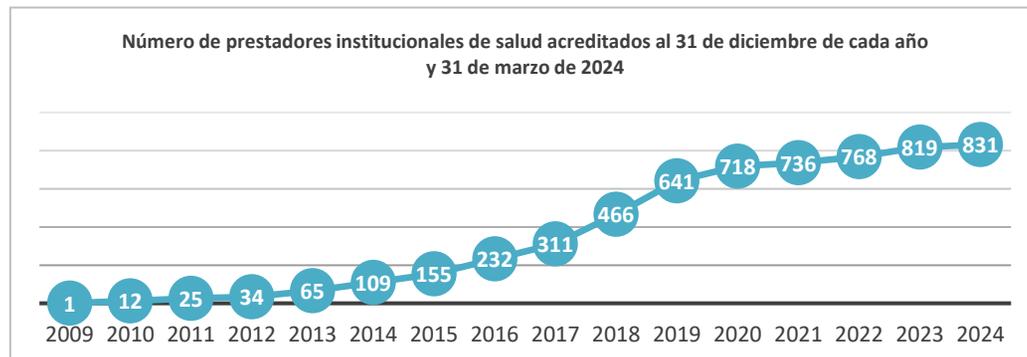
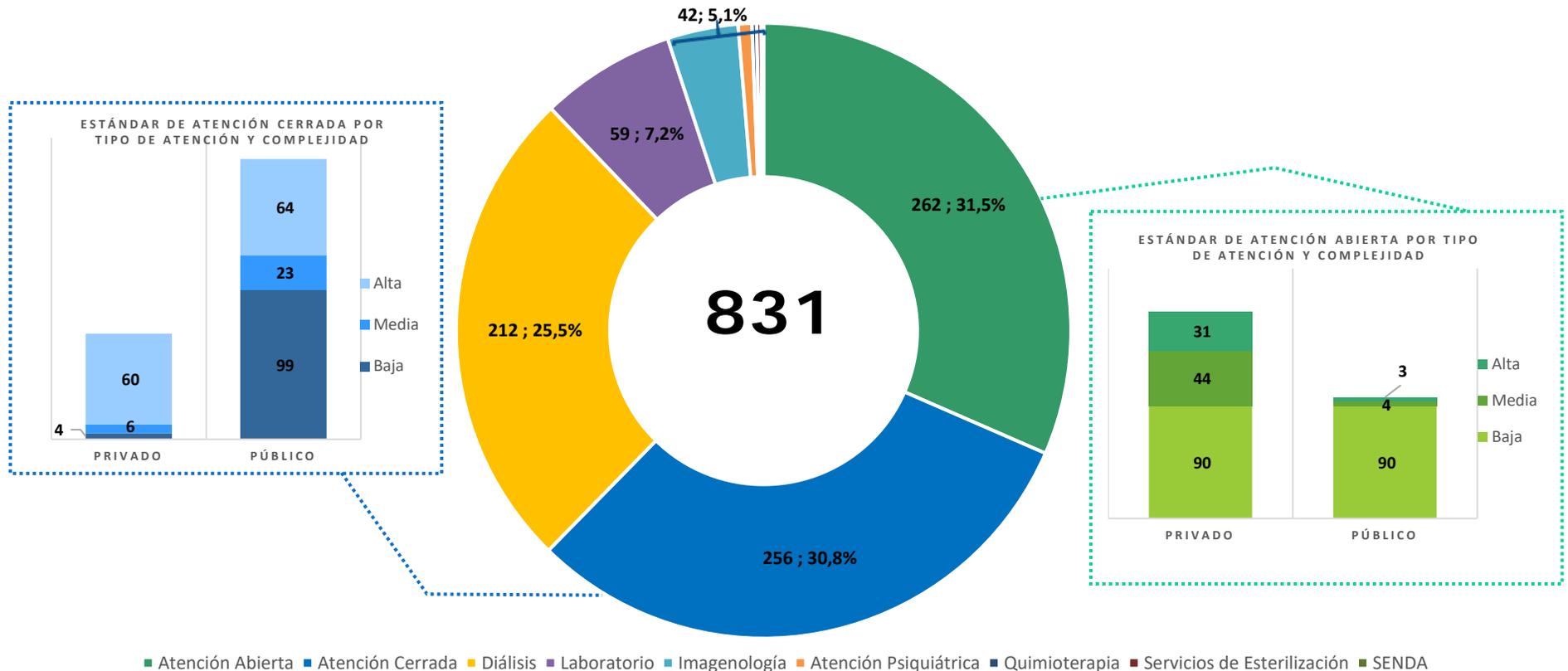


