



100 AÑOS
SALUD Y
SEGURIDAD
SOCIAL



**13° Encuentro
Nacional de
Calidad en Salud**

SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

Nueva Mirada desde el Ministerio de Salud al Estándar General de Acreditación para Prestadores de Atención Cerrada

*Cristian Lara Román
Jefe Departamento de Seguridad y Calidad de la
Atención
Ministerio de Salud de Chile*

Octubre 2024



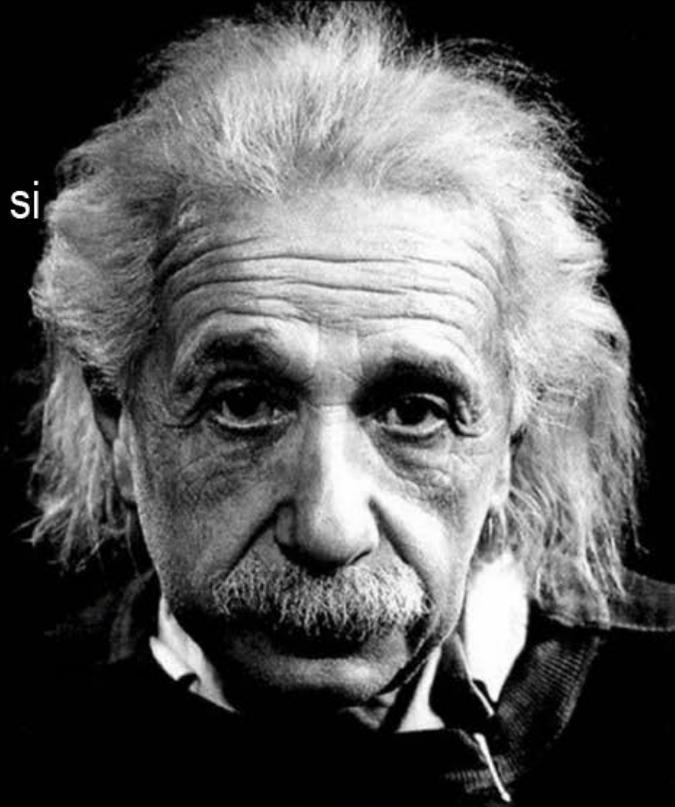
**13° Encuentro
Nacional de
Calidad en Salud**

“

No pretendas que las cosas cambien si
siempre haces lo mismo.

