



Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud  
CRN/APJ

## **Informe de Fiscalización N°58**

# **“CUMPLIMIENTO DEL PROCESO DE NOTIFICACIÓN EN PRESTADORES PÚBLICOS DE NIVEL HOSPITALARIO 1° SEMESTRE DE 2015”**

Santiago, 30 de julio de 2015

## INDICE

<b>I. Antecedentes</b> .....	<b>5</b>
<b>II. Objetivo General</b> .....	<b>6</b>
<b>III. Ficha de Fiscalización</b> .....	<b>6</b>
A. Entidades fiscalizadas	
✓ Tipo de Prestador	
✓ Cobertura	
✓ N° de Establecimientos	
✓ Tipo de Desarrollo	
✓ Fecha de Terrenos	
✓ Criterio de Selección de Establecimientos	
✓ Detalle del Número de Establecimientos	
B. Metodología	
C. Etapas de la Fiscalización	
<b>IV. Conceptos Utilizados</b> .....	<b>10</b>
<b>V. Categorización de Resultados</b> .....	<b>11</b>
<b>VI. Consideraciones Previas</b> .....	<b>11</b>
<b>VII. Resultados</b> .....	<b>12</b>
VII.1. Resultados Generales a Nivel Nacional.....	<b>12</b>
VII.2. Resultados por Región según Porcentaje de Cumplimiento.....	<b>13</b>
VII.3. Resultados por Región y Categoría de Cumplimiento .....	<b>14</b>
VII.4. Resultados Comparativos según Número de veces Fiscalizados.....	<b>15</b>
VII.5. Resultados Comparativos según Cumplimiento Notificación GES	
Años 2008-2015.....	<b>17</b>
VII.6 Resultados Distribución de Casos con Respaldo y sin Respaldo de Notificación	
GES según Problema de	
Salud.....	<b>20</b>
VII.7 Resultados Distribución de Casos con Respaldo y sin Respaldo de Notificación	
GES según Región.....	<b>21</b>
<b>VIII. Servicios de Salud</b>	
<b>Fiscalizados</b> .....	<b>23</b>
<b>IX. Oficinas a entes fiscalizados</b> .....	<b>23</b>
<b>X. Conclusiones</b> .....	<b>24</b>

## **ANEXOS**

<u>Anexo N°1</u> : Detalle de Establecimientos Fiscalizados.....	<b>26</b>
<u>Anexo N°2</u> : Detalle de Resultados por Establecimiento.....	<b>30</b>
<u>Anexo N°3</u> : Resultados por Establecimiento según Categoría de Cumplimiento.....	<b>35</b>
<u>Anexo N°4</u> : Resultados de Cumplimiento Históricos en Establecimientos y Variación Porcentual, Respecto de la Fiscalización Anterior más Cercana (Año 2014 o año 2013 o Año 2012 o Año 2011).....	<b>39</b>
<u>Anexo N°5</u> : Establecimientos con Tercer, Cuarto y Quinto Incumplimiento en la Materia de Notificación al Paciente GES.....	<b>43</b>
<u>Anexo N°6</u> : Gráfico N°3: "Distribución Numérica Casos Con Respaldo y Sin Respaldo de Notificación, según Problema de Salud - 1° Semestre Año 2015".....	<b>45</b>
<u>Anexo N°7</u> : Detalle de Casos con Respaldo y sin Respaldo de Notificación, según Problemas de Salud .....	<b>46</b>
<u>Anexo N°8</u> : Resultados de Casos con Respaldo y sin Respaldo de Notificación, según Región.....	<b>49</b>
<u>Anexo N°9</u> : Detalle de Establecimientos Fiscalizados por Servicio de Salud.....	<b>50</b>
<u>Anexo N°10</u> : Detalle de Resultados por Servicio de Salud.....	<b>53</b>
<u>Anexo N°11</u> : Resultados de Casos con Respaldo y sin Respaldo de Notificación, según Servicio de Salud.....	<b>54</b>
<u>Anexo N°12</u> : Establecimientos con Oficios de Advertencia, por Incumplimiento reiterado de Instrucciones, respecto de la Obligación de Notificar al Paciente GES.....	<b>56</b>
<u>Anexo N°13</u> : Ranking de los Establecimientos con Mayor y Menor porcentaje de cumplimiento obtenido en el 1° Semestre del Año 2015.....	<b>58</b>

RESUMEN EJECUTIVO	Fiscalización 1° Semestre año 2015		
Objetivo General	Verificar el cumplimiento de la Notificación al Paciente GES en Prestadores Públicos de Atención Hospitalaria de Salud		
Periodo de la Fiscalización	13 abril al 18 de junio de 2015		
N° Establecimientos Fiscalizados	100		
Regiones	I, II, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIV, XV y RM		
<b>Metodología y Categorización de Resultados</b>			
Metodología	<p>Se solicitó en cada Establecimiento, la nómina de pacientes atendidos en el periodo comprendido entre, el 01 de enero de 2014 y el 18 de junio de 2015. Posteriormente, se seleccionó una muestra aleatoria, donde se revisaron las fichas clínicas de los casos elegidos, centrándose en los siguientes criterios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ El diagnóstico corresponde a un problema de salud garantizado</li> <li>○ El caso cumple con los criterios de inclusión determinados para el problema de Salud: edad, sexo, condiciones clínicas, etc.</li> <li>○ Se trata de un caso nuevo de reciente diagnóstico</li> <li>○ El diagnóstico fue efectivamente realizado en el Prestador que se está fiscalizando</li> </ul> <p>Se revisó hasta completar 20 casos con evaluación efectiva, vale decir, que cumplieran con los criterios definidos</p>		
Categorías de Evaluación	Notifica en forma satisfactoria 100% - 90%		
	Cumple la normativa, requiere implementar medidas de mejora 89% -71%		
	Notifica en forma deficiente 70% -0%		
N° Casos Evaluados Diagnosticados con una Patología GES en cada Establecimiento	20		
N° Problemas de Salud Evaluados	80		
<b>RESULTADOS</b>			
<b>Resultados Generales a Nivel Nacional ( Porcentaje Promedio de Cumplimiento): 79,3%</b>			
Categorías de Cumplimiento	N° Establecimientos	Distribución Porcentual %	Porcentaje Promedio de Cumplimiento
Notifica en forma satisfactoria	4	4,0%	96,3%
Cumple la normativa, requiere implementar medidas de mejora	18	18,0%	77,7%
Notifica en forma deficiente	78	78,0%	35,0%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100,0%</b>	<b>45,1%</b>
<b>Resultados por Región Según Porcentaje Promedio de Cumplimiento</b>			
Regiones con Mayor % de Cumplimiento	II Región con un 74,0%, XIV Región con 56,0% y V Región con un 53,8%		
Regiones con Menor % de Cumplimiento	XV Región con un 0,0%, I Región con 20,0% y XII Región con un 32,2%		
<b>N° de Problemas de Salud Evaluados, de los 80 Vigentes</b>			
N° de Problemas de Salud Evaluados, de los 80 Vigentes	70 Problemas de Salud		
Problemas de Salud con Mayor N° de casos evaluados	N°5, Infarto Agudo del Miocardio, con 209 casos, N°54, Analgesia del Parto, con 192 casos, N°19, Infección Respiratoria Aguda (IRA) en menores de 5 años, con 150 casos		
<b>Resultados Distribución de Casos con Respaldo y Sin Respaldo de Notificación GES, 1.940 Casos Evaluados en Total</b>			
N° de Casos con Respaldo de Notificación	890 (45,9%)		
N° de Casos sin Respaldo de Notificación	1.050 (54,1%), de los cuales 721 (68,7%) sin formulario y 329 (31,1%) con formulario incompleto		
<b>Sanción: Formulación de Cargos por Incumplimiento de la Obligación de Notificar</b>			
N° de Casos con Solicitud de Amonestación	28 Establecimientos		
N° de Casos con Oficios de Advertencia	50 Establecimientos		
N° de Casos con Solicitud de Sumario	No hay		

## **INFORME DE FISCALIZACIÓN N° 58**

**Módulo:** Cumplimiento de la Notificación GES, en Prestadores Públicos de Nivel Hospitalario.

**Ente Fiscalizado:** Prestadores de la Red de Atención Pública.

---

**SANTIAGO, 30 de julio de 2015**

### **I. ANTECEDENTES**

La Ley N° 19.966, en el artículo 24, establece que los Prestadores de Salud deberán informar, tanto a los beneficiarios de la Ley N°18.469 como a los de la Ley N°18.933, que se les ha confirmado el diagnóstico de alguno de los problemas de salud GES y el momento a partir del cual tienen derecho a tales garantías, de acuerdo a lo dispuesto en el decreto supremo a que se refiere el artículo 11 de la Ley. Asimismo, el artículo 25 instruye que los Prestadores de salud, deberán dejar constancia escrita de ello, conforme a las instrucciones que fije la Superintendencia de Salud.

En este contexto, esta Superintendencia de Salud reiteró, por medio del Circular IF/N°57, del 15 de noviembre del 2007, la obligación legal mencionada en el párrafo precedente, instruyendo la utilización de un formulario de notificación, contenido en el Capítulo VI, Título IV del Compendio de Normas Administrativas en Materia de Beneficios de la Superintendencia de Salud, en donde informo a los Prestadores de Salud Públicos y Públicos, la utilización de un formulario para ser llenado en cumplimiento de la obligación legal de informar, a sus pacientes que padecen alguno de los Problemas de Salud que contemplan las Garantías Explícitas en Salud. Luego, la Circular IF/N°142, del 14 de enero del 2011, introduce ajustes al referido "Formulario de Constancia de Información al Paciente GES), encontrándose vigente, así como sus modificaciones, Circular IF/N°181 de 2012, Circulares IF/N°186, N°194 y N°195 de 2013, todas ellas disponibles en la página web institucional de la Superintendencia de Salud.

El Programa de Fiscalización para el año 2015, del Subdepartamento de Fiscalización GES, incorporó esta actividad orientada a verificar el cumplimiento del proceso de notificación al paciente GES, en Prestadores de Nivel Hospitalario, pertenecientes a la Red Pública de Atención en Salud, fundamentado en que se considera un área sensible para que los beneficiarios puedan conocer y exigir sus derechos y adicionalmente, es un área con potencial riesgo de incumplimiento.

## II. OBJETIVO GENERAL

Verificar el cumplimiento de la notificación al paciente GES, de acuerdo a lo instruido en la Circular IF/N°57 del 15/11/2007, complementado mediante: la Circular IF/N°142, del 14/01/2011, la Circular IF/N° 181 del 18/12/2012, la Circular IF/N° 186 del 30/04/2013, las Circulares IF/N° 194 y N° 195, ambas del 21/06/2013, la Circular IF/N° 227 del 16/09/2014, el Oficio Circular IF/N° 15 del 23/10/2014, respecto a la obligación del Prestador de salud, de informar al beneficiario o su representante, ante la confirmación de un problema de salud garantizado.

## III. FICHA DE FISCALIZACIÓN

### A. ENTIDADES FISCALIZADAS:

<u>Tipo de Prestador:</u>	Prestadores Públicos de Nivel Hospitalario
<u>Cobertura:</u>	Todas las regiones
<u>N° de Establecimientos:</u>	100
<u>Enfoque:</u>	Sistémico
<u>Tipo de desarrollo:</u>	Terreno
<u>Fecha de terrenos:</u>	13 abril al 18 de junio de 2015
<u>Criterio de Selección:</u>	Se extrajo la muestra de 100 prestadores, considerando los siguientes criterios: <ul style="list-style-type: none"><li>• 77 Establecimientos, que en la última evaluación del año 2014, presentaron un cumplimiento de tipo deficiente.</li><li>• 21 Establecimientos, que en la última evaluación del año 2014, presentaron un cumplimiento que requiere medidas.</li><li>• 1 Establecimiento, no fiscalizado por esta materia desde el año 2012.</li><li>• 1 Establecimiento, no fiscalizado por esta materia el año 2014.</li></ul>

Detalle de número de Establecimientos fiscalizados por Región:

Región	N° Establecimientos	Distribución Porcentual de Establecimientos por Región
1°	1	1,0%
2°	5	5,0%
4°	4	4,0%
5°	13	13,0%
6°	6	6,0%
7°	6	6,0%
8°	14	14,0%
9°	10	10,0%
10°	5	5,0%
11°	2	2,0%
12°	3	3,0%
13°	25	25,0%
14°	5	5,0%
15°	1	1,0%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,0%</b>

- ✓ El 25,0% (25) de los Establecimientos fiscalizados en materia de Notificación GES, corresponde a la 13°, representando el mayor porcentaje de recintos evaluados. Le siguen la 8° con un 14,0% (14) y la 5° con un 13,0% (13).
- ✓ Las regiones 1° y 15° presentan el menor porcentaje de recintos evaluados, ambas con un 1,0% (1).

*Anexo N°1: "Detalle de Establecimientos Fiscalizados".*

## **B.- METODOLOGÍA**

- ✓ El desarrollo de la fiscalización se realizó en terreno, en los Establecimientos seleccionados.
- ✓ Para llevar a cabo la fiscalización, se solicitó que el día de la visita contaran con los siguientes documentos:
  - Nómima de los egresos Hospitalarios e ingresos del servicio de urgencia de su establecimiento, para el periodo comprendido entre el 1 enero al 18 de junio de 2015.
- ✓ Se seleccionó una muestra aleatoria, teniendo un estándar promedio de revisión igual a 20 casos.

- ✓ Se revisaron las fichas clínicas de los casos elegidos, en donde se verificaron los siguientes criterios:
  - El diagnóstico corresponde a un problema de salud garantizado.
  - El caso cumple con los criterios de inclusión determinados para el problema de salud: edad, sexo, condiciones clínicas, etc.
  - Se trata de un caso nuevo de reciente diagnóstico.
  - El diagnóstico fue efectivamente realizado en el Prestador que se está fiscalizando.
  
- ✓ Para los casos que cumplían con los criterios señalados en el punto anterior, se procedió a revisar los formularios de notificación que correspondían.
  
- ✓ Se revisó hasta completar 20 casos con evaluación efectiva, vale decir, que cumplían con los criterios definidos previamente y que tenían la notificación pertinente o no estaban notificados.
  
- ✓ Se consideraron notificados, todos aquellos casos que contaban con el formulario de notificación y que éste a su vez , tuviese como mínimo el registro de los siguientes campos:
  - Nombre del establecimiento que notifica.
  - Nombre del beneficiario.
  - Rut del beneficiario.
  - Problema de salud GES diagnosticado.
  - Nombre y firma de la persona que notifica.
  - Nombre y firma de la persona notificada.
  - En el caso de los menores de edad y personas que no estén en condiciones de ser notificadas ellas mismas (Por edad, discapacidad mental, enfermedades concomitantes, etc.) el nombre y firma de la persona notificada no aplica y debe ser reemplazado y validado con el nombre, Rut y firma del representante del beneficiario.
  - Fecha de la notificación.
  
- ✓ Todas las notificaciones en que faltó alguno de los registros señalados en el punto anterior, fueron clasificadas como "Pacientes sin respaldo de notificación", siendo representados como tal en el anexo "Detalle de Resultados", ya que esta clasificación incluye a los casos en que, se encontró que el formulario no contaba con los campos exigidos en su totalidad o en su defecto, no se encontró el formulario.
  
- ✓ El caso con revisión efectiva se definió como: el caso correspondió al diagnóstico de alguno de los problemas de salud GES, que el diagnóstico fue efectuado en ese Prestador y además correspondía a un caso nuevo y no a un reingreso (En problemas de salud de tipo crónico).
  
- ✓ Una vez seleccionados los casos, se procedió a la revisión de las fichas clínicas de cada uno de ellos para validar los criterios señalados en el párrafo precedente. Finalmente, para todos los casos que cumplían con los criterios establecidos, se solicitó y revisó el formulario de constancia de información al paciente GES, pertinente al problema de salud evaluado.

Cabe señalar, que en el acta de constancia de esta fiscalización, se especifica:  
"La revisión de los casos con su respectiva información, ha sido validada con el representante del Prestador que firma la presente acta, queda constancia de que todos ellos corresponden a personas con un problema de salud GES, lo cual es ratificado por éste mismo. Al término de la fiscalización se tendrá por validada la presente acta. Los resultados del proceso de fiscalización serán informados mediante Oficio."

## C.- ETAPAS DE FISCALIZACIÓN:

### 1.- Diligencias Previas:

#### Actividad:

1. Alcance de la fiscalización
2. Período a fiscalizar
3. Criterios de selección de Establecimientos
4. Revisión de antecedentes
5. Determinación de participantes
6. Calendarización de terrenos



#### Responsable:

Coordinadoras  
Jefatura Subdepartamento

### 2.- Coordinación con el Ente Fiscalizado:

#### Actividad:

- 1.- Envío de correo electrónico con:
  - Comunicación de la fiscalización
  - Materia a Fiscalizar
  - Requerimientos de la fiscalización
  - Fecha de Fiscalización
  - Solicitud de Antecedentes



#### Responsable:

Fiscalizadores

Se comunicó con anterioridad al Prestador el día de la visita y el motivo de la fiscalización.

### 3.- Desarrollo en Terreno:

- ✓ En terreno: Solicitud de casos confirmados, toma de muestra de casos, revisión de antecedentes clínicos, revisión y validación del Formulario de Constancia de Información al Paciente GES", correspondiente a cada caso efectivo.
- ✓ Validación de los casos sin respaldo de notificación, con el Encargado GES.
- ✓ Elaboración, entrega y firma del acta.

#### **4.- Desarrollo de la fiscalización:**

- ✓ En terreno: se solicitaron los antecedentes que permitieran verificar casos confirmados en el establecimiento (nómina de los egresos Hospitalarios e ingresos del servicio de urgencia de su establecimiento), tomando una muestra de los casos a analizar, se inspeccionaron los antecedentes clínicos, se revisó y validó el Formulario de Constancia de Información al Paciente GES”, correspondiente a cada caso efectivo.
- ✓ Se efectuó la validación de los casos sin notificación y/o que el formulario no contaba con los campos exigidos en su totalidad, con el Encargado GES.
- ✓ Elaboración, entrega y firma del acta.

#### **5.- Resultados e Informe:**

- ✓ Consolidación de antecedentes recopilados
- ✓ Elaboración de oficios para cada establecimiento fiscalizado
- ✓ Revisión y análisis de los descargos
- ✓ Actualización de planilla
- ✓ Tabulación y análisis de resultados
- ✓ Confección de minutas de cargos
- ✓ Comité de Sanciones
- ✓ Elaboración de informe
- ✓ Revisión y validación de informe
- ✓ Publicación de informe en página web de la Institución

### **IV. CONCEPTOS UTILIZADOS**

Para efectos de realizar la evaluación general a nivel nacional de esta actividad, y la ejecución de la tabulación de los datos con criterios homologables, se establecieron las siguientes categorías:

- ✓ Con respaldo de notificación: El Prestador posee el respaldo del “Formulario de Constancia de Información al Paciente GES”, encontrándose con todos los registros definidos como obligatorios.
- ✓ Sin respaldo de notificación: El Prestador no tiene el respaldo del “Formulario de Constancia de Información al Paciente GES” o éste se encuentra en forma incompleta, le faltan registros definidos como obligatorios para considerarlo válido, de acuerdo al objetivo establecido en el artículo 24 de la Ley N°19.966.

