



SUPERINTENDENCIA  
DE SALUD

[supersalud.cl](http://supersalud.cl)

CVR/JGM

# **Informe de Fiscalización**

## Notificación GES en Prestadores Públicos

### Nivel Ambulatorio - 2012

Santiago, 03 de Abril de 2012

## **INDICE**

<b>I. Antecedentes</b>	3
<b>II. Objetivo General</b>	4
<b>III. Ficha de Fiscalización</b>	4
Entidad Fiscalizada	
Selección de Establecimientos	
Metodología	
Etapas de la Fiscalización	
<b>IV. Conceptos Utilizados</b>	10
<b>V. Categorización de Resultados</b>	11
<b>VI. Resultados</b>	11
Resultados Generales	
Resultados por Establecimiento Según Región	
Resultados Comparativos con Fiscalizaciones año 2008	
<b>VII. Oficios a Entes Fiscalizados</b>	14
<b>VIII. Conclusiones</b>	15
<b>Anexos</b>	
Anexo N° 1: Nómina de Establecimientos Públicos por Dependencia Administrativa	16
Anexo N° 2: Nómina de Establecimientos Públicos de Nivel Ambulatorio que Notifican en Forma Satisfactoria.	21
Anexo N° 3: Nómina de Establecimientos Públicos de Nivel Ambulatorio que Requieren Medidas de Mejora	23
Anexo N° 4: Nómina de Establecimientos Públicos de Nivel Ambulatorio que Notifican en Forma Deficiente.	25
Anexo N° 5: Detalle de Resultados en Establecimientos Públicos de Nivel Ambulatorio	27

## INFORME DE FISCALIZACIÓN N° 27

<b>Módulo:</b>	Cumplimiento del Proceso de Notificación GES, en Prestadores Públicos.
<b>Ente Fiscalizado:</b>	Prestadores de la Red Pública de Atención de Salud (Nivel de Atención Ambulatorio).

SANTIAGO, 03 de Abril de 2012

### I. ANTECEDENTES

La Ley N° 19.966, en el Artículo 24, establece que los prestadores de salud deberán informar, tanto a los Beneficiarios de la Ley N° 18.469 como a los de la Ley N° 18.933, que se les ha confirmado el diagnóstico de alguno de los problemas de salud contenido en las GES y el momento a partir del cual tienen derecho a tales garantías, de acuerdo a lo dispuesto en el decreto supremo a que se refiere el artículo 11 de la Ley. Asimismo, el Artículo 25 instruye que los prestadores de salud, deberán dejar constancia escrita de ello, conforme a las instrucciones que fije la Superintendencia de Salud.

En este contexto, esta Superintendencia de Salud reiteró, por medio del Oficio Circular IF/N° 57, del 15 de Noviembre del 2005, la obligación legal mencionada en el párrafo precedente, instruyendo la utilización de un formulario de notificación, contenido en el Capítulo VI, Título IV del Compendio de Normas Administrativas en Materia de Beneficios de la Superintendencia de Salud, en donde instruyó a los prestadores de salud públicos y privados, la utilización de un formulario para ser llenado en cumplimiento de la obligación legal de informar, a sus pacientes que padecen alguno de los problemas de salud que contemplan las Garantías Explícitas en Salud. Posteriormente el Oficio Circular IF/N° 142, del 14 de Enero del 2011 introduce ajustes al referido "Formulario de Constancia de Información al Paciente GES", que se encuentra disponible en la página web institucional de la Superintendencia de Salud y modifica el Compendio de Normas Administrativas de la Superintendencia en materia de Beneficios.

El Programa de Fiscalización, del Subdepartamento de Fiscalización GES del año 2012, incorpora esta actividad orientada a verificar el cumplimiento del proceso de notificación al Paciente GES, en prestadores de Nivel Ambulatorio pertenecientes a la Red Pública de Salud, fundamentado en que se considera un área con riesgo de incumplimiento.

Cabe señalar, que el proceso de fiscalización de la Superintendencia de Salud, comprende –además de las visitas en terreno– la comunicación de resultados preliminares, revisión y análisis de respuestas de los entes fiscalizados, para luego generar los resultados finales del proceso de fiscalización.

## II. OBJETIVO GENERAL

Verificar el cumplimiento de la notificación al paciente GES, de acuerdo a lo instruido en la Circular IF/N°57 del 15/11/2007, complementado mediante la Circular IF/N°142, del 14 de enero del 2011 respecto a la obligación del prestador de informar al beneficiario ante la confirmación de un problema de salud garantizado, según lo indicado en el Compendio de Normas Administrativas de Beneficios, Capítulo VI "de las Garantías Explícitas en Salud, GES", Título IV Normas Especiales para los Prestadores", de esta Superintendencia.

## III. FICHA DE FISCALIZACIÓN

### A. ENTIDADES FISCALIZADAS: Prestadores Públicos de Nivel Ambulatorio

- Tipo de Fiscalización: Regular
- Cobertura: Nacional
- N° de Establecimientos: 202
- Enfoque: Sistémico
- Tipo de Desarrollo: Terreno
- Período de Desarrollo de Terrenos: 16 de Enero al 01 de Marzo de 2012

### B. SELECCIÓN DE ESTABLECIMIENTOS

Para la selección de establecimientos a fiscalizar, se utilizó la base del DEIS del Ministerio de Salud, aplicando los siguientes criterios:

- Establecimientos públicos de atención ambulatoria que nunca habían sido fiscalizados en materia de Notificación GES.
- Para todas las regiones del país, se consideraron los siguientes tipos de prestadores:
  - ✓ Centros de Salud Familiar (CESFAM)
  - ✓ Centros de Referencia de Salud (CRS)
  - ✓ Centros de Salud Urbanos
  - ✓ Centros de Salud Rurales (Según disponibilidad de recursos)

Adicionalmente, existen tres establecimientos seleccionados para ser fiscalizados, en que en criterio fue diferente:

- ✓ CESFAM Ignacio Domeyko: Seleccionado, puesto que, fue elegido para el lanzamiento de la campaña de la Superintendencia de Salud ¡Exija sus Derechos!, en la Región Metropolitana.
- ✓ Consultorio Los Bajos de San Agustín: Incluido por tener elevados porcentajes de incumplimiento en notificación en los años 2008, 2009 y 2010. Sin embargo durante el año 2011 no se fiscalizó por existir una instrucción de Sumario (Minsal) en curso.

- ✓ CESFAM Sur Pablo Murúa Barbenza: Incluido por presentar un bajo nivel de cumplimiento durante el 2011, en relación a los otros establecimientos fiscalizados en la comuna de Los Ángeles.

### C. METODOLOGÍA:

El desarrollo de la fiscalización se realizó en terreno, en los respectivos establecimientos seleccionados. Los resultados sólo dan cuenta del cumplimiento de la Notificación, en aquellos beneficiarios en los que se confirmó un diagnóstico GES y fueron parte de la muestra evaluada.

Para estos efectos, se procedió a solicitar la nómina de pacientes AUGE, con casos nuevos ingresados al Sigges durante el mes de enero de 2012.

De las listas de casos GES entregadas por los prestadores, se seleccionó una muestra aleatoria, tomando como base promedio, la revisión de 20 casos efectivos (De acuerdo a los antecedentes revisados el diagnóstico del problema de salud GES, fue efectuado por el prestador fiscalizado).

Una vez seleccionados los casos, se procedió a la revisión de las fichas clínicas de cada uno de ellos, para finalmente solicitar y revisar el respectivo Formulario de Constancia de Información al Paciente GES.

Con todo lo anterior, el número de casos fiscalizados por cada prestador, es el siguiente:

Región	Comuna	NOMBRE PRESTADOR	Total
1	Alto Hospicio	Hospital Comunitario de Salud Familiar Dr. Héctor Reyno	20
1	Pica	CESFAM Dr. Juan Márquez Vismarra	20
2	Antofagasta	Centro Asistencial Norte	20
2	Antofagasta	CESFAM Central Oriente	20
2	Antofagasta	CESFAM Corvallis	20
2	Antofagasta	CESFAM Dr. Antonio Rendic	20
2	Calama	CESFAM Central	20
3	Copiapó	CESFAM Juan Martínez	20
3	Copiapó	CESFAM Paipote	20
3	Copiapó	CESFAM Pedro León Gallo	20
3	Copiapó	CESFAM Santa Elvira	20
3	Freirina	CESFAM Freirina	20
3	Huasco	Consultorio Juan Verdaguer	20
3	Vallenar	CESFAM Baquedano	20
3	Vallenar	CESFAM Hermanos Carrera	20
4	Coquimbo	CESFAM Dr. Sergio Aguilar Delgado	20
4	Coquimbo	CESFAM Santa Cecilia	20
4	La Serena	CESFAM Pedro Aguirre Cerda	20
4	Ovalle	CESFAM Rural Sotaquí	20
5	Algarrobo	Consultorio Algarrobo	20
5	Calle Larga	CESFAM Pedro Aguirre Cerda	20
5	Catemu	CESFAM Catemu	20

