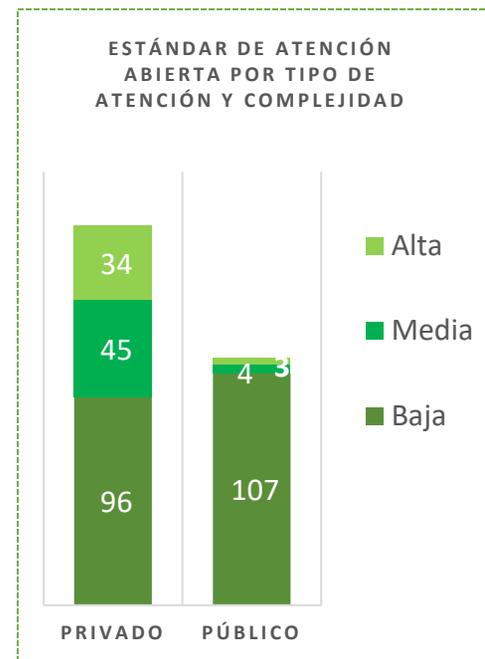
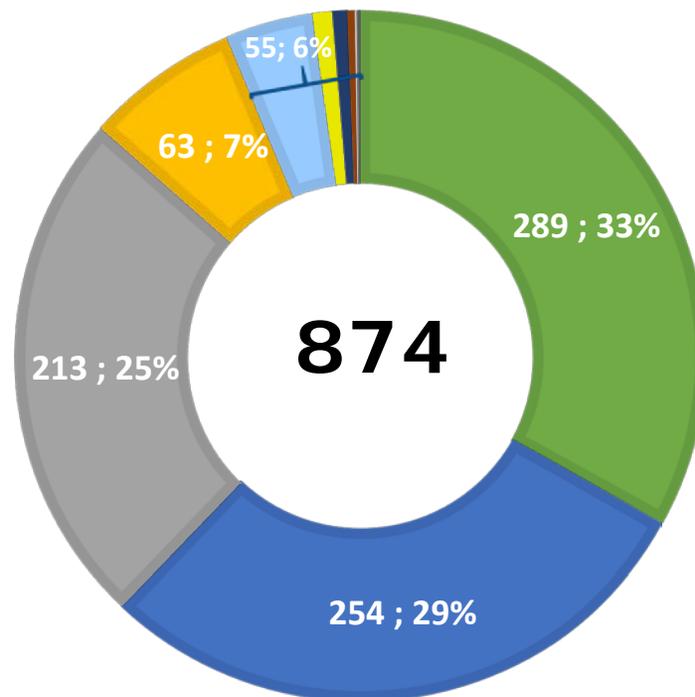


I. PRESTADORES INSTITUCIONALES DE SALUD ACREDITADOS AL 31 DE MARZO DE 2025



■ Atención Abierta ■ Atención Cerrada ■ Diálisis ■ Laboratorio ■ Imagenología ■ Atención Psiquiátrica ■ Servicios de Esterilización ■ Quimioterapia ■ Anatomía Patológica ■ SENSA

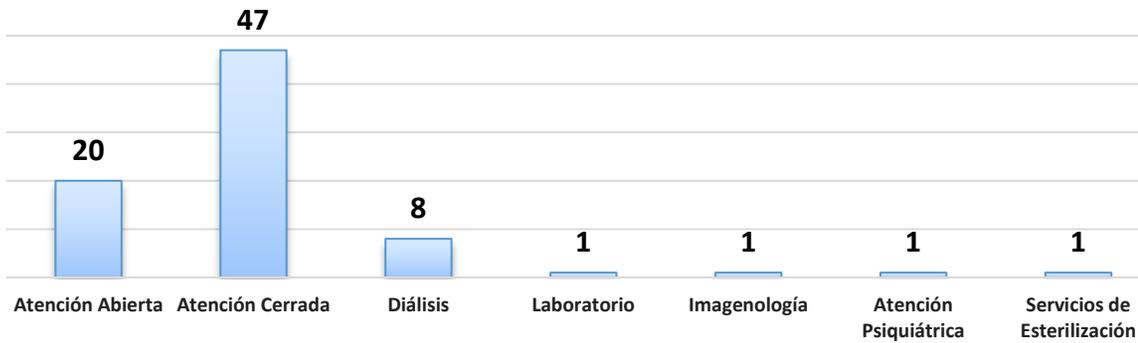
Número de prestadores institucionales de salud acreditados al 31 de Marzo 2025