I. PRESTADORES INSTITUCIONALES DE SALUD ACREDITADOS AL 31 DE MARZO DE 2024



El Sistema Nacional de Acreditación inicia su implementación el año 2009 con la entrada en vigencia de los primeros Estándares Generales de Acreditación para Prestadores Institucionales de Salud de Atención Cerrada (Hospitales, Clínicas), y de Atención Abierta (Centros Médicos, CESFAM y otros). La incorporación de los prestadores institucionales al sistema de acreditación ha sido sostenida y progresiva, **teniendo su mayor impacto a contar del año 2016**, con la incorporación de la Acreditación en la Garantía de Calidad exigible en el Decreto GES. **Sin perjuicio de lo anterior, dicho aumento se ve interrumpido en el año 2020 y 2021 por la suspensión de los procesos de acreditación debido a la alerta sanitaria por Covid-19; mostrando un repunte el presente año, superando la tasa de crecimiento presentada en el período 2021-2022**

Prestadores Institucionales Acreditados con Observaciones al 31 de Marzo de 2024

Prestadores Acreditados con Observaciones al 31 de marzo de 2024

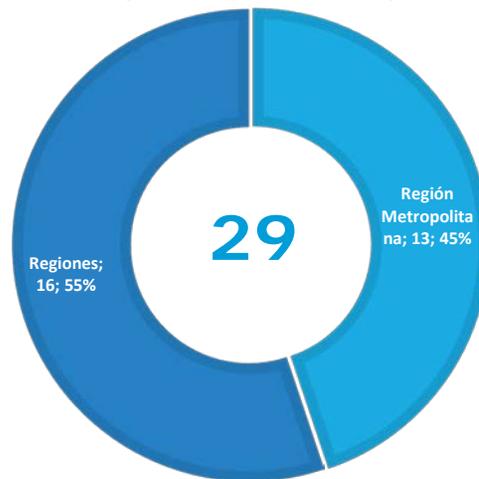


De un total de **831** prestadores institucionales acreditados al 31 de marzo, **29** prestadores institucionales obtuvieron el resultado de acreditado con observaciones, lo que equivale a un **3,5%** del total de prestadores acreditados.

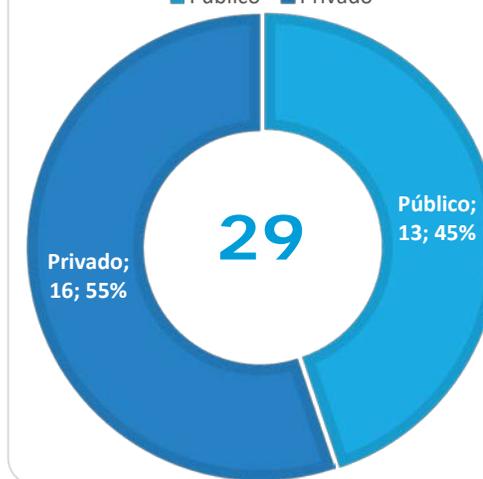
■ 1° Acreditación ■ 2° Acreditación ■ 3° Acreditación ■ 4° Acreditación



■ Región Metropolitana ■ Regiones



■ Público ■ Privado



Número de Prestadores Institucionales de Salud acreditados al 31 de Marzo de 2024, por estándar de acreditación, complejidad y tipo de administración.

Estándar de Acreditación	Complejidad	Prestador Privado	Prestador Público	Total general
Atención Abierta		165	97	262
	Alta	31	3	34
	Media	44	4	48
	Baja	90	90	180
Atención Cerrada		70	186	256
	Alta	60	64	124
	Media	6	23	29
	Baja	4	99	103
Diálisis		210	2	212
	Media	210	2	212
Laboratorio		52	7	59
	Alta	39	3	42
	Media	13	4	17
Imagenología		31	-	31
	Alta	28	-	28
	Media	3	-	3
Atención Psiquiátrica		2	4	6
	Alta	-	1	1
	Media	-	2	2
	Baja	2	1	3
Quimioterapia		2	-	2
	Media	2	-	2
Servicios de Esterilización		2	-	2
	Baja	2	-	2
SENDA		0	1	1
	Baja	-	1	1
Total general		534	297	831

