

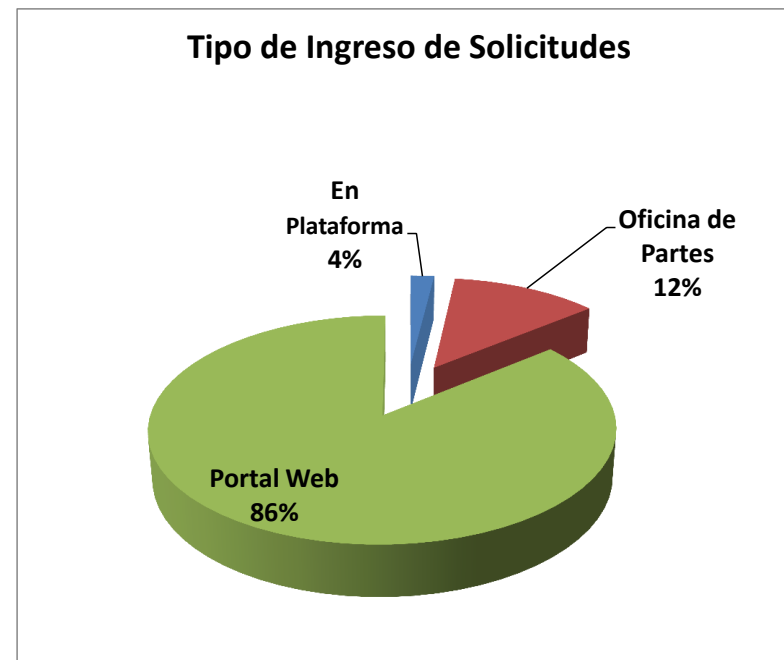
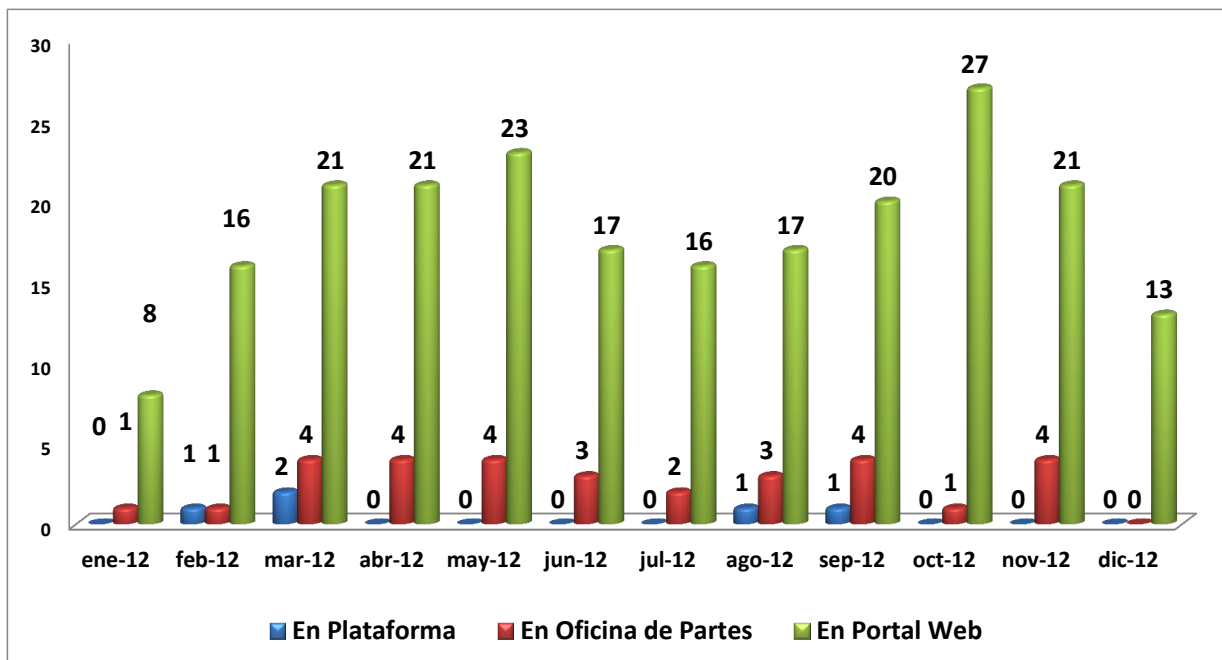