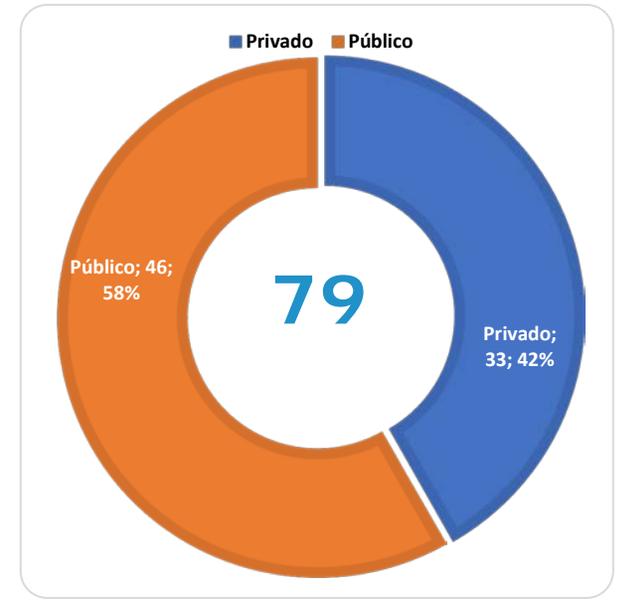
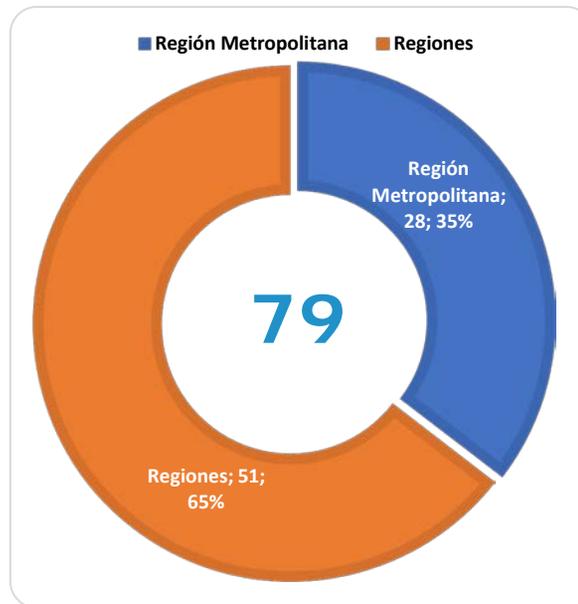
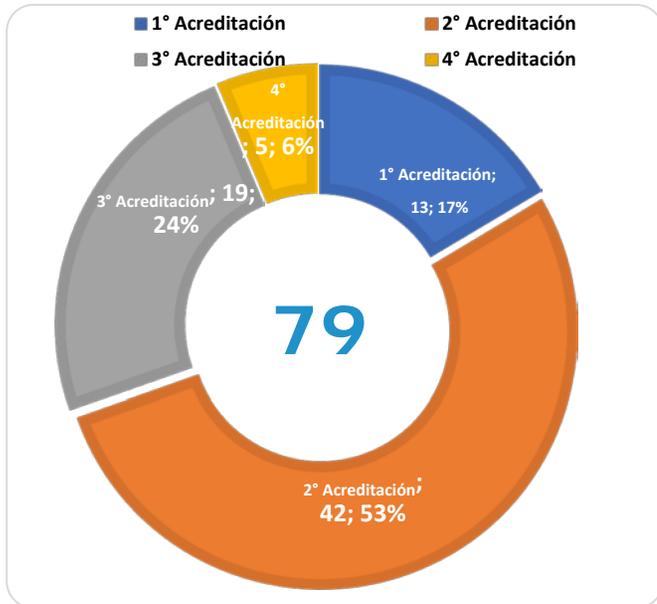
El Sistema Nacional de Acreditación inicia su implementación el año 2009 con la entrada en vigencia de los primeros Estándares Generales de Acreditación para Prestadores Institucionales de Salud de Atención Cerrada (Hospitales, Clínicas), y de Atención Abierta (Centros Médicos, CESFAM y otros). La incorporación de los prestadores institucionales al sistema de acreditación ha sido sostenida y progresiva, **teniendo su mayor impacto a contar del año 2016**, con la incorporación de la Acreditación en la Garantía de Calidad exigible en el Decreto GES. **Sin perjuicio de lo anterior, dicho aumento se ve interrumpido en el año 2020 y 2021 por la suspensión de los procesos de acreditación debido a la alerta sanitaria por Covid-19; mostrando un repunte el presente año, superando la tasa de crecimiento presentada en el período 2021-2022.**

