problemas de Salud que mantenían mayor número de Garantías de Oportunidad abiertas a nivel nacional correspondían a los N°29, N°66 y N°07, los cuales representaban el 22,33% (103.150), 16,54% (76.403) y 16,33% (75.438), respectivamente, del total Garantías de Oportunidad abiertas.
- ✓ Se debe señalar que, de los 15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad abiertas, el 36,09% (166.707) correspondían a patologías Oftalmológicas, dentro de las cuales destacan los Problemas de Salud N°29, N°11 y N°31, con un 22,33% (103.150), 11,50% (53.139) y 2,26% (10.418), respectivamente.

- ✓ Del total de Garantías de Oportunidad Abiertas en el período analizado, el 52,03% (240.365) corresponden a Garantías de Oportunidad de tipo Oftalmológica, considerando los Problemas de Salud N°11 Cataratas (53.139), N°29 Vicios de Refracción (103.150), N°31 Retinopatía Diabética (10.418), N°30 Estrabismo (3.209), N°32 Desprendimiento de Retina (96), N°50 Trauma Ocular (35), N°57 Retinopatía del Prematuro (80) y N°07 Diabetes Mellitus Tipo 2 (Garantías de “Fondo de Ojo” y “Atención por Especialista Oftalmología”) (70.238).
- ✓ Por último, en relación con los problemas de salud de origen Oncológico, los que concentran la mayor proporción son el N°03, N°70 y N°08, los cuales representan, en conjunto, un 11,2% (51.552 garantías) del total de Garantías de Oportunidad abiertas a nivel nacional.



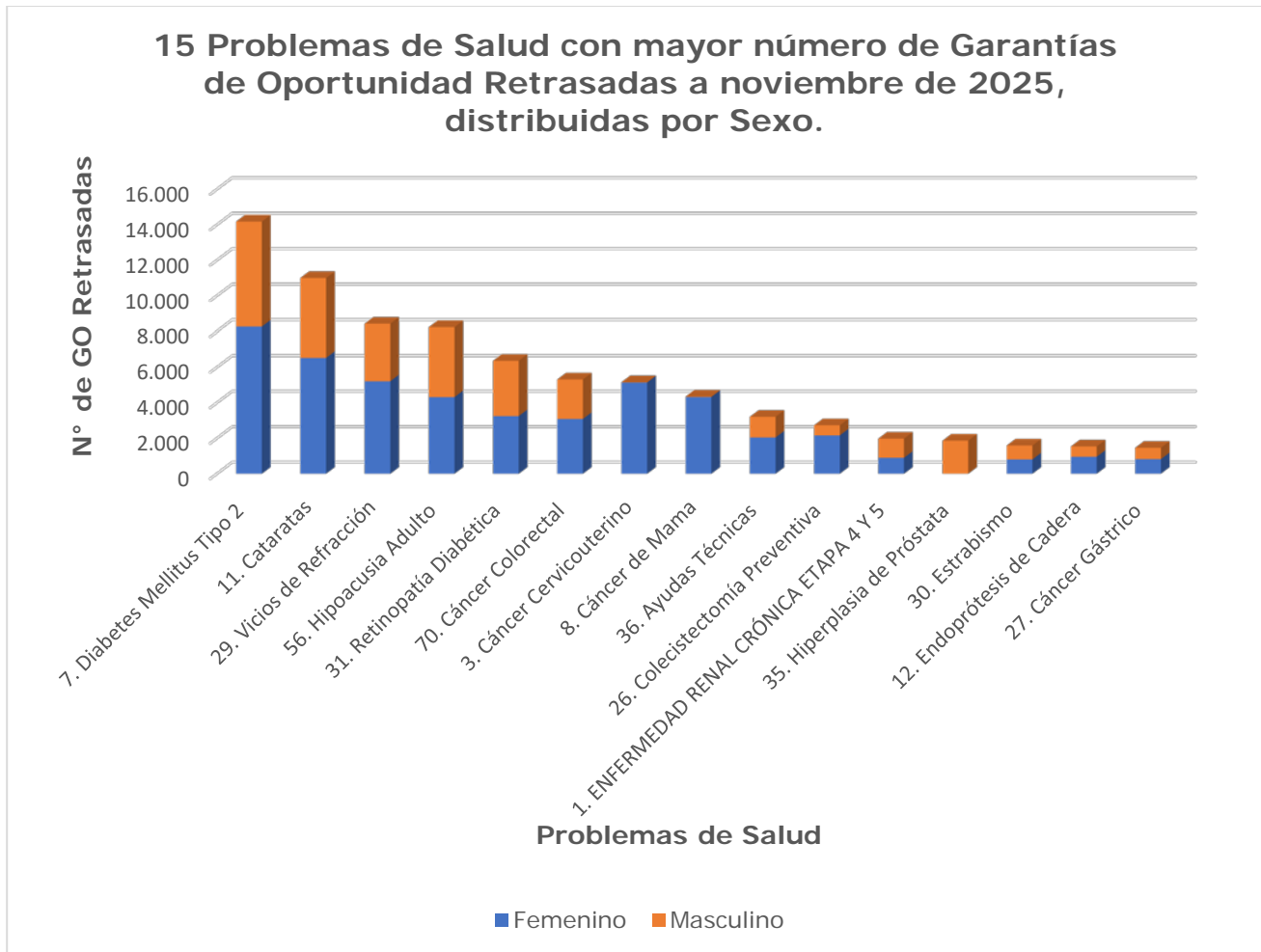


Gráfico N° 14: 15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas a noviembre 2025, distribuidas por Sexo. Fuente: SIGGES.

- ✓ En el período analizado, existían un total de 84 Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de 93.032 Garantías de Oportunidad Retrasadas.
- ✓ En el período analizado, los Problemas de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo femenino, correspondían a los N°07, N°11 y N°29, los cuales representan el 14,72% (8.266), 11,62% (6.526) y 9,28% (5.211), respectivamente.
- ✓ Por su parte, los Problemas de Salud con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino, correspondían a los N°07, N°11 y N°56, los cuales representaron el 16,13% (5.915), 12,21% (4.476) y 10,67% (3.913), respectivamente.
- ✓ Del total de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte de noviembre 2025, el 44,19% (41.107) corresponden a Garantías de Oportunidad de tipo Oftalmológica, considerando los Problemas de Salud N°11 Cataratas (11.004), N°29 Vicios de Refracción (8.429), N°31 Retinopatía Diabética (6.367), N°30 Estrabismo (1.593), N°32 Desprendimiento de Retina (96), N°50 Trauma Ocular (35), N°57 Retinopatía del Prematuro (25) y N°07 Diabetes Mellitus Tipo 2 (Garantías de “Fondo de Ojo” y “Atención por Especialista Oftalmología”) (13.558).



