

# SUPERINTENDENCIA DE SALUD

Intendencia de Prestadores de Salud  
Subdepartamento de Fiscalización en Calidad  
Subdepartamento de Sanciones y Apoyo Legal

## RESOLUCIÓN EXENTA IP/N° 2665

SANTIAGO, 16 JUN. 2023

### VISTOS:

- 1) Lo dispuesto en los numerales 11° y 12°, del Artículo 4°; y en los numerales 1°, 2° y 3°, del Artículo 121; todos del Decreto con Fuerza de Ley N°1, de 2005, del Ministerio de Salud; en la Ley N°19.880; en los Artículos 16, 27, 43 y demás pertinentes del "Reglamento del Sistema de Acreditación para los Prestadores Institucionales de Salud", aprobado por el D.S. N°15/2007, del Ministerio de Salud (en adelante, "el Reglamento"); en el Decreto Exento N°18, de 2009, del Ministerio de Salud, que aprueba el Estándar General de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Cerrada; en el Decreto Exento N°5, de febrero de 2019, del Ministerio de Salud, que modifica las reglas de decisión de los diferentes Manuales de los Estándares de Acreditación; en la Circular IP N°40, de septiembre de 2019, que imparte instrucciones a las entidades acreditadoras sobre los procesos de acreditación en que los prestadores institucionales estén en situación de ser acreditados con observaciones; en la Circular IP N°48, de 19 de agosto de 2020, que imparte instrucciones a las Entidades Acreditadoras sobre el formato y elaboración del informe de acreditación; en la Circular Interna IP/N°4, de 3 de septiembre de 2012, que instruye sobre la forma de efectuar las inscripciones en el Registro Público de Prestadores Acreditados de esta Intendencia; y en la Resolución RA 882/52/2020, de 2 de marzo de 2020;
- 2) La solicitud de acreditación N°2.344, de 24 de febrero de 2020, mediante la cual don Fernando Arturo Millard Martínez, en su calidad de Representante Legal del prestador institucional denominado "**HOSPITAL SANTA CRUZ**", ubicado en Avenida Errázuriz N°921, de la ciudad de Santa Cruz, Región del Libertador General Bernardo O'Higgins, pide someter a dicho prestador a un segundo procedimiento de acreditación para que sea evaluado en función del Estándar General de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Cerrada, aprobado por el Decreto Exento N°18, de 2009, del Ministerio de Salud;
- 3) El informe de acreditación corregido, de 30 de mayo de 2022, emitido por la Entidad Acreditadora "**ACREDITA NORTE CHILE LIMITADA**";
- 4) La resolución Exenta IP/N°2.551, de 29 de junio de 2022, que, fundada en el informe de acreditación recogido en el número anterior, que aprobó el plan de corrección y lo tuvo por acreditado con observaciones, declaró a "**HOSPITAL SANTA CRUZ**" acreditado con observaciones y ordenó inscribir a dicho prestador en el Registro Nacional de Prestadores Institucionales de Salud Acreditados;

- 5) La solicitud N°4.048, de 9 de agosto de 2022, mediante la cual don Jaime Gutiérrez Bocaz, en representación de **"HOSPITAL SANTA CRUZ"**, pide la evaluación del plan de corrección presentado por este prestador; procedimiento para el cual fue designada la entidad acreditadora **"AVANZAENCALIDAD"**;
- 6) El informe emitido con fecha 29 de marzo de 2023, por la Entidad Acreditadora **"AVANZAENCALIDAD"**, relativo a la evaluación del plan de corrección del prestador **"HOSPITAL SANTA CRUZ"**;
- 7) El texto corregido del informe señalado en el numeral anterior, de 17 de mayo de 2023;
- 8) La Resolución Exenta IP/N°2.255, de 26 de mayo de 2023, que declara conforme a derecho el texto del informe señalado en el N°7) precedente y ordena el pago de la segunda cuota del arancel de acreditación;
- 9) La solicitud, vía correo electrónico del 13 de junio de 2023, de la Coordinadora del Subdepartamento de Fiscalización en Calidad, en orden a que se emita la presente resolución;