Por su parte, del total de los Prestadores Institucionales de Salud acreditados, al realizar su desagregación por estándar, la distribución porcentual queda como sigue:

- o Atención Abierta 31,5%
- o Atención Cerrada: 30,8%
- o Centro de Diálisis: 25,5%
- o Laboratorio Clínico: 7,2%
- o Servicios de Imagenología: 3,8%
- o Atención Psiquiátrica Cerrada: 0,7%
- o Servicios de Esterilización: 0,2%
- o Quimioterapia: 0,2%
- o SENDA: 0,1%

Garantía de Calidad: Obligatoriedad de la acreditación para el otorgamiento de prestaciones GES por año



(*) En el caso de los prestadores institucionales de atención abierta de baja complejidad pertenecientes a la red pública de salud, la cobertura de esta exigencia se hará extensiva a los Centros de Salud de Atención Primaria del país que determine el Ministerio de Salud, mediante Resolución Exenta.

Número de Prestadores Institucionales de Salud acreditados al 31 de Marzo de 2024, de acuerdo a número de procesos de acreditación aprobados y complejidad.

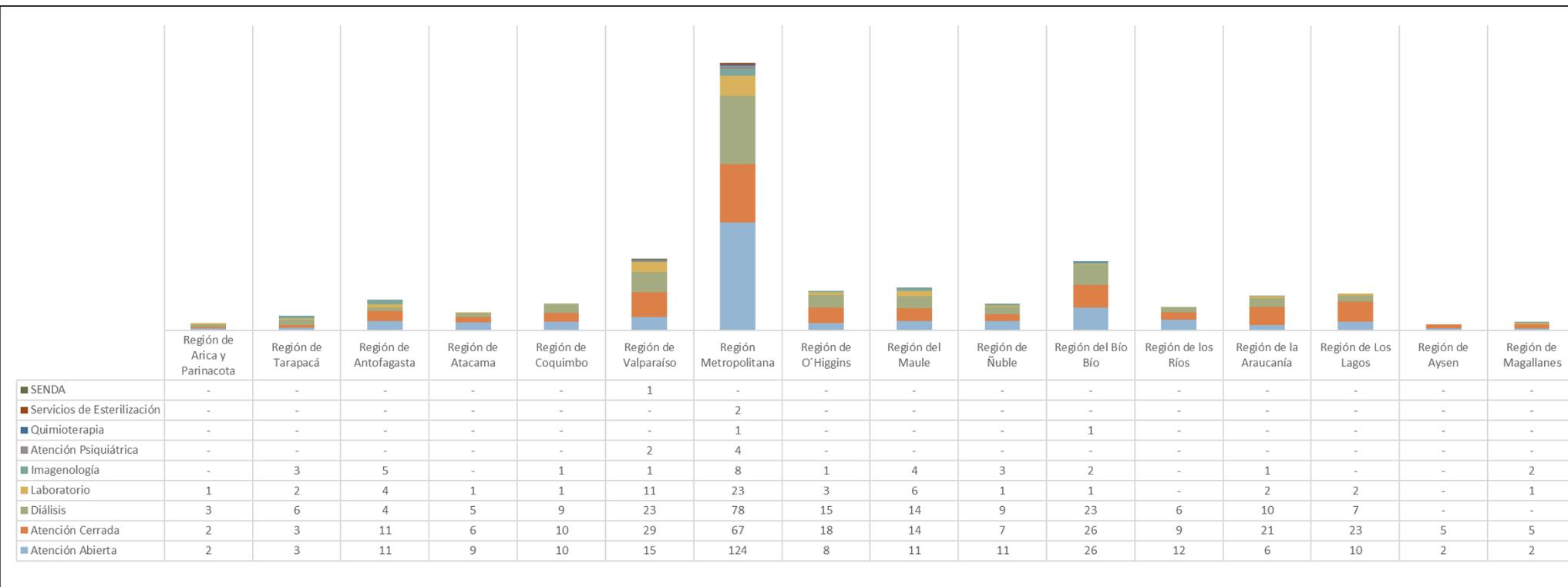
Estándar de Acreditación	Complejidad	1° Acreditación	2° Acreditación	3° Acreditación	4° Acreditación	Total General
Atención Abierta		118	113	25	6	262
	Alta	9	18	5	2	34
	Media	19	23	5	1	48
	Baja	90	72	15	3	180
Atención Cerrada		57	147	46	6	256
	Alta	15	66	37	6	124
	Media	13	14	2	0	29
	Baja	29	67	7	-	103
Diálisis		34	171	7	-	212
	Media	34	171	7	-	212
Laboratorio		22	32	5	-	59
	Alta	11	27	4	-	42
	Media	11	5	1	-	17
Imagenología		17	12	1	1	31
	Alta	16	10	1	1	28
	Media	1	2	-	-	3
Atención Psiquiátrica		1	4	1	-	6
	Alta	-	-	1	-	1
	Media	0	2	-	-	2
	Baja	1	2	-	-	3
Quimioterapia		1	1	-	-	2
	Media	1	1	-	-	2
Servicios de Esterilización		-	2	-	-	2
	Baja	-	2	-	-	2
SENDA		1	0	-	-	1
	Baja	1	0	0	0	1
Total general		251	482	85	13	831

