

PAS N°5.001.581-2022-CLÍNICA
REDSALUD SANTIAGO.

RESOLUCIÓN EXENTA IP/N°

1969

SANTIAGO,

11 ABR 2025

VISTO:

Lo dispuesto en la Ley N°19.880, que establece las bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los Órganos de la Administración del Estado; en los artículos 141, incisos penúltimo y final; 141 bis; 173, incisos séptimo y octavo, y 173 bis; del D.F.L. N°1, del Ministerio de Salud, de 2005; como asimismo en los artículos 121 N°11, 126 y 127 del mismo cuerpo legal; lo previsto en la Resolución N°36, de 2024, de la Contraloría General de la República; y en la Resolución Exenta RA N°882/52/2020, de la Superintendencia de Salud.

CONSIDERANDO:

- 1° Que, mediante Resolución Exenta IP/N°5.967, de 12 de diciembre de 2023, se acogió el reclamo N°5.001.581, interpuesto por la paciente en contra de la Clínica RedSalud Santiago; ordenándole corregir la conducta irregular detectada, mediante la devolución de la suma de \$2.000.000 que fue obtenida ilegítimamente para garantizar el pago de las prestaciones de salud. Además, se le formuló el cargo por la eventual infracción a lo dispuesto en el artículo 141 bis), del D.F.L. N° 1, de 2005, del Ministerio de Salud, motivada en los antecedentes que evidenciaron que exigió dicha suma como garantía para el ingreso de la paciente.

En contra de la Resolución Exenta IP/N°5.967, arriba individualizada, el prestador presentó recurso de reposición, con jerárquico en subsidio, los cuales fueron rechazados por la Resolución Exenta IP/N°1.695, de 5 de marzo de 2024; y la Resolución Exenta SS/N°830, de 2 de julio de 2024, respectivamente. Por ende, la conducta infraccional se encuentra administrativamente firme.
- 2° Que, en los descargos, presentados, el 26 de enero de 2024, conjuntamente con los referidos recursos, el prestador alegó, en lo fundamental, que: a) de acuerdo con la información detallada sobre las prestaciones entregadas durante la tramitación del ingreso de la paciente, consta que ésta actuó de manera consciente y voluntaria, decidiendo atenderse en esa institución y, por lo mismo, el monto pagado en ningún caso fue una imposición ni garantía de ningún tipo, sino el pago de la cuenta médica; y b) existiría una duda razonable sobre los dichos de la parte reclamante, los cuales debieran ser verificados por la Autoridad, requiriendo precisión y pruebas suficientes para acreditarlos.

Por todo ello, solicita que se acojan sus descargos, absolviéndola y, en subsidio, para el caso de que estos no sean acogidos, se imponga el mínimo de la multa aplicable como sanción.
- 3° Que, sobre el alegato recogido en la letra a), del considerando anterior, cabe señalar que el prestador institucional se limita a insistir en que la suma entregada por la reclamante constituye un pago anticipado de prestaciones conocidas y determinadas, realizado de manera voluntaria, sin acompañar nuevos antecedentes, por lo que al respecto compete reiterar lo dicho en el considerando 6°, de la Resolución Exenta IP/N°5.967, que resolvió el reclamo, teniendo en cuenta que el prestador, contrariamente a lo señalado, no acredita mediante prueba alguna, el hecho de haber informado al paciente, con precisión,

oportunidad y claridad, cuales eran las prestaciones que se le otorgarían y los precios de éstas, como sería mediante la existencia de un presupuesto con estas características.

Menos aún, demuestra que dicha entrega fue realizada de manera voluntaria. Por lo que, no cabe sino considerar que la obligación al momento de la referida exigencia era indeterminada e indeterminable, no pudiendo existir pago alguno a su respecto, sino, una garantía, como ocurrió en la especie; y que la entrega del dinero en cuestión no fue realizada voluntariamente.

- 4° Que, en lo que respecta al descargo recogido en la letra b), del considerando 2°, relativo a la calidad de las pruebas, cabe reiterar lo establecido en los considerandos 6°, 7° y 8°, de la Resolución Exenta IP/N°1.695, que resolvió rechazar el recurso de reposición presentado, los que dan cuenta que, contrariamente a las dudas planteadas por la Clínica, esta no ha demostrado en el procedimiento, como le correspondía, que su actuar se enmarcara dentro de la excepción contemplada en el art. 141 bis), al no acreditar la existencia de antecedente alguno que diera cuenta a cabalidad de las prestaciones de salud requeridas por la paciente y los valores asociadas a estas, ni que la entrega del dinero en cuestión fuera realizada de manera voluntaria. Por el contrario de los antecedentes contenidos en el expediente administrativo, se pudo desprender que la entrega de dicha suma de dinero no fue una alternativa u opción voluntaria ofrecida a la reclamante para su hospitalización, sino que un requisito administrativo que debía cumplir para ese fin, ya que, de no efectuarse, simplemente no podría quedar hospitalizada.

