

Documentación y metadatos

Radiografía de Isapres

Documentación y metadato de producto
de consulta libre en la página web

Departamento de Estudios y Desarrollo

15 de marzo 2023

Tabla de Contenidos

1. ¿Qué es la Radiografía de Isapres?	4
2. Marco metodológico	4
2.1 Objetivos del sistema: ¿para qué?.....	4
2.2 Agentes o actores del sistema: ¿quiénes lo conforman y qué rol cumplen?	5
2.3 Arquitectura del Sistema: ¿qué elementos lo componen?	5
2.4 Periodicidad: ¿con qué frecuencia se actualizará la información?	7
3. Contenidos de la Radiografía de Isapres	7
3.1 Cotizantes y Cargas.....	7
3.3 Licencias Médicas	8
3.4 Bonificación.....	9
3.5 Desafiliaciones	9
3.6 Reclamos	9
4. Referencias	10
5. Anexo: Metada indicadores Radiografía de Isapres.....	11

Presentación

La misión de la Superintendencia de Salud es proteger, promover, y velar por el cumplimiento igualitario de los derechos de las personas en su seguro de salud, sea Privado (Isapre) o Público (Fonasa). En ese contexto, es necesario que las personas estén informadas y que para ello existan datos oficiales, accesibles, fáciles de entender y con un lenguaje sencillo. Por esta razón la Superintendencia publica en su página web la Radiografía de Isapres, cuyo principal objetivo es que las personas afiliadas, y el público en general, tengan acceso a indicadores oficiales clave del funcionamiento y del desempeño de las Isapres.

1. ¿Qué es la Radiografía de Isapres?

La Radiografía de Isapres es una plataforma interactiva que facilita el acceso público a un conjunto de información que permite realizar comparaciones entre las Isapres abiertas de manera visual e intuitiva. La información contenida en la plataforma presenta una caracterización trimestral actualizada de cada una de ellas, en relación con el tamaño de su cartera (cotizantes y cargas), su composición por sexo, edad; indicadores de licencias médicas, tales como su porcentaje de aprobación y rechazo por Isapre; la bonificación que realizan por prestaciones y licencias médicas; el número de desafiliaciones voluntarias de personas afiliadas y por razones propias de la aseguradora; y los reclamos recibidos en la Superintendencia.

En todos los gráficos de la Radiografía de Isapres, las Isapres fueron ordenadas por el tamaño de su cartera de personas beneficiarias (cotizantes y cargas).

Esta información se encuentra disponible en el sitio www.superdesalud.gob.cl, en el banner “Datos Interactivos”, “Radiografía de Isapres”. Su contenido es actualizado trimestralmente por el Departamento de Estudios y Desarrollo de la Superintendencia de Salud.

2. Marco metodológico

La Radiografía se basa en un sistema de indicadores que analiza el funcionamiento y el desempeño de las Isapres y permite comparar sus resultados a través de seis (6) ámbitos: Cotizantes y cargas; Prestaciones; Licencias médicas; Reclamos; Bonificación y Desafiliaciones. Los contenidos de esta plataforma se basan en las estadísticas publicadas regularmente por la Superintendencia, aportando una lectura complementaria y sistemática de estas.

Con estadísticas, hablamos de un conjunto de datos que se ordenan, se agregan, se sintetizan, y se estructuran de acuerdo con métodos, estándares y procedimientos estadísticos. Estos permiten conocer descriptivamente la realidad actual e histórica (estado y tendencia) del funcionamiento y del desempeño de las Isapres abiertas. Mientras que los indicadores, son combinaciones de estadísticas (o funciones estadísticas), seleccionadas y definidas para comunicar un mensaje dentro de un marco conceptual (CEPAL, 2017), lo que supone una selección cuidadosa de las estadísticas que constituyen cada indicador.

Es entonces, a través de este sistema de indicadores llamado “Radiografía de Isapres”, que se presentan aquellos indicadores que permiten observar el funcionamiento y monitorear el desempeño de las Isapres, a través de un marco conceptual compuesto por las dimensiones (entradas, proceso, salida y resultados) de la provisión de aseguramiento privado en salud. A continuación, se presentan los aspectos metodológicos de la construcción de este sistema.