# **INFORME DE SOLICITUDES DE LEY DE TRANSPARENCIA (Ley N° 20.285) A DICIEMBRE DE 2012**



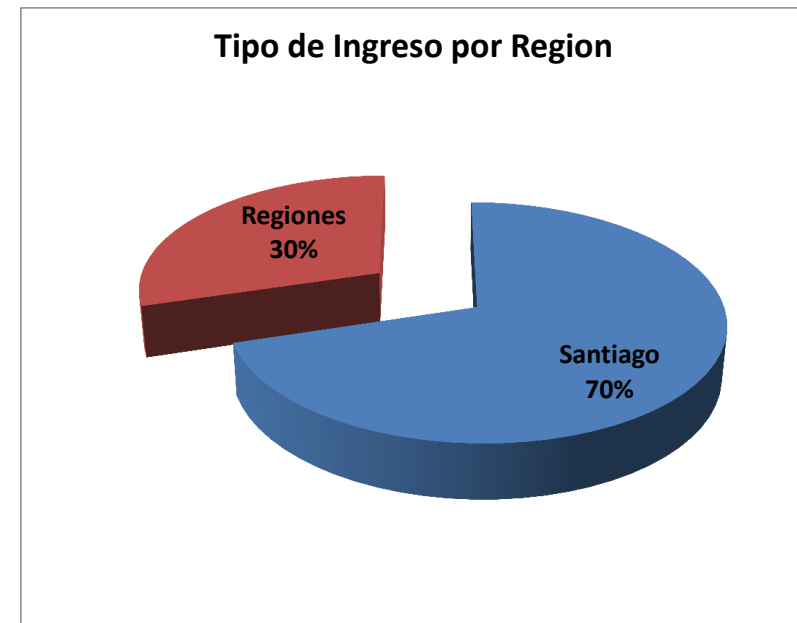
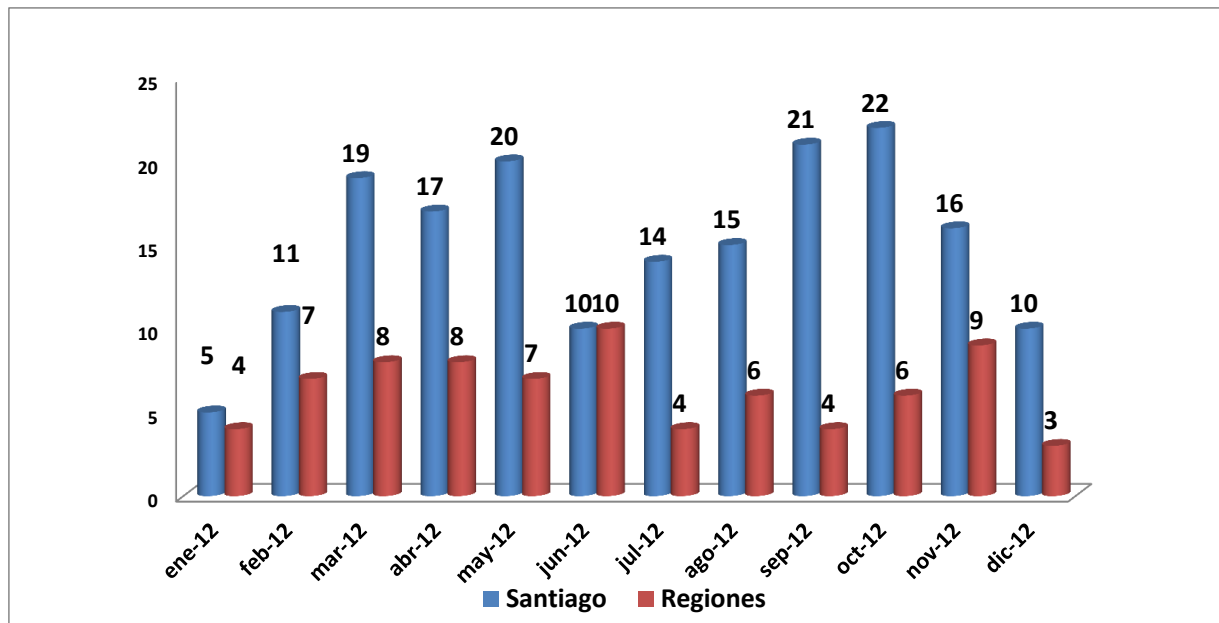
TIPO DE INGRESO A NIVEL NACIONAL POR CANAL DE INGRESO

Tipo de Ingreso	ene-12	feb-12	mar-12	abr-12	may-12	jun-12	jul-12	ago-12	sep-12	oct-12	nov-12	dic-12	Total 2012	Porcentaje 2012
En Plataforma	0	1	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	5	2%
Oficina de Partes	1	1	4	4	4	3	2	3	4	1	4	0	31	12%
Portal Web	8	16	21	21	23	17	16	17	20	27	21	13	220	86%
<b>Total general</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>27</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>25</b>	<b>28</b>	<b>25</b>	<b>13</b>	<b>256</b>	<b>100%</b>



