

**FISCALIZACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE REEMBOLSO DE PRESTACIONES  
AMBULATORIAS EN EL FONASA**

**I.- ANTECEDENTES GENERALES:**

Durante el presente año el Subdepartamento Fiscalización de Beneficios realizó un examen con el propósito de verificar la cobertura financiera otorgada por el FONASA a las prestaciones requeridas por las personas beneficiarias a través de la Modalidad de Libre Elección.

**II.- OBJETIVO**

La fiscalización se orientó a verificar el otorgamiento de beneficios ambulatorios requeridos a través del procedimiento de reembolso, relacionados con prestaciones de Prótesis y Órtesis, contenidas en el grupo 23 del arancel, lo que contribuye a resguardar los derechos de las personas, especialmente en lo que respecta a la determinación del monto de la bonificación obtenida y a la información entregada a los beneficiarios sobre este procedimiento.

**III.- METODOLOGIA**

La fiscalización contempló la visita a 6 sucursales ubicadas en la Región Metropolitana, con el fin de conocer el procedimiento de reembolso de las referidas prestaciones, requeridas por los beneficiarios en forma ambulatoria y la revisión de la bonificación aplicada a un total de 237 casos, disponibles en las ciudades sucursales al monto de la fiscalización, según el siguiente detalle.

<b>Nombre de la Sucursal</b>	<b>Cantidad de Reembolsos revisados</b>
· San Antonio N°459, Santiago Centro	49
· San Martín N°30, Santiago Centro	49
· Agustinas N°1197, Santiago Centro	37
· Miraflores N° 176, Santiago Centro	43
· Alameda 3156, Local 1096, Estación Central	40
· El Llano Subercaseaux N° 3965, San Miguel	19
<b>Total</b>	<b>237</b>

Se examinaron las solicitudes de reembolso, correspondiente a las siguientes prestaciones:

<b>CÓDIGO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
2301011	FAJA ORTOPEDICA (CONTENSION DE ABDOMEN O COLUMNA)
2301022	BASTON CANADIENSE O TRIPODE, C/U
2301024	RODILLERA
2301032	ORTESIS DE COLUMNA (MILWAUKEE, TAYLOR O SIMILARES)

**Diciembre de 2011**

2301033	ORTESIS LUMBOSACRA (CORSET DE KNIGHT)
2301043	ORTESIS MANO-MUÑECA PASIVA
2301044	ORTESIS PARA RODILLA
2301045	ORTESIS TOBILLO-PIE
2301067	TALONERA GOMA (PAR)
2301071	LENTES OPTICOS O DE CONTACTO (SOLO PARA MAYORES DE 55 ANOS)
2301072	PLANTILLAS ORTOPEDICAS (PAR)
2301081	AUDIFONOS (SOLO PARA MAYORES DE 55 ANOS)
2301013	PROTESIS ABDOMINAL (ENDOPROTESIS EVENTRACION O HERNIA)
2301015	PROTESIS TESTICULAR O PENEAL, C/U
2301028	CLAVOS USO DISTAL O PROXIMAL (POR UNIDAD); PERNOS (POR UNIDAD)
2301050	PLACAS DE COMPRESION BLOQUEANTE O DE FIJACION (POR UNIDAD)
2301055	PROTESIS DE RODILLA
2301068	TORNILLOS (POR UNIDAD)
2301080	LENTE INTRAOCULAR.
2301014	PROTESIS MAMARIA C/U (ENDOPROTESIS)

#### **IV.- RESULTADOS DE LA FISCALIZACION**

El examen efectuado permitió verificar que la cobertura fue aplicada correctamente por el FONASA, conforme a los porcentajes establecidos en la normativa y que todas las sucursales visitadas aplicaron el procedimiento de reembolso de conformidad a lo establecido en el manual respectivo, encontrándose adjunto a cada Programa de Atención de Salud (PAS), la documentación de respaldo del pago efectuado.