Albert Einstein

Científico
1879-1955

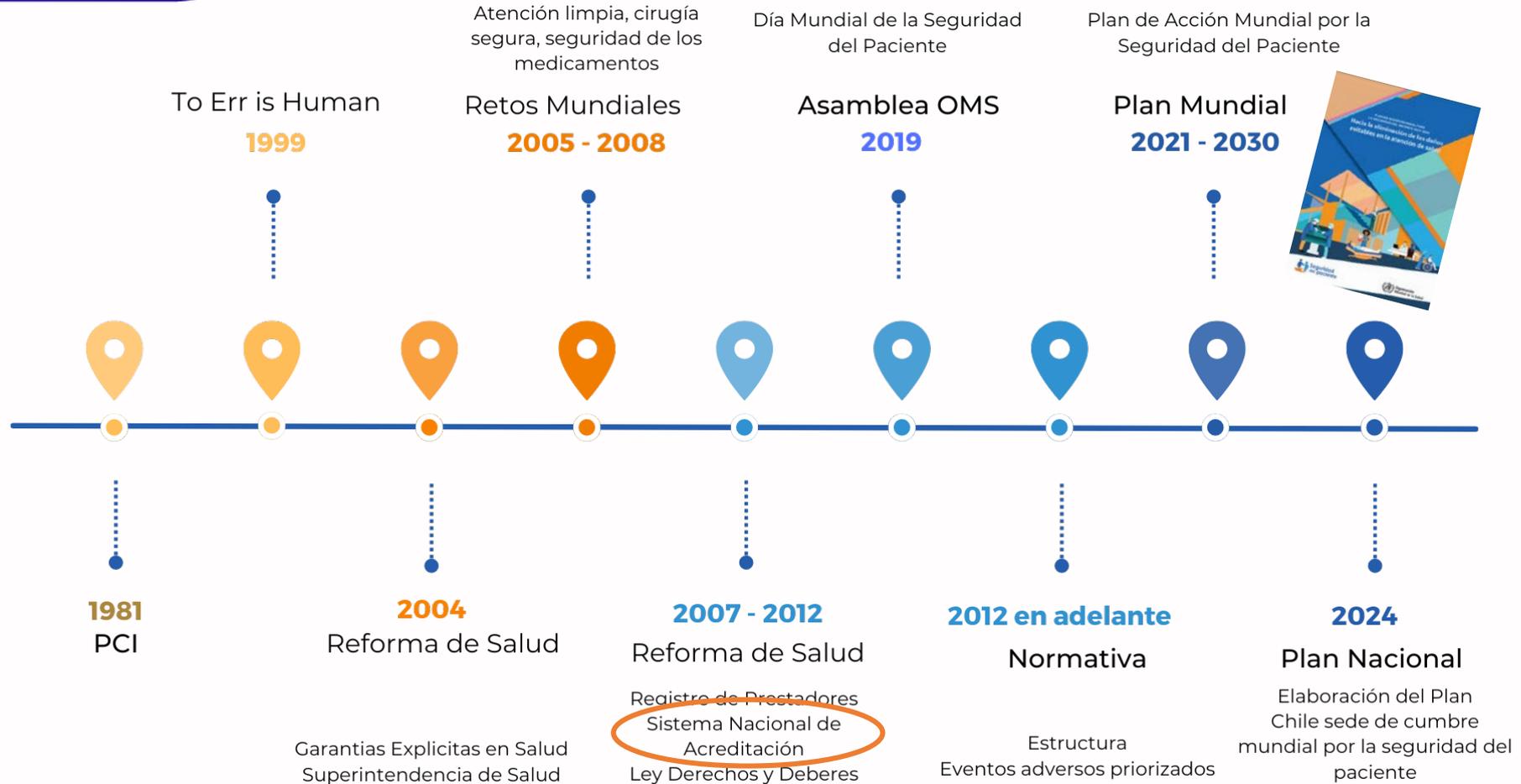


Tecnológico
de Monterrey



13° Encuentro Nacional de Calidad en Salud

Internacional



Chile

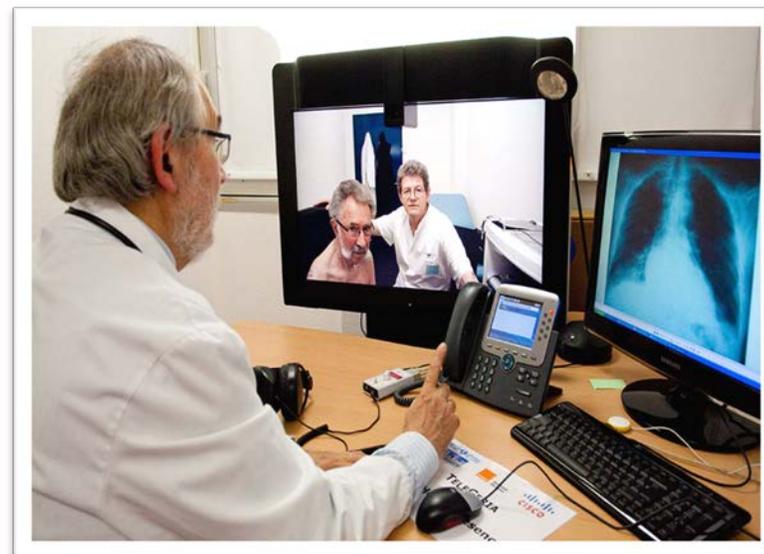
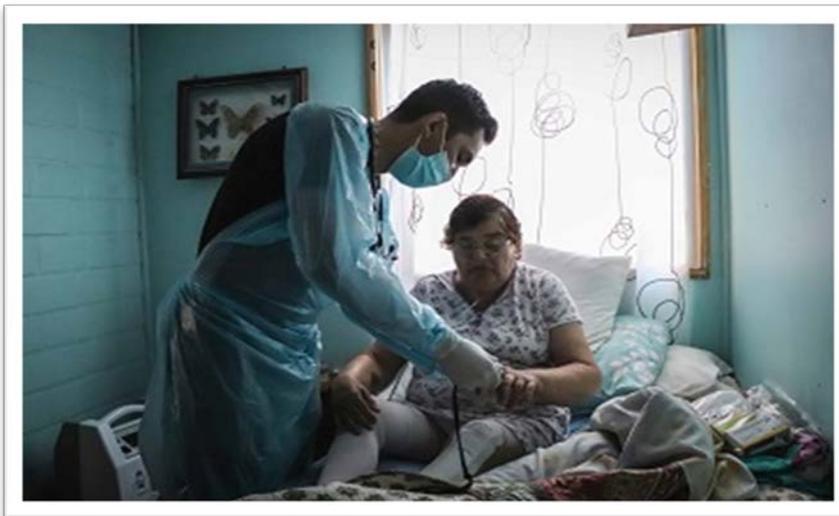