Por lo anterior, se deben rechazar los descargos planteados, teniendo por confirmada la infracción imputada. Esto es, la exigencia de la suma de \$2.000.000, como condición para el ingreso de la paciente a la Clínica RedSalud Santiago.

- 5° Que, según lo expuesto en el considerando anterior, cabe tener por configurada la conducta infraccional prevista en el artículo 141 bis), del DFL N°1, de 2005, del Ministerio de Salud. En consecuencia, corresponde ahora pronunciarse sobre la responsabilidad de la Clínica RedSalud Santiago en esa conducta.

- 6° Que, la determinación de dicha responsabilidad implica analizar si se incurrió en culpa infraccional, esto es, si el prestador imputado contravino su deber legal de cuidado general en el acatamiento de las leyes y demás normativa que regulan sus actividades específicas en cuanto prestador institucional de salud.

En el presente caso se tiene que, en efecto, el prestador no previó, ni evitó, diligentemente, la inobservancia del artículo 141 bis), mediante el uso exigible de sus facultades de dirección, vigilancia y control de la actividad que desempeña, por cuanto no consta que, a la época de la conducta reprochada, haya desplegado acciones y emitido directrices que se hicieren cargo institucional y acabado del riesgo de comisión de la infracción al citado artículo. Dicha ausencia de acciones y directrices constituyen, precisamente, la contravención al deber de cuidado indicado y, por tanto, configuran la culpa infraccional en el ilícito cometido.

- 7° Que, en definitiva, y conforme a lo señalado previamente, ha quedado establecida la infracción del artículo 141 bis), del DFL N° 1, de 2005, de Salud, correspondiendo sancionar al prestador conforme a las normas previstas en el artículo 121, N°11, del mismo DFL N°1, que disponen la imposición de una multa de 10 hasta 1.000 unidades tributarias mensuales, pudiendo ésta aumentarse en la proporción que indica en caso de reincidencia. Asimismo, prevé la sanción accesoria de eliminación temporal del Registro de Prestadores Acreditados en Calidad que lleva esta Intendencia hasta por dos años.

- 8° Que, atendida la gravedad de la infracción constatada, en cuanto se refiere al condicionamiento de la atención de una paciente que ingresó por un cuadro que requería de hospitalización para su tratamiento; teniendo en consideración que se trata de una conducta reiterada, según dan cuenta, entre otras, la Resolución IP/N°3.013, de 6 de mayo de 2024, y la Resolución IP/N°4.961, de 7 de octubre de 2024; y ponderando las demás circunstancias particulares del caso, esta Autoridad estima adecuada y proporcional la imposición de una multa 400 U.T.M..

- 9° Que, según las facultades que me confiere la ley, y en mérito de lo considerado precedentemente;

RESUELVO:

1. SANCIONAR a Clínica RedSalud Santiago, RUT N° 96.885.930-7, domiciliada en Av. Alameda Bernardo O'Higgins N°4.850, Estación Central, Santiago, con una multa a beneficio fiscal de 400 Unidades Tributarias Mensuales, por infracción al artículo 141 bis), del DFL N° 1, de 2005, de Salud.
2. Se hace presente que el pago de la multa deberá efectuarse en el plazo de 5 días hábiles desde la notificación de la presente resolución, a través del sitio web de la Tesorería General de la República (www.tgr.cl), sección "Pago de Impuestos Fiscales y Aduaneros", donde se dispondrá oportunamente el respectivo formulario de pago (Formulario 107).
3. ORDENAR al prestador que todas las presentaciones que realice respecto de este PAS, se dirijan a la casilla de correo electrónico sanciones-ual-ip@superdesalud.gob.cl, recordándosele que esta también constituye una orden a la cual debe dar cumplimiento conforme a los artículos 125 y 126, del DFL N°1, de 2005, de Salud.

REGÍSTRESE, NOTIFIQUESE Y ARCHÍVESE



CARMEN MONSALVE BENAVIDES
INTENDENTA DE PRESTADORES DE SALUD
SUPERINTENDENCIA DE SALUD

En contra de la presente Resolución puede interponerse, ante este Organismo, recurso de reposición y/o recurso jerárquico, conforme a la Ley N° 19.880, que establece bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los Órganos de la Administración del Estado, dentro del plazo de cinco días hábiles, contado desde la fecha de su notificación.


DISTRIBUCIÓN:

- Director y representante legal del prestador
- Depto. Administración y Finanzas
- Subdepto. de Sanciones y Apoyo Legal
- Unidad de Control de Gestión
- Oficina de Partes
- Expediente
- Archivo

Certifico que el documento que antecede es copia fiel de su original, la Resolución Exenta IP/N° 1969 con fecha de 11 de abril de 2025, la cual consta de 3 páginas y se encuentra suscrita por la Sra. Carmen Monsalve Benavides en su calidad de Intendenta de Prestadores de Salud, de la Superintendencia de Salud.




RICARDO CERECEDA ADARO
Ministro de Fe