Se puede observar que la distribución porcentual de Prestadores Institucionales de Salud acreditados, al realizar su desagregación por proceso de acreditación aprobado, se presenta de la siguiente manera:

- o 1° Acreditación: 30,2%
- o 2° Acreditación: 58,0%
- o 3° Acreditación: 10,2%
- o 4° Acreditación: 1,6%

II. PRESTADORES INSTITUCIONALES DE SALUD ACREDITADOS AL 31 DE MARZO DE 2024, DESAGREGADOS POR REGIÓN

Número de Prestadores Institucionales de Salud acreditados al 31 de Marzo de 2024, desagregados por región del prestador y estándar de acreditación.



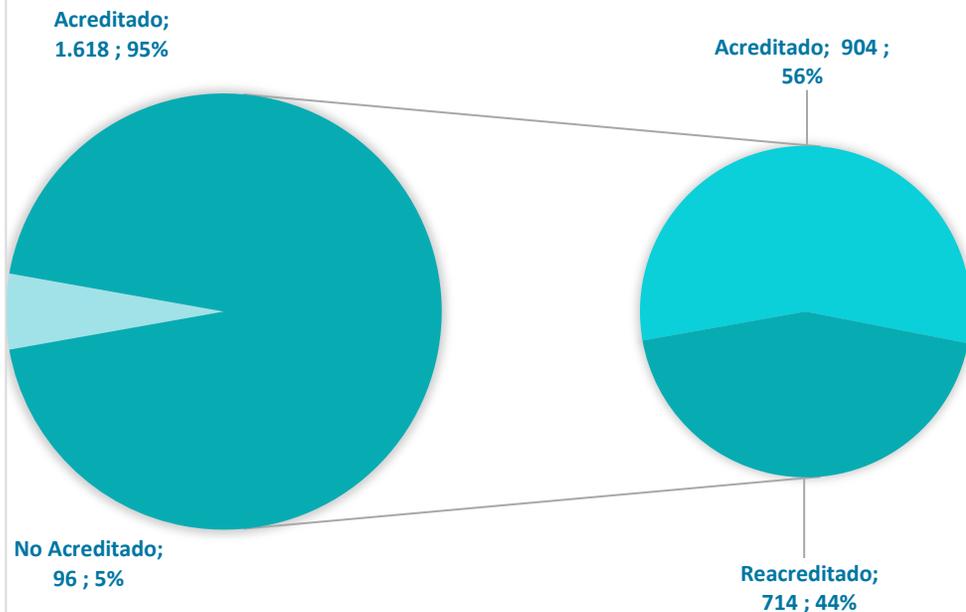
En el presente gráfico, se presentan los Prestadores Institucionales de Salud acreditados, desagregados por Región. Al efecto, es importante señalar que la región Metropolitana con un total de 307, concentra el 37% de Prestadores Institucionales de Salud acreditados, seguida por las regiones de Valparaíso con 82 prestadores, representando un 10%, y Bío-Bío, con 79 prestadores, alcanzando el 9%. El resto de las regiones comprenden el 44% restante de Prestadores Institucionales de Salud acreditados.

