

# SUPERINTENDENCIA DE SALUD

Subdepartamento de Gestión y Desarrollo de Personas  
JDC/RSC/CCG/OVS/PCP/crr

**ESTABLECE EL ORDEN DE SUBROGANCIA DE  
DEPENDENCIAS DE LA SUPERINTENDENCIA DE  
SALUD.**

**RESOLUCIÓN EXENTA N° 498**

**SANTIAGO, 29 ABR 2025**

**VISTOS:** Lo dispuesto en los artículos 4° inciso final, 79°, 80°, 81°, 82° y 83° del D.F.L. N°29, de 2004, del Ministerio de Hacienda, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N°18.834, sobre Estatuto Administrativo; artículo 48° letra b de la Ley N°19.880; artículo 12 del Decreto Ley N°3.551, de 1980, y el artículo 1° del D.F.L. N°3, de 2004, del Ministerio de Salud; la Resolución N° 6, de 2019, de la Contraloría General de la República, que fija las normas sobre exención del trámite de toma de razón, y la necesidad de mantener la continuidad de los servicios que presta esta institución ante la ausencia de las jefaturas respectivas, el Decreto N°17 de 2022 del Ministerio de Salud, que nombra al Superintendente de Salud, la Res. Exenta N° 347 de 2025, que establece la nueva estructura interna de la Superintendencia de Salud, y, en virtud de las facultades que me confiere el artículo 109 del D.F.L. N°1, de 2005, de Salud, vengo en dictar la siguiente:

## **RESOLUCIÓN:**

**1° ESTABLECESE** a contar del 1° de abril de 2025, las siguientes subrogancias de jefaturas de Departamentos, Subdepartamentos, Unidades y Agencias Zonales y/o Regionales de la Superintendencia de Salud.

### **I.- SUPERINTENDENCIA DE SALUD**

#### **1.- GESTIÓN CORPORATIVA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Jefatura: Marcelo Morales Soto  
1° subrogante: Jessica Salgado Riquelme

##### **a) Unidad de Atención de Personas y Participación Ciudadana**

Jefatura: Alejandro Ramírez Molina  
1° subrogante: Ricardo Ibarra Ibarra  
2° subrogante: Johanna Pozo Bravo

##### **b) Unidad de Transparencia, Protocolo, Lobby e Integridad**

Encargada: Jessica Salgado Riquelme  
1° subrogante: Tamara Salgado Irrázabal

##### **c) Unidad de Coordinación Regional**

Jefatura: Luis Rodríguez González  
1° subrogante: Francisco Garrido Troncoso  
2° subrogante: Paulina Núñez Riveros

#### **c.1) AGENCIA ZONAL NORTE DE ANTOFAGASTA**

Encargada: Yovanka Barile González  
1° subrogante: Viviana Novoa Villalobos

2º subrogante: Rafael Moreno Becerra  
3º subrogante: Luis Rodríguez González

- **Agencia Regional de Antofagasta**

Encargado: Yovanka Barile González  
1º subrogante: Jimena Aravena Varas  
2º subrogante: Pahaya Tello Pastene

- **Agencia Regional de Arica y Parinacota**

Encargado: Rafael Moreno Becerra  
1º subrogante: María Laura Martínez Rojas  
2º subrogante: Luis Rodríguez González

- **Agencia Regional de Tarapacá**

Encargado/a: Nicola Donoso Vega  
1º subrogante: Luis Rodríguez González

- **Agencia Regional Atacama**

Encargado: Gustavo Rojas Garnicath  
1º subrogante: Patricio Cortés Cortés  
2º subrogante: Luis Rodríguez González

- **Agencia Regional de Coquimbo**

Encargada: Viviana Novoa Villalobos  
1º subrogante: Luis Rivera Castillo  
2º subrogante: Luis Rodríguez González

**c.2) AGENCIA ZONAL CENTRO NORTE VALPARAISO**

Encargado/a: Jacqueline Osorio Barahona  
1º subrogante: Sergio Sepúlveda Fernández  
2º subrogante: Luis Rodríguez González

- **Agencia Regional de Valparaíso**

Encargado/a: Jacqueline Osorio Barahona  
1º subrogante: Francisco Segura Folchi  
2º subrogante: Cecilia Farías Olguín

- **Agencia Regional del Libertador Bdo. O'Higgins**

Encargado: Sergio Sepúlveda Fernández  
1º subrogante: Cecilia Abarca Cabezas  
2º subrogante: Luis Rodríguez González

**c.3) AGENCIA ZONAL CENTRO SUR BIO BIO**

Encargada: Paola Arriagada Delgado  
1º subrogante: Rodrigo Sierpe Ponce  
2º subrogante: Romina Angulo Pedreros  
3º subrogante: Luis Rodríguez González