Región	Comuna	NOMBRE PRESTADOR	Total
5	El Quisco	Consultorio El Quisco	20
5	Hijuelas	CESFAM Hijuelas	20
5	La Cruz	CESFAM La Cruz	20
5	Nogales	CESFAM El Melón	20
5	Nogales	CESFAM Nogales	20
5	Olmué	CESFAM Manuel Lucero de Olmué	20
5	Panquehue	CESFAM Panquehue	20
5	Papudo	CESFAM Papudo	17
5	Petorca	CESFAM Chincolco	20
5	Puchuncaví	CESFAM Puchuncaví	20
5	Quillota	Centro de Salud Cardenal Raúl Silva Henríquez	20
5	Quillota	CESFAM Boco	20
5	Quillota	CESFAM La Palma	20
5	Quillota	CESFAM San Pedro	20
5	Quilpué	CESFAM Alcalde Iván Manríquez	20
5	Quilpué	Consultorio Aviador Acevedo	20
5	Quilpué	Consultorio Pompeya	20
5	Rinconada	CESFAM Rinconada	20
5	San Antonio	CESFAM 30 de Marzo	20
5	San Antonio	CESFAM Barrancas	22
5	San Antonio	CESFAM Diputado Manuel Bustos Huerta	20
5	San Antonio	CESFAM San Antonio	20
5	San Esteban	CESFAM San Esteban	20
5	San Felipe	CESFAM Curimón	20
5	San Felipe	CESFAM Dr. Segismundo Iturra Taito	20
5	Santa María	CESFAM Santa María	20
5	Valparaíso	CESFAM Cordillera	20
5	Valparaíso	CESFAM Esperanza	20
5	Valparaíso	CESFAM Jean Y Marie Thierry	20
5	Valparaíso	CESFAM Las Cañas	20
5	Valparaíso	CESFAM Padre Damián Molokay	20
5	Valparaíso	CESFAM Placilla	20
5	Valparaíso	CESFAM Puertas Negras	20
5	Ventanas	CESFAM Ventanas	20
5	Viña Del Mar	CESFAM Brígida Zavala	20
5	Viña Del Mar	CESFAM Gómez Carreño	20
5	Viña Del Mar	CESFAM Las Torres	20
5	Viña Del Mar	CESFAM Lusitania	20
5	Viña Del Mar	CESFAM Marco Maldonado	20
5	Viña Del Mar	CESFAM Miraflores	20
5	Zapallar	CESFAM Zapallar	20
6	Chépica	CESFAM Chépica	20
6	Codegua	CESFAM Codegua	20
6	Coltauco	CESFAM Coltauco	20
6	Doñihue	CESFAM Lo Miranda	20
6	La Estrella	CESFAM La Estrella	20
6	Las Cabras	CESFAM Las Cabras	20

Región	Comuna	NOMBRE PRESTADOR	Total
6	Malloa	CESFAM Malloa	20
6	Malloa	CESFAM Pelequén	20
6	Olivar	CESFAM Olivar	20
6	Peralillo	CESFAM Peralillo	20
6	Rancagua	CESFAM N° 6 Sr. Ignacio Caroca Caroca	20
6	Rancagua	CESFAM N°5 Juan Chiorrini	20
6	Rancagua	Consultorio Prais	12
6	Rengo	CESFAM Rosario	20
6	Rengo	CESFAM Urbano Rengo	20
6	San Fernando	CESFAM Oriente San Fernando	20
6	Santa Cruz	CESFAM Santa Cruz	20
7	Cauquenes	CESFAM Armando Williams Cauquenes	20
7	Cauquenes	CESFAM Dr. Ricardo Valdés Hurtado	20
7	Colbún	CESFAM Humberto Rojas Sepúlveda de Panimávida	20
7	Curicó	CESFAM Colón	20
7	Empedrado	CESFAM Empedrado	20
7	Linares	CESFAM Oscar Bonilla	20
7	Linares	CESFAM Valentín Letelier	20
7	Longaví	CESFAM Amanda Benavente	20
7	Maule	CESFAM Maule	20
7	Molina	CESFAM Lontué	20
7	Parral	CESFAM Arrau Méndez	20
7	Pelarco	CESFAM Pelarco	20
7	Pencahue	CESFAM Pencahue	20
7	Rauco	CESFAM Rauco	20
7	Retiro	CESFAM Marta Estévez	20
7	Río Claro	CESFAM Cumpeo	20
7	Romeral	CESFAM Romeral	20
7	Sagrada Familia	CESFAM Sagrada Familia	20
7	Sagrada Familia	CESFAM Villa Prat	20
7	San Javier	CESFAM Dr. Carlos Díaz Gidi	20
7	San Rafael	CESFAM San Rafael	20
7	Talca	CESFAM Las Américas	20
7	Teno	CESFAM Comalle	20
7	Teno	CESFAM Morza	20
7	Vichuquén	CESFAM Vichuquén	14
7	Villa Alegre	CESFAM Jorge Del Campo Amaro (Villa Alegre)	20
7	Yerbas Buenas	CESFAM Ignacio Carrera Pinto	20
8	Alto Biobío	CESFAM Ralco	19
8	Arauco	CESFAM Carampangue	20
8	Arauco	CESFAM Laraquete	20
8	Bulnes	CESFAM Santa Clara	20
8	Chiguayante	CESFAM La Leonera	20
8	Chiguayante	CESFAM Pinares	20
8	Chillán	CESFAM Quinchamalí	20
8	Chillán	CESFAM Sol de Oriente	20
8	Chillán Viejo	CESFAM Dr. Federico Puga	20

Región	Comuna	NOMBRE PRESTADOR	Total
8	Chillán Viejo	CESFAM Dra. Michelle Bachelet	20
8	Cobquecura	CESFAM Cobquecura	20
8	Coihueco	CESFAM Luis Montecinos	20
8	Concepción	CESFAM Lorenzo Arenas	20
8	Concepción	CESFAM Pedro de Valdivia (Concepción)	20
8	Concepción	CESFAM Santa Sabina	20
8	Concepción	CESFAM Villa Nonguén (Delegado)	20
8	Coronel	CESFAM Carlos Pinto Fierro	20
8	Hualpén	CESFAM La Floresta	20
8	Los Ángeles	CESFAM Dos de Septiembre	20
8	Los Ángeles	CESFAM Nuevo Horizonte	20
8	Los Ángeles	CESFAM Santa Fe	20
8	Los Ángeles	CESFAM Sur Pablo Murúa Barbenza (Ex Paillihue)	20
8	Lota	CESFAM Dr. Sergio Lagos Olave (Ex N° 4 Lota Bajo)	20
8	Lota	CESFAM Juan Cartes Arias	20
8	Ninhue	CESFAM Dr. David Benavente	20
8	Ñiquén	CESFAM San Gregorio	20
8	Pemuco	CESFAM Pemuco	20
8	Penco	CESFAM Penco	20
8	Portezuelo	CESFAM Portezuelo	20
8	Ranquil	CESFAM Ñipas	20
8	San Fabián	CESFAM San Fabián	20
8	San Ignacio	CESFAM Quiriquina	20
8	San Ignacio	CESFAM San Ignacio	20
8	San Pedro de La Paz	CESFAM Lomas Coloradas	20
8	San Pedro de La Paz	CESFAM San Pedro de la Costa	20
8	San Rosendo	CESFAM Dr. Carlos Echeverría Véjar	20
8	Talcahuano	CESFAM Alcalde Leocán Portus	20
8	Talcahuano	CESFAM Los Cerros	20
8	Tomé	CESFAM Bellavista	20
8	Tomé	CESFAM Dr. Alberto Reyes	20
8	Trehuaco	CESFAM Trehuaco	20
8	Yumbel	CESFAM Yumbel Estación	20
8	Yungay	CESFAM Campanario	20
9	Angol	CESFAM Piedra del Águila	20
9	Carahue	CESFAM Trovolhue	3
9	Cholchol	CESFAM Cholchol	20
9	Cunco	CESFAM Los Laureles	20
9	Freire	CESFAM Freire	20
9	Freire	CESFAM Quepe	20
9	Melipeuco	CESFAM Melipeuco	20
9	Padre Las Casas	CESFAM Las Colinas	20
9	Padre Las Casas	CESFAM Padre Las Casas	20
9	Padre Las Casas	CESFAM Pulmahue	20
9	Renaico	CESFAM Renaico	20
9	Temuco	Centro de Referencia de Salud Miraflores	20
9	Temuco	CESFAM Labranza	20



Región	Comuna	NOMBRE PRESTADOR	Total
9	Temuco	CESFAM Metodista	20
9	Temuco	CESFAM Santa Rosa	20
9	Temuco	CESFAM Villa Alegre	20
9	Teodoro Schmidt	CESFAM Hualpin	20
9	Teodoro Schmidt	CESFAM Teodoro Schmidt	20
9	Villarrica	CESFAM Lican Ray	20
9	Villarrica	CESFAM Los Volcanes	20
9	Villarrica	CESFAM Villarrica	20
10	Chonchi	CESFAM Chonchi	6
10	Curaco de Vélez	CESFAM Curaco de Vélez	20
10	Frutillar	CESFAM Frutillar Alto	20
10	Llanquihue	CESFAM Los Volcanes	20
10	Osorno	CESFAM Ovejera	20
10	Osorno	CESFAM Pampa Alegre	20
10	Osorno	CESFAM Quinto Centenario	20
10	Puerto Montt	CESFAM Padre Hurtado	20
10	Puerto Montt	CESFAM San Pablo De Mirasol	20
10	Puerto Montt	CESFAM Techo Para Todos	20
10	Puqueldón	CESFAM Puqueldón	20
10	Puyehue	CESFAM Entre Lagos	20
10	Río Negro	CESFAM Practicante Pablo Araya (Ex Río Negro)	20
10	San Juan de La Costa	CESFAM Bahía Mansa	20
10	San Pablo	CESFAM San Pablo	20
12	Última Esperanza	CESFAM de Puerto Natales	20
14	Los Lagos	CESFAM Los Lagos	20
14	Paillaco	Consultorio Municipal de Paillaco	20
14	Panguipulli	CESFAM Panguipulli	20
14	Valdivia	CESFAM Rural Niebla	20
R.M	Calera De Tango	Consultorio Los Bajos de San Agustín	20
R.M	El Bosque	CESFAM Dr. Mario Salcedo Sepúlveda	19
R.M	La Florida	CESFAM José Alvo	20
R.M	Maipú	CESFAM Dr. Luis Ferrada	22
R.M	Maipú	CESFAM Presidenta Michelle Bachelet	20
R.M	Peñaflor	CESFAM Peñaflor	22
R.M	Peñalolén	CESFAM Padre Gerardo Whelan	20
R.M	Puente Alto	CESFAM Laurita Vicuña	20
R.M	Quilicura	CESFAM Presidente Salvador Allende Gossens	20
R.M	Renca	CESFAM Bicentenario	22
R.M	Santiago	CESFAM Ignacio Domeyko	20

El detalle por establecimientos públicos con su respectiva dependencia administrativa, se muestra en el Anexo N° 1.