#### **CONSIDERANDO:**

- 1º. Que, en virtud del informe de acreditación emitido por la entidad acreditadora **"ACREDITA NORTE CHILE LIMITADA"**, de 30 de mayo de 2022, relativo a los resultados del procedimiento a que dio lugar la solicitud N°2.344, de 24 de febrero de 2020, del prestador denominado **"HOSPITAL SANTA CRUZ"**, que aprobó su plan de corrección y lo tuvo por acreditado con observaciones, la Resolución Exenta IP/N°2.551, de 29 de junio de 2022, lo declaró ACREDITADO, en virtud de haber dado cumplimiento a las normas del Estándar General de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Cerrada, al haber constatado que dicho prestador cumple con el **93% (26/28) de las características obligatorias** que le eran aplicables, y el **90% de las características totales** que le eran aplicables y que fueron evaluadas;
- 2º. Que, mediante solicitud N°4.048, de 9 de agosto de 2022, el prestador institucional **"HOSPITAL SANTA CRUZ"**, pidió la evaluación de su plan de corrección, para lo cual fue designada la Entidad Acreditadora **"AVANZAENCALIDAD"**;
- 3º. Que, la Entidad Acreditadora **"AVANZAENCALIDAD"** emitió su informe de evaluación del plan de corrección, a que dio lugar la antedicha solicitud, dando por ejecutado y cumplido el plan de corrección acompañado por el prestador;
- 4º. Que, tras la competente fiscalización del antedicho informe, el Subdepartamento de Fiscalización en Calidad dio cuenta que su texto corregido da cumplimiento a la normativa que lo rige, según se declaró en la Resolución IP/N°2.255, de 26 de mayo de 2023, de esta Intendencia;
- 5º. Que, además, con fecha 12 de junio de 2022, se ha constatado que la Entidad Acreditadora ha registrado el pago de la segunda cuota del arancel de evaluación del plan de corrección por parte del prestador solicitante;

- 6°. Que, en virtud de lo que informa la Entidad Acreditadora "AVANZAENCALIDAD", respecto del cumplimiento del plan de corrección por parte de "HOSPITAL SANTA CRUZ", ha de entenderse que este prestador ha dado cumplimiento a las exigencias del Estándar General de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Cerrada relativas a su acreditación.
- 7°. Que, de conformidad con las normas legales y reglamentarias que rigen el Sistema de Acreditación para Prestadores Institucionales de Salud, se debe proceder a poner en conocimiento del representante del prestador institucional evaluado el texto corregido del informe emitido en el presente proceso, así como ordenar el término del este procedimiento administrativo y el archivo de sus antecedentes;

**Y TENIENDO PRESENTE** las facultades que me confieren las normas legales y reglamentarias precedentemente señaladas, vengo en dictar la siguiente

#### **RESOLUCIÓN:**

- 1°. **MANTÉNGASE LA INSCRIPCIÓN** que el prestador institucional denominado "HOSPITAL SANTA CRUZ", ostenta bajo el **N°277**, en el Registro Público de Prestadores Institucionales de Salud Acreditados, en virtud de haber dado cumplimiento a su Plan de Corrección y, de este modo, a todas las exigencias del Estándar General de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Cerrada.
- 2°. **MODIFÍQUESE** en lo que corresponda la inscripción antes referida por el Funcionario Registrador de esta Intendencia, dentro del plazo de cinco días hábiles, contado desde que ésta le sea notificada, incorporando en ella los datos relativos el período de vigencia de la nueva acreditación que se declara en el numeral 4° siguiente y una copia de este documento, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la Circular Interna IP N° 4, de 3 de septiembre de 2012, que instruye sobre la forma de efectuar las inscripciones en el Registro Público de Prestadores Acreditados de esta Intendencia.
- 3°. **PÓNGASE EN CONOCIMIENTO** del solicitante de acreditación el texto fiscalizado, corregido y final, del informe de la Entidad Acreditadora "AVANZAENCALIDAD", señalado en el N°7) de los Vistos precedentes.
- 4°. **TÉNGASE PRESENTE** que, para todos los efectos legales, la **vigencia** de la acreditación de este prestador se extenderá **desde la fecha de la resolución Exenta IP/N°2.551**, que lo declaró acreditado, esto es, **desde el 29 de junio de 2022**.
- 5°. **TÉNGASE PRESENTE**, asimismo, que, dada la suspensión que afectó a este proceso de acreditación en marzo de 2020, con ocasión de la pandemia, para todos los efectos legales, la retrospectividad aplicable para la su próxima acreditación **será de 3 años, contados desde la fecha de notificación de la presente Resolución**.
- 6°. **PREVIÉNESE** al solicitante de acreditación que, **cualquier modificación** que se refiera a los datos que deben ser considerados en el Registro de Prestadores Institucionales de Salud Acreditados **debe ser informada, a la brevedad posible, a esta Intendencia**.