III. SOLICITUDES DE ACREDITACIÓN FINALIZADAS AL 31 DE MARZO DE 2024

Del gráfico anterior se puede observar que a partir del año 2016 las solicitudes de acreditación finalizadas experimentaron un incremento sostenido, esto se explica principalmente por la incorporación de la Acreditación en la Garantía de Calidad exigible en el Decreto GES, aumento que se ve interrumpido en el año 2020 y 2021 por la suspensión de los procesos de acreditación debido a la alerta sanitaria por Covid-19. Destacar que desde el período 2022, se ha observado un aumento importante de las solicitudes de acreditación finalizadas a consecuencia de la reactivación de los procesos de acreditación.



NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES DE ACREDITACIÓN FINALIZADAS AL 31 DE MARZO DE 2024, POR ESTADO FINAL DE LA SOLICITUD

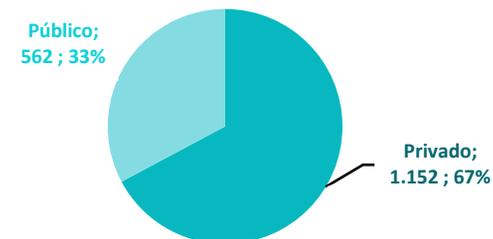


De acuerdo a lo que se observa en el gráfico, **de un total de 1.714 procesos finalizados** al 31 de marzo de 2024, el 95% (1.618) corresponde a procesos que finalizaron con resultado "Acreditado", y un 5% (96) finalizaron con resultado de "No acreditado".

A su vez, si desagregamos las solicitudes finalizadas con resultado acreditado, el 56% (904) corresponden a solicitudes de primera acreditación, y un 44% (714) son solicitudes de segunda, tercera o cuarta acreditación.

Por su parte, del total de solicitudes de acreditación finalizadas, **el 67% de ellas (1.152)**, corresponden a solicitudes presentadas por **prestadores institucionales de salud privados**, y el **33% (562)** corresponden a solicitudes presentadas por **prestadores institucionales de salud públicos**.

Número total de solicitudes de acreditación finalizadas al 31 de marzo de 2024, por tipo de administración.



IV. SOLICITUDES DE ACREDITACIÓN EN TRAMITACIÓN AL 31 DE MARZO DE 2024

Número de solicitudes de acreditación en tramitación al 31 de marzo de 2024, desagregadas por tipo de administración, estándar y etapa del proceso.

Priv/Pub	Estandar de Acreditación	Etapa Proceso de Acreditación							Total general		
		Acceptada	Designación	Acceptada	En evaluación	Evaluated	Notificada	Planificada		Solicitada	
Privado	Atención Cerrada	-	-	-	2	16	-	-	8	3	29
	Atención Abierta	-	3	-	17	13	-	-	4	11	48
	Atención Psiquiátrica	-	-	-	-	1	-	-	1	-	2
	Laboratorio	-	2	-	2	2	-	1	1	5	13
	Diálisis	-	2	-	-	6	-	-	3	9	20
	Imagenología	1	-	-	1	1	-	-	2	3	8
	Servicios de Esterilización	-	-	-	2	1	-	-	1	1	5
	Quimioterapia	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2
	Atención Cerrada Plan de Corrección	-	-	-	1	-	-	-	1	-	2
	Diálisis Plan de Corrección	-	-	-	-	4	-	-	-	-	4
	Imagenología Plan de Corrección	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
	Atención Abierta Baja Complejidad Plan de Corrección	-	-	-	1	2	-	-	-	-	3
	Atención Abierta Mediana Plan de Corrección	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2
	Atención Abierta Plan de Corrección	-	-	-	-	1	-	-	-	1	2
	Anatomía Patológica	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Total Privado		1	7	28	50	1	1	22	33	142	
Público	Atención Cerrada	2	3	-	12	60	-	-	19	4	100
	Atención Abierta	1	3	-	15	15	-	-	8	2	44
	Atención Psiquiátrica	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
	Laboratorio	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
	Diálisis	1	-	-	-	1	-	-	-	1	3
	Atención Cerrada Plan de Corrección	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2
	Diálisis Plan de Corrección	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
	Atención Abierta Baja Complejidad Plan de Corrección	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
	Atención Cerrada Baja Complejidad Plan de Corrección	-	-	-	-	1	-	-	-	1	2
Atención Cerrada Mediana Complejidad Plan de Corrección	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	
Total Público		4	6	29	80	0	0	28	9	156	
Total general		5	13	57	130	1	1	50	42	298	

Respecto de los establecimientos de salud que han efectuado la respectiva solicitud ante la Intendencia de Prestadores de Salud, y ésta se encuentra pendiente en alguna de las etapas del proceso, cabe destacar que, existe un 47,7% de solicitudes (142), realizadas por prestadores privados, y otro 52,3%(156), corresponde a establecimientos públicos.