## **D. ETAPAS DE LA FISCALIZACIÓN:**

### **Diligencias Previas:**

#### Definición:

- ✓ Alcance de la fiscalización
- ✓ Período a fiscalizar
- ✓ Criterio de Selección
- ✓ Recopilación de antecedentes

#### Determinación:

- ✓ Selección de Establecimientos
- ✓ Número de muestras
- ✓ Participantes
- ✓ Calendarización de terrenos

### **Coordinación con los Establecimientos:**

- ✓ Envío de correo electrónico informando, fiscalización, fecha, requerimientos.

### **Desarrollo de la Fiscalización:**

- ✓ En terreno, solicitud de casos confirmados, revisión de antecedentes clínicos y el Formulario de Constancia de Información al Paciente GES, por parte del ente fiscalizado.
- ✓ Elaboración, entrega y firma del acta

### **Resultados e Informe:**

- ✓ Consolidación de antecedentes recopilados
- ✓ Elaboración de oficios de Felicitaciones, Medidas y Cargos
- ✓ Revisión y análisis de los descargos
- ✓ Actualización de planillas
- ✓ Tabulación y análisis de resultados
- ✓ Confecciones de Minutas de Cargos
- ✓ Comité de Sanciones
- ✓ Elaboración de informe
- ✓ Publicación de informe en página web de la Superintendencia de Salud

## **IV. CONCEPTOS UTILIZADOS**

Para efectos de efectuar la evaluación general a nivel nacional de esta actividad, y realizar la tabulación de los datos con criterios homologables, se establecieron las siguientes categorías:

Con Respaldo de Notificación: El prestador posee el respaldo del formulario de constancia de información al paciente GES.

Sin Respaldo de Notificación: El prestador no tiene el respaldo del formulario de constancia de información al paciente GES o éste se encuentra en forma incompleta, le faltan registros definidos como obligatorios para considerarlo válido, de acuerdo al objetivo establecido en el artículo 24 de la ley 19.966.

#### Registros Obligatorios:

- ✓ Identificación de la persona beneficiaria
- ✓ Identificación del prestador que realiza la notificación
- ✓ Identificación de la persona que realiza la notificación
- ✓ Firma del beneficiario o su representante
- ✓ Firma de la persona que notifica
- ✓ Identificación del problema de salud GES
- ✓ Fecha en que se realiza la notificación

## V. CATEGORIZACIÓN DE RESULTADOS

Para efectuar la evaluación del proceso de notificación de los prestadores públicos, se estableció una categorización de los resultados obtenidos en base a 3 niveles para determinar el grado de cumplimiento de esta obligación:

Nivel de Cumplimiento	Porcentaje de Notificación (*)
Notifica en forma satisfactoria	100% - 90%
Cumple con la normativa, pero requiere implementar medidas de mejora	89% - 61%
Notifica en forma deficiente	60% - 0%

(\*) En base al cálculo del número de casos GES analizados que contaban con el respaldo de la notificación v/s el total de casos GES evaluados.

## VI. RESULTADOS

### Resultados Generales a Nivel Nacional

De acuerdo a la categorización previamente definida, y según los resultados obtenidos en los 202 establecimientos fiscalizados, se obtiene el siguiente detalle:

Nivel de Cumplimiento	Nº Establecimientos	% de Cumplimiento
Notifica en forma satisfactoria	61	30%
Cumple con la normativa, pero requiere implementar medidas de mejora	56	28%
Notifica en forma deficiente	85	42%
<b>TOTAL</b>	<b>202</b>	<b>100%</b>

En base al número de casos evaluados en establecimientos públicos de nivel ambulatorio que contaban con el respaldo de la notificación v/s el total de caso evaluados

El detalle de los resultados obtenidos por establecimientos fiscalizados, se muestra en el Anexo N° 5.

- El promedio general de cumplimiento para la notificación GES a nivel nacional en los prestadores públicos de nivel ambulatorio fiscalizados por primera vez el año 2012, es de **63%**, alcanzando un **87%** en la Región Metropolitana y **62%** en las otras Regiones.

- El **30% (61)** de los establecimientos fiscalizados, cumple en forma satisfactoria la obligación de notificar a los pacientes con diagnóstico GES.
- Con relación a los establecimientos fiscalizados que se encuentran en esta categoría, el **14% (28)** logra el **100%** de cumplimiento en la notificación y el **16% (33)** restante, cumple en un rango que oscila entre **90% y 95%**.
- El **28% (56)** de los establecimientos fiscalizados cumple con la normativa, sin embargo, requiere implementar medidas de mejoramiento para optimizar los resultados en el proceso de notificación a pacientes GES.
- El **42% (85)** de los establecimientos fiscalizados, notifica de manera deficiente, trasgrediendo el artículo 24 de la Ley 19.966.
- El nivel de cumplimiento de los prestadores que notifican de manera deficiente, oscila entre un **0% y 60 %** de notificación.
- Al separar en 3 grupos, los establecimientos con resultado deficiente de acuerdo al nivel de cumplimiento observado en la notificación, obtenemos la siguiente clasificación:
  - ✓ 0% a 20% **33 (39%)** establecimientos
  - ✓ >21% a 40% **18 (21%)** establecimientos
  - ✓ >41% a 60% **34 (40%)** establecimientos

El detalle de los resultados por establecimiento de acuerdo a cada categoría, se muestra en los Anexos N° 2, N° 3 y N° 4.

### Resultados por Región de Ubicación del Establecimiento

Región	RESULTADOS								
	Felicitaciones 100%		Felicitaciones 90%- 96%		Medidas		Deficiente		Total
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	
1							2	100%	2
2	2	40%	1	20%	1	20%	1	20%	5
3	1	13%	2	25%	3	38%	2	25%	8
4	3	75%	1	25%					4
5	8	18%	7	16%	10	23%	19	43%	44
6					6	35%	11	65%	17
7	5	19%	2	7%	11	41%	9	33%	27
8	5	12%	14	33%	9	21%	15	35%	43
9					5	24%	16	76%	21
10	1	7%	2	13%	4	27%	8	53%	15
12					1	100%			1
14					3	75%	1	25%	4
R.M	3	27%	4	36%	3	27%	1	9%	11
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>14%</b>	<b>33</b>	<b>16%</b>	<b>56</b>	<b>28%</b>	<b>85</b>	<b>42%</b>	<b>202</b>

- El **5,4% (11)** de los establecimientos fiscalizados en la materia de notificación GES, corresponden a la Región Metropolitana.
- El **94.6%** lo conforman establecimientos de las otras regiones del país, en donde destacan por cantidad, los establecimientos de la **8°** y **5°** región, con un **22%** y **21%** cada una, respecto del total de prestadores fiscalizados a nivel nacional.
- Con respecto a los resultados obtenidos, la región mejor evaluada corresponde a la **4°**, alcanzando un **100% (4)** con notificación satisfactoria. En segundo lugar aparece la **RM**, en donde se observa un **64% (7)** de establecimientos con notificación satisfactoria, y en tercer lugar aparece la **8°** región con un **44% (19)** de prestadores en esta misma categoría.
- Por otra parte, los resultados más bajos se obtuvieron en la **1°** región, con **100% (2)** de notificación deficiente, seguida de las regiones **9° y 6°**, con un **76% y 65%** respectivamente, en la misma categoría.

### Resultados Comparativos año 2008

Durante el año 2008, la Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud, efectuó la primera fiscalización tendiente a verificar el cumplimiento de la notificación GES en prestadores de la Red Pública de Atención Primaria de Salud. Es así que, tratándose de prestadores evaluados por primera vez, los resultados obtenidos en esa oportunidad pueden ser comparables con los resultados del año 2012.

- El número de prestadores fiscalizados en el año 2008 corresponde a 167 vs 202 prestadores fiscalizados en el primer trimestre del 2012.
- Los resultados extremos en términos de cumplimiento de la notificación, representados por 0% y 100%, más el promedio general obtenido en los diferentes años, son los siguientes:

Año	N° Establ.	0%		100%		Promedio
2008	167	72	43%	4	2%	21%
2012	202	16	8%	28	14%	63%

- Comparativo por Nivel de Cumplimiento

Nivel de Cumplimiento	2012		2008	
	N° Establecimientos	% de Cumplimiento	N° Establecimientos	% de Cumplimiento
Notifica en forma satisfactoria	61	30%	8	5%
Cumple con la normativa, pero requiere implementar medidas de mejora	56	28%	12	7%
Notifica en forma deficiente	85	42%	147	88%
<b>TOTAL</b>	<b>202</b>	<b>100%</b>	<b>167</b>	<b>100%</b>

- En los 2 cuadros anteriores, vemos una tendencia positiva en los resultados evidenciados entre las fiscalizaciones de ambos años, dentro de lo que destacan los siguientes hechos para el año 2012:
  - ✓ Los prestadores que notifican en forma satisfactoria,  **aumentan 25 puntos porcentuales.**

- ✓ Los establecimientos que cumplen con la normativa, pero requieren implementar medidas de mejora, **suben 21 puntos porcentuales**.
  - ✓ Los prestadores que notifican de manera deficiente, **descienden en 46 puntos porcentuales**.
  - ✓ Finalmente, con respecto al promedio de notificación logrado, en el año **2008** es de **21%**, alcanzando un **63%** en el año **2012**.
- Cabe señalar, que la Superintendencia de Salud, desde el año 2008 en adelante ha fiscalizado sistemáticamente esta materia, complementando siempre la fiscalización con una actividad de educación y reforzamiento en cada uno de los prestadores, lo que ha contribuido a los importantes avances observados en los establecimientos de APS de la Red Pública de Salud.