**7°. AGRÉGUENSE** por el Funcionario Registrador de esta Intendencia una copia de la presente resolución en la inscripción del prestador institucional antes señalado en el Registro de Prestadores Institucionales Acreditados de esta Superintendencia.

**8°. NOTIFÍQUESE**, al Representante Legal del prestador la presente resolución adjuntándole el Oficio Circular IP/N°5, de 7 de noviembre de 2011; el Oficio SS/N°286, de 4 de febrero de 2020; y el Oficio Circular IP/N°1, de 2 de marzo de 2020, en virtud de los cuales se imparten instrucciones relativas al formato y correcto uso que deben dar los prestadores acreditados al certificado de acreditación que esta Superintendencia otorga a dichos prestadores, a las ceremonias de otorgamiento del certificado de acreditación, así como respecto de su deber de dar estricto cumplimiento a lo dispuesto en el inciso final del artículo 43 del Reglamento. Para los efectos de facilitar el cumplimiento de las instrucciones y deberes reglamentarios antes señalados, se recomienda a dicho Representante Legal comunicarse con la Unidad de Comunicaciones de esta Superintendencia, al fono 228369351.

**9°. NOTIFÍQUESE**, además, al Representante Legal de la Entidad Acreditadora "AVANZAENCALIDAD".

**10°. DECLÁRASE TERMINADO** el presente procedimiento administrativo y **ARCHÍVENSE** sus antecedentes.

**REGÍSTRESE Y ARCHÍVENSE**



**CARMEN MONSALVE BENAVIDES**  
**INTENDENTA DE PRESTADORES DE SALUD**  
**SUPERINTENDENCIA DE SALUD**

- Adjunta:**
- Informe de evaluación del plan de corrección corregido, de 17 de mayo de 2023
  - Oficio Circular IP/N°5, de 7 de noviembre de 2011
  - Oficio SS/N°286, de 4 de febrero de 2020
  - Oficio Circular IP / N°1, de 2 de marzo de 2020

EN CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO EN EL INCISO 4°, DEL ARTÍCULO 41, DE LA LEY N°19.880, SOBRE BASES DE LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS QUE RIGEN LOS ACTOS DE LOS ÓRGANOS DE LA ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO, SE INFORMA QUE CONTRA LA PRESENTE RESOLUCIÓN PROCEDEN LOS SIGUIENTES RECURSOS: EL RECURSO DE REPOSICIÓN, EL CUAL DEBE INTERPONERSE ANTE ESTA INTENDENCIA, DENTRO DEL PLAZO DE 5 DÍAS, CONTADO DESDE LA NOTIFICACIÓN DE LA MISMA; Y EL RECURSO JERÁRQUICO, EN SUBSIDIO DEL ANTERIOR, O SI SÓLO SE INTERPUSIERE ESTE SEGUNDO RECURSO, PARA ANTE EL SUPERINTENDENTE DE SALUD, DENTRO DEL MISMO PLAZO ANTES SEÑALADO.

**SIF N°333-2023**

**JGM/SAG/CCG/DMA**

**Distribución:**

- Representante Legal Hospital Santa Cruz
- Responsable de la solicitud de evaluación del plan de corrección
- Representante Legal Avanzaencalidad
- Agencia Regional del Libertador General Bernardo O'Higgins
- Jefa del Subdepartamento de Fiscalización en Calidad IP
- Coordinadoras del Subdepartamento de Fiscalización en Calidad IP
- Jefe (S) Subdepartamento de Gestión de Calidad en Salud IP
- Encargada (S) Unidad de Gestión en Acreditación IP
- Subdepartamento de Sanciones y Apoyo Legal IP
- Funcionario Registrador IP
- Expediente Solicitud de Acreditación
- Archivo