5. Resultados Generales de Garantías de Oportunidad Retrasadas por año de vencimiento.

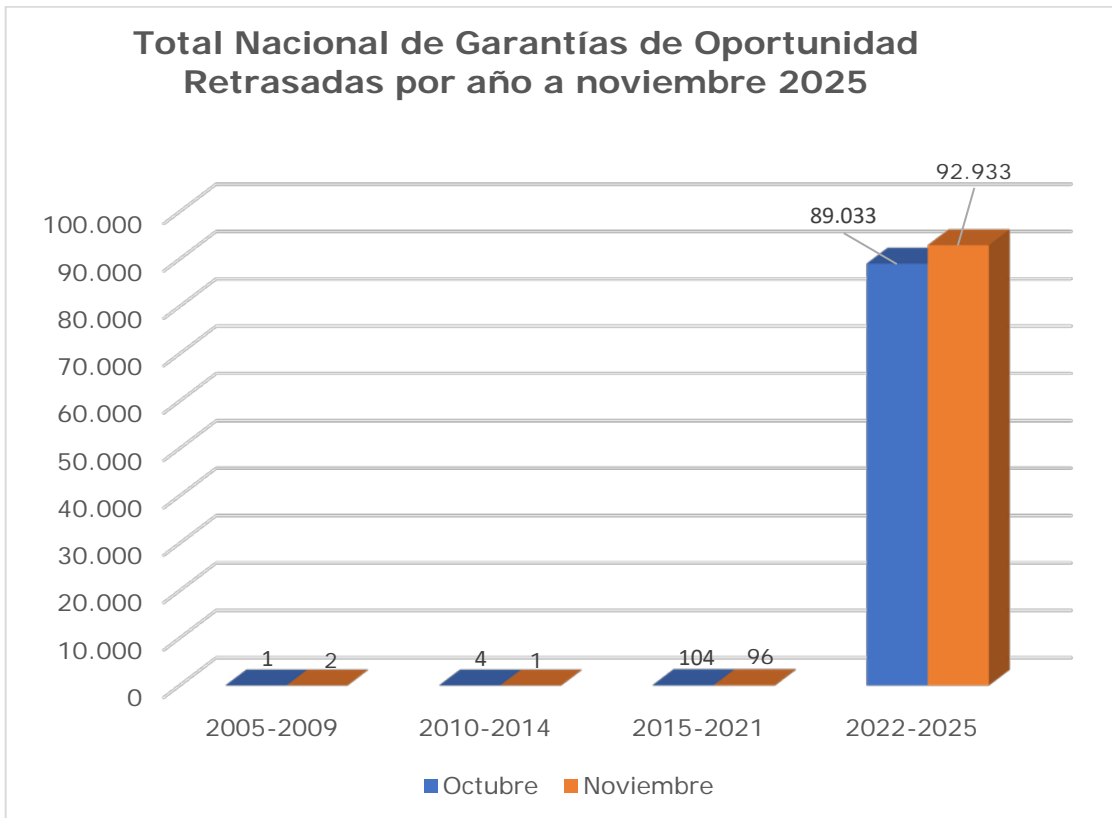


Gráfico N°15: Total Nacional de Garantías de Oportunidad Retrasadas por año a noviembre 2025.
Fuente: SIGGES.

- ✓ Durante el período analizado, se observa una alta concentración de Garantías de Oportunidad Retrasadas entre los años 2022 y 2025, alcanzando un 99,89% del total.
- ✓ Entre los años 2015 y 2021, se registró una disminución de -08 garantías de oportunidad retrasadas en relación al mes de octubre de 2025.
- ✓ En la representación gráfica anterior, se evidencia que existe un aumento de 01 garantía de Oportunidad Retrasada entre los años 2005 y 2009, mientras que entre los años 2010 y 2014 existió una disminución de -03 Garantías de Oportunidad Retrasadas.
- ✓ El detalle por año se encuentra en el Anexo N° 1.



6. Resultados Específicos de Problemas de Salud Oncológicos.

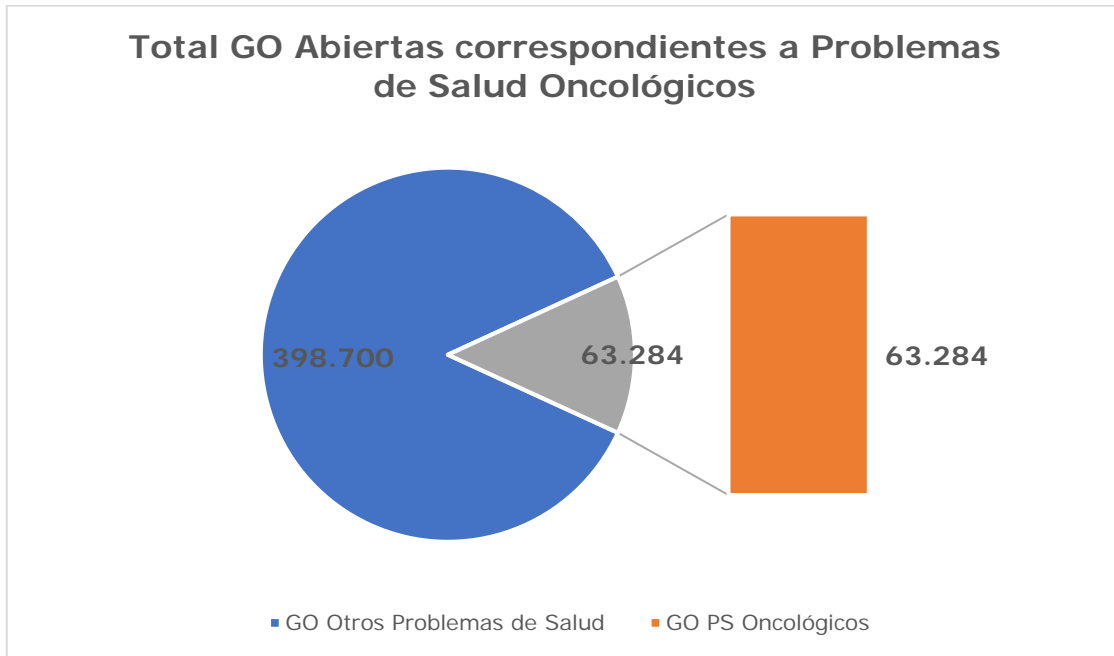


Gráfico N° 16: Total GO Abiertas correspondientes a Problemas de Salud Oncológicos.
Fuente: SIGGES.

