

Consejo de la Sociedad Civil de la Superintendencia de Salud Acta N°51

Área de Atención de Personas y Participación Ciudadana Sesión Ordinaria 18 de mayo de 2023

Medio de realización	Modo on line Plataforma Zoom https://us02web.zoom.us/j/81916058746?pwd=WC9IUG1ETndZeHRpcEp oV285WEVOZz09	
Horario	11:00 a 12:00 hrs	
Representantes Institución	Johanna Pozo	Encargada Participación Ciudadana
	Alejandro Ramírez	Jefatura Area de atención de personas y Participación Ciudadana
Consejeras(os) asistentes	María Eliana Díaz	Representante CONADECUS
	Gonzalo Tobar	Representante LUPUS CHILE
	Rosa Vergara	Representante ANCOSALUD
	Eugenia Jaramillo	Representante ANCOSALUD
	Elena Rocuant	Representante Fundación Me Muevo
	Beatriz Moscoso	Representante de ASODI

Ausencias:

Segundo Sánchez, representante de COSOC de Agencia Bío Bío Ena Castro, representante de COSOC de Agencia Antofagasta Emilia Solis, representante SINDUCAP Elizabeth Vera, representante AUSECH

Desarrollo de la Reunión:

Se realiza la sesión preparatoria de la Cuenta Pública gestión 2022, para ello se presenta el borrador de los contenidos haciendo hincapié en resultados de fiscalizaciones destacadas, gestión de consultas y reclamos, procesos de acreditación institucional e individual. Se presentan además otros resultados relevantes a nivel de participación ciudadana, resultados de transparencia y proyecto de teletrabajo.

Finalmente se presenta un capítulo de Desafíos para el año 2023, destacando los temas de fiscalización del cumplimiento de fallo de la Corte Suprema respecto de la tabla de factores de edad. Acompañamiento a CESFAM por APS universal, modificación de los estándares de acreditación de calidad, donde tendremos representación del COSOC por parte de ASODI.



Desafíos



- ~~
- Los principales desafíos enfocados en los productos estratégicos son:
 - > Elaboración de las reglas para el cumplimiento de las metas 2023 para el Examen de Medicina Preventiva (EMP).
 - Realizar la fiscalización al procedimiento para el cumplimiento del Fallo de la Corte sobre la tabla de factores de edad.
 - Resolver los reclamos por Alza de precio base (proceso septiembre 2022) y los reclamos por Alza de Prima GES de acuerdo al criterio institucional
 - Proyecto de Acompañamiento a CESFAM de APS Universal para incorporarlos al Sistema Nacional de Acreditación, tarea que tiene especial relevancia para el Ministerio de Salud, y que demandará un número importante de horas profesionales por parte de la Intendencia de Prestadores de Salud.
 - > Fortalecer la fiscalización a prestadores institucionales de salud en resguardo de los derechos de las personas en salud.
 - Avanzar en propuesta de modificación a modelo de Estándares de Acreditación de Prestadores de Atención Cerrada.
 - Implementación piloto proyecto teletrabajo.

COMENTARIOS Y OBSERVACIONES:

- Decreto de procedimiento de reclamo de Ley 20584, que amplía plazo de reclamo de 5 a 20 días.
- Garantías de oportunidad y listas de espera GES
- Importante definir claramente que se entenderá por cumplimiento del fallo de la Corte Suprema.
- Que se valide opinión de las organizaciones, pues son ellos los que principalmente están afectadas con la problemática de cumplimiento del fallo.

Finaliza la sesión a las 12:00 hrs.