



## RESOLUCIÓN EXENTA I.F. N° 446

SANTIAGO,

06 JUN 2011

### VISTO:

Lo dispuesto en los artículos 115 y siguientes del D.F.L. N° 1, de 2005, del Ministerio de Salud, artículos 24, 25, 26 de la Ley N° 19.966, artículos 24, 25, 26 y 27 del Decreto Supremo N° 136 de Salud, de 2005; el Capítulo VI Título IV del Compendio de Normas Administrativas en Materia de Beneficios de la Superintendencia de Salud, el Capítulo VI Título IV del Compendio de Normas Administrativas en Materia de Procedimientos de la Superintendencia de Salud, la Resolución N° 1600 de 2008 de la Contraloría General de la República; y el nombramiento de que da cuenta la Resolución N° 57, de 31 de julio de 2009, de la Superintendencia de Salud, y

### CONSIDERANDO:

1. Que, como prescribe el artículo 24 de la Ley N° 19.966, es función de esta Superintendencia, velar y fiscalizar los cumplimientos cabales y oportunos de las leyes e instrucciones referidas al Régimen de Garantías Explícitas en Salud (G.E.S), tanto por las instituciones de salud previsual, por el Fondo Nacional de Salud, y por los prestadores de salud.
2. Que, por su parte, el Decreto Supremo N° 136, de 2005, de Salud, que aprobó el reglamento que establece normas para el otorgamiento, efectividad y cobertura financiera adicional de las GES, en su artículo 25, reiteró la obligación de los prestadores de informar y dejar constancia escrita de la circunstancia de haber informado a los beneficiarios que se les ha confirmado el diagnóstico contenido en las GES, conforme a las instrucciones que fije la Superintendencia de Salud.
3. Que, al efecto, esta Superintendencia emitió el Oficio Circular IF/34, del 30 de junio de 2005, complementado por el Oficio Circular IF/REG/N°60, del 18 de noviembre de 2005, disposiciones actualmente contenidas en el Capítulo VI Título IV del Compendio de Normas Administrativas en Materia de Beneficios de la Superintendencia de Salud, en que se instruye el uso obligatorio de un Formulario de Notificación de la información otorgada a los pacientes por los prestadores, formulario que se encuentra disponible en la página web institucional de este Organismo.
4. Que, el día 9 de julio de 2010, el Subdepartamento de Control de Garantías de Salud de esta Superintendencia, realizó una fiscalización al prestador de salud CESFAM Rosario Palomar, destinada a verificar el cumplimiento de la obligación de notificar a todo paciente a quien se le diagnosticara una patología o condición de salud amparada con G.E.S., prevista en las normas citadas. De esta fiscalización se constató que, de una muestra de 20 casos, en el 100% de ellos el citado prestador no dejó constancia de la notificación hecha al Paciente GES.

5. Que, por Ordinario IF/Nº 11094, de 29 de noviembre de 2010, se representó al Alcalde Ilustre Municipalidad de Copiapó, el incumplimiento de dejar constancia de la notificación al paciente GES en todos los casos que correspondía efectuarla.
6. Que, en los descargos presentados el día 10 de enero de 2011, el Director de Administración de Salud Municipal de Copiapó en términos generales indicó que la implementación del registro de la notificación GES ha tenido variadas dificultades, que van desde determinar el criterio al momento de realizarla, como la responsabilidad y lugar de archivo del documento.

Refiere que ha llevado a cabo un proceso de digitalización en el consultorio, desde fines de enero del año 2010 y que emite los formularios de notificación en formato digital, el que automáticamente es guardado en la ficha clínica electrónica correspondiente, pero no se contaba con un mecanismo de impresión de la notificación, situación que fue solucionada a partir de la fiscalización realizada.

Refiere que de los 20 usuarios, corresponde precisar que corresponden al problema de salud Nº 19 (IRA baja), diagnóstico que dificulta su notificación debido a la recurrencia de los cuadros, recidivas, etc. Los restantes corresponden a patologías crónicas.

Informa que ha adoptado las siguientes medidas:

- a.- Todo profesional notificará las patologías detectadas como GES.
- b.- Se Imprimirá al momento de la consulta y diagnóstico el documento en 2 ejemplares.
- c.- El archivo del documento firmado será realizado por la digitadora Sigges en lugar definido para ello.
- d.- se procederá al rescate de pacientes crónicos GES para ser notificados al momento de la siguiente consulta.

Finalmente, adjunta las notificaciones faltantes detectadas después de la fiscalización.

7. Que, analizados los antecedentes acompañados, cabe señalar que la obligación de esta Superintendencia consiste en verificar el cumplimiento de la obligación de notificar al paciente GES, fiscalización que se efectúa a través de la solicitud de las constancias que deben quedar en copia en el respectivo prestador, a disposición de esta superintendencia, de acuerdo al procedimiento establecido en el Capítulo VI Título IV del Compendio de Normas Administrativas en Materia de Beneficios de la Superintendencia de Salud.
8. Que los descargos formulados no tienen el mérito de desvirtuar la irregularidad cometida por el CESFAM Rosario Palomar, por cuanto el mismo Director de Administración de Salud Municipal de Copiapó reconoció el incumplimiento de la obligación sin dar una explicación que lo excusara.
9. Que, en relación con el resultado de fiscalización, es necesario hacer presente que la obligación de efectuar la referida notificación, tiene por objeto que los beneficiarios puedan ejercer de manera informada los beneficios a que tienen derecho, pudiendo verificar el cumplimiento de la garantía de oportunidad que el régimen contempla. Por lo tanto, la falta de constancia de la notificación que se le reprocha al CESFAM Rosario Palomar, constituye una infracción tanto al texto como al espíritu de la legislación que regula el Régimen de Garantías Explícitas.
10. Que, habiéndose acreditado la infracción y considerando el modelo de atención del Régimen G.E.S., ésta no puede quedar sin sanción, por lo que en mérito de lo precedentemente expuesto, y en virtud de las facultades de que estoy investido;

#### **RESUELVO:**

**AMONESTAR**, al CESFAM Rosario Palomar, por el incumplimiento del deber de dejar constancia escrita que informó a sus pacientes de la confirmación diagnóstica de un

problema de salud, en la forma prevista en el Capítulo VI Título IV del Compendio de Normas Administrativas en Materia de Beneficios de la Superintendencia de Salud, lo que contraviene la obligación legal prevista en el inciso 2° del artículo 24 de la Ley N° 19.966.

**ANÓTESE, COMUNÍQUESE, NOTIFÍQUESE Y ARCHIVASE,**

**ALBERTO MUÑOZ VERGARA**  
**INTENDENTE DE FONDOS Y SEGUROS PREVISIONALES DE SALUD**



**CBN/ L.B**  
**DISTRIBUCIÓN:**

- Alcalde Ilustre Municipalidad de Copiapó
- Director de Administración de Salud Municipal de Copiapó
- Subdepartamento Control Garantías en Salud y MAI.
- Unidad de Coordinación Legal y Sanciones.
- Oficina de Partes.

Certifico que el documento que antecede es copia fiel de su original, la Resolución Exenta IF/ N° 446 de fecha 06 de junio de 2011 que consta de 3 páginas y que se encuentra suscrita por el Sr. Alberto Muñoz Vergara en su calidad de INTENDENTE DE FONDOS Y SEGUROS PREVISIONALES DE SALUD.

SANTIAGO, 07 de junio de 2011

**CAROLINA CARRESSA MENDOZA**  
**MINISTRO DE EE**