- ✓ Cabe señalar que, de las **461.984** Garantías Abiertas a nivel nacional, **63.284** de ellas correspondieron a Problemas de Salud Cáncer (**13,7%**). Las 398.700 garantías restantes corresponden a otros problemas de salud.



Gráfico N° 17: Estado de Garantías de Oportunidad Oncológicas a noviembre 2025.
Fuente: SIGGES.

- ✓ En el período analizado, de las **63.217** Garantías Oncológicas Abiertas a nivel nacional, **20.616** se encontraban sin prestación otorgada (**32,6%**) y **42.668** (**67,4%**) corresponden a Garantías de Oportunidad Vigentes.



- ✓ Del mismo modo, de las **93.032** Garantías Retrasadas a nivel nacional, **20.616** de ellas corresponden a Garantías Oncológicas (**22,16%**).

Problema de Salud	Garantías Totales	Distribución Porcentual en PS Cáncer	Distribución Porcentual del Total de GO	Garantías Retrasadas	Porcentaje de Incumplimiento por Problema de Salud Oncológico
3. Cáncer Cervicouterino	35.171	55,58%	7,61%	5.162	14,68%
8. Cáncer de Mama	7.940	12,55%	1,72%	4.352	54,81%
70. Cáncer Colorectal	8.441	13,34%	1,83%	5.314	62,95%
27. Cáncer Gástrico	2.632	4,16%	0,57%	1.463	55,59%
82. Cáncer de Tiroides	2.414	3,81%	0,52%	556	23,03%
28. Cáncer de Próstata	2.300	3,63%	0,50%	1.178	51,22%
81. Cáncer de Pulmón	1.628	2,57%	0,35%	821	50,43%
17. Linfoma en Adultos	809	1,28%	0,18%	591	73,05%
83. Cáncer Renal	790	1,25%	0,17%	494	62,53%
16. Cáncer de Testículo	274	0,43%	0,06%	144	52,55%
71. Cáncer de Ovario Epitelial	301	0,48%	0,07%	207	68,77%
45. Leucemia en Adultos	263	0,42%	0,06%	161	61,22%
72. Cáncer Vesical	163	0,26%	0,04%	103	63,19%
84. Mieloma múltiple	92	0,15%	0,02%	36	39,13%
14. Cáncer en personas menores de 15 años	54	0,09%	0,01%	32	59,26%
73. Osteosarcoma	12	0,02%	0,00%	2	16,67%
Total general	63.284	100,00%	13,7%	20.616	32,6%

Fuente: SIGGES.

- ✓ Por otra parte, estas **20.616** Garantías Oncológicas Retrasadas se distribuyen en **137 prestadores** públicos a lo largo del país (Detalle Anexo N°2). No obstante, 20 fueron los establecimientos que concentraron el **76,22% (15.714)** del incumplimiento para este tipo de patologías en todas sus intervenciones sanitarias.

7. Resultados Específicos de VIH.

En el Problema de Salud N°18, VIH SIDA, se detectaron **268 Garantías sin prestación otorgada**, las cuales están distribuidas en **83 prestadores de salud** a lo largo del país (Detalle Anexo N°3). La distribución es la siguiente:

Nombre de la Garantía	Retrasada	Vigente	Total general	Porcentaje de Incumplimiento por Garantía
Consulta Médica	27	120	147	18,37%
Diagnóstico	237	3.719	3.956	5,99%
Tratamiento	4	0	4	100,00%
Total general	268	3.839	4.107	6,53%

Fuente: SIGGES.



8. Análisis de las Garantías de Oportunidad Exceptuadas.

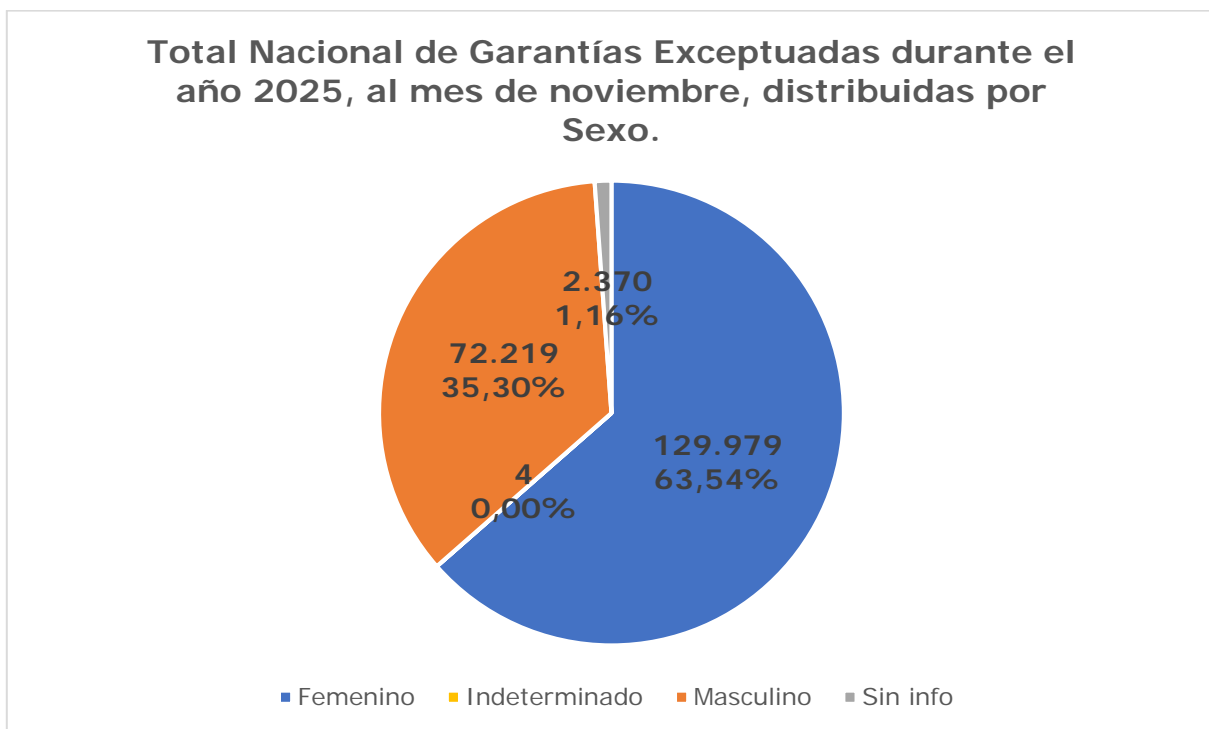


Gráfico N° 18: Total Nacional de Garantías Exceptuadas durante el año 2025, al mes de noviembre, distribuidas por Sexo. Fuente: SIGGES.