Asimismo, de acuerdo al estándar de acreditación, las solicitudes de acreditación en tramitación de establecimientos de atención abierta, tanto públicos como privados, refieren el 33% del total de requerimientos. Por su parte, la solicitud de acreditación en tramitación para el estándar de atención cerrada corresponde a un 46%, teniendo el resto de los estándares una participación del 20%, en esta materia.

Número de solicitudes de acreditación que están en tramitación, al 31 de marzo de 2024, desagregadas por región del prestador y tipo

Región	Prestador Privado	Prestador Público	Total general
Región Metropolitana	66	39	105
Región de Valparaíso	11	25	36
Región del Bío Bío	12	19	31
Región de la Araucanía	5	14	19
Región de Los Lagos	5	14	19
Región de O´Higgins	6	10	16
Región de Coquimbo	7	8	15
Región de Antofagasta	10	4	14
Región de Atacama	5	5	10
Región del Maule	5	4	9
Región de Ñuble	2	4	6
Región de Tarapacá	4	1	5
Región de Arica y Parinacota	2	2	4
Región de Aysen	0	4	4
Región de los Ríos	2	1	3
Región de Magallanes	0	2	2
Total general	142	156	298

En este cuadro es posible establecer que, el **35,2%** corresponden a solicitudes de acreditación y reacreditación, **concentradas en la Región Metropolitana**, en tanto el restante **64,8%**, **se distribuye en las demás regiones del país**.

En la misma línea, hay que señalar que, en la Región Metropolitana el número de solicitudes de acreditación por parte de establecimientos de salud privados es de un 62,9% y, por su parte, los establecimientos públicos, alcanzan un 37,1%.

En cuanto a las demás regiones, las solicitudes presentadas por parte de prestadores privados alcanzan un 39,4%, en tanto el otro 60,6% son solicitudes de establecimientos públicos.

Estados de la solicitud del Sistema Informático de Acreditación de Prestadores de Salud

Solicitada

- El prestador ha ingresado la solicitud de acreditación.

En evaluación

- La solicitud de Acreditación es evaluada por la Unidad de Gestión en Acreditación.

Aceptada

- La solicitud de acreditación es aceptada para continuar el proceso.

Cancelada

- La solicitud de acreditación no es aceptada.

Asignada

- El proceso de evaluación en terreno es asignado aleatoriamente a una Entidad Acreditadora.

Notificada

- La designación para el proceso de evaluación del prestador es notificada a la Entidad Acreditadora seleccionada.

Designación aceptada

- La Entidad Acreditadora acepta realizar el proceso de evaluación.

Designación rechazada

- La Entidad Acreditadora rechaza realizar el proceso de evaluación.

Planificada

- Se establece la fecha de inicio de la evaluación en terreno por parte de la Entidad Acreditadora.

Evaluado

- La Entidad Acreditadora ha realizado el proceso de evaluación e ingresa al sistema el check-list y el informe de acreditación.

Informe acreditado

- El informe de Acreditación da como acreditado al prestador y es aprobado luego de su fiscalización por parte del Subdepartamento de Fiscalización en Calidad.

Informe acreditado con observaciones

- El informe de Acreditación da como acreditado con observaciones al prestador y es aprobado luego de su fiscalización por parte del Subdepartamento de Fiscalización en Calidad.

Informe no acreditado

- El informe de Acreditación da como no acreditado al prestador y es aprobado luego de su fiscalización por parte del Subdepartamento de Fiscalización en Calidad.

Registrado

- Se registra el prestador en el Registro Nacional de Prestadores Institucionales de Salud Acreditados.

No acreditado

- El prestador ha sido notificado de su resultado de no acreditado y la finalización del proceso.