Prestadores Institucionales Acreditados con Observaciones al 31 de marzo de 2025

Prestadores Acreditados con Observaciones al 31 de marzo de 2025



De un total de **874** prestadores institucionales acreditados al 31 de marzo, **79** prestadores institucionales obtuvieron el resultado de acreditado con observaciones, lo que equivale a un **9%** del total de prestadores acreditados.



Número de Prestadores Institucionales de Salud acreditados al 31 de marzo de 2025, por estándar de acreditación, complejidad y tipo de administración.

Estándar de Acreditación	Complejidad	Prestador Privado	Prestador Público	Total general
Atención Abierta		175	114	289
	Alta	34	3	37
	Media	45	4	49
	Baja	96	107	203
Atención Cerrada		70	184	254
	Alta	61	64	125
	Media	5	24	29
	Baja	4	96	100
Diálisis		211	2	213
	Media	211	2	213
Laboratorio		55	8	63
	Alta	35	2	37
	Media	14	3	17
	Baja	6	3	9
Imagenología		36	-	36
	Alta	32	-	32
	Media	4	-	4
Atención Psiquiátrica		4	4	8
	Alta	-	1	1
	Media	-	2	2
	Baja	4	1	5
Servicios de Esterilización		6	-	6
	Baja	6	-	6
Quimioterapia		3	-	3
	Media	3	-	3
Anatomía Patológica		1	-	1
	Baja	1	-	1
SENDA		-	1	1
	Baja	-	1	1
Total general		561	313	874

Por su parte, del total de los Prestadores Institucionales de Salud acreditados, al realizar su desagregación por estándar, la distribución porcentual queda como sigue:

- o Atención Abierta 33,1%
- o Atención Cerrada: 29.1%
- o Centro de Diálisis: 24,4%
- o Laboratorio Clínico: 7,2%
- o Servicios de Imagenología: 4,1%
- o Atención Psiquiátrica Cerrada: 0,9%
- o Servicios de Esterilización: 0,7%
- o Quimioterapia: 0,3%
- o Anatomía Patológica: 0,1%
- o SENDA: 0,1%

Garantía de Calidad: Obligatoriedad de la acreditación para el otorgamiento de prestaciones GES por año



(*) En el caso de los prestadores institucionales de atención abierta de baja complejidad pertenecientes a la red pública de salud, la cobertura de esta exigencia se hará extensiva a los Centros de Salud de Atención Primaria del país que determine el Ministerio de Salud, mediante Resolución Exenta.

Número de Prestadores Institucionales de Salud acreditados al 31 de marzo de 2025, de acuerdo a número de procesos de acreditación aprobados y complejidad.