## V. CATEGORIZACIÓN DE RESULTADOS

Para efectuar la evaluación del proceso de notificación en los Prestadores Públicos, se estableció una <sup>1</sup>categorización de los resultados obtenidos sobre la base de 3 Niveles, para determinar el grado de cumplimiento de esta obligación en cada establecimiento fiscalizado:

Categorías de Cumplimiento	Porcentaje de Notificación (*)
Notifica en forma satisfactoria	100% - 90%
Cumple la normativa, requiere implementar medidas de mejora	89% - 71%
Notifica en forma deficiente	70% - 0%

(\*) Sobre la base del cálculo del número de casos GES analizados que contaban con el respaldo de la notificación v/s el total de casos GES evaluados. Cabe señalar que estos porcentajes, son los aplicados para todo Prestador que haya sido fiscalizado en más de una oportunidad.

## VI. CONSIDERACIONES PREVIAS

- ✓ Inicialmente se había programado fiscalizar todas las regiones del país, sin embargo, no fue posible efectuar la revisión a la 3° Región, dado que fue declarada "Zona de Catástrofe", durante el desarrollo de la fiscalización, no pudiendo ser fiscalizada.
- ✓ Los análisis de este Informe, corresponderán a **100** Prestadores.
- ✓ Cabe destacar, que la comparación de resultados es a Nivel de porcentaje de cumplimiento y no por número de Establecimientos, ni Servicio de Salud.
- ✓ Los prestadores que notifican de manera deficiente, trasgrediendo el artículo 24 de la Ley 19.966, se encuentran en curso con un proceso de sanción. Este Subdepartamento, propondrá al Comité de Sanciones, las siguientes sanciones; "Amonestación" o "Sumario", según la categorización mencionada en el punto precedente, "CATEGORIZACIÓN DE RESULTADOS".

---

<sup>1</sup> Esta categorización es la misma que ha sido utilizada, para realizar la evaluación del cumplimiento de la notificación GES, en todas las fiscalizaciones anteriores, respecto de esta materia.

## VII. RESULTADOS

### VII.1. Resultados Generales a Nivel Nacional:

#### Distribución de Prestadores Fiscalizados Según Nivel de Cumplimiento

Conforme a las categorías de cumplimiento previamente definidas, la distribución de los Establecimientos fiscalizados es la siguiente:

(\*) Sobre la base del cálculo del número de casos GES analizados que contaban con el respaldo de la notificación v/s el total de casos GES evaluados.

Categorías de Cumplimiento	Nº Establecimientos	Distribución porcentual %	Porcentaje promedio de cumplimiento
Notifica en forma satisfactoria	4	4,0%	96,3%
Cumple la normativa, requiere implementar medidas de mejora	18	18,0%	77,7%
Notifica en forma deficiente	78	78,0%	35,0%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100,0%</b>	<b>45,1%</b>

- ✓ El 4,0% (4) de los Establecimientos fiscalizados, cumple en forma satisfactoria la obligación de notificar a los pacientes con diagnóstico GES. De éstos, 2 logran el 100% de cumplimiento.
- ✓ El 18,0% (18) de los Establecimientos cumple con la normativa, sin embargo, requiere implementar medidas de mejora para optimizar los resultados en el proceso de notificación a pacientes GES.
- ✓ El 78,0% (78) de los Establecimientos, notifican de manera deficiente, trasgrediendo el artículo 24 de la Ley 19.966, con un rango que oscila entre 0% y 70% de cumplimiento.

*Anexo N°2: "Detalle de Resultados por Establecimientos".*

De acuerdo al promedio de cumplimiento observado en los Establecimientos, el resultado obtenido es el siguiente:

- ✓ Los resultados en cada categoría de cumplimiento, se calcularon sobre la base de los 100 Establecimientos fiscalizados, todos de Nivel Hospitalario.
- ✓ El promedio general de cumplimiento para la notificación GES fue de un 45,1%.
- ✓ El promedio de cumplimiento en los 4 Establecimientos que notifican en forma satisfactoria fue de un 96,3%.

- ✓ Por su parte, el promedio de cumplimiento para la notificación GES, en los 18 Establecimientos que cumple la normativa, pero requiere medidas de mejora, alcanza a un 77,7%.
- ✓ El promedio de cumplimiento en los 78 Establecimientos que notifican en forma deficiente, alcanzó un 35,0%.

Anexo N°3: "Resultados por Establecimiento según Categoría de Cumplimiento".

## VII.2. Resultados por Región según Promedio de Cumplimiento

Región	N° Establecimientos	Distribución porcentual %	Porcentaje promedio de cumplimiento
1°	1	1,0%	20,0%
2°	5	5,0%	74,0%
4°	4	4,0%	33,8%
5°	13	13,0%	53,8%
6°	6	6,0%	32,5%
7°	6	6,0%	44,2%
8°	14	14,0%	52,9%
9°	10	10,0%	42,0%
10°	5	5,0%	38,0%
11°	2	2,0%	50,0%
12°	3	3,0%	32,2%
13°	25	25,0%	40,0%
14°	5	5,0%	56,0%
15°	1	1,0%	0,0%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,0%</b>	<b>45,1%</b>

- ✓ Con respecto a los resultados obtenidos por región, la mejor evaluada corresponde a la 2° región, alcanzando un promedio de 74,0% de cumplimiento. En un segundo lugar, aparece la 14° región, con un promedio de 56,0% de cumplimiento, en tercer lugar la 5° región con un 53,8% cumplimiento.
- ✓ Por otra parte, los resultados más bajos se obtienen en la 15° región, con promedio de cumplimiento de 0,0%, seguida de la región 1° con un 20,0% y a continuación la 12° región, con un 32,2%.
- ✓ Ninguna de las 14 regiones, alcanzó la categoría de "Cumple Satisfactoriamente" y sólo la 2° región alcanzó la categoría de "Cumple la Normativa, pero Requiere Medidas de Mejora".

- ✓ Comparando cada uno de los Establecimientos evaluados consigo mismo, respecto de la fiscalización anterior más cercana (año 2014 o año 2013 o año 2012 o año 2011), resaltan **46** (46,0% del total) Establecimientos, todos ellos con diferencia negativas en el porcentaje de cumplimiento. (Anexo 4).
- ✓ De estos 46 Establecimientos, **4** de ellos, llegan a diferencias negativas de más del 50% o igual, respecto de la fiscalización anterior más cercana (año 2014 o año 2013 o año 2012 o año 2011):
  - Hospital Dr. Gustavo Fricke, de la 5° región.
  - Hospital San Juan de Dios de Cauquenes, de la 7° región.
  - Hospital de Collipulli, de la 9° región.
  - Hospital Militar, de la 9° región.

*Anexo N°4: "Resultados de Cumplimiento Históricos en Establecimientos y Variación Porcentual, Respecto de la Fiscalización Anterior más Cercana (Año 2014 o año 2013 o Año 2012 o Año 2011)".*

### VII.3. Resultados por Región y Categoría de Cumplimiento

Región	Categoría de Cumplimiento de Notificación GES								Total N°
	Satisfactoria (100%)		Satisfactoria (90%-95%)		Requiere Medidas		Deficiente		
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	
1°							1	20,0%	<b>1</b>
2°			1	95,0%	3	76,7%	1	45,0%	<b>5</b>
4°	1	100,0%					3	11,7%	<b>4</b>
5°			1	90,0%	4	79,9%	8	36,3%	<b>13</b>
6°					1	75,0%	5	24,0%	<b>6</b>
7°							6	44,2%	<b>6</b>
8°	1	100,0%			2	80,0%	11	43,6%	<b>14</b>
9°					1	75,0%	9	38,3%	<b>10</b>
10°							5	38,0%	<b>5</b>
11°							2	50,0%	<b>2</b>
12°							3	32,2%	<b>3</b>
13°					5	77,0%	20	30,7%	<b>25</b>
14°					2	77,5%	3	41,7%	<b>5</b>
15°							1	0,0%	<b>1</b>
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,0%</b>	<b>2</b>	<b>92,5%</b>	<b>18</b>	<b>77,7%</b>	<b>78</b>	<b>35,0%</b>	<b>100</b>

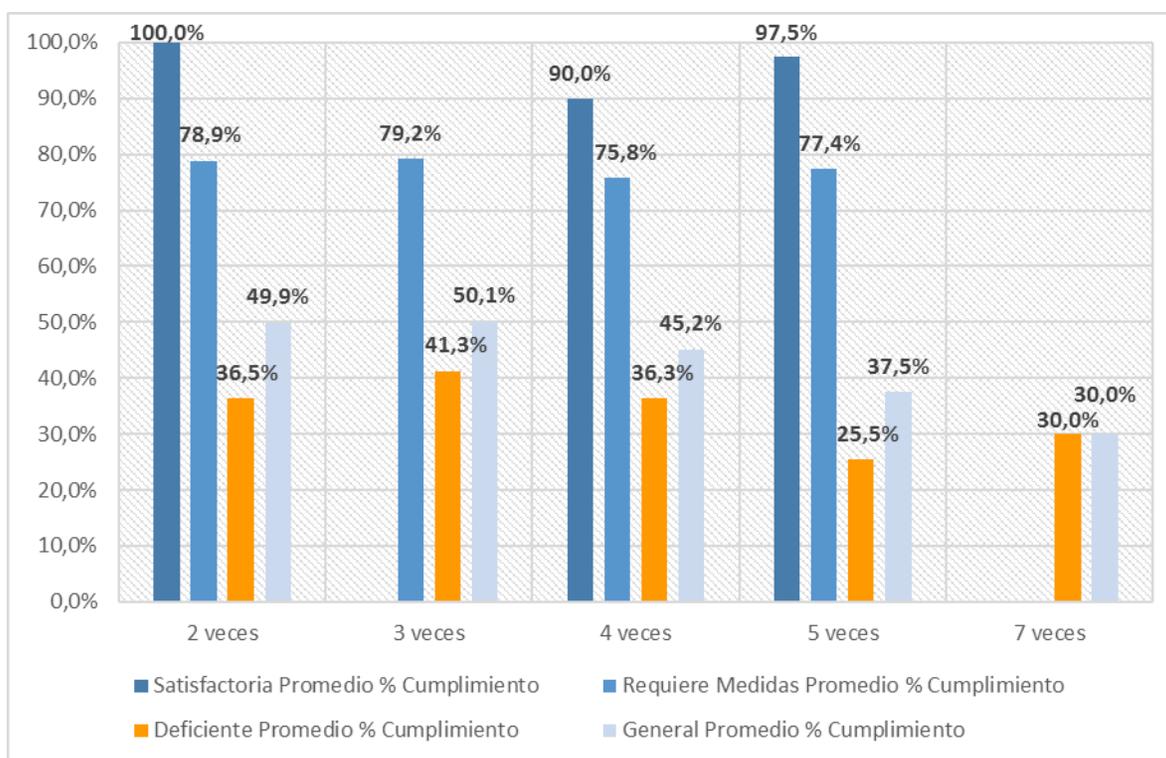
- ✓ Existen 4 prestadores, distribuidos en 4 regiones, que obtienen resultados satisfactorios, de éstos 2 prestadores presentan un cumplimiento de un 100%. Otros 18 prestadores, distribuidos en 7 regiones, cumplen con la normativa, pero requieren implementar medidas de mejora, para optimizar sus resultados en relación al cumplimiento de la notificación GES. Finalmente, 78 prestadores, distribuidos en 14 regiones del País, que obtienen resultados deficientes.
- ✓ Hay 8 prestadores que obtuvieron el 0,0% de cumplimiento.
- ✓ Las regiones con mayor número de Prestadores, clasificados como notificación deficiente, son la 13°, 8° y la 9° región, con 20, 11 y 9 Establecimientos respectivamente.
- ✓ Por su parte, en la 2°, 4°, 5° y 8° región, es donde se encuentran los Prestadores fiscalizados que clasifican como notificación satisfactoria.

#### VII.4. Resultados Comparativos entre Prestadores Fiscalizados en el 1° Semestre 2015, según Número de veces Fiscalizados (n=100)

Veces Fiscalizados	Satisfactoria		Requiere Medidas		Deficiente		General	
	N° Establecimientos	Promedio % Cumplimiento						
2 veces	1	100,0%	2	78,9%	8	36,5%	11	49,9%
3 veces	-	-	7	79,2%	23	41,3%	30	50,1%
4 veces	1	90,0%	6	75,8%	26	36,3%	33	45,2%
5 veces	2	97,5%	3	77,4%	20	25,5%	25	37,5%
7 veces	-	-	-	-	1	30,0%	1	30,0%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>96,3%</b>	<b>18</b>	<b>77,7%</b>	<b>78</b>	<b>35,0%</b>	<b>100</b>	<b>45,1%</b>

Conforme a las veces que se han fiscalizados los distintos Establecimientos presentan un comportamiento acorde a las categorías previamente definidas, los porcentajes de cumplimiento de los recintos se encuentran en el siguiente gráfico.

**Grafico N°1: "Promedios de Cumplimiento (%) de Notificación GES en Prestadores Públicos - 1° Semestre año 2015 (n=100), según veces Fiscalizados"**



- ✓ De un total de 100 prestadores fiscalizados en el 1° semestre de 2015, todos han sido fiscalizados con anterioridad en materia de notificación GES.
- ✓ En el Grafico N°1 se muestra la tendencia de Cumplimiento General en la Notificación GES, de acuerdo a la cantidad de veces que han sido fiscalizados los 100 Establecimientos evaluados el año 2015, observando tendencia al aumento del porcentaje, desde la segunda a la tercera vez.
- ✓ El cumplimiento de la categoría "**Notifica en forma deficiente**" se encuentra por debajo del Cumplimiento General, salvo en la categoría de "Fiscalizado por séptima vez", que igualan el porcentaje, ya que se trata de un solo establecimiento. Alcanza la máxima diferencia de 13,4 puntos porcentuales, cuando los Establecimientos han sido fiscalizados por primera vez (49,9% general v/s 36,5% notificación deficiente).
- ✓ Respecto de categoría "**Requiere medidas**" se mantiene por sobre el Cumplimiento General en todas sus mediciones, observándose la mayor diferencia, de 39,9 puntos porcentuales, respecto del Cumplimiento General, cuando es fiscalizado por quinta vez.

- ✓ Respecto de categoría "**Satisfactoria**" se mantiene por sobre el Cumplimiento General en las 5 mediciones en que se encuentra, observándose la mayor diferencia, de 60 puntos porcentuales, respecto del Cumplimiento General, cuando es fiscalizado por quinta vez.
- ✓ Cabe señalar que, sólo hay un establecimiento fiscalizado por séptima vez, "Hospital Clínico de la Universidad de Chile" el cual obtuvo un 30% de Cumplimiento.

En relación con las veces que han sido fiscalizados los 78 Establecimientos que notifican en forma deficiente el año 2015, se evaluó la distribución de estos Establecimientos de acuerdo al número de incumplimientos que acumulan de años anteriores:

<b>N° Incumplimientos</b>	<b>N° Establecimientos</b>	<b>Promedio % Cumplimiento</b>	<b>Distribución Porcentual %</b>
1° Incumplimiento	4	40,0%	5,1%
2° Incumplimiento	23	43,6%	29,5%
3° Incumplimiento	19	35,5%	24,4%
4° Incumplimiento	17	32,0%	21,8%
5° Incumplimiento	15	23,1%	19,2%
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>35,0%</b>	<b>100,0%</b>

- ✓ De los 78 Establecimientos, las categorías de 2do. y 3er. Incumplimiento, obtienen los mayores porcentajes de distribución, correspondiendo a un 29,5% y a un 24,4%, respectivamente.
- ✓ En el cuadro se observa que el menor porcentaje promedio de cumplimiento es de 23,1%, correspondiendo a 15 de los Establecimientos, siendo de la categoría del 5to. incumplimiento.
- ✓ El mayor porcentaje promedio de cumplimiento es de 43,6%, correspondiendo a 23 Establecimientos, y corresponden a la categoría de 2do. incumplimiento.