13° Encuentro Nacional de Calidad en Salud





13° Encuentro Nacional de Calidad en Salud





**13° Encuentro
Nacional de
Calidad en Salud**

El Ministerio de Salud debe:

“Establecer los estándares mínimos que deberán cumplir los prestadores institucionales de salud...”

“...para garantizar que las prestaciones alcancen la calidad requerida para la seguridad de los usuarios.”

“Un reglamento del Ministerio de Salud establecerá el sistema de acreditación.....”

D.F.L 1 /2005

Artículo 4°





Mirada para el proceso de actualización

**CENTRADO EN LA
PERSONA**

**CON FOCO EN LA
SEGURIDAD**

**ORIENTADO A LOS
RESULTADOS Y PROCESOS
DE MEJORA**

**CONSIDERANDO NUEVOS
MODELOS DE ATENCIÓN**

**INCORPORAR ELEMENTOS
DE OTROS ESTÁNDARES**

**CONSIDERANDO DIAGNÓSTICO
Y ANÁLISIS DE ENTIDADES
FISCALIZADORAS**



Proceso de Actualización



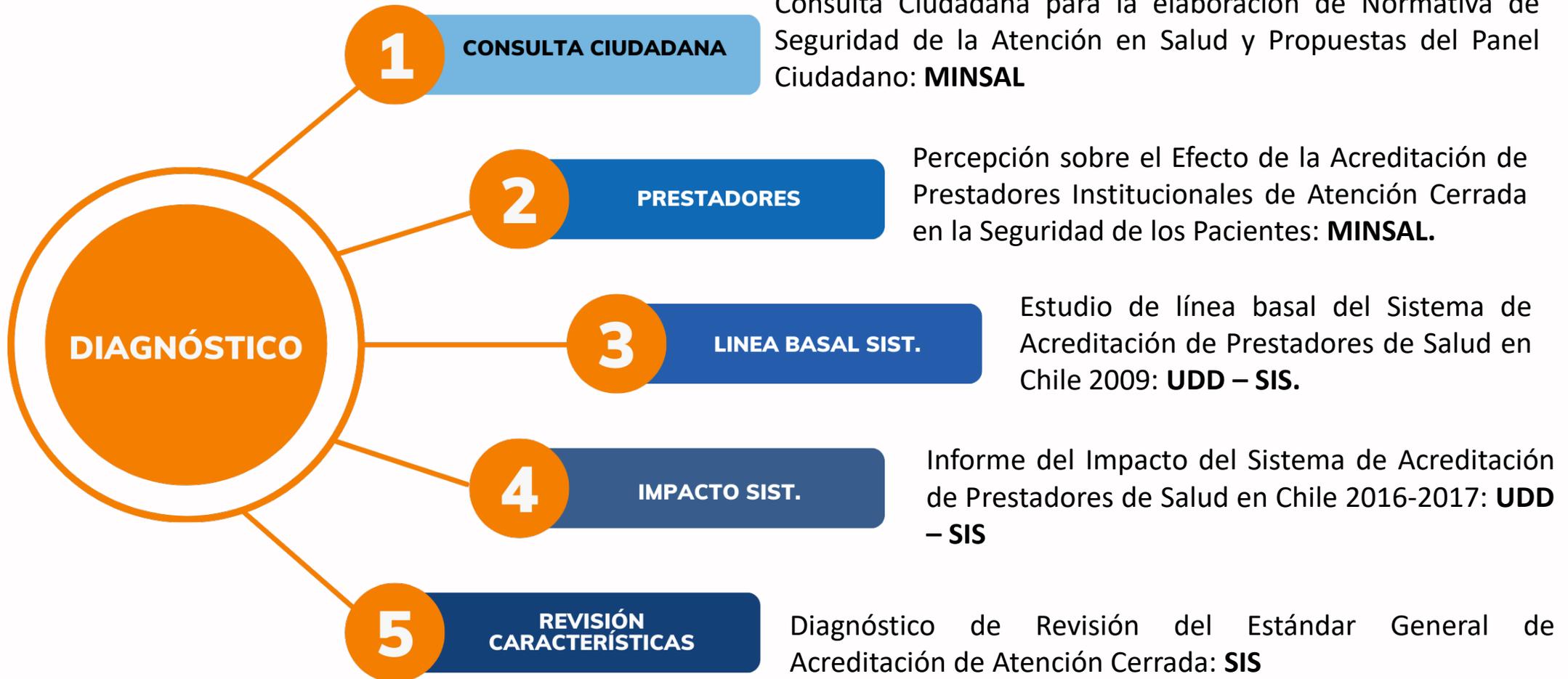


Proceso de Actualización





13° Encuentro Nacional de Calidad en Salud



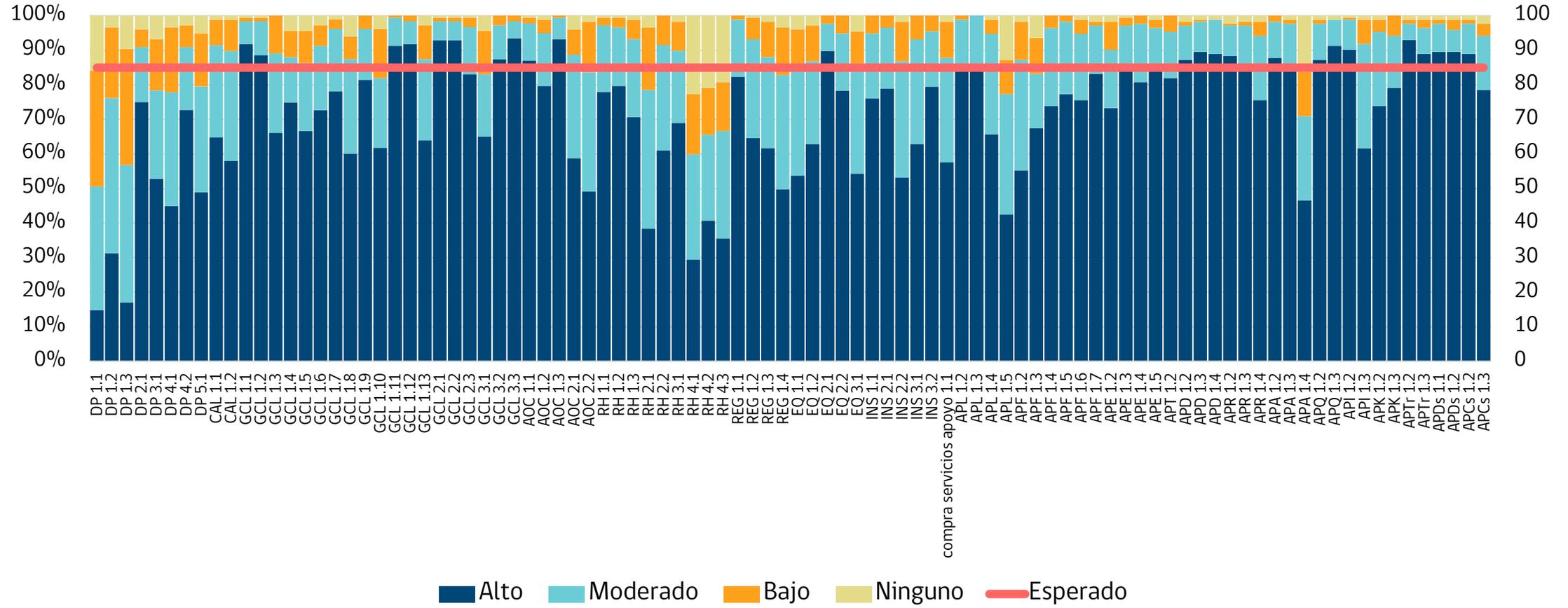
Principales conclusiones de la Consulta Ciudadana

- “Que todos los establecimientos de salud cumplan con la acreditación de calidad, especialmente los de Atención Primaria, pues se considera que el porcentaje de centros acreditados es bajo.”
- “Que los indicadores de acreditación sean adecuados, pensado en la atención de las personas, que incluyan seguimiento y retroalimentación, y que las evaluaciones estén asociadas a correcciones o planes de mejora, donde la comunidad tenga injerencia.”
- “Difundir la política de acreditación y los procedimientos asociados a la comunidad, especialmente con las organizaciones sociales que trabajan en salud, para su conocimiento y participación.”