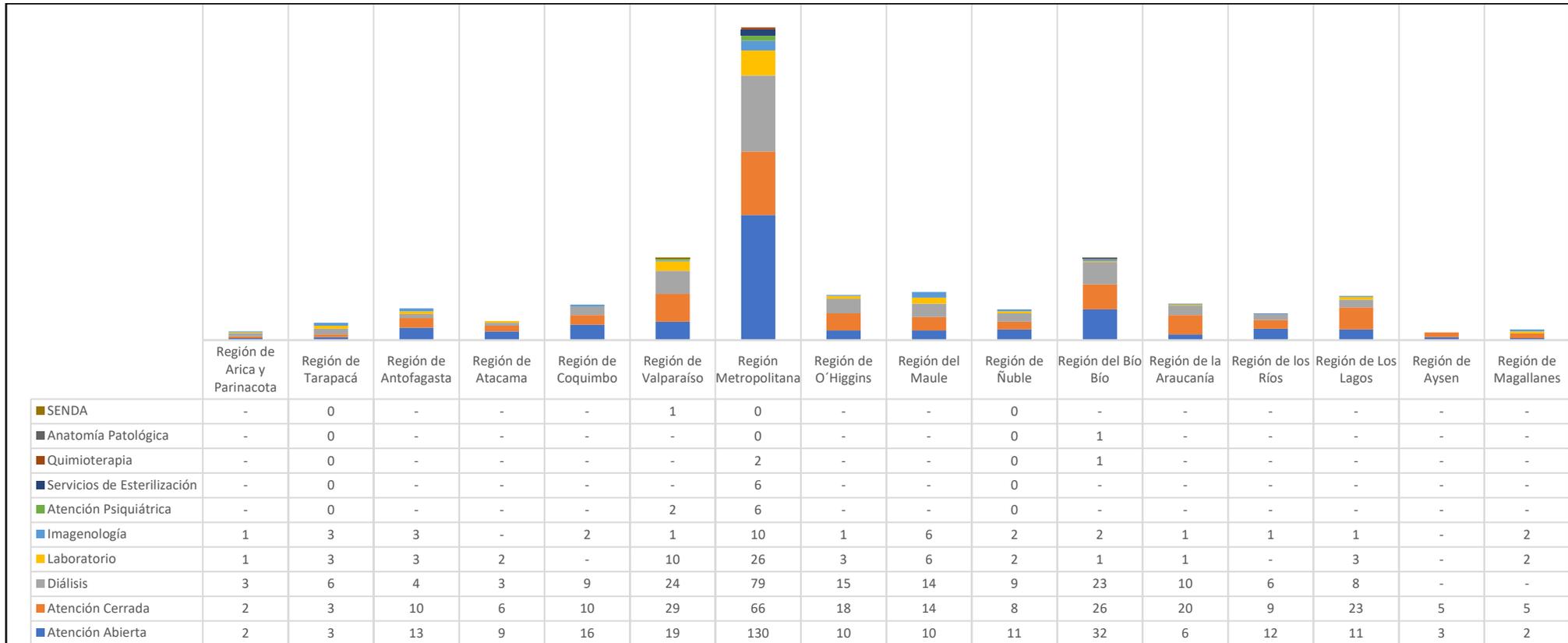
Estándar de Acreditación	Complejidad	1° Acreditación	2° Acreditación	3° Acreditación	4° Acreditación	Total General
Atención Abierta		135	120	28	6	289
	Alta	9	20	6	2	37
	Media	15	29	4	1	49
	Baja	111	71	18	3	203
Atención Cerrada		18	141	83	12	254
	Alta	5	48	60	12	125
	Media	5	19	5	0	29
	Baja	8	74	18	-	100
Diálisis		29	177	6	1	213
	Media	29	177	6	1	213
Laboratorio		27	30	6	-	63
	Alta	7	25	5	-	37
	Media	11	5	1	-	17
	Baja	9	0	0	0	9
Imagenología		22	12	1	1	36
	Alta	18	12	1	1	32
	Media	4	-	-	-	4
Atención Psiquiátrica		2	5	1	-	8
	Alta	-	-	1	-	1
	Media	0	2	-	-	2
	Baja	2	3	-	-	5
Servicios de Esterilización		4	2	-	-	6
	Baja	4	2	-	-	6
Quimioterapia		2	1	-	-	3
	Media	2	1	-	-	3
Anatomía Patológica		1	0	-	-	1
	Baja	1	-	-	-	1
SENDA		1	0	-	-	1
	Baja	1	0	0	0	1
Total general		241	488	125	20	874