*Anexo N°5: "Establecimientos con Tercer, Cuarto y Quinto Incumplimiento en la Materia de Notificación al Paciente GES".*

## **VII.5. Resultados Comparativos según Cumplimiento Notificación GES Histórico, Años 2008 – 2015**

Cabe señalar que la fiscalización en Prestadores Públicos Hospitalarios se inició el año 2010 y no se realizó el año 2013. (*Anexo N°4*)

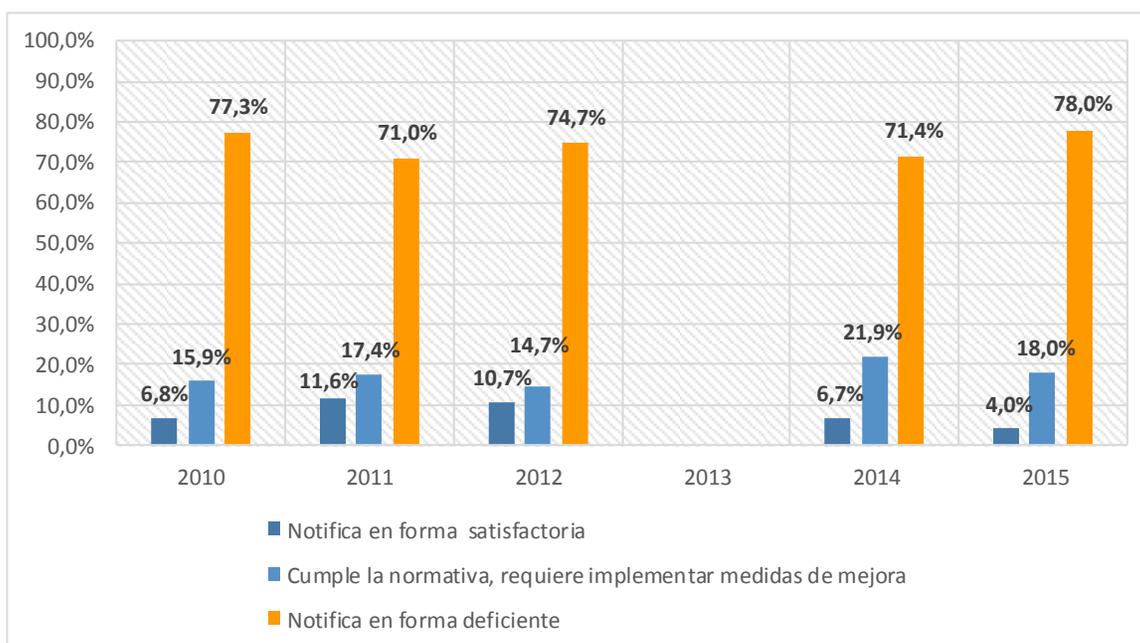
## Resultados de la Distribución Porcentual Histórica de los Establecimientos Fiscalizados de acuerdo a Categorías de Cumplimiento

Nivel de Cumplimiento	2010		2011		2012		2013		2014		2015	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Notifica en forma satisfactoria	3	6,8%	8	11,6%	8	10,7%	-	-	7	6,7%	4	4,0%
Cumple la normativa, requiere implementar medidas de mejora	7	15,9%	12	17,4%	11	14,7%	-	-	23	21,9%	18	18,0%
Notifica en forma deficiente	34	77,3%	49	71,0%	56	74,7%	-	-	75	71,4%	78	78,0%
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100,0%</b>	<b>69</b>	<b>100,0%</b>	<b>75</b>	<b>100,0%</b>	-	-	<b>105</b>	<b>100,0%</b>	<b>100</b>	<b>100,0%</b>

\*Estos resultados fueron extraídos de los siguientes informes:

- Informe de Fiscalización N°6, 20/01/2011, Proceso de Notificación de paciente GES Fonasa en prestadores Hospitalarios del Sector Público - Región Metropolitana.
- Informe de Fiscalización N°7, 20/01/2011, Proceso de Notificación de paciente GES Fonasa en prestadores Hospitalarios del Sector Público - Regiones de Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, De Los Lagos, Aysén, Magallanes, Metropolitana, De los Ríos y Arica y Parinacota.
- Informe de Fiscalización N°15, 31/01/2012, Notificación GES en Prestadores Públicos de Nivel Hospitalario.
- Informe de Fiscalización N°103, 28/12/2012, Cumplimiento de la Notificación GES en Prestadores Públicos, Segundo Semestre 2012.
- Informe de Fiscalización N°7, 20/01/2015, Cumplimiento de la Notificación GES, en Prestadores Públicos de Nivel Hospitalario, Segundo Semestre de 2014: Verificar el cumplimiento de la notificación al paciente GES, de acuerdo a lo instruido en el artículo 24 de la Ley N°19.966 y a lo establecido en la normativa que regula la materia.

### Gráfico N°2: "Distribución Porcentual de los Establecimientos Fiscalizados en Notificación GES según Categorías de Cumplimiento, Años 2008 - 2015"



- ✓ El comportamiento de la categoría "**Notifica en forma deficiente**", si bien existen altibajos en los porcentajes, se observa un comportamiento constante, presentando el mayor porcentaje el año 2015, donde el 78,0% de los Establecimientos notifican en forma deficiente.
- ✓ En el comportamiento de la notificación que "**Requiere medidas**", aun cuando en 2012 baja este porcentaje, se observa una tendencia al ascenso, llegando a un 21,9% el año 2014, siendo la distribución porcentual más alto alcanzado en esta categoría.
- ✓ El comportamiento de la categoría "**Notificación en forma satisfactoria**", si bien presenta altibajos en los porcentajes, se observa una tendencia de disminución desde el año 2012, llegando a un 4,0% de Establecimientos fiscalizados el presente año, siendo la distribución porcentual más baja alcanzado en esta categoría.

Si comparamos el año 2014 v/s el año 2015, en términos de Cumplimiento, nos encontramos que el 2015, el Porcentaje Promedio de Cumplimiento es de un 45,1%, siendo 4,6 puntos porcentuales menor que el Porcentaje Promedio de Cumplimiento del año 2014.

### Resultados de Cumplimiento Fiscalización 2014 v/s Fiscalización 2015

Categorías de Cumplimiento	2014			2015		
	Nº Establecimientos	Distribución Porcentual %	% Promedio Notificación	Nº Establecimientos	Distribución Porcentual %	% Promedio Notificación
Notifica en forma satisfactoria	7	6,7%	94,3%	4	4,0%	96,3%
Cumple la normativa, requiere implementar medidas de mejora	23	21,9%	77,9%	18	18,0%	77,7%
Notifica en forma deficiente	75	71,4%	36,9%	78	78,0%	35,0%
<b>TOTAL</b>	<b>105</b>	<b>100,0%</b>	<b>49,7%</b>	<b>100</b>	<b>100,0%</b>	<b>45,1%</b>

También observamos que el año 2015, se obtuvo menor porcentaje de casos "Con Respaldo de Notificación", de acuerdo al número de casos evaluados por cada año.

### Número de Casos con Respaldo y sin Respaldo de Notificación, Fiscalización 2014 v/s Fiscalización 2015

Año	Con Notificación GES		Sin Notificación GES		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>2014</b>	1.026	49,8%	1.035	50,2%	<b>2.061</b>	<b>100,0%</b>
<b>2015</b>	890	45,9%	1.050	54,1%	<b>1.940</b>	<b>100,0%</b>

#### VII.6 Número de Casos con Respaldo y sin Respaldo de Notificación, según Problemas de Salud

- ✓ De la fiscalización de los 100 Establecimientos, se obtuvo una evaluación de 1.940 casos diagnosticados con una patología GES.
- ✓ Mediante el número de casos mencionados anteriormente, se logró evaluar 70 Problemas de Salud, de los 80 vigentes<sup>2</sup>.
- ✓ Se destacan los siguientes Problemas de Salud, con el mayor número de casos:
  - Nº5, Infarto Agudo del Miocardio, con 209 casos.
  - Nº54, Analgesia del Parto, con 192 casos.
  - Nº19, Infección Respiratoria Aguda (IRA) en menores de 5 años, con 150 casos.
- ✓ Destacan 5 Problemas de Salud, en donde sólo se evaluó un caso.

*Anexo Nº 6: "Gráfico Nº3: Distribución Numérica Casos Con Respaldo y Sin Respaldo de Notificación, según Problema de Salud - 1º Semestre Año 2015".*

Con respecto a la Distribución Numérica Casos con Respaldo y sin Respaldo de Notificación, según Problema de Salud, podemos mencionar que:

- ✓ De los 1.940 casos evaluados, 890 (45,9%) casos se encontraban con Respaldo de Notificación y 1.050 (54,1%) de ellos se encontraban sin Respaldo de Notificación, de acuerdo a los parámetros definidos por esta Institución.
- ✓ De los 1.050 casos sin Respaldo Notificación, el 68,7%, (721) no contaba con el formulario "Tipo", diseñado para cumplir con la obligación legal de Notificar al paciente que presenta un diagnóstico GES. El 31,3% (329) restante, se encontró que el formulario establecido, no contaba con los campos exigidos en su totalidad.

<sup>2</sup> El 01 de julio de 2013 entra en vigencia el D.S. Nº 4 con 80 Problemas de Salud.

- ✓ Los Problemas de Salud, en donde se observa el mayor porcentaje de casos sin Respaldo de Notificación, son el N°5, con 137 casos, el N°19 y N°37, ambos con 110 casos y el N°54, con 89 casos.
- ✓ Los Problemas de Salud, en donde sólo se observó casos con Respaldo de Notificación, son el N°17, N°43, N°58, N°60, N°61, N°64, N°65 y N°72.

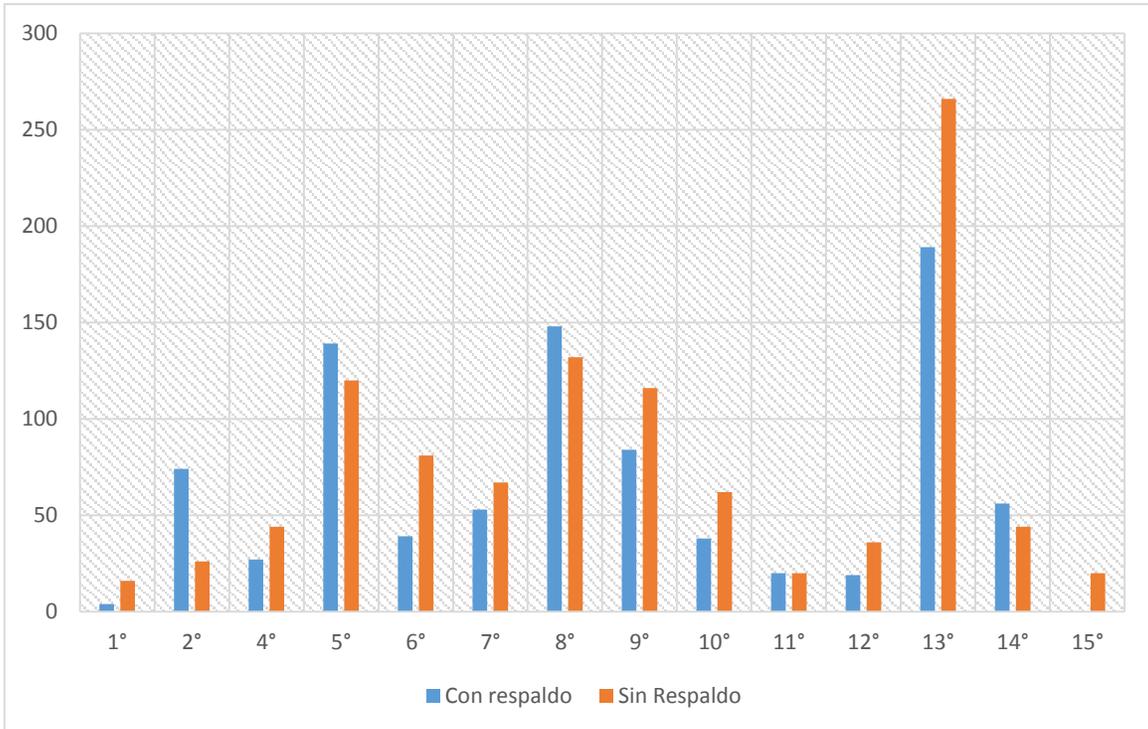
*Anexo N°7: "Detalle de Casos Con Respaldo y Sin Respaldo de Notificación, según Problemas de Salud".*

### **VII.7 Número de Casos con Respaldo y sin Respaldo de Notificación, según Región.**

- ✓ Las regiones con mayor porcentaje de casos sin Respaldo de Notificación, de acuerdo al número de casos evaluados por cada región, corresponden a la 15° con un 100,0%, la 1° con un 80,0% y la 6° con un 67,5%. La región 15°, es la que presenta el menor porcentaje de Cumplimiento a Nivel Nacional.
- ✓ Cabe destacar que, en 10 de las 14 regiones fiscalizadas, el porcentaje de casos sin Respaldo de Notificación, supera el 50%, en comparación con el año 2014, en donde 9 regiones superaron el 50% de casos sin Respaldo.
- ✓ Las regiones con mayor porcentaje de casos con Respaldo de Notificación, de acuerdo al número de casos evaluados por cada región, corresponden a la 2° con un 74,0%, la 14° con un 56,0% y la 5° con un 53,7%. Lo cual se relaciona con los mayores porcentajes de cumplimiento a Nivel nacional.
- ✓ Las regiones 1°, 11°, 12° y 15°, poseen el mayor número de casos evaluados, debido a que son las regiones con el mayor número de Establecimientos fiscalizados.

*Anexo N°8: "Resultados de Casos con Respaldo y sin Respaldo de Notificación, según Región".*

**Gráfico N°4: "Distribución de Casos Notificados y sin Notificar, según Región. 1° Semestre Año 2015"**



## VIII. SERVICIOS DE SALUD FISCALIZADOS

Para efectos de este Informe de fiscalización, el análisis aplica a 100 Prestadores, sin embargo 95, corresponden a la Red Pública de Atención en Salud. Los 5 restantes, pertenecen a Instituciones de las Fuerzas Armadas o Universidades Estatales del País.

*Anexo N°9: "Detalle de Establecimientos Fiscalizados por Servicio de Salud".*

Del análisis de datos por Servicio de Salud, podemos señalar que:

- ✓ Ningún Servicio de Salud, obtienen como Porcentaje Promedio de Notificación, rangos que oscilan entre 100% y 90%, que corresponden a la categoría "Notifica de forma satisfactoria".
- ✓ 2 Servicios de Salud, obtienen como Porcentaje Promedio de Notificación, rangos que oscilan entre 89% y 71%, que corresponden a la categoría "Cumple con la normativa, sin embargo, requiere implementar medidas de mejora para optimizar los resultados en el proceso de notificación a pacientes GES".

- ✓ 26 Servicios de Salud, obtienen como % Promedio de Notificación, rangos que oscilan entre 70% y 0%, que corresponden a la categoría "Notifica de manera deficiente".

*Anexo N°10: "Detalle de Resultados por Servicio de Salud".*

*Anexo N°11: "Resultados de Casos con Respaldo y sin Respaldo de Notificación, según Servicio de Salud".*

## **IX. OFICIOS A ENTES FISCALIZADOS**

De acuerdo a los resultados obtenidos por cada Establecimiento en esta fiscalización, se procedió a remitir a éstos, los oficios con sus resultados particulares, los que se clasifican en:

- ✓ Notifica en forma satisfactoria: (Nivel de cumplimiento entre 100%-90%): Informa resultados generales, instando a mantener los buenos resultados obtenidos (4 Establecimientos).
- ✓ Cumple con la normativa, pero requiere implementar medidas de mejoramiento: (Nivel de cumplimiento entre 89%-70 o 61%): Instruye tomar medidas tendientes a optimizar el procedimiento de notificación a pacientes GES (18 Establecimientos).
- ✓ Notifica en forma deficiente: (Nivel de cumplimiento < 71%): Formula cargos por incumplimiento del artículo 24 de la ley 19.966, es decir, no cumplimiento de la notificación a pacientes que han sido diagnosticados por un problema de salud GES (78 Establecimientos).

De los 78 Establecimientos que notifican en forma deficiente, en 28 se propuso la Sanción de Amonestación, mientras que para los 50 restantes, se cursaron "oficios de advertencia" de un proceso sancionatorio, que contempla la solicitud de Sumario Administrativo al Sr. Ministro de Salud por incumplimiento reiterado a las instrucciones impartidas por este Organismo Fiscalizador, inciso N°2 artículo 125 del DFL N°1 de 2005, de Salud, respecto de la obligación de Notificar las Patologías GES.

De los 50 Establecimientos en situación de "advertencia", 18 (36,0%) presentan el tercer incumplimiento, 17 (34,0%) presentan el cuarto incumplimiento y 15 Establecimientos (30,0%), presentan el quinto incumplimiento en Materia de Notificación GES.

*Anexo N°12: "Establecimientos con "Oficios de advertencia", por Incumplimiento reiterado de Instrucciones, respecto de la Obligación de Notificar al Paciente GES".*

*Anexo N°13: "Ranking de los Establecimiento con mayor y menor porcentaje de Cumplimiento obtenido en el 1° Semestre del año 2015".*

## **X. CONCLUSIONES**

- ✓ El total de Prestadores fiscalizados en el 1º semestre de 2015, es de 100 Establecimientos Públicos de Nivel Hospitalario, y todos han sido fiscalizados con anterioridad en materia de notificación GES, siendo esta su 2º, 3º, 4º, 5º, 6º o 7º fiscalización.
- ✓ El promedio general de cumplimiento para la notificación GES, a nivel nacional, es de 45,1%.
- ✓ El 4,0% (4) de los Establecimientos fiscalizados, cumple en forma satisfactoria la obligación de notificar a los pacientes con diagnóstico GES. De éstos, 2 logran el 100% de cumplimiento.
- ✓ El 18,0% (18) de los Establecimientos cumple con la normativa, sin embargo, requiere implementar medidas de mejora para optimizar los resultados en el proceso de notificación a pacientes GES.
- ✓ El 78,0% (78) de los Establecimientos, notifican de manera deficiente, trasgrediendo el artículo 24 de la Ley 19.966, con un rango que oscila entre 0% y 70% de cumplimiento.
- ✓ El 25,0% (25) de los Establecimientos fiscalizados en materia de Notificación GES, corresponde a la 13º, representando el mayor porcentaje de recintos evaluados. Por su parte, las regiones 1º y 15º presentan el menor porcentaje de recintos evaluados, ambas con un 1,0% (1).
- ✓ Con respecto a las Regiones, la mejor evaluada es la 2º región, alcanzando un promedio de 74,0% de cumplimiento. En sentido contrario, los resultados más bajos se obtienen en la 15º región, con promedio de cumplimiento de 0,0%, seguida de la 1era. región con un 20,0% y a continuación la 12º región, con un 32,2%.
- ✓ Comparando cada uno de los Establecimientos evaluados consigo mismo, respecto de la fiscalización anterior más cercana (año 2014 o año 2013 o año 2012 o año 2011), resaltan 46 (46,0% del total) Establecimientos, todos ellos con diferencia negativas en el porcentaje de cumplimiento. (Anexo 4).
- ✓ Respecto a la evaluación por Problema de Salud, se logró evaluar 70 Problemas de Salud, de los 80 vigentes, representados en los casos evaluados en terreno, destacando los Problemas de Salud N°5, N°54 y N°19 con mayor porcentaje de casos evaluados.
- ✓ En este proceso de fiscalización se evaluaron un total de 1.940 casos diagnosticados con una patología GES, donde 890 (45,9%) casos se encontraban con Respaldo de Notificación y 1.050 (54,1%) de ellos se encontraban sin Respaldo de Notificación, de acuerdo a los parámetros definidos por esta Institución.

- ✓ De los 1.050 casos sin Respaldo Notificación, el 68,7%, (721), no contaba con el formulario "Tipo", diseñado para cumplir con la obligación legal de Notificar al paciente que presenta un diagnóstico GES. El 31,3% (329) restante, se encontró que, el formulario establecido, no contaba con los campos exigidos en su totalidad.
- ✓ Se fiscalizó a 28 Servicios de Salud, correspondiendo a 95 Prestadores, de la Red Pública de Atención en Salud. Ninguno de ellos, obtienen como Porcentaje Promedio de Notificación, rangos que oscilan entre 100% y 90%, que corresponden a la categoría "Notifica de forma satisfactoria".
- ✓ 2 Servicios de Salud, obtienen como Porcentaje Promedio de Notificación, rangos que oscilan entre 89% y 71%, que corresponden a la categoría "Cumple con la normativa, sin embargo, requiere implementar medidas de mejora para optimizar los resultados en el proceso de notificación a pacientes GES".
- ✓ 26 Servicios de Salud, obtienen como Porcentaje Promedio de Notificación, rangos que oscilan entre 70% y 0%, que corresponden a la categoría "Notifica de manera deficiente".
- ✓ Al realizar un Ranking de los Establecimientos con mayor y menor porcentaje de cumplimiento obtenido en el 1º Semestre del año 2015, nos encontramos que:
  - 2 Establecimientos, obtuvieron un 100,0% de cumplimiento, de la categoría "Notifica en Forma Satisfactoria con un 100%".
  - 78 Establecimientos, obtuvieron un Porcentaje < 71% de cumplimiento, quedando en la categoría "Notifica en Forma Deficiente". 61 Prestadores (61,0% del Total), obtuvieron un Porcentaje < ó = a 50% de cumplimiento.
  - 8 Prestadores (8,0% del total), obtuvieron un porcentaje de 0,0% de cumplimiento.
- ✓ De los 78 Establecimientos que notifican en forma deficiente, en 28 se propuso la Sanción de Amonestación, mientras que para los 50 restantes, se cursaron "Oficios de Advertencia" de un proceso sancionatorio, que contempla la solicitud de Sumario Administrativo al Sr. Ministro de Salud por incumplimiento reiterado a las instrucciones impartidas por este Organismo Fiscalizador, inciso N°2 artículo 125 del DFL N°1 de 2005, de Salud, respecto de la obligación de Notificar las Patologías GES.
- ✓ De los 50 Establecimientos en situación de "advertencia", 18 (36,0%) presentan el tercer incumplimiento, 17 (34,0%) presentan el cuarto incumplimiento y 15 Establecimientos (30,0%), presentan el quinto incumplimiento en Materia de Notificación GES.