Diagnóstico – Prestadores de Salud





DIAGNÓSTICO

Mejorar estrategias de difusión hacia los usuarios, de información relevante como estándares y normativas

Aumentar la participación de los usuarios en los procesos de evaluación

Incorporar elementos para la retroalimentación y los procesos de mejora continua

Fortalecer ámbitos relacionados con las competencias del personal, incorporando elementos para proteger su salud mental

Aumentar elementos para constatar la ejecución de medidas tendientes a mejorar la seguridad en la atención de salud

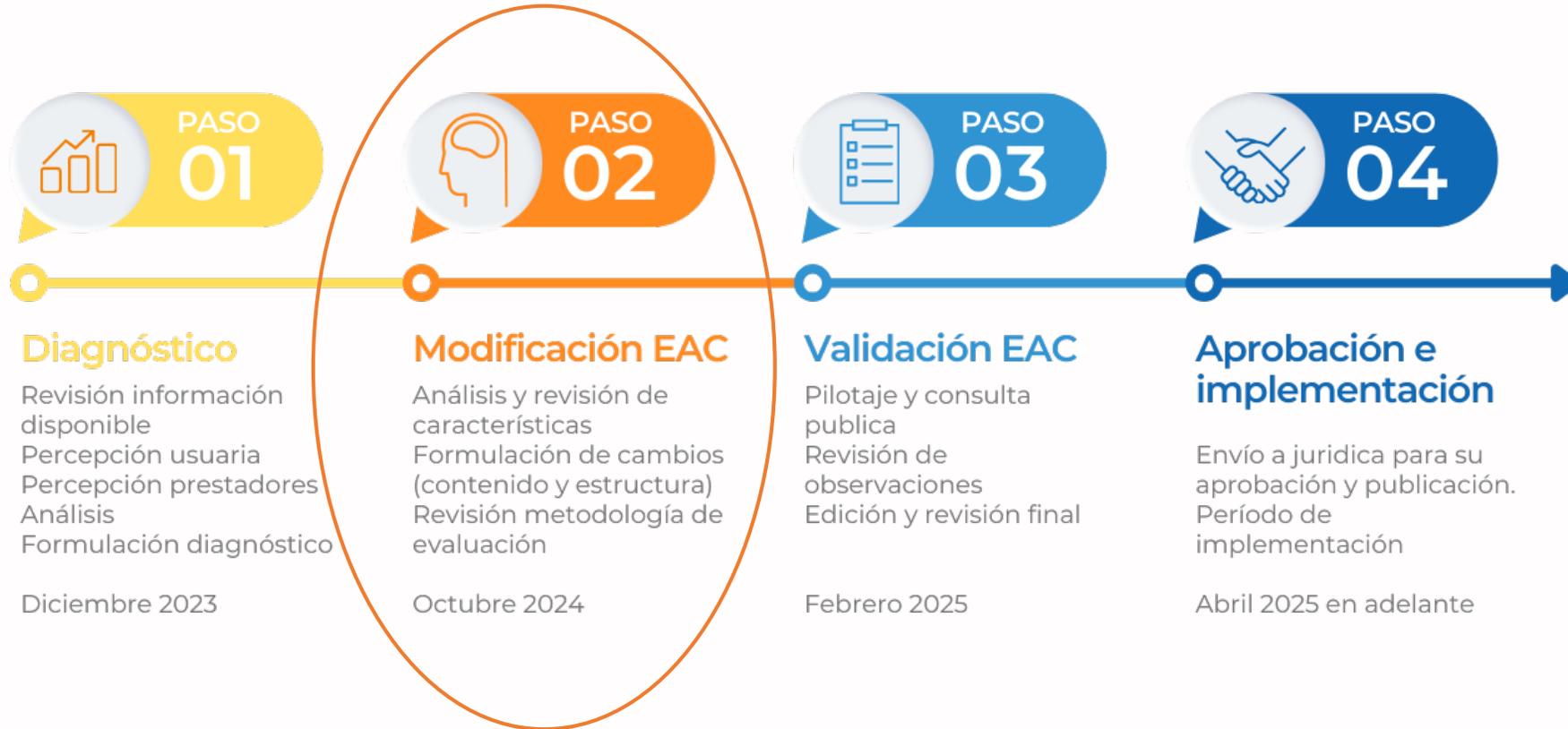
Limitar la constatación de documentación normativa durante la evaluación