Se puede observar que la distribución porcentual de Prestadores Institucionales de Salud acreditados, al realizar su desagregación por proceso de acreditación aprobado, se presenta de la siguiente manera:

- o 1° Acreditación: 28%
- o 2° Acreditación: 56%
- o 3° Acreditación: 14%
- o 4° Acreditación: 2%

II. PRESTADORES INSTITUCIONALES DE SALUD ACREDITADOS AL 31 DE MARZO DE 2025, DESAGREGADOS POR REGIÓN

Número de Prestadores Institucionales de Salud acreditados al 31 de marzo de 2025, desagregados por región del prestador y estándar de acreditación.



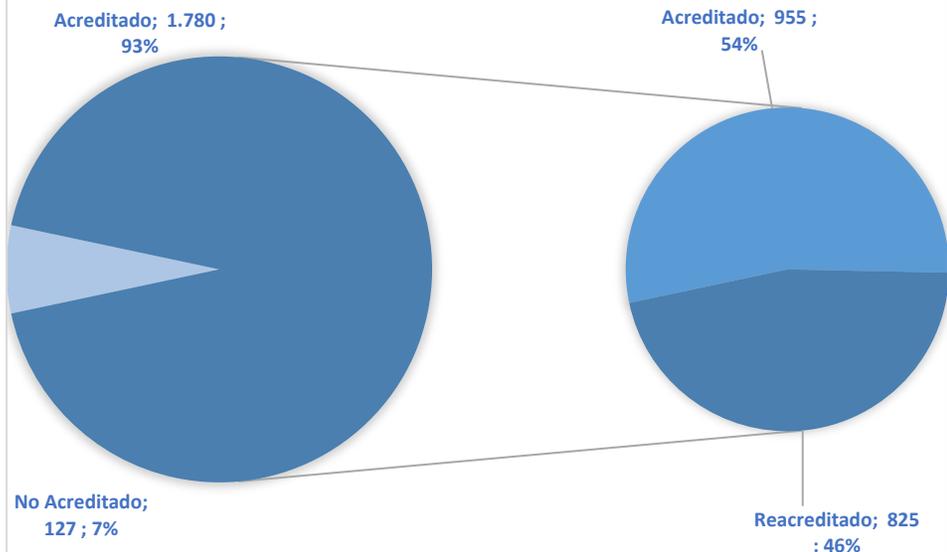
En el presente gráfico, se presentan los Prestadores Institucionales de Salud acreditados, desagregados por Región. Al efecto, es importante señalar que la región Metropolitana con un total de 325, concentra el 37,2% de Prestadores Institucionales de Salud acreditados, seguida por las regiones de Valparaíso y Bío Bío con 86 prestadores, representando un 9,8% respectivamente. El resto de las regiones comprenden el 43,1% restante de Prestadores Institucionales de Salud acreditados.

III. SOLICITUDES DE ACREDITACIÓN FINALIZADAS AL 31 DE MARZO DE 2025

Del gráfico anterior se puede observar que a partir del año 2016 las solicitudes de acreditación finalizadas experimentaron un incremento sostenido, esto se explica principalmente por la incorporación de la Acreditación en la Garantía de Calidad exigible en el Decreto GES, aumento que se ve interrumpido en el año 2020 y 2021 por la suspensión de los procesos de acreditación debido a la alerta sanitaria por Covid-19..



NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES DE ACREDITACIÓN FINALIZADAS AL 31 DE MARZO DE 2025, POR ESTADO FINAL DE LA SOLICITUD

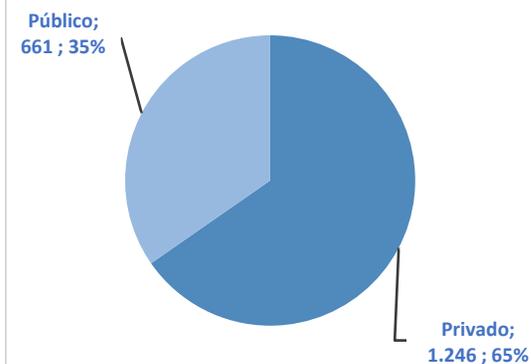


De acuerdo a lo que se observa en el gráfico, **de un total de 1.907 procesos finalizados** al 31 de marzo de 2025, el 93% (1.780) corresponde a procesos que finalizaron con resultado "Acreditado", y un 7% (127) finalizaron con resultado de "No acreditado".