## Anexo N°1

### Detalle de Establecimientos Fiscalizados

N°	Región	Servicio Salud	Comuna	Nombre Establecimiento
1	1°	Iquique	Iquique	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames (Iquique)
2	2°	Antofagasta	Antofagasta	Hospital Dr. Leonardo Guzmán
3	2°	Antofagasta	Calama	Hospital Dr. Carlos Cisternas (Calama)
4	2°	Antofagasta	Taltal	Hospital 21 de Mayo (Taltal)
5	2°	Antofagasta	Tocopilla	Hospital Dr. Marcos Macuada de Tocopilla
6	2°	N/A	Antofagasta	Hospital Militar del Norte
7	4°	Coquimbo	Andacollo	Hospital Dr. José Arraño (Andacollo)
8	4°	Coquimbo	Coquimbo	Hospital San Pablo (Coquimbo)
9	4°	Coquimbo	La Serena	Hospital San Juan de Dios (La Serena)
10	4°	Coquimbo	Ovalle	Hospital Dr. Antonio Tirado Lanás (Ovalle)
11	5°	Aconcagua	Los Andes	Hospital San Juan de Dios (Los Andes)
12	5°	Aconcagua	San Felipe	Hospital de San Camilo (San Felipe)
13	5°	Valparaíso San Antonio	Casablanca	Hospital de Casablanca
14	5°	Valparaíso San Antonio	San Antonio	Hospital Claudio Vicuña ( San Antonio)
15	5°	Valparaíso San Antonio	Valparaíso	Hospital Carlos Van Buren
16	5°	Valparaíso San Antonio	Valparaíso	Hospital Del Salvador (Valparaíso)
17	5°	Valparaíso San Antonio	Valparaíso	Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez (Valparaíso)
18	5°	Viña del Mar Quillota	Calera	Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara (La Calera)
19	5°	Viña del Mar Quillota	La Ligua	Hospital San Agustín
20	5°	Viña del Mar Quillota	Quillota	Hospital San Martín (Quillota)
21	5°	Viña del Mar Quillota	Quilpué	Hospital de Quilpué
22	5°	Viña del Mar Quillota	Villa Alemana	Hospital Juana Ross de Edwards (Peñablanca)
23	5°	Viña del Mar Quillota	Viña del Mar	Hospital Dr. Gustavo Fricke
24	6°	Del Libertador B. OHiggins	Chimbarongo	Hospital Mercedes (Chimbarongo)

<b>N°</b>	<b>Región</b>	<b>Servicio Salud</b>	<b>Comuna</b>	<b>Nombre Establecimiento</b>
25	6°	Del Libertador B. OHiggins	Pichilemu	Hospital de Pichilemu
26	6°	Del Libertador B. OHiggins	Rancagua	Hospital Regional de Rancagua
27	6°	Del Libertador B. OHiggins	Rengo	Hospital Dr. Ricardo Valenzuela Sáez (Rengo)
28	6°	Del Libertador B. OHiggins	San Fernando	Hospital San Juan de Dios (San Fernando)
29	6°	Del Libertador B. OHiggins	San Vicente de Tagua Tagua	Hospital San Vicente de Tagua-Tagua
30	7°	Del Maule	Cauquenes	Hospital San Juan de Dios de Cauquenes
31	7°	Del Maule	Constitución	Hospital de Constitución
32	7°	Del Maule	Curicó	Hospital San Juan de Dios de Curicó
33	7°	Del Maule	Linares	Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo (Linares)
34	7°	Del Maule	Parral	Hospital San José (Parral)
35	7°	Del Maule	Talca	Hospital Dr. César Garavagno Burotto (Talca)
36	8°	Arauco	Arauco	Hospital de Arauco
37	8°	Arauco	Cañete	Hospital de Cañete
38	8°	Arauco	Curanilahue	Hospital de Curanilahue
39	8°	Biobío	Los Ángeles	Hospital Dr. Víctor Ríos Ruiz (Los Ángeles)
40	8°	Biobío	Nacimiento	Hospital de Nacimiento
41	8°	Concepción	Concepción	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente
42	8°	Concepción	Concepción	Hospital Traumatológico de Concepción
43	8°	Concepción	Coronel	Hospital San José (Coronel)
44	8°	Concepción	Florida	Hospital San Agustín de Florida
45	8°	Concepción	Lota	Hospital de Lota
46	8°	Ñuble	Chillán	Hospital Clínico Herminda Martín (Chillán)
47	8°	Ñuble	San Carlos	Hospital de San Carlos
48	8°	Talcahuano	Talcahuano	Hospital Las Higueras (Talcahuano)
49	8°	Talcahuano	Tomé	Hospital de Tomé
50	9°	Araucanía Norte	Angol	Hospital Dr. Mauricio Heyermann (Angol)

N°	Región	Servicio Salud	Comuna	Nombre Establecimiento
51	9°	Araucanía Norte	Collipulli	Hospital de Collipulli
52	9°	Araucanía Norte	Traiguén	Hospital Dr. Dino Stagno M. (Traiguén)
53	9°	Araucanía Norte	Victoria	Hospital San José (Victoria)
54	9°	Araucanía Sur	Lautaro	Hospital Dr. Abraham Godoy (Lautaro)
55	9°	Araucanía Sur	Loncoche	Hospital de Loncoche
56	9°	Araucanía Sur	Nueva Imperial	Hospital de Intercultural (Nueva Imperial)
57	9°	Araucanía Sur	Pitrufquén	Hospital de Pitrufquén
58	9°	Araucanía Sur	Temuco	Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena (Temuco)
59	9°	Araucanía Sur	Villarrica	Hospital de Villarrica
60	10°	Chiloé	Castro	Hospital de Castro
61	10°	Del Reloncaví	Frutillar	Hospital de Frutillar
62	10°	Del Reloncaví	Llanquihue	Hospital de Llanquihue
63	10°	Del Reloncaví	Puerto Montt	Hospital de Puerto Montt
64	10°	Osorno	Osorno	Hospital Base de Osorno
65	11°	Aysén	Coyhaique	Hospital Regional Coyhaique
66	11°	Aysén	Puerto Aysén	Hospital de Puerto Aysén
67	12°	Magallanes	Puerto Natales	Hospital Dr. Augusto Essmann Burgos de Puerto Natales
68	12°	Magallanes	Punta Arenas	Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria (Punta Arenas)
69	12°	N/A	Punta Arenas	Hospital Naval de las F.F.A.A. Cirujano Guzmán
70	13°	Metropolitano Central	Maipú	Hospital El Carmen de Maipú
71	13°	Metropolitano Central	Santiago	Hospital Clínico San Borja Arriarán
72	13°	Metropolitano Central	Santiago	Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río
73	13°	Metropolitano Norte	Independencia	Complejo Hospitalario San José
74	13°	Metropolitano Norte	Independencia	Hospital Clínico de Niños Dr. Roberto del Río
75	13°	Metropolitano Norte	Independencia	Instituto Nacional del Cáncer Dr. Caupolicán Pardo Correa
76	13°	Metropolitano Norte	Recoleta	Instituto Dr. José Horwitz Barak

N°	Región	Servicio Salud	Comuna	Nombre Establecimiento
77	13°	Metropolitano Occidente	Peñaflor	Hospital de Peñaflor
78	13°	Metropolitano Occidente	Quinta Normal	Hospital Dr. Félix Bulnes Cerda
79	13°	Metropolitano Occidente	Santiago	Hospital San Juan de Dios
80	13°	Metropolitano Occidente	Talagante	Hospital Adalberto Steeger (Talagante)
81	13°	Metropolitano Oriente	Peñalolén	Hospital Dr. Luis Tisné B.
82	13°	Metropolitano Oriente	Providencia	Hospital de Niños Dr. Luis Calvo Mackenna
83	13°	Metropolitano Oriente	Providencia	Hospital Del Salvador
84	13°	Metropolitano Oriente	Providencia	Instituto Nacional del Tórax
85	13°	Metropolitano Sur	Buín	Hospital San Luis de Buín
86	13°	Metropolitano Sur	San Bernardo	Hospital El Pino
87	13°	Metropolitano Sur	San Miguel	Hospital Barros Luco Trudeau
88	13°	Metropolitano Sur Oriente	La Florida	Hospital Clínico Metropolitano La Florida "Dra. Eloísa Díaz Insunza"
89	13°	Metropolitano Sur Oriente	Puente Alto	Complejo Hospitalario Dr. Sótero del Río
90	13°	Metropolitano Sur Oriente	San José de Maipo	Hospital San José de Maipo
91	13°	Metropolitano Sur Oriente	San Ramón	Hospital Padre Alberto Hurtado (San Ramón)
92	13°	N/A	Independencia	Hospital Clínico U. de Chile
93	13°	N/A	La Reina	Hospital Militar
94	13°	N/A	Las Condes	Hospital FACH
95	14°	Valdivia	La Unión	Hospital Juan Morey (La Unión)
96	14°	Valdivia	Los Lagos	Hospital de Los Lagos
97	14°	Valdivia	Paillaco	Hospital de Paillaco
98	14°	Valdivia	Río Bueno	Hospital de Río Bueno
99	14°	Valdivia	Valdivia	Hospital Clínico Regional (Valdivia)
100	15°	Arica	Arica	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni (Arica)

## Anexo N°2

### Detalle de Resultados por Establecimiento

N°	Región	Servicio Salud	Comuna	Nombre del Establecimiento	N° de Casos			
					Con Notif.	Sin Notif.	Eval.	% Cumpl.
1	1°	Iquique	Iquique	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames (Iquique)	4	16	20	20,0%
2	2°	Antofagasta	Antofagasta	Hospital Dr. Leonardo Guzmán	19	1	20	95,0%
3	2°	Antofagasta	Calama	Hospital Dr. Carlos Cisternas (Calama)	15	5	20	75,0%
4	2°	Antofagasta	Taltal	Hospital 21 de Mayo (Taltal)	15	5	20	75,0%
5	2°	Antofagasta	Tocopilla	Hospital Dr. Marcos Macuada de Tocopilla	16	4	20	80,0%
6	2°	N/A	Antofagasta	Hospital Militar del Norte	9	11	20	45,0%
7	4°	Coquimbo	Andacollo	Hospital Dr. José Arraño (Andacollo)	0	11	11	0,0%
8	4°	Coquimbo	Coquimbo	Hospital San Pablo (Coquimbo)	20	0	20	100,0%
9	4°	Coquimbo	La Serena	Hospital San Juan de Dios (La Serena)	5	15	20	25,0%
10	4°	Coquimbo	Ovalle	Hospital Dr. Antonio Tirado Lanas (Ovalle)	2	18	20	10,0%
11	5°	Aconcagua	Los Andes	Hospital San Juan de Dios (Los Andes)	18	2	20	90,0%
12	5°	Aconcagua	San Felipe	Hospital de San Camilo (San Felipe)	8	12	20	40,0%
13	5°	Valparaíso San Antonio	Casablanca	Hospital de Casablanca	15	5	20	75,0%
14	5°	Valparaíso San Antonio	San Antonio	Hospital Claudio Vicuña ( San Antonio)	15	5	20	75,0%
15	5°	Valparaíso San Antonio	Valparaíso	Hospital Carlos Van Buren	0	20	20	0,0%
16	5°	Valparaíso San Antonio	Valparaíso	Hospital Del Salvador (Valparaíso)	16	4	20	80,0%
17	5°	Valparaíso San Antonio	Valparaíso	Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez (Valparaíso)	17	2	19	89,5%
18	5°	Viña del Mar Quillota	Calera	Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara (La Calera)	8	12	20	40,0%
19	5°	Viña del Mar Quillota	La Ligua	Hospital San Agustín	7	13	20	35,0%
20	5°	Viña del Mar Quillota	Quillota	Hospital San Martín (Quillota)	10	10	20	50,0%
21	5°	Viña del Mar Quillota	Quilpué	Hospital de Quilpué	11	9	20	55,0%
22	5°	Viña del Mar Quillota	Villa Alemana	Hospital Juana Ross de Edwards (Peñablanca)	11	9	20	55,0%

N°	Región	Servicio Salud	Comuna	Nombre del Establecimiento	N° de Casos			
					Con Notif.	Sin Notif.	Eval.	% Cmpl.
23	5°	Viña del Mar Quillota	Viña del Mar	Hospital Dr. Gustavo Fricke	3	17	20	15,0%
24	6°	Del Libertador B. OHiggins	Chimbarongo	Hospital Mercedes (Chimbarongo)	13	7	20	65,0%
25	6°	Del Libertador B. OHiggins	Pichilemu	Hospital de Pichilemu	8	12	20	40,0%
26	6°	Del Libertador B. OHiggins	Rancagua	Hospital Regional de Rancagua	0	20	20	0,0%
27	6°	Del Libertador B. OHiggins	Rengo	Hospital Dr. Ricardo Valenzuela Sáez (Rengo)	3	17	20	15,0%
28	6°	Del Libertador B. OHiggins	San Fernando	Hospital San Juan de Dios (San Fernando)	15	5	20	75,0%
29	6°	Del Libertador B. OHiggins	San Vicente de Tagua Tagua	Hospital San Vicente de Tagua-Tagua	0	20	20	0,0%
30	7°	Del Maule	Cauquenes	Hospital San Juan de Dios de Cauquenes	7	13	20	35,0%
31	7°	Del Maule	Constitución	Hospital de Constitución	10	10	20	50,0%
32	7°	Del Maule	Curicó	Hospital San Juan de Dios de Curicó	11	9	20	55,0%
33	7°	Del Maule	Linares	Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo (Linares)	8	12	20	40,0%
34	7°	Del Maule	Parral	Hospital San José (Parral)	7	13	20	35,0%
35	7°	Del Maule	Talca	Hospital Dr. César Garavagno Burotto (Talca)	10	10	20	50,0%
36	8°	Arauco	Arauco	Hospital de Arauco	10	10	20	50,0%
37	8°	Arauco	Cañete	Hospital de Cañete	8	12	20	40,0%
38	8°	Arauco	Curanilahue	Hospital de Curanilahue	12	8	20	60,0%
39	8°	Biobío	Los Ángeles	Hospital Dr. Víctor Ríos Ruiz (Los Ángeles)	2	18	20	10,0%
40	8°	Biobío	Nacimiento	Hospital de Nacimiento	14	6	20	70,0%
41	8°	Concepción	Concepción	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente	7	13	20	35,0%
42	8°	Concepción	Concepción	Hospital Traumatológico de Concepción	20	0	20	100,0%
43	8°	Concepción	Coronel	Hospital San José (Coronel)	8	12	20	40,0%
44	8°	Concepción	Florida	Hospital San Agustín de Florida	11	9	20	55,0%
45	8°	Concepción	Lota	Hospital de Lota	15	5	20	75,0%
46	8°	Ñuble	Chillán	Hospital Clínico Herminda Martín (Chillán)	2	18	20	10,0%

N°	Región	Servicio Salud	Comuna	Nombre del Establecimiento	N° de Casos			
					Con Notif.	Sin Notif.	Eval.	% Cmpl.
47	8°	Ñuble	San Carlos	Hospital de San Carlos	9	11	20	45,0%
48	8°	Talcahuano	Talcahuano	Hospital Las Higueras (Talcahuano)	17	3	20	85,0%
49	8°	Talcahuano	Tomé	Hospital de Tomé	13	7	20	65,0%
50	9°	Araucanía Norte	Angol	Hospital Dr. Mauricio Heyermann (Angol)	7	13	20	35,0%
51	9°	Araucanía Norte	Collipulli	Hospital de Collipulli	6	14	20	30,0%
52	9°	Araucanía Norte	Traiguén	Hospital Dr. Dino Stagno M. (Traiguén)	12	8	20	60,0%
53	9°	Araucanía Norte	Victoria	Hospital San José (Victoria)	11	9	20	55,0%
54	9°	Araucanía Sur	Lautaro	Hospital Dr. Abraham Godoy (Lautaro)	4	16	20	20,0%
55	9°	Araucanía Sur	Loncoche	Hospital de Loncoche	8	12	20	40,0%
56	9°	Araucanía Sur	Nueva Imperial	Hospital de Intercultural (Nueva Imperial)	2	18	20	10,0%
57	9°	Araucanía Sur	Pitrufquén	Hospital de Pitrufquén	15	5	20	75,0%
58	9°	Araucanía Sur	Temuco	Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena (Temuco)	9	11	20	45,0%
59	9°	Araucanía Sur	Villarrica	Hospital de Villarrica	10	10	20	50,0%
60	10°	Chiloé	Castro	Hospital de Castro	4	16	20	20,0%
61	10°	Del Reloncaví	Frutillar	Hospital de Frutillar	14	6	20	70,0%
62	10°	Del Reloncaví	Llanquihue	Hospital de Llanquihue	12	8	20	60,0%
63	10°	Del Reloncaví	Puerto Montt	Hospital de Puerto Montt	5	15	20	25,0%
64	10°	Osorno	Osorno	Hospital Base de Osorno	3	17	20	15,0%
65	11°	Aysén	Coyhaique	Hospital Regional Coyhaique	11	9	20	55,0%
66	11°	Aysén	Puerto Aysén	Hospital de Puerto Aysén	9	11	20	45,0%
67	12°	Magallanes	Puerto Natales	Hospital Dr. Augusto Essmann Burgos de Puerto Natales	9	11	20	45,0%
68	12°	Magallanes	Punta Arenas	Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria (Punta Arenas)	9	11	20	45,0%
69	12°	N/A	Punta Arenas	Hospital Naval de las F.F.A.A. Cirujano Guzmán	1	14	15	6,7%
70	13°	Metropolitano Central	Maipú	Hospital El Carmen de Maipú	0	20	20	0,0%