2.1 Objetivos del sistema de indicadores de la Radiografía de Isapres: ¿para qué?

General: Poner a libre disposición de un público amplio un conjunto de información válida, confiable y oportuna, que dé cuenta del funcionamiento y del desempeño de las Isapres abiertas.

Específicos:

- a. Desarrollar una plataforma de indicadores del sistema de salud privado, que permita a las personas afiliadas y al público en general acceder a información relevante y actualizada de las Isapres abiertas en relación con la oferta de las otras aseguradoras que existen en el mercado.
- b. Proveer una herramienta analítica que permita a las personas conocer y evaluar el desempeño comparado de las Isapres abiertas con base en la información oficial disponible para, por ejemplo, decidir mantenerse en una Isapre o cambiarse ya sea a otra Isapre o al Fonasa.

2.2 Agentes o actores del sistema de indicadores de la Radiografía de Isapres: ¿quiénes lo conforman y qué rol cumplen?

- a. El Departamento de Estudios y Desarrollo de la Superintendencia de Salud es el área en la Superintendencia de Salud encargada de identificar las necesidades de información y de construir los indicadores.
- b. Las Isapres aportan mensual o trimestralmente los datos que insuman el cálculo de los indicadores presentados.
- c. La Superintendencia de Salud compila los datos que periódica y sistemáticamente las Isapres están obligadas a reportar, así como también mantiene registros administrativos que son la base fundamental para la construcción de los indicadores que conforman la Radiografía de Isapres.
- d. La Comunidad de usuarios, y el público en general, a través del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC) de la Superintendencia de Salud, entregarán retroalimentación sobre el sistema de indicadores, la interactividad de la plataforma y si esta cumple con entregar información útil para las y los usuarios.

2.3 Arquitectura del Sistema de indicadores de la Radiografía de Isapres: ¿qué elementos lo componen?

- a. **Dimensiones:** Refieren al conjunto de ámbitos que conforman la estructura de la provisión de aseguramiento privado en salud (entradas, proceso, salida y resultados).
- b. **Ámbitos:** corresponden a los temas identificados como aquellos relevantes para que las personas cuenten con información oficial acerca del desempeño de las Isapres en una plataforma de fácil acceso en un lenguaje sencillo (sin tecnicismo).
- c. **Indicadores:** Son puntos de referencia (cuantitativos o cualitativos) que señalan el desempeño de las Isapres en un momento en el tiempo.
- d. **Determinantes sociales:** Se entienden como las condiciones sociales en que las personas viven y trabajan, que impactan sobre la salud¹. En este caso, determinantes como el sexo, la región de residencia y el tramo de edad, que se utilizan como un elemento transversal que permite caracterizar la visualización comparada de los indicadores.

A continuación, se presenta el esquema general del sistema de indicadores de la Radiografía de Isapres.

¹ Extracto de <https://www.minsal.cl/determinantes-sociales-en-salud/> (acceso 01-07-2020)

Imagen 1: Estructura del sistema de indicadores Radiografía de Isapres



Fuente: Elaboración propia, Superintendencia de Salud.

Actualmente, el sistema se estructura en seis dimensiones y doce indicadores que, en su mayoría, pueden ser visualizados según: región de residencia declarada por el cotizante para él y sus cargas; sexo y/o tramo de edad.

La selección de los determinantes sociales utilizados en la "Radiografía de Isapres" tiene relación con la disponibilidad de los datos y el sentido analítico de la información. Por otra parte, se tomó la decisión de emplear los tramos de edad presentes en la Tabla Única de Factores (en régimen desde el 1° de abril de 2020) para facilitar las comparaciones con otras fuentes de información.

Cuadro 1: Uso de los determinantes sociales como filtro en la plataforma

En la plataforma, cuando los filtros no han sido seleccionados, la descripción flotante indica con “*” la categoría, sin embargo, cuando los datos están disponibles para una sola opción, el cuadro emergente con la descripción rellena automáticamente el campo.

Imagen 1: Ejemplo uso de filtros en la plataforma.



Fuente: <http://www.supersalud.gob.cl/difusion/665/w3-propertyvalue-7410.html>

2.4 Periodicidad: ¿con qué frecuencia se actualizará la información?

La Radiografía de Isapres se actualiza trimestralmente, entregando la información acumulada hasta el último trimestre con datos disponibles.