- ✓ En el período analizado, existían un total de **204.572** Garantías de Oportunidad Exceptuadas a nivel nacional.
- ✓ El género femenino presentaba el mayor número de Garantías de Oportunidad Exceptuadas a nivel nacional, con un 63,54% (129.979).
- ✓ Por su parte, el género masculino presentaba un 35,30% (72.219) de Garantías de Oportunidad Exceptuadas, en relación al universo total.



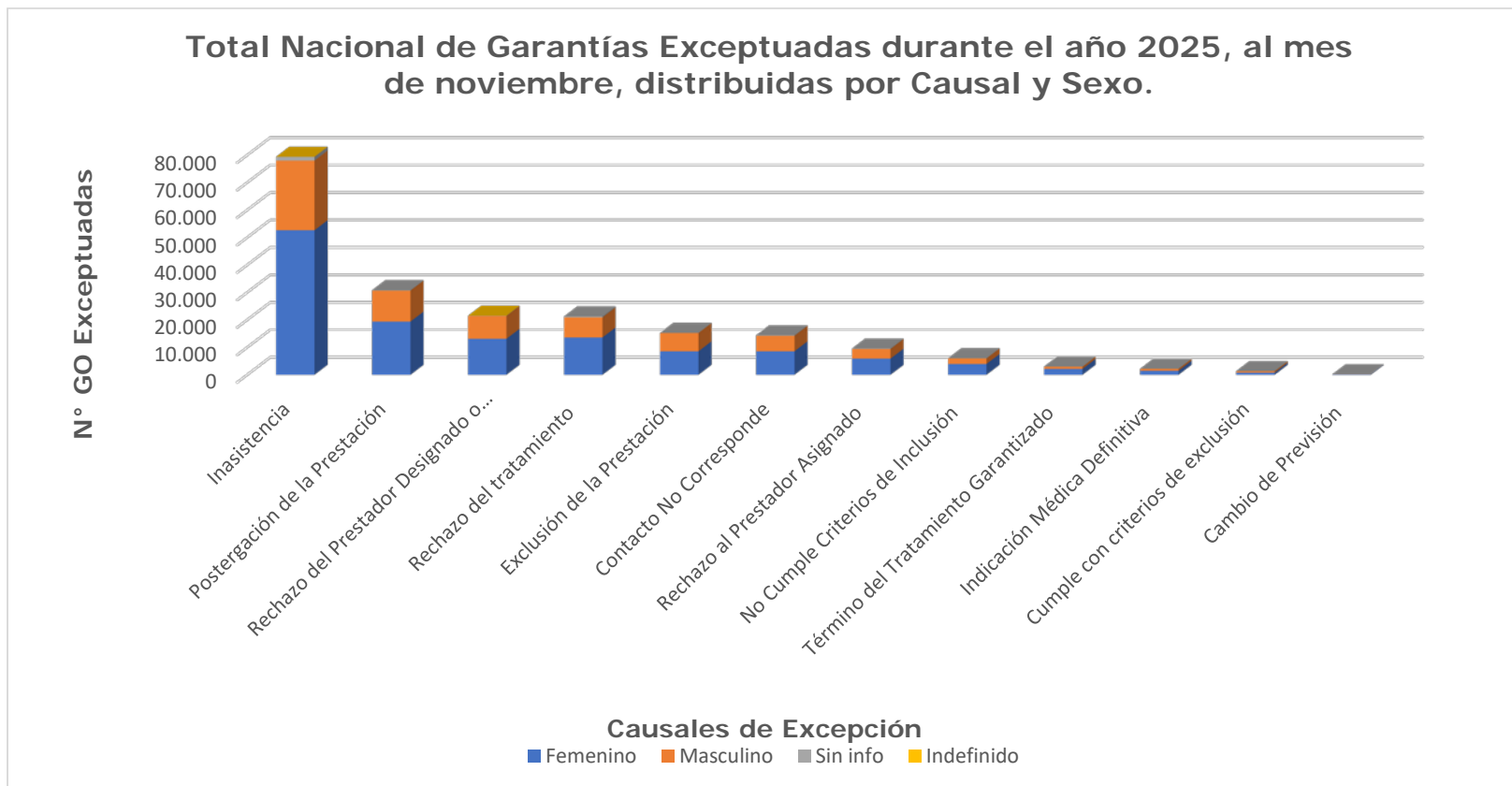


Gráfico N° 19: Total Nacional de Garantías Exceptuadas durante el año 2025, al mes de noviembre, distribuidas por Causal y Sexo.

Fuente: SIGGES.

- ✓ En el período analizado, el género femenino presentaba el mayor número de Garantías de Oportunidad Exceptuadas en todas las causales de excepción aplicadas por los establecimientos a nivel nacional.
- ✓ Las cinco causales de excepción más utilizadas por los prestadores son la Inasistencia, con un 38,80% (79.372); Postergación de la Prestación, con un 15,04% (30.769); Rechazo del Prestador Designado o Rechazo del Tratamiento, con un 10,52% (21.515); Rechazo del Tratamiento, con un 10,38% (21.244); y Exclusión de la Prestación, con un 7,44% (15.226).