N°	Región	Servicio Salud	Comuna	Nombre del Establecimiento	N° de Casos			
					Con Notif.	Sin Notif.	Eval.	% Cmpl.
71	13°	Metropolitano Central	Santiago	Hospital Clínico San Borja Arriarán	2	16	18	11,1%
72	13°	Metropolitano Central	Santiago	Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río	1	19	20	5,0%
73	13°	Metropolitano Norte	Independencia	Complejo Hospitalario San José	9	11	20	45,0%
74	13°	Metropolitano Norte	Independencia	Hospital Clínico de Niños Dr. Roberto del Río	5	8	13	38,5%
75	13°	Metropolitano Norte	Independencia	Instituto Nacional del Cáncer Dr. Caupolicán Pardo Correa	7	13	20	35,0%
76	13°	Metropolitano Norte	Recoleta	Instituto Dr. José Horwitz Barak	8	3	11	72,7%
77	13°	Metropolitano Occidente	Peñaflor	Hospital de Peñaflor	11	9	20	55,0%
78	13°	Metropolitano Occidente	Quinta Normal	Hospital Dr. Félix Bulnes Cerda	9	11	20	45,0%
79	13°	Metropolitano Occidente	Santiago	Hospital San Juan de Dios	0	5	5	0,0%
80	13°	Metropolitano Occidente	Talagante	Hospital Adalberto Steeger (Talagante)	8	12	20	40,0%
81	13°	Metropolitano Oriente	Peñalolén	Hospital Dr. Luis Tisné B.	15	5	20	75,0%
82	13°	Metropolitano Oriente	Providencia	Hospital de Niños Dr. Luis Calvo Mackenna	16	4	20	80,0%
83	13°	Metropolitano Oriente	Providencia	Hospital Del Salvador	2	18	20	10,0%
84	13°	Metropolitano Oriente	Providencia	Instituto Nacional del Tórax	17	3	20	85,0%
85	13°	Metropolitano Sur	Buín	Hospital San Luis de Buín	8	12	20	40,0%
86	13°	Metropolitano Sur	San Bernardo	Hospital El Pino	13	7	20	65,0%
87	13°	Metropolitano Sur	San Miguel	Hospital Barros Luco Trudeau	2	18	20	10,0%
88	13°	Metropolitano Sur Oriente	La Florida	Hospital Clínico Metropolitano La Florida "Dra. Eloísa Díaz Insunza"	7	13	20	35,0%
89	13°	Metropolitano Sur Oriente	Puente Alto	Complejo Hospitalario Dr. Sótero del Río	13	5	18	72,2%
90	13°	Metropolitano Sur Oriente	San José de Maipo	Hospital San José de Maipo	11	9	20	55,0%
91	13°	Metropolitano Sur Oriente	San Ramón	Hospital Padre Alberto Hurtado (San Ramón)	11	9	20	55,0%
92	13°	N/A	Independencia	Hospital Clínico U. de Chile	6	14	20	30,0%
93	13°	N/A	La Reina	Hospital Militar	8	12	20	40,0%
94	13°	N/A	Las Condes	Hospital FACH	0	10	10	0,0%

N°	Región	Servicio Salud	Comuna	Nombre del Establecimiento	N° de Casos			
					Con Notif.	Sin Notif.	Eval.	% Cumpl.
95	14°	Valdivia	La Unión	Hospital Juan Morey (La Unión)	15	5	20	75,0%
96	14°	Valdivia	Los Lagos	Hospital de Los Lagos	10	10	20	50,0%
97	14°	Valdivia	Paillaco	Hospital de Paillaco	10	10	20	50,0%
98	14°	Valdivia	Río Bueno	Hospital de Río Bueno	16	4	20	80,0%
99	14°	Valdivia	Valdivia	Hospital Clínico Regional (Valdivia)	5	15	20	25,0%
100	15°	Arica	Arica	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni (Arica)	0	20	20	0,0%

Notif. = Notificación

Eval. = Evaluado

Cumpl. = Cumplimiento

### Anexo N°3

#### Resultados por Establecimiento según Categoría de Cumplimiento

N°	Región	Servicio de Salud	Comuna	Nombre del Establecimiento	Notificación satisfactoria	Cumple Normativa, medidas	Notificación Deficiente
1	1°	Iquique	Iquique	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames (Iquique)			X
2	2°	Antofagasta	Antofagasta	Hospital Dr. Leonardo Guzmán	X		
3	2°	Antofagasta	Calama	Hospital Dr. Carlos Cisternas (Calama)		X	
4	2°	Antofagasta	Taltal	Hospital 21 de Mayo (Taltal)		X	
5	2°	Antofagasta	Tocopilla	Hospital Dr. Marcos Macuada de Tocopilla		X	
6	2°	N/A	Antofagasta	Hospital Militar del Norte			X
7	4°	Coquimbo	Andacollo	Hospital Dr. José Arraño (Andacollo)			X
8	4°	Coquimbo	Coquimbo	Hospital San Pablo (Coquimbo)	X		
9	4°	Coquimbo	La Serena	Hospital San Juan de Dios (La Serena)			X
10	4°	Coquimbo	Ovalle	Hospital Dr. Antonio Tirado Lanas (Ovalle)			X
11	5°	Aconcagua	Los Andes	Hospital San Juan de Dios (Los Andes)	X		
12	5°	Aconcagua	San Felipe	Hospital de San Camilo (San Felipe)			X
13	5°	Valparaíso San Antonio	Casablanca	Hospital de Casablanca		X	
14	5°	Valparaíso San Antonio	San Antonio	Hospital Claudio Vicuña ( San Antonio)		X	
15	5°	Valparaíso San Antonio	Valparaíso	Hospital Carlos Van Buren			X
16	5°	Valparaíso San Antonio	Valparaíso	Hospital Del Salvador (Valparaíso)		X	
17	5°	Valparaíso San Antonio	Valparaíso	Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez (Valparaíso)		X	
18	5°	Viña del Mar Quillota	Calera	Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara (La Calera)			X
19	5°	Viña del Mar Quillota	La Ligua	Hospital San Agustín			X
20	5°	Viña del Mar Quillota	Quillota	Hospital San Martín (Quillota)			X
21	5°	Viña del Mar Quillota	Quilpué	Hospital de Quilpué			X
22	5°	Viña del Mar Quillota	Villa Alemana	Hospital Juana Ross de Edwards (Peñablanca)			X
23	5°	Viña del Mar Quillota	Viña del Mar	Hospital Dr. Gustavo Fricke			X
24	6°	Del Libertador B. OHiggins	Chimbarongo	Hospital Mercedes (Chimbarongo)			X

N°	Región	Servicio de Salud	Comuna	Nombre del Establecimiento	Notificación satisfactoria	Cumple Normativa, medidas	Notificación Deficiente
25	6°	Del Libertador B. OHiggins	Pichilemu	Hospital de Pichilemu			X
26	6°	Del Libertador B. OHiggins	Rancagua	Hospital Regional de Rancagua			X
27	6°	Del Libertador B. OHiggins	Rengo	Hospital Dr. Ricardo Valenzuela Sáez (Rengo)			X
28	6°	Del Libertador B. OHiggins	San Fernando	Hospital San Juan de Dios (San Fernando)		X	
29	6°	Del Libertador B. OHiggins	San Vicente de Tagua Tagua	Hospital San Vicente de Tagua-Tagua			X
30	7°	Del Maule	Cauquenes	Hospital San Juan de Dios de Cauquenes			X
31	7°	Del Maule	Constitución	Hospital de Constitución			X
32	7°	Del Maule	Curicó	Hospital San Juan de Dios de Curicó			X
33	7°	Del Maule	Linares	Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo (Linares)			X
34	7°	Del Maule	Parral	Hospital San José (Parral)			X
35	7°	Del Maule	Talca	Hospital Dr. César Garavagno Burotto (Talca)			X
36	8°	Arauco	Arauco	Hospital de Arauco			X
37	8°	Arauco	Cañete	Hospital de Cañete			X
38	8°	Arauco	Curanilahue	Hospital de Curanilahue			X
39	8°	Biobío	Los Ángeles	Hospital Dr. Víctor Ríos Ruiz (Los Ángeles)			X
40	8°	Biobío	Nacimiento	Hospital de Nacimiento			X
41	8°	Concepción	Concepción	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente			X
42	8°	Concepción	Concepción	Hospital Traumatológico de Concepción	X		
43	8°	Concepción	Coronel	Hospital San José (Coronel)			X
44	8°	Concepción	Florida	Hospital San Agustín de Florida			X
45	8°	Concepción	Lota	Hospital de Lota		X	
46	8°	Ñuble	Chillán	Hospital Clínico Herminda Martín (Chillán)			X
47	8°	Ñuble	San Carlos	Hospital de San Carlos			X
48	8°	Talcahuano	Talcahuano	Hospital Las Higueras (Talcahuano)		X	
49	8°	Talcahuano	Tomé	Hospital de Tomé			X
50	9°	Araucanía Norte	Angol	Hospital Dr. Mauricio Heyermann (Angol)			X

N°	Región	Servicio de Salud	Comuna	Nombre del Establecimiento	Notificación satisfactoria	Cumple Normativa, medidas	Notificación Deficiente
51	9°	Araucanía Norte	Collipulli	Hospital de Collipulli			X
52	9°	Araucanía Norte	Traiguén	Hospital Dr. Dino Stagno M. (Traiguén)			X
53	9°	Araucanía Norte	Victoria	Hospital San José (Victoria)			X
54	9°	Araucanía Sur	Lautaro	Hospital Dr. Abraham Godoy (Lautaro)			X
55	9°	Araucanía Sur	Loncoche	Hospital de Loncoche			X
56	9°	Araucanía Sur	Nueva Imperial	Hospital de Intercultural (Nueva Imperial)			X
57	9°	Araucanía Sur	Pitrufquén	Hospital de Pitrufquén		X	
58	9°	Araucanía Sur	Temuco	Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena (Temuco)			X
59	9°	Araucanía Sur	Villarrica	Hospital de Villarrica			X
60	10°	Chiloé	Castro	Hospital de Castro			X
61	10°	Del Reloncaví	Frutillar	Hospital de Frutillar			X
62	10°	Del Reloncaví	Llanquihue	Hospital de Llanquihue			X
63	10°	Del Reloncaví	Puerto Montt	Hospital de Puerto Montt			X
64	10°	Osorno	Osorno	Hospital Base de Osorno			X
65	11°	Aysén	Coyhaique	Hospital Regional Coyhaique			X
66	11°	Aysén	Puerto Aysén	Hospital de Puerto Aysén			X
67	12°	Magallanes	Puerto Natales	Hospital Dr. Augusto Essmann Burgos de Puerto Natales			X
68	12°	Magallanes	Punta Arenas	Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria (Punta Arenas)			X
69	12°	N/A	Punta Arenas	Hospital Naval de las F.F.A.A. Cirujano Guzmán			X
70	13°	Metropolitano Central	Maipú	Hospital El Carmen de Maipú			X
71	13°	Metropolitano Central	Santiago	Hospital Clínico San Borja Arriarán			X
72	13°	Metropolitano Central	Santiago	Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río			X
73	13°	Metropolitano Norte	Independencia	Complejo Hospitalario San José			X
74	13°	Metropolitano Norte	Independencia	Hospital Clínico de Niños Dr. Roberto del Río			X
75	13°	Metropolitano Norte	Independencia	Instituto Nacional del Cáncer Dr. Caupolicán Pardo Correa			X
76	13°	Metropolitano Norte	Recoleta	Instituto Dr. José Horwitz Barak		X	

N°	Región	Servicio de Salud	Comuna	Nombre del Establecimiento	Notificación satisfactoria	Cumple Normativa, medidas	Notificación Deficiente
77	13°	Metropolitano Occidente	Peñaflor	Hospital de Peñaflor			X
78	13°	Metropolitano Occidente	Quinta Normal	Hospital Dr. Félix Bulnes Cerda			X
79	13°	Metropolitano Occidente	Santiago	Hospital San Juan de Dios			X
80	13°	Metropolitano Occidente	Talagante	Hospital Adalberto Steeger (Talagante)			X
81	13°	Metropolitano Oriente	Peñalolén	Hospital Dr. Luis Tisné B.		X	
82	13°	Metropolitano Oriente	Providencia	Hospital de Niños Dr. Luis Calvo Mackenna		X	
83	13°	Metropolitano Oriente	Providencia	Hospital Del Salvador			X
84	13°	Metropolitano Oriente	Providencia	Instituto Nacional del Tórax		X	
85	13°	Metropolitano Sur	Buín	Hospital San Luis de Buín			X
86	13°	Metropolitano Sur	San Bernardo	Hospital El Pino			X
87	13°	Metropolitano Sur	San Miguel	Hospital Barros Luco Trudeau			X
88	13°	Metropolitano Sur Oriente	La Florida	Hospital Clínico Metropolitano La Florida "Dra. Eloísa Díaz Insunza"			X
89	13°	Metropolitano Sur Oriente	Puente Alto	Complejo Hospitalario Dr. Sótero del Río		X	
90	13°	Metropolitano Sur Oriente	San José de Maipo	Hospital San José de Maipo			X
91	13°	Metropolitano Sur Oriente	San Ramón	Hospital Padre Alberto Hurtado (San Ramón)			X
92	13°	N/A	Independencia	Hospital Clínico U. de Chile			X
93	13°	N/A	La Reina	Hospital Militar			X
94	13°	N/A	Las Condes	Hospital FACH			X
95	14°	Valdivia	La Unión	Hospital Juan Morey (La Unión)		X	
96	14°	Valdivia	Los Lagos	Hospital de Los Lagos			X
97	14°	Valdivia	Paillaco	Hospital de Paillaco			X
98	14°	Valdivia	Río Bueno	Hospital de Río Bueno		X	
99	14°	Valdivia	Valdivia	Hospital Clínico Regional (Valdivia)			X
100	15°	Arica	Arica	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni (Arica)			X

## Anexo N°4

### Resultados de Cumplimiento Históricos en Establecimientos y Variación Porcentual, respecto de la Fiscalización anterior más cercana (año 2014 o año 2013 o año 2012 o año 2011)

Región	Servicio de Salud	Nombre del Establecimiento	% de Cumplimiento									Variación %
			2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	
1°	Iquique	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames (Iquique)	20,0%	15,0%	N/A	15,0%	0,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	5,0%
2°	Antofagasta	Hospital Dr. Leonardo Guzmán	95,0%	25,0%	N/A	35,0%	5,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	70,0%
2°	Antofagasta	Hospital Dr. Carlos Cisternas (Calama)	75,0%	60,0%	N/A	85,0%	N/A	0,0%	N/A	N/A	N/A	15,0%
2°	Antofagasta	Hospital 21 de Mayo (Taltal)	75,0%	30,0%	N/A	85,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	45,0%
2°	Antofagasta	Hospital Dr. Marcos Macuada de Tocopilla	80,0%	20,0%	N/A	45,0%	10,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	60,0%
2°	N/A	Hospital Militar del Norte	45,0%	0,0%	N/A	55,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	45,0%
4°	Coquimbo	Hospital Dr. José Arraño (Andacollo)	0,0%	0,0%	N/A	90,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0,0%
4°	Coquimbo	Hospital San Pablo (Coquimbo)	100,0%	5,0%	N/A	95,0%	0,0%	12,0%	N/A	N/A	N/A	95,0%
4°	Coquimbo	Hospital San Juan de Dios (La Serena)	25,0%	0,0%	N/A	15,0%	0,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	25,0%
4°	Coquimbo	Hospital Dr. Antonio Tirado Lanús (Ovalle)	10,0%	0,0%	N/A	0,0%	25,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	10,0%
5°	Aconcagua	Hospital San Juan de Dios (Los Andes)	90,0%	60,0%	N/A	N/A	100,0%	95,0%	N/A	N/A	N/A	30,0%
5°	Aconcagua	Hospital de San Camilo (San Felipe)	40,0%	75,0%	N/A	N/A	75,0%	32,0%	N/A	N/A	N/A	-35,0%
5°	Valparaíso San Antonio	Hospital de Casablanca	75,0%	55,0%	N/A	N/A	100,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	20,0%
5°	Valparaíso San Antonio	Hospital Claudio Vicuña ( San Antonio)	75,0%	50,0%	N/A	N/A	85,0%	78,0%	N/A	N/A	N/A	25,0%
5°	Valparaíso San Antonio	Hospital Carlos Van Buren	0,0%	15,0%	N/A	15,0%	5,0%	21,0%	N/A	N/A	N/A	-15,0%
5°	Valparaíso San Antonio	Hospital Del Salvador (Valparaíso)	80,0%	75,0%	N/A	93,8%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	5,0%
5°	Valparaíso San Antonio	Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez (Valparaíso)	89,5%	85,0%	N/A	40,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	4,5%
5°	Viña del Mar Quillota	Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara (La Calera)	40,0%	20,0%	N/A	0,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	20,0%
5°	Viña del Mar Quillota	Hospital San Agustín	35,0%	60,0%	N/A	N/A	70,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	-25,0%
5°	Viña del Mar Quillota	Hospital San Martín (Quillota)	50,0%	50,0%	N/A	45,0%	0,0%	11,0%	N/A	N/A	N/A	0,0%
5°	Viña del Mar Quillota	Hospital de Quilpué	55,0%	85,0%	N/A	80,0%	45,0%	64,0%	N/A	N/A	N/A	-30,0%
5°	Viña del Mar Quillota	Hospital Juana Ross de Edwards (Peñablanca)	55,0%	55,0%	N/A	90,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0,0%
5°	Viña del Mar Quillota	Hospital Dr. Gustavo Fricke	15,0%	65,0%	N/A	55,0%	15,0%	15,0%	N/A	N/A	N/A	-50,0%
6°	Del Libertador B. OHiggins	Hospital Mercedes (Chimbarongo)	65,0%	85,0%	N/A	35,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	-20,0%
6°	Del Libertador B. OHiggins	Hospital de Pichilemu	40,0%	70,0%	N/A	15,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	-30,0%