A su vez, si desagregamos las solicitudes finalizadas con resultado acreditado, el 54% (955) corresponden a solicitudes de primera acreditación, y un 46% (825) son solicitudes de segunda, tercera o cuarta acreditación.

Por su parte, del total de solicitudes de acreditación finalizadas, **el 65% de ellas (1.246)**, corresponden a solicitudes presentadas por **prestadores institucionales de salud privados**, y el 35% (661) corresponden a solicitudes presentadas por **prestadores institucionales de salud públicos**.

Número total de solicitudes de acreditación finalizadas al 31 de marzo de 2025, por tipo de administración.



IV. SOLICITUDES DE ACREDITACIÓN EN TRAMITACIÓN AL 31 DE MARZO DE 2025

Número de solicitudes de acreditación en tramitación al 31 de marzo de 2025, desagregadas por tipo de administración, estándar y etapa del proceso.

Priv/Pub	Estandar de Acreditación	Etapa Proceso de Acreditación						Total general	
		Solicitada	En evaluación	Notificada	Designación Aceptada	Planificada	Evaluado		
Privado	Atención Cerrada	2	-	-	-	-	5	6	13
	Atención Abierta	10	14	3	2	11	13	53	
	Atención Psiquiátrica	-	1	-	-	-	2	3	
	Laboratorio	6	5	-	2	2	1	16	
	Diálisis	7	3	1	3	8	7	29	
	Imagenología	7	4	-	-	1	2	14	
	Servicios de Esterilización	-	-	-	1	1	1	3	
	Quimioterapia	1	1	-	-	-	-	2	
	Atención Cerrada Plan de Corrección	2	-	-	3	1	4	10	
	Diálisis Plan de Corrección	-	-	1	-	-	2	3	
	Imagenología Plan de Corrección	1	-	-	-	-	1	2	
	Atención Abierta Baja Complejidad Plan de Corrección	-	-	-	1	-	3	4	
	Atención Abierta Mediana Plan de Corrección	-	-	-	-	-	1	1	
	Atención Abierta Plan de Corrección	1	-	-	-	-	1	2	
	Atención Cerrada Baja Complejidad Plan de Corrección	1	-	-	-	-	1	2	
	Anatomía Patológica	1	-	-	-	1	-	2	
	Servicios de Radioterapia	-	-	-	1	-	-	1	
	Atención Psiquiátrica Plan de Corrección	-	-	-	-	1	-	1	
	Esterilización Plan de Corrección	1	-	-	-	-	-	1	
Total Privado		40	28	5	13	31	45	162	
Público	Atención Cerrada	-	3	1	-	7	24	35	
	Atención Abierta	17	14	1	4	20	29	85	
	Atención Psiquiátrica	-	-	-	-	-	1	1	
	Laboratorio	1	-	-	-	1	-	2	
	Diálisis	-	-	-	-	2	1	3	
	Imagenología	-	-	-	-	-	1	1	
	Servicios de Esterilización	-	-	-	1	1	-	2	
	Atención Cerrada Plan de Corrección	3	-	-	-	-	2	5	
	Atención Abierta Baja Complejidad Plan de Corrección	2	1	-	2	1	5	11	
	Atención Abierta Mediana Plan de Corrección	1	-	-	-	-	-	1	
	Atención Cerrada Baja Complejidad Plan de Corrección	4	1	-	1	1	4	11	
	Atención Cerrada Mediana Complejidad Plan de Corrección	2	1	-	-	-	2	5	
	Atención Odontológica	-	-	-	-	1	1	2	
Total Público		30	20	2	8	34	70	164	
Total general		70	48	7	21	65	115	326	

Respecto de los establecimientos de salud que han efectuado la respectiva solicitud ante la Intendencia de Prestadores de Salud, y ésta se encuentra pendiente en alguna de las etapas del proceso, cabe destacar que, existe un 49,7% de solicitudes (162), realizadas por prestadores privados, y otro 50,3% (164), corresponde a establecimientos públicos.