## VII. OFICIOS A ENTES FISCALIZADOS

De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente fiscalización, se procedió a remitir a los prestadores fiscalizados los oficios con los resultados, los que según la categorización previamente definida corresponden a:

- Notifica en forma satisfactoria (Nivel de cumplimiento entre 100%-90%): Informa resultados generales, instando a mantener los buenos resultados obtenidos **(61 establecimientos)**.
- Cumple con la normativa, pero requiere implementar medidas de mejoramiento (Nivel de cumplimiento entre 89%-61%): Instruye tomar medidas tendientes a optimizar el procedimiento de notificación a pacientes GES **(56 establecimientos)**.
- Notifica en forma deficiente (Nivel de cumplimiento <61%): Formula cargos por incumplimiento del artículo 24 de la ley 19.966, es decir, no cumplimiento de la notificación a pacientes que han sido diagnosticados por un problema de salud GES **(85 establecimientos)**.

Cabe señalar que durante la fiscalización, específicamente durante el desarrollo del terreno, los establecimientos tuvieron la oportunidad de validar sus resultados con el representante del prestador.

Con respecto a los 85 establecimientos a los que se les formuló cargos por incumplimiento de la normativa relativa a la notificación GES, 29 prestadores presentaron sus descargos dentro del plazo estipulado, otros 29 prestadores respondieron fuera de plazo y finalmente, los 27 prestadores restantes no enviaron descargos.

Asimismo, los descargos de los 29 prestadores que respondieron dentro de plazo, ninguno de ellos ameritaba un cambio de situación, por lo que en definitiva se resuelve continuar con el proceso de sanción iniciado para los 85 establecimientos, proponiendo al Comité de Sanciones, una amonestación para todos esos prestadores.

## VIII. CONCLUSIONES

- El promedio general de cumplimiento para la notificación GES a nivel nacional en los prestadores públicos, fiscalizados por primera vez el año 2012, es de **63%**, alcanzando un **86%** en la Región Metropolitana y **62%** en las otras Regiones.
- Con respecto a los resultados obtenidos, evaluadas las regiones respecto de sí mismas, los mejores resultados se observan en la **4°** región, en donde destaca un **100% (4)** de establecimientos con porcentaje de cumplimiento satisfactorio de notificación (entre 100% y 95%).
- El **30% (61)** de los establecimientos fiscalizados, cumple en forma satisfactoria la obligación de notificar a los pacientes con diagnóstico GES.
- Con relación a los establecimientos fiscalizados que se encuentran en esta categoría, el **14% (28)** logra el **100%** de cumplimiento en la notificación y el **16% (33)** restante, cumple en un rango que oscila entre **90% y 95%**.
- El **28% (56)** de los establecimientos fiscalizados, cumple con la normativa, sin embargo, requieren implementar medidas de mejoramiento, para optimizar los resultados en el proceso de notificación a pacientes GES.
- El **42% (85)** de los establecimientos fiscalizados, notifica de manera deficiente, trasgrediendo el artículo 24 de la Ley 19.966. Para todos estos prestadores se encuentra en curso un proceso de sanción, en la que se propondrá al Comité de Sanciones la medida de “amonestación”, por incumplimiento de la normativa señalada.
- Con respecto a la comparación de las fiscalizaciones efectuadas los años 2008 y 2012, donde en ambas se evaluaron por primera vez en materia de notificación GES, prestadores de APS de la Red Pública de Salud, se observa una predisposición a la mejoría de los resultados, destacando para la actividad del primer semestre del año en curso, lo siguiente:
  - ✓ Los prestadores que notifican en forma satisfactoria, **aumentan 25 puntos porcentuales.**
  - ✓ Los prestadores que notifican de manera deficiente, **descienden en 46 puntos porcentuales.**
  - ✓ El promedio de notificación alcanzado este año es de un **63%**
- Existe una clara tendencia en la mejora de los resultados en la materia fiscalizada a nivel general, lo que confirma los avances en materia de notificación GES, siendo atribuibles en parte, al proceso de educación, monitoreo y fiscalización, que la Superintendencia ha efectuado sistemáticamente a lo largo de 5 años, en los establecimientos de nivel ambulatorio de la Red Pública de Salud, junto a las medidas que han adoptado los propios prestadores, Servicios de Salud y Municipalidades.

## Anexo N° 1

### Nómina de Establecimientos Públicos por Dependencia Administrativa

Reg.	DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA	NOMBRE DEL PRESTADOR
1	Municipalidad de Pica	CESFAM Dr. Juan Márquez Vismarra
1	Servicio Salud Iquique	Hospital Comunitario de Salud Familiar Dr. Héctor Reyno
2	Corporación Municipal de Desarrollo Social Calama	CESFAM Central
2	Corporación Municipal de Desarrollo Social de Antofagasta	CESFAM Central Oriente
2	Corporación Municipal de Desarrollo Social de Antofagasta	CESFAM Corvallis
2	Corporación Municipal de Desarrollo Social de Antofagasta	CESFAM Dr. Antonio Rendic
2	Servicio de Salud Antofagasta	Centro Asistencial Norte
3	Municipalidad de Copiapó	CESFAM Juan Martínez
3	Municipalidad de Copiapó	CESFAM Paipote
3	Municipalidad de Copiapó	CESFAM Pedro León Gallo
3	Municipalidad de Copiapó	CESFAM Santa Elvira
3	Municipalidad de Freirina	CESFAM Freirina
3	Municipalidad de Huasco	Consultorio Juan Verdaguer
3	Municipalidad de Vallenar	CESFAM Baquedano
3	Municipalidad de Vallenar	CESFAM Hermanos Carrera
4	Corporación Municipal Gabriel González Videla	CESFAM Pedro Aguirre Cerda
4	Municipalidad de Coquimbo	CESFAM Dr. Sergio Aguilar Delgado
4	Municipalidad de Coquimbo	CESFAM Santa Cecilia
4	Municipalidad de Ovalle	CESFAM Rural Sotaquí
5	Corporación Municipal de Educación y Salud de Quilpué	CESFAM Alcalde Iván Manríquez
5	Corporación Municipal de Educación y Salud de Quilpué	Consultorio Aviador Acevedo
5	Corporación Municipal de Educación y Salud de Quilpué	Consultorio Pompeya
5	Corporación Municipal Valparaíso para el Desarrollo Social	CESFAM Cordillera
5	Corporación Municipal Valparaíso para el Desarrollo Social	CESFAM Esperanza
5	Corporación Municipal Valparaíso para el Desarrollo Social	CESFAM Las Cañas
5	Corporación Municipal Valparaíso para el Desarrollo Social	CESFAM Padre Damián Molokay
5	Corporación Municipal Valparaíso para el Desarrollo Social	CESFAM Placilla
5	Corporación Municipal Valparaíso para el Desarrollo Social	CESFAM Puertas Negras
5	Corporación Municipal Viña del Mar para el Desarrollo Social	CESFAM Brígida Zavala
5	Corporación Municipal Viña del Mar para el Desarrollo Social	CESFAM Gómez Carreño
5	Corporación Municipal Viña del Mar para el Desarrollo Social	CESFAM Las Torres
5	Corporación Municipal Viña del Mar para el Desarrollo Social	CESFAM Lusitania
5	Corporación Municipal Viña del Mar para el Desarrollo Social	CESFAM Marco Maldonado
5	Corporación Municipal Viña del Mar para el Desarrollo Social	CESFAM Miraflores
5	Municipalidad de Algarrobo	Consultorio Algarrobo
5	Municipalidad de Calle Larga	CESFAM Pedro Aguirre Cerda
5	Municipalidad de Catemu	CESFAM Catemu
5	Municipalidad de El Quisco	Consultorio El Quisco
5	Municipalidad de Hijuelas	CESFAM Hijuelas
5	Municipalidad de La Cruz	CESFAM La Cruz
5	Municipalidad de Nogales	CESFAM El Melón
5	Municipalidad de Nogales	CESFAM Nogales