Región	Servicio de Salud	Nombre del Establecimiento	% de Cumplimiento									Variación %
			2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	
6°	Del Libertador B. OHiggins	Hospital Regional de Rancagua	0,0%	6,7%	N/A	20,0%	13,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	-6,7%
6°	Del Libertador B. OHiggins	Hospital Dr. Ricardo Valenzuela Sáez (Rengo)	15,0%	5,0%	N/A	95,0%	15,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	10,0%
6°	Del Libertador B. OHiggins	Hospital San Juan de Dios (San Fernando)	75,0%	70,0%	N/A	60,0%	40,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	5,0%
6°	Del Libertador B. OHiggins	Hospital San Vicente de Tagua-Tagua	0,0%	11,8%	N/A	85,0%	41,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	-11,8%
7°	Del Maule	Hospital San Juan de Dios de Cauquenes	35,0%	90,0%	N/A	100,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	-55,0%
7°	Del Maule	Hospital de Constitución	50,0%	22,2%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	27,8%
7°	Del Maule	Hospital San Juan de Dios de Curicó	55,0%	85,0%	N/A	35,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	-30,0%
7°	Del Maule	Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo (Linares)	40,0%	80,0%	N/A	65,0%	55,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	-40,0%
7°	Del Maule	Hospital San José (Parral)	35,0%	46,7%	N/A	5,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	-11,7%
7°	Del Maule	Hospital Dr. César Garavagno Burotto (Talca)	50,0%	40,0%	N/A	40,0%	35,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	10,0%
8°	Arauco	Hospital de Arauco	50,0%	85,0%	N/A	95,0%	55,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	-35,0%
8°	Arauco	Hospital de Cañete	40,0%	25,0%	N/A	N/A	75,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	15,0%
8°	Arauco	Hospital de Curanilahue	60,0%	60,0%	N/A	60,0%	5,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	0,0%
8°	Biobío	Hospital Dr. Víctor Ríos Ruiz (Los Ángeles)	10,0%	5,0%	N/A	35,0%	15,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	5,0%
8°	Biobío	Hospital de Nacimiento	70,0%	70,0%	N/A	0,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	0,0%
8°	Concepción	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente	35,0%	25,0%	N/A	N/A	70,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	10,0%
8°	Concepción	Hospital Traumatológico de Concepción	100,0%	75,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	25,0%
8°	Concepción	Hospital San José (Coronel)	40,0%	50,0%	N/A	45,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	-10,0%
8°	Concepción	Hospital San Agustín de Florida	55,0%	65,0%	N/A	N/A	80,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	-10,0%
8°	Concepción	Hospital de Lota	75,0%	45,0%	N/A	65,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	30,0%
8°	Ñuble	Hospital Clínico Herminda Martín (Chillán)	10,0%	0,0%	N/A	55,0%	55,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	10,0%
8°	Ñuble	Hospital de San Carlos	45,0%	70,0%	N/A	35,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	-25,0%
8°	Talcahuano	Hospital Las Higueras (Talcahuano)	85,0%	65,0%	N/A	N/A	80,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	20,0%
8°	Talcahuano	Hospital de Tomé	65,0%	15,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	50,0%
9°	Araucanía Norte	Hospital Dr. Mauricio Heyermann (Angol)	35,0%	35,0%	N/A	30,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0,0%
9°	Araucanía Norte	Hospital de Collipulli	30,0%	85,0%	N/A	N/A	70,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	-55,0%
9°	Araucanía Norte	Hospital Dr. Dino Stagno M. (Traiguén)	60,0%	N/A	N/A	85,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	-25,0%
9°	Araucanía Norte	Hospital San José (Victoria)	55,0%	60,0%	N/A	5,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	-5,0%

Región	Servicio de Salud	Nombre del Establecimiento	% de Cumplimiento									Variación %
			2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	
9°	Araucanía Sur	Hospital Dr. Abraham Godoy (Lautaro)	20,0%	55,0%	N/A	0,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	-35,0%
9°	Araucanía Sur	Hospital de Loncoche	40,0%	55,0%	N/A	20,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	-15,0%
9°	Araucanía Sur	Hospital de Intercultural (Nueva Imperial)	10,0%	55,0%	N/A	15,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	-45,0%
9°	Araucanía Sur	Hospital de Pitrufuquén	75,0%	75,0%	N/A	45,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	0,0%
9°	Araucanía Sur	Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena (Temuco)	45,0%	35,0%	N/A	25,0%	5,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	10,0%
9°	Araucanía Sur	Hospital de Villarrica	50,0%	80,0%	N/A	70,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	-30,0%
10°	Chiloé	Hospital de Castro	20,0%	65,0%	N/A	N/A	95,0%	25,0%	N/A	N/A	N/A	-45,0%
10°	Del Reloncaví	Hospital de Frutillar	70,0%	5,0%	N/A	5,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	65,0%
10°	Del Reloncaví	Hospital de Llanquihue	60,0%	85,0%	N/A	0,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	-25,0%
10°	Del Reloncaví	Hospital de Puerto Montt	25,0%	10,0%	N/A	5,0%	25,0%	6,0%	N/A	N/A	N/A	15,0%
10°	Osorno	Hospital Base de Osorno	15,0%	30,0%	N/A	10,0%	50,0%	32,0%	N/A	N/A	N/A	-15,0%
11°	Aysén	Hospital Regional Coyhaique	55,0%	70,0%	N/A	50,0%	30,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	-15,0%
11°	Aysén	Hospital de Puerto Aysén	45,0%	15,0%	N/A	25,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	30,0%
12°	Magallanes	Hospital Dr. Augusto Essmann Burgos de Puerto Natales	45,0%	35,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	10,0%
12°	Magallanes	Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria (Punta Arenas)	45,0%	80,0%	N/A	35,0%	50,0%	5,0%	N/A	N/A	N/A	-35,0%
12°	N/A	Hospital Naval de las F.F.A.A. Cirujano Guzmán	6,7%	0,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6,7%
13°	Metropolitano Central	Hospital El Carmen de Maipú	0,0%	5,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	-5,0%
13°	Metropolitano Central	Hospital Clínico San Borja Arriarán	11,1%	40,0%	N/A	26,7%	15,0%	5,0%	N/A	N/A	N/A	-28,9%
13°	Metropolitano Central	Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río	5,0%	30,0%	N/A	20,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	-25,0%
13°	Metropolitano Norte	Complejo Hospitalario San José	45,0%	15,0%	N/A	30,0%	30,0%	20,0%	N/A	N/A	N/A	30,0%
13°	Metropolitano Norte	Hospital Clínico de Niños Dr. Roberto del Río	38,5%	53,3%	N/A	73,7%	50,0%	10,0%	N/A	N/A	N/A	-14,9%
13°	Metropolitano Norte	Instituto Nacional del Cáncer Dr. Caupolicán Pardo Correa	35,0%	50,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	-15,0%
13°	Metropolitano Norte	Instituto Dr. José Horwitz Barak	72,7%	64,7%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	8,0%
13°	Metropolitano Occidente	Hospital de Peñaflor	55,0%	45,0%	N/A	N/A	75,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	10,0%
13°	Metropolitano Occidente	Hospital Dr. Félix Bulnes Cerda	45,0%	70,0%	N/A	75,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	-25,0%
13°	Metropolitano Occidente	Hospital San Juan de Dios	0,0%	20,0%	N/A	35,0%	50,0%	15,0%	N/A	N/A	N/A	-20,0%
13°	Metropolitano Occidente	Hospital Adalberto Steeger (Talagante)	40,0%	75,0%	N/A	N/A	80,0%	65,0%	N/A	N/A	N/A	-35,0%
13°	Metropolitano Oriente	Hospital Dr. Luis Tisné B.	75,0%	75,0%	N/A	N/A	80,0%	60,0%	N/A	N/A	N/A	0,0%
13°	Metropolitano Oriente	Hospital de Niños Dr. Luis Calvo Mackenna	80,0%	80,0%	N/A	35,0%	65,0%	85,0%	N/A	N/A	N/A	0,0%

Región	Servicio de Salud	Nombre del Establecimiento	% de Cumplimiento									Variación %
			2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	
13°	Metropolitano Oriente	Hospital Del Salvador	10,0%	15,0%	N/A	10,0%	15,0%	5,0%	N/A	N/A	N/A	-5,0%
13°	Metropolitano Oriente	Instituto Nacional del Tórax	85,0%	66,7%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	18,3%
13°	Metropolitano Sur	Hospital San Luis de Buin	40,0%	55,0%	N/A	N/A	95,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	-15,0%
13°	Metropolitano Sur	Hospital El Pino	65,0%	75,0%	N/A	N/A	80,0%	20,0%	N/A	N/A	N/A	-10,0%
13°	Metropolitano Sur	Hospital Barros Luco Trudeau	10,0%	10,0%	N/A	70,0%	0,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	0,0%
13°	Metropolitano Sur Oriente	Hospital Clínico Metropolitano La Florida "Dra. Eloísa Díaz Insunza"	35,0%	20,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	15,0%
13°	Metropolitano Sur Oriente	Complejo Hospitalario Dr. Sótero del Río	72,2%	55,0%	N/A	70,0%	65,0%	35,0%	N/A	N/A	N/A	17,2%
13°	Metropolitano Sur Oriente	Hospital San José de Maipo	55,0%	75,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	-20,0%
13°	Metropolitano Sur Oriente	Hospital Padre Alberto Hurtado (San Ramón)	55,0%	25,0%	N/A	65,0%	15,0%	5,0%	N/A	N/A	N/A	30,0%
13°	N/A	Hospital Clínico U. de Chile	30,0%	25,0%	40,0%	95,0%	N/A	90,0%	80,0%	S/I	N/A	5,0%
13°	N/A	Hospital Militar	40,0%	N/A	95,0%	N/A	80,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	-55,0%
13°	N/A	Hospital FACH	0,0%	0,0%	N/A	22,2%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0,0%
14°	Valdivia	Hospital Juan Morey (La Unión)	75,0%	35,0%	N/A	35,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	40,0%
14°	Valdivia	Hospital de Los Lagos	50,0%	75,0%	N/A	50,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	-25,0%
14°	Valdivia	Hospital de Paillaco	50,0%	70,0%	N/A	75,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	-20,0%
14°	Valdivia	Hospital de Río Bueno	80,0%	60,0%	N/A	N/A	75,0%	29,0%	N/A	N/A	N/A	20,0%
14°	Valdivia	Hospital Clínico Regional (Valdivia)	25,0%	55,0%	N/A	80,0%	5,0%	30,0%	N/A	N/A	N/A	-30,0%
15°	Arica	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni (Arica)	0,0%	10,0%	N/A	75,0%	39,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	-10,0%

\*Cabe señalar que la "Variación Porcentual" se calculó a partir de la resta entre el % de Cumplimiento obtenido el año 2014 y el % de Cumplimiento obtenido en la fiscalización anterior realizada por esta materia.

## Anexo N°5

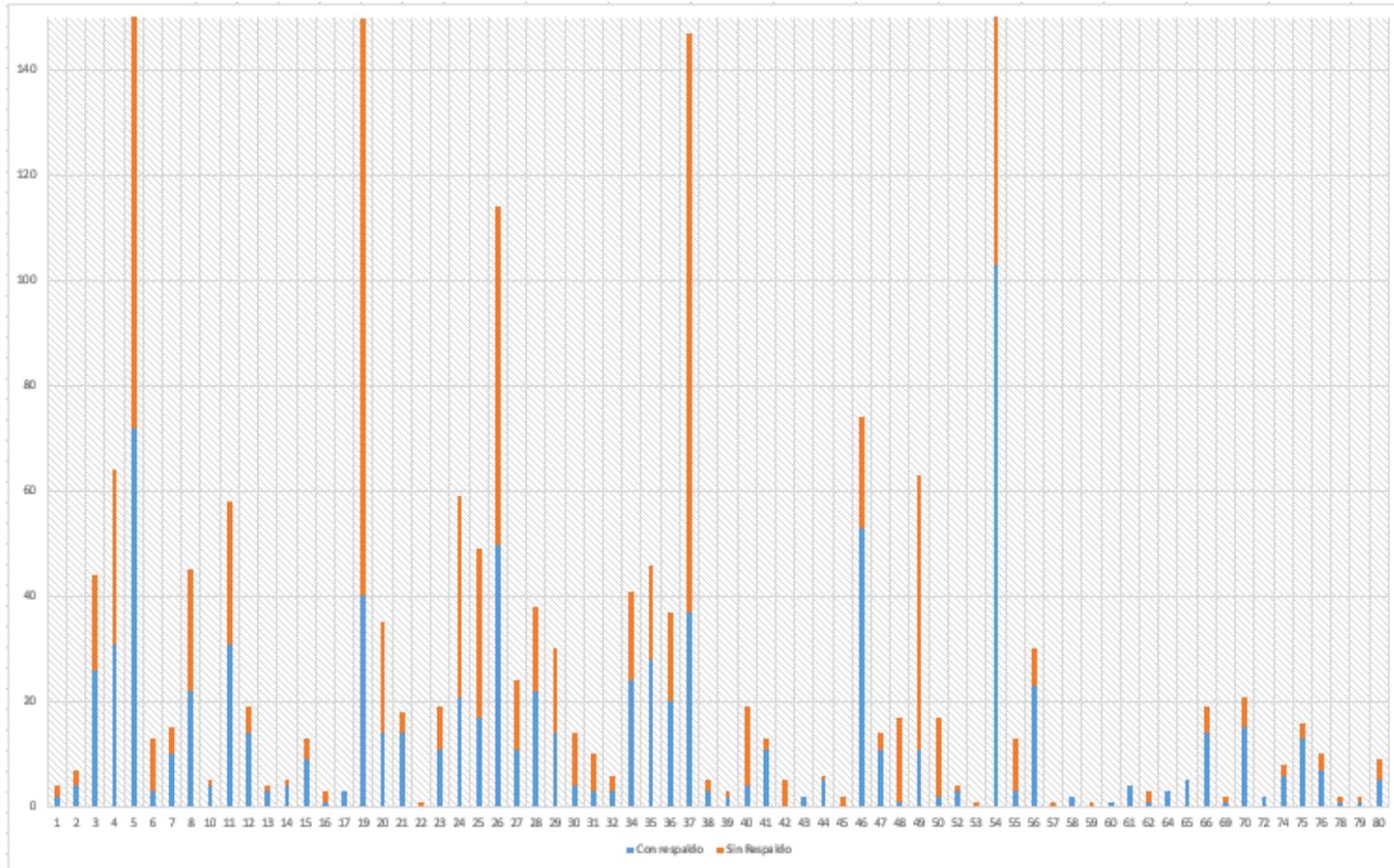
### Establecimientos con Tercer, Cuarto y Quinto Incumplimiento en la Materia de Notificación al Paciente GES

Región	Servicio de Salud	Nombre del Establecimiento	% de Cumplimiento									N° de Incumplimientos
			2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	
1°	Iquique	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames (Iquique)	20,0%	15,0%	N/A	15,0%	0,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	5
2°	N/A	Hospital Militar del Norte	45,0%	0,0%	N/A	55,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3
4°	Coquimbo	Hospital San Juan de Dios (La Serena)	25,0%	0,0%	N/A	15,0%	0,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	5
4°	Coquimbo	Hospital Dr. Antonio Tirado Lanas (Ovalle)	10,0%	0,0%	N/A	0,0%	25,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	5
5°	Valparaíso San Antonio	Hospital Carlos Van Buren	0,0%	15,0%	N/A	15,0%	5,0%	21,0%	N/A	N/A	N/A	5
5°	Viña del Mar Quillota	Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara (La Calera)	40,0%	20,0%	N/A	0,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3
5°	Viña del Mar Quillota	Hospital San Agustín	35,0%	60,0%	N/A	N/A	70,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	4
5°	Viña del Mar Quillota	Hospital San Martín (Quillota)	50,0%	50,0%	N/A	45,0%	0,0%	11,0%	N/A	N/A	N/A	5
5°	Viña del Mar Quillota	Hospital Dr. Gustavo Fricke	15,0%	65,0%	N/A	55,0%	15,0%	15,0%	N/A	N/A	N/A	5
6°	Del Libertador B. OHiggins	Hospital de Pichilemu	40,0%	70,0%	N/A	15,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3
6°	Del Libertador B. OHiggins	Hospital Regional de Rancagua	0,0%	6,7%	N/A	20,0%	13,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	4
6°	Del Libertador B. OHiggins	Hospital Dr. Ricardo Valenzuela Sáez (Rengo)	15,0%	5,0%	N/A	95,0%	15,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	3
6°	Del Libertador B. OHiggins	Hospital San Vicente de Tagua-Tagua	0,0%	11,8%	N/A	85,0%	41,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	3
7°	Del Maule	Hospital San Juan de Dios de Curicó	55,0%	85,0%	N/A	35,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	3
7°	Del Maule	Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo (Linares)	40,0%	80,0%	N/A	65,0%	55,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	3
7°	Del Maule	Hospital San José (Parral)	35,0%	46,7%	N/A	5,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3
7°	Del Maule	Hospital Dr. César Garavagno Burotto (Talca)	50,0%	40,0%	N/A	40,0%	35,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	4
8°	Arauco	Hospital de Curanilahue	60,0%	60,0%	N/A	60,0%	5,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	4
8°	Biobío	Hospital Dr. Víctor Ríos Ruiz (Los Ángeles)	10,0%	5,0%	N/A	35,0%	15,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	4
8°	Biobío	Hospital de Nacimiento	70,0%	70,0%	N/A	0,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	4
8°	Concepción	Hospital San José (Coronel)	40,0%	50,0%	N/A	45,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3
8°	Ñuble	Hospital Clínico Herminda Martín (Chillán)	10,0%	0,0%	N/A	55,0%	55,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	4
8°	Ñuble	Hospital de San Carlos	45,0%	70,0%	N/A	35,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3
9°	Araucanía Norte	Hospital Dr. Mauricio Heyermann (Angol)	35,0%	35,0%	N/A	30,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3
9°	Araucanía Norte	Hospital San José (Victoria)	55,0%	60,0%	N/A	5,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	4
9°	Araucanía Sur	Hospital Dr. Abraham Godoy (Lautaro)	20,0%	55,0%	N/A	0,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3
9°	Araucanía Sur	Hospital de Loncoche	40,0%	55,0%	N/A	20,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	4