3. Contenidos de la Radiografía de Isapres

En esta sección se presenta una breve descripción de **ámbitos temáticos o dimensiones** incluidos en la Radiografía de Isapres. En los anexos se encuentran los metadatos de los indicadores con el detalle de su formulación. Para efecto del análisis, se excluyen aquellas personas beneficiarias no natas y aquellas que presentan problemas en el registro administrativo.

3.1 Cotizantes y Cargas

El propósito de este ámbito es describir la composición de la cartera de personas afiliadas y que son carga de dichos afiliados en cada Isapre. Se presenta la estadística del número promedio mensual de personas cotizantes y carga de las Isapres abiertas del trimestre, y su composición por sexo.

Los indicadores presentados en este ámbito se construyen con base en el Archivo Maestro de Cotizantes y Cargas que las Isapres entregan mensualmente a esta Superintendencia. Se entrega

el promedio mensual para el periodo informado, que en esta oportunidad corresponde al tercer trimestre de 2022.

Esta sección permite filtrar por sexo, región y tramo de edad los siguientes indicadores:

- Personas beneficiarias del sistema de Isapres Abiertas (N° personas)
- Composición por sexo de la cartera de cotizantes² (%)
- Composición por sexo de la cartera de cargas² (%)

3.2 Prestaciones

Esta dimensión presenta los montos globales de la bonificación en prestaciones por tipo de atención (Ambulatoria u Hospitalaria), cifras que no controlan por el total de personas beneficiarias por Isapre. Dadas las características de este registro, no se utiliza la variable región. Sin embargo, es posible incorporar filtros por tramo de edad (7 grupos de edad) y por sexo en el caso de los montos promedio.

Los indicadores presentados en esta dimensión son:

- Monto promedio que las Isapres Abiertas bonificaron por prestación, según tipo de atención (\$)
- Bonificación en prestaciones ambulatorias por sexo e Isapre (en millones de pesos M\$)
- Bonificación en prestaciones hospitalarias por sexo e Isapre (en millones de pesos M\$)

3.3 Licencias Médicas

Las licencias médicas (LM) se identifican como uno de los principales ámbitos asociados al proceso de aseguramiento en salud. Junto con la cobertura en prestaciones, uno de los principales usos del seguro dice relación con la cobertura que otorgan al pago de los Subsidios por Incapacidad Laboral (SIL). En esta dimensión se entrega información sobre los SIL que son de cargo de las Isapres, es decir, aquellas licencias que se emiten por enfermedades o accidentes no vinculados al trabajo y patologías del embarazo, tramitadas en el periodo de análisis. Cuando se tramita una licencia médica, esta puede ser autorizada, ampliada, reducida o rechazada.

Los indicadores presentados en esta dimensión se construyen con base en el Archivo Maestro de Licencias Médicas y Subsidios por Incapacidad Laboral de la Superintendencia de Salud. Esta sección permite filtrar por sexo, región y tramo de edad para los siguientes indicadores:

- Porcentaje de días aprobados por Isapre (%)
- Promedio de días reducidos por Isapre (N° días)
- Porcentaje de licencias médicas rechazadas (%)

No se incluye información general del número de licencias médicas tramitadas por Isapre, dado que los aspectos de interés de los usuarios tienen que ver preferentemente con las tasas de aprobación, reducción de días y rechazo de licencias más que el volumen y proporción de lo que es recibido por cada Isapre³. Sin embargo, se estará monitoreando cuáles son las necesidades de información que son pertinentes a incluir en esta herramienta a través de redes sociales y al COSOC de la Superintendencia de Salud.

² No opera filtro por sexo por estar contenido en la visualización.

³ Esta información también se encuentra disponible periódicamente en la sección "Estadísticas" de la Biblioteca Digital en el sitio web de la Superintendencia de Salud, como parte de las estadísticas de las Isapres ([link](#)).

3.4 Bonificación

Esta dimensión presenta cuánto de los ingresos de cada Isapre abierta se destina a la bonificación de prestaciones o licencias médicas. Los indicadores de este ámbito se construyen con información que proviene de la Ficha Económica y Financiera de Isapre (F.E.F.I.), que las Isapres entregan trimestralmente a la Superintendencia de Salud. Dado que la información que contienen estas fichas es general y en montos globales, no es posible realizar visualizaciones de acuerdo con determinantes sociales. Por el momento, se entrega el siguiente indicador:

- Bonificación en prestaciones y licencias médicas por cada \$1.000 de ingreso (\$).