- **Agencia Regional Bio Bio**

Encargada: Paola Arriagada Delgado  
1º subrogante: Joaquín Espinoza Campos  
2º subrogante: Rodrigo Sierpe Ponce

- **Agencia Regional Maule**

Encargada: Romina Angulo Pedreros  
1º subrogante: Patricia Chávez Serras  
2º subrogante: Luis Rodríguez González

- **Agencia Regional del Ñuble**

Encargado/a: Rodrigo Sierpe Ponce  
1º Subrogante: Luis Rodríguez González

**c.4) AGENCIA ZONAL SUR DE LOS LAGOS**

Encargado: Francisco Garrido Troncoso  
1º subrogante: Elizabeth Vergara Farías  
2º subrogante: Marcelo Campos Riquelme  
3º subrogante: Luis Rodríguez González

- **Agencia Regional Los Lagos**

Encargado: Francisco Garrido Troncoso  
1º subrogante: Gladys Montero Vidal  
2º subrogante: Luis Rodríguez González

- **Agencia Regional Araucanía**

Encargado: Marcelo Campos Riquelme  
1º subrogante: Jessica Rivas Barra  
2º subrogante: Luis Rodríguez González

- **Agencia Regional Los Ríos**

Encargada: Valoska Fonseca Sánchez  
1º subrogante: Cristina Morales Canario  
2º subrogante: Luis Rodríguez González

- **Agencia Regional Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo**

Encargada: Elizabeth Vergara Farías  
1º subrogante: Loreto Maldonado Ibaceta  
2º subrogante: Luis Rodríguez González

- **Agencia Regional Magallanes y Antártica**

Encargada: Rodrigo Rosas Cornejo  
1º subrogante: Victoria Trapp Moreira  
2º subrogante: Luis Rodríguez González

**2.- COMUNICACIONES**

Jefatura: Ximena Gutiérrez Zúñiga  
1º subrogante: Catalina Rojas Osorio

### **3.- PLANIFICACIÓN, INNOVACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN**

Jefatura: Tamara Núñez Andrewartha  
1º subrogante: Carolina Lobos Carrasco  
2º subrogante: Roberto Duarte Miranda

### **4.- ASESORÍA MÉDICA**

Encargado: Mario Núñez Sime  
1º subrogante: Bárbara Gutiérrez Riquelme

### **5.- DATOS Y ESTADÍSTICAS**

Jefatura: Héctor Enrique Hidalgo Donoso  
1º subrogante: Eduardo Salazar Burrows  
2º subrogante: Claudia Uribe Alvarado

### **6.- AUDITORÍA INTERNA**

Jefatura: Regina Jara Quiroz  
1º subrogante: Carolina Quintrel Conejeros

### **7.- POLÍTICAS PÚBLICAS EN SALUD**

Jefatura: Paulina Reinoso Ríos  
1º subrogante: Luis Alvear Guerrero

## **II.- DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

### **1.- Subdepartamento de Gestión y Desarrollo de Personas**

Jefatura: Pamela Castillo Pezoa  
1º subrogante: Carlos Rodríguez Veas  
2º subrogante: Natalia Labraña Plaza

#### **a) Unidad de Gestión de Personas y Remuneraciones**

Jefatura: Natalia Labraña Plaza  
1º subrogante: Clara Rivera Román  
2º subrogante: Pamela Castillo Pezoa

#### **b) Unidad de Desarrollo Organización y Calidad de Vida**

Jefatura: Carlos Rodríguez Veas  
1º subrogante: Pamela Castillo Pezoa  
2º subrogante: Mariela Esparguez Maturana

### **2.- Subdepartamento Finanzas y Contabilidad**

Jefatura: Fee Palacios Villegas  
1º subrogante: Guillermo Núñez Riveros  
2º subrogante: Grace Silva Rojas

#### **a) Unidad de Contabilidad**

Jefatura: Guillermo Núñez Riveros  
1º subrogante: Grace Silva Rojas  
2º subrogante: Daniel Muñoz Matus

### **3.- Subdepartamento de Administración**

Jefatura: María Consuelo Gutiérrez Pérez  
1º subrogante: Marcela Urrutia Toledo  
2º subrogante: Francisco Peralta Aliste

#### **a) Unidad de Servicios Generales**

Encargado: Francisco Peralta Aliste  
1º subrogante: Carlo Aravena López  
2º subrogante: Giovanny Romero Montoya