Reg.	DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA	NOMBRE DEL PRESTADOR
5	Municipalidad de Olmué	CESFAM Manuel Lucero de Olmué
5	Municipalidad de Panquehue	CESFAM Panquehue
5	Municipalidad de Papudo	CESFAM Papudo
5	Municipalidad de Petorca	CESFAM Chicolco
5	Municipalidad de Puchuncaví	CESFAM Puchuncaví
5	Municipalidad de Puchuncaví	CESFAM Ventanas
5	Municipalidad de Quillota	Centro de Salud Cardenal Raúl Silva Henríquez
5	Municipalidad de Quillota	CESFAM Boco
5	Municipalidad de Quillota	CESFAM La Palma
5	Municipalidad de Quillota	CESFAM San Pedro
5	Municipalidad de Rinconada	CESFAM Rinconada
5	Municipalidad de San Antonio	CESFAM 30 de Marzo
5	Municipalidad de San Antonio	CESFAM Barrancas
5	Municipalidad de San Antonio	CESFAM Diputado Manuel Bustos Huerta
5	Municipalidad de San Antonio	CESFAM San Antonio
5	Municipalidad de San Esteban	CESFAM San Esteban
5	Municipalidad de San Felipe	CESFAM Curimón
5	Municipalidad de San Felipe	CESFAM Dr. Segismundo Iturra Taito
5	Municipalidad de Zapallar	CESFAM Zapallar
5	Municipalidad Santa María	CESFAM Santa María
5	Servicio de Salud Valparaíso San Antonio	CESFAM Jean Y Marie Thierry
6	Corporación Municipal de Rancagua	CESFAM N° 6 Sr. Ignacio Caroca Caroca
6	Corporación Municipal de Rancagua	CESFAM N°5 Juan Chiorrini
6	Corporación Municipal de San Fernando	CESFAM Oriente San Fernando
6	Municipalidad de Chépica	CESFAM Chépica
6	Municipalidad de Codegua	CESFAM Codegua
6	Municipalidad de Coltauco	CESFAM Coltauco
6	Municipalidad de Doñihue	CESFAM Lo Miranda
6	Municipalidad de La Estrella	CESFAM La Estrella
6	Municipalidad de Las Cabras	CESFAM Las Cabras
6	Municipalidad de Malloa	CESFAM Malloa
6	Municipalidad de Malloa	CESFAM Pelequén
6	Municipalidad de Olivar	CESFAM Olivar
6	Municipalidad de Peralillo	CESFAM Peralillo
6	Municipalidad de Rengo	CESFAM Rosario
6	Municipalidad de Rengo	CESFAM Urbano Rengo
6	Municipalidad de Santa Cruz	CESFAM Santa Cruz
6	Servicio de Salud O´Higgins	Consultorio Prais
7	Municipalidad de Cauquenes	CESFAM Armando Williams Cauquenes
7	Municipalidad de Cauquenes	CESFAM Dr. Ricardo Valdés Hurtado
7	Municipalidad de Colbún	CESFAM Humberto Rojas Sepúlveda de Panimávida
7	Municipalidad de Curicó	CESFAM Colón
7	Municipalidad de Empedrado	CESFAM Empedrado
7	Municipalidad de Linares	CESFAM Oscar Bonilla
7	Municipalidad de Linares	CESFAM Valentín Letelier
7	Municipalidad de Longaví	CESFAM Amanda Benavente

Reg.	DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA	NOMBRE DEL PRESTADOR
7	Municipalidad de Maule	CESFAM Maule
7	Municipalidad de Molina	CESFAM Lontué
7	Municipalidad de Parral	CESFAM Arrau Méndez
7	Municipalidad de Pelarco	CESFAM Pelarco
7	Municipalidad de Pencahue	CESFAM Pencahue
7	Municipalidad de Rauco	CESFAM Rauco
7	Municipalidad de Retiro	CESFAM Marta Estévez
7	Municipalidad de Río Claro	CESFAM Cumpeo
7	Municipalidad de Romeral	CESFAM Romeral
7	Municipalidad de Sagrada Familia	CESFAM Sagrada Familia
7	Municipalidad de Sagrada Familia	CESFAM Villa Prat
7	Municipalidad de San Javier	CESFAM Dr. Carlos Díaz Gidi
7	Municipalidad de San Rafael	CESFAM San Rafael
7	Municipalidad de Talca	CESFAM Las Américas
7	Municipalidad de Teno	CESFAM Comalle
7	Municipalidad de Teno	CESFAM Morza
7	Municipalidad de Vichuquén	CESFAM Vichuquén
7	Municipalidad de Villa Alegre	CESFAM Jorge Del Campo Amaro(Villa Alegre)
7	Municipalidad de Yerbas Buenas	CESFAM Ignacio Carrera Pinto
8	Corporación de Salud y Desarrollo Social Cosades	CESFAM Villa Nonguén (Delegado)
8	Municipalidad de Alto Biobío	CESFAM Ralco
8	Municipalidad de Arauco	CESFAM Carampangue
8	Municipalidad de Arauco	CESFAM Laraquete
8	Municipalidad de Bulnes	CESFAM Santa Clara
8	Municipalidad de Chiguayante	CESFAM La Leonera
8	Municipalidad de Chiguayante	CESFAM Pinares
8	Municipalidad de Chillán	CESFAM Quinchamali
8	Municipalidad de Chillán	CESFAM Sol de Oriente
8	Municipalidad de Chillán Viejo	CESFAM Dr. Federico Puga
8	Municipalidad de Chillán Viejo	CESFAM Dra. Michelle Bachelet
8	Municipalidad de Cobquecura	CESFAM Cobquecura
8	Municipalidad de Coihueco	CESFAM Luis Montecinos
8	Municipalidad de Concepción	CESFAM Lorenzo Arenas
8	Municipalidad de Concepción	CESFAM Pedro de Valdivia (Concepción)
8	Municipalidad de Concepción	CESFAM Santa Sabina
8	Municipalidad de Coronel	CESFAM Carlos Pinto Fierro
8	Municipalidad de Hualpén	CESFAM La Floresta
8	Municipalidad de Los Ángeles	CESFAM Dos de Septiembre
8	Municipalidad de Los Ángeles	CESFAM Nuevo Horizonte
8	Municipalidad de Los Ángeles	CESFAM Santa Fe
8	Municipalidad de Los Ángeles	CESFAM Sur Pablo Murúa Barbenza (Ex Paillihue)
8	Municipalidad de Lota	CESFAM Dr. Sergio Lagos Olave (Ex N° 4 Lota Bajo)
8	Municipalidad de Lota	CESFAM Juan Cartes Arias
8	Municipalidad de Ninhue	CESFAM Dr. David Benavente
8	Municipalidad de Ñiquén	CESFAM San Gregorio
8	Municipalidad de Pemuco	CESFAM Pemuco

Reg.	DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA	NOMBRE DEL PRESTADOR
8	Municipalidad de Penco	CESFAM Penco
8	Municipalidad de Portezuelo	CESFAM Portezuelo
8	Municipalidad de Ranquil	CESFAM Ñipas
8	Municipalidad de San Fabián	CESFAM San Fabián
8	Municipalidad de San Ignacio	CESFAM Quiriquina
8	Municipalidad de San Ignacio	CESFAM San Ignacio
8	Municipalidad de San Pedro de La Paz	CESFAM Lomas Coloradas
8	Municipalidad de San Pedro de La Paz	CESFAM San Pedro de la Costa
8	Municipalidad de San Rosendo	CESFAM Dr. Carlos Echeverría Véjar
8	Municipalidad de Talcahuano	CESFAM Alcalde Leocán Portus
8	Municipalidad de Talcahuano	CESFAM Los Cerros
8	Municipalidad de Tomé	CESFAM Bellavista
8	Municipalidad de Tomé	CESFAM Dr. Alberto Reyes
8	Municipalidad de Trehuaco	CESFAM Trehuaco
8	Municipalidad de Yumbel	CESFAM Yumbel Estación
8	Municipalidad de Yungay	CESFAM Campanario
9	Corporación Metodista	CESFAM Metodista
9	Municipalidad de Padre Las Casas	CESFAM Padre Las Casas
9	Municipalidad de Padre Las Casas	CESFAM Pulmahue
9	Municipalidad de Angol	CESFAM Piedra Del Águila
9	Municipalidad de Carahue	CESFAM Trovolhue
9	Municipalidad de Cholchol	CESFAM Cholchol
9	Municipalidad de Cunco	CESFAM Los Laureles
9	Municipalidad de Freire	CESFAM Freire
9	Municipalidad de Freire	CESFAM Quepe
9	Municipalidad de Melipeuco	CESFAM Melipeuco
9	Municipalidad de Padre Las Casas	CESFAM Las Colinas
9	Municipalidad de Renaico	CESFAM Renaico
9	Municipalidad de Temuco	CESFAM Labranza
9	Municipalidad de Temuco	CESFAM Santa Rosa
9	Municipalidad de Temuco	CESFAM Villa Alegre
9	Municipalidad de Teodoro Schmidt	CESFAM Hualpin
9	Municipalidad de Teodoro Schmidt	CESFAM Teodoro Schmidt
9	Municipalidad de Villarica	CESFAM Los Volcanes
9	Municipalidad de Villarrica	CESFAM Lican Ray
9	Municipalidad de Villarrica	CESFAM Villarrica
9	Servicio de Salud Araucanía Sur	Centro de Referencia de Salud Miraflores
10	Municipalidad de Chonchi	CESFAM Chonchi
10	Municipalidad de Curaco de Vélez	CESFAM Curaco de Vélez
10	Municipalidad de Frutillar	CESFAM Frutillar Alto
10	Municipalidad de Llanquihue	CESFAM Los Volcanes
10	Municipalidad de Osorno	CESFAM Ovejería
10	Municipalidad de Osorno	CESFAM Pampa Alegre
10	Municipalidad de Osorno	CESFAM Quinto Centenario
10	Municipalidad de Puerto Montt	CESFAM Padre Hurtado
10	Municipalidad de Puerto Montt	CESFAM San Pablo De Mirasol

Reg.	DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA	NOMBRE DEL PRESTADOR
10	Municipalidad de Puerto Montt	CESFAM Techo Para Todos
10	Municipalidad de Puqueldón	CESFAM Puqueldón
10	Municipalidad de Puyehue	CESFAM Entre Lagos
10	Municipalidad de Río Negro	CESFAM Practicante Pablo Araya (Ex Río Negro)
10	Municipalidad de San Juan de La Costa	CESFAM Bahía Mansa
10	Municipalidad de San Pablo	CESFAM San Pablo
12	Municipalidad de Puerto Natales	CESFAM de Puerto Natales
14	Corporación Municipal de Panguipulli	CESFAM Panguipulli
14	Municipalidad de Los Lagos	CESFAM Los Lagos
14	Municipalidad de Paillaco	Consultorio Municipal de Paillaco
14	Municipalidad de Valdivia	CESFAM Rural Niebla
R.M	Corporación de Desarrollo Social de Calera de Tango	Consultorio Los Bajos de San Agustín
R.M	Corporación Municipal de Educación y Salud de Peñalolén	CESFAM Padre Gerardo Whelan
R.M	Corporación Municipal de Salud y Educación de La Florida	CESFAM José Alvo
R.M	Municipalidad de Maipú	CESFAM Dr. Luis Ferrada
R.M	Municipalidad de Maipú	CESFAM Presidenta Michelle Bachelet
R.M	Municipalidad de Peñaflores	CESFAM Peñaflores
R.M	Municipalidad de Puente Alto	CESFAM Laurita Vicuña
R.M	Municipalidad de Quilicura	CESFAM Presidente Salvador Allende Gossens
R.M	Municipalidad de Renca	CESFAM Bicentenario
R.M	Municipalidad de Santiago	CESFAM Ignacio Domeyko
R.M	Municipalidad El Bosque	CESFAM Dr. Mario Salcedo Sepúlveda