3.5 Desafiliaciones

El propósito de esta dimensión es mostrar el comportamiento de los desahucios de contrato que ha presentado cada Isapre abierta en el periodo de análisis. Se presentan indicadores distinguiendo entre aquellas desafiliaciones que operan por decisión de la Isapre⁴ y aquellas que corresponden a la decisión voluntaria de la persona afiliada de poner término al contrato que mantenía con su Isapre.

La información proviene mensualmente del Archivo Maestro de Contratos de la Superintendencia de Salud. Dada la información disponible, no es posible realizar visualizaciones de acuerdo con determinantes sociales.

Los indicadores disponibles son los siguientes:

- Desafiliaciones voluntarias por cada 1.000 cotizantes (N° desafiliaciones por mil cotizantes)
- Desafiliaciones voluntarias (cotizante) y desafiliaciones por parte de la Isapre (%)

3.6 Reclamos

En esta dimensión se presentan indicadores asociados a los reclamos que ha recibido la Superintendencia de Salud y que son registrados administrativamente. Dadas las características de este registro, no se utilizan las variables región y tramo de edad. Sin embargo, es posible filtrar por el sexo de las personas reclamantes.

Los indicadores presentados en esta dimensión son:

- Tasa de reclamos recibidos por la Superintendencia (N° de reclamos por cada 1.000 cotizantes en el periodo considerado)
- Proporción del total de los reclamos recibidos por sexo (%)

⁴ Las desafiliaciones que se consideran como decisión de la Isapre se componen de las siguientes razones: Por preexistencias no declaradas, no aviso de cambio de empleador, no aviso de cambio de situación laboral, uso indebido de beneficios, no pago de cotizaciones, fallecimiento del afiliado, pérdida de la relación laboral y otras que requieren especificación de causalidad.

4. Referencias

- CEPAL. (2017). Concepto de Dato, Estadística, Indicador. Fundamentos de recolección, compilación, validación, estructuración y descripción de series estadísticas y de indicadores. Curso-Taller para Construir y Sostener Indicadores de Biodiversidad en Chile, agosto 01-10, 2017
- INE. (2019). Metodología para la construcción de un sistema de indicadores de género. Instituto Nacional de Estadísticas (INE). Santiago, Chile.
- Joint Research Centre-European Commission. (2008). Handbook on constructing composite indicators: methodology and user guide, p. 13. OECD publishing.
- PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo). (2015). Sistema Regional de Indicadores de Género, en Empresas y Organizaciones del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), p. 10.

5. Anexo: Metada indicadores Radiografía de Isapres

Dimensión 1: Cotizantes y Carga	
Esta dimensión presenta la composición de la cartera de personas afiliadas y que son carga de dichos afiliados en cada Isapre, según sexo, tramo etario y región.	
Nombre del Indicador	Personas beneficiarias del sistema de Isapres Abiertas
Forma de Cálculo	<p>Este indicador corresponde al promedio de personas beneficiarias por Isapres, calculado como la suma del total de quienes son cotizantes o carga por mes (t) por Isapre (i) en el periodo de análisis, dividido por el total de meses considerados en el periodo de análisis (n).</p> $\text{Promedio cotizantes}^i = \frac{\sum_{i=1}^n \text{N}^\circ \text{Cotizantes}_t^i}{n}$ <p>Donde i corresponde a la Isapre $i = 1, \dots, 7$, mientras que t corresponde al mes del periodo de análisis, con $t = 1, \dots, n$.</p>
Interpretación	La gráfica muestra el número de personas beneficiarias que en promedio fue parte de cada Isapre durante el trimestre seleccionado.
Periodo de análisis	Depende del filtro seleccionado (trimestre o periodo completo).
Filtro	Región, tramo de edad, sexo y trimestre.
Fuente de información	Archivo Maestro de Cotizantes y Cargas, Superintendencia de Salud.
Nombre del Indicador	Composición por sexo de la cartera de cotizantes
Forma de Cálculo	<p>Porcentaje de personas que son cotizantes de cada Isapre (i) por sexo (s) como promedio del periodo de análisis. Se calcula como el cociente entre el promedio de personas que fueron cotizantes por sexo en el periodo de análisis y el promedio del total de personas que fueron cotizantes en el periodo de análisis por Isapre.</p> $\text{Porcentaje de cotizantes}^{i,s} = \frac{\text{Promedio de cotizantes}_{pa}^{i,s}}{\text{Promedio del total de cotizantes}_{pa}^i} * 100$ <p>Donde i corresponde a la Isapre $i = 1, \dots, 7$; pa refiere al periodo de análisis; y s indica el sexo, con $s = \text{Mujer, Hombre}$.</p>
Interpretación	Del total de personas que son cotizantes en cada Isapre ¿cuántas fueron hombres y cuántas mujeres? (promedio del periodo análisis).
Periodo de análisis	Depende del filtro seleccionado (trimestre o periodo completo).
Filtro	Región, tramo de edad y trimestre.
Fuente de información	Archivo Maestro de Cotizantes y Cargas, Superintendencia de Salud.
Nombre del Indicador	Composición por sexo de la cartera de cargas
Forma de Cálculo	Porcentaje de personas que son carga de cotizantes de cada Isapre (i) por sexo (s) como promedio del periodo de análisis. Se calcula como el cociente entre el promedio de personas que fueron cargas durante el periodo de