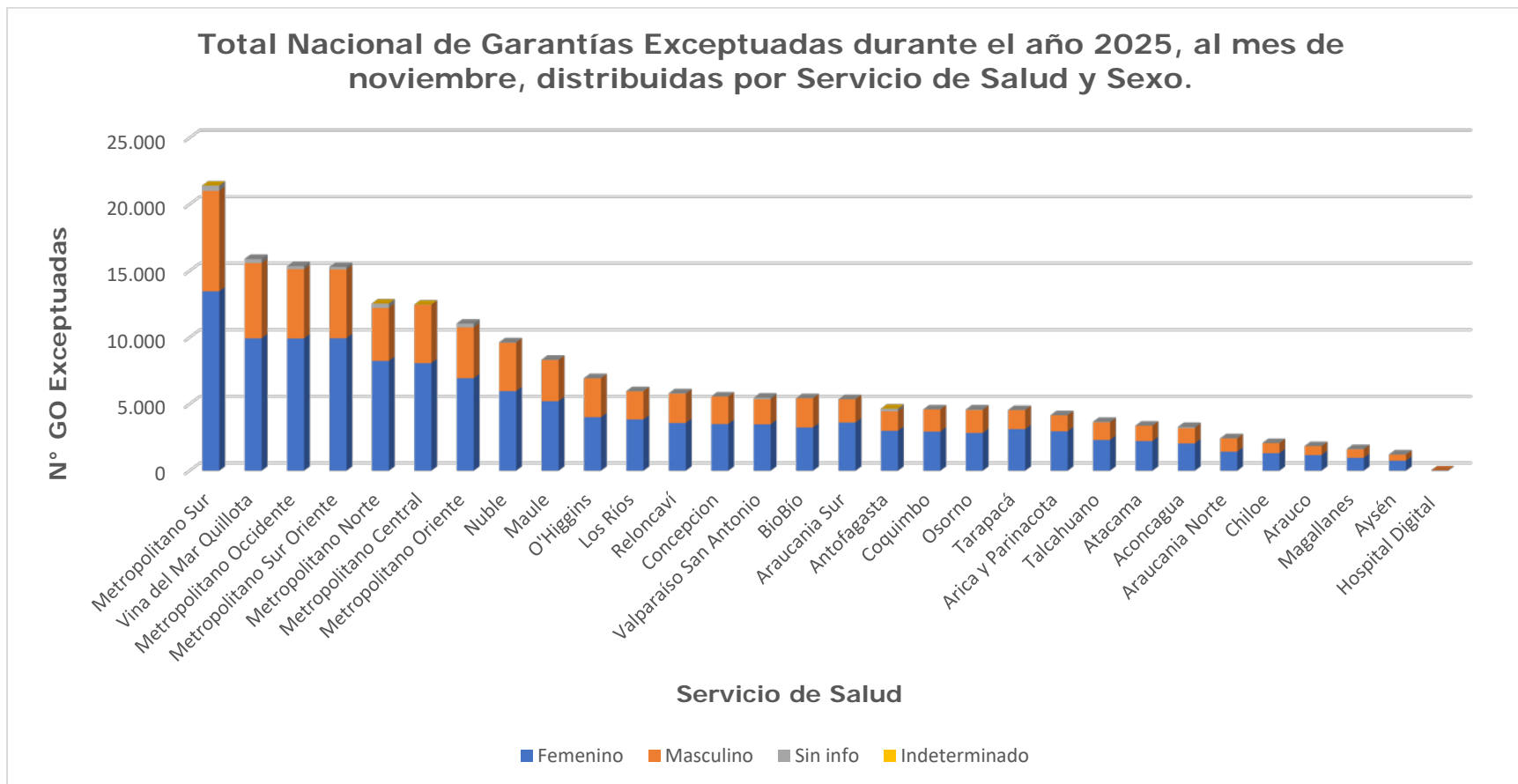


Gráfico N°20: Total Nacional de Garantías Exceptuadas durante el año 2025, al mes de noviembre, distribuidas por Servicio de Salud y Sexo.
Fuente: SIGGES.

- ✓ En el período analizado, el género femenino presentaba el mayor número de Garantías de Oportunidad Exceptuadas en todos los Servicios de Salud a nivel nacional.
- ✓ Los cinco Servicios de Salud con más Garantías de Oportunidad Exceptuadas durante lo transcurrido del año 2025 son el Metropolitano Sur, con un 10,46% (21.407); Viña del Mar Quillota, con un 7,77% (15.893); Metropolitano Occidente, con un 7,51% (15.356); Metropolitano Sur Oriente, con un 7,48% (13.301); y Metropolitano Norte, con un 6,13% (12.544).



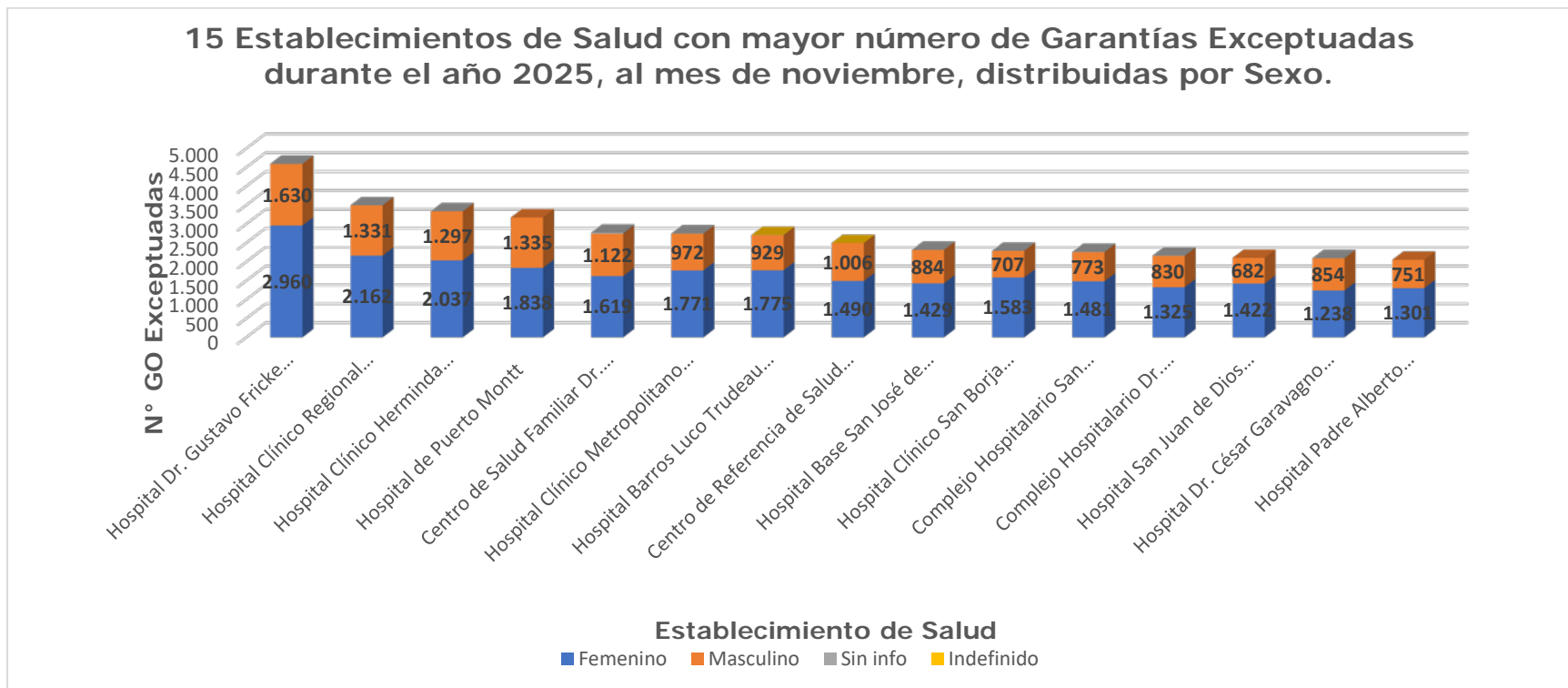


Gráfico N°21: 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías Exceptuadas durante el año 2025, al mes de noviembre, distribuidas por Sexo. Fuente: SIGGES.