Región	Servicio de Salud	Nombre del Establecimiento	% de Cumplimiento									N° de Incumplimientos
			2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	
9°	Araucanía Sur	Hospital de Intercultural (Nueva Imperial)	10,0%	55,0%	N/A	15,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	4
9°	Araucanía Sur	Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena (Temuco)	45,0%	35,0%	N/A	25,0%	5,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	4
9°	Araucanía Sur	Hospital de Villarrica	50,0%	80,0%	N/A	70,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	3
10°	Chiloé	Hospital de Castro	20,0%	65,0%	N/A	N/A	95,0%	25,0%	N/A	N/A	N/A	3
10°	Del Reloncaví	Hospital de Frutillar	70,0%	5,0%	N/A	5,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3
10°	Del Reloncaví	Hospital de Puerto Montt	25,0%	10,0%	N/A	5,0%	25,0%	6,0%	N/A	N/A	N/A	5
10°	Osorno	Hospital Base de Osorno	15,0%	30,0%	N/A	10,0%	50,0%	32,0%	N/A	N/A	N/A	5
11°	Aysén	Hospital Regional Coyhaique	55,0%	70,0%	N/A	50,0%	30,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	5
11°	Aysén	Hospital de Puerto Aysén	45,0%	15,0%	N/A	25,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	4
12°	Magallanes	Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria (Punta Arenas)	45,0%	80,0%	N/A	35,0%	50,0%	5,0%	N/A	N/A	N/A	4
13°	Metropolitano Central	Hospital Clínico San Borja Arriarán	11,1%	40,0%	N/A	26,7%	15,0%	5,0%	N/A	N/A	N/A	5
13°	Metropolitano Central	Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río	5,0%	30,0%	N/A	20,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	4
13°	Metropolitano Norte	Complejo Hospitalario San José	45,0%	15,0%	N/A	30,0%	30,0%	20,0%	N/A	N/A	N/A	5
13°	Metropolitano Norte	Hospital Clínico de Niños Dr. Roberto del Río	38,5%	53,3%	N/A	73,7%	50,0%	10,0%	N/A	N/A	N/A	4
13°	Metropolitano Occidente	Hospital de Peñaflores	55,0%	45,0%	N/A	N/A	75,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	3
13°	Metropolitano Occidente	Hospital San Juan de Dios	0,0%	20,0%	N/A	35,0%	50,0%	15,0%	N/A	N/A	N/A	5
13°	Metropolitano Oriente	Hospital Del Salvador	10,0%	15,0%	N/A	10,0%	15,0%	5,0%	N/A	N/A	N/A	5
13°	Metropolitano Sur	Hospital San Luis de Buin	40,0%	55,0%	N/A	N/A	95,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	3
13°	Metropolitano Sur	Hospital Barros Luco Trudeau	10,0%	10,0%	N/A	70,0%	0,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	5
13°	Metropolitano Sur Oriente	Hospital Padre Alberto Hurtado (San Ramón)	55,0%	25,0%	N/A	65,0%	15,0%	5,0%	N/A	N/A	N/A	5
13°	N/A	Hospital FACH	0,0%	0,0%	N/A	22,2%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3
14°	Valdivia	Hospital Clínico Regional (Valdivia)	25,0%	55,0%	N/A	80,0%	5,0%	30,0%	N/A	N/A	N/A	4
15°	Arica	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni (Arica)	0,0%	10,0%	N/A	75,0%	39,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	4

### Anexo N°6

**Gráfico N°3: "Distribución Numérica Casos Con Respaldo y Sin Respaldo de Notificación, según Problema de Salud - 1° Semestre Año 2015"**



## Anexo N°7

### Detalle de Casos con Respaldo y sin Respaldo de Notificación, según Problemas de Salud

N° P.S.	Problema de Salud	Con Notificación GES		Sin Notificación GES		Total	
		N°	%	N°	%	N°	%
4	Alivio del Dolor	1	0,0%	-	0,0%	1	0,0%
6	Diabetes Mellitus Tipo I	-	0,0%	1	0,1%	1	0,0%
7	Diabetes Mellitus Tipo II	248	8,3%	39	5,0%	287	7,7%
8	Cáncer de Mama	2	0,1%	-	0,0%	2	0,1%
11	Tratamiento Quirúrgico Cataratas	7	0,2%	2	0,3%	9	0,2%
19	Infección Respiratoria Aguda (IRA) en menores de 5 años	193	6,5%	162	20,8%	355	9,5%
20	Neumonía Adquirida en la Comunidad de manejo ambulatoria en personas de 65 años y más	68	2,3%	29	3,7%	97	2,6%
21	Hipertensión Arterial Primaria o Esencial en Personas de 15 años y más	261	8,8%	50	6,4%	311	8,3%
23	Salud Oral de 6 años	224	7,5%	42	5,4%	266	7,1%
24	Prevención Parto Prematuro	-	0,0%	1	0,1%	1	0,0%
26	Colecistectomía Preventiva del Cáncer de Vesícula en Personas de 35 a 49 años	62	2,1%	44	5,7%	106	2,8%
28	Cáncer de Próstata en Personas de 15 años y más	2	0,1%	-	0,0%	2	0,1%
29	Vicios de Refracción	23	0,8%	3	0,4%	26	0,7%
31	Retinoptia Diabética	4	0,1%	3	0,4%	7	0,2%
34	Depresión en Personas de 15 años y más	262	8,8%	73	9,4%	335	8,9%
35	Tratamiento de la Hiperplasia Benigna de la Próstata en Personas Sintomáticas	2	0,1%	2	0,3%	4	0,1%
36	Órtesis	146	4,9%	80	10,3%	226	6,0%

N° P.S.	Problema de Salud	Con Notificación GES		Sin Notificación GES		Total	
		N°	%	N°	%	N°	%
38	Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica de Tratamiento Ambulatorio	64	2,2%	11	1,4%	75	2,0%
39	Asma Bronquial Moderar y Grave en Menores de 15 años	61	2,1%	11	1,4%	72	1,9%
41	Tratamiento Médico en Personas de 55 años y más con Artrosis de Cadera o Rodilla, Leve o Moderada	235	7,9%	35	4,5%	270	7,2%
46	Urgencias Odontológicas Ambulatorias	263	8,8%	44	5,7%	307	8,2%
47	Salud Oral del Adulto de 60 años	145	4,9%	12	1,5%	157	4,2%
49	Traumatismo Cráneo Encefálico Moderado o Grave	1	0,0%	1	0,1%	2	0,1%
52	Artritis Reumatoide	2	0,1%	3	0,4%	5	0,1%
53	Consumo Perjudicial o Dependencia de Alcohol y Drogas en Personas menores de 20 años	8	0,3%	-	0,0%	8	0,2%
54	Analgesia del Parto	1	0,0%	2	0,3%	3	0,1%
55	Gran Quemado	2	0,1%	-	0,0%	2	0,1%
56	Hipoacusia Bilateral Adulto Uso de Audífono Requerido	17	0,6%	1	0,1%	18	0,5%
60	Epilepsia no Refractaria en Personas de 15 Años y Más	1	0,0%	1	0,1%	2	0,1%
61	Asma Bronquial 15 Años y Más	35	1,2%	3	0,4%	38	1,0%
62	Enfermedad de Parkinson	-	0,0%	6	0,8%	6	0,2%
64	Prevención Secundaria Enfermedad Renal Crónica Terminal	49	1,6%	14	1,8%	63	1,7%
65	Displasia Luxante de Caderas	1	0,0%	2	0,3%	3	0,1%
66	Salud Oral Integral de la Embarazada	305	10,3%	51	6,6%	356	9,5%
70	Cáncer Colorectal en Personas de 15 Años y Más	2	0,1%	-	0,0%	2	0,1%
72	Cancer Vesical en Personas de 15 Años y Más	1	0,0%	-	0,0%	1	0,0%
76	Hipotiroidismo en Personas de 15 años y más	201	6,8%	35	4,5%	236	6,3%

N° P.S.	Problema de Salud	Con Notificación GES		Sin Notificación GES		Total	
		N°	%	N°	%	N°	%
80	Tratamiento de Erradicación del Helicobacter Pylori	75	2,5%	14	1,8%	89	2,4%
<b>Total</b>		<b>2974</b>	<b>100,0%</b>	<b>777</b>	<b>100,0%</b>	<b>3751</b>	<b>100,0%</b>

## Anexo N° 8

### Resultados de Casos con Respaldo y sin Respaldo de Notificación, según Región

Región	Con Notificación GES		Sin Notificación GES		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%
1°	4	20,0%	16	80,0%	20	1,0%
2°	74	74,0%	26	26,0%	100	5,2%
4°	27	38,0%	44	62,0%	71	3,7%
5°	139	53,7%	120	46,3%	259	13,4%
6°	39	32,5%	81	67,5%	120	6,2%
7°	53	44,2%	67	55,8%	120	6,2%
8°	148	52,9%	132	47,1%	280	14,4%
9°	84	42,0%	116	58,0%	200	10,3%
10°	38	38,0%	62	62,0%	100	5,2%
11°	20	50,0%	20	50,0%	40	2,1%
12°	19	34,5%	36	65,5%	55	2,8%
13°	189	41,5%	266	58,5%	455	23,5%
14°	56	56,0%	44	44,0%	100	5,2%
15°		0,0%	20	100,0%	20	1,0%
<b>Total</b>	<b>890</b>	<b>45,9%</b>	<b>1050</b>	<b>54,1%</b>	<b>1940</b>	100,0%

## Anexo N° 9

### Detalle de Establecimientos Fiscalizados por Servicio de Salud

Servicio de Salud	Nombre del Establecimiento
<b>Aconcagua</b>	Hospital de San Camilo (San Felipe)
	Hospital San Juan de Dios (Los Andes)
<b>Antofagasta</b>	Hospital 21 de Mayo (Taltal)
	Hospital Dr. Carlos Cisternas (Calama)
	Hospital Dr. Leonardo Guzmán
	Hospital Dr. Marcos Macuada de Tocopilla
<b>Araucanía Norte</b>	Hospital de Collipulli
	Hospital Dr. Dino Stagno M. (Traiguén)
	Hospital Dr. Mauricio Heyermann (Angol)
	Hospital San José (Victoria)
<b>Araucanía Sur</b>	Hospital de Intercultural (Nueva Imperial)
	Hospital de Loncoche
	Hospital de Pitrufquén
	Hospital de Villarrica
	Hospital Dr. Abraham Godoy (Lautaro)
	Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena (Temuco)
<b>Arauco</b>	Hospital de Arauco
	Hospital de Cañete
	Hospital de Curanilahue
<b>Arica</b>	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni (Arica)
<b>Aysén</b>	Hospital de Puerto Aysén
	Hospital Regional Coyhaique
<b>Biobío</b>	Hospital de Nacimiento
	Hospital Dr. Víctor Ríos Ruiz (Los Ángeles)
<b>Chiloé</b>	Hospital de Castro
<b>Concepción</b>	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente
	Hospital de Lota
	Hospital San Agustín de Florida
	Hospital San José (Coronel)
	Hospital Traumatológico de Concepción
<b>Coquimbo</b>	Hospital Dr. Antonio Tirado Lanús (Ovalle)
	Hospital Dr. José Arraño (Andacollo)
	Hospital San Juan de Dios (La Serena)
	Hospital San Pablo (Coquimbo)
<b>Del Libertador B. O'Higgins</b>	Hospital de Pichilemu
	Hospital Dr. Ricardo Valenzuela Sáez (Rengo)
	Hospital Mercedes (Chimbarongo)
	Hospital Regional de Rancagua
	Hospital San Juan de Dios (San Fernando)
	Hospital San Vicente de Tagua-Tagua

Servicio de Salud	Nombre del Establecimiento
<b>Del Maule</b>	Hospital de Constitución
	Hospital Dr. César Garavagno Burotto (Talca)
	Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo (Linares)
	Hospital San José (Parral)
	Hospital San Juan de Dios de Cauquenes
	Hospital San Juan de Dios de Curicó
<b>Del Reloncaví</b>	Hospital de Frutillar
	Hospital de Llanquihue
	Hospital de Puerto Montt
<b>Iquique</b>	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames (Iquique)
<b>Magallanes</b>	Hospital Dr. Augusto Essmann Burgos de Puerto Natales
	Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria (Punta Arenas)
<b>Metropolitano Central</b>	Hospital El Carmen de Maipú
	Hospital Clínico San Borja Arriarán
	Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río
<b>Metropolitano Norte</b>	Complejo Hospitalario San José
	Hospital Clínico de Niños Dr. Roberto del Río
	Instituto Dr. José Horwitz Barak
	Instituto Nacional del Cáncer Dr. Caupolicán Pardo Correa
<b>Metropolitano Occidente</b>	Hospital Adalberto Steeger (Talagante)
	Hospital de Peñaflor
	Hospital Dr. Félix Bulnes Cerda
	Hospital San Juan de Dios
<b>Metropolitano Oriente</b>	Hospital de Niños Dr. Luis Calvo Mackenna
	Hospital Del Salvador
	Hospital Dr. Luis Tisné B.
	Instituto Nacional del Tórax
<b>Metropolitano Sur</b>	Hospital Barros Luco Trudeau
	Hospital El Pino
	Hospital San Luis de Buin
<b>Metropolitano Sur Oriente</b>	Complejo Hospitalario Dr. Sótero del Río
	Hospital Clínico Metropolitano La Florida "Dra. Eloísa Díaz Insunza"
	Hospital Padre Alberto Hurtado (San Ramón)
	Hospital San José de Maipo
<b>Ñuble</b>	Hospital Clínico Herminda Martín (Chillán)
	Hospital de San Carlos
<b>Osorno</b>	Hospital Base de Osorno
<b>Talcahuano</b>	Hospital de Tomé
	Hospital Las Higueras (Talcahuano)
<b>Valdivia</b>	Hospital Clínico Regional (Valdivia)
	Hospital de Los Lagos
	Hospital de Paillaco
	Hospital de Río Bueno

Servicio de Salud	Nombre del Establecimiento
	Hospital Juan Morey (La Unión)
<b>Valparaíso San Antonio</b>	Hospital Carlos Van Buren
	Hospital Claudio Vicuña ( San Antonio)
	Hospital de Casablanca
	Hospital Del Salvador (Valparaíso)
	Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez (Valparaíso)
<b>Viña del Mar Quillota</b>	Hospital de Quilpué
	Hospital Dr. Gustavo Fricke
	Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara (La Calera)
	Hospital Juana Ross de Edwards (Peñablanca)
	Hospital San Agustín
	Hospital San Martín (Quillota)

## Anexo N° 10

### Detalle de Resultados por Servicio de Salud

Servicio de Salud	Notifica en Forma Satisfactoria		Requiere Implementar Medidas		Notifica en Forma Deficiente				Total General	
	N° Est.	% Promedio Not.	N° Est.	% Promedio Not.	Amonestación		Sumario*		N° Est.	% Promedio Not.
					N° Est.	% Promedio Not.	N° Est.	% Promedio Not.		
Arica	-	-	-	-	-	-	1	0,0%	1	0,0%
Metropolitano Central	-	-	-	-	1	0,0%	2	8,1%	3	5,4%
Osorno	-	-	-	-	-	-	1	15,0%	1	15,0%
Chiloé	-	-	-	-	-	-	1	20,0%	1	20,0%
Iquique	-	-	-	-	-	-	1	20,0%	1	20,0%
Ñuble	-	-	-	-	-	-	2	27,5%	2	27,5%
Del Libertador B. OHiggins	-	-	1	75,0%	1	65,0%	4	13,8%	6	32,5%
Coquimbo	1	100,0%	-	-	1	0,0%	2	17,5%	4	33,8%
Metropolitano Occidente	-	-	-	-	2	42,5%	2	27,5%	4	35,0%
Metropolitano Sur	-	-	-	-	1	65,0%	2	25,0%	3	38,3%
Biobío	-	-	-	-	-	-	2	40,0%	2	40,0%
Araucanía Sur	-	-	1	75,0%	-	-	5	33,0%	6	40,0%
Viña del Mar Quillota	-	-	-	-	1	55,0%	5	39,0%	6	41,7%
Del Maule	-	-	-	-	2	42,5%	4	45,0%	6	44,2%
Araucanía Norte	-	-	-	-	2	45,0%	2	45,0%	4	45,0%
Magallanes	-	-	-	-	1	45,0%	1	45,0%	2	45,0%
Metropolitano Norte	-	-	1	72,7%	1	35,0%	2	41,7%	4	47,8%
Arauco	-	-	-	-	2	45,0%	1	60,0%	3	50,0%
Aysén	-	-	-	-	-	-	2	50,0%	2	50,0%
Del Reloncaví	-	-	-	-	1	60,0%	2	47,5%	3	51,7%
Metropolitano Sur Oriente	-	-	1	72,2%	2	45,0%	1	55,0%	4	54,3%
Valdivia	-	-	2	77,5%	2	50,0%	1	25,0%	5	56,0%
Concepción	1	100,0%	1	75,0%	2	45,0%	1	40,0%	5	61,0%
Metropolitano Oriente	-	-	3	80,0%	-	-	1	10,0%	4	62,5%
Valparaíso San Antonio	-	-	4	79,9%	-	-	1	0,0%	5	63,9%
Aconcagua	1	90,0%	-	-	1	40,0%	-	-	2	65,0%
Talcahuano	-	-	1	85,0%	1	65,0%	-	-	2	75,0%
Antofagasta	1	95,0%	3	76,7%	-	-	-	-	4	81,3%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>96,3%</b>	<b>18</b>	<b>77,7%</b>	<b>24</b>	<b>44,2%</b>	<b>49</b>	<b>31,5%</b>	<b>95</b>	<b>46,2%</b>

\*La Sanción de Sumario, es aplicada con cuando el Establecimiento alcanza tres incumplimientos en la materia.