## Anexo N° 2

### Nómina de Establecimientos Públicos de Nivel Ambulatorio con Notificación Satisfactoria

REGIÓN	COMUNA	NOMBRE DEL PRESTADOR
2	Antofagasta	Centro Asistencial Norte
2	Antofagasta	CESFAM Central Oriente
2	Antofagasta	CESFAM Corvallis
3	Freirina	CESFAM Freirina
3	Vallenar	CESFAM Baquedano
3	Vallenar	CESFAM Hermanos Carrera
4	Coquimbo	CESFAM Dr. Sergio Aguilar Delgado
4	Coquimbo	CESFAM Santa Cecilia
4	La Serena	CESFAM Pedro Aguirre Cerda
4	Ovalle	CESFAM Rural Sotaquí
5	Catemu	CESFAM Catemu
5	Panquehue	CESFAM Panquehue
5	Puchuncaví	CESFAM Puchuncaví
5	Quillota	Centro de Salud Cardenal Raúl Silva Henríquez
5	Quillota	CESFAM Boco
5	Quillota	CESFAM San Pedro
5	Quilpué	CESFAM Alcalde Iván Manríquez
5	Quilpué	Consultorio Aviador Acevedo
5	Quilpué	Consultorio Pompeya
5	Rinconada	CESFAM Rinconada
5	San Antonio	CESFAM 30 de Marzo
5	San Antonio	CESFAM Barrancas
5	Valparaíso	CESFAM Esperanza
5	Valparaíso	CESFAM Las Cañas
5	Viña Del Mar	CESFAM Brígida Zavala
7	Cauquenes	CESFAM Armando Williams Cauquenes
7	Cauquenes	CESFAM Dr. Ricardo Valdés Hurtado
7	Curicó	CESFAM Colón
7	Molina	CESFAM Lontué
7	Rauco	CESFAM Rauco
7	Sagrada Familia	CESFAM Sagrada Familia
7	Sagrada Familia	CESFAM Villa Prat
8	Bulnes	CESFAM Santa Clara
8	Chillán	CESFAM Quinchamalí
8	Chillán	CESFAM Sol de Oriente
8	Chillan Viejo	CESFAM Dra. Michelle Bachelet
8	Concepción	CESFAM Santa Sabina

REGIÓN	COMUNA	NOMBRE DEL PRESTADOR
8	Los Ángeles	CESFAM Dos de Septiembre
8	Los Ángeles	CESFAM Nuevo Horizonte
8	Los Ángeles	CESFAM Santa Fe
8	Los Ángeles	CESFAM Sur Pablo Murúa Barbenza (Ex Paillihue)
8	Ninhue	CESFAM Dr. David Benavente
8	Ñiquen	CESFAM San Gregorio
8	Pemuco	CESFAM Pemuco
8	Portezuelo	CESFAM Portezuelo
8	San Fabián	CESFAM San Fabián
8	San Ignacio	CESFAM Quiriquina
8	San Ignacio	CESFAM San Ignacio
8	Talcahuano	CESFAM Alcalde Leocán Portus
8	Talcahuano	CESFAM Los Cerros
8	Tomé	CESFAM Bellavista
10	Llanquihue	CESFAM Los Volcanes
10	Osorno	CESFAM Quinto Centenario
10	Puerto Montt	CESFAM San Pablo De Mirasol
R.M	La Florida	CESFAM José Alvo
R.M	Maipú	CESFAM Dr. Luis Ferrada
R.M	Peñaflor	CESFAM Peñaflor
R.M	Peñalolén	CESFAM Padre Gerardo Whelan
R.M	Puente Alto	CESFAM Laurita Vicuña
R.M	Renca	CESFAM Bicentenario
R.M	Santiago	CESFAM Ignacio Domeyko

### Anexo N° 3

#### Nómina de Establecimientos Públicos de Nivel Ambulatorio que Requieren Medidas de Mejora

REGIÓN	COMUNA	NOMBRE DEL PRESTADOR
2	Calama	CESFAM Central
3	Copiapó	CESFAM Juan Martínez
3	Copiapó	CESFAM Paipote
3	Copiapó	CESFAM Pedro León Gallo
5	Algarrobo	Consultorio Algarrobo
5	Calle Larga	CESFAM Pedro Aguirre Cerda
5	San Antonio	CESFAM Diputado Manuel Bustos Huerta
5	San Felipe	CESFAM Curimón
5	San Felipe	CESFAM Dr. Segismundo Iturra Taito
5	Valparaíso	CESFAM Cordillera
5	Valparaíso	CESFAM Padre Damián Molokay
5	Valparaíso	CESFAM Placilla
5	Viña Del Mar	CESFAM Gómez Carreño
5	Viña Del Mar	CESFAM Las Torres
6	Doñihue	CESFAM Lo Miranda
6	La Estrella	CESFAM La Estrella
6	Las Cabras	CESFAM Las Cabras
6	Malloa	CESFAM Malloa
6	Peralillo	CESFAM Peralillo
6	Rengo	CESFAM Urbano Rengo
7	Linares	CESFAM Oscar Bonilla
7	Linares	CESFAM Valentín Letelier
7	Maule	CESFAM Maule
7	Parral	CESFAM Arrau Méndez
7	Pencahue	CESFAM Pencahue
7	Retiro	CESFAM Marta Estévez
7	Río Claro	CESFAM Cumpeo
7	Romeral	CESFAM Romeral
7	San Rafael	CESFAM San Rafael
7	Talca	CESFAM Las Américas
7	Villa Alegre	CESFAM Jorge Del Campo Amaro (Villa Alegre)
8	Chiguayante	CESFAM La Leonera
8	Chillan Viejo	CESFAM Dr. Federico Puga
8	Concepción	CESFAM Pedro de Valdivia (Concepción)
8	Concepción	CESFAM Villa Nonguén (Delegado)
8	Coronel	CESFAM Carlos Pinto Fierro
8	San Rosendo	CESFAM Dr. Carlos Echeverría Véjar

REGIÓN	COMUNA	NOMBRE DEL PRESTADOR
8	Tomé	CESFAM Dr. Alberto Reyes
8	Yumbel	CESFAM Yumbel Estación
8	Yungay	CESFAM Campanario
9	Padre Las Casas	CESFAM Padre Las Casas
9	Temuco	CESFAM Labranza
9	Temuco	CESFAM Metodista
9	Temuco	CESFAM Santa Rosa
9	Temuco	CESFAM Villa Alegre
10	Frutillar	CESFAM Frutillar Alto
10	Osorno	CESFAM Ovejería
10	Osorno	CESFAM Pampa Alegre
10	San Juan de La Costa	CESFAM Bahía Mansa
12	Ultima Esperanza	CESFAM de Puerto Natales
14	Los Lagos	CESFAM Los Lagos
14	Paillaco	Consultorio Municipal de Paillaco
14	Valdivia	CESFAM Rural Niebla
R.M	El Bosque	CESFAM Dr. Mario Salcedo Sepúlveda
R.M	Maipú	CESFAM Presidenta Michelle Bachelet
R.M	Quilicura	CESFAM Presidente Salvador Allende Gossens



## Anexo N° 4

### Nómina de Establecimientos Públicos de Nivel Ambulatorio que Notifican en Forma Deficiente

REGIÓN	COMUNA	NOMBRE DEL PRESTADOR
1	Alto Hospicio	Hospital Comunitario de Salud Familiar Dr. Héctor Reyno
1	Pica	CESFAM Dr. Juan Márquez Vismarra
2	Antofagasta	CESFAM Dr. Antonio Rendic
3	Copiapó	CESFAM Santa Elvira
3	Huasco	Consultorio Juan Verdaguer
5	El Quisco	Consultorio El Quisco
5	Hijuelas	CESFAM Hijuelas
5	La Cruz	CESFAM La Cruz
5	Nogales	CESFAM El Melón
5	Nogales	CESFAM Nogales
5	Olmué	CESFAM Manuel Lucero de Olmué
5	Papudo	CESFAM Papudo
5	Petorca	CESFAM Chincolco
5	Quillota	CESFAM La Palma
5	San Antonio	CESFAM San Antonio
5	San Esteban	CESFAM San Esteban
5	Santa María	CESFAM Santa María
5	Valparaíso	CESFAM Jean Y Marie Thierry
5	Valparaíso	CESFAM Puertas Negras
5	Ventanas	CESFAM Ventanas
5	Viña Del Mar	CESFAM Lusitania
5	Viña Del Mar	CESFAM Marco Maldonado
5	Viña Del Mar	CESFAM Miraflores
5	Zapallar	CESFAM Zapallar
6	Chépica	CESFAM Chépica
6	Codegua	CESFAM Codegua
6	Coltauco	CESFAM Coltauco
6	Malloa	CESFAM Pelequén
6	Olivar	CESFAM Olivar
6	Rancagua	CESFAM N° 6 Sr. Ignacio Caroca Caroca
6	Rancagua	CESFAM N°5 Juan Chiorrini
6	Rancagua	Consultorio Prais
6	Rengo	CESFAM Rosario
6	San Fernando	CESFAM Oriente San Fernando
6	Santa Cruz	CESFAM Santa Cruz
7	Colbún	CESFAM Humberto Rojas Sepúlveda de Panimávida
7	Empedrado	CESFAM Empedrado
7	Longaví	CESFAM Amanda Benavente
7	Pelarco	CESFAM Pelarco
7	San Javier	CESFAM Dr. Carlos Díaz Gidi
7	Teno	CESFAM Comalle