- ✓ Los Establecimientos de Salud representados en el Gráfico N°21 representan los 15 establecimientos con el mayor número de Garantías de Oportunidad Exceptuadas durante el año 2025, sumando entre ellos un total de **40.600** garantías de Oportunidad Exceptuadas, equivalentes al **19,85%** a nivel nacional, al corte de noviembre 2025.
- ✓ En el período analizado, el género femenino presentaba el mayor número de Garantías de Oportunidad Exceptuadas en cada uno de estos 15 establecimientos de salud.
- ✓ Los cinco Establecimientos de Salud con más Garantías de Oportunidad Exceptuadas durante el año 2025 son el Hospital Dr. Gustavo Fricke (Viña del Mar), con un 2,24% del total a nivel nacional (4.592); el Hospital Clínico Regional (Valdivia), con un 1,71% (3.495); el Hospital Clínico Herminda Martín (Chillán), con un 1,63% (3.335); el Hospital de Puerto Montt, con un 1,55% (3.173); y el CESFAM Dr. Carlos Lorca Tobar (El Bosque), con un 1,35% (2.770).

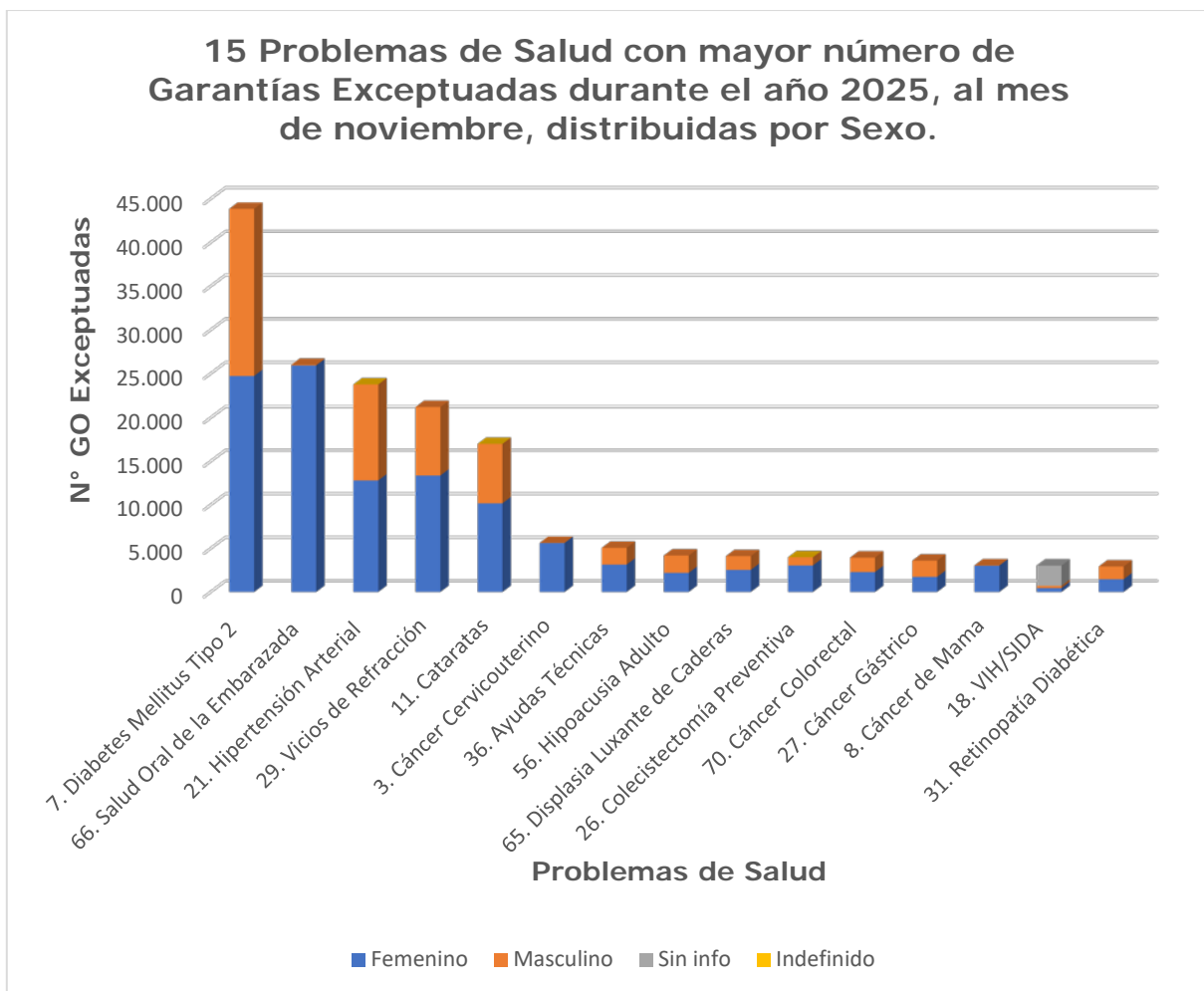


Gráfico N°22: 15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías Exceptuadas durante el año 2025, al mes de noviembre, distribuidas por Sexo. Fuente: SIGGES.

- ✓ Las patologías representadas en el Gráfico N°22 representan los 15 Problemas de Salud con el mayor número de Garantías de Oportunidad Exceptuadas durante el año 2025, sumando entre ellos un total de **171.445** garantías de Oportunidad Exceptuadas, equivalentes al **83,81%** a nivel nacional, al corte de noviembre 2025.
- ✓ Los cinco Problemas de Salud con más Garantías de Oportunidad Exceptuadas durante el año 2025 son el N°07 Diabetes Mellitus Tipo 2, con un 21,44% del total a nivel nacional (43.857); N°66 Salud Oral de la Embarazada, con un 12,71% (26.004); N°21 Hipertensión Arterial, con un 11,61% (23.760); N° 29 Vicios de Refracción, con un 10,38% (21.239); y N° 11 Cataratas, con un 8,31% (17.007).
- ✓ Se debe señalar, que existe un total de 75 garantías exceptuadas para el Problema de Salud N°66 —Salud Oral de la Embarazada— correspondientes al sexo masculino, 18 garantías exceptuadas para el Problema de Salud N°03 —Cáncer Cervicouterino— correspondientes al sexo masculino, y 21 garantías exceptuadas para el Problema de Salud N°08 —Cáncer de Mama— correspondientes al sexo masculino.



