

<b>Fecha</b>	10/12/2025	<b>Hora inicio</b>	10:00	<b>Hora término</b>	11:30
<b>Convoca la Reunión</b>	Encargada de Participación Ciudadana				
<b>Lugar</b>	Plataforma ZOOM				

**1. TEMAS TRATADOS**

- ✓ Funcionamiento COSOC
- ✓ Presentación con Superintendente de Salud.

**2. DEBATE Y DESARROLLO**

Se da inicio a la reunión de Consejo de la Sociedad Civil de la Superintendencia de Salud,

Se discutieron diversos puntos relevantes relacionados con la planificación y organización del trabajo del Consejo de la Sociedad Civil. En este contexto, se propuso establecer un cronograma de trabajo para el año 2026, sugiriendo la realización de reuniones bimensuales a partir del mes de enero, con el objetivo de facilitar la elección de la presidencia del Consejo. María Eugenia propuso que estas reuniones se realicen preferentemente los miércoles o jueves por la mañana.

Asimismo, se relevó la importancia de designar suplentes con el fin de asegurar la continuidad en la participación de las organizaciones. Para ello, se acordó reiterar la solicitud a cada organización para que cumpla con el respectivo nombramiento.

Por otra parte, se informó que durante el presente año se ejecutó un ciclo de charlas denominado "Conecta con tus derechos en salud", desarrollado en lenguaje claro, el cual tuvo una muy buena recepción y alta participación por parte de la ciudadanía. Se señaló además que dicho ciclo se mantendrá durante el año 2026, instancia en la cual se abrirá la invitación a la ciudadanía para proponer nuevos temas. En este contexto, don Guillermo Pinochet destacó la acreditación de calidad como una temática relevante y de alto interés para su difusión a la comunidad.

Las presentaciones y los videos respectivos se encuentran disponibles en la página web de la Superintendencia en el siguiente enlace: <https://www.superdesalud.gob.cl/superintendencia/charlas-conecta-con-tus-derechos/>

Finalmente, el Superintendente se conectó y se presentó ante la audiencia, realizándose también la presentación de los integrantes del nuevo Consejo. En su intervención, enfatizó el rol de esta instancia de participación como un espacio de diálogo para abordar las inquietudes de pacientes y cuidadores, destacando mejoras en los canales de comunicación y el avance del Proyecto de Ley que fortalecerá a la Superintendencia. Asimismo, se relevó la importancia del nuevo procedimiento de reclamos que se incorporará en dicha iniciativa legal, el cual es altamente esperado por las organizaciones presentes.

Antes de finalizar la reunión se queda en acuerdo que las reuniones de COSOC se realizarán de manera bimensual el tercer jueves cada dos meses a las 11:00 hrs.

Asímismo y con el objetivo de que los consejeros/as tengan información del contenido del Proyecto de Ley de Fortalecimiento de la Superintendencia de Salud se enviará minuta informativa.

Finaliza la reunión a las 11:30 hrs.

### 3. ACUERDOS Y COMPROMISOS.

✓ Cada consejero/a deberá designar un/a suplente de su organización para las reuniones del Consejo e informarlo a la brevedad mediante correo electrónico.

✓ Se acuerda con los/las consejeros/as que el cronograma de trabajo de las reuniones del Consejo será de carácter bimensual, estableciéndose el tercer jueves de cada dos meses, a las 11:00 hrs

✓ La Encargada de Participación enviará una minuta informativa referida al Proyecto de fortalecimiento de la Superintendencia de Salud.

### 4. ASISTENTES

Nombre	Organización que representa
María Eliana Díaz	CONADECUS
Rosa Vergara	ANCOSALUD
Ivanica Ostoic	Asociación Chilena de Voluntarios
Carlos Carreño	Fundación Me Nuevo
Paulina Saez	Fundación Otras Miradas
Gonzalo Tobar	Lupus Chile
Rut Atenas	VOLAR Chile
Guillermo Pinochet	Consejo de Desarrollo Cesfam Tucapel
María Eugenia Jaramillo	COSOC SS Osorno
Livia García	Consejo de Desarrollo en Salud Rosita Renard
Francheska Araya,	Agrupación Oncológica Munay
Daisy Barraza	Mesa comunal Mujeres
Ximena Bruzza	Fundación MUDECU

Envía sus excusas Segundo Sánchez del COSOC Ñuble.

Inasistencia: María José Gallardo