REGIÓN	COMUNA	NOMBRE DEL PRESTADOR
7	Teno	CESFAM Morza
7	Vichuquén	CESFAM Vichuquén
7	Yerbas Buenas	CESFAM Ignacio Carrera Pinto
8	Alto Biobío	CESFAM Ralco
8	Arauco	CESFAM Carampangue
8	Arauco	CESFAM Laraquete
8	Chiguayante	CESFAM Pinares
8	Cobquecura	CESFAM Cobquecura
8	Coihueco	CESFAM Luis Montecinos
8	Concepción	CESFAM Lorenzo Arenas
8	Hualpén	CESFAM La Floresta
8	Lota	CESFAM Dr. Sergio Lagos Olave (Ex N° 4 Lota Bajo)
8	Lota	CESFAM Juan Cartes Arias
8	Penco	CESFAM Penco
8	Ranquil	CESFAM Ñipas
8	San Pedro de La Paz	CESFAM Lomas Coloradas
8	San Pedro de La Paz	CESFAM San Pedro de la Costa
8	Trehuaco	CESFAM Trehuaco
9	Angol	CESFAM Piedra Del Águila
9	Carahue	CESFAM Trovolhue
9	Cholchol	CESFAM Cholchol
9	Curico	CESFAM Los Laureles
9	Freire	CESFAM Freire
9	Freire	CESFAM Quepe
9	Melipeuco	CESFAM Melipeuco
9	Padre Las Casas	CESFAM Las Colinas
9	Padre Las Casas	CESFAM Pulmahue
9	Renaico	CESFAM Renaico
9	Temuco	Centro de Referencia de Salud Miraflores
9	Teodoro Schmidt	CESFAM Hualpin
9	Teodoro Schmidt	CESFAM Teodoro Schmidt
9	Villarrica	CESFAM Lican Ray
9	Villarrica	CESFAM Los Volcanes
9	Villarrica	CESFAM Villarrica
10	Chonchi	CESFAM Chonchi
10	Curaco de Vélez	CESFAM Curaco de Vélez
10	Puerto Montt	CESFAM Padre Hurtado
10	Puerto Montt	CESFAM Techo Para Todos
10	Puqueldón	CESFAM Puqueldón
10	Puyehue	CESFAM Entre Lagos
10	Río Negro	CESFAM Practicante Pablo Araya (Ex Río Negro)
10	San Pablo	CESFAM San Pablo
14	Panguipulli	CESFAM Panguipulli
R.M	Calera De Tango	Consultorio Los Bajos de San Agustín

## Anexo N° 5

### Detalle de Resultados en Establecimientos Públicos de Nivel Ambulatorio

Región	Comuna	Nombre del Prestador	N° Casos			
			Con Notif.	Sin Notif.	Eval.	% Cmpl.
1	Alto Hospicio	Hospital Comunitario de Salud Familiar Dr. Héctor Reyno Gutiérrez	5	15	20	25%
1	Pica	CESFAM Dr. Juan Márquez Vismarra	2	18	20	10%
2	Antofagasta	Centro Asistencial Norte	20	0	20	100%
2	Antofagasta	CESFAM Central Oriente	20	0	20	100%
2	Antofagasta	CESFAM Corvallis	18	2	20	90%
2	Antofagasta	CESFAM Dr. Antonio Rendic	9	11	20	45%
2	Calama	CESFAM Central	17	3	20	85%
3	Copiapó	CESFAM Juan Martínez	17	3	20	85%
3	Copiapó	CESFAM Paipote	15	5	20	75%
3	Copiapó	CESFAM Pedro León Gallo	16	4	20	80%
3	Copiapó	CESFAM Santa Elvira	9	11	20	45%
3	Freirina	CESFAM Freirina	20	0	20	100%
3	Huasco	Consultorio Juan Verdaguer	12	8	20	60%
3	Vallenar	CESFAM Baquedano	19	1	20	95%
3	Vallenar	CESFAM Hermanos Carrera	19	1	20	95%
4	Coquimbo	CESFAM Dr. Sergio Aguilar Delgado	20	0	20	100%
4	Coquimbo	CESFAM Santa Cecilia	20	0	20	100%
4	La Serena	CESFAM Pedro Aguirre Cerda	20	0	20	100%
4	Ovalle	CESFAM Rural Sotaquí	19	1	20	95%
5	Algarrobo	Consultorio Algarrobo	16	4	20	80%
5	Calle Larga	CESFAM Pedro Aguirre Cerda	15	5	20	75%
5	Catemu	CESFAM Catemu	19	1	20	95%
5	El Quisco	Consultorio El Quisco	3	17	20	15%
5	Hijuelas	CESFAM Hijuelas	3	17	20	15%
5	La Cruz	CESFAM La Cruz	10	10	20	50%
5	Nogales	CESFAM El Melón	5	15	20	25%
5	Nogales	CESFAM Nogales	7	13	20	35%
5	Olmué	CESFAM Manuel Lucero de Olmué	0	20	20	0%
5	Panquehue	CESFAM Panquehue	19	1	20	95%
5	Papudo	CESFAM Papudo	9	8	17	53%
5	Petorca	CESFAM Chincolco	0	20	20	0%
5	Puchuncaví	CESFAM Puchuncaví	20	0	20	100%
5	Quillota	Centro de Salud Cardenal Raúl Silva Henríquez	20	0	20	100%
5	Quillota	CESFAM Boco	20	0	20	100%
5	Quillota	CESFAM La Palma	10	10	20	50%
5	Quillota	CESFAM San Pedro	20	0	20	100%
5	Quilpué	CESFAM Alcalde Iván Manríquez	20	0	20	100%
5	Quilpué	Consultorio Aviador Acevedo	20	0	20	100%
5	Quilpué	Consultorio Pompeya	19	1	20	95%
5	Rinconada	CESFAM Rinconada	19	1	20	95%

Región	Comuna	Nombre del Prestador	N° Casos			
			Con Notif.	Sin Notif.	Eval.	% Cump.
5	San Antonio	CESFAM 30 de Marzo	19	1	20	95%
5	San Antonio	CESFAM Barrancas	21	1	22	95%
5	San Antonio	CESFAM Diputado Manuel Bustos Huerta	13	7	20	65%
5	San Antonio	CESFAM San Antonio	11	9	20	55%
5	San Esteban	CESFAM San Esteban	4	16	20	20%
5	San Felipe	CESFAM Curimón	13	7	20	65%
5	San Felipe	CESFAM Dr. Segismundo Iturra Taito	14	6	20	70%
5	Santa María	CESFAM Santa María	12	8	20	60%
5	Valparaíso	CESFAM Cordillera	17	3	20	85%
5	Valparaíso	CESFAM Esperanza	20	0	20	100%
5	Valparaíso	CESFAM Jean Y Marie Thierry	12	8	20	60%
5	Valparaíso	CESFAM Las Cañas	19	1	20	95%
5	Valparaíso	CESFAM Padre Damián Molokay	15	5	20	75%
5	Valparaíso	CESFAM Placilla	13	7	20	65%
5	Valparaíso	CESFAM Puertas Negras	7	13	20	35%
5	Ventanas	CESFAM Ventanas	11	9	20	55%
5	Viña Del Mar	CESFAM Brígida Zavala	20	0	20	100%
5	Viña Del Mar	CESFAM Gómez Carreño	16	4	20	80%
5	Viña Del Mar	CESFAM Las Torres	14	6	20	70%
5	Viña Del Mar	CESFAM Lusitania	6	14	20	30%
5	Viña Del Mar	CESFAM Marco Maldonado	7	13	20	35%
5	Viña Del Mar	CESFAM Miraflores	3	17	20	15%
5	Zapallar	CESFAM Zapallar	3	17	20	15%
6	Chépica	CESFAM Chépica	0	20	20	0%
6	Codegua	CESFAM Codegua	6	14	20	30%
6	Coltauco	CESFAM Coltauco	4	16	20	20%
6	Doñihue	CESFAM Lo Miranda	13	7	20	65%
6	La Estrella	CESFAM La Estrella	16	4	20	80%
6	Las Cabras	CESFAM Las Cabras	16	4	20	80%
6	Malloa	CESFAM Malloa	14	6	20	70%
6	Malloa	CESFAM Pelequén	12	8	20	60%
6	Olivar	CESFAM Olivar	0	20	20	0%
6	Peralillo	CESFAM Peralillo	15	5	20	75%
6	Rancagua	CESFAM N° 6 Sr. Ignacio Caroca Caroca	6	14	20	30%
6	Rancagua	CESFAM N°5 Juan Chiorrini	12	8	20	60%
6	Rancagua	Consultorio Prais	0	12	12	0%
6	Rengo	CESFAM Rosario	11	9	20	55%
6	Rengo	CESFAM Urbano Rengo	17	3	20	85%
6	San Fernando	CESFAM Oriente San Fernando	0	20	20	0%
6	Santa Cruz	CESFAM Santa Cruz	1	19	20	5%
7	Cauquenes	CESFAM Armando Williams Cauquenes	20	0	20	100%
7	Cauquenes	CESFAM Dr. Ricardo Valdés Hurtado	20	0	20	100%
7	Colbún	CESFAM Humberto Rojas Sepúlveda de Panimávida	12	8	20	60%
7	Curicó	CESFAM Colón	20	0	20	100%
7	Empedrado	CESFAM Empedrado	2	18	20	10%

