

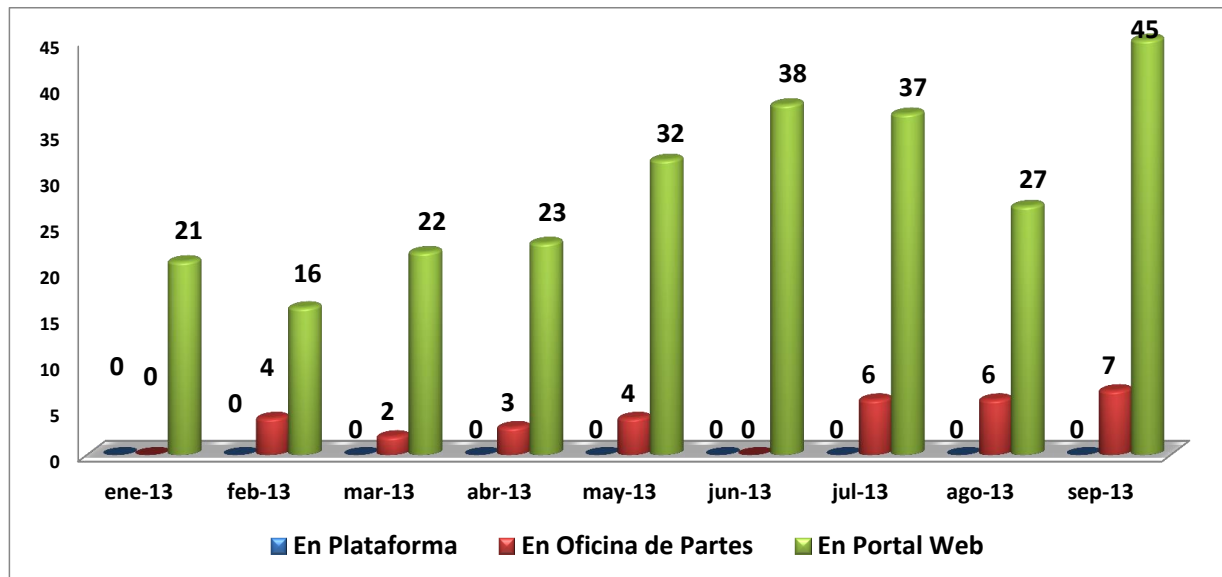


**INFORME DE
SOLICITUDES DE
LEY DE
TRANSPARENCIA
(Ley N° 20.285)
A SEPTIEMBRE DE
2013**



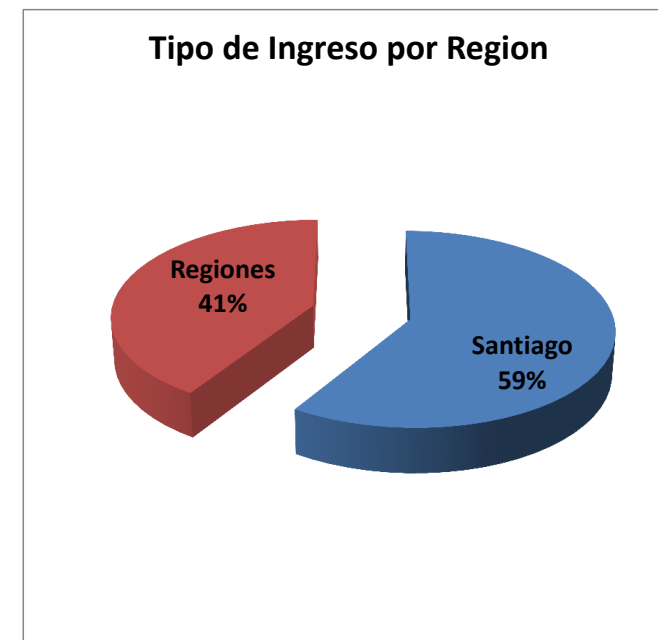
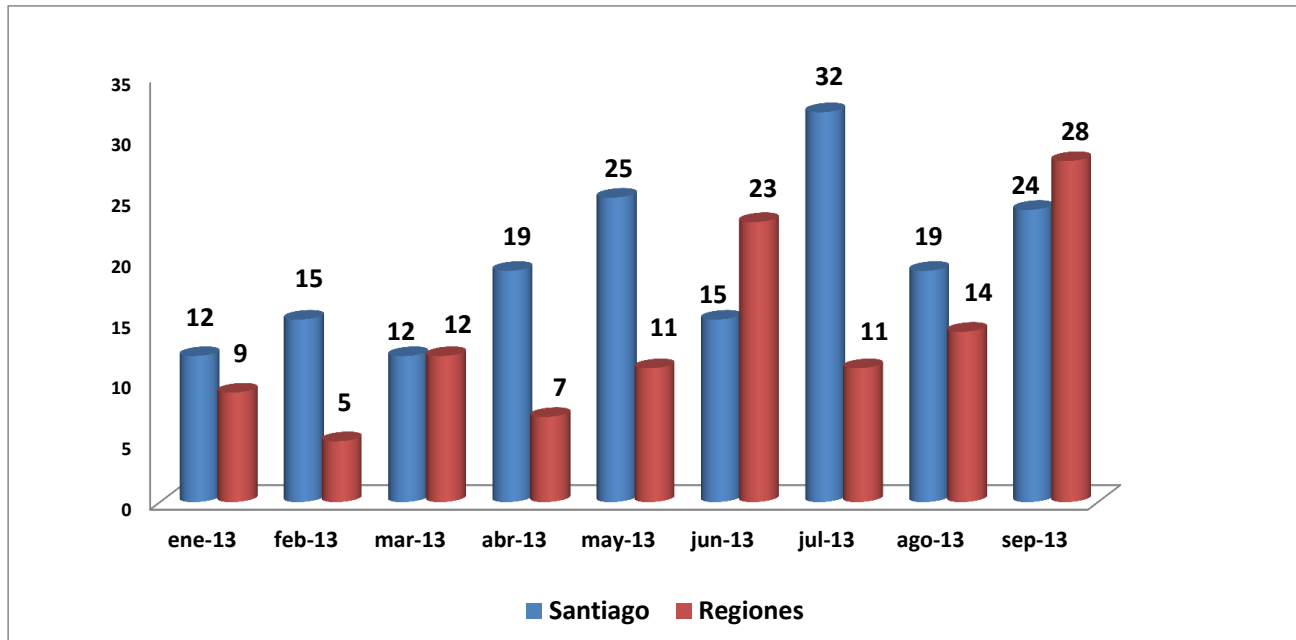
TIPO DE INGRESO A NIVEL NACIONAL POR CANAL DE INGRESO

Tipo de Ingreso	ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	may-13	jun-13	jul-13	ago-13	sep-13	oct-13	nov-13	dic-13	Total 2013	Porcentaje 2013
En Plataforma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Oficina de Partes	0	4	2	3	4	0	6	6	7	0	0	0	32	11%
Portal Web	21	16	22	23	32	38	37	27	45	0	0	0	261	89%
Total general	21	20	24	26	36	38	43	33	52	0	0	0	293	100%