CONCLUSIONES

Los resultados del Monitoreo mensual de Garantías de Oportunidad del Sector Público con Enfoque de Género, con corte al 30 de noviembre de 2025, son los siguientes:

A nivel nacional

Se registraron **461.984 Garantías de Oportunidad Abiertas** en el período analizado, de las cuales el **79,86%** estaban **vigentes** y el **20,14% retrasadas (93.032)**.

En el período analizado, el 68,85% del total de Garantías Abiertas a nivel nacional correspondían al sexo femenino y el 30,07% al sexo masculino.

A nivel de Servicios de Salud y Establecimientos:

En el período analizado, los Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad **abiertas** a nivel nacional son el Servicio de Salud O'Higgins, con 33.779; el Servicio de Salud Metropolitano Sur con 33.162, y el Servicio de Salud Maule, con 31.412.

En cuanto al **incumplimiento**, los Servicios de Salud con mayor porcentaje de garantías retrasadas, en relación a su universo total de Garantías Abiertas, fueron Magallanes, Valparaíso San Antonio y Metropolitano Norte.

Se identificaron los **15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas**, los cuales representaron el 55,03% del total de retraso en el período analizado.

Los cinco establecimientos con la mayor proporción de Garantías Retrasadas en relación a su universo total son: el Centro de Salud Familiar Codegua, con 1.510 garantías retrasadas de un total de 2.099 (71,94%); Hospital Carlos Van Buren (Valparaíso), con 3.406 de un total de 5.119 (66,54%); el Posta de Salud Rural Rinconada de Alcones, con 795 de un total de 1.237 (64,27%); el Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena (Temuco), con 4.249 de un total de 7.408 (56,80%); y el Hospital San Pablo (Coquimbo), con 1.017 de un total de 1.844 (55,15%).

A nivel de Problemas de Salud

En el período analizado, existían un total de 84 Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de 93.032 Garantías de Oportunidad Retrasadas, lo que significa un aumento del 4,36% en relación al mes de octubre de 2025. La cifra anterior implica un aumento de 3.890 garantías sin prestación otorgada.

Del total de garantías retrasadas, el **44,19% (41.107) corresponden a Garantías de Oportunidad de tipo Oftalmológica**, que incluyen Diabetes Mellitus Tipo 2, Cataratas, Vicios de Refracción, Retinopatía Diabética, Estrabismo, Desprendimiento de Retina, Trauma Ocular y Retinopatía del Prematuro. En el caso del Problema de Salud Diabetes mellitus tipo 2, que ocupa el primer lugar, la prestación "Fondo de Ojo" representa el 91,05% (12.916) del total de Garantías Retrasadas para este problema de salud, lo que denota un problema sistémico, en relación a la oferta de prestadores especialistas en este tipo de patologías.



Al respecto, las Garantías de Oportunidad que registraron un mayor aumento durante el período analizado, en relación al mes de octubre de 2025, son: Ayudas Técnicas - "Rehabilitación - Bastón de apoyo o de mano", con un aumento de 116 Garantías de Oportunidad Retrasadas (52,02%); Hipertensión Arterial - "Diagnóstico APS", con un aumento de 141 Garantías de Oportunidad Retrasadas (34,73%); Hipoacusia Adulto - "Atención por Especialista", con un aumento de 87 Garantías de Oportunidad Retrasadas (24,65%); Diabetes Mellitus Tipo 2 - "Atención por Especialista Oftalmología", con un aumento de 128 Garantías de Oportunidad Retrasadas (19,24%); y Cáncer Cervicouterino - "Confirmación Diagnóstica", con un aumento de 528 Garantías de Oportunidad Retrasadas (18,65%).

Los Problemas de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo femenino, correspondían Diabetes mellitus tipo 2, Tratamiento quirúrgico de cataratas y Vicios de Refracción.

Por su parte, los Problemas de Salud con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino, correspondían a Diabetes mellitus tipo 2, Tratamiento quirúrgico de cataratas y Vicios de Refracción.

Respecto al porcentaje de incumplimiento por nivel de atención, el mayor retraso se concentra en el nivel terciario, que representa un 75,57% del total de garantías de oportunidad sin prestación otorgada a nivel nacional.

Cabe señalar que, para el problema de salud N°3, Cáncer Cervicouterino, se observaron 58 garantías asociadas a sexo masculino, mientras que en el problema de salud N°8, Cáncer de Mama, se registraron 42 garantías también vinculadas a personas de sexo masculino. Asimismo, en el problema de salud N°66, Salud Oral de la Embarazada, se detectaron 243 garantías asociadas a sexo masculino y 3 adicionales clasificadas como sexo "Indeterminado". Por otra parte, en el problema de salud N°16, Cáncer de Testículo, se identificaron 6 garantías asociadas a sexo femenino, y en el problema de salud N°35, Hiperplasia de Próstata, se observaron 4 garantías registradas en personas de sexo femenino.

A nivel de año de vencimiento de las garantías

En relación con el año de vencimiento de las garantías retrasadas, se observa una alta concentración de Garantías de Oportunidad Retrasadas entre los años 2022 y 2025, representando el 99,89% del total. Asimismo, se evidenció que, entre los años 2005 y 2021, el número de Garantías de Oportunidad Retrasadas registró una disminución durante el mes de noviembre, en comparación con el mes anterior.

Problemas de Salud asociados al Cáncer y VIH

De las 461.984 **Garantías Abiertas a nivel nacional**, 63.284 **de ellas correspondieron a Problemas de Salud Cáncer (13,7%)**, de las cuales 20.616 garantías se encuentran sin prestación otorgada (32,6%), lo que representa el 22,16% del total de Garantías Retrasadas a nivel nacional. Del universo de problemas de salud retrasados asociados al cáncer, los primeros problemas corresponden a Cáncer Colorectal, Cáncer Cervicouterino, Cáncer de Mama, Cáncer Gástrico y Cáncer de Próstata.

Además, se reportaron **268 garantías sin prestación para VIH/SIDA**, las cuales están distribuidas en 83 prestadores de salud a lo largo del país.



Garantías Exceptuadas

En cuanto a las **garantías exceptuadas** por los prestadores usando las causales legales, corresponden a **204.572** a nivel nacional, de las cuales el 63,54% corresponden a mujeres, frente a un 35,30% en hombres, siendo las dos **causales más utilizadas** la **Inasistencia** (38,80%) y la **Postergación de la Prestación** (15,04%).

Los cinco Servicios de Salud con más Garantías de Oportunidad Exceptuadas durante el año 2025 son el Metropolitano Sur, Viña del Mar Quillota, Metropolitano Occidente, Metropolitano Sur Oriente y Metropolitano Norte.