Considerar aspectos que puedan aportar a la medición del impacto de la modificación del estándar de acreditación

Vincular la regulación y normativa vigente con la documentación local



Proceso de Actualización





Mesa Técnica de Trabajo

Mesa Técnica de Trabajo	Dpto. Calidad y Seguridad de la Atención	Dpto. de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dpto. Planificación RHS y Gestión de la Información
	Oficina de Bioética	Dpto. Participación Ciudadana y Trato al usuario	Dpto. Red de Urgencia
	Dirección Nacional de Enfermería	Dirección Nacional de Matronería	Dirección Nacional de Odontología
	Dpto. de Enfermedades no Transmisibles	Unidad de Atención a las Personas	Coordinación Nacional de procuramiento y trasplante de órganos y tejidos
	Dpto. Ciclo vital	Dpto. Procesos Clínicos y Gestión Hospitalaria	Dpto. Gestión del Riesgo en Emergencias y Desastres
	Dpto. Formación, Capacitación y Educación continua	Dpto. Agencia Nacional de Prevención y Control del Cáncer	Dpto. de Gestión Territorial



Mesa Técnica de Trabajo, cont.

Mesa Técnica de Trabajo	Plan Nacional Resistencia Antimicrobianos	Dpto. de Estadísticas e Información de Salud	Dpto. de Tecnologías de Información y Comunicaciones
	Dpto. Salud Digital	Coordinación Nacional de Unidades de Apoyo	Hospitalización domiciliaria – Procesos clínicos y gestión hospitalaria
	Dpto. Rehabilitación y Discapacidad	Unidad de Rehabilitación - Dpto. GES, Redes Complejas y Líneas Temáticas	Dpto. políticas y regulaciones farmacéuticas, prestadores de salud y terapias complementarias
	Oficina Nacional de Salud de la Mujer	Equipo de Reforma de Salud	Sub Departamento Salud Radiológica
	Sub Departamento de Coordinación Externa – Laboratorio Biomédico Nacional ISP	Unidad de Prestadores de Salud	Dpto. Salud Ocupacional
	Dpto. Nutrición y Alimentos	Dpto. GES, Redes Complejas y Líneas Temáticas	Dpto. Agencia Nacional de Dispositivos Médicos, Innovación y Desarrollo (ANDID)

Revisión y modificación de la Metodología de Evaluación

Departamento	Institución
Intendencia de Prestadores	Superintendencia de Salud
Dpto. Laboratorio Biomédico Nacional y de Referencia	Instituto de Salud Pública
División de Políticas Públicas (DIPOL)	Subsecretaría de Salud Pública
Dpto. Calidad y Seguridad de la Atención	Subsecretaría de Redes Asistenciales
Integrantes de la mesa de referentes técnicos (según tema a tratar)	Ministerio de Salud



Documentos de Trabajo Considerados Durante el Proceso de Actualización

Documentos	
Percepción sobre el Efecto de la Acreditación de Prestadores Institucionales de Atención Cerrada en la Seguridad del Paciente	Dpto. Calidad y Seguridad de la atención MINSAL
Consulta Ciudadana para la elaboración de Normativa de Seguridad de la Atención en Salud - Propuestas del Panel Ciudadano	Dpto. Calidad y Seguridad de la atención MINSAL
Estudio de línea basal del Sistema de Acreditación de Prestadores de Salud en Chile -2009	Universidad del Desarrollo - SIS
Informe de Impacto del Sistema de Acreditación de Prestadores de Salud en Chile 2016 – 2017	Universidad del Desarrollo - SIS
Diagnóstico revisión Estándar General de Acreditación de atención cerrada 2020	Intendencia de Prestadores
Informes de Indicadores de Seguridad del Paciente y Calidad de la Atención (2018 al 2023)	Dpto. Calidad y Seguridad de la atención MINSAL
Propuesta modificación Estándar General de Acreditación para Prestadores Institucionales de Salud de Atención Cerrada	Intendencia de Prestadores
Estándares y Guía de Proceso de evaluación de Hospitales -7ma edición	Joint Commission International
Regulación vigente (Leyes, Decretos , Reglamentos y normas técnicas)	Gobierno de Chile
Compendio de circulares interpretativas vigente	Intendencia de Prestadores