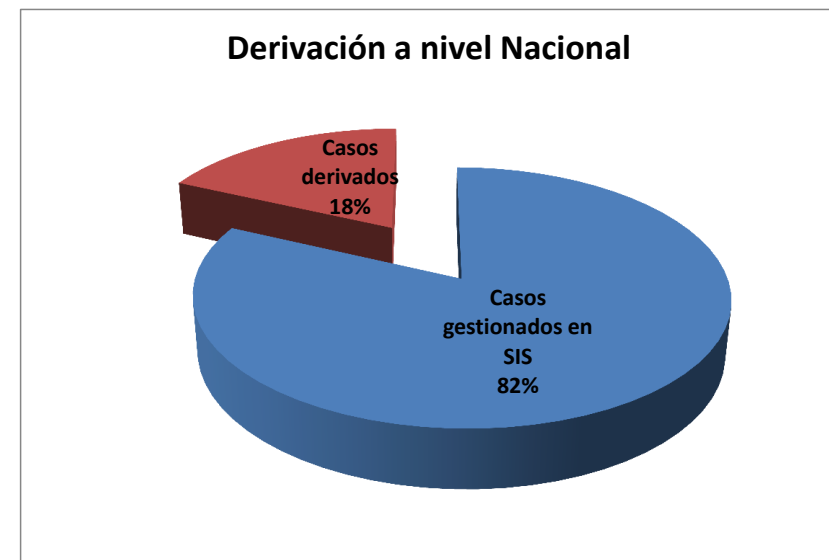
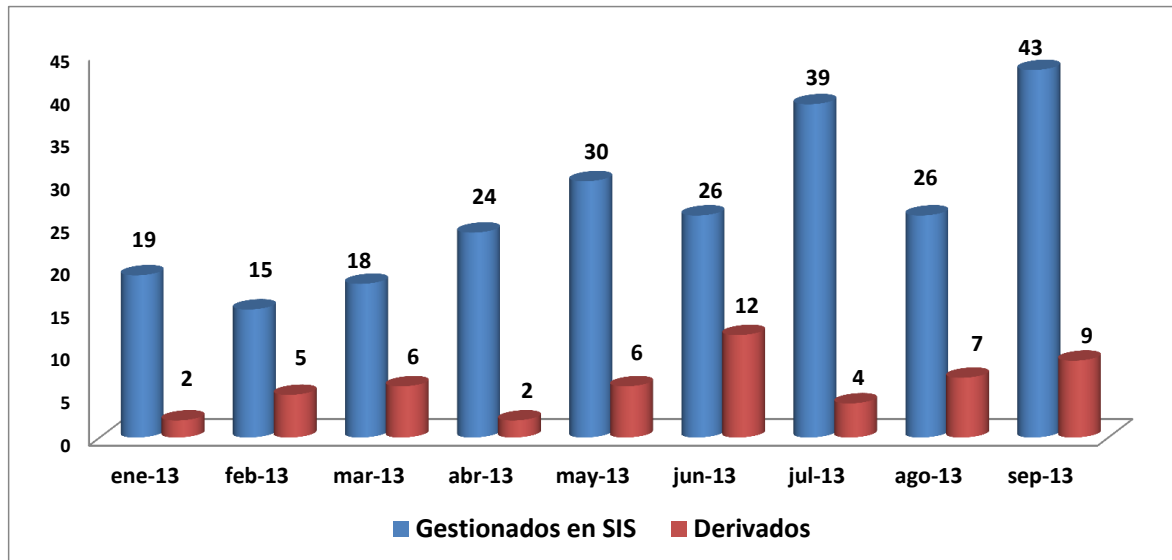
INGRESO POR REGIÓN

Agencia	ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	may-13	jun-13	jul-13	ago-13	sep-13	oct-13	nov-13	dic-13	Total 2013	Porcentaje 2013
Santiago	12	15	12	19	25	15	32	19	24	0	0	0	173	59%
Regiones	9	5	12	7	11	23	11	14	28	0	0	0	120	41%
Total general	21	20	24	26	36	38	43	33	52	0	0	0	293	100%



DERIVACIÓN A OTROS ORGANISMOS A NIVEL NACIONAL

Tipo de casos	ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	may-13	jun-13	jul-13	ago-13	sep-13	oct-13	nov-13	dic-13	Total 2013	Porcentaje 2013
Casos gestionados en SIS	19	15	18	24	30	26	39	26	43	0	0	0	240	82%
Casos derivados	2	5	6	2	6	12	4	7	9	0	0	0	53	18%
Total general	21	20	24	26	36	38	43	33	52	0	0	0	293	100%



RESOLUCIÓN DE CASOS A NIVEL NACIONAL

Resolución	ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	may-13	jun-13	jul-13	ago-13	sep-13	oct-13	nov-13	dic-13	Total 2013
Casos Ingresados	21	20	24	26	36	38	43	33	52	0	0	0	293
Casos Resueltos	16	29	17	25	34	37	39	36	56	0	0	0	289