Dimensión 1: Cotizantes y Carga	
	<p>análisis por sexo y el promedio del total de personas que fueron cargas durante el periodo de análisis por cada Isapre.</p> $\text{Porcentaje de cargas}^{i,s} = \frac{\text{Promedio cargas}_{pa}^{i,s}}{\text{Promedio del total de cargas}_{pa}^i} * 100$ <p>Donde i corresponde a la Isapre $i = 1, \dots, 7$; pa refiere al periodo de análisis; y s indica el sexo, con $s = \text{Mujer, Hombre}$.</p>
Interpretación	Del total de personas que fueron carga de cotizantes en cada Isapre durante el periodo de análisis ¿cuántas eran hombres y cuántas mujeres? (promedio del periodo análisis).
Periodo de análisis	Depende del filtro seleccionado (trimestre o periodo completo).
Filtro	Región, tramo de edad y trimestre.
Fuente de información	Archivo Maestro de Cotizantes y Cargas, Superintendencia de Salud.

Dimensión 2: Prestaciones	
Esta dimensión presenta los montos globales de la bonificación en prestaciones por tipo de atención (Ambulatoria u Hospitalaria) por Isapre. Considera los filtros por tramo de edad (7 grupos de edad) y por sexo en el caso de los montos promedio.	
Nombre del Indicador	Bonificación en prestaciones ambulatorias en Isapres Abiertas por sexo
Forma de Cálculo	<p>Este indicador corresponde al monto total que cada Isapre ha gastado en prestaciones ambulatorias (pa). Se calcula como la suma de las bonificaciones que se han pagado durante el periodo (t) por Isapre (i) y sexo (s) en el periodo de análisis.</p> $\text{Bonificación ambulatoria}^{is} = \sum_{i=1}^n \text{Monto bonificado en } pa_t^i$ <p>Donde i corresponde a la Isapre $i = 1, \dots, 7$, mientras que t corresponde al periodo de análisis, con t pudiendo ser un trimestre o la suma de los trimestres.</p>
Interpretación	La gráfica muestra el monto total bonificado (en millones de pesos M\$) en prestaciones ambulatorias por cada sexo.
Periodo de análisis	Depende del filtro seleccionado (trimestre o periodo completo).
Filtro	Tramo de edad, sexo y trimestre.
Fuente de información	Archivo Maestro de Prestaciones Bonificadas, Superintendencia de Salud.
Nombre del Indicador	Bonificación en prestaciones hospitalarias en Isapre Abiertas por sexo
Forma de Cálculo	<p>Este indicador corresponde al monto total que cada Isapre ha gastado en prestaciones hospitalarias (ph). Se calcula como la suma de las bonificaciones que se han pagado durante el periodo (t) por Isapre (i) y sexo (s) en el periodo de análisis.</p> $\text{Bonificación hospitalaria}^{is} = \sum_{i=1}^n \text{Monto bonificado en } ph_t^i$