Resultados Esperados del Proceso de Actualización

**CAMBIOS CONSENSUADOS,
FUNDAMENTADOS Y APLICABLES
OBJETIVAMENTE**

**FORTALECIMIENTO DE
SEGURIDAD DEL PACIENTE**

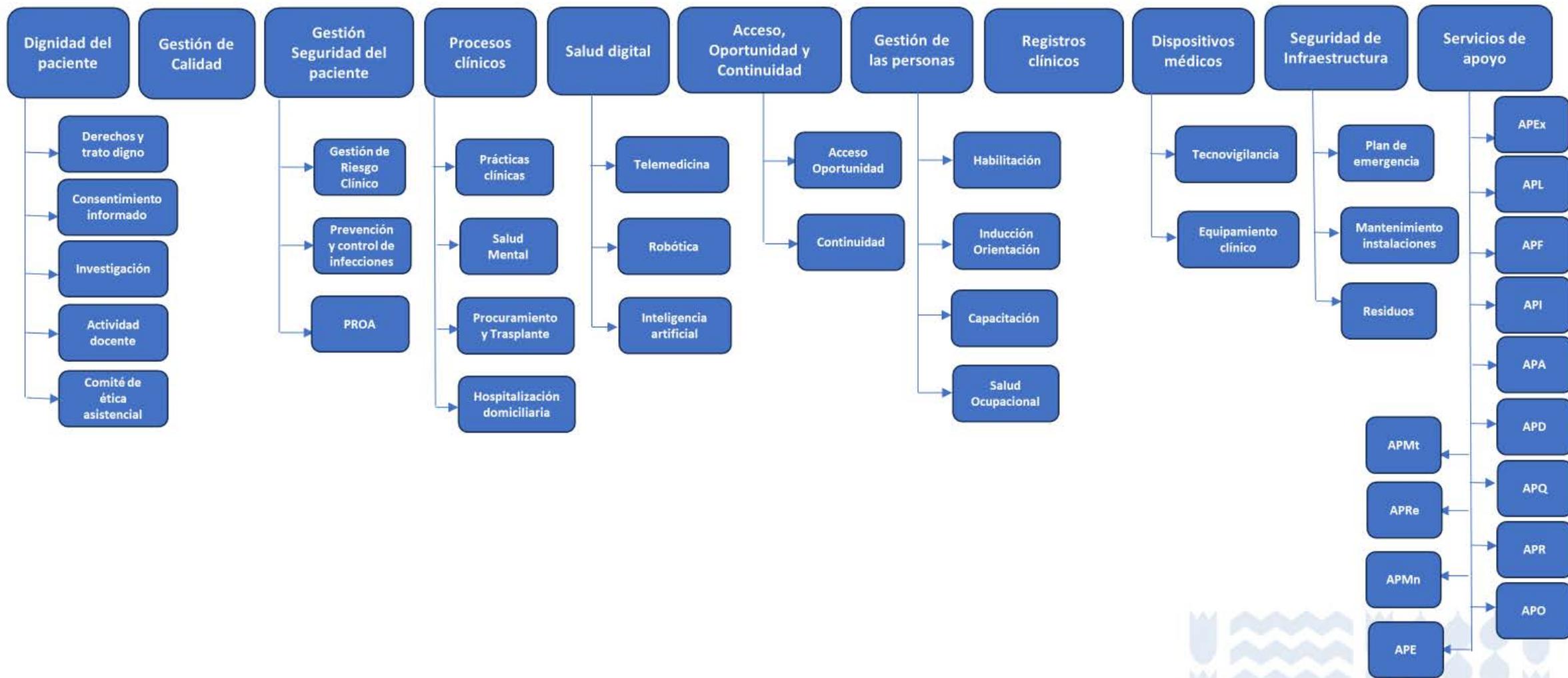
**PARTICIPACIÓN DE LOS
USUARIOS EN EL PROCESO
DE CONSTATACIÓN**

**PARTICIPACIÓN DE TODA LA
INSTITUCIÓN PRIORIZADAS
POR RIESGO**

**AUMENTAR LA CONSTATACIÓN
DE APLICACIÓN**

**MANTENER ESTRUCTURA
GLOBAL**

Estructura Global de Propuesta de Nuevo Estándar de Acreditación





13° Encuentro Nacional de Calidad en Salud





13° Encuentro Nacional de Calidad en Salud

