



Participación Ciudadana

## Consejo de la Sociedad Civil de la Superintendencia de Salud

**Acta N°33**  
**Sesión ordinaria**  
**31 de mayo de 2019**

<b>Lugar</b>	Sala Mañío Superintendencia de Salud	
<b>Horario</b>	11:30 – 13:00	
<b>Interlocutores</b>	Johanna Pozo	Encargada Participación Ciudadana
	Ricardo Ibarra	Analista Unidad de Atención de Personas y PAC
<b>Consejeras(os)</b>	Pablo Cumio	Representante ANADEUS
	María Eliana Díaz	Representante CONADECUS
	Elizabeth Vera	Representante AUSECH

Envía sus excusas: Gonzalo Tobar de LUPUS, Emilia Solís de SINDUCAP, Dayssy Loaysa de Cesfam N°1, Beatriz Moscoso de ASODI  
No asiste ni envía excusas Rosa Vergara de ANCOSALUD.

### Desarrollo Reunión:

El objetivo de esta sesión era presentar resultados Estudio de Satisfacción a Usuarios de FONASA e Isapre sobre canales de atención y gestión de reclamos de la Superintendencia de Salud realizada en el año 2018 por la Universidad de Concepción.

Si bien no se cumple con el quórum para sesionar, igualmente se decide en conjunto con los consejeros asistentes, que se realice igualmente la presentación a cargo del Sr. Ricardo Ibarra, analista de la Unidad de Atención de Personas y Participación Ciudadana, quien además informa respecto de MEJORAS PARA ABORDAR DEBILIDADES QUE ENTREGÓ EL ESTUDIO DE SATISFACCIÓN 2018, que son difundidas y explicadas a los asistentes.

Queda en acuerdo enviar material por correo electrónico a los miembros del COSOC para su difusión.

Finaliza la sesión a las 13:00 hrs.