Dimensión 2: Prestaciones	
	Donde i corresponde a la Isapre $i = 1, \dots, 7$, mientras que t corresponde al periodo de análisis, con t pudiendo ser un trimestre o la suma de los trimestres.
Interpretación	La gráfica muestra el monto total bonificado (en millones de pesos M\$) en prestaciones ambulatorias por cada sexo.
Periodo de análisis	Depende del filtro seleccionado (trimestre o periodo completo).
Filtro	Tramo de edad, sexo y trimestre.
Fuente de información	Archivo Maestro de Prestaciones Bonificadas, Superintendencia de Salud.
Nombre del Indicador	Monto promedio que las Isapres Abiertas bonificaron por prestación, según tipo de atención
Forma de Cálculo	<p>Este indicador corresponde a un promedio simple de la bonificación y frecuencia de atenciones por tipo de atención (ta) durante el periodo seleccionado. Se calcula como el cociente entre el monto total bonificado en este tipo de prestaciones durante el periodo (t) y la frecuencia de prestaciones ocurridas y bonificadas durante ese mismo periodo por Isapre (i).</p> $\text{Monto promedio bonificado por } ta^i = \frac{\sum \text{Bonificación en } ta_t^i}{\text{Frecuencia } ta_t^i} * 100$ <p>Donde i corresponde a la Isapre $i = 1, \dots, 7$, mientras que t corresponde al periodo de análisis, con t pudiendo ser un trimestre o la suma de los trimestres.</p>
Interpretación	Valor promedio que bonifican las Isapres por tipo de atención.
Periodo de análisis	Depende del filtro seleccionado (trimestre o periodo completo).
Filtro	Región, tramo de edad, tipo de atención, sexo y trimestre.
Fuente de información	Archivo Maestro de Prestaciones Bonificadas, Superintendencia de Salud.

Dimensión 3: Licencias Médicas	
En esta dimensión se entrega información sobre los Subsidios por Incapacidad Laboral (SIL) de Licencias Médicas que son de cargo de las Isapres, es decir, aquellas que se emiten por enfermedades o accidentes no vinculados al trabajo y patologías del embarazo, tramitadas en el periodo de análisis.	
Nombre del Indicador	Licencias médicas tramitadas: Porcentaje de días aprobados por Isapre.
Forma de Cálculo	<p>Este indicador corresponde al porcentaje de días por licencia médica (LM) que aprobaron las Isapres durante el periodo de análisis. Este se calcula como la ratio entre el número de días autorizados y el número de días solicitados por Isapre (i), multiplicado por 100.</p> $\text{Porcentaje de días solicitados }^i = \frac{\sum_{i=1}^n \text{N}^\circ \text{ días autorizados}_t^i}{\sum_{i=1}^n \text{N}^\circ \text{ días solicitados}_t^i} * 100$ <p>Donde i corresponde a la Isapre $i = 1, \dots, 6$, mientras que t corresponde al mes del periodo de análisis, con $t = 1, \dots, n$.</p>
Interpretación	Del total de días que se han solicitado en el periodo de análisis ¿cuál es el porcentaje de días que autoriza cada Isapre por licencia médica?

Dimensión 3: Licencias Médicas	
Periodo de análisis	Depende del filtro seleccionado (trimestre o periodo completo).
Filtro	Región, tramo de edad, sexo y trimestre.
Fuente de información	Archivo Maestro de Licencias Médicas y Subsidios por Incapacidad Laboral, Superintendencia de Salud.
Nombre del Indicador	Licencias médicas reducidas: promedio de días reducidos.
Forma de Cálculo	<p>Indicador del número promedio de días que cada Isapre reduce por licencia médica, se calcula considerando sólo aquellas licencias que fueron reducidas durante el periodo de análisis:</p> $\bar{X} \text{ de días }^i_{\text{reducidos por LM}} = \frac{(\sum \text{n}^\circ \text{ días solicitados LM red}_t^i - \sum \text{n}^\circ \text{ días autorizados LM red}_t^i)}{\sum \text{n}^\circ \text{ LM reducidas}_t^i}$ <p>Donde i corresponde a la Isapre $i = 1, \dots, 7$, mientras que t corresponde al mes del periodo de análisis, con $t = 1, \dots, n$.</p>
Interpretación	Del total de licencias médicas que cada Isapre ha reducido en días ¿cuánto es el número de días que se reduce en promedio cada licencia médica?
Periodo de análisis	Depende del filtro seleccionado (trimestre o periodo completo).
Filtro	Región, tramo de edad, sexo y trimestre.
Fuente de información	Archivo Maestro de Licencias Médicas y Subsidios por Incapacidad Laboral, Superintendencia de Salud.
Nombre del Indicador	Licencias médicas tramitadas: porcentaje de licencias médicas rechazadas.
Forma de Cálculo	<p>Se calcula como la razón entre el número de licencias médicas rechazadas y el número de licencias médicas tramitadas, multiplicado por 100.</p> $\% \text{ LM rechazadas}^i = \frac{\sum \text{LM rechazadas}_t^i}{\sum \text{LM tramitadas}_t^i} * 100$ <p>Donde i corresponde a la Isapre $i = 1, \dots, 7$, mientras que t corresponde al mes del periodo de análisis, con $t = 1, \dots, n$.</p>
Interpretación	Del total de licencias médicas tramitadas durante el periodo de análisis ¿cuántas fueron rechazadas?
Periodo de análisis	Depende del filtro seleccionado (trimestre o periodo completo).
Filtro	Región, tramo de edad, sexo y trimestre.
Fuente de información	Archivo Maestro de Licencias Médicas y Subsidios por Incapacidad Laboral, Superintendencia de Salud.