## Anexo N° 11

### Resultados de Casos con Respaldo y sin Respaldo de Notificación, según Servicio de Salud

Servicio de Salud	N° Establecimiento	N° Casos Evaluados Diagnosticados con una Patología GES en cada Establecimiento					
		Con Respaldo Notificación		Sin Respaldo Notificación		Total	
		N°	%	N°	%	N°	% Promedio Notificación
<b>Aconcagua</b>	2	26	65,0%	14	35,0%	40	<b>65,0%</b>
<b>Antofagasta</b>	4	65	81,3%	15	18,8%	80	<b>81,3%</b>
<b>Araucanía Norte</b>	4	36	45,0%	44	55,0%	80	<b>45,0%</b>
<b>Araucanía Sur</b>	6	48	40,0%	72	60,0%	120	<b>40,0%</b>
<b>Arauco</b>	3	30	50,0%	30	50,0%	60	<b>50,0%</b>
<b>Arica</b>	1	0	0,0%	20	100,0%	20	<b>0,0%</b>
<b>Aysén</b>	2	20	50,0%	20	50,0%	40	<b>50,0%</b>
<b>Biobío</b>	2	16	40,0%	24	60,0%	40	<b>40,0%</b>
<b>Chiloé</b>	1	4	20,0%	16	80,0%	20	<b>20,0%</b>
<b>Concepción</b>	5	61	61,0%	39	39,0%	100	<b>61,0%</b>
<b>Coquimbo</b>	4	27	38,0%	44	62,0%	71	<b>33,8%</b>
<b>Del Libertador B.O'Higgins</b>	6	39	32,5%	81	67,5%	120	<b>32,5%</b>
<b>Del Maule</b>	6	53	44,2%	67	55,8%	120	<b>44,2%</b>
<b>Del Reloncaví</b>	3	31	51,7%	29	48,3%	60	<b>51,7%</b>
<b>Iquique</b>	1	4	20,0%	16	80,0%	20	<b>20,0%</b>
<b>Magallanes</b>	2	18	45,0%	22	55,0%	40	<b>45,0%</b>
<b>Metropolitano Central</b>	3	3	5,2%	55	94,8%	58	<b>5,4%</b>
<b>Metropolitano Norte</b>	4	29	45,3%	35	54,7%	64	<b>47,8%</b>
<b>Metropolitano Occidente</b>	4	28	43,1%	37	56,9%	65	<b>35,0%</b>

Servicio de Salud	N° Establecimiento	N° Casos Evaluados Diagnosticados con una Patología GES en cada Establecimiento					
		Con Respaldo Notificación		Sin Respaldo Notificación		Total	
		N°	%	N°	%	N°	% Promedio Notificación
<b>Metropolitano Oriente</b>	4	50	62,5%	30	37,5%	80	<b>62,5%</b>
<b>Metropolitano Sur</b>	3	23	38,3%	37	61,7%	60	<b>38,3%</b>
<b>Metropolitano Sur Oriente</b>	4	42	53,8%	36	46,2%	78	<b>54,3%</b>
<b>Ñuble</b>	2	11	27,5%	29	72,5%	40	<b>27,5%</b>
<b>Osorno</b>	1	3	15,0%	17	85,0%	20	<b>15,0%</b>
<b>Talcahuano</b>	2	30	75,0%	10	25,0%	40	<b>75,0%</b>
<b>Valdivia</b>	5	56	56,0%	44	44,0%	100	<b>56,0%</b>
<b>Valparaíso San Antonio</b>	5	63	63,6%	36	36,4%	99	<b>63,9%</b>
<b>Viña del Mar Quillota</b>	6	50	41,7%	70	58,3%	120	<b>41,7%</b>
<b>Total General</b>	<b>95</b>	<b>866</b>	<b>46,7%</b>	<b>989</b>	<b>53,3%</b>	<b>1855</b>	<b>46,2%</b>

## Anexo N° 12

### Establecimientos con "Oficios de advertencia", por Incumplimiento reiterado de instrucciones, respecto de la Obligación de Notificar al Paciente GES

Región	Servicio de Salud	Nombre del Establecimiento	% de Cumplimiento								
			2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007
1°	Iquique	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames (Iquique)	20,0%	15,0%	N/A	15,0%	0,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A
2°	N/A	Hospital Militar del Norte	45,0%	0,0%	N/A	55,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
4°	Coquimbo	Hospital San Juan de Dios (La Serena)	25,0%	0,0%	N/A	15,0%	0,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A
4°	Coquimbo	Hospital Dr. Antonio Tirado Lanas (Ovalle)	10,0%	0,0%	N/A	0,0%	25,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A
5°	Valparaíso San Antonio	Hospital Carlos Van Buren	0,0%	15,0%	N/A	15,0%	5,0%	21,0%	N/A	N/A	N/A
5°	Viña del Mar Quillota	Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara (La Calera)	40,0%	20,0%	N/A	0,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
5°	Viña del Mar Quillota	Hospital San Agustín	35,0%	60,0%	N/A	N/A	70,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A
5°	Viña del Mar Quillota	Hospital San Martín (Quillota)	50,0%	50,0%	N/A	45,0%	0,0%	11,0%	N/A	N/A	N/A
5°	Viña del Mar Quillota	Hospital Dr. Gustavo Fricke	15,0%	65,0%	N/A	55,0%	15,0%	15,0%	N/A	N/A	N/A
6°	Del Libertador B. OHiggins	Hospital de Pichilemu	40,0%	70,0%	N/A	15,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
6°	Del Libertador B. OHiggins	Hospital Regional de Rancagua	0,0%	6,7%	N/A	20,0%	13,0%	N/A	N/A	N/A	N/A
6°	Del Libertador B. OHiggins	Hospital Dr. Ricardo Valenzuela Sáez (Rengo)	15,0%	5,0%	N/A	95,0%	15,0%	N/A	N/A	N/A	N/A
6°	Del Libertador B. OHiggins	Hospital San Vicente de Tagua-Tagua	0,0%	11,8%	N/A	85,0%	41,0%	N/A	N/A	N/A	N/A
7°	Del Maule	Hospital San Juan de Dios de Curicó	55,0%	85,0%	N/A	35,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	N/A
7°	Del Maule	Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo (Linares)	40,0%	80,0%	N/A	65,0%	55,0%	N/A	N/A	N/A	N/A
7°	Del Maule	Hospital San José (Parral)	35,0%	46,7%	N/A	5,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
7°	Del Maule	Hospital Dr. César Garavagno Burotto (Talca)	50,0%	40,0%	N/A	40,0%	35,0%	N/A	N/A	N/A	N/A
8°	Arauco	Hospital de Curanilahue	60,0%	60,0%	N/A	60,0%	5,0%	N/A	N/A	N/A	N/A
8°	Biobío	Hospital Dr. Víctor Ríos Ruiz (Los Ángeles)	10,0%	5,0%	N/A	35,0%	15,0%	N/A	N/A	N/A	N/A
8°	Biobío	Hospital de Nacimiento	70,0%	70,0%	N/A	0,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	N/A
8°	Concepción	Hospital San José (Coronel)	40,0%	50,0%	N/A	45,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
8°	Ñuble	Hospital Clínico Herminda Martín (Chillán)	10,0%	0,0%	N/A	55,0%	55,0%	N/A	N/A	N/A	N/A
8°	Ñuble	Hospital de San Carlos	45,0%	70,0%	N/A	35,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
9°	Araucanía Norte	Hospital Dr. Mauricio Heyermann (Angol)	35,0%	35,0%	N/A	30,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Región	Servicio de Salud	Nombre del Establecimiento	% de Cumplimiento								
			2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007
9°	Araucanía Norte	Hospital San José (Victoria)	55,0%	60,0%	N/A	5,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	N/A
9°	Araucanía Sur	Hospital Dr. Abraham Godoy (Lautaro)	20,0%	55,0%	N/A	0,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
9°	Araucanía Sur	Hospital de Loncoche	40,0%	55,0%	N/A	20,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	N/A
9°	Araucanía Sur	Hospital de Intercultural (Nueva Imperial)	10,0%	55,0%	N/A	15,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	N/A
9°	Araucanía Sur	Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena (Temuco)	45,0%	35,0%	N/A	25,0%	5,0%	N/A	N/A	N/A	N/A
9°	Araucanía Sur	Hospital de Villarrica	50,0%	80,0%	N/A	70,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	N/A
10°	Chiloé	Hospital de Castro	20,0%	65,0%	N/A	N/A	95,0%	25,0%	N/A	N/A	N/A
10°	Del Reloncaví	Hospital de Frutillar	70,0%	5,0%	N/A	5,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
10°	Del Reloncaví	Hospital de Puerto Montt	25,0%	10,0%	N/A	5,0%	25,0%	6,0%	N/A	N/A	N/A
10°	Osorno	Hospital Base de Osorno	15,0%	30,0%	N/A	10,0%	50,0%	32,0%	N/A	N/A	N/A
11°	Aysén	Hospital Regional Coyhaique	55,0%	70,0%	N/A	50,0%	30,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A
11°	Aysén	Hospital de Puerto Aysén	45,0%	15,0%	N/A	25,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	N/A
12°	Magallanes	Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria (Punta Arenas)	45,0%	80,0%	N/A	35,0%	50,0%	5,0%	N/A	N/A	N/A
13°	Metropolitano Central	Hospital Clínico San Borja Arriarán	11,1%	40,0%	N/A	26,7%	15,0%	5,0%	N/A	N/A	N/A
13°	Metropolitano Central	Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río	5,0%	30,0%	N/A	20,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A	N/A
13°	Metropolitano Norte	Complejo Hospitalario San José	45,0%	15,0%	N/A	30,0%	30,0%	20,0%	N/A	N/A	N/A
13°	Metropolitano Norte	Hospital Clínico de Niños Dr. Roberto del Río	38,5%	53,3%	N/A	73,7%	50,0%	10,0%	N/A	N/A	N/A
13°	Metropolitano Occidente	Hospital de Peñaflores	55,0%	45,0%	N/A	N/A	75,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A
13°	Metropolitano Occidente	Hospital San Juan de Dios	0,0%	20,0%	N/A	35,0%	50,0%	15,0%	N/A	N/A	N/A
13°	Metropolitano Oriente	Hospital Del Salvador	10,0%	15,0%	N/A	10,0%	15,0%	5,0%	N/A	N/A	N/A
13°	Metropolitano Sur	Hospital San Luis de Buin	40,0%	55,0%	N/A	N/A	95,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A
13°	Metropolitano Sur	Hospital Barros Luco Trudeau	10,0%	10,0%	N/A	70,0%	0,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A
13°	Metropolitano Sur Oriente	Hospital Padre Alberto Hurtado (San Ramón)	55,0%	25,0%	N/A	65,0%	15,0%	5,0%	N/A	N/A	N/A
13°	N/A	Hospital FACH	0,0%	0,0%	N/A	22,2%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
14°	Valdivia	Hospital Clínico Regional (Valdivia)	25,0%	55,0%	N/A	80,0%	5,0%	30,0%	N/A	N/A	N/A
15°	Arica	Hospital Dr. Juan Noé Crevanni (Arica)	0,0%	10,0%	N/A	75,0%	39,0%	0,0%	N/A	N/A	N/A

## Anexo N° 13

### Ranking de los Establecimientos con Mayor y Menor porcentaje de cumplimiento obtenido en el 1° Semestre del Año 2015

#### Establecimientos que Obtuvieron un 100% de Cumplimiento

N°	Región	Servicio Salud	Comuna	Nombre del Establecimiento	N° de Casos			
					Con Notif.	Sin Notif.	Eval.	% Cumpl.
1	4°	Coquimbo	Coquimbo	Hospital San Pablo (Coquimbo)	20	0	20	100,0%
2	8°	Concepción	Concepción	Hospital Traumatológico de Concepción	20	0	20	100,0%

#### Establecimientos que Obtuvieron un Porcentaje < 71% de Cumplimiento

N°	Región	Servicio Salud	Comuna	Nombre del Establecimiento	N° de Casos			
					Con Notif.	Sin Notif.	Eval.	% Cumpl.
1	1°	Iquique	Iquique	Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames (Iquique)	4	16	20	20,0%
2	2°	N/A	Antofagasta	Hospital Militar del Norte	9	11	20	45,0%
3	4°	Coquimbo	Andacollo	Hospital Dr. José Arraño (Andacollo)	0	11	11	0,0%
4	4°	Coquimbo	La Serena	Hospital San Juan de Dios (La Serena)	5	15	20	25,0%
5	4°	Coquimbo	Ovalle	Hospital Dr. Antonio Tirado Lanús (Ovalle)	2	18	20	10,0%
6	5°	Aconcagua	San Felipe	Hospital de San Camilo (San Felipe)	8	12	20	40,0%
7	5°	Valparaíso San Antonio	Valparaíso	Hospital Carlos Van Buren	0	20	20	0,0%
8	5°	Viña del Mar Quillota	Calera	Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara (La Calera)	8	12	20	40,0%
9	5°	Viña del Mar Quillota	La Ligua	Hospital San Agustín	7	13	20	35,0%
10	5°	Viña del Mar Quillota	Quillota	Hospital San Martín (Quillota)	10	10	20	50,0%
11	5°	Viña del Mar Quillota	Quilpué	Hospital de Quilpué	11	9	20	55,0%
12	5°	Viña del Mar Quillota	Villa Alemana	Hospital Juana Ross de Edwards (Peñablanca)	11	9	20	55,0%
13	5°	Viña del Mar Quillota	Viña del Mar	Hospital Dr. Gustavo Fricke	3	17	20	15,0%
14	6°	Del Libertador B. OHiggins	Chimbarongo	Hospital Mercedes (Chimbarongo)	13	7	20	65,0%
15	6°	Del Libertador B. OHiggins	Pichilemu	Hospital de Pichilemu	8	12	20	40,0%
16	6°	Del Libertador B. OHiggins	Rancagua	Hospital Regional de Rancagua	0	20	20	0,0%
17	6°	Del Libertador B. OHiggins	Rengo	Hospital Dr. Ricardo Valenzuela Sáez (Rengo)	3	17	20	15,0%
18	6°	Del Libertador B. OHiggins	San Vicente de Tagua Tagua	Hospital San Vicente de Tagua-Tagua	0	20	20	0,0%

N°	Región	Servicio Salud	Comuna	Nombre del Establecimiento	N° de Casos			
					Con Notif.	Sin Notif.	Eval.	% Cumpl.
19	7°	Del Maule	Cauquenes	Hospital San Juan de Dios de Cauquenes	7	13	20	35,0%
20	7°	Del Maule	Constitución	Hospital de Constitución	10	10	20	50,0%
21	7°	Del Maule	Curicó	Hospital San Juan de Dios de Curicó	11	9	20	55,0%
22	7°	Del Maule	Linares	Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo (Linares)	8	12	20	40,0%
23	7°	Del Maule	Parral	Hospital San José (Parral)	7	13	20	35,0%
24	7°	Del Maule	Talca	Hospital Dr. César Garavagno Burotto (Talca)	10	10	20	50,0%
25	8°	Arauco	Arauco	Hospital de Arauco	10	10	20	50,0%
26	8°	Arauco	Cañete	Hospital de Cañete	8	12	20	40,0%
27	8°	Arauco	Curanilahue	Hospital de Curanilahue	12	8	20	60,0%
28	8°	Biobío	Los Ángeles	Hospital Dr. Víctor Ríos Ruiz (Los Ángeles)	2	18	20	10,0%
29	8°	Biobío	Nacimiento	Hospital de Nacimiento	14	6	20	70,0%
30	8°	Concepción	Concepción	Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente	7	13	20	35,0%
31	8°	Concepción	Coronel	Hospital San José (Coronel)	8	12	20	40,0%
32	8°	Concepción	Florida	Hospital San Agustín de Florida	11	9	20	55,0%
33	8°	Ñuble	Chillán	Hospital Clínico Herminda Martín (Chillán)	2	18	20	10,0%
34	8°	Ñuble	San Carlos	Hospital de San Carlos	9	11	20	45,0%
35	8°	Talcahuano	Tomé	Hospital de Tomé	13	7	20	65,0%
36	9°	Araucanía Norte	Angol	Hospital Dr. Mauricio Heyermann (Angol)	7	13	20	35,0%
37	9°	Araucanía Norte	Collipulli	Hospital de Collipulli	6	14	20	30,0%
38	9°	Araucanía Norte	Traiguén	Hospital Dr. Dino Stagno M. (Traiguén)	12	8	20	60,0%
39	9°	Araucanía Norte	Victoria	Hospital San José (Victoria)	11	9	20	55,0%
40	9°	Araucanía Sur	Lautaro	Hospital Dr. Abraham Godoy (Lautaro)	4	16	20	20,0%
41	9°	Araucanía Sur	Loncoche	Hospital de Loncoche	8	12	20	40,0%
42	9°	Araucanía Sur	Nueva Imperial	Hospital de Intercultural (Nueva Imperial)	2	18	20	10,0%
43	9°	Araucanía Sur	Temuco	Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena (Temuco)	9	11	20	45,0%
44	9°	Araucanía Sur	Villarrica	Hospital de Villarrica	10	10	20	50,0%
45	10°	Chiloé	Castro	Hospital de Castro	4	16	20	20,0%
46	10°	Del Reloncaví	Frutillar	Hospital de Frutillar	14	6	20	70,0%
47	10°	Del Reloncaví	Llanquihue	Hospital de Llanquihue	12	8	20	60,0%
48	10°	Del Reloncaví	Puerto Montt	Hospital de Puerto Montt	5	15	20	25,0%
49	10°	Osorno	Osorno	Hospital Base de Osorno	3	17	20	15,0%

N°	Región	Servicio Salud	Comuna	Nombre del Establecimiento	N° de Casos			
					Con Notif.	Sin Notif.	Eval.	% Cumpl.
50	11°	Aysén	Coyhaique	Hospital Regional Coyhaique	11	9	20	55,0%
51	11°	Aysén	Puerto Aysén	Hospital de Puerto Aysén	9	11	20	45,0%
52	12°	Magallanes	Puerto Natales	Hospital Dr. Augusto Essmann Burgos de Puerto Natales	9	11	20	45,0%
53	12°	Magallanes	Punta Arenas	Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria (Punta Arenas)	9	11	20	45,0%
54	12°	N/A	Punta Arenas	Hospital Naval de las F.F.A.A. Cirujano Guzmán	1	14	15	6,7%
55	13°	Metropolitano Central	Maipú	Hospital El Carmen de Maipú	0	20	20	0,0%
56	13°	Metropolitano Central	Santiago	Hospital Clínico San Borja Arriarán	2	16	18	11,1%
57	13°	Metropolitano Central	Santiago	Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río	1	19	20	5,0%
58	13°	Metropolitano Norte	Independencia	Complejo Hospitalario San José	9	11	20	45,0%
59	13°	Metropolitano Norte	Independencia	Hospital Clínico de Niños Dr. Roberto del Río	5	8	13	38,5%
60	13°	Metropolitano Norte	Independencia	Instituto Nacional del Cáncer Dr. Caupolicán Pardo Correa	7	13	20	35,0%
61	13°	Metropolitano Occidente	Peñaflor	Hospital de Peñaflor	11	9	20	55,0%
62	13°	Metropolitano Occidente	Quinta Normal	Hospital Dr. Félix Bulnes Cerda	9	11	20	45,0%
63	13°	Metropolitano Occidente	Santiago	Hospital San Juan de Dios	0	5	5	0,0%
64	13°	Metropolitano Occidente	Talagante	Hospital Adalberto Steeger (Talagante)	8	12	20	40,0%
65	13°	Metropolitano Oriente	Providencia	Hospital Del Salvador	2	18	20	10,0%
66	13°	Metropolitano Sur	Buín	Hospital San Luis de Buín	8	12	20	40,0%
67	13°	Metropolitano Sur	San Bernardo	Hospital El Pino	13	7	20	65,0%
68	13°	Metropolitano Sur	San Miguel	Hospital Barros Luco Trudeau	2	18	20	10,0%
69	13°	Metropolitano Sur Oriente	La Florida	Hospital Clínico Metropolitano La Florida "Dra. Eloísa Díaz Insunza"	7	13	20	35,0%
70	13°	Metropolitano Sur Oriente	San José de Maipo	Hospital San José de Maipo	11	9	20	55,0%
71	13°	Metropolitano Sur Oriente	San Ramón	Hospital Padre Alberto Hurtado (San Ramón)	11	9	20	55,0%
72	13°	N/A	Independencia	Hospital Clínico U. de Chile	6	14	20	30,0%
73	13°	N/A	La Reina	Hospital Militar	8	12	20	40,0%
74	13°	N/A	Las Condes	Hospital FACH	0	10	10	0,0%
75	14°	Valdivia	Los Lagos	Hospital de Los Lagos	10	10	20	50,0%
76	14°	Valdivia	Paillaco	Hospital de Paillaco	10	10	20	50,0%
77	14°	Valdivia	Valdivia	Hospital Clínico Regional (Valdivia)	5	15	20	25,0%