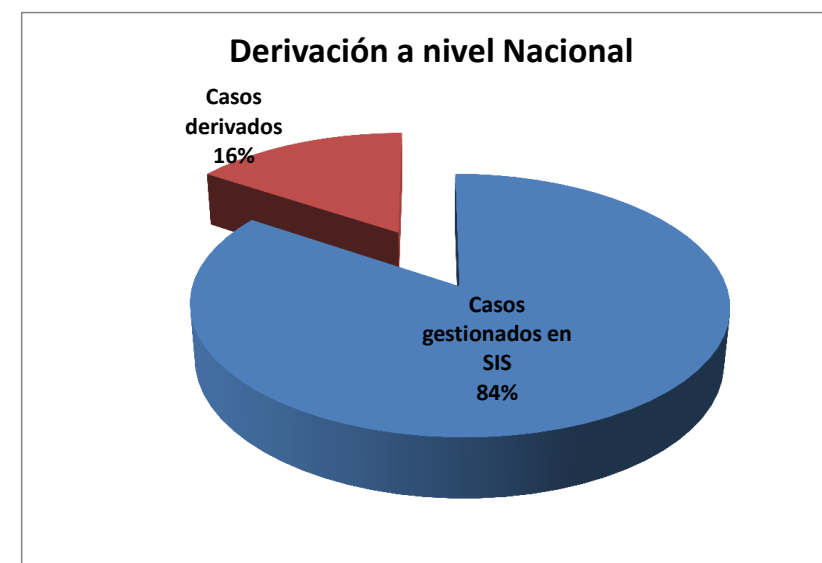
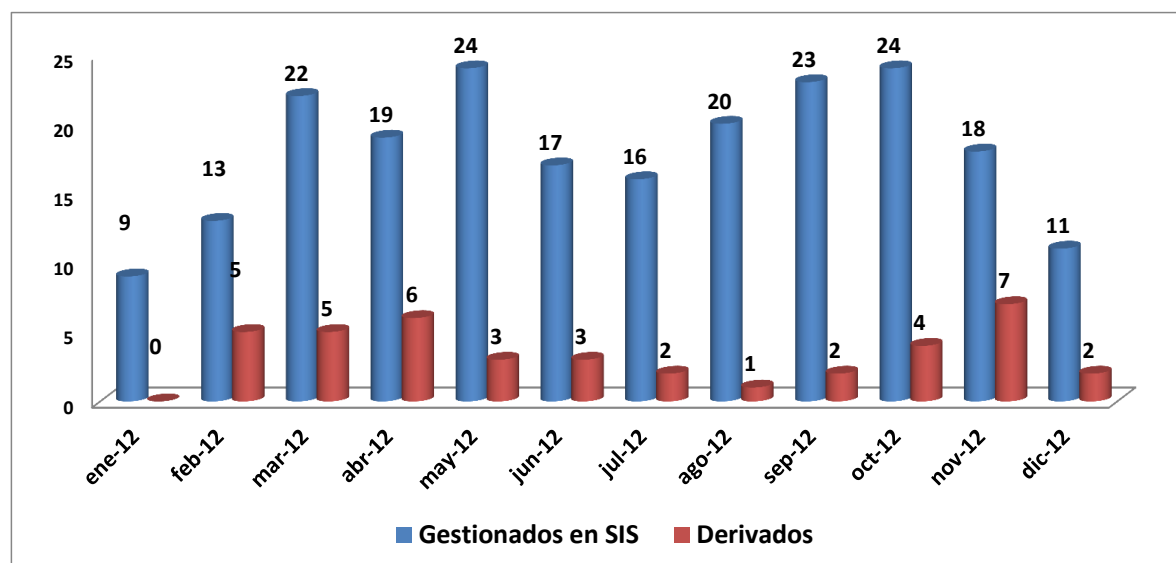
### INGRESO POR REGIÓN

Agencia	ene-12	feb-12	mar-12	abr-12	may-12	jun-12	jul-12	ago-12	sep-12	oct-12	nov-12	dic-12	Total 2012	Porcentaje 2012
Santiago	5	11	19	17	20	10	14	15	21	22	16	10	180	70%
Regiones	4	7	8	8	7	10	4	6	4	6	9	3	76	30%
<b>Total general</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>27</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>25</b>	<b>28</b>	<b>25</b>	<b>13</b>	<b>256</b>	<b>100%</b>



### DERIVACIÓN A OTROS ORGANISMOS A NIVEL NACIONAL

Tipo de casos	ene-12	feb-12	mar-12	abr-12	may-12	jun-12	jul-12	ago-12	sep-12	oct-12	nov-12	dic-12	Total 2012	Porcentaje 2012
Casos gestionados en SIS	9	13	22	19	24	17	16	20	23	24	18	11	216	84%
Casos derivados	0	5	5	6	3	3	2	1	2	4	7	2	40	16%
<b>Total general</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>27</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>25</b>	<b>28</b>	<b>25</b>	<b>13</b>	<b>256</b>	<b>100%</b>



### RESOLUCIÓN DE CASOS A NIVEL NACIONAL

Resolución	ene-12	feb-12	mar-12	abr-12	may-12	jun-12	jul-12	ago-12	sep-12	oct-12	nov-12	dic-12	Total 2012
Casos Ingresados	9	18	27	25	27	20	18	21	25	28	25	13	256
Casos Resueltos	9	16	23	22	30	23	17	20	26	24	27	16	253