#### **b) Unidad de Adquisiciones**

Encargada: Marcela Urrutia Toledo  
1º subrogante: Daniel Muñoz Hermosilla

### **4.- Subdepartamento de Tecnologías de la Información**

Jefatura: Ricardo Cuevas Landeros  
1º subrogante: Mirna Carrasco Soto  
2º subrogante: Pablo Catalán Blanco

#### **a) Unidad de Operaciones**

Encargado: Pablo Catalán Blanco  
1º subrogante: Cristian Rojas Lillo

#### **b) Unidad de Desarrollo**

Encargada: Mirna Carrasco Soto  
1º subrogante: Víctor López Correa

#### **c) Unidad de Soporte**

Encargada: Mónica Muñoz González  
1º subrogante: Pablo Catalán Blanco

### **5.- Unidad de Gestión Interna y Bienestar**

Encargada: Camila Díaz Medina  
1º subrogante: Karin Arriagada Riquelme  
2º subrogante: Janina Olivares Péndola

## **III.- INTENDENCIA DE FONDOS Y SEGUROS PREVISIONALES DE SALUD**

### **1.- Subdepartamento de Regulación**

Jefatura: Karin Böhner de la Maza  
1º subrogante: Marcos Puebla Aguirre  
2º Subrogante: Rafael Torres Moraga

## **2.- Subdepartamento de Resolución de Conflictos**

Jefatura: Patricia Baeza Besnier  
1º subrogante: Marianne Rautenberg Talhouk  
2º subrogante: Danie Figueroa Soccorso

## **3.- Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios**

Jefatura: Sandra Armijo Quevedo  
1º subrogante: Claudia Román Navarro  
2º subrogante: Fabiola Soto Farías

## **4.- Subdepartamento de Fiscalización Financiera**

Jefatura: Marcela del Canto Ruiz  
1º subrogante: Nelson Hermosilla Orellana  
2º subrogante: Freddy Reyes Navarrete

## **5.- Subdepartamento de Sanciones y Registros**

Encargada: Lisette Lastra Balcázar  
1º subrogante: Héctor Plazaola Acuña  
2º subrogante: Guillermo Durán Lucero

## **6.- Subdepartamento de Cumplimiento de Instrucciones**

Encargada: Patricia Martínez Pizarro  
1º subrogante: María Luisa Úbeda Aguilar  
2º subrogante: Hermman Bauer Romero

# **IV. INTENDENCIA DE PRESTADORES DE SALUD**

## **1.- Subdepartamento de Sanciones y Apoyo Legal**

Jefatura: Camilo Corral Guerrero  
1º subrogante: Camila Cabeza Vinet  
2º subrogante: Álvaro González Ramírez

## **2.- Subdepartamento de Gestión de Calidad en Salud**

Jefatura: Carmen Monsalve Benavides  
1º subrogante: Benedicto Romero Hermosilla  
2º subrogante: Javier Saavedra Caro

### **a) Unidad de Gestión en Acreditación**

Encargado: Benedicto Romero Hermosilla  
1º subrogante: María Cecilia Carmona Pérez  
2º subrogante: Claudia Aguayo Ibáñez

### **b) Unidad de Registro**

Encargado: Javier Saavedra Caro  
1º subrogante: Eduardo Aedo Muñoz

### 3.- Subdepartamento de Fiscalización en Calidad

Jefatura: Jeannette González Moreira  
1º subrogante: Sandra Aguilera Godoy  
2º subrogante: Nidia Molina Opazo

### 4.- Subdepartamento de Protección de Derechos de las Personas en Salud

Jefatura: Jasmina Awad Cerda  
1º subrogante: Javiera Naranjo Farías  
2º subrogante: María Graciela Bello Muñoz  
3º subrogante: Andrés Paredes Cuevas

#### a) Unidad de Admisibilidad y Gestión de Casos

Encargada: María Graciela Bello Muñoz  
1º subrogante: Andrés Paredes Cuevas  
2º subrogante: Diego González Vinet

#### b) Unidad de Gestión de Reclamos

Encargada: Javiera Naranjo Farías  
1º Subrogante: Nicolás Jofré Hoffmann  
2º Subrogante: Emilio Díaz Muñoz

### 5.- Unidad de Control de Gestión IP

Jefatura: Franklin Solar Calderón  
1º subrogante: José Miguel Sanhueza Vásquez

**2º DÉJASE** establecido que, con la presente resolución se deja sin efecto todo acto administrativo anterior al presente documento.

**ANÓTESE, REGÍSTRESE Y PUBLÍQUESE**



**DR. VÍCTOR TORRES JELDES**  
**SUPERINTENDENTE DE SALUD**

#### **DISTRIBUCIÓN**

- Subdepto. Gestión y Desarrollo de Personas
- Oficina de Partes
- Archivo