

PROGRAMA “PRIMER SEMINARIO DE EVALUADORES DE PRESTADORES DE SALUD”

1° al 10 de octubre de 2008

Centro de Extensión de la Pontificia Universidad Católica de Chile
(Avda. Libertador Bernardo O'Higgins 390, Santiago)

SEMINARIO ABIERTO MIÉRCOLES 01 DE OCTUBRE 2008

Horas	Contenidos	Expositores
09:00- 09:30	Discurso Inaugural.	Ministra de Salud, Dra. Marisol Barría.
MÓDULO I : “Marco Político-Normativo del Sistema de Salud en Chile“		
09:30- 10:30	Conferencia Inaugural “Prestadores y Calidad de Atención, Un Enfoque Garantista en el Sistema de Salud Chileno”	Superintendente de Salud, Dr. Manuel Inostroza Palma.
10:30-11:00	Café	
11:00-13:00	Situación de Salud en Chile: Visión y Objetivos desde la Reforma en Salud.	Panel: Diputado Juan Lobos, Pdte. Comisión de Salud; Diputado Manuel Monsalve; Dr. Hernán Sandoval y Dr. Osvaldo Artaza.
TARDE		
14:30-17:00	Sistemas Internacionales de Evaluación de Calidad en Salud y su Evolución en Chile.	Dra. Marisol Concha.
	Ética Pública, Bioética y Derechos en la Calidad de la Atención de Salud.	Panel: Abog. Hugo Ocampo, Dr. Rodrigo Salinas y Abog. José Zalaquett.

PROGRAMA ESPECÍFICO DE CAPACITACIÓN PARA EVALUADORES DE ENTIDADES ACREDITADORAS

JUEVES 02 DE OCTUBRE-2008

Horas	Contenidos	Expositores
MÓDULO II: “Sistema de Acreditación”		
09:00-10:00	Nueva Institucionalidad del Sistema de Salud en Proceso de Reforma.	Fiscal Superintendencia de Salud Sr. Ulises Nancuante.
10:00– 10:15	Café	
10:15-11:45	Sistema Nacional de Acreditación: Estrategias e instrumentos de Evaluación de la Calidad de Atención en Chile.	Intendente de Prestadores, Dr. José Concha. Dr. Mario Ramírez.
11:45-13:00	Marco Normativo e Instrumentos para la Evaluación de la Calidad en la Reforma de Salud.	Abog. Hugo Ocampo.
TARDE		
14:30-16:00	Requisitos de Solicitud de Acreditación: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Autorización Sanitaria. ▪ Autoevaluación. 	Ing. Jaime López.
16:00-16:30	Café	
16:30-17:30	Marco Metodológico del instrumento de acreditación. Manual de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud –estructura y contenidos.	Dr. Rodrigo Contreras.
17:00-18:00	Entrega Bases para evaluación Individual Final.	Enf. Carmen Monsalve.

VIERNES 03 DE OCTUBRE

Horas	Contenidos	Expositores
MÓDULO III : “Estándares de Acreditación”		
09:00-10:00	Ámbito Competencias del Recurso Humano.	Dr. Rodrigo Contreras.
10:00-10:15	Café	
10:15-11:30	Ámbito Respeto a la Dignidad del Paciente (DP).	Enf. Vilma Cortés.
11:30-12:00	Ámbito Gestión de la Calidad (CAL).	Enf. Vilma Cortés.
12:00- 13:00	Ámbito Registros.	Enf. Mat. Scarlett Morales.
TARDE		
14:30-16:00	Taller RH –CAL.	
16:00-16:30	CAFÉ	
16:30-18:00	Taller DP – RG.	

LUNES 06 DE OCTUBRE

Horas	Contenidos	Expositores
09:00-10:30	Ámbito Gestión Clínica: 1ª Parte(GCL).	Enf. Carmen Monsalve.
10:30-10:45	Café	
10:45-13:00	Ámbito Gestión Clínica: 2ª Parte(GCL).	Dra. Paola Pidal.
	TARDE	
14:30-15:30	Ámbito Acceso, Oportunidad y Continuidad de la Atención (AOC).	Enf. Mat. Scarlett Morales.
15:30-15:45	Café	
15:45- 18:00	Taller GCL – AOC.	

MARTES 07 DE OCTUBRE

Horas	Contenidos	Expositores
09:00- 10:30	Ámbito Seguridad del Equipamiento.	Dr. Rodrigo Contreras.
	Ámbito Seguridad de las Instalaciones.	Enf. Mat. Scarlett Morales.
10:30- 10:45	Café	
10:45-11:45	Ámbito Servicios de Apoyo (AP): Componente Farmacia (APF).	Enf. Carmen Monsalve.
11:45- 13:00	Taller INS-EQ	
	TARDE	
14:30-15:30	Ámbito Servicios de Apoyo (AP): Componente Esterilización y Traslado de Pacientes.	Enf. Vilma Cortés.
15:30-16:30	Ámbito Servicios de Apoyo (AP): Componente Diálisis y Quimioterapia.	Enf. Carmen Monsalve. Enf. Mat. Scarlett Morales.
16:30-16:45	Café	
16:45-17:30	Taller APF – APE.	
17:30-18:00	Taller APD – APQ.	

MIÉRCOLES 08 DE OCTUBRE

Horas	Contenidos	Expositores
09:00-09:45	Ámbito Servicios de Apoyo (AP): Componente Laboratorio Clínico (APL).	TM Cecilia Carmona.
09:45-10:30	Ámbito Servicios de Apoyo (AP): Componente Anatomía Patológica (APA).	Dra. Paola Pidal.
10:30-10:45	Café	
10:45-11:15	Ámbito Servicios de Apoyo (AP): Componente Kinesioterapia.	Dr. Rodrigo Contreras.
11:15-13:00	Taller APL – APA-APK.	
	TARDE	
14:30- 15:15	Ámbito Servicios de Apoyo (AP): Imagenología.	Enf. Carmen Monsalve.
15:15- 15:45	Ámbito Servicios de Apoyo (AP): Radioterapia.	Enf. Carmen Monsalve.
15:45 -16:00	Café	
16:00- 18:00	Taller API – APR.	

JUEVES 09 DE OCTUBRE

Horas	Contenidos	Expositores
MÓDULO IV : “Sistema de Información”		
09:00-11:00	Sistema de información para el proceso de acreditación. Consolidación e ingreso de los resultados obtenidos en terreno.	Ing. Jaime López e Ing. Paulo Cortés.
11:00-11:30	Café	
11:30-13:00	Informe de acreditación: Norma; metodología y consideraciones.	Ing. Jaime López y Abog. Hugo Ocampo.
	TARDE	
14:30-16:00	Taller Sistema Informático.	Ing. Paulo Cortés e Ing. Jaime López.
16:00-16:30	Café	
16:30-18:00	Mesa de análisis de interrogantes.	

VIERNES 10 DE OCTUBRE

Horas	Contenidos	Expositores
MÓDULO III (continuación) : “Estándares de Acreditación”		
09:00- 10:30	Ámbito Servicios de Apoyo (AP): Medicina transfusional, atención de donantes, Centro de Sangre.	TM Sonia Amaya.
10:30- 10:45	Café	
10:45-13:00	Taller APDs-APTr-APCs.	
	TARDE	
14:30-16:00	Evaluación Individual Final.	
16:00-16:30	Café	
16:30-17:00	Cierre	