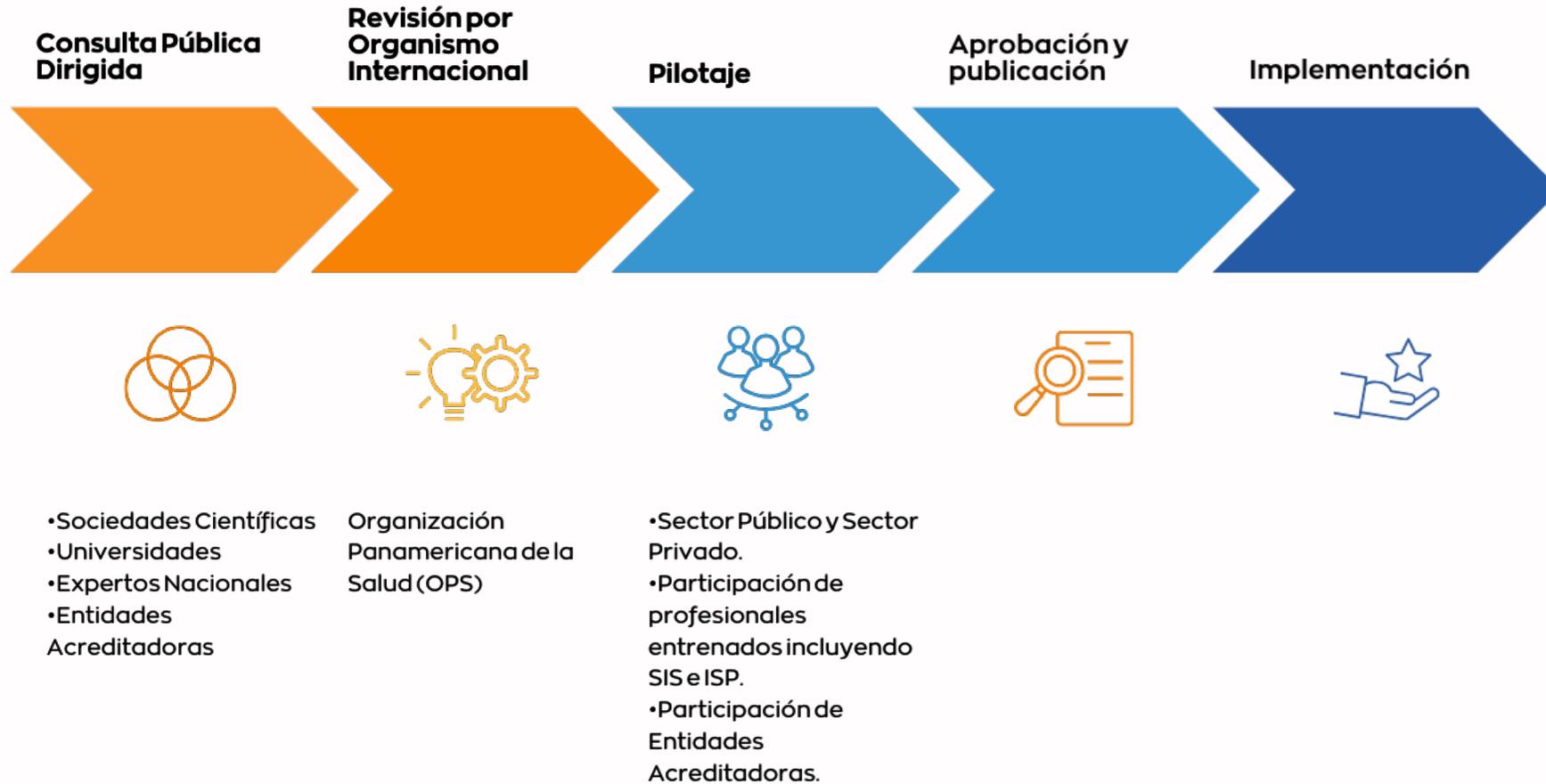
Etapas Próximas del Proceso de Actualización





13° Encuentro Nacional de Calidad en Salud

Etapas Próximas del Proceso de Actualización





“Estándar Específico de Prestadores Institucionales que efectúen tratamiento de Pacientes con Cáncer”





**13° Encuentro
Nacional de
Calidad en Salud**

“Empezar un nuevo camino asusta pero a cada paso que damos nos damos cuenta de cuanto era peligroso quedarnos parados.”

Roberto **Benigni**





13° Encuentro Nacional de Calidad en Salud

Gracias

cristian.lara@minsal.cl