Asimismo, de acuerdo al estándar de acreditación, las solicitudes de acreditación en tramitación de establecimientos de atención abierta, tanto públicos como privados, refieren el 48% del total de requerimientos. Por su parte, la solicitud de acreditación en tramitación para el estándar de atención cerrada corresponde a un 25%, teniendo el resto de los estándares una participación del 27%, en esta materia.

Número de solicitudes de acreditación que están en tramitación, al 31 de marzo de 2025, desagregadas por región del prestador y tipo

Región	Prestador Privado	Prestador Público	Total general
Región Metropolitana	81	49	130
Región de Valparaíso	9	23	32
Región del Bío Bío	11	14	25
Región de O´Higgins	5	13	18
Región de Los Lagos	6	12	18
Región de la Araucanía	4	13	17
Región de Antofagasta	15	2	17
Región del Maule	9	8	17
Región de Coquimbo	6	6	12
Región de Atacama	3	7	10
Región de Arica y Parinacota	2	5	7
Región de los Ríos	3	3	6
Región de Aysen	-	5	5
Región de Ñuble	3	1	4
Región de Tarapacá	4	-	4
Región de Magallanes	1	3	4
Total general	162	164	326

En este cuadro es posible establecer que, el **39,9%** corresponden a solicitudes de acreditación y reacreditación, **concentradas en la Región Metropolitana**, en tanto el restante **60,1%**, **se distribuye en las demás regiones del país**.

En la misma línea, hay que señalar que, en la Región Metropolitana el número de solicitudes de acreditación por parte de establecimientos de salud privados es de un 62,3% y, por su parte, los establecimientos públicos, alcanzan un 37,7%.

En cuanto a las demás regiones, las solicitudes presentadas por parte de prestadores privados alcanzan un 41,3%, en tanto el otro 58,7% son solicitudes de establecimientos públicos.

Estados de la solicitud del Sistema Informático de Acreditación de Prestadores de Salud

Solicitada

- El prestador ha ingresado la solicitud de acreditación.

En evaluación

- La solicitud de Acreditación es evaluada por la Unidad de Gestión en Acreditación.

Aceptada

- La solicitud de acreditación es aceptada para continuar el proceso.

Cancelada

- La solicitud de acreditación no es aceptada.

Asignada

- El proceso de evaluación en terreno es asignado aleatoriamente a una Entidad Acreditadora.

Notificada

- La designación para el proceso de evaluación del prestador es notificada a la Entidad Acreditadora seleccionada.

Designación aceptada

- La Entidad Acreditadora acepta realizar el proceso de evaluación.

Designación rechazada

- La Entidad Acreditadora rechaza realizar el proceso de evaluación.

Planificada

- Se establece la fecha de inicio de la evaluación en terreno por parte de la Entidad Acreditadora.

Evaluado

- La Entidad Acreditadora ha realizado el proceso de evaluación e ingresa al sistema el check-list y el informe de acreditación.

Informe acreditado

- El informe de Acreditación da como acreditado al prestador y es aprobado luego de su fiscalización por parte del Subdepartamento de Fiscalización en Calidad.

Informe acreditado con observaciones

- El informe de Acreditación da como acreditado con observaciones al prestador y es aprobado luego de su fiscalización por parte del Subdepartamento de Fiscalización en Calidad.

Informe no acreditado

- El informe de Acreditación da como no acreditado al prestador y es aprobado luego de su fiscalización por parte del Subdepartamento de Fiscalización en Calidad.

Registrado

- Se registra el prestador en el Registro Nacional de Prestadores Institucionales de Salud Acreditados.

No acreditado

- El prestador ha sido notificado de su resultado de no acreditado y la finalización del proceso.