Los **establecimientos con más garantías exceptuadas** fueron: Hospital Dr. Gustavo Fricke (Viña del Mar), Hospital Clínico Regional (Valdivia), Hospital Clínico Herminda Martín (Chillán), Hospital de Puerto Montt y Centro de Salud Familiar Dr. Carlos Lorca Tobar (El Bosque).

Los problemas de salud con más garantías exceptuadas fueron: Diabetes Mellitus Tipo 2, Salud Oral de la Embarazada, Hipertensión Arterial, Vicios de Refracción y Cataratas.

Se debe señalar que, para el problema de salud N°3, Cáncer Cervicouterino, se identificaron 18 garantías exceptuadas asociadas a sexo masculino, mientras que el problema de salud N°8, Cáncer de Mama, presentó 21 garantías exceptuadas registradas en personas de sexo masculino. Del mismo modo, en el problema de salud N°66, Salud Oral de la Embarazada, se observaron 75 garantías exceptuadas en personas de sexo masculino y, en el problema de salud N°54, Analgesia del Parto, se identificaron 2 garantías exceptuadas en personas de sexo masculino. Finalmente, el problema de salud N°28, Cáncer de Próstata, registró 3 garantías exceptuadas asociadas a sexo femenino, mientras que el problema de salud N°35, Hiperplasia de Próstata, registró 1 garantía exceptuada asociada a sexo femenino.

ACCIONES A REALIZAR

En el monitoreo de las Garantías de Oportunidad en el sector público, con enfoque de género, realizado con corte a agosto de 2025, la Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud ofició al Fondo Nacional de Salud —entidad legalmente obligada a cumplir con el otorgamiento de las prestaciones garantizadas—, con copia a la Subsecretaría de Redes Asistenciales del Ministerio de Salud, informando los resultados, e instruyendo la revisión de todos los registros identificados con discrepancias entre el problema de salud y el sexo informado, con el fin de determinar si corresponden a errores de registro o si podrían justificarse por la presencia de identidades de género que expliquen la asignación observada. Dicha instrucción se realizó mediante la Resolución Exenta IF/N°12297-2025, en la cual se fijó un plazo de 15 días hábiles para la remisión de la respuesta, plazo que, a la fecha de realizado el presente monitoreo, se encuentra vencido, sin que se haya recibido respuesta al respecto.

En el monitoreo con corte a octubre de 2025 se pudo constatar que persiste la misma tendencia en cuanto al registro observado previamente, por lo que se instruye nuevamente en el mismo tenor, mediante la Resolución Exenta IF/N°13369-2025, de fecha 23 de diciembre de 2025.

En el presente monitoreo, con fecha de corte noviembre de 2025, se constató que FONASA no ha remitido respuesta a la instrucción previamente impartida mediante la Resolución Exenta IF/N°13369-2025, correspondiente al monitoreo con corte a octubre de 2025, pese a encontrarse vencido el plazo otorgado para ello. Asimismo, los resultados obtenidos en esta revisión evidencian hallazgos del mismo tenor, persistiendo la tendencia previamente observada respecto de discrepancias entre el Problema de Salud y el sexo informado. Se hace presente



que, mediante correos electrónicos de fecha 16 de enero de 2026, el FONASA solicitó el detalle de los casos involucrados. En consecuencia, se deja constancia de que se continuará a la espera del pronunciamiento pendiente, solicitado con anterioridad, a fin de contar con la revisión y aclaración de los registros identificados.

CUMPLIMIENTO DE INSTRUCCIONES

Cabe señalar que, en monitoreos anteriores, la Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud ha instruido al Fondo Nacional de Salud la elaboración de un Plan de Acción para la gestión y resolución de las Garantías de Oportunidad Retrasadas, así como el reporte periódico de sus avances.

Asimismo, en dichos oficios se instruyó también la revisión de posibles errores de registro, particularmente en lo referido a la aparición de nuevas garantías retrasadas en años anteriores y a la clasificación por género de algunas patologías.

El Fonasa ha dado cumplimiento a lo instruido a través de los siguientes oficios:

- 1) Oficio Ordinario N°6057, del 28 de marzo de 2024, en que informa medidas.
- 2) Oficio Ordinario N°13476, del 14 de junio de 2024, que remite Plan de Acción para la gestión y resolución de Garantía de Oportunidad Retrasadas GES, año 2024.
- 3) Oficio Ordinario N°22201, del 27 de septiembre de 2024, que informa estado de avance del Plan de Acción para la acción para la gestión y resolución de Garantía de Oportunidad Retrasadas GES, año 2024 (primer informe).
- 4) Oficio Ordinario N°6823, del 21 de marzo de 2025, que informa estado de avance del Plan de Acción para la acción para la gestión y resolución de Garantía de Oportunidad Retrasadas GES, año 2024 (segundo informe).
- 5) Oficio Ordinario N°20991, del 21 de agosto de 2025, que remite estado de avance de Plan de Acción para gestión y resolución de Garantías de Oportunidad Retrasadas GES, año 2025 (Informe N°3, primer semestre año 2025).
- 6) Oficio Ordinario N°28165, del 04 de noviembre de 2025, que informa el estado de avance del Plan de Acción para gestión y resolución de Garantías de Oportunidad Retrasadas GES, año 2025 (actualizado a septiembre del año 2025).

GLOSARIO DE TÉRMINOS

GES: Garantías Explícitas en Salud.

APS: Atención Primaria de Salud.

CESFAM: Centro de Salud Familiar.

CECOSF: Centro Comunitario de Salud Familiar.

COSAM: Centro Comunitario de Salud Mental.

Garantía de Oportunidad: Plazo máximo para el otorgamiento de las prestaciones de salud garantizadas, en la forma y condiciones que determine el Decreto vigente.

Garantía Abierta: Garantía de Oportunidad Abierta se define como el conjunto formado por las Garantías Vigentes y las Garantías Retrasadas.

Garantía Vigente: Garantía de Oportunidad aperturada y que cuya fecha límite del período garantizado aún no se cumple con respecto a la fecha de consulta en el sistema. Esta garantía



no presenta registro de evento o documento de atención que realice un cambio en el estado del caso o en la garantía de oportunidad del paciente.

Garantía Retrasada (Sin Prestación Otorgada): Garantía de Oportunidad a la que no se le ha realizado el hito de término establecido, ni se ha registrado causales de cierre o excepción de la misma, incluye los casos sin prestación desde el año 2005 hasta la fecha de corte.

Garantía Exceptuada: Aquella Garantía de Oportunidad en donde no se ha podido cumplir con las prestaciones mínimas requeridas para cumplir con los plazos legales determinados, ya sea por causas médicas, administrativas, o por causas atribuibles al usuario.

Fisc.Reg.: N°81-2026