Dimensión 4: Bonificación	
En esta dimensión se presenta cuánto de los ingresos de cada Isapre se destinaron a la bonificación de prestaciones o licencias médicas.	
Nombre del Indicador	Bonificación en prestaciones y subsidios por incapacidad laboral (SIL)
Forma de Cálculo	Este indicador se calcula como la razón entre el gasto ya sea en bonificación de prestaciones o licencias médicas y el ingreso ordinario de cada Isapre (periodo de análisis acumulado), multiplicado por 1.000.

Dimensión 4: Bonificación	
	$\text{Bonificación en prestaciones}^i = \frac{\sum_{t=1}^n \text{Bonificación en prestaciones}_t^i}{\sum_{t=1}^n \text{Ingreso ordinario}_t^i} * 1.000$ $\text{Gasto en SIL}^i = \frac{\sum_{t=1}^n \text{Gasto en SIL}_t^i}{\sum_{t=1}^n \text{Ingreso ordinario}_t^i} * 1.000$ $\text{Bonif. prestaciones} + \text{SIL}^i = \frac{\sum_{t=1}^n \text{Gasto en SIL y prestaciones}_t^i}{\sum_{t=1}^n \text{Ingreso ordinario}_t^i} * 1.00$ <p>Donde i corresponde a la Isapre $i = 1, \dots, 7$, mientras que t corresponde al mes del periodo de análisis, con $t = 1, \dots, n$.</p>
Interpretación	Por cada \$1.000 que ingresan a una Isapre ¿cuánto gastó en bonificación de prestaciones y cuánto gastó por SIL? (acumulado en el periodo de análisis).
Periodo de análisis	Trimestre acumulado.
Filtro	n/a
Fuente de información	Ficha Económica y Financiera de Isapre (F.E.F.I.), Superintendencia de Salud.

Dimensión 5: Desafiliaciones	
En esta dimensión se presentan indicadores asociados a las desafiliaciones de cada Isapre, distinguiendo entre aquellas que son por parte de la Isapre o voluntarias del afiliado.	
Nombre del Indicador	Desafiliaciones voluntarias por cada 1.000 cotizantes
Forma de Cálculo	<p>Este indicador se calcula como una tasa de desafiliación por cada mil cotizantes acumuladas en el periodo de análisis, su formulación es la siguiente:</p> $\text{Tasa de desafiliación}_{pa}^i = \frac{\text{Desafiliaciones voluntarias}_{pa}^i}{\text{personas cotizantes}_{pa}^i} * 1.000$ <p>Donde i corresponde a la Isapre $i = 1, \dots, 7$, mientras que pa corresponde al periodo de análisis.</p>
Interpretación	¿Cuántas desafiliaciones voluntarias tuvo cada Isapre por cada 1.000 cotizantes durante el periodo de análisis acumulado?
Periodo de análisis	Depende del filtro seleccionado (trimestre o periodo completo).
Filtro	Trimestre.
Fuente de información	Archivo Maestro de Contratos, Superintendencia de Salud.
Nombre del Indicador	Desafiliaciones voluntarias (cotizante) y desafiliaciones por parte de la Isapre
Forma de Cálculo	<p>Este indicador se calcula como la razón entre cada tipo de desafiliación sobre el total de desafiliaciones que ha tenido cada Isapre en el periodo de análisis:</p> $\% \text{ de desafiliación}_{pa}^i = \frac{\text{Promedio Desafiliaciones voluntarias}_{pa}^i}{\text{Promedio Desafiliaciones}_{pa}^i} * 1.000$