Región	Comuna	Nombre del Prestador	N° Casos			
			Con Notif.	Sin Notif.	Eval.	% Cump.
7	Linares	CESFAM Oscar Bonilla	14	6	20	70%
7	Linares	CESFAM Valentín Letelier	13	7	20	65%
7	Longaví	CESFAM Amanda Benavente	8	12	20	40%
7	Maule	CESFAM Maule	17	3	20	85%
7	Molina	CESFAM Lontué	20	0	20	100%
7	Parral	CESFAM Arrau Méndez	14	6	20	70%
7	Pelarco	CESFAM Pelarco	1	19	20	5%
7	Pencahue	CESFAM Pencahue	16	4	20	80%
7	Rauco	CESFAM Rauco	19	1	20	95%
7	Retiro	CESFAM Marta Estévez	17	3	20	85%
7	Río Claro	CESFAM Cumpeo	17	3	20	85%
7	Romeral	CESFAM Romeral	14	6	20	70%
7	Sagrada Familia	CESFAM Sagrada Familia	18	2	20	90%
7	Sagrada Familia	CESFAM Villa Prat	20	0	20	100%
7	San Javier	CESFAM Dr. Carlos Díaz Gidi	3	17	20	15%
7	San Rafael	CESFAM San Rafael	15	5	20	75%
7	Talca	CESFAM Las Américas	15	5	20	75%
7	Teno	CESFAM Comalle	11	9	20	55%
7	Teno	CESFAM Morza	11	9	20	55%
7	Vichuquén	CESFAM Vichuquén	7	7	14	50%
7	Villa Alegre	CESFAM Jorge Del Campo Amaro(Villa Alegre)	17	3	20	85%
7	Yerbas Buenas	CESFAM Ignacio Carrera Pinto	3	17	20	15%
8	Alto Biobío	CESFAM Ralco	11	8	19	58%
8	Arauco	CESFAM Carampangue	5	15	20	25%
8	Arauco	CESFAM Laraquete	4	16	20	20%
8	Bulnes	CESFAM Santa Clara	18	2	20	90%
8	Chiguayante	CESFAM La Leonera	14	6	20	70%
8	Chiguayante	CESFAM Pinares	6	14	20	30%
8	Chillán	CESFAM Quinchamalí	18	2	20	90%
8	Chillán	CESFAM Sol de Oriente	18	2	20	90%
8	Chillan Viejo	CESFAM Dr. Federico Puga	17	3	20	85%
8	Chillan Viejo	CESFAM Dra. Michelle Bachelet	20	0	20	100%
8	Cobquecura	CESFAM Cobquecura	11	9	20	55%
8	Coihueco	CESFAM Luis Montecinos	11	9	20	55%
8	Concepción	CESFAM Lorenzo Arenas	11	9	20	55%
8	Concepción	CESFAM Pedro de Valdivia (Concepción)	15	5	20	75%
8	Concepción	CESFAM Santa Sabina	18	2	20	90%
8	Concepción	CESFAM Villa Nonguén (Delegado)	16	4	20	80%
8	Coronel	CESFAM Carlos Pinto Fierro	17	3	20	85%
8	Hualpén	CESFAM La Floresta	11	9	20	55%
8	Los Ángeles	CESFAM Dos de Septiembre	20	0	20	100%
8	Los Ángeles	CESFAM Nuevo Horizonte	19	1	20	95%
8	Los Ángeles	CESFAM Santa Fe	19	1	20	95%
8	Los Ángeles	CESFAM Sur Pablo Murúa Barbenza (Ex Paillihue)	20	0	20	100%
8	Lota	CESFAM Dr. Sergio Lagos Olave (Ex N° 4 Lota Bajo)	7	13	20	35%

Región	Comuna	Nombre del Prestador	N° Casos			
			Con Notif.	Sin Notif.	Eval.	% Cump.
8	Lota	CESFAM Juan Cartes Arias	12	8	20	60%
8	Ninhue	CESFAM Dr. David Benavente	18	2	20	90%
8	Ñiquen	CESFAM San Gregorio	18	2	20	90%
8	Pemuco	CESFAM Pemuco	19	1	20	95%
8	Penco	CESFAM Penco	9	11	20	45%
8	Portezuelo	CESFAM Portezuelo	19	1	20	95%
8	Ranquil	CESFAM Ñipas	10	10	20	50%
8	San Fabián	CESFAM San Fabián	20	0	20	100%
8	San Ignacio	CESFAM Quiriquina	18	2	20	90%
8	San Ignacio	CESFAM San Ignacio	18	2	20	90%
8	San Pedro de La Paz	CESFAM Lomas Coloradas	9	11	20	45%
8	San Pedro de La Paz	CESFAM San Pedro de la Costa	9	11	20	45%
8	San Rosendo	CESFAM Dr. Carlos Echeverría Véjar	17	3	20	85%
8	Talcahuano	CESFAM Alcalde Leocán Portus	20	0	20	100%
8	Talcahuano	CESFAM Los Cerros	18	2	20	90%
8	Tomé	CESFAM Bellavista	18	2	20	90%
8	Tomé	CESFAM Dr. Alberto Reyes	17	3	20	85%
8	Trehuaco	CESFAM Trehuaco	5	15	20	25%
8	Yumbel	CESFAM Yumbel Estación	17	3	20	85%
8	Yungay	CESFAM Campanario	17	3	20	85%
9	Angol	CESFAM Piedra del Águila	10	10	20	50%
9	Carahue	CESFAM Trovolhue	0	3	3	0%
9	Cholchol	CESFAM Cholchol	0	20	20	0%
9	Cunco	CESFAM Los Laureles	4	16	20	20%
9	Freire	CESFAM Freire	0	20	20	0%
9	Freire	CESFAM Quepe	6	14	20	30%
9	Melipeuco	CESFAM Melipeuco	0	20	20	0%
9	Padre Las Casas	CESFAM Las Colinas	10	10	20	50%
9	Padre Las Casas	CESFAM Padre Las Casas	13	7	20	65%
9	Padre Las Casas	CESFAM Pulmahue	0	20	20	0%
9	Renaico	CESFAM Renaico	9	11	20	45%
9	Temuco	Centro de Referencia de Salud Miraflores	1	19	20	5%
9	Temuco	CESFAM Labranza	17	3	20	85%
9	Temuco	CESFAM Metodista	15	5	20	75%
9	Temuco	CESFAM Santa Rosa	13	7	20	65%
9	Temuco	CESFAM Villa Alegre	15	5	20	75%
9	Teodoro Schmidt	CESFAM Hualpin	0	20	20	0%
9	Teodoro Schmidt	CESFAM Teodoro Schmidt	0	20	20	0%
9	Villarrica	CESFAM Lican Ray	1	19	20	5%
9	Villarrica	CESFAM Los Volcanes	0	20	20	0%
9	Villarrica	CESFAM Villarrica	0	20	20	0%
10	Chonchi	CESFAM Chonchi	3	3	6	50%
10	Curaco de Vélez	CESFAM Curaco de Vélez	4	16	20	20%
10	Frutillar	CESFAM Frutillar Alto	14	6	20	70%
10	Llanquihue	CESFAM Los Volcanes	18	2	20	90%

Región	Comuna	Nombre del Prestador	N° Casos			
			Con Notif.	Sin Notif.	Eval.	% Cump.
10	Osorno	CESFAM Ovejera	16	4	20	80%
10	Osorno	CESFAM Pampa Alegre	13	7	20	65%
10	Osorno	CESFAM Quinto Centenario	20	0	20	100%
10	Puerto Montt	CESFAM Padre Hurtado	7	13	20	35%
10	Puerto Montt	CESFAM San Pablo De Mirasol	18	2	20	90%
10	Puerto Montt	CESFAM Techo Para Todos	0	20	20	0%
10	Puqueldón	CESFAM Puqueldón	10	10	20	50%
10	Puyehue	CESFAM Entre Lagos	5	15	20	25%
10	Río Negro	CESFAM Practicante Pablo Araya (Ex Río Negro)	6	14	20	30%
10	San Juan de La Costa	CESFAM Bahía Mansa	14	6	20	70%
10	San Pablo	CESFAM San Pablo	12	8	20	60%
12	Ultima Esperanza	CESFAM de Puerto Natales	15	5	20	75%
14	Los Lagos	CESFAM Los Lagos	13	7	20	65%
14	Paillaco	Consultorio Municipal de Paillaco	13	7	20	65%
14	Panguipulli	CESFAM Panguipulli	7	13	20	35%
14	Valdivia	CESFAM Rural Niebla	13	7	20	65%
R.M	Calera De Tango	Consultorio Los Bajos de San Agustín	11	9	20	55%
R.M	El Bosque	CESFAM Dr. Mario Salcedo Sepúlveda	14	5	19	74%
R.M	La Florida	CESFAM José Alvo	19	1	20	95%
R.M	Maipú	CESFAM Dr. Luis Ferrada	22	0	22	100%
R.M	Maipú	CESFAM Presidenta Michelle Bachelet	15	5	20	75%
R.M	Peñaflor	CESFAM Peñaflor	20	2	22	91%
R.M	Peñalolén	CESFAM Padre Gerardo Whelan	19	1	20	95%
R.M	Puente Alto	CESFAM Laurita Vicuña	20	0	20	100%
R.M	Quilicura	CESFAM Presidente Salvador Allende Gossens	15	5	20	75%
R.M	Renca	CESFAM Bicentenario	22	0	22	100%
R.M	Santiago	CESFAM Ignacio Domeyko	18	2	20	90%