Dimensión 5: Desafiliaciones	
	<p>Donde i corresponde a la Isapre $i = 1, \dots, 7$, mientras que pa corresponde al periodo de análisis.</p> <p>Las desafiliaciones por parte de la Isapre se encuentran categorizadas según lo indicado en el Art. 201 del DFL N°1, del Ministerio de Salud, y el Compendio de Normas Administrativas en materia de Procedimientos de la Superintendencia de Salud. Estas razones corresponden a:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Falsear o no entregar de manera fidedigna toda la información en la Declaración de Salud. 2. No pago de cotizaciones por parte de los cotizantes voluntarios e independientes. 3. Impetrar formalmente u obtener indebidamente, para él o para alguno de sus beneficiarios, beneficios que no les corresponden o que sean mayores a los que procedan. 4. Por omitir del contrato a algún familiar beneficiario. 5. Por pérdida de la relación laboral cuando constituya una condición esencial para pertenecer a la Isapre. 6. Por fallecimiento del afiliado o afiliada.
Interpretación	¿Cuántas desafiliaciones voluntarias y por parte de la Isapre ha tenido cada Isapre por cada 1.000 cotizantes durante el periodo de análisis acumulado?
Periodo de análisis	Depende del filtro seleccionado (trimestre o periodo completo).
Filtro	Trimestre.
Fuente de información	Archivo Maestro de Contratos, Superintendencia de Salud.

Dimensión 6: Reclamos	
En esta dimensión se presentan indicadores asociados a los reclamos que ha recibido la Superintendencia de Salud.	
Nombre del Indicador	Tasa de reclamos recibidos por la Superintendencia
Forma de Cálculo	<p>Este indicador se calcula como una tasa de reclamos acumulados por cada mil cotizantes en el periodo de análisis, su formulación es la siguiente:</p> $Tasa\ de\ reclamos^i = \frac{\sum \text{Número de reclamos}_t^i}{\sum \text{N}^\circ\ \text{personas cotizantes}_t^i} * 1.000$ <p>Donde i corresponde a la Isapre $i = 1, \dots, 7$, mientras que t corresponde al mes del periodo de análisis, con $t = 1, \dots, n$.</p>
Interpretación	¿Cuántos reclamos por cada mil cotizantes recibe la Superintendencia sobre Isapre?
Periodo de análisis	Trimestre. El proceso de reclamos ante la Superintendencia de Salud, lleva consigo una etapa de admisibilidad previa a la generación de los mismos, esto implica que, si bien pueden existir reclamos ingresados (en línea, en forma presencial o ante la oficina de partes) en la fecha determinada, es su posterior admisibilidad la que permite contabilizarlos de manera definitiva. Por tanto, la frecuencia de reclamos de un trimestre puede verse rectificadas en publicaciones posteriores, raíz de la validación de admisibilidad.

Dimensión 6: Reclamos	
Filtro	Sexo.
Fuente de información	Registros Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud, Superintendencia de Salud.
Nombre del Indicador	Proporción del total de los reclamos recibidos por cada Isapre (por sexo)
Forma de Cálculo	<p>Este indicador se calcula como la ratio de la suma de los reclamos recibidos por sexo con relación a cada Isapre respecto del total de reclamos recibidos, multiplicado por 100:</p> $\% \text{ de reclamos}^{i,s} = \frac{\sum \text{Número de reclamos}_t^{i,s}}{\sum \text{N}^\circ \text{ total de reclamos}_t^i} * 100$ <p>Donde, i corresponde a la Isapre $i = 1, \dots, 7$, mientras que t corresponde al mes del periodo de análisis, con $t = 1, \dots, n$.</p>
Interpretación	Del total de reclamos recibidos durante el periodo de análisis ¿cuántos vienen de mujeres y cuántos de hombres? (Por Isapre).
Periodo	Según selección del periodo (trimestre o acumulado).
Filtro	n/a.
Fuente de información	Registros Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud, Superintendencia de Salud.